

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Iquique
Director	: Cynthia Garfias Maldonado
Correo electrónico	: cynthia.garfias@sename.cl
Dirección	: Rancagua Nº 2727Iquique
Región	: Tarapacá

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	24/05/2016
2	Fecha Visita Anterior	14/10/2015
3	Hora inicio visita	9:10
4	Hora término visita	11:40
5	Nombre Centro	CIP-CRC-CSC IQUIQUE
6	Dirección	RANCAGUA Nº 2727, IQUIQUE
7	Comuna	IQUIQUE
8	Año Construcción	1991
9	Fono	57-2372701
10	Nombre Director / Profesión	CYNTHIA MALDONADO/ABOGADA GARFIAS
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	VICTOR MONTENEGRO(S)/PSICOLOGO PARRA
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	BERNARDA GUTIERREZ SANTELICES(S)/CONTADORA
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	MARIO TORRES CARRASCO/CAPITAN

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
1	LORENA DE FERRARI MIR	SEREMI JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS TARAPACÁ	

N	Nombre	Institución	Firma
2	CATALINA RODRIGUEZ MEJIAS	OPCIÓN	
3	KANIA SALAZAR OCAMPO	OPCIÓN	
4	RODRIGO RAMIREZ DELGADO	UNICEF	
5	VICENTE MURATORI QUEZADA	PODER JUDICIAL	
6	IRIS MILENKA MARCHANT MIRANDA	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	
7	YASNA GODOY HENRIQUEZ	UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ	
8	ANDREA SANDOVAL VALENZUELA	MINISTERIO PUBLICO	
9	GUILLERMO BRAVO MALDONADO	FUNDACION PARENTESIS	
10	PAOLO ROJAS MIX	FUNDACION PARENTESIS	
11			
12			
13			
14			

N	Nombre	Institución	Firma
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Información

Es indispensable que la Comisión junto con hacer sus observaciones sobre cada factor que compone esta pauta, sea clara y lo más precisa posible en la formulación de las recomendaciones de mejoras en cada tema. Esto permitirá un mejor seguimiento e implementación de ellas. Apóyese en la información previa para dimensionar la realidad de cada factor y contraste con lo observado. Para completar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita al centro.

Interesa que este documento sea capaz de dar cuenta de la condición operativa de cada factor que incide en las condiciones de vida de los y las adolescentes privados de libertad, y junto a esto proponga medidas de solución en el apartado **Recomendaciones**. No dejar en blanco el apartado para recomendaciones.

No deje espacios en blanco a menos que no disponga de información para realizar la supervisión. Es indispensable que complete la totalidad de las **escalas de evaluación del 1 al 7 (*)**, su valoración permitirá hacer un seguimiento adecuado de los avances observados en cada factor.

Escala de evaluación*

1	Pésimo
2	Muy Malo
3	Malo
4	Regular
5	Bueno
6	Muy Bueno
7	Excelente

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	EN LA PRESENTE VISITA, NO SE APRECIO LA EXISTENCIA DE HACINAMIENTO EN EL AREA DE IMPUTADOS (INTERNACION PROVISORIA) Y DE LOS CONDENADOS. SIN EMBARGO, DE ACUERDO CON LO SEÑALADO POR EL PERSONAL DEL CENTRO, ESTA CAPACIDAD DE CAMAS NORMALMENTE ES INSUFICIENTE EN EL CRC/CIP. EN EL CASO DEL CSC, LA SOBREPoblACION ES EVIDENTE, DADO QUE EXISTEN 12 PLAZAS PARA HOMBRES Y 8 PARA MUJERES. LA POBLACIÓN PARA HOMBRES ES DE 56 Y MUJERES 8. CABE HACER PRESENTE QUE EN CUMPLIMIENTO SE ENCUENTRAN SOLO (17 JOVENES).

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describe y comente criterios de segregación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde). 	EXISTEN CRITERIOS DE SEGREGACIÓN, EN ATENCIÓN AL SEXO, PREFIL CRIMINÓGENO Y EDAD. EN EL CASO DE LAS MUJERES, EXISTE UN MODULO SEPARADO PARA ELLAS, PERO NO SE DISTINGUE UNA SEGREGACIÓN PARA MUJERES CON HIJOS EN LACTANCIA (MENORES DE 2 AÑOS). DE ACUERDO CON LO SEÑALADO POR EL PERSONAL DEL CENTRO, CUANDO HA EXISTIDO SOBREPoblACION EN EL CENTRO, SE HAN VISTO EN LA NECESIDAD DE PONER A LOS JOVENES DE MENOR PERFIL CRIMINOGENO CON LAS MUJERES DURANTE EL DIA, IMPIDIENDO LA APLICACION DE ESTE CRITERIO.
2	<p>Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.</p>	SE MANTIENE LA OBSERVACION DE LA VISITA DE OCTUBRE DE 2015, SOBRE LA SEGREGACION EFECTIVA DE LOS JOVENES IMPUTADOS EN INTERNACION PROVISORIA CON MAYOR COMPROMISO DELICTUAL DE AQUELLOS CON BAJO PERFIL CRIMINOGENO. NO SE PUEDE SEGREGAR SEGÚN EL SEXO U OTRO CRITERIO DE MANERA EFECTIVA.
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	EN EL CASO DE LAS MUJERES EL ASPECTO FAVORABLE A CONSIDERAR ES QUE EN LA ACTUAL VISITA, NO HABIA SOBREPoblACION EN EL MODULO. PARA EL CASO DE LOS HOMBRES SE REPITE EL MISMO ASPECTO FAVORABLE. LA INCIDENCIA

