

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Valdivia
Director	: Mónica Dueñas Díaz (S)
Correo electrónico	: monica.duenas@sename.cl
Dirección	: Las Gaviotas Kilómetro 3 ½ Casilla Nº 468 Valdivia
Región	: De los Ríos

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	21/04/2016
2	Fecha Visita Anterior	21/10/2015
3	Hora inicio visita	10:45
4	Hora término visita	13:30
5	Nombre Centro	CIP_CRC Las Gaviotas
6	Dirección	LAS GAVIOTAS S/N
7	Comuna	Valdivia
8	Año Construcción	2002
9	Fono	2275500
10	Nombre Director / Profesión	Mónica Dueñas Díaz (S) Psicóloga
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Oscar Muñoz (S) Profesor enseñanza básica
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Claudio Vidal Navarro (Contador Auditor)
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
1	Alejandro Reyes Catalán	Seremi de Justicia	
2	Karin Schmidt Cárdenas	Defensoría Penal Pública	

N	Nombre	Institución	Firma
3	Daniel Soto S	Ministerio Público	
4	Valeska Quijada Hinostroza	CODENI	
5	Daniel Mercado Rilling	Poder Judicial	
6	Loreto Mondión R	Defensoría Penal Pública	
7	Daniela Accatino Scagliotti	DOCENTE. UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE	
8	YANIRA ZUÑIGA	UNICEF	
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15	Teniente Primero Julio Alvarado Veas		
16			

N	Nombre	Institución	Firma
17			
18			
19			
20			

Información

Es indispensable que la Comisión junto con hacer sus observaciones sobre cada factor que compone esta pauta, sea clara y lo más precisa posible en la formulación de las recomendaciones de mejoras en cada tema. Esto permitirá un mejor seguimiento e implementación de ellas. Apóyese en la información previa para dimensionar la realidad de cada factor y contraste con lo observado. Para completar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita al centro.

Interesa que este documento sea capaz de dar cuenta de la condición operativa de cada factor que incide en las condiciones de vida de los y las adolescentes privados de libertad, y junto a esto proponga medidas de solución en el apartado **Recomendaciones**. No dejar en blanco el apartado para recomendaciones.

No deje espacios en blanco a menos que no disponga de información para realizar la supervisión. Es indispensable que complete la totalidad de las **escalas de evaluación del 1 al 7 (*)**, su valoración permitirá hacer un seguimiento adecuado de los avances observados en cada factor.

Escala de evaluación*

1	Pésimo
2	Muy Malo
3	Malo
4	Regular
5	Bueno
6	Muy Bueno
7	Excelente

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	Según la capacidad de plazas expuestas en la visita no existe sobrepoblación. Actualmente son 48 hombres y 4 mujeres, con un total de 52 adolescentes.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	Los criterios de segregación son los adecuados. El primero es por sexo, para luego distinguir por cabañas según el perfil criminológico; por factores de riesgo; factores protectores; rango de edad. Todo conforme la circular del servicio como lo establecido por ley. También se distingue entre CIP-CRC, que en el caso de los varones es muy estricto. En el caso de las mujeres es más complejo, por cuanto sólo hay una cabaña que alberga a las mujeres que lleguen, pero de todos modos al interior de la cabaña femenina los dormitorios separan a las CIP de las CRC.
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Las condiciones en general se mantienen, observando un mejor manejo de la eventual llegada de mujeres, que deba ser necesario segregar.
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	En el caso de los hombres, la segregación funciona adecuadamente, los espacios en general, son bien utilizados. En el caso de las mujeres, aun cuando se mantiene la existencia de una sola cabaña, existen planes para enfrentar la segregación, y un plan maestro que permitiría mejorar esta deficiencia. En general, en cuanto a población, capacidad y segregación, se observa un buen funcionamiento del centro.
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	Sólo mencionar la falta de segregación adecuada en el caso de las mujeres, pero como se ha señalado previamente, se trabaja en la materia.
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	Respeto a los criterios de segregación masculino se mantengan, y mantener siempre planes en caso de aumento de la población penal. En el caso de las mujeres, continuar con búsqueda de alternativas que garanticen la adecuada segregación.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.	7

N	Pregunta	Respuesta
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CIP.	5
3	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.	7
4	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.	5
5	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	7
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	4
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	7
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	4
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfaticé en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde. Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:	De acuerdo a la información proporcionada, se cuenta con una Directora, actualmente (S), un equipo asistente formado por el Jefe Técnico y el Jefe Administrativo; se cuenta con 33 Educadores de Trato Directo, un auxiliar, un médico del centro (contratado a honorarios), cuatro psicólogos, una enfermera universitaria, cuatro paramédicos y cinco asistentes sociales. Cabe señalar que pese al número de profesionales como psicólogos o asistentes sociales del centro, no todo trabajan en esta función propia, por ejemplo una de las psicólogas (que su cargo en realidad es Jefe Técnico, es psicóloga, pero no cumple este rol, sino que administrativo

N	Pregunta	Respuesta
		<p>conforme a las funciones que le corresponden). Todos los paramédicos están certificados, y el personal es contratado directamente por SENAME. En cuanto de personal en total, sobre todo los Educadores de trato Directo, parece el adecuado conforme a la capacidad con la que cuenta el centro actualmente. Además están los funcionarios de Gendarmería de Chile, cuya dotación asciende a 32.</p>

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:</p>	<p>Han recibido recibido diferentes capacitaciones en diversas materias, incluida en materia de género.</p>
2	<p>Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.</p>	<p>se considera pertinentes las capacitaciones. Se recomienda continuar con las materias y fortalecer, sobre todo en ciertos aspectos administrativos en el orden de documentación para una adecuado manejo del centro.</p>
3	<p>Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.</p>	<p>se han hecho capacitaciones de género, incluso cabe destacar las capacitaciones que se han efectuado en materia de diversidad sexual.</p>

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi</p>	<p>En general el trabajo del centro parece adecuado, y se observa una buen intervención con los adolescentes, pero aun falta mejorar aspectos administrativos, en los que se ve avances, pero quedan alguna mejoras por disponer.</p>

N	Pregunta	Respuesta
	cerrado).	

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	En aspectos administrativos se observa cierta mejora, pero podría eventualmente esperar mayores avances con la Dirección definitiva y no suplencias, por cuanto ello lleva a que los funcionarios deban suplir a otros y algunos ejecutar diversidad de funciones.
2	Aspectons negativos a considerar.	La falta aun de un (a) Director (a) titular, debido a los problemas expuestos en el punto anterior.
3	Aspectos favorables a considerar.	La cantidad de funcionarios, el profesionalismo de algunos, y el compromiso en el trabajo del centro. Y sin perjuicio de las observaciones negativas, se aprecia los esfuerzos por mantener el centro en orden. Además es favorable la incorporación de un médico exclusivo para el trabajo con los adolescentes, que aun cuando asiste 20 horas mensuales, es un avance.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Dirección Titular lo antes posible. Mejorar aspectos administrativos, como las carpetas de los jóvenes, que aun cuando se observan avances persisten algunas dificultades en la materia.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	6
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente,	6

N	Pregunta	Respuesta
	trato, participación y otros conocimientos relevantes.	
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	5
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	5
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	En primer lugar se advierte adecuada separación entre los jóvenes en CIP y aquellos en CRC. Ahora, frente a una situación de conflicto, solo en CRC se advierte dependencias de segregación durante el día. En CIP no se observan dependencias de segregación. La opción es el cambio de cabaña en el caso de los varones. En el caso de las damas no hay posibilidad de segregación ante conflicto, más allá de disponerlas en habitaciones separadas a la hora de dormir.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Se advirtió cabañas equipadas, con condiciones de habitabilidad, calefacción y agua potable. El agua caliente está disponible solo en determinados horarios del día, 07:00 a 12:00 horas y 18:00 a 24:00 horas, según mencionaron los funcionarios a cargo. Los baños se advirtieron en condiciones, limpios, llamando la atención llaves dañadas, pero que no impide su uso. Cuesta un poco más abrir el agua, pero ello es posible. Esto se advirtió particularmente en baños anexo a gimnasio.

