

## RESPUESTA OBSERVACIONES CISC

REGION	SECCION JUVENIL	PERIODO
ARICA Y PARINACOTA	C.P. ARICA	SEGUNDO SEMESTRE 2019

### I Factor Población y Capacidad.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Mejorar sistema de intervención de los jóvenes, pues esto está a cargo de empresa licitada.	El equipo licitado externo finalizó sus funciones con fecha 31/12/2019. Actualmente la intervención es realizada por personal de Gendarmería a través de Rutina Diaria Provisional de la SSJJ. Se adjunta documento emanado por Jefe Técnico regional de Gendarmería "Plan de Contingencia de programa de Sección Juvenil CP Arica meses de enero-febrero-marzo".
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejora en la estructura de la sección, hay pequeñas plantaciones.	Se continuará con la iniciativa de mantener un huerto orgánico de hortalizas y plantas ornamentales al interior de la Sección.

### II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Rotación constante de profesionales por sistema de licitación anual.	Como se mencionó en punto anterior actualmente la intervención profesional está a cargo de personal de Gendarmería de Chile.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el	Mejorar sistema de profesionales a cargo de las intervenciones a fin de	Los profesionales de Gendarmería realizan intervenciones con los jóvenes a fin de mejorar la convivencia y sus

	periodo.	mantener vínculo de confianza por más tiempo con los jóvenes.	habilidades sociales, para lo cual se trabaja en crear vínculo de confianza a través de Rutina diaria.
--	----------	---	--

### III Factor Infraestructura y Equipamiento

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Se observa una carencia de implementos para que los jóvenes tengan mayores espacios de recreación, y para el uso útil de sus tiempos libres, por ejemplo, libros, revistas, juegos de mesa, etc.	Los jóvenes cuentan con adecuados espacios de recreación. Cuentan con libros, revistas y juegos de salón dentro de la Sección. Se adjuntan fotografías de material deportivo y recreativo existente en la sección.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Continuar con las medidas de cuidado y mantención de la infraestructura, equipamiento y entorno del Centro, a fin de perseverar en las mejoras en las condiciones de habitabilidad de los diversos espacios. Disponer los mecanismos para obtener implementos para que los jóvenes tengan espacios de recreación, y para el uso útil de sus tiempos libres, por ejemplo, libros, revistas, juegos de mesa. Mantener las medidas de seguridad implementadas para impedir el acceso de personas ajenas al Centro, y evitar intentos de agresiones por internos de otros módulos.	Se continuará en la mejoría continua de los espacios de recreación como del equipamiento y material didáctico y lúdico.

#### IV Factor Seguridad

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Se mantiene en males condiciones la red húmeda y la red seca. No existen simulacros de emergencia ni visita de bomberos. En relación al personal según lo informado los días sábado, domingos y festivos solo trabaja un funcionarios por 24 horas.	El Jefe de Sección solicitó mediante correo electrónico a Jefe de Complejo a fin de que este solicite informe sobre estado de red húmeda y red seca de la sección juvenil. El jefe de la Brigada Contra Incendios (BECI) ofició al jefe de sección Juvenil, indicándole que se cuenta con nuevas instalaciones de red húmeda y red seca, que actualmente se encuentran en proceso de corrección y mantención. Se adjuntan documentos.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se debe con urgencia reparar la red seca y la red húmeda y efectuar simulacros de emergencia. Debe existir más personal los días sábado, domingo y festivos.	Jefe de Sección solicitó a Jefe de Complejo la realización de un simulacro de incendio. Se adjunta documento.

#### V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay constancia de apelación de jóvenes de sanciones aplicadas.	Se debe señalar que la instancia de apelación de los jóvenes a las sanciones siempre ha existido; estos pueden apelar por escrito al momento en que firman la notificación de las sanciones.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se sugiere, instruir a los jóvenes acerca de su derecho a apelar las sanciones en caso de no conformidad con las mismas.	Cada vez que se notifica a los jóvenes de sus sanciones, se les informa de su derecho de apelación.

## VI Factor Salud

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Nada desde la última visita.	No aplica sin aspectos negativos.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantener el trabajo coordinado con los equipos que intervienen con los jóvenes, las mejoras que se observan al respecto en los procesos y orden son significativas en positivo.	Se mantendrá coordinación con área de salud del Complejo Penitenciario.

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Mejorar la biblioteca hay un buen trabajo administrativo, pero falta insumo (libros). El paro de la esc. Pedro Gutiérrez Torres E-93. No ha permitido que ellos sigan aprendiendo y ocupar ese tiempo en clases (casi un mes).	Se solicitó a encargado de Biblioteca Intrapenitenciaria la donación de material bibliográfico a la Sección Juvenil.  Cabe destacar que durante el paro de la escuela, los jóvenes fueron apoyados directamente y a través de guías por el tutor educacional del Proyecto Licitado.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mejorar biblioteca (textos y muebles ah doc.</li> <li>✓ Dar talleres de incentivo a la lectura.</li> </ul>	Se adjunta correo electrónico de Jefe Técnico de la Sección a Encargado de Biblioteca Intrapenitenciaria solicitando donación de libros y realización de taller de incentivo a la lectura.

## VIII Factor Alimentación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Considerando los aspectos a mejorar, destaca el arreglo de los pisos para el transporte de alimentos, además el cambio de los termos de almacenamiento los cuales se encuentran con un avanzado deterioro. Por otro lado, el encargado de cocina señala la posibilidad de comprar nuevos carros de transportes, ya que normalmente presentan defectos que influyen en su normal funcionamiento pudiendo ser un riesgo además para el personal de cocina.	Se debe señalar que el jefe de central de Alimentación solicitó a Jefe Administrativo la reposición de carros de transportes de alimentos que se encuentran en mal estado. Se adjunta correo electrónico.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Dentro de las recomendaciones, se hace referencia a incorporar y socializar protocolos en caso de emergencia, los cuales al momento de la visita no se pudo acceder.	Se adjunta "Plan de organización de alimentación en caso de interrupción de suministro total" del CP Arica.

## IX Factor Tratamiento de Drogas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Los conflictos internos que nacen de la relación entre los jóvenes de distintas regiones, lo cual hace que se generen riñas entre ellos.	Actualmente un joven se encuentra separado del grupo por razones de seguridad. No obstante lo anterior, se propenderá a que los jóvenes subsanen sus conflictos mediante las actividades contenidas en la rutina diaria provisional.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantener las coordinaciones y trabajo donde se observa una mejoría con los jóvenes de la sección juvenil, el equipo y Gendarmería. Se aprecia una congruencia en todos los estamentos que forman parte del proceso de los jóvenes.	Se mantendrán las coordinaciones entre la jefatura de la sección Juvenil y el equipo de intervención de Gendarmería.

## X Factor Comunicación y Visitas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin observaciones	No aplica.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Que se mantenga el acompañamiento sistemático y trabajo interdisciplinario, siendo la generación de un vínculo saludable un factor protector para los jóvenes.	Se mantendrán visitas de familiares a los jóvenes y llamadas telefónicas semanales.