N	Pregunta	Respuesta
		DE ELLO ES NOTABLE, PUESTO QUE SE APRECIA UN MEJOR AMBIENTE DE CONVIVENCIA AL INTERIOR DEL CENTRO
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	LA IMPOSIBILIDAD DE APLICAR LOS CRITERIOS DE SEGREGACIÓN DE MANERA EFECTIVA EN ORDEN A LA SOBREPoblACION QUE DURANTE GRAN PARTE DEL AÑO TIENE EL CENTRO
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	SE MANTIENEN LAS RECOMENDACIONES SOBRE ESTA MATERIA ESPECIALMENTE EN CUANTO A LA BUSQUEDA DE UN NUEVO CENTRO PARA ALBERGAR A LOS JOVENES DEL CSC QUE SE ENCUENTRAN EN UNA SITUACION CRITICA DE SOBREPoblACION PUDIENDO GENERAR CON ELLO MAS PLAZAS PARA EL CIP/CRC

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.	5
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CIP.	7
3	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.	3
4	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.	3
5	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	4
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	1
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	4

N	Pregunta	Respuesta
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	1
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfaticé en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde. Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:	ACTUALMENTE NO SE CUENTA CON LA DOTACIÓN COMPLETA, EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA FALTA UNA SECRETARIA, JEFA ADMINISTRATIVA Y ENCARGADA DE ADQUISICIÓN. EN EL ÁREA TÉCNICA FALTA UN JEFE TÉCNICO QUE EN LA ACTUALIDAD ES REEMPLAZADO POR UN ENCARGADO DE CASO (SE ENCUENTRA EN PROCESO DE CONCURSO) Y RESPECTO A LOS ETD SE ENCUENTRA UN FUNCIONARIO CON LICENCIA MÉDICA SIN REEMPLAZO Y OTRO FUNCIONARIO EN COMETIDO EN LA REGIÓN DEL BÍO- BÍO. SE CONSIDERA QUE EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA SE PRODUCE UNA CARGA DE LABORAL EN LAS FUNCIONARIAS YA QUE LOS CARGOS VACANTES AÚN NO HAN SIDO REEMPLAZADOS SIN FECHA EXACTA DE CONCURSO. A DIFERENCIA DE LO ANTERIOR EL AUSENTISMO POR LICENCIAS MÉDICAS DE LOS ETD SON REGULARIZADAS EN PLAZOS DE 30 DÍAS (REEMPLAZOS)

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	DE ACUERDO A DOCUMENTACIÓN REVISADA EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2015, SE REGISTRAN CAPACITACIONES PARA MANEJO DE CONFLICTOS EN DONDE PARTICIPAN TRES ETD, UN COORDINADOR DE TURNO Y LA JEFA TÉCNICA PARTICIPA EN UN SEMINARIO DE POLÍTICA DE INCLUSIÓN SOCIAL. LA ENCARGADA DE PERSONAL PARTICIPA EN UN TALLER DE GESTIÓN DE PERSONAS; TERAPEUTA PARTICIPA EN UN CURSO DE PROFILL

N	Pregunta	Respuesta
		PASS; ENFERMERA, JEFA TÉCNICA, PARAMEDICO Y DOS ETD PARTCIIPAN EN UN CURSO DE ORIENTACIÓN SEXUAL, IDENTIDAD, EXPRESIÓN DE GÉNERO Y DIVERSIDADES CORPORALES EN ENFOQUES EN DERECHOS HUMANOS. EN EL AÑO 2016 NO SE REGISTRAN CAPACITACIONES Y NO SE CUENTA CON UN PLAN.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	SE CONSIDERAN PERTINENTES A LA INTERVENCIÓN PERO INSUFICIENTES PARA EL NÚMERO DE FUNCIONARIOS.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	CON DOCUMENTACIÓN A LA VISTA SE VERIFICA QUE UNA ENFERMERA, UNA ETD, JEFA TÉCNICA Y UN PARAMEDICO FUERON CAPACITADOS SOBRE ESTA TEMÁTICA, NO SE EVALÚA LA PRACTICA DE ESTOS CONOCIMIENTOS, SE SUGIERE QUE TODOS LOS FUNCIONARIOS QUE INTERVIENEN CON LOS Y LAS JÓVENES DEBEN SER CAPACITADOS Y ASIMISMO SOCIOEDUCAR A LOS JÓVENES SOBRE ESTA TEMATICA.