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	<p>En lo referente a educación se observó dependencias de escuela en sector CRC Varones. Sin embargo, se recalcó por funcionaria que carece de sistema de calefacción. En ese sentido, considerando el clima imperante en nuestra zona y el hecho que las cabañas están debidamente calefaccionadas con piso radiante, que torna una temperatura agradable, al menos el día de la visita, se genera un desintento para asistir a la escuela, pues un joven podría preferir quedarse en su cabaña antes de concurrir a una escuela helada y húmeda. También ello podría ser un desintento para profesores o propiciar enfermedades respiratorias. Se cree debiese buscarse pronta solución a la calefacción en la escuela. Referente a la capacitación laboral, no se advirtió que hubiese vigente. Se mencionó que esta comenzaba en los próximos meses. Se visitó dependencia utilizada para capacitación en muebles. El lugar donde se caracterizaba por su humedad, disponía de tres celdas. Se expresó por funcionarios que tales celdas no se usaban, se cree conveniente revisarlas y al menos retirar las puertas que le dan la condición de celda pequeña tipo calabozo, para así evitar que sean utilizadas como tales en momentos determinados. Se advirtieron muebles terminados y a medio trabajar, algunos con nombres, pero se señaló que por esta época la dependencia no era utilizada. En lo referente a talleres, fue posible ver una construcción nueva en el sector CRC varones, sin embargo se dijo que esta aún no está habilitada. Los jóvenes del CIP asisten a escuela en un sector aparte, a cargo de ASR, a un costado de gimnasio. En relación a recreación se advirtió un gimnasio disponible para practicar básquetbol y fútbol sala. Mesas de ping pong y dos canchas con malla dispuestas para jugar tenis. Se expresó por funcionarios que en invierno el gimnasio se usaba con limitaciones, pues el piso filtraba humedad. Sugerían realizar trabajos tendientes a reparar el piso, en particular un cambio de superficie.</p>

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	En cada cabaña visitada se observó un televisor conectado a televisión satelital. Cada una de las seis cabañas visitadas, tres de CRC, dos de CIP y una de sección femenina, se advirtió la televisión encendida. Frente al televisor sillones, visualizando en la sección del CRC algunos muy deteriorados. Sería interesante se propiciara su reparación o cambio. Quizás conveniente que en un taller se aborde su reparación, considerando que el trabajo en cuero suele formar parte de capacitación.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	Las mujeres cuentan con una dependencia separada de los varones. Al momento de la visita se advierte dos señoritas, de una población total de tres, señalando que la tercera, tenía salida diaria que le permitía trabajar en el centro de la ciudad. Ante la escasa población femenina no se advierte segregación entre aquellas que estuviesen en internación provisoria y aquellas en régimen cerrado. La cabaña, en buen estado, calefaccionada con piso radiante, cuenta con baños en adecuadas condiciones higiénicas. Se observó dos habitaciones. Una ocupada con dos camas. La otra con una cama. No se visualizaron conflictos, aunque se recibió como reclamo la falta de oportunidad en tratamientos médicos, en particular farmacológicos. Cierta desidia o derechamente se ignoraban las peticiones en tal sentido. Además, dada su escasa cantidad, las jóvenes veían limitadas sus opciones de recreación. No se sentían parte de actividades dispuestas generalmente para varones. Se visualizó mucho desazón en las jóvenes quienes solo se limitaban a mirar televisión.
2	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	No se advirtió nada especial al respecto, aparentemente por la falta de necesidad. No se reportó la existencia actual o pasada de alguna joven que haya experimentado la situación de convivir con un hijo recién nacido. Sin embargo, atendido el escaso número de internas, se advierte espacio para habilitar cunas

N	Pregunta	Respuesta
		y otros elementos que faciliten la presencia de niños menores de dos años. Esta situación ciertamente se dificultaría si la población femenina aumentase.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Frente a recomendaciones de visita anterior no se advierte avance. Las jóvenes de sección femenina no cuentan con segregación, más allá de dos habitaciones en la misma cabaña que pudiera servir de tal, presuntamente es un tema no abordado por el escaso número de internas. Espacios especiales para niños menores de dos años no fue posible advertir, propiciado por el hecho que no ha existido necesidad.
2	Aspectos favorables a destacar.	Calefacción en cabañas, disponibilidad de televisión, de escuela, de espacios para deporte y talleres.
3	Aspectos negativos a destacar.	Celdas en sector de capacitación en muebles. Capacitación no disponible en todo el año. Solo talleres. Espacio de talleres no habilitado. Humedad en sector gimnasio, urge revisar situación de piso. Falta de calefacción en escuela ubicada en sector CRC. Se advirtió huerta a costado de gimnasio en condiciones de abandono y patio posterior a sector capacitación en mueblería en estado de abandono. Es necesario se aborde de manera adecuada la segregación frente a conflictos.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Disponer de calefacción a escuela. Revisar situación de humedad en piso de gimnasio, espacio compartido por otras entidades como clínica de corta estadía y escuela ASR. Trabajar en recreación de internas del área femenina. Eliminar celdas en sector capacitación muebles.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no	5

N	Pregunta	Respuesta
	dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	
2	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	6
3	Califique la luminosidad de los dormitorios.	6
4	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	7
5	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
6	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	5
7	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	7
8	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	6
9	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	6
10	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	5
11	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	5
12	Califique las condiciones para el desarrollo de	6

N	Pregunta	Respuesta
	actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

IV Seguridad.


Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	red húmeda y seca en buen estado de conservación y ,mantención, operativas en su totalidad

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	no se cuenta con acceso directo, dificultad al exterior del centro para el ingreso de vehículos de emergencia.
2	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	durante el año no se han realizado simulacros de emergencia
3	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	director (s) del centro según plan de emergencia.

Televigilancia

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Cómo opera el sistema de televigilancia? ¿Funciona?	si se cuentan con 63 cámaras de 

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	plan de evacuación en donde se señalan los responsables o jefes de emergencias titular y suplentes. se
2	Aspectos favorables a destacar.	existencia de un plan de emergencia CIP CRC actualizado y completo.Se tiene acceso al documento completo

N	Pregunta	Respuesta
		entregado a la comisión para la revisión.
3	Aspectos negativos a destacar.	
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
2	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
3	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	5
4	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	4
5	Califique lo adecuado de las vías de escape.	5
6	Califique el acceso de vehículos de emergencia.	4
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	La calidad y orden de los registros de sanciones, sigue siendo insatisfactorio. En particular: (1) Si bien el Registro de Comités de Disciplina se encuentra actualizado, la información que contienen las actas es incompleta: no se incluye la constatación de lesiones, no

N	Pregunta	Respuesta
		<p>consta si hubo notificación al afectado, ni información al Tribunal competente, a la Defensoría y al Ministerio Público. (2) No se incluyen siempre las resoluciones del Director respecto de la sanción propuesta por el Comité. En un caso se incluían dos resoluciones contradictorias respecto del mismo caso, la primera imponiendo una sanción, la segunda considerando que no había mérito para aplicar sanción y dejándola sin efecto, sin que constara ninguna información que explicara el cambio de criterio. Las resoluciones se realizan claramente conforme a un modelo general, sin incluir información individualizada respecto de los hechos del caso ni de las pruebas que se tuvieron en cuenta. (3) No existe un registro general de sanciones (4) Las carpetas individuales no contienen registro de las sanciones aplicadas. (5) Las hojas de vida no se encuentran actualizadas, no todas incluyen el registro de las sanciones aplicadas al joven.</p>

