

## Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Coyhaique
Director	: Pabla Erices Urenda
Correo electrónico	: pabla.erices@sename.cl
Dirección	: Camino Tejas Verdes s/n Kilómetro 2 Coyhaique
Región	: Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	30/05/2016
2	Fecha Visita Anterior	28/10/2015
3	Hora inicio visita	10:30
4	Hora término visita	14:00
5	Nombre Centro	CIP CRC COYHAIQUE.
6	Dirección	CAMINO TEJAS VERDES S/N KM. 2 COYHAIQUE.
7	Comuna	COYHAIQUE.
8	Año Construcción	2005.
9	Fono	67-2244550.
10	Nombre Director / Profesión	PABLA ERICES, Trabajadorea Social.
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Jorge Castro, Ing. Prevención de Riesgo.
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Claudio Millar, Contador Auditor.
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Karim Laibe, Teniente.

### Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
1	GERARDO ROJAS DONAT	PODER JUDICIAL.	
2	CRISTIAN DIAZ SANDOVAL	SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE JUSTICIA.	

N	Nombre	Institución	Firma
3	MAGDALENA HIDALGO MUÑOZ	CORPORACIÓN OPCIÓN.	
4	LUIS SOTO BECERRA	MINISTERIO PÚBLICO.	
5	JOVINA RIVEROS J.	UNICEF.	
6	ILSE ALDEA VIDAL	REPRESENTANTE SOCIEDAD CIVIL.	
7	FERNANDO ACUÑA G.	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA.	
8	JULIO PARDO S.	SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE JUSTICIA.	
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

N	Nombre	Institución	Firma
17			
18			
19			
20			

## Información

Es indispensable que la Comisión junto con hacer sus observaciones sobre cada factor que compone esta pauta, sea clara y lo más precisa posible en la formulación de las recomendaciones de mejoras en cada tema. Esto permitirá un mejor seguimiento e implementación de ellas. Apóyese en la información previa para dimensionar la realidad de cada factor y contraste con lo observado. Para completar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita al centro.

Interesa que este documento sea capaz de dar cuenta de la condición operativa de cada factor que incide en las condiciones de vida de los y las adolescentes privados de libertad, y junto a esto proponga medidas de solución en el apartado **Recomendaciones**. No dejar en blanco el apartado para recomendaciones.

No deje espacios en blanco a menos que no disponga de información para realizar la supervisión. Es indispensable que complete la totalidad de las **escalas de evaluación del 1 al 7 (\*)**, su valoración permitirá hacer un seguimiento adecuado de los avances observados en cada factor.

## Escala de evaluación\*

1	Pésimo
2	Muy Malo
3	Malo
4	Regular
5	Bueno
6	Muy Bueno
7	Excelente

## I Factor Población y capacidad.

### Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>EXISTE ACTUALMENTE DIEZ INTERNOS, TODOS HOMBRES Y TIENE UNA CAPACIDAD DE VEINTE. EN EL CENTRO DE RECLUSIÓN CERRADO</b>

N	Pregunta	Respuesta
		<b>EXISTEN DOS HOMBRES, UNA MUJER Y UN IMPUTADO.</b>

### Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	<b>NO HAY NINGÚN TIPO DE SEGREGACIÓN EN LOS DOS CENTROS.</b>
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>NO SE OBSERVA MAYOR DIFERENCIAS CON VISITAS ANTERIORES.</b>
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	<b>NO HAY.</b>
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	<b>NO HAY SEGREGACIÓN.</b>
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	<b>DEBE EXISTIR SEGREGACIÓN POR GRAVEDAD DEL DELITO, EDAD, NIVEL DE ESCOLARIDAD, ETC.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.	<b>6</b>
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CIP.	<b>6</b>
3	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.	<b>6</b>
4	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.	<b>6</b>
5	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	<b>1</b>

N	Pregunta	Respuesta
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	1
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	1
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	No se evalúa
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

## II Personal y dotación.

### Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfátice en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde. Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:	<b>EXISTE UNA DOTACIÓN DE 54 FUNCIONARIOS DEL CENTRO Y 24 DE GENDARMERÍA. DE LOS 54, 4 SON PARAMÉDICOS, 24 EDUCADORES DE TRATO DIRECTO Y 25 ADMINISTRATIVOS. SE ESTIMA QUE LA DOTACIÓN ES EXCESIVA, LO QUE PUEDE DAR ORIGEN A PROBLEMAS, TOMANDO EN CONSIDERACIÓN A LAS NUMEROSAS LICENCIAS MÉDICAS CONSTATADAS EN VISITAS ANTERIORES.</b>

### Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	<b>EL PERSONAL RECIBE LA FORMACIÓN ESPECIALIZADA PARA DESEMPEÑAR SUS FUNCIONES.</b>
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	<b>NO EXISTEN MAYORES COMENTARIOS NI RECOMENDACIONES.</b>

N	Pregunta	Respuesta
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	<b>NO SE CONSTATO CAPACITACIÓN EN MATERIA DE GENERO.</b>

### Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	<b>EXISTEN REUNIONES DE COORDINACIÓN EN LAS QUE SE ANALIZA LA SITUACIÓN DE CADA INTERNO.</b>

### Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	<b>EN RELACION A LAS VISITAS ANTERIORES NO EXISTEN MAYORES DIFERENCIAS.</b>
2	Aspectons negativos a considerar.	<b>EXCESIVO PERSONAL Y FALTA DE SEGREGACIÓN.</b>
3	Aspectos favorables a considerar.	<b>NO SE CONSTATAN EN RELACIÓN A LAS VISITAS ANTERIORES.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>SE DEBERÁ ANALIZAR EL EXCESIVO NÚMERO DE FUNCIONARIOS EN RELACIÓN A LOS INTERNOS Y ESPACIOS DISPONIBLES, Y TAMBIÉN EN EL RÉGIMEN CERRADO PREOCUPARSE DE NO INGRESAR MENORES IMPUTADOS JUNTO A MUJERES Y MENORES ADULTOS CONDENADOS QUE MUCHAS VECES SON YA MAYORES DE EDAD.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	<b>7</b>

N	Pregunta	Respuesta
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	5
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	5
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	5
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	5
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

### III Infraestructura y Equipamiento.

#### Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	<b>NO EXISTE LA INFRAESTRUCTURA ADECUADA PARA PERMITIR UNA SEGREGACIÓN. EN LA EVENTUALIDAD DE NECESITAR DE ESTE ESPACIO SE IMPROVISA EN ALGUNA DEPENDENCIA QUE LES PAREZCA ADECUADA. EXISTE EN CRC UNA INTERNA A QUIEN SE LE HABILITO UN ESPACIO DESTINADO A SALA DE CLASES. EN PARTICULAR ESTE ESPACIO SE ENCUENTRA CON CALEFACCIÓN DEFICIENTE.</b>

#### Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	<b>TANTO EN CIP COMO CRC SE CUENTA CON SSHH ADECUADOS Y DISPONIBLES, LIMPIOS, ACCESO A AGUA POTABLE EN FORMA</b>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>PERMANENTE. EN SECTOR CRC EXISTE UNA INTERNA, LA CUAL DEBE COMPARTIR LOS SSHH CON SUS COMPAÑEROS, EN HORAS ALTERNADAS Y CON EL PERSONAL DEL CENTRO. ADEMÁS EN ESTOS SSHH EL ACCESO A AGUA CALIENTE ES DEFICIENTE, ENCONTRÁNDONOS CON AGUA TIBIA Y NO CALIENTE.</p>

## Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?</p>	<p>CRC: EN ESTA SECCIÓN NO EXISTE SALA DE CLASES, ESTÁ SIENDO OCUPADA POR UNA INTERNA. LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS SE REALIZAN EN LA SALA DE USO COMÚN. LA CAPACITACIÓN LABORAL SE DESARROLLA EN UNA SALA TALLER LA CUAL HA SIDO ADECUADA PARA DESARROLLAR TRABAJOS DE CARPINTERÍA. ES UN ESPACIO CON BUENA ILUMINACIÓN Y BUENA VENTILACIÓN. LA DEFICIENCIA ESTA EN LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS, DONDE SE ENCUENTRAN CAJAS DE ENCHUFES SIN TAPA, LO CUAL RESULTA SER UN RIESGO CON LA ACUMULACIÓN DE ASERRÍN EXISTENTE EN ESTE TALLER. LOS DEMÁS TALLERES SE REALIZAN EN LA SALA DE USO COMÚN. LAS ACTIVIDADES DE RECREACIÓN SE DESARROLLAN EN LA SALA DE USO COMÚN, SALA DE COMPUTACIÓN, BIBLIOTECA, GIMNASIO Y PATIO EXTERIOR. LA SALA DE USO COMÚN, PARA LA POBLACIÓN EXISTENTE ACTUALMENTE ES ADECUADA EN ESPACIO. LA SALA DE COMPUTACIÓN QUE ES COMPARTIDO POR CIP Y CRC, TIENE CAPACIDAD PARA TRES ADOLESCENTES POR TURNO, DONDE TIENEN ACCESO A LAS REDES SOCIALES, POR UNA HORA. LA BIBLIOTECA SE ENCUENTRA EN IMPLEMENTACIÓN, ORDENANDO ESTANTES, NO POSEE CALEFACCIÓN, ESCASA ILUMINACIÓN E INSTALACIONES ELÉCTRICAS DEFICIENTES. GIMNASIO, SEGÚN LO QUE EXPRESO EL PERSONAL QUE NOS ACOMPAÑÓ EN LA VISITA NO SE ENCUENTRA EN USO DEBIDO A QUE SE ENCUENTRA CON OBSERVACIONES POR LA</p>



N	Pregunta	Respuesta
		<p>REMODELACIÓN QUE SE EFECTUÓ AL PISO, Y QUE AÚN NO HAN SIDO RESUELTAS. EN EL PATIO EXTERIOR SE TIENE HABILITADO CON MÁQUINAS DE EJERCICIOS QUE SE ENCUENTRAN AL INTEMPERIE. CIP PARA LAS ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN SE CUENTA CON UNA SALA DE CLASES, LA CUAL CUENTA CON UNA MESA Y CUATRO SILLAS, BUENA VENTILACIÓN PERO ILUMINACIÓN DEFICIENTE (50%). TIENE UNA PIZARRA NUEVA PERO NO POSEE MATERIAL DIDÁCTICO A LA VISTA. LA CAPACITACIÓN LABORAL SE DESARROLLA EN UNA SALA TALLER LA CUAL HA SIDO ADECUADA PARA DESARROLLAR</p>
		<p>TRABAJOS DE CARPINTERÍA. ES UN ESPACIO CON ILUMINACIÓN DEFICIENTE (75%) Y UNA VENTILACIÓN DEFICIENTE, YA QUE LA VENTILACIÓN FORZADA EXISTENTE NO DA LA CAPACIDAD NECESARIA, POR LO CUAL SE EXTRAJERON LAS HOJAS DE LAS VENTANAS EXISTENTES, LO QUE EN ESTA ÉPOCA DEL AÑO, NO CREA UNA AMBIENTE DE CONFORT ADECUADO PARA REALIZAR TRABAJOS EN ESTA SALA TALLER. LA DEFICIENCIA ESTA EN LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS, DONDE SE ENCUENTRAN CAJAS DE ENCHUFES SIN TAPA, LO CUAL RESULTA SER UN RIESGO CON LA ACUMULACIÓN DE ASERRÍN EXISTENTE EN ESTE TALLER. LOS DEMÁS TALLERES SE REALIZAN EN LA SALA DE USO COMÚN. LAS ACTIVIDADES DE RECREACIÓN SE DESARROLLAN EN LA SALA DE USO COMÚN, SALA DE COMPUTACIÓN, BIBLIOTECA, GIMNASIO Y PATIO EXTERIOR. LA SALA DE USO COMÚN, PARA LA POBLACIÓN EXISTENTE ACTUALMENTE SE ENCUENTRA AL LÍMITE DE SER ADECUADA EN ESPACIO. LA SALA DE COMPUTACIÓN QUE ES COMPARTIDO POR CIP Y CRC, TIENE CAPACIDAD PARA TRES ADOLESCENTES POR TURNO, DONDE TIENEN ACCESO A LAS REDES SOCIALES, POR UNA HORA, FALTA ILUMINACIÓN, CALEFACCIÓN Y SE NECESITA REVISAR LAS INSTALACIONES ELECTRICAS. LA BIBLIOTECA SE ENCUENTRA EN IMPLEMENTACIÓN, ORDENANDO ESTANTES, NO POSEE CALEFACCIÓN,</p>

N	Pregunta	Respuesta
		BUENA ILUMINACIÓN E INSTALACIONES ELÉCTRICAS DEFICIENTES. GIMNASIO, SEGÚN LO QUE EXPRESO EL PERSONAL QUE NOS ACOMPAÑÓ EN LA VISITA NO SE ENCUENTRA EN USO DEBIDO A QUE SE ENCUENTRA CON OBSERVACIONES POR LA REMODELACIÓN QUE SE EFECTUÓ AL PISO, Y QUE AÚN NO HAN SIDO RESUELTAS. EN EL PATIO EXTERIOR SE TIENE HABILITADO CON MÁQUINAS DE EJERCICIOS QUE SE ENCUENTRAN AL INTEMPERIE.

### Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	TANTO EN CIP COMO EN CRC, SE DESARROLLAN ACTIVIDADES DE RECREACIÓN EN LA SALA DE USO COMÚN, SALA DE COMPUTACIÓN, BIBLIOTECA, GIMNASIO Y PATIO EXTERIOR. LAS CARACTERÍSTICAS DE LAS RESPECTIVAS DEPENDENCIAS FUERON DESCRITAS EN PÁRRAFOS ANTERIORES.

### Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	NO EXISTE ESPACIO PARA LA SEGREGACIÓN EFICIENTE DE UNA INTERNA EN ESTOS CENTROS DE DETENCIÓN, SE DEBIÓ HABILITAR UN ESPACIO DESTINADO A UNA SALA DE CLASES PARA PODER ACOMODAR A ESTA ADOLESCENTE. LA ADOLESCENTE HABILITO ESTE ESPACIO SEGÚN SUS NECESIDADES, PERO SE DEBE INDICAR QUE EN ESTA VISITA SE EVIDENCIÓ UNA DEFICIENCIA EN LO REFERENTE A LA CALEFACCIÓN EN ESTE RECINTO. ADEMÁS SE DEBE MENCIONAR QUE LA ADOLESCENTE NO TIENE LIBRE ACCESO A LO QUE SE REFIERE A SSHH, TENIENDO QUE DEPENDER DE LA DISPONIBILIDAD QUE PUEDA EXISTIR TANTO EN LA SECCIÓN COMO EN LOS SSHH DE LOS FUNCIONARIOS DEL CENTRO.
2	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el	NO EXISTE.