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	EXISTE UNA ECARGADA DE REDES QUE GESTIONA EN LOS ÁMBITOS DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIONAL, ESPECIFICAMENTE COOSDINACIÓN CON ASR SERPAJ; ACTUALMENTE SE REALIZAN TALLERES DE BANQUETERIA. ASIMISMO EXISTEN COORDINACIONES CON LA RED DE SALUD GESTIONADOS POR LOS PIC CON UHCE PRIVATIVA Y PAI DE TIERRA ESPERANZA.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	SE OBSERVA QUE SE BUSCAN SOLUCIONES PARA GENERAR REEMPLAZOS OPORTUNOS EN LOS ETD;
2	Aspectons negativos a considerar.	NO SE HAN GENERADO ACCIONES PARA REEMPLAZAR LOS CARGOS ADMINISTRATIVOS FALTANTES.

N	Pregunta	Respuesta
3	Aspectos favorables a considerar.	AVANCE EN EL PLAN DE AUSENTISMO.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	CONTAR CON UN PLAN ANUAL DE CAPACITACIONES Y DE AUTOCUIDADO PARA LOS FUNCIONARIOS, Y GESTIONAR LOS CARGOS FALTANTES.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	5
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	3
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	5
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	4
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	NO, AUN CUANDO SE APRECIAN CRITERIOS DE SEGREGACION, POR SEXO, POR PERFIL CRIMINOGENO, EDAD, ETC.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	EL CENTRO NO CUENTA CON BUENAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD, POR CUANTO EL DISEÑO DEL INMUEBLE, SUMADO A LA POBLACION “FLOTANTE” QUE TIENE EL CENTRO, NORMALMENTE AFECTAN LA CALIDAD DE VIDA AL INTERIOR DEL CENTRO POR LA EXISTENCIA REGULAR DE SOBREPoblACION. EN CUANTO A LA HIGIENE, ESTA SE VE EN LAS ZONAS COMUNES EN BUEN ESTADO, PERO AL INTERIOR DE LAS HABITACIONES Y EN LOS BAÑOS, NO SE APRECIA UNA BUENA HIGIENE. EL ACCESO AL AGUA POTABLE Y LOS SERVICIOS HIGIENICOS SE VE RESTRINGIDO EN LAS NOCHES, DEPENDIENDO DE QUE EDUCADOR DE TRATO DIRECTO SE ENCUENTRE EN TURNO. LOS JÓVENES SEÑALAN QUE ALGUNOS ESTAN DESPIERTOS EN LAS NOCHES, PERO OTROS TANTOS NO, IMPIDIENDO EL ACCESO AL AGUA POTABLE Y BAÑOS.

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	ESTE PUNTO HA MEJORADO RESPECTO DE LA VISITA ANTERIOR, DADO QUE EN LA VISITA REALIZADA EN MAYO DEL PRESENTE AÑO, SE CORROBORO LA EXISTENCIA DE INVERSION EN EQUIPAMIENTO PARA REALIZAR ACTIVIDADES RECREATIVAS, ESPECIALMENTE FUTBOL, EL DEPORTE MAS POPULAR ENTRE LOS JOVENES. EN CUANTO AL FACTOR EDUCACION, SE NOS SEÑALO QUE LA BIBLIOTECA ESTABA OPERATIVA, PERO SE CONSTATÓ EN TERRENO QUE AUN NO LO ESTA, FALTA UN MOBILIARIO Y POSICIONAR LOS LIBROS NUEVOS ADQUIRIDOS EL PRESENTE AÑO. COMO RECOMENDACION, SE SOLICITA HABILITAR LA PISCINA QUE EXISTE EN EL CENTRO, DADO QUE ES UN EXCELENTE ELEMENTO PARA LA RECREACION DE LOS JOVENES. EN CUANTO A LA CAPACITACION LABORAL, EL EQUIPAMIENTO ES ANTIGUO Y ESCASO