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.</p>	<p>Los antecedentes y entrevistas dan cuenta de la conflictividad en el centro es media o baja, sin conflictos graves ni entre los adolescentes ni entre éstos y los funcionarios. Con respecto a ésta última clase de conflicto, se da cuenta tanto en entrevistas como en comités de disciplina de resistencias menores. En el caso de la conflictividad entre jóvenes se señala que el factor que genera mayor tensión es el traslado de adolescentes (primero en internación provisoria, luego para cumplir condena) de Puerto Montt, especialmente, y de Chol Chol. El desarraigo familiar favorece episodios más frecuentes de descompensación y conflictividad. Y, por otra parte, las diferencias culturales entre los jóvenes de la Región y los que vienen, especialmente, de Puerto Montt, genera conflictos entre ellos.</p>
2	<p>Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.</p>	<p>Cuando se genera un conflicto el ETD de turno informa al coordinador, quien evalúa la situación, separa al grupo si se trata de conflicto entre jóvenes o al funcionario, si hubiera alguno</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>involucrado. Si hay lesiones se constatan en TENS o, si hay marcas visibles, en el Centro de Salud. Se solicita Informe de Falta al Educador y se resuelve si corresponde aplicar sanción menor o cotar a Comité de Disciplina. Si se trata de un conflicto que involucra a un funcionario se informa a la Jefatura Técnica y la Dirección. En caso de tratarse de conflicto mayor, con posible riesgo para la seguridad de los demás jóvenes o funcionarios, el Director del Centro puede solicitar apoyo a Genchi.</p>
3	<p>Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).</p>	<p>En todo caso se solicita al Educador de turno un informe de falta. Si se trata de un conflicto de menor gravedad entre adolescentes, es posible que se aplique sanción menor a partir del informe de falta, sin perjuicio del trabajo de mediación y diálogo con los jóvenes. Si se trata de un conflicto de mayor gravedad, su abordaje se realiza a través de un Comité de Disciplina, para tener una perspectiva más amplia respecto de la intervención recomendable. La celda de separación inaugurada a fines del año pasado y debidamente acondicionada ha sido utilizada excepcionalmente y conforme al protocolo, permaneciendo el joven por un máximo de dos horas y en compañía de un educador. Suele utilizarse más bien, en caso de conflicto entre jóvenes, el traslado de cabaña.</p>

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales). - Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario). -5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.</p>	<p>Por formato no fue posible consultar específicamente por discriminaciones por orientación sexual. En la conversación con funcionario se hizo referencia, nuevamente, como en visitas anteriores, a la existencia de conflictos entre jóvenes de la región y aquellos que son trasladados desde otras regiones y en particular, desde Puerto Montt. Sin perjuicio que las diferencias culturales puedan tener alguna incidencia, los funcionarios consideran que es más bien el desarraigo de los jóvenes de otras regiones respecto de sus familias lo que aumenta su conflictividad. SE RECOMIENDA QUE LAS AUTORIDADES COMPETENTES</p>

N	Pregunta	Respuesta
		DEL SENAME REVISEN LA POLÍTICA DE TRASLADO DE JÓVENES DE OTRAS REGIONES.

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
1	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Existe un espacio especial y exclusivo destinado implementar medidas de separación en caso de conflicto. Se trata de un espacio bien acondicionado, bien pintado, con dos habitaciones de aproximadamente seis metros cuadrados cuadrados cada una, amobladas con sillas y mesa, y que cuenta con microondas, hervidor de agua y televisión.
2	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	Existe un protocolo para su utilización en caso de conflicto entre jóvenes, para facilitar la contención o la intervención de control.
3	Describa las características de la rutina en este espacio en términos de control y uso del tiempo.	El joven permanece acompañado por un educador por un máximo de dos horas.

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes recluidos por RPA.	Existe un protocolo específico para la intervención de fuerza especiales de Gendarmería que considera primero la disuasión a través de conversación por funcionarios del Sename y en caso de mantenerse el conflicto grave o amotinamiento el Director del centro solicita la intervención de Gendarmería, bajo su dirección.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Si bien se aprecia un esfuerzo por mejorar el orden y la integridad de los registros de sanciones, los resultados siguen siendo insatisfactorios. ESTA COMISIÓN ESTIMA QUE LA SUPERACIÓN DE ESTAS DIFICULTADES REQUIERE URGENTEMENTE LA INTERVENCIÓN CENTRAL DE LA DIRECCIÓN DEL

N	Pregunta	Respuesta
2	Aspectos favorables a destacar.	<p>SENAME A TRAVÉS DEL DISEÑO DE PROTOCOLOS CLAROS SOBRE LA FORMA EN QUE DEBEN LLEVARSE LOS REGISTROS Y DE CAPACITACIONES A LOS FUNCIONARIOS.</p>
3	Aspectos negativos a destacar.	<p>EXISTE BUENA DISPOSICIÓN DE LOS FUNCIONARIOS PARA MEJORAR EL ORDEN DE LOS REGISTROS. SE CONSTATA QUE A DIFERENCIA DE LO OCURRIDO EN LA VISITA ANTERIOR EXISTE AHORA UN REGISTRO DE LOS INFORMES DE FALTA, QUE INCLUYE AQUELLOS QUE NO DIERON LUGAR A COMITÉ DE DISCIPLINA.</p>
3	Aspectos negativos a destacar.	<p>LOS FUNCIONARIOS NO HAN SIDO CAPACITADOS NI CUENTAN CON PROTOCOLOS RELATIVOS A LOS PROCEDIMIENTOS DE APLICACIÓN DE SANCIONES Y AL REGISTRO DE LAS MISMAS. ADEMÁS LAS CONTINUAS SUBROGANCIAS EN LA FUNCIÓN DE JEFATURA TÉCNICA, DADO QUE JEFA TÉCNICA SE ENCUENTRA A SU VEZ COMO DIRECTORA SUBROGANTE, IMPIDEN QUE EXISTAN RESPONSABILIDADES CLARAMENTE ASIGNADAS Y CRITERIOS ESTABLES RESPECTO DEL REGISTRO DE INFORMACIÓN. POR OTRA PARTE SE DESTACA NEGATIVAMENTE QUE EL ESTADÍSTICO A CARGO DE LA CONFECCIÓN DEL LISTADO DE FECHAS DE SALIDA NO CUENTA CON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR EL CÓMPUTO, DADO QUE CARECE DE ACCESO AL REGISTRO NACIONAL DE CONDENAS.</p>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p>SE RECOMIENDA A LAS AUTORIDADES COMPETENTES DEL SENAME DISEÑAR PROTOCOLOS Y CAPACITACIONES SOBRE A) PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN DE SANCIONES DISCIPLINARIAS; B) PROCEDIMIENTO DE COMITÉS DE DISCIPLINA E INFORMACION QUE DEBE CONTENER EL ACTA Y LA FUNDAMENTACIÓN DE LA RESOLUCIÓN DEL DIRECTOR; C) REGISTRO DE SANCIONES (LIBRO DE SANCIONES, LIBRO DE COMITÉS DE DISCIPLINA, CARPETAS INDIVIDUALES, CARPETA GENERAL DE HOJAS DE VIDA. SE RECOMIENDA TAMBIÉN A LAS AUTORIDADES COMPETENTES DEL SENAME INCLUIR EL REGISTRO DE SANCIONES EN LA CARPETA INFORMATIVA DE CADA INTERNO EN EL SISTEMA</p>

N	Pregunta	Respuesta
		INFORMÁTICO SENAINFO.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	5
2	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	5
3	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	4
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	5
5	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	3
6	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	4
7	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	6
8	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	6
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	No

Chequeo médico

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	si, al momento de ingreso además de la constatación de lesiones externa, los jóvenes son evaluados por medico, enfermera o paramédico, según el horario. Se cuenta con 15 horas de medico en la actualidad.
2	Quién lo realiza.	Medico, enfermera y/o paramédico.
3	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	Es una evaluación distinta a la constatación de lesiones, de que se dispone previo al ingreso de un joven.
4	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	Antecedentes mórbidos relevantes del adolescente. Información familiar, etc.
5	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	Si. en la actualidad todos los jóvenes cuentan con su ficha clínica, en la que se contienen tanto las atenciones en el centro, como las que se puedan realizar fuera, por ejemplo: las odontológicas, derivaciones a atención primaria, hospital base, vacunaciones, etc.

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	Se aprecian adecuadas la dependencias físicas.
2	Su organización.	Adecuada organización. Sin embargo, falta un profesional paramédico, dado que en la actualidad existen 4, solo 2 contratados y los otros a honorarios. Lo anterior, implica que si falta un profesional, el que esté debe seguir en el turno y permanecer más horas de su jornada estipulada. Es imperiosa la necesidad de contar con un paramédico, dado que se reportan turnos de hasta 24 y 36 horas por un mismo profesional. Se comenta también que han habido profesionales con licencia médica, lo que evidentemente ha sobrecargado a los profesionales existentes.
3	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	La encargada es enfermera universitaria. Tiene vasta experiencia y permanencia en el centro.
4	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	Es habitual que por falta de personal paramédico, deban prolongarse los turnos de los profesionales. Es imperiosa la necesidad de contar con un quinto paramédico.
5	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	Adecuada. En la medida que no hayan ausencias. Lo anterior, sobrecarga al

N	Pregunta	Respuesta
		equipo y genera turnos y permanencias extraordinarias a la jornada estipulada.
6	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	Si.
7	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	Existen protocolos implementados. sin embargo, NO en el área de salud mental.