N	Pregunta	Respuesta
	establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	

#### Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>EN VISITA ANTERIOR SE EVIDENCIO EL INTERÉS DE LA DIRECCIÓN DE LOS CENTROS, Y POR LO CUAL PRESENTO A ESTA COMISIÓN LA APROBACIÓN DE DIFERENTES PROYECTOS QUE HABÍAN SIDO APROBADOS, PARA SU EJECUCIÓN DURANTE ESTE AÑO, PERO DE LOS CUALES SOLO SE PUDO COMPROBAR LA EJECUCIÓN DE LOS SIGUIENTES: SALA DE BASURA, QUE DEBIDO A QUE A LA FECHA NO SE HA LOGRADO CONSEGUIR LA AUTORIZACIÓN SANITARIA, ACTUALMENTE ES UTILIZADA COMO SALA DE REUNIONES; MÓDULOS DE INTERVENCIÓN; NORMALIZACIÓN DE INSTALACIÓN DE GAS Y REPARACIÓN CALEFACCIÓN Y CALDERA, LO CUAL HA PROVOCADO QUE ALGUNOS SECTORES DEL CENTRO TENGA DEFICIENCIAS DE CALEFACCIÓN PERMANENTE; CONEXIÓN RED DE ALCANTARILLADO; QUEDANDO PENDIENTES LOS PROYECTOS DE MÓDULOS FEMENINOS, REPARACIÓN DE SSHH.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>SE DESTACA LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS: MÓDULOS DE INTERVENCIÓN; NORMALIZACIÓN DE INSTALACIÓN DE GAS Y REPARACIÓN CALEFACCIÓN Y CALDERA Y CONEXIÓN RED DE ALCANTARILLADO.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>DENTRO DE LOS ASPECTOS OBSERVADOS EN ESTA VISITA, ESTÁ EL HECHO DE QUE ACTUALMENTE, NO SE TIENE EL ESPACIO ADECUADO Y DISPONIBLE, TANTO DE HABITABILIDAD, SSHH, REQUERIDOS PARA LA INTERNACIÓN DE POBLACIÓN FEMENINA, LO QUE CONTRAVIENE: LEY 20.084 (ART. 43, ART. 45 Y ART. 48), CONVENIO DERECHOS DEL NIÑO ART. 37 Y ART. 40, REGLAS MÍNIMAS TRATAMIENTO RECLUSOS (5.1, 8, 12, 19), REGLAS ONU PROTECCIÓN PRIVADOS DE LIBERTAD 31 - 37, GUÍA ORIENTACIONES</b>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>TÉCNICAS MEDIDAS CAUTELAR INTERNACIÓN PROVISORIA SENAME, DICIEMBRE 2009 (P. 17 – P. 45) TAMPOCO SE TIENE ESPACIO DISPONIBLE Y ADECUADO PARA LA RECEPCIÓN DE VISITAS DE FAMILIARES. SE UTILIZA EL GIMNASIO COMO ESPACIO PARA LA VISITA DE LOS FAMILIARES, EL CUAL SI BIEN TIENE BUENA CALEFACCIÓN, NO POSEE LAS COMODIDADES MÍNIMAS, TAMPOCO SSHH ADECUADOS, ESTANDO POCO ASEADOS Y NO TENIENDO EL WC TAPA NI GRIFERIA; Y SE UTILIZA LA ENFERMERÍA COMO ESPACIO PARA VISITAS DE VENUSTERIO, NO SIENDO UN ESPACIO ADECUADO PARA ESTE TIPO DE ACTIVIDAD.</p>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p>HABILITAR ESPACIOS ADECUADOS PARA SEGREGACIÓN Y PARA POBLACIÓN FEMENINA. REVISAR PROYECTO DE CALEFACCIÓN ACCESO A AGUA POTABLE, YA QUE EN ALGUNOS DORMITORIOS Y SECTORES DEL CENTRO FUNCIONA EN FORMA DEFICIENTE. REVISAR INSTALACIONES ELÉCTRICAS, REPARANDO LAS CAJAS ELÉCTRICAS DESTAPADAS EXISTENTES EN SALA TALLER, SALA ENFERMERÍA UTILIZADA COMO VENUSTERIO, SALA DE COMPUTACIÓN, BIBLIOTECA Y EN SALA EDUCADOR CIP. ADEMÁS SE RECOMIENDA REVISAR EL SISTEMA DE HERMETICIDAD DE LAS VENTANAS DE LOS DORMITORIOS, YA QUE SE OBSERVÓ QUE EN UNO DE LOS DORMITORIOS DE LOS JÓVENES SE SELLO CON HUINCHA TODO EL PERÍMETRO DE LA BATIENTE DE LA VENTANA.</p>

**Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	1

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
2	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	<b>5</b>
3	Califique la luminosidad de los dormitorios.	<b>5</b>
4	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	<b>3</b>
5	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	<b>7</b>
6	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	<b>3</b>
7	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	<b>3</b>
8	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	<b>7</b>
9	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	<b>2</b>
10	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	<b>4</b>
11	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	<b>3</b>
12	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	<b>3</b>
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>4</b>

#### **IV Seguridad.**

## Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<b>EN DICIEMBRE DE 2015, SE REALIZÓ LA ÚLTIMA REVISIÓN, POR PARTE DE BOMBEROS, DE LA PRESIÓN Y COBERTURA DE LA RED SECA Y LA RED HÚMEDA DEL CENTRO.</b>

## Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	<b>EXISTE UN ADECUADO ESTADO DE LAS VÍAS DE ESCAPE, ACCESOS Y CONECTIVIDAD DEL CENTRO, TENIENDO UNA EXCELENTE FLUIDEZ DE COMUNICACIÓN CON EL EXTERIOR, EN FORMA RADIAL.</b>
2	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	<b>EL ÚLTIMO SIMULACRO EFECTUADO EN EL CENTRO SE REALIZÓ EN DICIEMBRE 2015.</b>
3	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	<b>JORGE CASTRO (HORARIO ADMINISTRATIVO), CUANDO NO SE ENCUENTRA OPERA EL COORDINADOR DE TURNO.</b>

## Televigilancia

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Cómo opera el sistema de televigilancia? ¿Funciona?	<b>EFFECTIVAMENTE EXISTE SISTEMA DE TELEVIGILANCIA, EL CUAL HA SIDO RENOVADO, ACTUALMENTE CON CÁMARAS A COLOR Y FUNCIONANDO</b>

## Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>SE INDICA QUE SE RENOVÓ EL SISTEMA DE TELE VIGILANCIA, SE REALIZÓ LA PRUEBA DE PRESIÓN DE LA RED SECA INSTALADA.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>LO COMENTADO EN PÁRRAFO ANTERIOR. SEGÚN LO INFORMADO POR LA DIRECCIÓN SE REALIZÓ UN LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES DE LAS TORRES DE VIGILANCIA, CON</b>

N	Pregunta	Respuesta
		LO CUAL SE ESTÁ POSTULANDO A UN PROYECTO DE HABITABILIDAD DE LAS MISMAS Y DE LA HABILITACIÓN DE PASILLOS ENTRE LAS TORRES DE VIGILANCIA PARA EL AÑO 2017
3	Aspectos negativos a destacar.	LA POCA HABITABILIDAD QUE SE TIENEN EN LAS TORRES DE VIGILANCIA QUE OCUPA PERSONAL DE GENCHI, FALTA DE CALEFACCIÓN Y SSHH
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	SE INSTA A SEGUIR SOLICITANDO FINANCIAMIENTO PARA ATENDER LO INDICADO EN PÁRRAFO ANTERIOR.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
2	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
3	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	7
4	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	5
5	Califique lo adecuado de las vías de escape.	6
6	Califique el acceso de vehículos de emergencia.	6
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

### V Disciplina, reglamento y convivencia.

#### Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	SE OBSERVA QUE EL DÍA DE LA VISITA NO FUE POSIBLE ACCEDER DIRECTAMENTE A LOS REGISTROS DE SANCIONES, YA QUE SEGÚN EXPLICO LA DIRECTORA DEL CENTRO, ESTOS PERMANECÍAN EN UN ESTANTE BAJO LLAVE, A CARGO DE LA ENCARGADA DE ESTADÍSTICAS, LA CUAL SE ENCUENTRA CON PERMISO SINDICAL.

N	Pregunta	Respuesta
		<p>POR LO ANTERIOR, LA INFORMACIÓN FUE RECOPIADA POR LA DIRECTORA DEL CENTRO, DE LAS COPIAS DE LOS DOCUMENTOS, QUE DABAN CUENTA DE LAS ÚLTIMAS TRES SANCIONES. [REDACTED] FALTA DE RESPETO A ETD. SANCIÓN 7 DÍAS SIN PARTICIPAR EN ACTIVIDADES RECREATIVAS. [REDACTED] AMENAZA EN CONTRA DE OTRA MENOR INTERNA. SUSPENSIÓN DE BENEFICIO DE SALIDA SEMANAL. [REDACTED] SE ENCUENTRA TELEFONO CELULAR EN SU CASILLERO. ANOTACIÓN NEGATIVA Y 7 DÍAS SIN PARTICIPAR EN ACTIVIDADES RECREATIVAS. MENOR APELA LO CUAL SE RECHAZA POR LA DIRECTORA REGIONAL DEL SENAME.</p>

### Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	SE REFIERE QUE LOS CONFLICTOS SON SOLO PUNTUALES, Y SE INCREMENTAN AL EXISTIR CAMBIOS BRUSCOS EN LA POBLACIÓN PENAL.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	ANTE SITUACIONES DE MENOR GRAVEDAD, SE VERIFICA UNA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON EL MENOR Y LUEGO PASA A COMITÉ DE DISCIPLINA. EN CASOS MÁS GRAVES, EN UN PRIMER MOMENTO SE CONTIENE AL O LOS MENORES INVOLUCRADOS, Y SI ES NECESARIO SE REQUIERE EL INGRESO DEL DESTACAMENTO DE GENDARMERIA. LUEGO, PASA EL ASUNTO AL COMITÉ DE DISCIPLINA.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	SE ACTÚA SEGÚN LO REFERIDO EN EL PUNTO ANTERIOR. NO EXISTE CELDA DE SEPARACIÓN POR LO QUE SE UTILIZA EL DORMITORIO DE ÉL O LOS INVOLUCRADOS.

### Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
1	Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales).	NO SE REPORTAN SITUACIONES DE ESTA NATURALEZA.



N	Pregunta	Respuesta
	- Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario). -5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.	

### Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
1	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	<b>NO EXISTE, COMO YA SE INDICÓ SE UTILIZA EL DORMITORIO DEL MENOR.</b>
2	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	<b>CONTENCIÓN ANTE SITUACIONES MÁS GRAVES.</b>
3	Describa las características de la rutina en este espacio en términos de control y uso del tiempo.	<b>MISMA RUTINA.</b>

### Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	<b>EXISTE PROTOCOLO. SE HACE PRESENTE QUE NO SE CONTEMPLA LA INTERVENCIÓN DE FUERZAS ESPECIALES SINO QUE DEL DESTACAMENTO DE GENDARMERIA.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN, QUE NO SE CUENTA CON ESPACIOS DE SEPARACIÓN ANTE CONFLICTOS, YA QUE SE SIGUE UTILIZANDO EL DORMITORIO DEL MENOR AFECTADO.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>BAJA CONFLICTIVIDAD. ADECUADO DEBIDO PROCESO ANTE INFRACCIONES.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>EL REGISTRO DE SANCIONES DEBE ESTAR SIEMPRE DISPONIBLE.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>SE MANTIENE LA RECOMENDACIÓN DE IMPLEMENTAR UN ESPACIO ESPECIAL DE SEPARACIÓN ANTE CONFLICTOS. TAMBIÉN EL LIBRO DE REGISTRO DE SANCIONES DEBE PERMANECER</b>

N	Pregunta	Respuesta
		<b>SIEMPRE A DISPOSICIÓN PARA SU CONSULTA.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	<b>6</b>
2	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	<b>6</b>
3	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	<b>5</b>
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	<b>6</b>
5	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	<b>5</b>
6	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	<b>5</b>
7	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	<b>6</b>
8	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	<b>6</b>
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>4</b>

### VI Salud.

#### Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	<b>Si</b>

#### Chequeo médico

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	<b>SE REALIZA EN EL EXTERIOR ANTES DE INGRESAR AL CENTRO, EN UNA DEPENDENCIA ESPECIAL.</b>
2	Quién lo realiza.	<b>EL PARAMEDICO DE TURNO ACOMPAÑADO DE UN GENDARME. LO ANTERIOR CON EL OBJETO DE CONSTATAR LESIONES.</b>
3	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	<b>EL CHEQUEO QUE SE REALIZA FUERA DE LAS DEPENDENCIAS DEL CENTRO ES CON LA FINALIDAD DE CONSTATAR LESIONES, LUEGO SE REALIZA UN CHEQUEO MAS COMPLETO EN LA ENFERMERIA</b>
4	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	<b>EL REGISTRO DE INGRESO CONTIENE; IDENTIFICACION DEL ADOLESCENTE, CERTIFICADO DE NACIMIENTO, ANTECEDENTES DE SALUD (TALLA, PESO, IMC, PRESION, ETC.), CONSUMO DE MEDICAMENTOS, CONSUMO DE SUSTANCIAS, ETC.</b>
5	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	<b>SI.</b>

**Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	<b>CONDICIONES ADECUADAS PARA ATENCION INDIVIDUAL</b>
2	Su organización.	<b>UNIDAD CUENTA CON 3 PARAMEDICOS ACTUALMENTE (UNO SE ENCUENTRA CON LICENCIA MEDICA). TIENEN TURNOS DE 12 HORAS, COMO FALTA UNO PARAMEDICO, ESAS HORAS SON CUBIERTAS POR HORAS EXTRAS</b>
3	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	<b>ES ADECUADO EL PERFIL, SON TÉCNICOS EN ENFERMERIA.</b>
4	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	<b>SON TURNOS DE 12 HORAS.</b>
5	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	<b>ADECUADA, COMPARTEN LAS MISMAS FUNCIONES</b>
6	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	<b>SI.</b>
7	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	<b>SI, EXISTEN DIVERSOS PROTOCOLOS; DERIVACION ATENCION DENTAL, MANEJO DE INTENTO DE SUICIDIO, ABANDONO VOLUNTARIO DE TRATAMIENTO FARMACOLOGICO, PROTOCOLO DE ATENCION EN</b>

N	Pregunta	Respuesta
		SERVICIO DE URGENCIA, ENTRE OTROS

### Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
1	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	RESOLUCION DE BOTIQUIN N° 0122 DEL 16 DE FEBRERO DEL 2007, UTILIZAN UN LIBRO DE REGISTRO DE MEDICAMENTOS, UN LIBRO DE REGISTRO DIARIO, INGRESO EN PLATAFORMA SENAINFO.
2	Utilización de psicofármacos.	SI, SEGÚN PRESCRIPCIÓN MÉDICA
3	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	LA PRESCRIPCIÓN DE PSICOFÁRMACOS ES DETERMINADA A TRAVÉS DE RECETA MÉDICA, SEGÚN EL PROTOCOLO SE REGISTRA EN LIBRO DIARIO, LIBRO DE ADMINISTRACIÓN DE PSICOFÁRMACOS Y PLATAFORMA SENAINFO

### Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	DE ACUERDO AL PROTOCOLO, PARAMÉDICO DERIVA A A.P.S (ATENCIÓN PRIMARIA) MÉDICO REALIZA EVALUACIÓN, SI ES NECESARIO ES DERIVADO A SALUD MENTAL. DE ACUERDO A LO PLANTEADO POR EL PROFESIONAL ENTREVISTADO, NO EXISTEN DIFICULTADES YA QUE CUENTAN CON UN CONVENIO DE INTERNACIÓN CON ÁREA DE SALUD MENTAL
2	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	PARAMÉDICO DE TURNO
3	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	SI, LAS ATENCIONES SE REALIZAN MEDIANTE DERIVACIÓN A CONSULTORIO, ADEMÁS DE CONTAR, UNA VEZ AL AÑO, CON LOS SERVICIOS DE LA CLÍNICA DENTAL MÓVIL
4	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	EXISTE UN REGISTRO DE VACUNACIÓN. TAMBIÉN SE DEJA REGISTRO EN LA FICHA DE ATENCIÓN MÉDICA.