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	EL EQUIPAMIENTO PARA LAS ACTIVIDADES DE RECREACION FUE RECIENTEMENTE ADQUIRIDO SOLO EL DE FUTBOL. CABE HACER PRESENTE QUE EN LA VISITA ANTERIOR, HABIA CONSOLA DE JUEGOS (PLAY STATION U OTRO), PERO LOS JOVENES LOS DESTRUYEN. EN LA CASA 4, FALTA TELEVISOR.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	EN CUANTO A LA SEGREGACION, SI BIEN SE DESTACA QUE EXISTE UN LUGAR DESTINADO SOLO PARA MUJERES, LA REFERIDA SEGREGACION NO ES EFECTIVA, POR CUANTO EL PERSONAL DEL CENTRO SEÑALO QUE ANTE EL AUMENTO DE POBLACION, ALGUNOS JOVENES DE SEXO MASCULINO DURANTE EL DIA, SIENDO RETIRADOS EN LA NOCHE. EL EQUIPAMIENTO, SIGUE SIENDO ESCASO PARA LAS MUJERES DEL CENTRO, ESPECIALMENTE PARA LAS ACTIVIDADES DE ESPARCIMIENTO AL AIRE LIBRE.
2	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	NO.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	EXISTE UN BAJO NIVEL DE AVANCE RESPECTO DE LA VISITA ANTERIOR, POR CUANTO SE ENCUENTRAN HABILITADOS LOS MISMO LUGARES DE AQUELLA VISITA. FALTA LA HABILITACIÓN DE LA PISCINA QUE ESTÁ DENTRO DE LOS COMPROMISOS TOMADOS POR EL CENTRO PARA FIN DE EL PRESENTE AÑO.
2	Aspectos favorables a destacar.	BUENA DISPOSICION POR PARTE DE LOS JOVENES Y EL PERSONAL, PARA

N	Pregunta	Respuesta
		TRABAJAR Y HACER LO QUE SE PUEDE CON LO QUE SE TIENE.
3	Aspectos negativos a destacar.	SE REITERA QUE LA EXISTENCIA DEL PROBLEMA DE INFRAESTRUCTURA INCIDE CLARAMENTE EN LA POBLACION DEL CENTRO, POR LO TANTO ESTOS FACTORES DEBEN IR PRACTICAMENTE DE LA MANO PARA LA REALIDAD DE ESTE CENTRO.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	MEJORAR EL ACCESO A AGUA POTABLE ASI COMO TAMBIEN LOS BAÑOS DURANTE LA NOCHE. HABILITAR LA BIBLIOTECA Y TENER LOS TALLERES CON IMPLEMENTACION ADECUADA, SE TORNA EN UN TEMA QUE NO SE PUEDE DESATENDER.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	2
2	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	3
3	Califique la luminosidad de los dormitorios.	2
4	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	No aplica
5	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	4
6	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	1
7	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en	3

N	Pregunta	Respuesta
	lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	
8	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7
9	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	5
10	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	4
11	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	4
12	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	4
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	LA RED SECA Y HUMEDA SE ENCUENTRA EN BUEN ESTADO, SEGÚN INFORMAN ESTA REVISADA POR BOMBEROS EN MARZO DEL PRESENTE AÑO

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	LAS VIAS DE ESCAPE SE ENCUENTRAN HABILITADAS ADECUADAMENTE. SIN EMBARGO, [REDACTED] QUE

N	Pregunta	Respuesta
		TIENE CANDADO POR FUERA, DEPENDIENDO DICHO ESCAPE DEL EDUCADOR QUE SE ENCUENTRE DE TURNO.
2	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	DURANTE ESTE AÑO SE HA REALIZADO UN SIMULACRO DE CUATRO.
3	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	LA DIRECTORA DEL CENTRO. CYNTHIA GARFIAS MALDONADO

Televigilancia

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Cómo opera el sistema de televigilancia? ¿Funciona?	EN GENERAL OPERA CORRECTAMENTE LA CENTRAL DE VIGILANCIA. LAS CAMARAS QUE ESTABAN FALLANDO FUERON REPARADAS,

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	SE HA MEJORADO EL ESTADO DEL SISTEMA DE TELEVIGILANCIA, HAY CERTIFICACION DE LA RED HUMEDA Y SECA POR PARTE DE BOMBEROS
2	Aspectos favorables a destacar.	EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LA CENTRAL DE TELEVIGILANCIA
3	Aspectos negativos a destacar.	
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7

N	Pregunta	Respuesta
2	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
3	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	5
4	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	6
5	Califique lo adecuado de las vías de escape.	5
6	Califique el acceso de vehículos de emergencia.	4
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Existe un archivador en el que se concentran registros conductuales, existe otro registro en el que se concentran los registros de procedimientos sancionatorios y un libro en el que están contenidas las declaraciones de los jóvenes y de testigos y por sobre esto, los procedimientos sancionatorios son replicados en los expedientes de los jóvenes. Respecto de las garantías de debido proceso en los procedimientos sancionatorios, se informa que una vez por semana sesiona un comité de disciplina integrado abogada del centro, PEC, PIC, Jefe técnico, en esta instancia revisan todos los informes conductuales de la semana y respecto de aquellos informes conductuales que ameriten un procedimiento sancionatorio, en la misma oportunidad se realiza el procedimiento. Para esta instancia la unidad jurídica con antelación se ha ocupado de llevar todas las pruebas necesarias para analizar el caso, según se informa, esto es la declaración del joven y de testigos si los hay. Respecto de la calidad de los registros, se aprecia nuevamente que los procedimientos sancionatorios no describen el contexto en el que la conducta sancionada se despliega, si bien se informa que durante la sesión de consejo esos elementos se tienen en cuenta para determinar la proporcionalidad de la