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
1	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Hay registro de los fármacos de parte de la enfermera y los paramédicos. En el caso de los fármacos psicofármacos estos son entregados mediante oficio del programa PAI Newenche. Respecto de otros fármacos existe en farmacia un stock disponible, que maneja la enfermera y cada paramédico además, maneja planilla de egresos.
2	Utilización de psicofármacos.	Pai Newenche suministra a la enfermera mediante oficio.
3	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Si en registro de planillas de egreso.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	En materia de atenciones odontológicas, los jóvenes asisten a centro de salud de atención primaria (Angachilla), para otras especialidades médicas, se acude a hospital base de Valdivia. En caso de atención de médico psiquiatra, es el programa PAI Newenche quien tiene disponibilidad de atención.
2	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	Enfermera.
3	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Si, existe atención directa y expedita en centro de atención primaria Cesfam Angachilla.
4	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Existe registro de vacunaciones.
5	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	No se dispone de vehiculo propio de enfermería. Eso se identifica como una debilidad dado que deben depender en

N	Pregunta	Respuesta
		todo momento de la disponibilidad de los vehículos del centro.
6	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	No se han realizado notificaciones GES.

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	No se identifican intentos de suicidio en el presente año.
2	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Se refiere que existe un protocolo de manejo de intentos de suicidio, el cual es multidisciplinario.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Hay duplas de trabajo, que abordan temáticas de salud mental y además, está el equipo de trabajo del PAI Newuenche que dispone de profesionales y médico psiquiatra.
2	En caso afirmativo indique cuáles.	Atención individual.
3	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	Existe una necesidad de tener capacitaciones en el equipo en el tema de salud mental, manejo de situaciones críticas y principalmente en el área de autocuidado.
4	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	NO hay protocolos en el área de salud mental.
5	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	El encargado PIC evalúa la necesidad y se realiza la coordinación.
6	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Existen registro en ficha clínica. Cada joven tiene la suya.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en	Se observan aspectos destacados, pero

N	Pregunta	Respuesta
	relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	siguen existiendo debilidades que deben ser respondidos.
2	Aspectos favorables a destacar.	A destacar: Adecuada coordinación del equipo, alto compromiso de los integrantes
3	Aspectos negativos a destacar.	Alta rotación de las jefaturas, genera cambios constantes en el último tiempo, dado que existen distintos criterios en el estilo de liderazgo y jefatura. Sigue pendiente la acreditación de la seremi de salud. Se requiere la realización de un cambio en el mobiliario, y luego que se vuelva a realizar el levantamiento a la regional, dado que se requiere realizar una gestión que exima del costo que conlleva.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	- Se sugiere contar con una sala de atenciones para los jóvenes con requerimientos intermedios. Es decir, que si bien no deben permanecer hospitalizados, no pueden retornar a sus cabañas directamente. (carácter transitorio, por ejemplo para poner medicamento por vía intravenosa, suero, etc.). - Se sugiere revisar las cargas de trabajo y la necesidad de contar con un quinto paramédico. - No existe protocolo en el área de salud mental. - Falta un vehículo para traslado exclusivo de jóvenes a centros de salud y en caso de emergencias, dado que siempre se debe solicitar la coordinación con los vehículos del establecimiento que están con alto número de requerimientos en virtud de las distancia y la ubicación del centro. - Falta desarrollar actividades en el marco de capacitación en el área de salud mental y principalmente en el área de autocuidado. Continúa siendo una demanda no cumplida.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	1
2	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	7
3	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	6

N	Pregunta	Respuesta
4	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	7
5	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	5
6	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	1
7	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	2
8	Califique atención en salud mental.	3
9	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	6
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	<p>Funciona colegio Marcela Paz, supervisado por el DAEM. Existe oferta en educación básica y media en el caso de jóvenes en CRC. Respecto de jóvenes en CIP existe en programa ASR, con apoyo pedagógico. Se advierten horarios diferenciados. Aquellos jóvenes que asisten a enseñanza media en CRC lo efectúan de 09:00 a 13:00 horas. Aquellos en enseñanza básica de 09:00 a 11:40 horas, de lunes a viernes. Algunos días en paralelo se desarrollan talleres. En las tardes se realizan talleres a partir de las 14:00 horas. Los días lunes profesora de artes realiza taller en cabaña E. Los días martes la profesora se traslada a cabaña C. Los miércoles a la cabaña D, los jueves a cabaña F. Este trabajo se realiza entre 14:00 y 16:30 horas. Los miércoles además realiza trabajo en cabaña F de 09:00 a 11:00 horas. No queda claro como se compatibiliza con horario de clases de la mañana. Los días martes entre 19:00 y 20:00 horas se realizan actividades deportivas con equipo externo. Existe un taller psicocriminológico que se desarrolla los días martes y jueves. En algunos días del mes se advierte un taller de por qué cuidar el peso. En la sección CIP se me hizo llegar un horario con clases de 09:00 a 11:00 horas y de 11:00 a 12:00 horas, en el primer caso enseñanza</p>

básica, en el segundo enseñanza media. Si bien existen programas de apoyo escolar, los horarios son mínimos. No se advirtió logros de objetivos pedagógicos siendo interesante una visita a fin de año, al respecto.

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
1	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	Según la información que se dispone, se solicitan los horarios de clases, a fin de conocer qué clases y en qué horarios se realizaban. No fue posible revisar planes de intervención individual.
2	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	Los talleres no conducen a certificación. Se consultó si los jóvenes recibían algún documento que certificase que asistieron o aprobaron, algún taller y se dijo que no. Solo los programas de capacitación laboral llevaban una certificación otorgada por una OTEC. Al momento de la visita, se explicó que en el mes de marzo no se realizaban cursos de capacitación. Se explicó que durante el año dos mil quince se realizaron tres cursos de capacitación laboral para jóvenes en CRC. Curso de Manipulación de alimentos y preparación de comida, se certificaron los jóvenes [REDACTED]. [REDACTED] La OTEC a cargo de esta capacitación fue CRECECON Ltda. - Curso de Mueblería en línea Plana, se certificaron los jóvenes [REDACTED]. [REDACTED] la OTEC a cargo de esta capacitación fue Infoland. -Curso de curtido en cuero, se certificaron los jóvenes [REDACTED]. [REDACTED] la OTEC a cargo de esta capacitación fue Austral Expert. No se advierte regularidad de la oferta, ni tampoco fue posible evaluar la calidad de la misma, ni la progresividad en distintos niveles. El nivel de empleabilidad no es posible de evaluar con una sola visita. Solo a nivel general se advirtió que una joven de la sección femenina se encontraba trabajando, con salida diaria, en un establecimiento comercial tipo restaurante en el centro de la ciudad. Esta información solo fue recabada a partir de entrevista con otro adolescente.

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	Al momento de la visita no se observó la realización de actividades deportivas. La mayoría de los jóvenes veía televisión y algunos, dentro de las cabañas, participaban de talleres artísticos. Se advirtió dos canchas de tenis, una en sector CRC con malla instalada y otra en sector CIP, próximo a cabaña femenina, también con su malla instalada. Fue posible visualizar un gimnasio con arcos para jugar fútbol sala y aros para practicar básquetbol. En los horarios de CRC se advierte actividades deportivas los días martes, inclusive un cuadrangular de fútbol programado para su realización los primeros días de abril. En la sección CIP no se menciona en los horarios actividades deportivas, pero funcionarios explicaban que estas se encontraban a disposición de los jóvenes para cuando quisieran realizarlas. Lo cierto es que se advierte que el gimnasio debe ser dispuesto para ser ocupado por jóvenes de una u otra sección, al encontrarse en un lugar intermedio.
2	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	La ,mayor dificultad descrita fue la humedad del gimnasio, que se advierte en el piso, lo que lleva a que no sea posible su utilización en algunas épocas del año. Se sugiere por funcionarios una revisión del piso, en lo posible un cambio del mismo. Las jóvenes de la sección femenina, quizás por su escasa cantidad, se sienten privadas de la participación de actividades deportivas.
3	Los y las adolescentes en internación provisoria están incorporados en plan de actividades (art. 137 Reglamento LRPA) en lo referido a formación escolar, y actividades socioeducativas. Describa su pertinencia en función de asegurar acceso, objetivos pedagógicos, nivel de estructuración de las rutinas, calidad del uso del tiempo.	Se advierte planes de actividades, en especial formación escolar, sin embargo las horas dispuestas aparentan ser escasas, en especial la enseñanza básica. Se advierte mucho tiempo libre no cubierto con actividades.
4	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	Con los datos disponibles no es posible responder.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique a existencia de biblioteca y su uso, la existencia de un plan de fomento de la lectura.	Existe biblioteca en escuela, pero no se advierte fomento de la misma. Para los