N	Pregunta	Respuesta
5	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	<b>NO.</b>
6	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	<b>SI.</b>

### Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	<b>NO.</b>
2	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	<b>EXISTE UN PROTOCOLO CON RESPECTO A LOS INTENTOS DE SUICIDIO. EL EDUCADOR DETECTA LA SITUACION INFORMA AL COORDINADOR, QUIEN INFORMA A ENFERMERIA Y PSICOLOGA TERAPEUTA, LUEGO DE ANALIZAR LA SITUACION ES DERIVADO A MEDICO DE SALUD PRIMARIA. EL TIEMPO QUE SEA NECESARIO.</b>

### Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	<b>SI EXISTEN, LOS REALIZA LA PSICOLOGA, DIAGNOSTICO INICIAL DE SALUD MENTAL Y SEGUIMIENTO</b>
2	En caso afirmativo indique cuáles.	<b>DIAGNOSTICO INICIAL DE SALUD MENTAL Y SEGUIMIENTO</b>
3	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	<b>EL ENTREVISTA INFORMA QUE LOS PROFESIONALES QUE TRABAJAN EN ENFERMERIA RECIBEN CAPACITACION, SIN EMBARGO, LOS DEMAS PROFESIONALES QUE TRABAJAN CON LOS JOVENES, NO SON CAPACITADOS EN EL AREA</b>
4	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	<b>SI.</b>
5	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	<b>SI LOS CASOS SON MUY COMPLEJOS SE REALIZA DERIVACIONA HOSPITAL. EL CENTRO NO CUENTA CON CAPACIDAD PARA REALIZAR SEGREGACION A CASOS DE MEDIANA COMPLEJIDAD</b>
6	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	<b>SI, EXISTEN EN FICHA DE SALUD DE CADA JOVEN</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>EN LA VISITA ANTERIOR SE OBSERVA LA FALTA DE VEHICULO PARA TRASLADO DE PACIENTES, ESA OBSERVACION DE MANTIENE</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>CANTIDAD DE PARAMEDICOS PARA ATENCION DE JOVENES</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>FALTA DE CAPACITACION AL RESTO DEL PERSONAL EN TEMATICAS ASOCIADAS A SALUD MENTAL</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>REALIZAR CAPACITACION AL RESTO DEL PERSONAL EN TEMATICAS ASOCIADAS A SALUD MENTAL.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	<b>7</b>
2	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	<b>6</b>
3	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	<b>6</b>
4	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	<b>6</b>
5	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	<b>6</b>
6	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	<b>5</b>
7	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	<b>6</b>
8	Califique atención en salud mental.	<b>5</b>
9	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	<b>5</b>
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>6</b>

### VII Educación.

#### Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.</p>	<p><b>-EN TÉRMINOS DE EDUCACIÓN ESCOLAR LA OFERTA EDUCATIVA QUE SE BRINDA ES A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE APOYO SOCIAL A LA REINSERCIÓN (ASR). LA MODALIDAD DE TRABAJO ES INDIVIDUAL Y PERSONALIZADA, DE MANERA DE APOYAR LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE SEGÚN EL GRADO DE ESCOLARIDAD (BÁSICA-MEDIA) Y LAS ÁREAS A REFORZAR LUEGO DE UN DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO. ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE ESTE PROGRAMA ESTÁ CONCEBIDO COMO DE APOYO A REFUERZO ESCOLAR, PARA MATERIAS QUE IMPLICAN MAYOR DIFICULTAD PARA CADA ESTUDIANTE, MÁS NO COMO UN PROGRAMA DE ESCOLARIZACIÓN EN SÍ, YA QUE COMO LO INDICA SU NOMBRE, ES UN REFORZAMIENTO, NO UN PROGRAMA INTEGRAL DE ESTUDIOS. -EL LUGAR HABILITADO PARA ESTUDIO EN CENTRO CIP CONSTA DE UNA MESA DOS SILLAS, MÁS UN PIZARRÓN, EN ESE SENTIDO CUMPLE LAS CONDICIONES MÍNIMAS PARA EL ESTUDIO, SIN EMBARGO NO SE OBSERVA EN LA SALA MATERIAL EDUCATIVO NI PSICOPEDAGÓGICO DE NINGÚN TIPO EN PAREDES DE LA SALA DE CLASES QUE SEA MOTIVANTE. -EN CRC NO EXISTE UN ESPACIO DESTINADO A LA ESCOLARIZACIÓN DE LOS ADOLESCENTES. SI BIEN TIENEN EN SU DISEÑO ORIGINAL UNA SALA DESTINADA PARA ELLO, ÉSTA DEBE SER OCUPADA COMO HABITACIÓN ANTE LA LLEGADA DE ADOLESCENTE DE SEXO FEMENINO. -EL TOTAL DE HORAS A REPARTIRSE ENTRE AMBOS CENTROS ES DE 15 HORAS PEDAGÓGICAS, REPARTIDAS ENTRE AMBOS CENTROS DE MANERA IGUAL. (7 HORAS Y MEDIA TANTO PARA CIP COMO PARA CRC). ESTO SE TRADUCE EN UNA FRECUENCIA DE 3 CLASES SEMANALES EN BLOQUES DE 45 MINUTOS PARA JÓVENES INTERNOS DEL CRC, SIENDO MENOR AÚN PARA LOS INTERNOS DEL CIP, LOS CUALES DEBEN DIVIDIR LAS 7 HORAS Y MEDIA DISPONIBLES ENTRE LOS ACTUALES 9 INTERNOS. -EN ENTREVISTA CON JÓVENES DEL CIP Y CRC, RELATAN QUE A ESTO SE SUMA LA AUSENCIA POR LICENCIA DE PROFESORA, DISMINUYÉNDOSE AÚN MÁS LAS</b></p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>HORAS. -POR OTRO LADO ES IMPORTANTE DESTACAR</p> <p>QUE LA OFERTA EDUCATIVA ESTÁ COMPUESTA POR UNA PROFESORA DE HISTORIA, LA CUAL DEBE IMPARTIR TODAS LAS MATERIAS. -LA OFERTA EDUCATIVA DISPONIBLE SE CONSIDERA INSUFICIENTE PARA DAR CONTINUIDAD DE ESTUDIOS Y CUMPLIR CON EL DERECHO A RECIBIR EDUCACIÓN POR PARTE DE LOS ADOLESCENTES. EN EL CASO DEL CENTRO CIP, LA PRIVACIÓN DE LIBERTAD GENERA EN LOS ADOLESCENTES AHÍ INTERNOS DOS TIPOS DE CONSECUENCIAS EN SU DERECHO A RECIBIR EDUCACIÓN. UNA DE ELLAS TIENE QUE VER CON LA INTERRUPCIÓN DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS DE LOS ADOLESCENTES PRODUCTO DE LA SANCIÓN, TENIENDO COMO RESULTADO LA PÉRDIDA DEL AÑO ESCOLAR UNA VEZ PUEDAN RETORNAR A MEDIO LIBRE. ANTE ESTOS CASOS, SE RECONOCEN LOS ESFUERZOS DEL EQUIPO TÉCNICO DEL CENTRO EN REALIZAR COORDINACIONES CON CEIA PARA LA NO CANCELACIÓN DE MATRÍCULA EN EL CORTO Y MEDIANO PLAZO, SIENDO ENTREGADO APOYO DESDE CEIA EN LA ENTREGA DE MATERIAL DE ESTUDIO CORRESPONDIENTE AL PERÍODO, EL CUAL ES REFORZADO POR PERSONAL DEL PROGRAMA ASR CON EL OBJETIVO QUE EL JOVEN SEA REINTEGRADO LUEGO DEL PERIODO DE INVESTIGACIÓN. AQUELLOS JÓVENES BAO RÉGIMEN CERRADO EN CIP Y QUE NO CURSABAN ESTUDIOS EN MEDIO LIBRE, SE VEN PRIVADOS DE SU DERECHO A LA EDUCACIÓN EN LA MEDIDA QUE EL APOYO DADO ES INSUFICIENTE PARA LA PREPARACIÓN DE LOS EXÁMENES LIBRES Y A LA VEZ NO PUEDEN SER REINTEGRADOS A UNA ESCUELA UNA VEZ VUELVEN A MEDIO LIBRE, PERDIENDO EL AÑO ESCOLAR. ES IMPORTANTE DESTACAR QUE LA EDUCACIÓN O EL USO PRODUCTIVO DEL TIEMPO LIBRE ES UNO DE LOS FACTORES MÁS PODEROSOS PARA PREDECIR REINCIDENCIAS. EN RELACIÓN A CRC, LOS JÓVENES MANIFIESTAN COMO INSUFICIENTES LAS HORAS PEDAGÓGICAS EN LA</p>



N	Pregunta	Respuesta
		<p>PREPARACIÓN DE EXÁMENES LIBRES EN RELACIÓN A LOS APRENDIZAJES QUE DEBEN LOGRAR, NO ESTRUCTURANDO TAMPOCO RUTINAS DE ESTUDIO QUE PUEDAN SER IMPLEMENTADAS INDEPENDIENTE LA PRESENCIA DEL PROFESOR OFICIAL DEL PROGRAMA DE APOYO A LA REINSERCIÓN ESCOLAR. EN AMBOS CENTROS, LOS JÓVENES PRESENTAN QUEJAS EN RELACIÓN AL TIEMPO LIBRE Y LA FALTA DE ACTIVIDADES ESTRUCTURADAS, LO CUAL SE COMPRUEBA A TRAVÉS DEL CALENDARIO ENTREGADO.</p>

### Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.</p>	<p>-LAS CARPETAS PRESENTAN DE MANERA ADECUADA LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL DE LOS JÓVENES EN TÉRMINOS DE OBJETIVOS GENERALES DESEABLES A LOGRAR PARA SU REINSERCIÓN, SIN EMBARGO LOS PASOS DE LA INTERVENCIÓN O EL DESARROLLO DE LAS MISMAS, ASÍ COMO LOS RESULTADOS CONCRETOS EN OBJETIVOS MEDIBLES NO ESTÁN CONSIGNADOS, NO PUDIÉNDOSE PESQUISAR A TRAVÉS DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL TIENE UN CARÁCTER MÁS BIEN DIAGNÓSTICO</p>
2	<p>Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.</p>	<p>-SE EVALÚA QUE LA MAYORÍA DE TALLERES IMPLEMENTADOS TIENEN A SER ACTIVIDADES FORMATIVAS DE APRESTO LABORAL, NO LLEVÁNDOSE A CABO EN LA ACTUALIDAD NINGUNA QUE CONDUZCA A LA CERTIFICACIÓN DE HABILIDADES QUE APOYEN LA INSERCIÓN EN MEDIO LIBRE. EN RELACIÓN A LA OFERTA DE TALLERES SOCIOEDUCATIVOS EN EL CENTRO, ÉSTOS DEPENDEN PRINCIPALMENTE DE LAS HABILIDADES QUE POSEEN LOS EDUCADORES DE TRATO DIRECTO, YA QUE NO HAY TALLERISTAS O GENTE EXTERNA LLAMADA A REALIZARLOS. - LA ACCESIBILIDAD A LOS TALLERES ES REGULAR, PERO SUS CONTENIDOS DEPENDEN DE LAS HABILIDADES Y CAPACITACIONES DE LOS EDUCADORES DE TRATO DIRECTO MÁS QUE DE LAS NECESIDADES DE</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>LOS JÓVENES, YA QUE SON ELLOS LOS ENCARGADOS DE IMPARTIRLOS SEGÚN SUS TUIRNOS DE TRABAJO. DE ESTA MANERA LA OFERTA DE ACTIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS NO SON DISEÑADAS TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES DETECTADAS Y RECOGIDAS EN LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL SI NO QUE ESTA SE ADAPTA A LA DISPONIBILIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EDUCADOR, SIENDO MÁS BIEN BÁSICAS (COMPUTACIÓN BÁSICA, PLAY, JUEGOS RECREATIVOS) EN RELACIÓN A LAS TEMÁTICAS OFRECIDAS SE MENCIONA LA DISPONIBILIDAD DE 22 TALLERES DURANTE EL AÑO, SIN EMBARGO NO ES POSIBLE COMPROBARLO A TRAVÉS DE CRONOGRAMA. EN RELACIÓN A LA CAPACITACIÓN LABORAL, ESTE AÑO LAS ESTÁN GESTIONANDO AÚN A TRAVÉS DE LAS OTEC, NO TENIENDO NINGUNA EN MARCHA. PARA EL PRESENTE AÑO ESTARÍA PROGRAMADA LA CAPACITACIÓN SENCE MECÁNICA AUTOMOTRIZ; CON OTEC SE REALIZARÍA APRESTO LABORAL; EN ESE SENTIDO, SERÍA UNA HERRAMIENTA ÚTIL PARA HALLAR EMPLEO, DADA LA CANTIDAD DE TALLERES MECÁNICOS QUE HAY EN COYHAIQUE, ASÍ COMO EL CRECIENTE PARQUE AUTOMOTRIZ. NO SE OBSERVA CONTINUIDAD EN LOS PROGRAMAS DE UN AÑO A OTRO, POR LO QUE NO PUEDE OBSERVARSE PROGRESIVIDAD O REGULARIDAD EN LA OFERTA.</p>
		<p>EN ENTREVISTA CON ADOLESCENTES DEL CIP DAN CUENTA DE LA EXISTENCIA DE UN TALLER EL CUAL TIENE LAS CARACTERÍSTICAS DE AUTOGESTIONADO, EN LA MEDIDA QUE SE LES ENTREGA EL MATERIAL Y REFIEREN ENSEÑARSE ENTRE ELLOS (PIROGRABADO). -EN LA ACTUALIDAD SE EJECUTAN EN CIP EL TALLER DE COMPUTACIÓN BÁSICA (LUNES A JUEVES DE 9:15 A 10), TALLER DE COMPUTACIÓN RECREATIVA (4 DÍAS A LA SEMANA DE 19:45 A 21:30), TALLER RECREATIVO (JUEGOS DE MESA, PLAY STATION-POLIDEPORTIVO) DE LUNES A DOMINGO DURANTE HORA Y MEDIA CADA DÍA. -LOS TALLERES DE COMPUTACIÓN DEPENDEN DE</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>TURNOS YA QUE EXISTEN 3 COMPUTADORES EN TOTAL EN LA SALA DE COMPUTACIÓN, POR LO QUE PUEDEN ACCEDER A LA MITAD DEL TIEMPO DE LA CLASE POR GRUPOS. - SE EVALÚA QUE LA REGULARIDAD DE LA OFERTA ES FLUCTUANTE, SIENDO ESCASA EN EL MOMENTO DE LA VISITA ESTE SEMESTRE, ASÍ COMO EL NIVEL DE LA OFERTA ES MÁS BIEN BÁSICA, NO OBSERVÁNDOSE UN AUMENTO DA LA COMPLEJIDAD EN LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS. -EL NIVEL DE EMPLEABILIDAD E LOS TALLERES OBSERVADOS E IMPLEMENTADOS EN EL MOMENTO DE LA VISITA DE LA COMISIÓN ES BAJA.</p>