N	Pregunta	Respuesta
		sanción e incluso para determinar si procede o no iniciar un procedimiento sancionatorio, este elemento resulta muy importante, especialmente en lo que respecta a faltas graves respecto de las cuales toman conocimiento terceros como por ejemplo los tribunales de justicia, fiscales y defensores, información que además tienen un impacto en audiencias de control, de ejecución de sanciones, específicamente en audiencias de sustitución.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	existen conflictos entre los jóvenes y entre los jóvenes y los funcionarios. Entre los jóvenes, los conflictos son agresiones verbales y físicas. Las agresiones físicas ocurren con una frecuencia de una vez por semana y son motivadas principalmente por conflictos anteriores o por conflictos territoriales, poblaciones enfrentadas, comunas enfrentadas y con los fenómenos migratorios por nacionalidad. Si bien la frecuencia de conflictos entre jóvenes se ha visto reducida, se percibe que son conflictos más violentos. Los conflictos entre jóvenes y funcionarios son agresiones de tipo verbal principalmente.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Existe una resolución exenta del Servicio Nacional de Menores N° 0312/B que aprueba el manual que regula procedimiento de manejo de conflictos críticos, el que fue socializado por la directora mediante memorándum 125/2015 a los funcionarios del centro. Ambos documentos constan en la Unidad Jurídica. Conforme con este manual, se describen conflictos críticos, de mediana intensidad y de menor gravedad, la forma de discriminar la entidad entre uno y otro, guarda relación con el grado de afectación que el conflicto tiene en la rutina del establecimiento. Así, por ejemplo, un conflicto crítico será aquel que paraliza e interrumpe toda la rutina del establecimiento. Respecto de la intervención, si es un conflicto crítico el coordinador de turno solicita el ingreso de gendarmería, existe un registro de

N	Pregunta	Respuesta
		solicitud de ingreso, este ingreso es acompañado por el coordinador de turno quien especifica el objetivo del ingreso en el registro. se pudo observar tres solicitudes de ingreso, todas con el fin de que se registrara las dependencias de los jóvenes. Posteriormente gendarmería informa mediante oficio los resultados de su procedimiento. respecto de conflictos de menor entidad, el conflicto es abordado por el educador de trato directo, si no logra mediar se hace cargo el coordinador de turno, posteriormente el profesional encargado de caso con jefe técnico y finalmente el director del centro.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	se informa que no se usa la celda de separación. Ante conflicto se separan a los jóvenes en su propia celda por un máximo de siete días y se establece una rutina especial para ese joven durante esos días. En la programación de esa rutina interviene el Profesional Interventor Clínico para guiar que es lo más conveniente para el proceso del joven.

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales).</p> <p>- Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario).</p> <p>-5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.</p>	<p>todos son contestes en señalar que no se han producido conflictos motivados por discriminación en materia de minorías sexuales LGTB</p>

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
1	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	<p>no hay, los jóvenes son separados en sus propias celdas y se regulan las actividades a las que asisten para resguardar su seguridad</p>

N	Pregunta	Respuesta
2	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	no aplica
3	Describa las características de la rutina en este espacio en términos de control y uso del tiempo.	no aplica

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	se aplica lo normado en resolución exenta N° 0312/b del servicio nacional de menores en la que se describe el protocolo a seguir. En la práctica, se informa que el coordinador alerta de la situación y el ingreso debe ser autorizado por la directora del centro. Se pudo apreciar tres solicitudes de ingreso de ingreso de gendarmería en el mes de mayo, todas para revisión de dependencias, no han habido otro tipo de conflictos que ameriten otro tipo de intervención o uso de fuerza. Respecto de los resultados del ingreso de gendarmería, de los procedimientos observados no existían para todos esos procedimiento informe que de cuenta de lo obrado y de los hallazgos, teniendo en cuenta que la solicitudes de ingreso son motivadas por la presunción de porte de algún objeto prohibido. De los revisado solo se pudo observar dos informes de gendarmería que no guardaban relación con las solicitudes de ingreso tenidas a la vista.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	respecto de la calidad de los registros de los procedimientos sancionatorios, se vuelve a observar que no incorpora en su descripción los elementos del contexto en el que la conducta se despliega. Por otra parte, si bien se ha socializado un manual de procedimiento de manejo de conflictos, el registro y sistematización de los procedimientos de ingreso de gendarmería requiere mayor orden, si bien hay una ficha de solicitud de ingreso de gendarmería no se acompaña los resultados de ese ingreso al centro, como tampoco queda claro cual es el procedimiento para el caso de que en un ingreso de