N	Pregunta	Respuesta
	Señale debilidades y fortalezas.	jóvenes es más simple y cómodo permanecer en cabaña, lugar en que cuentan con calefacción y televisión, que concurrir a biblioteca en escuela, lugar no calefaccionado.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	En observaciones anteriores, las mayorías positivas. Dentro de las negativas se expuso baja oferta de talleres. Lo cierto es que se pudo apreciar la existencia de talleres, algunos en desarrollo al momento de la visita, sin embargo estos no cubren la gran cantidad de tiempo libre que tienen los jóvenes y que se satisface con televisión.
2	Aspectos favorables a destacar.	Se advierte disposición, pero debe mejorar la calidad. En lo principal la calefacción en escuela, situación que considerando el frío existente en la zona, genera un desincentivo a los jóvenes para concurrir a la misma. La cabaña con televisión satelital y calefacción resulta mucho más grata.
3	Aspectos negativos a destacar.	Siempre se requiere mayor oferta de talleres y en lo posible, desarrollar un plan de trabajo en el mismo. Por más que no sea comparable a una capacitación laboral, un taller, por más simple que sea, debe ser factible de evaluar conocimientos adquiridos y si estos son logrados, dar un reconocimiento al joven, un diploma por lo menos, que permita desarrollar una sensación de satisfacción por lo aprendido y una motivación a adquirir mayor conocimiento. La realización de taller solo para quemar horas, no parece como lo más atingente.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Calefacción en escuela. Mejora en piso de gimnasio a propósito de humedad. Dar continuidad a talleres y capacitaciones y desarrollar un ambiente de motivación al aprendizaje.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique espacios destinados a educación.	5

N	Pregunta	Respuesta
2	Califique disponibilidad de material educativo.	5
3	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	4
4	Califique oferta educativa en enseñanza media.	5
5	Califique oferta de continuidad de estudios.	5
6	Califique la calidad de los registros en educación.	5
7	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	5
8	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	5
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	4
10	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	5
11	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	5
12	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	5
13	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	4
14	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	3
15	Evalúe espacios destinados a formación laboral certificada.	3
16	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	se mantienen el nivel de avance en relación a visita de la comisión en el semestre anterior
2	Aspectos favorables a destacar.	el centro cuenta con nutricionista con 22 horas semanales los días lunes, martes y miércoles.
3	Aspectos negativos a destacar.	hace falta mantención de pintura en la cocina específicamente en cielo y muros. Faltan a lo menos 2 congeladores adicionales para separar verduras de lácteos. congeladores.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	necesidad de abrir acceso directo en

N	Pregunta	Respuesta
		bodega para evitar la contaminación cruzada. necesidad de mantención de la cocina, pintura en cielo para evitar desmembramiento de la pintura.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
2	Califique la calidad de la alimentación.	6
3	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	6
4	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	6
5	Califique La planificación mensual de los menús.	6
6	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	6
7	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	5
8	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	5
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Sigue pendiente la implementación de protocolos en el área de salud mental, lo que incluye el área de drogas a nivel de la enfermería del centro. Sin embargo, se cuenta con dependencias del programa PAI Newenche, que dispone de equipo multidisciplinario y médico psiquiatra. La mayor debilidad es que el PAI no atiende consulta espontánea. Debe haber derivación para que exista atención.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.	Los psicofármacos son indicados por médico psiquiatra. No hay diferencias entre CIP y CRC. En la actualidad existen 26 cupos por convenio y hay 22 jóvenes ingresados al programa.

N	Pregunta	Respuesta
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	Trastorno por consumo de sustancias (marihuana, pasta base y benzodiazepinas, se observa escaso aun el consumo de tonaril. El diagnóstico lo realiza psiquiatra del programa PAI.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	No se detecta duplicidad de atenciones.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se observan las mismas debilidades, falta de manejo de protocolos, y mayor coordinación con programa PAI.
2	Aspectos favorables a destacar.	Número de profesionales, equipo multidisciplinario y la coordinación entre los equipos.
3	Aspectos negativos a destacar.	Falta calefacción. Falta un teléfono de uso exclusivo en enfermería. Mayor coordinación con Sename (en reunión y mesas de trabajo constantes). Falta de capacitación de los integrantes del grupo de enfermería en patologías de salud mental, protocolos, urgencias y autocuidado.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se sugiere que existan recomendaciones ante los egresos de los jóvenes y derivaciones fuera del centro. Capacitación a los funcionarios en los temas descritos en el punto anterior. Mayor coordinación con Sename, y al interior del centro, y con el programa PAI Newenche.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	7
2	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	7
3	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	7

N	Pregunta	Respuesta
4	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	7
5	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	7
6	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	5
7	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	6
8	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	4
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	6
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	Las visitas familiares se siguen realizando al interior del gimnasio, que luce cuidado y bien pintado, aunque es extremadamente frío en invierno. Se trata de un recinto amplio, en el que se recibe conjuntamente a todas las visitas, instalando sillas y mesas. Los baños se encuentran en mejor situación que en visitas anteriores, pero todavía podrían mejorarse. Las visitas se realizan regularmente, los miércoles y domingo. Se destaca por los funcionario la falta de visitas regulares en el caso de los jóvenes trasladado de otras regiones, en particular de Puerto Montt, lo que incide negativamente en el ánimo y situación de los jóvenes afectados. No existe en el centro un espacio especialmente acondicionado para visitas íntimas. Se indica que hasta ahora no han recibido solicitudes en ese sentido y que en caso de recibirlas se podría acondicionar para tal efecto una sala ubicada al fondo del gimnasio.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	La visita de abogados se realiza los días miércoles o jueves. Si bien existe un registro de visitas, ella no indica qué joven o jóvenes fueron visitados. Algunos jóvenes manifiesta no haber recibido visita de su abogado en varios meses. Se sigue utilizando para las visitas de abogados una pequeña sala ubicada junto a la oficina de coordinación, que sigue teniendo, como en visitas anteriores, la apariencia de ser usada como bodega. Al ser consultado, el funcionario que nos acompaña señala que es usual que se facilite la oficina de coordinación, la que sin embargo no garantiza la privacidad de la entrevista.

Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de condena.	Con el material disponible, no se pudo concretar la consulta.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Se mantienen dos buzones de reclamos y sugerencias, uno para CIP y otro para CRC, realizándose su apertura una vez al mes, en presencia de los jóvenes y del educador.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Si bien han mejorado los espacios de visita, se mantienen las malas condiciones del lugar en que se realizan las visitas de abogados.
2	Aspectos favorables a destacar.	Parece haber mejorado también el uso de buzones, volviendo a establecerse un

N	Pregunta	Respuesta
		sistema regular de apertura.
3	Aspectos negativos a destacar.	Se mantiene un lugar poco acogedor y con poca privacidad para la visita de abogados. El lugar en que se reciben visitas familiares es extremadamente frío en invierno.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se recomienda a las autoridades competentes del Sename reconsiderar el traslado de jóvenes desde otras regiones, en particular de Puerto Montt, debido a la dificultad que la distancia significa para la regularidad de las visitas familiares, lo que genera desarraigo en los jóvenes y dificulta la intervención. Se recomienda también al centro mejorar las condiciones del lugar en que se realiza la entrevista de los jóvenes con sus abogados.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	4
2	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	4
3	Evalúe la privacidad y condiciones del espacio para visitas íntimas.	No aplica
4	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	No aplica
5	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	4
6	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	6
7	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	5
8	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

Acta de Visita

Centro	: CCP RIO BUENO
Director	: Cap. Cristóbal Vargas Lara
Correo electrónico	: cristobal.vargas@gendarmeria.cl
Dirección	: Libertador N° 655. Río Bueno
Región	: De los Ríos