### Actividades

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>-EL CENTRO CUENTA CON UN GIMNASIO, UNA ZONA CON MÁQUINAS DE EJERCICIO E IMPLEMENTOS VARIOS PARA DEPORTES (COLCHONETAS, PELOTAS) ADECUADOS. -A LA VEZ CADA CENTRO CUENTA CON UNA HORA DIARIA DE DEPORTE, EN EL CUAL SE REALIZAN ACTIVIDADES GRUPALES COMO HANDBALL, VOLLEY Y FÚTBOL. -TAMBIÉN EL PROFESOR DE EDUCADOR FÍSICA REALIZA RUTINAS PERSONALIZADAS PARA ADOLESCENTES QUE ASÍ LO REQUIERAN SEGÚN SU PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL (DISMINUCIÓN DE ANSIEDAD, ESTADO NUTRICIONAL), LO CUAL ES EVALUADO COMO UNA MUY BUENA INICIATIVA DE PARTE DEL EQUIPO TÉCNICO DEL CENTRO. POR OTRO LADO EL CENTRO ESTABLECE UN CONVENIO CON EL INSTITUTO NACIONAL DEL DEPORTE, EL CUAL VA UNA VEZ A LA SEMANA POR CENTRO A REALIZAR ACTIVIDADES DEPORTIVAS. LOS ESPACIOS DESTINADOS PARA LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS SE CONSIDERAN ADECUADOS, ASÍ COMO SU FRECUENCIA Y CALIDAD. CABE SEÑALAR QUE EXISTE UNA DISCORDANCIA EN EL RELATO QUE SE ENTREGA POR PARTE DE FUNCIONARIOS QUE FUERON</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>CONSULTADOS INDIVIDUALMENTE: SE SEÑALA EN UN CASO QUE SE HACE USO DEL GIMNASIO EN FORMA PERIÓDICA, EN TANTO OTRO FUNCIONARIO CONSULTADO SEÑALA QUE EXISTEN PROBLEMAS DESDE HACE MESES CON EL PISO DEL RECINTO, QUE ESTUVO EN REPARACIÓN, Y QUE NO PODRÍA SER UTILIZADO POR LOS INTERNOS PARA SUS ACTIVIDADES GRUPALES.</p>
2	<p>Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>SIN PERJUICIO DEL GIMNASIO EXISTE UNA SALA DE USO COMÚN POR PARTE DE LOS INTERNOS, TANTO EN CIP COMO EN CRC, CUYA CAPACIDAD NO ES MUY GRANDE, PERO QUE SE AJUSTA A LA CANTIDAD DE INTERNOS QUE HOY POSEEN AMBOS CENTROS (15 EN TOTAL) EXISTE UNA BIBLIOTECA ADOSADA AL GIMNASIO, QUE NO ES DIFÍCIL ADVERTIR TIENE POCO USO. HAY QUE ACOTAR QUE SE LE OBSERVA POCO ACCESIBLE EN TANTO HAY QUE SALIR DE LOS SECTORES DE USO COMÚN PARA LLEGAR A ELLA, ATRAVESANDO EL GIMNASIO. SERÍA DESEABLE ORNAMENTARLA CON ELEMENTOS QUE LA HAGAN MÁS ATRACTIVA Y ACOGEDORA. EXISTE UNA SALA DE COMPUTACIÓN CON TRES COMPUTADORES QUE SERÍAN USADOS POR LOS JÓVENES ALGUNOS MINUTOS AL DÍA, PARA COMUNICARSE CON SUS FAMILIAS, PRINCIPALMENTE</p>
3	<p>Los y las adolescentes en internación provisoria están incorporados en plan de actividades (art. 137 Reglamento LRPA) en lo referido a formación escolar, y actividades socioeducativas. Describa su pertinencia en función de asegurar acceso, objetivos pedagógicos, nivel de estructuración de las rutinas, calidad del uso del tiempo.</p>	<p>-LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS DE MAYOR RELEVANCIA SON DISEÑADAS DE MANERA INDIVIDUAL, TENIENDO POCO IMPACTO EN LAS RUTINAS GRUPALES, DONDE SI BIEN PODEMOS VER UN CALENDARIO COMPLETO, MUCHAS DE LAS ACTIVIDADES CORRESPONDEN A UN JOVEN, TENIENDO MUCHO TIEMPO LIBRE GRUPAL. POR OTRO LADO LA RUTINA ESCOLAR NO ALCANZA A CUMPLIR LOS OBJETIVOS PEDAGÓGICOS DE REINSECCIÓN O CONTINUACIÓN DE ESTUDIOS, SI NO QUE CUMPLE LO MÍNIMO ESTABLECIDO. EN ENTREVISTA CON ADOLESCENTES Y JÓVENES DE AMBOS CENTROS, MANIFIESTAN LA NECESIDAD DE MAYOR CANTIDAD DE TALLERES CON TEMÁTICAS ESPECÍFICAS, PRINCIPALMENTE EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE DE HABILIDADES CONCRETAS Y DE HORAS DE ESTUDIO,</p>

N	Pregunta	Respuesta
		NO SIENDO CONSIDERADA COMO UNA “ESCUELA” LAS HORAS PEDAGÓGICAS RECIBIDAS. A NIVEL GENERAL SE SOLICITA LA NECESIDAD DE MAYOR CANTIDAD DE ACTIVIDADES PRODUCTIVAS, EN LA MEDIDA QUE ESPECIALMENTE EN RELACIÓN A LOS INTERNOS EN CENTRO CIP, UN PORCENTAJE CONSIDERABLE PRESENTA CONSUMO PROBLEMÁTICO DE ALCOHOL Y DROGAS, ENFRENTANDO SÍNTOMAS DE ABSTINENCIA EN EL INTERIOR DEL RECINTO.

4	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	EN EL CENTRO LOS JÓVENES SE LEVANTAN A LAS 8 DE LA MAÑANA, DANDO LUGAR AL ASEO PERSONAL Y DESAYUNO. LUEGO DEPENDIENDO LOS DÍAS DE LA SEMANA SE ESTABLECE EL CALENDARIO EN ACTIVIDADES INDIVIDUALES Y GRUPALES (ATENCIÓN ASR, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, ACONDICIONAMIENTO FÍSICO, VISITAS, COMPUTACIÓN RECREATIVA, ACTIVIDADES RECREATIVAS COMO PLAY, VISITAS DE FAMILIARES Y ATENCIÓN DE PROYECTO GANDHI). JÓVENES SE ACUESTAN A LAS 10:30 DE LA NOCHE. SE EVALÚA POSITIVAMENTE LA ATENCIÓN PERSONALIZADA DE JÓVENES EN TÉRMINOS DEPORTIVOS Y LOS ESPACIOS DADOS DE ATENCIÓN INDIVIDUAL POR PARTE DEL EQUIPO TÉCNICO.
---	--	---

## Lectura

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique a existencia de biblioteca y su uso, la existencia de un plan de fomento de la lectura. Señale debilidades y fortalezas.	EL CENTRO CUENTA CON UNA BIBLIOTECA UBICADA DENTRO DEL ESPACIO DEL GIMNASIO. ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE ESTÁ EN PROCESO DE REMODELACIÓN POR ENDE NO ESTÁ OPERATIVA PARA QUE LOS JÓVENES ASISTAN AHÍ, SI NO QUE SOLICITAN LIBROS, SIENDO ENTREGADOS POR LOS EDUCADORES. COMO POSITIVO SE EVALÚA UN ESPACIO DE INCENTIVO A LA LECTURA, DONDE SE MOTIVA A LOS JÓVENES A SOLICITAR DICHOS LIBROS, INTENTANDO ENTREGAR AQUELLOS QUE DESPIERTEN SU INTERÉS. COMO NECESIDAD SE

N	Pregunta	Respuesta
		OBSERVA Y MANIFIESTA DE PARTE DEL EQUIPO TÉCNICO QUE LOS LIBROS DONADOS NO SON ATINGENTES A LOS INTERESES DE LOS JÓVENES, SIENDO NECESARIA UNA MODERNIZACIÓN DE SUS TÍTULOS PARA INCENTIVAR SU LECTURA. POR OTRO LADO SE OBSERVA COMO NECESIDAD EL PODER ADECUAR EL ESPACIO DE BIBLIOTECA A LA BREVEDAD PARA SER UTILIZADO.

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	-EN INFORME DE SEGUNDO SEMESTRE DEL 2015, SE DA CUENTA DE VARIEDAD DE ACTIVIDADES Y TALLERES DONDE JÓVENES PUEDEN ELEGIR PARA DAR CUMPLIMIENTO A SU PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL, OBSERVANDO DISMINUCIÓN DE LOS MISMOS ESTE SEMESTRE DEL 2016, LO CUAL DA CUENTA DE LA FLUCTUACIÓN EN LA OFERTA PROGRAMÁTICA DEL CENTRO. -EN RELACIÓN A LA RECOMENDACIÓN DEL DISEÑO DE TALLERES DE CAPACITACIÓN ENFOCADOS EN COMPETENCIAS LABORALES SEGÚN LAS CAPACIDADES Y VOCACIÓN DE CADA JOVEN, NO SE OBSERVAN AVANCES
2	Aspectos favorables a destacar.	-EL EQUIPO TÉCNICO DEL CENTRO ESTÁ CONSCIENTE DE LAS FALENCIAS A NIVEL EDUCATIVO Y BUSCA SOLUCIONES PRÁCTICAS DE MANERA CONSTANTE. -TODOS LOS ADOLESCENTES EVALÚAN POSITIVAMENTE EL TRATO RECIBIDO POR LOS EDUCADORES DE TRATO DIRECTO Y EL EQUIPO TÉCNICO EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS. - AMBOS CENTROS CUENTAN CON RUTINA DIARIA DE EJERCICIOS GRUPALES ASÍ COMO RUTINAS DEPORTIVAS PERSONALIZADAS, DANDO CUENTA DE UN ESFUERZO DE ADECUAR A LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE LOS JÓVENES LA OFERTA DISPONIBLE. -CENTRO PRESENTA CONVENIO CON INP, AUMENTANDO EL EJERCICIO FÍSICO COMO EJE FUNDAMENTAL DEL DESARROLLO. POR OTRO LADO

N	Pregunta	Respuesta
		<p>TODOS LOS ADOLESCENTES Y JÓVENES ENTREVISTADOS SE ENCUENTRAN MUY SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN RECIBIDOS, CALIFICÁNDOLOS COMO EXCELENTES Y SIENDO UNA PARTE POSITIVA DE SU RUTINA. SE RECONOCE EN TODO EL EQUIPO TÉCNICO A CARGO DE LOS JÓVENES UN ALTO INTERÉS EN SUS PROCESOS DE REINSERCIÓN, ESTRUCTURANDO RUTINAS ADECUADAS DENTRO DE SUS POSIBILIDADES DE ATENCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS</p>
3	Aspectos negativos a destacar.	<p>-PROGRAMA DE ESCOLARIZACIÓN CUMPLE SÓLO ESTÁNDARES MÍNIMOS, NO TENIENDO EL IMPACTO DESEADO PARA LA REINSERCIÓN ESCOLAR EN TODOS LOS JÓVENES. - CENTRO CRC NO CUENTA CON UN ESPACIO PARA LA ESCOLARIZACIÓN, UTILIZANDO OTRAS DEPENDENCIAS NO ADECUADAS PARA ELLO. - TALLERES SOCIOEDUCATIVOS SON REALIZADOS SEGÚN LAS CAPACIDADES DE LOS EDUCADORES DE TRATO DIRECTO Y NO NECESARIAMENTE DESDE LAS NECESIDADES E INTERESES DE JÓVENES (AUSENCIA DE TALLERISTAS Y PRESUPUESTO PARA ESTO) -NO SE OBSERVAN TALLERES ORIENTADOS A AL AUMENTO DE COMPETENCIAS LABORALES</p>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p>-SI BIEN EL CENTRO SE ENCUENTRA LIMITADO EN TÉRMINOS DE RECURSOS DE ESCOLARIZACIÓN, SE SUGIERE AUMENTAR SUS ESFUERZOS EN PODER ESTRUCTURAR RUTINAS DE ESTUDIO INDEPENDIENTE DE LA DISPONIBILIDAD HORARIA DEL PROFESOR, EL CUAL PUEDE DEJAR PREPARADO PLANES DE ESTUDIO QUE PUEDAN SER REFORZADOS POR EDUCADORES DE TRATO DIRECTO, UTILIZANDO ESPACIOS HABILITADOS PARA ELLO. -ADECUAR ESPACIO EN CIP PARA EL ESTUDIO DE MANERA QUE ESTE SEA ESTIMULANTE, RECOGIENDO INQUIETUDES DE APRENDIZAJE DESDE LOS INTERNOS Y APROPIÁNDOSE DEL ESPACIO. - HABILITAR SALA DE ESTUDIO EXCLUSIVA EN CENTRO CRC - HABILITAR BIBLIOTECA PRONTAMENTE. -DISEÑAR UNA LÍNEA DE TALLERES ENFOCADAS EN COMPETENCIAS PARA EL TRABAJO</p>

N	Pregunta	Respuesta
		CONCRETAMENTE, DE ACUERDO A LAS CAPACIDADES Y VOCACIÓN DE CADA JOVEN. -REALIZAR ESFUERZOS EN MANTENER REGULARIDAD EN LA OFERTA DE TALLERES, AUMENTANDO CONTENIDOS FORMATIVOS Y DISMINUYENDO AQUELLOS MERAMENTE RECREATIVOS