N	Pregunta	Respuesta
		gendarmería, se haga uso de fuerza excesiva.
2	Aspectos favorables a destacar.	se ha instalado como practica sistemática semanal la constitución del comité de disciplina que favorece el análisis de procesos conductuales de los jóvenes.
3	Aspectos negativos a destacar.	socialización a los funcionarios del manual de procedimientos de manejo de conflictos críticos.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Revisar la calidad de los registros de procedimientos sancionatorios, en especial aquellos que llegaran a ser de conocimiento de terceros en sede judicial, por el impacto que estos tienen en decisiones de audiencias control de ejecución. Mejorar, a la luz del manual de procedimiento de conflictos críticos, el registro de ingreso de gendarmería y lo obrado al interior del centro (informe de resultado de ingreso), se podría incluir inclusive las grabaciones del procedimiento para garantizar el control y la transparencia de los mismos. Se informó que los funcionarios de trato directo eran capacitados una vez al año en manejo de conflictos, se insta a mantener este espacio.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	6
2	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	4
3	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	5
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	3
5	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	5
6	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	5

N	Pregunta	Respuesta
7	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	3
8	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	4
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	Si

Chequeo médico

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	SI, SE HACE AL INTERIOR DEL RECINTO EN LA UNIDAD DE SALUD
2	Quién lo realiza.	LA DOCTORA Y SEGUN REGLAMENTACION INTERNA DEBE HACERLO DENTRO DE LOS PRIMEROS 15 DÍAS DE INGRESADO E INTERNO.
3	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	NO SOLO SE HACE UNA CONSTATAACION DE LESIONES SINO ADEMAS, LA DOCTORA PRACTICA UN CHEQUEO GENERAL
4	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	SE LLENAN DOS FICHAS: LA FICHA DE INGRESO DE SALUD Y LA FICHA DE CONSTATAACION DE LESIONES. EN LA FICHA INGRESO SALUD SE HACE UN CHEQUEO GENERAL, EN EL QUE SE REGISTRAN LOS DATOS DEL INTERNO, SUS CARACTERÍSTICAS ANTROMOMÉTRICAS, SI TIENE TATUAJES, SUS SIGNOS VITALES, SUS ANTECEDENTES DE SALUD, EL CONSUMO DE MEDICAMENTOS, CONSUMO SE SUSTANCIAS SICOTRÓPICAS, SI TIENE ALERGIAS. EN ESTA FICA TAMBIEN SE REGISTRAN OTROS ANTECEDENTES YA QUE TRATANDOSE DE MUJERES SE REGISTRA LA FECHA DE SU ULTIMA

N	Pregunta	Respuesta
		REGLA Y SI USAN ALGUN METODO ANTICONCEPTIVO
5	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	SI, Y EN ESA FICHA MEDICA SE VAN REGSITRANDO LAS DIFERENTES MORBILIDADES QUE PRESENTAN LOS INTERNOS.

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	EN CUANTO A LAS CONDICIONES FISICAS DE LA UNIDAD DE SALUD ESTA ES BUENA PERO EL ESPACIO PARA LA OFICINA DE ADMINISTRACION ES MUY PEQUEÑO, LES FALTA ESPACIO DONDE TENER TODA LA DOCUMENTACION.
2	Su organización.	TIENE LAS SIGUIENTES DEPENDENCIAS: OFICINA DE ADMINISTARCION, SALA DE ESTAR PARA LOS FUNCIONARIOS, SALA DE PROCEDIMIENTO Y BAÑO PARA EL PERSONAL DE LA UNIDAD.
3	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	ES ADECUADO. LA ENFERMERA ES LA UNICA FUNCIONARIA A LA QUE CAPACITARON CON UN DIPLOMADO EN GESTION Y POLITICAS PUBLICAS HACE DOS AÑOS.
4	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	LA DOCTORA ASISTE DOS DIAS A LA SEMANA EN LA TARDE. LA ENFERMERA DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17: 00 HORAS.. TRES PARAMADICOS QUE TRABAJAN EN TURNO DE 8 HORAS TURNOS QUE SE DISTRIBUYEN DE LA SIGUIENTE FORMA: 2 DÍAS, TURNO DIA, 2 DIAS, TURNO NOCHE Y DOS DIAS LIBRES. EN LA NOCHE Y LOS FINES DE SEMANA SOLO QUEDA EN EL CENTRO UN PARAMEDICO, LA ENFERMERA NO PUES TRABAJA A HONORARIO. SOLO LOS PARAMEDICOS TIENEN CONTRATO DE TRABAJO.
5	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	TODOS LOS FUNCIONARIOS HACEN DE TODO, CON LA SALVEDAD QUE ES EL PARAMEDICO CON TURNO DE DIA QUIEN ACOMPAÑA A LOS INTERNOS AL HOSPITAL O SAPU.
6	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	SI, EXISTEN CIERTOS PROTOCOLOS. Y RESPECTO A LO QUE NO ESTA

N	Pregunta	Respuesta
		NORMADO, SABEN LO QUE SE DEBE HACER.
7	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	NO EN FORMA ESCRITA.