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	21/04/2016
2	Fecha Visita Anterior	21/10/2015
3	Hora inicio visita	16:10
4	Hora término visita	17:30
5	Nombre Centro	Sección Juvenil CCP RÍO BUENO
6	Dirección	LIBERTADOR N° 655
7	Comuna	Río Bueno
8	Año Construcción	RECINTO COMPLETO AÑO 1964
9	Fono	341344
10	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	Capitán Cristóbal Vargas Lara
11	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	Suboficial Carlos Navarro Jaramillo

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
1	Alejandro Reyes Catalán	Seremi de Justicia	
2	Karin Schmidt Cárdenas	Defensoría Penal Pública	
3	Daniel H. Soto S.	Ministerio Público	
4	Valeska Quijada Hinostraza	CODENI	

N	Nombre	Institución	Firma
5	Daniel Mercado Rilling	Poder Judicial	
6	Loreto Mondión R	Defensoría Penal Pública	
7	Daniela Accatino Scagliotti	DOCENTE. UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE	
8	YANIRA ZUÑIGA	UNICEF	
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			

N	Nombre	Institución	Firma
20			

Información

Es indispensable que la Comisión junto con hacer sus observaciones sobre cada factor que compone esta pauta, sea clara y lo más precisa posible en la formulación de las recomendaciones de mejoras en cada tema. Esto permitirá un mejor seguimiento e implementación de ellas. Apóyese en la información previa para dimensionar la realidad de cada factor y contraste con lo observado. Para completar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita al centro.

Interesa que este documento sea capaz de dar cuenta de la condición operativa de cada factor que incide en las condiciones de vida de los y las adolescentes privados de libertad, y junto a esto proponga medidas de solución en el apartado **Recomendaciones**. No dejar en blanco el apartado para recomendaciones.

No deje espacios en blanco a menos que no disponga de información para realizar la supervisión. Es indispensable que complete la totalidad de las **escalas de evaluación del 1 al 7 (*)**, su valoración permitirá hacer un seguimiento adecuado de los avances observados en cada factor.

Escala de evaluación*

1	Pésimo
2	Muy Malo
3	Malo
4	Regular
5	Bueno
6	Muy Bueno
7	Excelente

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	No hay sobrepoblación. La cantidad de hombres según plaza es de 8 y mujeres 2, y el número de celdas para hombres 2 y para mujeres 1 celda. El número de camas que da por celda es de 4 y en el caso de las mujeres 2. Actualmente la población penal masculina es de tres jóvenes y no hay mujeres, por lo que no hay sobrepoblación.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad	Sí existe segregación, pese a las pocas

N	Pregunta	Respuesta
	de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	celdas existentes y la escasa población penal. Hay un protocolo que establece los criterios, que se tuvo a la vista.
2	Describa y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	segregación por sexo, por complejidad, no deben tener contacto con población adulta, de acuerdo al plan de intervención individual, entre otros.
3	Observaciones en relación a vista anterior. Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Plan de segmentación está elaborado y escriturado, al que se tuvo acceso, cosa que en las anteriores visitas no era posible observar. En ese sentido denota avance. También las condiciones en las que los jóvenes están en la Sección, se ampliaron los espacios, la cancha está techada (lo que arroja mejores condiciones), se observa un calefactor combustión lenta.
4	Aspectos favorables a considerar.	Plan de segmentación está elaborado y escriturado, al que se tuvo acceso, cosa que en las anteriores visitas no era posible observar. En ese sentido denota avance. También las condiciones en las que los jóvenes están en la Sección, se ampliaron los espacios, la cancha está techada (lo que arroja mejores condiciones), se observa un calefactor combustión lenta. Se debe destacar el trabajo de reeducación y resocialización de los jóvenes, lo que se facilita con una intervención de profesionales en la materia, como el año pasado el equipo de la Universidad Santo Tomás, este año una ONG. Lo importante es que los dos meses que no se contó con el equipo profesional, se reforzó el trabajo en el Penal con una dupla de la propia Unidad, de manera de evitar la continuidad en el trabajo.
5	Aspectos negativos a considerar.	Pese a la existencia de la combustión, ésta al momento de la visita no funcionaba, especialmente considerando que estamos en fechas otoñales y el recinto es especialmente frío. Ya no se cuenta con la dupla SENDA, pues el convenio con la institución terminó, pero está el equipo de trabajo que se especializa en trabajar con los jóvenes.
6	Recomendaciones (no dejar en blanco).	Seguir en la línea de protocolizar ciertas formas de funcionamiento interno. Y permitir la continuidad de trabajo con

N	Pregunta	Respuesta
		los jóvenes con profesionales idóneos en la materia, más allá de los procesos de licitación que importan una interrupción en el proceso.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo Sección Juvenil.	6
2	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	2
3	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	Hay una dotación de 7 funcionarios de Gendarmería que trabajan exclusivamente en la Sección Juvenil, quienes operan bajo el sistema de turnos. Además cuentan con el equipo de profesionales que forman parte del grupo que interviene a los jóvenes, Considerando que hoy sólo son 3 jóvenes recluidos, el personal que en general trabaja con ellos parece adecuado de día y noche.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del	se han efectuado capacitaciones, pero aun sigue siendo una debilidad en la materia, sobre todo en materia de género.

N	Pregunta	Respuesta
	personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	Se considera, aun cuando han existido avances, aun deficiencia en materia de capacitaciones.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	No hay una capacitación permanente y debidamente estructurada en materia de género. Se puede comprender, porque la cantidad de mujeres reclusas es muy mínimo, de hecho en varias ocasiones que se ha asistido al recinto no hay mujeres.

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	Al existir un equipo profesional que interviene, como los propios profesionales del Penal, se observa en términos generales adecuado y ordenado plan de intervención,

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	La población y dotación sigue siendo adecuada,.
2	Aspectos negativos a considerar.	si bien se licitan profesionales para trabajar con lo jóvenes, éstas son sólo por un tiempo, generándose al menos dos meses en que los jóvenes quedan sin intervención. Sin perjuicio de ello, cabe señalar que los profesionales del Recinto han asumido el trabajo con los jóvenes durante esos dos meses, lo que ha podido mitigar enormemente los perjuicios que la discontinuidad acarrea. Por otro lado, el equipo SENDA ya no trabaja en la Unidad, por cuanto terminó el convenio, no habiendo posibilidad de renovación
3	Aspectos favorables a considerar.	dentro del equipo licitado hay un médico exclusivo para los juveniles (además en caso de ser necesario hacer

N	Pregunta	Respuesta
		uso de los servicios profesionales del médico de la Unidad Penal). Si bien el equipo que trabaja con los jóvenes no cuenta con psiquiatra, el médico efectúa un diagnóstico y de ser necesario es derivado a la red de asistencia público o en casos muy graves se contrata un psiquiatra para que vaya al centro.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Fortalecer y trabajar en mayores capacitaciones para el personal.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	6
2	Preparación de los equipos técnicos para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	4
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	5
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	5
5	Coordinación adecuada entre los diferentes equipos técnicos y gendarmes en funciones de custodia, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	5
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Si

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Se observó condiciones de habitabilidad e higiene. Acceso a agua potable, agua caliente todo el día. Baños, los que se encontraban limpios. Incluso un baño en la habitación.

