

## RESPUESTA OBSERVACIONES CISC

REGION	SECCION JUVENIL	PERIODO
COQUIMBO	C.P. LA SERENA	SEGUNDO SEMESTRE 2019

### I Factor Población y Capacidad.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No aplica.	No aplica
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Baja población penitenciaria de la sección.	No aplica

### II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	El equipo licitado está compuesto por 7 profesionales, además del Jefe técnico de Gendarmería, esto para 4 jóvenes, el día de la visita, sin embargo, no se logra apreciar el trabajo que estos realizan con los jóvenes, estos siguen en iguales condiciones como cuando no había	Respecto al punto se indica que el trabajo realizado por equipo multidisciplinario se encuentra debidamente respaldado por informes de desempeño del cual Gendarmería debe realizar labores de supervisión y control.

		equipo.	
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>Que el jefe técnico de gendarmería se involucre activamente en el trabajo del equipo licitado, proponiendo estrategias de trabajo, coordinando actividades, fiscalizando las intervenciones y el cumplimiento de los planes de intervención.. Qué el eje de la intervención, no se coloque en el horario de los profesionales que intervienen, sino en la intervención a los jóvenes. Preocupa a la CISC el hecho de que el actual equipo licitado termine funciones en diciembre de este año y, a la fecha de la visita no hubieran ya bases de licitación elaboradas o en estudio al menos para el próximo periodo, puesto que la idea es que exista continuidad en la intervención, se hace necesario que el llamado a licitación se de modo tal que en enero del próximo año ya exista un equipo que pueda asumir las funciones y por el término, al menos de dos años. Genchi deberá de adoptar las medidas que sean menester en tal sentido.</p>	<p>Con respecto al punto señalado que el trabajo de supervisión y control del Jefe Técnico de la sección juvenil se encuentra respaldado por informes de desempeños. A su vez estos son auditados por contraparte técnica.</p>

### III Factor Infraestructura y Equipamiento

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>Pese a la escasa población existente en la sección, las celdas, los baños comunes y la sala taller están en estados deficientes de limpieza. La sección no cuenta con equipamiento o implementos para poder desarrollar actividades de recreación o capacitación. El patio carece de un techo o sector techado, en el que los jóvenes puedan guardarse del sol o la lluvia que pudiera eventualmente existir en la sección.</p>	<p>Respecto al punto anterior se hace presente que los jóvenes de la sección mantienen higiene del patio en forma diaria, por lo anterior llama la atención que en el horario de la revisión el baño solo presente el uso del día. También es dable señalar que existe un plan de limpieza de la sección que se encuentra debidamente ejecutado por empresa concesionaria.</p> <p>Respecto a los implementos y equipamientos para actividades de tipo recreativo y deportivo, se encuentra debidamente formalizados por talleres de tiempo libre que tiene un tiempo de ejecución en la semana, ya que los jóvenes deben realizar otro tipo de actividades conforme a su plan de intervención.</p> <p>La construcción de esta unida penal no contemplo la construcción de un techo en el patio.</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>Qué Gendarmería, junto con el equipo de intervención licitado que hubiere, se ocupen de dotar a la sección de equipamiento tanto de recreación, como de capacitación de los jóvenes. Gestionar lo que sea necesario, al nivel que corresponda, para los efectos de poder mantener en condiciones dignas de aseo y uso los baños, dormitorios y espacios comunes de la sección.</p>	<p>Estas actividades de capacitación se desarrollan conforme a consejo técnico y al momento de la visita no fueron solicitados por la comisión.</p> <p>A todos los jóvenes se le entrega materiales para limpieza de celda, esto no fue requerido por la comisión al momento de la visita.</p>

#### IV Factor Seguridad

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay	No aplica
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No hay	No aplica

#### V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Si bien se observan los registros de los jóvenes al día y ordenados, no es posible constatar que efectivamente exista una intervención de los jóvenes conforme al plan de intervención, esto debido a que al revisar los dormitorios de estos, por ejemplo, estos estaban desordenados y sucios, lo que evidencia una debilidad, a lo menos, en el proceso de responsabilización de los jóvenes respecto de su entorno, lo que a su vez es reflejo de la debilidad o falta de intervención en cuando al PII de los jóvenes. Llama la atención a la CISC la gran cantidad de profesionales de intervención con que cuenta la sección para la cantidad de jóvenes habidos en la misma y, la falta de correlato entre lo	Se envía solo verificador puesto que al momento de la visita se entregó plan semanal y comisión revisó expedientes de ejecución con todos los verificadores adjuntos en dicho expediente. Se hace el alcance que cada joven presenta un PII con necesidades individuales y no necesariamente requieren 44 horas de psicólogo.