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
1	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	SI TIENEN. HAY UN REGISTRO DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTO SEMANAL. SE REGISTRA SI EL INTERNO RECHAZA EL MEDICAMENTO Y CUANDO SE ENCUENTRAN FUERA, NO SE LES ADMINISTRA PARA NO TENER EL PROBLEMA QUE SE ACUMELLEN LAS DOSIS.
2	Utilización de psicofármacos.	SI, ESTO SE REGISTRA EN EL MISMO REGISTRO DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTO SEMANAL
3	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	LA PRESCRIPCION DE LOS PSICOFARMACOS SE CONTROLA EN EL REGISTRO DE ADMINSTRACION DE MEDICAMENTOS SEMANAL Y EN EL REGISTRO DE EVOLUCIÓN Y SEGUIMIENTO Y ESTE ÚLTIMO LO ENTREGA EL PAI

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	LA DOCTORA DE LA UNIDAD DE SALUD EVALUA Y HACE LA DERIVACION AL HOSPITAL O CONSULTORIO. RESPECTO ALA ATENCION EN SALUD MENTAL, LA DOCTORA HACE LA DERIVACION A PAI KAUSANA. ES LA ENFERMERA LA QUE ENTREGA LA DERIVACION AL INTERVENTOR CLINICO Y CON ESO SE DERIVA AL PAI. EN CASO DE SER NECESARIO LOS INTERNOS SE DERIVAN POR LA DOCTORA DE LA UNIDADDE SALUD A CORTA ESTADIA
2	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	LA ENFERMERA DE LA UNIDAD DE SALUD
3	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	NO EXISTE CONVENIO ODONTOLOGICO. LOS JOVENES SON DERIVADOS AL CONSULTORIO GUZMAN Y EN ESTE CASO VAN EL DIA

N	Pregunta	Respuesta
		Y CASO DE URGENCIA DENTAL EN LA NOCHE, A URGENCIA DEL SAPU SUR
4	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	SE REGSITRA EN EL LIBRO DE NOVEDADES Y CADA UNA DE LAS FICHAS MEDICAS. ESTO TAMBIEN QUEDA REGSITRADO EN EL CONSULTORIO.
5	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	NO. EN CASO DE SER NECESARI SE TRASLADA EN VE'HICULO INSTITUCIONAL O TAXI. SOLO SI ES MUY GRAVE SE LLAMA A LA AMBULANCIA.
6	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	SI. UNO EL MES PASADO POR TRAUMA OCULAR

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	SI, 3, PERO NO HAN SIDO REALES, SOLO LO HACEN PARA LLAMAR LA ATENCION Y MANIPULAR
2	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	EL PI LOS EVALUA Y SOLICITA SALIDA PARA URGENCIA DEL HOSPITAL Y CUANDO REGRESAN SE VAN A CORTA ESTADIA. ESTE PROCEDIMIENTO LO UTILIZAN AUN CUANDO SE TRATE DE INTERNTOS NO REALES.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	SI
2	En caso afirmativo indique cuáles.	SI LA UNIDAD DETECTA ALGO AVISA AL PI Y PAI.
3	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	NO
4	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	NO. SOLO LO REGISTRAN EN LA FICHA CLINICA
5	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	LOS INTERVENTORES ESTAN EN CONOCIMIENTO DE LOS TRATAMIENTOS.
6	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis	EN LOS ARCHIVOS DE CADA INERNO, SE CONSTATA LA EXISTENCIA DE LOS SIGUIENTES REGISTROS O ANTECEDENTES: FICHA CLAP EN LA