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	Existe equipamiento, en particular disponibilidad de escuela, materiales, computadores. Existen talleres a cargo de ONG externa. Hay espacio y con la escasa cantidad de jóvenes, tres, el espacio aparenta ser más amplio.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase al equipamiento disponible en la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en los propios módulos y fuera de ellos. Refiérase al espacio que ocupan en la rutina diaria.	Se observó una cancha de fútbol. Está disponible para uso de adolescente, pero debe existir coordinación pues la misma cancha la ocupan adultos. En ocasión en la cancha se efectúan campeonatos de adultos donde los jóvenes son integrados, pues por sí solos, escaso número, no permite usarlas mediante partido de baby fútbol. Dentro del módulo se advirtió máquina de ejercicios, tipo bicicleta. Mesa de ping pong y un sector de recreación tendiente a ver televisión. En piezas fue posible advertir televisión por cable, play station 2 y radio. En piezas había calefactor oleoeléctrico en mal estado. En sección había combustión lenta.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
1	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el	Existen las dependencias, pero no hay internas. Existe el espacio listo y

N	Pregunta	Respuesta
	establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	dispuesto para ser utilizado. En cuanto a niños menores de dos años no se advirtió nada especial, como por ejemplo cuna. Atendido que la sección está vacía, de llegar joven en estas circunstancias podría beneficiarse del amplio espacio y habilitar una segunda cama con dicho fin.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Una observación de visita anterior es la insuficiencia de calefacción. Existe combustión lenta en sala común, distante de habitaciones en celdas. Se observó en celda un calefactor oleoelectrico, pero en mal estado.
2	Aspectos favorables a destacar.	El espacio se advierte amplio. A diferencia de CIP CRC Valdivia, el agua caliente está disponible todo el día. La escuela y acceso a material de estudios y computadores se ve en mejores condiciones que en CIP CRC Valdivia, pudiendo ser más motivante el estudiar.
3	Aspectos negativos a destacar.	Sería prudente evaluar las condiciones de calefacción en días críticos, en particular invierno, sobre todo que temperatura se recibe en las celdas o habitaciones, pues la combustión lenta se ve distante y dispuesta para calentar un espacio quizás superior para el que está diseñada. Eso amerita un estudio más especializado. Sin perjuicio de la segregación advertida, el régimen de cárcel es fácilmente perceptible. Quizás a futuro sea conveniente plantearse la necesidad de un acceso diferenciado para las visitas del módulo juvenil. Pues por el único acceso ingresan visitas de adultos y jóvenes.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Efectuar un estudio de la temperatura de las habitaciones en días críticos de invierno, para conocer la aptitud de la combustión lenta.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y	6

N	Pregunta	Respuesta
	distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	
2	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	6
3	Califique la luminosidad de los dormitorios.	6
4	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	4
5	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
6	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	7
7	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	7
8	Califique el acceso permanente (24 horas) a servicios higiénicos (siendo 1 No existe acceso a servicios higiénicos y 7 existe acceso las 24 horas).	7
9	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7
10	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	7
11	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	7
12	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7	6

N	Pregunta	Respuesta
	tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	
13	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	6
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	acceden al suministro de agua a través de un grifo instalado al interior del recinto y mangueras habilitadas para esos efectos

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	se tiene acceso por patio interior con acceso directo
2	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	sí se han realizado, el ultimo simulacro fue celebrado el 28 de octubre del 2015. simulando terremoto sin daño estructural en la dependencias de la sección de condenados y APAC con fuga de gas en la cocina de internos de la población penal. El citado ejercicio inicia a a las 21:10 horas y concluye a las 21: 50 horas y las actividades del régimen interno de la unidad penal continúan desarrollándose con absoluta normalidad y la población penal se encuentra tranquila y debidamente encerrada. Posteriormente se realiza retroalimentación con los organismos externos participantes del simulacro.
3	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	jefe de turno

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	se observa un plan de contingencia sección juvenil actualizado y muy completo en términos de descripción general, acceso vías hacia sección juvenil, instituciones de apoyo externo que participan, inventario de recursos, formación de brigadas nocturnas, equipamiento BECI, equipamiento sala de armas, logística, identificación de los sectores de seguridad, señalizaciones, vías de evacuación, procedimientos de plan de contingencia entre otros aspectos.
2	Aspectos favorables a destacar.	plan de contingencia actualizado
3	Aspectos negativos a destacar.	
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	4
2	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	No se evalúa
3	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	6
4	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	No aplica
5	Califique lo adecuado de las vías de escape.	6
6	Califique el acceso de vehículos de emergencia.	6

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Los registros son accesibles, ordenados e íntegros. El libro de actas contiene los antecedentes que originan cada procedimiento (declaraciones de funcionarios e internos o constancia de su negativa en el caso de estos últimos,

N	Pregunta	Respuesta
		constatación de lesiones si procede, fotografías, etc.) , el Acta del Comité, la resolución que determina la aplicación de una sanción y su naturaleza; y el hecho de haber sido notificada y a quien (particularmente en caso de notificación al tribunal). carpeta individual registra adecuadamente las sanciones aplicadas a cada interno y se mantiene actualizada.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	Los Comité de Disciplina realizados durante el primer semestre de este año dan cuenta de un aumento de conflictividad entre los internos en relación al Informe evacuado en el período anterior, lo que coincide con un incremento de la población existente en la sección. Los funcionarios reportan la existencia de conflictos entre adolescentes ligados a rivalidades territoriales, derivados del ingreso a la sección de jóvenes trasladados de otros recintos del país, en particular, situados en la región de los Lagos. La relación entre los jóvenes y los funcionarios es reportada, en general, como buena por parte de unos y otros. Sin embargo, los jóvenes advierten que el procedimiento habitual de registro e inspección de los dormitorios para detectar objetos prohibidos (por ejemplo celulares) tiende a realizarse en condiciones innecesariamente rudas, generando un desorden en sus pertenencias que debe ser arreglado por los propios jóvenes y/o la pérdida de productos alimenticios. Si bien los jóvenes reportan estas situaciones en términos de una solicitud para revisar la manera en que se lleva a cabo el procedimiento antes mencionado, eventualmente pudiera considerarse esto un posible foco de conflicto.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Existe un protocolo de intervención para el caso de conflicto cuya aplicación es de responsabilidad del Jefe de la Sección. El protocolo es el mismo vigente en visitas previas. Este prevé, en primera instancia, la participación exclusiva del personal adscrito a la sección y sólo en el caso de que dicha intervención no sea suficiente se

N	Pregunta	Respuesta
		<p>contempla la participación de refuerzos, provenientes de la unidad penal. En este último caso los funcionarios deben ingresar a la sección portando un chaleco antipuñal, casco, gas pimienta etc. No concurre personal de la USEP, pero la mayoría de los funcionarios de la sección juvenil han formado parte de aquella, por lo que están familiarizados con los procedimientos. Controlada la situación se da inicio al procedimiento disciplinario correspondiente, remitiendo una parte e instruyendo el comité de disciplina respectivo.</p>

3	<p>Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).</p>	<p>La estrategia en el caso de conflicto entre los jóvenes consiste en la separación de los involucrados dentro de los dos dormitorios existentes. No existe celda de separación por lo que no es posible utilizar esta medida. Considerando que la población habitual de la sección está por debajo de su capacidad total, la separación al interior de los dormitorios resulta una medida satisfactoria. Sin embargo, de alcanzarse ese límite, dicha medida probablemente inidónea para manejar el conflicto.</p>
---	---	--

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.</p>	<p>No existe celda de separación y, en consecuencia, la única medida a adoptar en caso de conflicto consiste en la separación al interior de los dos dormitorios existente. Se deja constancia que tal medida tiene limitaciones en caso de aumento de la población de la sección</p>
2	<p>Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.</p>	<p>Como se menciona antes, la separación al interior de los dormitorios se aplica en caso de conflicto entre los jóvenes.</p>

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes recluidos por RPA.</p>	<p>El protocolo es el mismo referido en visitas previas; y que resulta administrado por la USEP. No ha habido necesidad de ponerlo en práctica.</p>

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se observa continuidad en la mantención de los avances implementados y constatados en visitas anteriores
2	Aspectos favorables a destacar.	La claridad, orden e integridad de los registros.
3	Aspectos negativos a destacar.	La sección no cuenta con una celda de separación que permita administrar conflictos en caso de alcanzar el límite de población. Se reporta un procedimiento de inspección de dormitorios que produce pérdida de comida o desorden en las pertenencias de los internos El reglamento Interno no estaba a la vista, como sí se podía constatar en visitas anteriores.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se recomienda insistir en la necesidad de habilitar un espacio de segregación y revisar el procedimiento de inspección de los dormitorios para evitar que su ejecución produzca efectos perjudiciales para los internos

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	6
2	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	5
3	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	5
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	5
5	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	7
6	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	6
7	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	6

N	Pregunta	Respuesta
8	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	6
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	Si

Chequeo médico

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	interior
2	Quién lo realiza.	paramedico
3	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	no
4	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	incluye confección de ficha con peso, talla imc, entre otros
5	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	si

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Es de uso exclusivo de los adolescentes de la sección.	No
2	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	cuenta con camilla, sillón dental, e insumos básico
3	Su organización.	un paramédico coordinador (dentro de un total de cuatro)
4	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	medianamente adecuado dado que el principal encargado es un Paramédico
5	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	paramédicos con turnos de 24 horas y un paramedico encargado de la unidad con horario de oficina