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique espacios destinados a educación.	5
2	Califique disponibilidad de material educativo.	4
3	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	4
4	Califique oferta educativa en enseñanza media.	4
5	Califique oferta de continuidad de estudios.	4
6	Califique la calidad de los registros en educación.	4
7	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	4
8	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	4
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	3
10	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	5
11	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	6
12	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	4
13	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	4
14	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	4
15	Evalúe espacios destinados a formación laboral certificada.	No se evalúa
16	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

#### VIII Alimentación.

#### Observaciones en relación a visita anterior



<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>ACTUALMENTE EXISTE UNA NUTRICIONISTA LA CUAL PLANTEA QUE LA MINUTA SEMANAL HA BAJADO LAS CALORIAS DIARIAS, CON EL FIN DE MANTENER UN DIETA BALANCEADA QUE NO PERJUDIQUE EL PESO DE LOS JOVENES, PERO ESTO ES DIFICIL DE LOGRAR DADA LA BAJA ACTIVIDAD FISICA QUE REALIZAN LOS JOVENES.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>LA COCINA SE OBSERVA CON UNA HIGIENE APROPIADA Y ORDENADA, ADEMAS DE TENER BUENA REFRIGERACION PARA LOS ALIMENTOS QUE LO REQUIEREN. LOS JOVENES RECIBEN ALIMENTACION 4 VECES AL DIA (DESAYUNO, ALMUERZO, ONCE Y CENA) Y 2 COLACIONES. OTRO ASPECTO IMPORTANTE, CUENTAN CON NUTRICIONISTA, QUIEN SE ENCARGA DE PLANIFICAR LA MINUTA SEMANAL, REDUCIENDO LA CANTIDAD DE CALORIAS DIARIAS POR COMIDA.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>NO SE OBSERVAN ASPECTOS NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>PARA PREVENIR EL SOBREPESO, NO DESCUIDAR LA MINUTA SEMANAL, BUSCANDO QUE SEA BALANCEADA Y REDUCIDA EN CALORIAS, ADEMAS DE INCENTIVAR LA ACTIVIDAD FISICA DE LOS JOVEN</b>

#### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Califique Frecuencia de la alimentación.	<b>7</b>
2	Califique la calidad de la alimentación.	<b>7</b>
3	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	<b>5</b>
4	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	<b>5</b>
5	Califique La planificación mensual de los menús.	<b>6</b>
6	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	<b>7</b>
7	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	<b>7</b>

N	Pregunta	Respuesta
8	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

## IX Tratamiento de drogas.

### Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	-COMO AVANCE IMPORTANTE SE PUEDE MENCIONAR LA CONSTRUCCIÓN DE UN SECTOR NUEVO DONDE SE DISPONEN DE DOS SALAS DE ATENCIÓN EXCLUSIVAS PARA LOS PROFESIONALES DEL PROYECTO GANDHI. SI BIEN NO ESTÁN ACTUALMENTE EN USO YA QUE NO ESTÁN FINALIZADAS, ESTO PERMITIRÍA AUMENTAR LAS HORAS DE TRATAMIENTO INDIVIDUAL EN EL CENTRO
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.	-EL TRABAJO DIRIGIDO A TRATAMIENTO EN ALCOHOL Y OTRAS DROGAS ESTÁ EXTERNALIZADO A TRAVÉS DE UN CONVENIO SENDA, SIENDO EJECUTADO POR SERPAJ A TRAVÉS DE PROYECTO GHANDHI. EL EQUIPO DEL PROYECTO CUENTA CON ASISTENTE SOCIAL, PSICÓLOGO Y UN EDUCADOR, EN CONJUNTO CON UNA DOCTORA QUE ASISTE UNA VEZ AL MES. EL RESTO DEL EQUIPO TIENE DESTINADO 5 HORAS SEMANALES A LA INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y DOS TALLERES GRUPALES PSICOEDUCATIVOS (UNO PARA CRC Y OTRO PARA CIP). LOS PROTOCOLOS DE MEDICACIÓN SON MANEJADOS POR DOCTORA A CARGO. SI NO COINCIDIERA SU ATENCIÓN ANTE UN NUEVO INGRESO O CRISIS DE ALGÚN JOVEN BAJO TRATAMIENTO, SE TRABAJA A TRAVÉS DEL HOSPITAL REGIONAL LA ATENCIÓN DE LOS JÓVENES. EL PROGRAMA DISPONE DE 12 CUPOS, SIENDO UTILIZADOS 7 DE ELLOS EN LA ACTUALIDAD. AL OBSERVAR LAS HORAS INDIVIDUALES DISPONIBLES (5) VS LA CANTIDAD DE JÓVENES EN ATENCIÓN, EL CUAL PODRÍA AUMENTAR, SE ESTIMA UNA BAJA INTENSIDAD DE LA INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA. TAMBIÉN EL PROYECTO TRABAJA A

N	Pregunta	Respuesta
		<p>NIVEL FAMILIAR A TRAVÉS DE VISITAS DOMICILIARIAS UNA VEZ AL MES. ACTUALMENTE EL CARGO DE PSICÓLOGO SE ENCUENTRA HACIENDO UN MES SIN PROFESIONAL. EN TÉRMINOS DE ESTRATEGIA TERAPÉUTICA, ÉSTA NO PUEDE SER AHONDADA EN VISITA YA QUE EQUIPO TÉCNICO NO CUENTA CON LAS BASES TÉCNICAS DEL PROYECTO. SIN EMBARGO EN ENTREVISTA CON EL EQUIPO, REFIEREN DISCONFORMIDAD CON EL FUNCIONAMIENTO TÉCNICO DEL PROYECTO, E LA MEDIDA QUE TRABAJA DE MANERA POCO ESPECIALIZADA LA PROBLEMÁTICA DE DROGAS, CAYENDO MUCHAS VECES EN LA DUPLICIDAD CON EL EQUIPO DEL CENTRO. A LA VEZ LOS TALLERES SON EVALUADOS COMO POCO ATINGENTES A LAS PROBLEMÁTICAS DE CONSUMO, ESTABLECIENDO RECIENTEMENTE TEMÁTICAS RELACIONADAS A PSICOEDUCACIÓN EN RELACIÓN AL CONSUMO. SI BIEN SE TRABAJA LA PROBLEMATIZACIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS, SE REFIERE</p>
		<p>POCA ESPECIALIZACIÓN EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS INDIVIDUALES DE PREVENCIÓN DE RECAÍDAS EN MEDIO LIBRE, MANEJO POR PARTE DE LOS JÓVENES DE LOS GATILLANTES DEL CONSUMO Y ESTRATEGIAS PARA HACERLES FRENTE. EN ENTREVISTAS CON JÓVENES DEL CENTRO CON PROBLEMÁTICA DE CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS, REFIEREN DESEAR MAYOR APOYO EN ESTE ÁMBITO.</p>
3	<p>Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).</p>	<p>-LA PROBLEMÁTICA DE CONSUMO SE HACE MÁS EVIDENTE EN CENTRO CIP, DONDE HAY MAYOR ROTACIÓN DE JÓVENES. -EL CONSUMO PRINCIPALMENTE REFERIDO POR JÓVENES TIENE QUE VER CON ALCOHOL, MARIHUANA, BENZODIACEPINAS Y COCAÍNA EN ALGUNOS CASOS. -AL MENOS 4 JÓVENES REFIEREN EXPERIMENTAR SÍNDROME DE ABSTINENCIA LEVE A MODERADO DESDE SU INGRESO, CARACTERIZADO POR IRRITABILIDAD, NERVIOSISMO, SUDORACIÓN Y ANSIEDAD. -SE ABORDA DESDE EL ÁREA MÉDICA-PSIQUIÁTRICA DESDE UN INICIO. EXISTIRÍAN REUNIONES DE COMPLEMENTARIEDAD</p>

N	Pregunta	Respuesta
		SEMANALMENTE, CON EL OBJETO DE EVITAR DUPLICIDAD EN TRATAMIENTOS; MENSUALMENTE, SE CONTARÍA CON VISITA DE MÉDICO GENERAL; ASIMISMO, SE SEÑALA QUE HABRÍA MÉDICO “DE CABECERA” RESPECTO DE LOS JÓVENES QUE REQUIEREN TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO; PSIQUIATRA DEL HRC PRESCRIBIRÍA PSICOFÁRMACOS EN CASO DE SER NECESARIO; ESTOS NO SE HALLAN EN STOCK DEL CIP - CRC
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	-SE OBSERVA DUPLICIDAD DE LAS INTERVENCIONES SEGÚN LO MENCIONADO POR EL EQUIPO TÉCNICO CIP-CRC, AL NO TENER CLARIDAD DE LAS ESTRATEGIAS ESPECÍFICAS DE TRATAMIENTO EN ALCOHOL Y DROGAS QUE PUEDAN SER FÁCILMENTE DIFERENCIADAS EN TÉRMINOS DE OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL, AUNQUE REFIEREN QUE ESTO HA IDO MEJORANDO EN LA MEDIDA QUE SE COMIENZAN A REUNIR SEMANALMENTE

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	SE PUEDE APRECIAR AVANCE EN LOS ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR.
2	Aspectos favorables a destacar.	-SALAS EXCLUSIVAS PARA ATENCIÓN DEL PROYECTO GANDHI - COORDINACIÓN SEMANAL CON PROYECTO DE PARTE DE EQUIPO TÉCNICO -AUMENTO DE LA ESPECIALIZACIÓN DE LAS INTERVENCIONES EN DROGAS RESPECTO DEL AÑO PASADO (REFERIDO POR PROFESIONALES) - COORDINACIÓN CON REDES DE SALUD MENTAL EXTERNAS COMO HOSPITAL REGIONAL PARA DAR ATENCIÓN A PROBLEMÁTICAS DE URGENCIA RELACIONADAS A LA ABSTINENCIA Y CONSUMO OR PARTE DEL EQUIPO TÉCNICO DEL CIP-CRC. - PROTOCOLOS DE PREINGRESO APLICADOS POR CRC-CIP PARA DAR ATENCIÓN OPORTUNA A LOS JÓVENES QUE VIENEN CON CONSUMO DE DROGAS/ALCOHOL, QUE PERMITE AGILIZAR DERIVACIÓN A SALUD

N	Pregunta	Respuesta
3	Aspectos negativos a destacar.	<p><b>MENTAL -INQUIETUD DEL CENTRO EN MEJORAR ESTA ÁREA DE INTERVENCIÓN, SIENDO PRIORITARIA PARA LA REINSERCIÓN POSITIVA Y LA PREVENCIÓN DE REINCIDENCIAS</b></p> <p><b>-SALAS EXCLUSIVAS PARA ATENCIÓN DEL PROYECTO GANDHI - COORDINACIÓN SEMANAL CON PROYECTO DE PARTE DE EQUIPO TÉCNICO -AUMENTO DE LA ESPECIALIZACIÓN DE LAS INTERVENCIONES EN DROGAS RESPECTO DEL AÑO PASADO (REFERIDO POR PROFESIONALES) - COORDINACIÓN CON REDES DE SALUD MENTAL EXTERNAS COMO HOSPITAL REGIONAL PARA DAR ATENCIÓN A PROBLEMÁTICAS DE URGENCIA RELACIONADAS A LA ABSTINENCIA Y CONSUMO OR PARTE DEL EQUIPO TÉCNICO DEL CIP-CRC. - PROTOCOLOS DE PREINGRESO APLICADOS POR CRC-CIP PARA DAR ATENCIÓN OPORTUNA A LOS JÓVENES QUE VIENEN CON CONSUMO DE DROGAS/ALCOHOL, QUE PERMITE AGILIZAR DERIVACIÓN A SALUD MENTAL -INQUIETUD DEL CENTRO EN MEJORAR ESTA ÁREA DE INTERVENCIÓN, SIENDO PRIORITARIA PARA LA REINSERCIÓN POSITIVA Y LA PREVENCIÓN DE REINCIDENCIAS</b></p>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p><b>-HABILITAR A LA BREVEDAD ESPACIO DE USO EXCLUSIVO DE PROYECTO GANDHI, PARA ASÍ CONCRETAR EL AUMENTO DE HORAS DE ATENCIÓN EN EL CENTRO. -AUMENTAR COORDINACIÓN ENTRE EQUIPO TÉCNICO DE CENTRO CIP-CRC Y PROFESIONALES DE PROYECTO GANDHI EN TÉRMINOS DE PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN DIFERENCIADOS Y ESPECIALIZADOS, PLAZOS DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS (PLANES INDIVIDUALES Y FAMILIARES DE PREVENCIÓN DE RECAÍDAS) Y RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE VERIFICADORES, LO QUE PERMITA AUMENTAR PERCEPCIÓN DE LOGRO DE LA INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA. -AUMENTAR FRECUENCIA DE INTERVENCIONES FAMILIARES DE LOS JÓVENES EN DICHS OBJETIVOS, AUMENTANDO LA RESPONSABILIDAD FAMILIAR EN LA PREVENCIÓN DE RECAÍDAS.</b></p>

## Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	7
2	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	7
3	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	7
4	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	7
5	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	5
6	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	4
7	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	5
8	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	4
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	4
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

## X Comunicación y visitas

### Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	<b>VISITAS FAMILIARES: NO EXISTE COMODIDAD E INTIMIDAD PARA LO REFERENTE A VISITAS FAMILIARES, VISTO QUE SE REALIZAN EN GIMNASIO DEL CENTRO. ADEMÁS QUE LOS SSHH DISPUESTOS PARA ESTAS VISITAS NO SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES. LAS VISITAS ESTÁN PROGRAMADAS LOS MIÉRCOLES Y LOS VIERNES DE 1000 A 1600 HRS. VISITAS ÍNTIMAS: EL ESPACIO QUE SE HABILITA PARA ESTE TIPO DE VISITAS NO CUENTA CON LA COMODIDAD E</b>

N	Pregunta	Respuesta
		INTIMIDAD QUE SE REQUIERE. SE UTILIZA UNA SALA ANEXA A LA ENFERMERÍA, DONDE PARA PREVENIR CUALQUIER SUSTRACCIÓN DE ELEMENTOS O MEDICAMENTOS DE ESTE SECTOR, SE ENCIERRA A LA PAREJA EN ESTE RECINTO.

#### Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	SE HABILITO UNA SALA PARA LA VISITA DE ESTOS PROFESIONALES Y REALIZAR LAS ENTREVISTAS CORRESPONDIENTES CON LOS INTERNOS.

#### Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de condena.	ESTE ASPECTO NO FUE CONSULTADO.

#### Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	EXISTE UN BUZÓN DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS EN LAS DOS SECCIONES, EL CUAL ES ABIERTO SEMANALMENTE.