		que consta en las carpetas y lo que es posible observar en los jóvenes al día de la visita. No había rutina diaria por joven, Hay una profesional psicóloga con 44 horas de trabajo semanal, y apenas 1.30 de intervención semanal para los jóvenes (ni siquiera por joven). No queda claro si Genchi, supervisa realmente al equipo licitado, no hay una contrapartida técnica de parte de esta última al trabajo desplegado por el equipo licitado	
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Que se produzca una intervención real, verificable del equipo licitado a los jóvenes de la sección. Que se desarrolle una rutina individual por joven y que se aplique realmente. Qué Genchi, desarrolle una labor de contrapartida técnica con el equipo licitado, involucrándose proactiva y positivamente en la ejecución del PII de cada joven.	Se adjunta solo verificador que responde a informe de desempeño en el cual da cuenta del trabajo técnico que se realiza y con sus respectivos verificadores y revisados por contraparte técnica.

## VI Factor Salud

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin observaciones	No aplica
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin observaciones	No aplica

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Se aprecian registros bien llenados, pero estos no se condicen con lo que es posible de observar ni contrastar con lo declarado por los jóvenes y los mismos profesionales del equipo de intervención. Hay una suerte de desvinculación del trabajo realizado por Gendarmería, en términos técnicos, no se aprecia un trabajo coordinado, ni una supervigilancia de la labor del equipo licitado.	Los jóvenes deben dar cumplimiento a su PII y no pueden estar todos los días realizando actividades de tipo deportivas artísticas y culturales.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Que el equipo técnico de Genchi se involucre positiva y proactivamente en el trabajo técnico de intervención que realiza el equipo licitado. No es aceptable que aquel delegue en este toda la intervención técnica. Qué se arbitren mecanismos que permitan ofertar capacitación útil, pertinente y de calidad a los jóvenes. Que se desarrollen actividades que sean relevantes y significativas para los jóvenes en sus tiempos libres.	Conforme a la observación el equipo técnico de Gendarmería solo responde al Jefe Técnico de la sección quien debe coordinar todos los procesos de intervención de los jóvenes, reportar trabajo técnico realizado. Por ello no es conveniente sobre intervenir a los jóvenes con tanto Profesional por ello el que hacer de los PII es ejecutado por equipo técnico.

## VIII Factor Alimentación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Que la evaluación nutricional se haga con periodicidad por nutricionista, no basta con una revisión inicial.	Esta se desarrolla una vez por mes.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Que de las evaluaciones nutricionales que se realizan a los jóvenes, existan verificadores que den cuenta de la periodicidad de ellas, para los efectos de ir adecuando su dieta a las necesidades reales que pudieran tener, según la evolución de su permanencia en la sección.	Se va a solicitar la incorporación de ese verificador al expediente de ejecución.

## IX Factor Tratamiento de Drogas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	No existe en la región dispositivo que permita atender casos más complejos o desintoxicación	Los casos de esta problemáticas son derivados de forma inmediata a Hospital penal para tratamiento, tal como se le indico a comisión en visita. El proceso de desintoxicación de hace con el joven hospitalizado y con tratamiento farmacológico indicado por psiquiatra. A la fecha no se ha registrado un caso de esta categoría.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Qué se refleje en las carpetas de los jóvenes, la intervención que en materia de drogas estaría realizándose a cada uno de ellos.	Respecto a este punto se adjunta verificador de intervención de PAI, porque estas intervenciones se realizan, al parecer la comisión no se dio cuenta que estaban en el mismo expediente de ejecución.

## X Factor Comunicación y Visitas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Sala de visitas muy helada para recibir adecuadamente hijos menores de edad o personas de la 3 edad.	Sala se encuentra diseñada conforme al contrato de concesiones, la misma cuenta con buen espacio físico, baños y mesa para uso de los jóvenes.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se debe de instar por que exista comunicación escrita de los jóvenes para plantear sus inquietudes y particularmente, que las respuestas a ellas se entreguen igualmente por escrito, esto para dejar evidencia de que existe realmente esta vía de comunicación con las jefaturas y de las respuestas que estos les entregan a los jóvenes para satisfacer sus inquietudes o consultas. Mejorar las condiciones de aislamiento de la sala de visitas para evitar el frío excesivo que pueda existir en ella.	Los jóvenes acceden en demanda espontanea al Jefe de Sección dando respuesta inmediata a las necesidades de los jóvenes. No se requiere un mayor protocolo puesto que el espacio de la sección permite un trato directo con los jóvenes de manera diaria.