N	Pregunta	Respuesta
6	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	Un paramédico coordinador y los tres restantes cumplen turnos diarios de atención, además de un dentista que atiende solo una vez por semana, un nutricionista, un psicólogo, un médico de adultos, y un médico dependiente del programa anual, cada uno en atención por horarios semanales
7	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	no carece del espacio suficiente y de segregación en caso de atención a adultos y a adolescentes ya que se trata de un espacio único
8	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	si

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
1	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	existe un registro en un libro diario
2	Utilización de psicofármacos.	actualmente no
3	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	libro diario

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	son todos derivados al hospital público incluidos los pacientes con necesidad de atención psiquiátrica electiva
2	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	Paramédico
3	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad de la sección juvenil, describa las dificultades en su caso.	con el modelo proporcionado no es posible responder
4	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	atiende una vez por semana
5	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	existe registro y lo aplico el consultorio
6	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	no
7	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	no

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	no
2	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	se externaliza la atención con hospital local y si es posible se realiza evaluación por medico general

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	no
2	En caso afirmativo indique cuáles.	
3	¿Existe un profesional especializado (psiquiatra) para realizar evaluaciones diagnósticas?.	no
4	Uso de protocolos de evaluación.	existe protocolo que solo contiene la indicación de que en el caso de presentarse debe ser derivado al hospital local
5	¿Se atiende al 100% de la población juvenil?.	si
6	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	si en fichas individuales

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	se mantienen pendiente el proyecto de ampliación del sector observado el año anterior
2	Aspectos favorables a destacar.	buen aspecto sanitario del espacio, adecuado conocimiento de la realidad y necesidades de los usuarios por parte del personal paramédico
3	Aspectos negativos a destacar.	espacio físico reducido, espacio único para adultos y adolescentes, y demasiado reducido puesto que atención dental se efectúa al lado de camilla de atención de urgencia, no existe comunicación directa con SAMU (no existe convenio), no existe profesional enfermero, el programa de ejecución de sanciones comenzó a fines de marzo y no hay coordinación con el dispositivo de enfermería, como los

N	Pregunta	Respuesta
		insumos médicos son producto de licitación existe demora en su obtención y desabastecimiento, no hay baño para los funcionarios que tengan duchas
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	mejorar los aspectos señalados en aspectos negativos

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	5
2	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	5
3	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	2
4	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	4
5	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	4
6	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	1
7	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	3
8	Califique atención en salud mental.	No aplica
9	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	No aplica
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa (escolaridad básica y media) según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera. Indique como se planifica el desarrollo educativo en función de los planes de intervención. Refiérase a:	La oferta es adecuada, hay educación básica y media. Existe buena cantidad de computadores, incluyendo los de Biblioredes.-

- Escuela Penal

N	Pregunta	Respuesta
	<ul style="list-style-type: none"> • Liceo • Programa Chile Califica • Profesor(a) para preparación de exámenes libres 	

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
1	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	Planes de Intervención Individual, adecuados y actualizados. ahora a cargo de ONG Licitada para este año.
2	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	Se aprecian los talleres y la innovación en algunos. Se trata de una nueva ONG, por lo que aun hay procesos por concretar.

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	desarrollan actividades deportivas, sin mucha implementación y con las dificultades propias del clima.
2	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	espacios adecuados compartidos por toda la población penal del recinto
3	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	En general la rutina se desarrolla de manera normal, hay todo un equipo de diferentes profesionales trabajando para los jóvenes.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	Existe una biblioteca debidamente ubicada en sala de clases, con muchos ejemplares, se aprecian en buen estado.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantienen condiciones.
2	Aspectos favorables a destacar.	Funcionamiento adecuado. El trabajo iniciado por la ONG.
3	Aspectos negativos a destacar.	Mejorar la continuidad de los equipos que trabajan con los jóvenes, sobre todo que ya el convenio con SENDA terminó.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mejorar la continuidad de los equipos que trabajan con los jóvenes, sobre todo que ya el convenio con SENDA terminó.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique espacios destinados a educación.	6
2	Califique disponibilidad de material educativo.	6
3	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	6
4	Califique oferta educativa en enseñanza media.	6
5	Califique oferta de continuidad de estudios.	5
6	Califique la calidad de los registros en educación.	6
7	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	6
8	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	7
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	5
10	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	6
11	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	6
12	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	6
13	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	5
14	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	5
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	se mantienen el mismo nivel y/o calidad en la minuta de alimentación.
2	Aspectos favorables a destacar.	la sección juvenil cuenta con un programa de sanitización, desinfectación y desratización, quincenal en donde se revisan todas las dependencias de la unidad.
3	Aspectos negativos a destacar.	no se cuenta con personal calificado para la manipulación de alimentos, siendo los mismos internos (seleccionados con beneficio) los que realizan la preparación de alimentación, no cuentan con conocimientos específicos para cocinar de manera más variada los mismos alimentos. (alimentación rutinaria)
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	considerar la contratación de manipuladores de alimentos calificados sin perjuicio de que algunos internos puedan colaborar en el proceso.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique Frecuencia de la alimentación.	6
2	Califique la calidad de la alimentación.	5
3	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	6
4	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	5
5	Califique La planificación mensual de los menús.	5
6	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	6
7	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	5
8	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	5
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	no hay mejoras por los programas se ven reducidos en su ejecución solo 9 meses
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	No hay tratamiento y personal no sabe si existe protocolo
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	no existe problematica al interior del centro
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	no hay duplicidad

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	no hay mejoras por los programas
2	Aspectos favorables a destacar.	el reducido numero de jóvenes permite una atención directa y personalizada
3	Aspectos negativos a destacar.	no existe convenio con SENDA y en tratamientos tipo no se sabe si existe protocolo y cual es
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	mejorar los aspectos negativos

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda.	7
2	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	No se evalúa
3	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quienes se integrarán al programa.	No aplica
4	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes	6

N	Pregunta	Respuesta
	infractores de ley.	
5	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	6
6	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	5
7	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	4
8	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	No aplica
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	Las visitas familiares, en general, se realizan al interior de la sección, en la zona común (living-comedor) y en el patio techado. La primera zona, que se encontraba en proceso de reforma durante la visita anterior, ha sido ampliada, mejorándose su espacio de circulación, habitabilidad y confort. Con todo, dada la apertura del mencionado espacio, las condiciones de privacidad de la visita no serán siempre satisfactorias, particularmente si aumenta el número de visitantes. En cuanto a las visitas conyugales, éstas pueden realizarse en el venustero que ya estaba en funcionamiento durante la visita anterior. Este espacio se encuentra adecuadamente equipado y es confortable. Durante el primer semestre de funcionamiento no se ha solicitado su uso por parte de la población de la sección, probablemente porque la posibilidad de acreditar los requisitos para acceder a este espacio (acreditar matrimonio o relación de convivencia previa) son bajas considerando que dichos requisitos no se corresponden habitualmente con el tipo de relaciones que mantienen las personas jóvenes.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	Las visitas de los abogados se desarrollan en una habitación al interior de la sección, privada, calefaccionada y con equipamiento adecuado para estos efectos. Las visitas se realizan en horarios de 9 a 16.30 hrs, se registran en un libro específico, el que da cuenta de la individualización del (a) abogado/a y del joven, la fecha de la visita y la firma del profesional.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Existe un buzón de reclamos y sugerencias al interior de la sección y al que los internos tienen acceso. Sin embargo, no resulta muy utilizado. Aparentemente, dada la comunicación fluida con los funcionarios de la sección, los jóvenes plantean directamente sus inquietudes y peticiones,

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se observa un mejoramiento de las condiciones de confort y de circulación de la zona destinada a visitas familiares.
2	Aspectos favorables a destacar.	Mejoramiento del confort y superficie del espacio de circulación de la zona de visitas.
3	Aspectos negativos a destacar.	Las condiciones de privacidad de visitas familiares no conyugales pueden ser deficitarias en caso de un aumento del número de visitas derivado, por ejemplo, de un aumento en el número de internos.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se recomienda mejorar las condiciones de privacidad del espacio destinado a visitas familiares y revisar las condiciones de acceso al espacio de visitas íntimas considerando el perfil etario de los internos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	3
2	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	No aplica
3	Evalúe la privacidad y condiciones del espacio para visitas íntimas.	7
4	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	4
5	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	6
6	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	3
7	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	5
8	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6