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	EN COMPARACIÓN CON VISITAS ANTERIORES, TODAVÍA ESTA DEFICIENTE LA HABILITACIÓN DE ESPACIOS ADECUADOS PARA LAS VISITAS FAMILIARES E ÍNTIMAS QUE TIENEN LOS JÓVENES.

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>NO EXISTEN FACTORES FAVORABLES QUE DESTACAR.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>DEFICIENTE LA HABILITACIÓN DE ESPACIOS ADECUADOS PARA LAS VISITAS FAMILIARES E ÍNTIMAS QUE TIENEN LOS JÓVENES.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>HABILITAR ESPACIOS ADECUADOS PARA LAS VISITAS FAMILIARES E ÍNTIMAS QUE TIENEN LOS JÓVENES.</b>

#### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	<b>1</b>
2	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	<b>5</b>
3	Evalúe la privacidad y condiciones del espacio para visitas íntimas.	<b>1</b>
4	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	<b>1</b>
5	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	<b>6</b>
6	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	<b>6</b>
7	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	<b>6</b>
8	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>4</b>



## Acta de Visita

Centro	: CDP PTO. AYSEN
Director	: Juan Bórquez
Correo electrónico	: juan.borquez@gendarmeria.cl
Dirección	:
Región	: Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	31/05/2016
2	Fecha Visita Anterior	29/10/2015
3	Hora inicio visita	10:40
4	Hora término visita	13:05
5	Nombre Centro	SECCIÓN JUVENIL DEL C.D.P. DE PUERTO AYSÉN
6	Dirección	ARMANDO HERNÁNDEZ N° 5765
7	Comuna	PUERTO AYSÉN
8	Año Construcción	1995
9	Fono	67-2336890
10	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	MAYOR, MARIO BENITEZ.
11	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	SARGENTO 1°, JUAN BORQUEZ.

### Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
1	CRISTIAN DIAZ S.	SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE JUSTICIA.	
2	MAGDALENA HIDALGO M.	CORPORACIÓN OPCIÓN.	
3	GERARDO ROJAS D.	PODER JUDICIAL.	

<b>N</b>	<b>Nombre</b>	<b>Institución</b>	<b>Firma</b>
4	LUIS SOTO B.	MINISTERIO PÚBLICO.	
5	JOVINA RIVEROS J.	UNICEF.	
6	ILSE ALDEA V.	REPRESENTANTE DE LA SOCIEDAD CIVIL.	
7	FERNANDO ACUÑA G.	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA.	
8	JULIO PARDO S.	SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE JUSTICIA.	
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			

N	Nombre	Institución	Firma
---	--------	-------------	-------

18

19

20

## Información

Es indispensable que la Comisión junto con hacer sus observaciones sobre cada factor que compone esta pauta, sea clara y lo más precisa posible en la formulación de las recomendaciones de mejoras en cada tema. Esto permitirá un mejor seguimiento e implementación de ellas. Apóyese en la información previa para dimensionar la realidad de cada factor y contraste con lo observado. Para completar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita al centro.

Interesa que este documento sea capaz de dar cuenta de la condición operativa de cada factor que incide en las condiciones de vida de los y las adolescentes privados de libertad, y junto a esto proponga medidas de solución en el apartado **Recomendaciones**. No dejar en blanco el apartado para recomendaciones.

No deje espacios en blanco a menos que no disponga de información para realizar la supervisión. Es indispensable que complete la totalidad de las **escalas de evaluación del 1 al 7 (\*)**, su valoración permitirá hacer un seguimiento adecuado de los avances observados en cada factor.

## Escala de evaluación\*

1	Pésimo
2	Muy Malo
3	Malo
4	Regular
5	Bueno
6	Muy Bueno
7	Excelente

## I Factor Población y capacidad.

### Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>NO EXISTE SOBREPoblación. HAY CINCO INTERNOS Y LA SECCIÓN TIENE CAPACIDAD PARA DIEZ.</b>

### Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>EXISTE ACTUALMENTE UNA POBLACION DE CINCO INTERNOS, TODOS HOMBRES Y TIENE UNA CAPACIDAD PARA DIEZ INTERNOS.</b>
2	Describa y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	<b>NO EXISTE NINGÚN TIPO DE SEGREGACIÓN, YA SEA POR GRAVEDAD DEL DELITO, REINCIDENCIA, ETC.</b>
3	Observaciones en relación a visita anterior. Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>NO SE OBSERVAN MAYORES DIFERENCIAS O AVANCES.</b>
4	Aspectos favorables a considerar.	<b>NO SE EVALÚA.</b>
5	Aspectos negativos a considerar.	<b>NO HAY SEGREGACIÓN.</b>
6	Recomendaciones (no dejar en blanco).	<b>REALIZAR SEGREGACIÓN.</b>

#### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.**

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo Sección Juvenil.	<b>7</b>
2	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	<b>No aplica</b>
3	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>7</b>

## **II Personal y dotación.**

### **Cobertura**

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfatique en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	<b>EXISTE UNA DOTACIÓN DE CUATRO UNIFORMADOS (UN JEFE DE SECCIÓN Y TRES DE TRATO DIRECTO O VIGILANCIA) UN SICÓLOGO (COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECCIÓN JUVENIL) Y PROFESIONALES LICITADOS (ASISTENTE SOCIAL, SICÓLOGOS, TERAPEUTA</b>

N	Pregunta	Respuesta
		OCUPACIONAL, SICOPELAGOGO, PROFESOR DE ARTE, PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA, MÉDICO, FUNCIONARIO ADMINISTRATIVO O SECRETARIO).

### Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	<b>DURANTE ESTE SEMESTRE NO RELATAN QUE HUBIERAN TENIDO CAPACITACIONES.</b>
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	<b>RESULTA NECESARIO CAPACITACIÓN EN CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS. LO ANTERIOR ES NECESARIO PUES LOS INTERNOS QUE SE ENTREVISTARON APARECEN CON PROBLEMAS DE CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS.</b>
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	<b>NO EXISTEN MUJERES EN ESTA SECCIÓN.</b>

### Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	<b>LA COORDINACIÓN SE REALIZA POR LOS LLAMADOS "CONSEJOS DE REINSECCIÓN SOCIAL" EN LOS QUE SE ANALIZA LA SITUACIÓN DE CADA INTERNO Y SE PLANIFICA.</b>

### Obsevaciones en relación a la visita anterior

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	<b>NO EXISTEN MAYORES DIFERENCIAS CON LA VISITA ANTERIOR.</b>
2	Aspectos negativos a considerar.	<b>FALTA CAPACITACIÓN PARA FUNCIONARIOS DE GENDARMERÍA.</b>
3	Aspectos favorables a considerar.	<b>SE OBSERVA UN NÚMERO DE PROFESIONALES QUE SE PREOCUPA DE REALIZAR INTERVENCIÓN EN LOS INTERNOS.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>REALIZAR CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS DE GENDARMERÍA.</b>

### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	<b>6</b>
2	Preparación de los equipos técnicos para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	<b>5</b>
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	<b>5</b>
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	<b>4</b>
5	Coordinación adecuada entre los diferentes equipos técnicos y gendarmes en funciones de custodia, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	<b>6</b>
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>5</b>

### **III Infraestructura y Equipamiento.**

#### **Segregación**

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregarse adecuadamente?	NO EXISTE UN SISTEMA DE SEGREGACIÓN EFECTIVA. SI BIEN EL RECINTO CUENTA CON UNA DEPENDENCIA PARA ESTOS FINES, ESTE RECINTO NO CONTIENE LAS CONDICIONES MÍNIMAS PARA QUE EL MUCHACHO ESTE CÓMODO, ESTAS SON: NO CUENTA CON CALEFACCIÓN, SSHH SIN AGUA CALIENTE, DEBEN USAR LAS DUCHAS QUE OCUPAN LOS RECLUSOS ADULTOS QUE SE ENCUENTRAN EN AISLAMIENTO. ESTE ESPACIO, EL DÍA DE LA VISTA CONTABA CON UN LITERA DE TRES CATRES, CON COLCHÓN Y ROPA DE CAMA. SE DEBE CONSIDERAR QUE LA HABITACIÓN SE ENCUENTRA CON MUCHA HUMEDAD.

### Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	EXISTEN SSHH HABILITADOS TANTO PARA LOS JÓVENES COMO PARA SUS VISITAS, PERO SE ENCUENTRAN MUY MAL ASEADOS, ACTIVIDAD QUE DEPENDE DE LAS LABORES QUE ELLOS MISMOS REALIZAN. EN LOS SSHH DE VISITAS, SE ENCONTRÓ CERÁMICA ROTA DENTRO DEL LAVAMANOS. CUENTAN CON AGUA POTABLE PERMANENTE, Y ACCESO A AGUA CALIENTE CON UN SISTEMA DE CALEFÓN AUTOMÁTICO, QUE LOS MISMOS JÓVENES MANEJAN.

### Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	EDUCACIÓN: ESTA SECCIÓN CUENTA CON UNA SALA QUE ES UTILIZADA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE NIVELACIÓN DE ESTUDIOS. TAMBIÉN CUENTAN CON UNA BIBLIOTECA, RECIÉN IMPLEMENTADA, LA CUAL ESTÁ BIEN ILUMINADA, CALEFACCIONADA Y CUENTA CON UNA GRAN VARIEDAD DE TEXTOS, ADEMÁS DE JUEGOS DE SALÓN. A PESAR DE CONTAR CON TODOS ESTOS ELEMENTOS LOS JÓVENES NO MUESTRAN GRAN INTERÉS O MOTIVACIÓN DE UTILIZAR ESTAS DEPENDENCIAS.

N	Pregunta	Respuesta
		<p><b>CAPACITACIÓN LABORAL:</b> ESTA SECCIÓN CUENTA CON UN RECINTO QUE ES OCUPADO, ACTUALMENTE, PARA REALIZAR UN TALLER DE CARPINTERÍA. SI BIEN ES UN ESPACIO AMPLIO, CARECE DE CALEFACCIÓN, ESTÁ POCO ASEADO, SIN EL CORRESPONDIENTE RETIRO DE ASERRÍN O VIRUTA QUE IMPLICA ESTE TIPO DE TALLERES, LO CUAL PROVOCA UN FOCO DE RIESGO POR LA POSIBILIDAD DE QUE OCURRA UN INCENDIO, DEBIDO A LA ACUMULACIÓN DE ESTOS DESECHOS CERCA DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS DEFICIENTES (CAJAS DE ENCHUFES DESPROVISTAS DE TAPA). TAMBIÉN SE ENCONTRÓ QUE ESTE RECINTO TIENE CUATRO VENTANAS SUPERIORES DE LAS CUALES DOS ESTÁN CON SUS RESPECTIVOS VIDRIOS. ESTE RECINTO CARECE DE UN SISTEMA DE VENTILACIÓN FORZADA TENIENDO POR EL MOMENTO ESTAS CUATRO VENTANAS COMO LO INDICA ANTERIORMENTE.</p> <p><b>RECREACIÓN:</b> CUENTAN CON DOS ESPACIOS: PATIO TECHADO: ESTE ESPACIO ES PEQUEÑO PARA LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS, CONSTA DE DOS MÁQUINAS DE EJERCICIOS, PERO AUN ASÍ, EL ESPACIO NO PERMITE HACER ALGÚN OTRO TIPO DE EJERCICIO, QUE NO SEA ESTÁTICO. SALA USO COMÚN: SI BIEN EXISTE ESTE ESPACIO, SOLO CUENTA CON MOBILIARIO DE COMEDOR Y ESTAR. NO CONSTA CON NINGÚN CON OTRO ELEMENTO QUE PUEDA SER UTILIZADO PARA QUE TENGAN INSTANCIAS DE RECREACIÓN. LA CALEFACCIÓN QUE POSEE ESTE RECINTO ES UNA COMBUSTIÓN LENTA QUE EN EL MOMENTO DE LA VISITA SE COMPROBÓ QUE NO CUMPLE CON LA FINALIDAD DE</p>
		<p>COMBUSTIONAR, Y QUE ADEMÁS POSEE UN DUCTO SOBREPUESTO CON OTRO QUE SALE AL EXTERIOR, LO CUAL ES UNA CONDICIÓN SUB ESTÁNDAR QUE RESULTA SER UN RIESGO PARA ESTOS JÓVENES. SEGÚN LO EXPUESTO POR LOS JÓVENES NO TIENEN ACCESO AL GIMNASIO DEL RECINTO.</p>



N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase al equipamiento disponible en la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en los propios módulos y fuera de ellos. Refiérase al espacio que ocupan en la rutina diaria.	<p><b>SALA USO COMÚN: SI BIEN EXISTE ESTE ESPACIO, SOLO CUENTA CON MOBILIARIO DE COMEDOR Y ESTAR. NO CONSTA CON NINGÚN CON OTRO ELEMENTO QUE PUEDA SER UTILIZADO PARA QUE TENGAN INSTANCIAS DE RECREACIÓN. LA CALEFACCIÓN QUE POSEE ESTE RECINTO ES UNA COMBUSTIÓN LENTA QUE EN EL MOMENTO DE LA VISITA SE COMPROBÓ QUE NO CUMPLE CON LA FINALIDAD DE COMBUSTIONAR, Y QUE ADEMÁS POSEE UN DUCTO SOBREPUESTO CON OTRO QUE SALE AL EXTERIOR, LO CUAL ES UNA CONDICIÓN SUBESTÁNDAR QUE RESULTA SER UN RIESGO PARA ESTOS JÓVENES. SEGÚN LO EXPUESTO POR LO JÓVENES NO TIENEN ACCESO AL GIMNASIO DEL RECINTO. BIBLIOTECA: RECIÉN IMPLEMENTADA, LA CUAL ESTÁ BIEN ILUMINADA, CALEFACCIONADA Y CUENTA CON UNA GRAN VARIEDAD DE TEXTOS, ADEMÁS DE JUEGOS DE SALÓN. A PESAR DE CONTAR CON TODOS ESTOS ELEMENTOS LOS JÓVENES NO MUESTRAN GRAN INTERÉS O MOTIVACIÓN DE UTILIZAR ESTAS DEPENDENCIAS.</b></p> <p><b>INVERNADERO: EN EL PATIO DE LA SECCIÓN SE CONSTRUYÓ UN INVERNADERO EL CUAL SE HABILITÓ PARA LOS JÓVENES, PERO EXISTE POCO INTERÉS DE LOS JÓVENES PARA SU USO Y PUESTA EN MARCHA</b></p>

### Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
1	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	<b>NO EXISTE.</b>

### Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>SI BIEN EXISTE LA INTENCIÓN DE REALIZAR UN PROGRAMA DE ACTIVIDADES ATRAYENTES PARA LOS</b>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>JÓVENES, NO EXISTE EL INTERÉS O MOTIVACIÓN POR PARTE DE LOS JÓVENES DE PARTICIPAR EN ELLAS. SE ENCUENTRA UNA BIBLIOTECA HABILITADA, PERO EL SISTEMA DE LECTURA IMPLEMENTADO NO ATRAE A LOS MUCHACHOS. TAMPOCO EL INTERÉS DE NIVELAR SUS ESTUDIOS, LA GRAN MAYORÍA DE LOS MUCHACHOS ESTÁN CERCANOS A CUMPLIMIENTO DE SUS RESPECTIVAS CONDENAS Y QUIZÁS ESA SEA EL MOTIVO DE LA DESMOTIVACIÓN.</p>
2	Aspectos favorables a destacar.	NO SE DESTACAN ASPECTOS FAVORABLES.
3	Aspectos negativos a destacar.	SECADORA DE LA SECCIÓN NO FUNCIONA.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p>MANTENER UN ASEO CONSTANTE EN EL TALLER DE CARPINTERÍA, CUBRIR CON TAPAS ELÉCTRICAS LAS CAJAS DE INTERRUPTORES UBICADAS EN EL TALLER, REPONER VIDRIOS VENTANAS SUPERIORES TALLER, INSTALAR SISTEMA DE VENTILACIÓN FORZADA EN TALLER, REPARAR FILTRACIONES CUBIERTA TRASLUCIDA PATIO CUBIERTO, REPARAR DUCTO DE COMBUSTIÓN LENTA UBICADA EN SECTOR SALA USO COMÚN.</p>

**Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	1
2	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	5
3	Califique la luminosidad de los dormitorios.	5

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
4	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	5
5	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
6	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	7
7	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	7
8	Califique el acceso permanente (24 horas) a servicios higiénicos (siendo 1 No existe acceso a servicios higiénicos y 7 existe acceso las 24 horas).	7
9	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7
10	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	4
11	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	1
12	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	1
13	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	1
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

## **IV Seguridad.**

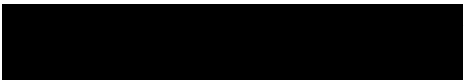
### **Red Seca y Red Húmeda**

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<b>CON FECHA 26.05.2016, SE REALIZÓ EL ÚLTIMO SIMULACRO DE EMERGENCIA, DONDE REVISARON LA PRESIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE RED SECA Y RED HÚMEDA. LA COBERTURA TOTAL DEL RECINTO ES LA ADECUADA.</b>

### Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	<b>LAS VÍAS DE ESCAPE SON EXPEDITAS, NO ESTÁN OBSTRUIDAS. LA COMUNICACIÓN CON EL EXTERIOR ES FLUIDA Y SE REALIZA EN FORMA RADIAL</b>
2	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	<b>ÚLTIMO SIMULACRO DE EMERGENCIA SE REALIZÓ CON FECHA 26.05.2016. ESTE TIPO DE EJERCICIO SE REALIZA SEMESTRALMENTE, Y PREVIAMENTE A CUALQUIER SIMULACRO SE REALIZA UNA NUEVA INDUCCIÓN A LOS INTERNOS</b>
3	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	<b>CAPITÁN RICARDO SÁEZ SANHUEZA (HORARIO DE OFICINA DE LUNES A VIERNES). FUERA DEL HORARIO DE OFICINA LA PERSONA ENCARGADA ES EL ENCARGADO BRIGADA DE EMERGENCIA.</b>

### Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>EN VISITA ANTERIOR NO SE HABÍA EVIDENCIADO EL HECHO DE QUE HUBIERA EXISTIDO UN SIMULACRO DE EMERGENCIA, QUE EN ESTA VISITA SI SE TENÍA ANTECEDENTE. EN LO QUE SE REFIERE A LA EXISTENCIA DE VEHÍCULO DE EMERGENCIA PARA LA SECCIÓN ESTE NO EXISTE, POR LO CUAL DEPENDEN DE UNA INSTITUCIÓN EXTERNA, Y SOLAMENTE EN CASOS DE VIDA O MUERTE, LA ALTERNATIVA QUE MANEJAN ES EL CARRO DE GENCHI.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>EXTINTORES SE ENCUENTRAN VIGENTES Y SON DE FÁCIL ACCESO EN CASO DE EMERGENCIA.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	



N	Pregunta	Respuesta
		<b>SANCIÓN, ANOTACIÓN EN LA HOJA DE VIDA. - ██████████. FALTA DE RESPETO A GENDARME. SANCIÓN, ANOTACIÓN EN LA HOJA DE VIDA.</b>

### Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	<b>SÓLO SE PRESENTAN CONFLICTOS PUNTUALES.</b>
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	<b>ANTE CONFLICTOS DE MENOR ENTIDAD, SON DERIVADOS A LA SALA DE LECTURA DONDE SON CONTENIDOS, LUEGO PASA A COMISIÓN DISCIPLINARIA. EN SITUACIONES DE MAYOR GRAVEDAD, EL INTERNO ES DERIVADO A LA CELDA DE SEPARACIÓN DE GRUPO.</b>
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	<b>SE PROCEDE DE LA FORMA INDICADA EN EL PUNTO ANTERIOR, SE UTILIZA LA CELDA DE SEPARACIÓN DE GRUPO.</b>

### Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
1	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	<b>SE UTILIZA CELDA DE SEPARACIÓN DE GRUPO. ÚLTIMA OCASIÓN OCTUBRE DE 2014. TIENE ADECUADAS INSTALACIONES.</b>
2	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	<b>EL CRITERIO ES LAS PELEAS FÍSICAS.</b>

### Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	<b>EXISTE UN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN DE FUERZAS ESPECIALES, DENOMINADO PLAN DE ENLACE. SE AGOTAN EN PRIMER LUGAR LAS POSIBILIDADES DE INTERVENCIÓN DE LOS GENDARMES DE GUARDIA, TODO EVALUADO POR EL JEFE DE SECCIÓN Y EL ALCAIDE.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	SE MANTIENE OBSERVACIÓN YA QUE NO HA EXISTIDO UTILIZACIÓN DE CELDA DE SEPARACIÓN DE GRUPO, PERO SE INFORMÓ POR JEFE DE SECCIÓN QUE LOS MENORES A LOS CUALES SE APLIQUE, MANTENDRÁN LA MISMA RUTINA.
2	Aspectos favorables a destacar.	BAJA CONFLICTIVIDAD. REGISTRO DE SANCIONES SE LLEVA EN FORMA CLARA.
3	Aspectos negativos a destacar.	PROCEDIMIENTO DISCIPLINARIO EN QUE NO SE TOMÓ DECLARACIÓN A INCULPADO, PARA QUE HUBIERE HECHO USO DE SU DERECHO DE DEFENSA
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	TOMAR DECLARACIÓN A LOS INTERNOS INCULPADOS EN TODO PROCEDIMIENTO DISCIPLINARIO.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	6
2	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	6
3	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	5
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	4
5	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	5
6	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	5
7	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	6
8	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	5

N	Pregunta	Respuesta
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

## VI Salud.

### Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	Si

### Chequeo médico

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	SE REALIZA EN LA ENFERMERIA AL INTERIOR DEL RECINTO
2	Quién lo realiza.	LO REALIZA EL PARAMEDICO DE TURNO EN COMPAÑÍA DE GENDARME.
3	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	ES UN EXAMEN COMPLETO.
4	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	IDENTIFICACION DEL PACIENTE, TRATAMIENTO FARMACOLOGICO, ANTECEDENTES QUIRURGICOS RELEVANTES, SIGNOS VITALES, EXAMEN FISICO, ANTECEDENTES MORBIDOS, EXAMEN NEUROLOGICO, ASPECTO Y ACTITUD, AFECTIVIDAD, MOTRICIDAD, LENGUAJE, CONCIENCIA, ANT. INTENTO DE SUICIDIO.
5	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	INGRESAN CON FICHA DEL LUGAR DE ORIGEN

### Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Es de uso exclusivo de los adolescentes de la sección.	NO, ATENCION DE ADULTOS Y JUVENILES.
2	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	SI, ESPACIO ADECUADO Y ORDENADO
3	Su organización.	SE PUEDE APRECIAR ORGANIZADO.
4	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	SI PERFIL ADECUADO, TÉCNICO EN ENFERMERÍA.



N	Pregunta	Respuesta
5	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	<b>SON DOS PARAMEDICOS, POR LO TANTO, ES 1X1 EN HORARIO DE 08:00 A 17:30 HORAS, DE LUNES A VIERNES. PERO ACTUALMENTE SE ENCUENTRA SOLO UN PARAMEDICO, QUIEN ESTA REALIZANDO AMBOS TURNOS</b>
6	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	<b>EXISTE SEPARACION DE FUNCIONES ESPECÍFICAS, PERO AMBOS TIENENEL MISMO RANGO</b>
7	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	<b>SI</b>
8	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	<b>SI, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS Y PROTOCOLOS, MANUAL DE AUXILIAS BASICOS, PROTOCOLO DERIVACION SALUD MENTAL</b>

### Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
1	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	<b>EL SISTEMA DE REGISTRO UTILIZADO ES UN LIBRO DE ATENCION DE SECCION JUVENIL, REGISTRO DEL MEDICAMENTO ADMINISTRADO EN LIBRO DE EGRESO DIARIO, EN FICHA MEDICA DE CADA JOVEN, EN PLANILLA DE NOMINA DE MEDICAMENTOS (BASE COMPUTACIONAL)</b>
2	Utilización de psicofármacos.	<b>SEGÚN PRESCRIPCIÓN MEDICA, SON ENTREGADOS EN EL HOSPITAL AL PARAMEDICO, ESTE SE HACE CARGO DE LA ADMINISTRACION DEL PSICOFARMACO</b>
3	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	<b>SEPARAN LOS MEDICAMENTOS EN CONTENEDORES INDIVIDUALIZADOS, BAJO ESTRICTO CONTROL DEL PARAMEDICO, QUIEN SE ENCARGA DE ADMINISTRAR Y REGISTRAR DONDE CORRESPONDE</b>

### Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	<b>MEDICO DE ATENCION INTERNA (TRABAJA 22 HORAS SEMANALES) CUANDO CORRESPONDE DERIVA SEGÚN SU EVALUACION, SI ES DEL AREA DE ATENCION MENTAL, SON DERIVADOS AL HOSPITAL DE COYHAIQUE, YA QUE EN AYSÉN NO</b>

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
		<b>EXISTE ESPECIALIDAD DE PSIQUIATRIA.</b>
2	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	<b>DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL PARAMEDICO DEL CENTRO PENITENCIARIO.</b>
3	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad de la sección juvenil, describa las dificultades en su caso.	<b>LA INFORMACION ENTREGADA ES TANTO PARA EL AREA ADULTA COMO JUVENIL</b>
4	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>SI, EXISTE CLINICA DENTAL DENTRO DEL CENTRO PENITENCIARIO</b>
5	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>SI, SE REALIZAN CAMPAÑAS DE VACUNACION ANUALES.</b>
6	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	<b>NO.</b>
7	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	<b>NO.</b>

#### **Intentos de suicidio**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	<b>NO.</b>
2	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	<b>EXISTE PROTOCOLO, PERO NO ES CONOCIDO POR EL PARAMEDICO</b>

#### **Salud Mental**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	<b>SI</b>
2	En caso afirmativo indique cuáles.	<b>LA PESQUIZA LA REALIZA EL PSICOLOGO Y LA ASISTENTE SOCIAL LICITADOS PARA TRABAJAR EN AREA JUVENIL, DERIVAN AL MEDICO DEL CENTRO PENITENCIARIO, QUIEN DERIVA A SALUD MENTAL.</b>
3	¿Existe un profesional especializado (psiquiatra) para realizar evaluaciones diagnósticas?.	<b>NO</b>
4	Uso de protocolos de evaluación.	<b>SI, PROTOCOLO DE DERIVACION SALUD MENTAL INTERNOS SECCION JUVENIL</b>
5	¿Se atiende al 100% de la población juvenil?.	<b>SI</b>

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
6	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	<b>SI, EL HISTORIAL SE ARCHIVA EN LA FICHA MEDICA DEL JOVEN</b>

#### **Observaciones en relación a visita anterior**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>EN GENERAL LAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN LA VISITA ANTERIOR HAN SIDO SUBSANADAS. EXISTE PRESENCIA SEMANAL DE MEDICO, 22 HORAS SEMANALES</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>EXISTE ATENCION ODONTOLOGICA, CON BUENAS INSTALACIONES PARA REALIZAR LAS ATENCIONES. MEDICO POR 22 HORAS SEMANALES</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>LA INEXISTENCIA DE PROGRAMA DE TRATAMIENTO DE DROGAS. FALTA DE CONOCIMIENTO DE ALGUNOS PROTOCOLOS POR PARAMEDICO</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>GESTIONAR PROGRAMA DE TRATAMIENTO DE DROGAS. REVISAR PROTOCOLOS EXISTENTES</b>

#### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	<b>7</b>
2	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	<b>7</b>
3	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	<b>6</b>
4	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	<b>6</b>
5	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	<b>5</b>
6	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	<b>4</b>
7	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	<b>4</b>
8	Califique atención en salud mental.	<b>3</b>
9	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	<b>4</b>

N	Pregunta	Respuesta
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

## VII Educación.

### Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa y evalúe la oferta educativa (escolaridad básica y media) según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera. Indique como se planifica el desarrollo educativo en función de los planes de intervención. Refiérase a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuela Penal</li> <li>• Liceo</li> <li>• Programa Chile Califica</li> <li>• Profesor(a) para preparación de exámenes libres</li> </ul>	<p><b>-EN LA ACTUALIDAD NINGUNO DE LOS JÓVENES DE LA SECCIÓN ESTÁN PARTICIPANDO DE PROGRAMA PEDAGÓGICO, YA QUE RECIÉN EN EL MES DE ABRIL CONSULTORA SE ADJUDICA LA ATENCIÓN DEL CENTRO EN TÉRMINOS PEDAGÓGICOS Y PSICOSOCIALES. DE LOS 5 INTERNOS, DOS PRESENTAN NECESIDADES DE ESCOLARIZACIÓN, EL RESTO YA FINALIZÓ SU ENSEÑANZA MEDIA. DURANTE EL MES DE MAYO, LA TERAPEUTA OCUPACIONAL SE INTEGRA A TRABAJAR CON ELLOS, ESTANDO RECIÉN EN ETAPA DIAGNÓSTICA Y MOTIVACIONAL. EL LUGAR DE ESTUDIOS DONDE SE REALIZARÁN LAS CLASES CORRESPONDE A LA BIBLIOTECA.</b></p>

### Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
1	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	<b>-LAS CARPETAS NO CONTIENE LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL RESPECTIVOS AL AÑO 2016, POR LA RAZÓN ESBOZADA EN PUNTO ANTERIOR.</b>
2	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	<b>-EN LA ACTUALIDAD NO SE ESTÁN IMPLEMENTANDO TALLERES YA QUE RECIÉNEMENTE SE ESTÁ INICIANDO EL TRABAJO DIAGNÓSTICO DE NUEVA CONSULTORA. -SI BIEN LOS JÓVENES DE LA SECCIÓN PRESENTAN EN SU MAYORÍA TALLERES A SU HABER DE CERTIFICACIÓN, ESTOS SON DADOS EN AÑOS ANTERIORES, ESTANDO EN LA ACTUALIDAD CON MUCHO TIEMPO LIBRE. -LA REGULARIDAD DE LA OFERTA ES BAJA, ESTANDO MESES ENTRE LA LICITACIÓN Y ADJUDICACIÓN DE LA ATENCIÓN DEL CENTRO, SIN ABORDAJE DE PLANES. - EN ENTREVISTAS CON LOS JÓVENES, REFIEREN QUE SE LES FACILITA EL</b>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>TALLER PARA REALIZAR ACTIVIDADES, QUE DEBEN SER AUTOGESTIONADAS POR ELLOS. EN ESTE TALLER SE OBSERVAN ALGUNAS HERRAMIENTAS Y POCOS MATERIALES. LOS INTERNOS REFIEREN QUE AL NO ESTAR FUNCIONANDO AÚN, ELLOS SON LOS QUE AUTOGESTIONAN SU USO Y LOS MATERIALES A UTILIZAR, SIENDO FACILITADOS PRINCIPALMENTE POR SUS FAMILIAS. -ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE DADA LA ETAPA VITAL EN QUE SE ENCUENTRAN (19 A 25 AÑOS) EL PRINCIPAL INTERÉS ES EL DE REALIZAR ACTIVIDADES PRODUCTIVAS QUE LES PERMITAN FABRICAR INSUMOS PARA SER VENDIDOS POR SUS FAMILIAS EN EL EXTERIOR. ALGUNOS DE LOS INTERNOS TIENEN HIJOS LO CUAL IMPLICA RESPONSABILIDAD ECONÓMICA ACORDE A SU ETAPA VITAL. AL RESPECTO, SE ESTÁ RESCATANDO ESPACIO DE INVERNADERO PARA INICIAR CLASES DE HUERTA PRODUCTIVA QUE LES PERMITA VENDER PRODUCTOS EN EL EXTERIOR</p>

## Actividades

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>-LOS JÓVENES DISPONEN DE UN PEQUEÑO PATIO EN EL CUAL CUENTAN CON MÁQUINAS DE EJERCICIOS QUE SON UTILIZADAS SEGÚN LA MOTIVACIÓN DE CADA UNO. NO SE PRESENTAN ACTIVIDADES ESTRUCTURADAS DEPORTIVAS. -EL ESPACIO PARA REALIZAR DEPORTES SE CONSIDERA INADECUADO, AL SER PEQUEÑO Y ESTAR A LA INTEMPERIE</p>
2	<p>Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>-EL ESPACIO DESTINADO A LA RECREACIÓN ES UNA SALA CON SILLONES Y UN CALEFACTOR A LEÑA. NO SE OBSERVAN MATERIALES NI OBJETOS DESTINADOS AL USO RECREATIVO DEL TIEMPO LIBRE</p>
3	<p>Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.</p>	<p>-LA RUTINA DIARIA SE ESTÁ RECIENTEMENTE ESTRUCTURANDO EN FUNCIÓN DE LOS PROFESIONALES QUE SE INCORPORAN DURANTE ESTE MES, POR LO QUE EN GENERAL SE CARACTERIZA POR SER POCO</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<b>ESTRUCTURADA Y CON MUCHO TIEMPO LIBRE</b>

### Lectura

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	<b>-SE EVALÚA POSITIVAMENTE LA EXISTENCIA DE UNA BIBLIOTECA CON LIBROS NUEVOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS A DISPOSICIÓN DE LOS JÓVENES. -COMO DEBILIDAD SE OBSERVA EL POCO USO DADO Y LA NECESIDAD DE UN PAN DE INCENTIVO A LA LECTURA QUE MOTIVE EL ACERCAMIENTO A ELLA</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>-NO SE OBSERVAN AVANCES EN LAS OBSERVACIONES DE LA VISITA ANTERIOR EN RELACIÓN A DISEÑAR UNA LÍNEA DE TALLERES ENFOCADAS EN COMPETENCIAS PARA EL TRABAJO CONCRETAMENTE, DE ACUERDO A LAS CAPACIDADES Y VOCACIÓN DE CADA JOVEN</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>-JÓVENES CON VARIADAS CAPACITACIONES A SU HABER EN RELACIÓN A COMPETENCIAS LABORALES. -MOTIVACIÓN POR LOS JÓVENES DE REALIZAR ACTIVIDADES PRODUCTIVAS AL INTERIOR DEL CENTRO -PROYECTOS QUE RESCATAN DICHA MOTIVACIÓN Y NECESIDAD (INVERNADERO)</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>-POCA REGULARIDAD DE TALLERES PRODUCTIVOS Y SOCIOEDUCATIVOS -INTERRUPCIÓN DE LOS PROCESOS DE LOS PLANES INDIVIDUALES DE REINSERCIÓN POR SISTEMA DE LICITACIONES. -POCA REGULARIDAD EN OFERTA DE REESCOLARIZACIÓN</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>-TRABAJAR PLANES QUE PERMITAN ADELANTARSE A PROBLEMÁTICA DADA TODOS LOS AÑOS (MESES SIN ACTIVIDADES POR PROCESOS DE LICITACIÓN) DE MANERA INTERNA POR PARTE DE PERSONAL A CARGO, DE MANERA DE DAR MAYOR CONTINUIDAD A LOS PROCESOS. -CONTINUAR TRABAJANDO TALLERES</b>

N	Pregunta	Respuesta
		ADECUADOS A LAS NECESIDADES PRODUCTIVAS DE LOS JÓVENES. - MEJORAR DE MANERA URGENTE DISPONIBILIDAD DE MATERIALES DE TRABAJO EN TALLER PARA USO DE LOS INTERNOS. -MEJORAR ESPACIO DESTINADO A DEPORTES, ACTUALMENTE A LA INTEMPERIE. SE RECOMIENDA ARREGLAR FILTRACIONES DE TECHO

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique espacios destinados a educación.	6
2	Califique disponibilidad de material educativo.	5
3	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	5
4	Califique oferta educativa en enseñanza media.	5
5	Califique oferta de continuidad de estudios.	3
6	Califique la calidad de los registros en educación.	No se evalúa
7	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	No se evalúa
8	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	No se evalúa
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	1
10	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	2
11	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	6
12	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	4
13	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	1
14	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	1
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

### VIII Alimentación.

#### Observaciones en relación a visita anterior

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	LA ALIMENTACION DE LA SECCION JUVENIL ES COMPARTIDA CON EL PERSONAL DE GENDARMERIA, CUENTA CON MINUTA DE NUTRICIONISTA DEL SERVICIO DE SALUD. INFORMAN QUE SON 4 COMIDAS DIARIAS (DESAYUNO, ALMUERZO, COLACION Y CENA). TRASLADAN LOS ALIMENTOS DESDE LA COCINA DE GENDARMERIA HASTA EL AREA JUVENIL.
2	Aspectos favorables a destacar.	CUELTAN CON MINUTA DE NUTRICIONISTA. SE OBSERVA ORDEN Y LIMPIEZA EN LA COCINA, MANTIENEN LA CADENA DE FRIO EN CONSERVADORAS DE ALIMENTO, CUENTAN CON DESPENSA PARA LOS ALIMENTOS NO PERECIBLES Y BODEGA PARA FRUTAS Y VERDURAS.
3	Aspectos negativos a destacar.	CALIDAD, TEMPERATURA Y CANTIDAD DE ALIMENTOS INDETERMINADOS, YA QUE TRASPORTAN EL ALMUERZO Y CENA EN UNA OLLA Y ENTREGAN A LOS JOVENES.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	EVALUAR LA CANTIDAD DE ALIMENTO ENTREGADO A LOS JOVENES. EXISTIERON QUEJAS AL EQUIPO ENTREVISTADOR SOBRE LA CANTIDAD DE ALIMENTO, SEGÚN LO INFORMADO, AUMENTO EL NUMERO DE RECLUSOS, NO ASI LA CANTIDAD DE ALIEMENTO.

**Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Califique Frecuencia de la alimentación.	5
2	Califique la calidad de la alimentación.	6
3	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	5
4	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	5
5	Califique La planificación mensual de los menús.	6
6	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	5
7	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7



N	Pregunta	Respuesta
8	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	6
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	7

## IX Tratamiento de drogas.

### Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>-SE ESTÁ REALIZANDO ACTUALMENTE POR PARTE DEL COORDINADOR TÉCNICO GESTIONES CON UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS PARA QUE UN ESPECIALISTA, A TRAVÉS DE SU PRÁCTICA, DISEÑE UN PROGRAMA ESPECÍFICO DE TRATAMIENTO QUE ABORDE PSICOEDUCACIÓN DEL CONSUMO Y ESTRATEGIAS DE REDUCCIÓN DE DAÑO, EL CUAL PUEDA SER REPLICADO LUEGO POR PERSONAL DEL CENTRO.</b>
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	<b>-SE ESTÁ REALIZANDO ACTUALMENTE POR PARTE DEL COORDINADOR TÉCNICO GESTIONES CON UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS PARA QUE UN ESPECIALISTA, A TRAVÉS DE SU PRÁCTICA, DISEÑE UN PROGRAMA ESPECÍFICO DE TRATAMIENTO QUE ABORDE PSICOEDUCACIÓN DEL CONSUMO Y ESTRATEGIAS DE REDUCCIÓN DE DAÑO, EL CUAL PUEDA SER REPLICADO LUEGO POR PERSONAL DEL CENTRO.</b>
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	<b>-LOS INTERNOS PRESENTAN PROBLEMÁTICAS RELACIONADAS AL CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS, LO QUE PRINCIPALMENTE AFECTA LOS BENEFICIOS DE SALIDA EDUCACIONAL O LABORAL, AL RECAER EN MEDIO LIBRE EN CONSUMO Y NO CUMPLIR MEDIDAS</b>
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discúptalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	<b>-NO EXISTE PROGRAMA</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>NO SE EVALUA.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>-COORDINACIONES CON UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS BUSCA DAR SOLUCIÓN A PROBLEMÁTICA DE AUSENCIA DE TRATAMIENTO. -PREOCUPACIÓN POR TEMÁTICA DE PARTE DE COORDINADOR TÉCNICO DE SECCIÓN Y CONOCIMIENTOS ASOCIADOS</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>-AUSENCIA DE PROGRAMA ESPECÍFICO DE ALCOHOL Y DROGAS PARA SECCIÓN JUVENIL</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>-INSTAr DE MANERA URGENTE EL PODER ABORDAR PROBLEMÁTICA CON JÓVENES INTERNOS DE LA SECCIÓN, DE MANERA ESPECÍFICA E INTEGRADA A LOS PLANES. -SE RECOMIENDA CONTINUAR CON LOS ESFUERZOS EN LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES, YA SEA ABORDANDO LA TEMÁTICA A NIVEL INTERNO POR MEDIO DEL EQUIPO PSICOSOCIAL DEL CENTRO COMO BUSCANDO ALTERNATIVAS EXTERNAS</b>

**Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda.	<b>No se evalúa</b>
2	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	<b>No se evalúa</b>
3	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	<b>No se evalúa</b>
4	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	<b>No se evalúa</b>
5	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	<b>No se evalúa</b>
6	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	<b>No se evalúa</b>

N	Pregunta	Respuesta
7	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	<b>No se evalúa</b>
8	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	<b>No se evalúa</b>
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>No se evalúa</b>

## X Comunicación y visitas

### Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	<b>VISITAS FAMILIARES: SI BUEN CUENTAN CON LA SALA DE USO COMÚN COMO ESPACIO PARA RECIBIR A SUS FAMILIARES, ESTE ESPACIO ES MUY PEQUEÑO COMO PARA QUE ESTAS VISITAS TENGAN EL CARÁCTER ÍNTIMO QUE DEBIERAN TENER. ADEMÁS QUE LOS SSHH DE ESTE SECTOR, EN EL MOMENTO DE ESTA VISITA SE ENCONTRABAN MUY DESASEADOS. TIENEN VISITAS LOS MARTES, JUEVES Y DOMINGO DE 1400 A 1600 HRS. VISITAS ÍNTIMAS: EL JOVEN QUE LO SOLICITE Y CUMPLA CON LOS REQUISITOS, DISPONE DEL ESPACIO DE VENUSTERIO EXISTENTE EN LA UNIDAD. DOS INTERNOS TIENEN ESTE BENEFICIO Y ACCEDEN DOS VECES AL MES.</b>

### Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	<b>AL PREGUNTARLE A LOS JÓVENES QUE ESPACIO OCUPABAN PARA RECIBIR A SUS ABOGADOS, ELLOS EXPRESARON QUE NO RECIBÍAN VISITAS, POR LO CUAL ESTA COMISIÓN NO PUDO EVALUAR LAS CONDICIONES DEL ESPACIO QUE SE OCUPA PARA ESTE PROPÓSITO.</b>

### Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	<b>AL PREGUNTAR POR LA EXISTENCIA DEL BUZÓN DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS, SE NOS EXPRESÓ QUE HACE UNOS DÍAS ATRÁS LOS MISMOS JÓVENES LO HABÍAN QUEMADO. PARA CUALQUIER SUGERENCIA O RECLAMO LOS JÓVENES LO EXPRESAN LIBREMENTE AL ENCARGADO SECCIÓN JUVENIL CAPITÁN RICARDO SÁEZ SANHUEZA, DE LUNES A VIERNES DE 800 A 1730 HRS.</b>

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>NO SE APRECIA ALGUNA VARIACIÓN RESPECTO A VISITA SEMESTRE ANTERIOR.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>SE DESTACA LA DISPOSICIÓN DEL ENCARGADO DE SECCIÓN JUVENIL PARA ESCUCHAR LAS INQUIETUDES DE LOS JÓVENES. TIENEN ACCESO A LLAMADAS TELEFÓNICAS AL EXTERIOR EN FORMA ILIMITADA DE LUNES A VIERNES DE 800 A 1730 HRS.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>LA POCA PRIVACIDAD Y ESPACIO QUE TIENEN LOS JÓVENES PARA RECIBIR SUS VISITAS DE FAMILIARES. ESTA COMISIÓN NO PUDO APRECIAR EL ESPACIO QUE SE OCUPA PARA LA VISITA DE LOS ABOGADOS QUE VISITAN A LOS ADOLESCENTES.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>HABILITAR UN ESPACIO PARA QUE LOS JÓVENES PUEDAN RECIBIR A SUS VISITAS EN UN ESPACIO MÁS ÍNTIMO.</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	1
2	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	7
3	Evalúe la privacidad y condiciones del espacio para visitas íntimas.	7
4	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	5
5	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	1

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
6	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	1
7	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	5
8	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4