N	Pregunta	Respuesta
	(resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	QUE SE INDIVIDUALIZA AL INTERNO. FICHA DE ATENCION MEDICA DONDE SE REGISTRAN LAS MORBILIDADES QUE VAN PRESENTANDO. REGISTRO DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTO SEMANAL. FICHA DE INGRESO. FICHA DE CONSTATAcion DE LESIONES QUE SE HACE AL INGRESO Y CUANDO EGRESAN. RESULTADO DE EXAMENES. COSNTATAcion DE CONSUMO DE DROGAS. ESPICRISIS DE LAS ATENCIONES DE URGENCIA. FICHA NUTRICIONAL DONDE LA NUTRICIONISTA EVALUA AL INTERNO, HACE SU CURVA ANTROPOMETRICA, LES PRESCRIBE UN REGIMEN EN CASO DE SER NECESARIO.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	LA COORDINACION CON EL PAI HA MEJORADO BASTANTE. ASI, CUANDO EL INTERNO EGRESA, SE HACE ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS Y SU INDICACION DE ADMINISTRACION AL PAI .TAMBIEN SE ESTABLECIO QUE LA TERCERA SEMANA DEL MES SE HACE UN LISTADO DE LOS JOVENES QUE TOMAN MEDICAMENTOS, Y ESTOS SE SOLICITAN
2	Aspectos favorables a destacar.	ASI, CUANDO EL INTERNO EGRESA, SE HACE ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS Y SU INDICACION DE ADMINISTRACION AL PAI .TAMBIEN SE ESTABLECIO QUE LA TERCERA SEMANA DEL MES SE HACE UN LISTADO DE LOS JOVENES QUE TOMAN MEDICAMENTOS, Y ESTOS SE SOLICITAN A OBJETO QUE NO QUEDEN SIN TRATAMIENTO
3	Aspectos negativos a destacar.	NO HAY
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	SE SUGIERE MAS AUTONOMIA EN LA COMPRA DE CIERTOS MEDICAMENTOS YA QUE SOLO SE RECIBEN LOS REMEDIOS ESTABLECIDOS EN EL CONVENIO QUE HAY CON LA FARMACEUTICA. LA LICITACION DURA DOS AÑOS, TERMINA AHORA EN SEPTIEMBRE.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	No aplica
2	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	5
3	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	5
4	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	7
5	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	7
6	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	No aplica
7	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	3
8	Califique atención en salud mental.	5
9	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	6
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	EL CENTRO CUENTA CON UN PROGRAMA COLABORADOR QUE FORTALECE Y REFUERZA CONTENIDOS EN LOS JOVENES, SIN EMBARGO NO CUENTA CON UNA ESCUELA AL INTERIOR DEL RECINTO, LO QUE COMPLICA LA NIVELACION DE ESTUDIOS DE LOS USUARIOS. ADEMÁS EL CENTRO CUENTA CON TALLERES QUE REFUERZAN HABILIDADES EN TORNO AL APRESTO LABORAL, DONDE SE CREA UN PLAN EN EL AREA EDUCATIVA DEL CENTRO PARA QUE LOS USUARIOS EGRESEN CON NOCIONES BASICAS PARA EL TRABAJO. EL CENTRO SE ENCUENTRA REALIZANDO UN MEJORAMIENTO DE SU OFERTA EDUCATIVA EN TORNO A LOS TALLERES, IMPLEMENTANDO ESPACIOS FISICOS PARA EL DESARROLLO DE ESTOS.

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
1	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	SE LOGRA OBSERVAR QUE LOS PLANES DE INTERVENCION EN CUANTO A EDUCACION EXISTE UNA HOMOGENEIDAD EN LOS OBJETIVOS, POR LO CUAL NO SE TRABAJA ESPECIFICAMENTE LOS OBJETIVOS INDIVIDUALES DE CADA CASO.
2	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	EL CENTRO OFRECE TALLERES DE PIROGRAFIA, EDUCACION FISICA, MANUALIDADES Y TECNICAS BASICAS DE GASTRONOMIA, LOS CUALES SON DIVIDIOS POR NIVEL DEPENDIENDO DE LAS NECESIDADES ESPECIFICAS DE CADA USUARIO, ADEMAS CUENTAN CON TALLERES DE LECTURA ENTRETENIDA, FOMENTO A LA PARTICIPACION Y TALLER DE MUSICA, LOS CUALES SON IMPARTIDOS SIN DIFERENCIACION DE NIVELES. NO SE OBSERVARON TALLERES QUE FUERAN CERTIFICADOS SIN EMBARGO EL EQUIPO REFIERE QUE LOS TALLERES IMPARTIDOS TIENEN POR OBJETIVO REFORZAR LAS HABILIDADES DE LOS JOVENES CON LAS ACTIVIDADES QUE SE VISUALIZAN COMO FORMATIVAS DE APRESTO LABORAL.

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	SE OBSERVA QUE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS SE REALIZAN TODOS LOS DIAS, LAS DIFICULTADES SE DETECTAN EN CUANTO A LA INFRAESTRUCTURA LA CUAL ES INSUFICIENTE POR FALTA DE ESPACIO FÍSICO.
2	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	EL ESPACIO DESTINADO A LA RECREACION SE ENCUENTRA EN UN PROCESO DE REESTRUCTURACION EN CUANTO A LA CORRECTA IMPLEMENTACION DE TALLERES Y ESPACIOS DEDICADOS A LA RECREACION.
3	Los y las adolescentes en internación provisoria están incorporados en plan de actividades (art. 137 Reglamento LRPA) en lo referido a formación escolar, y actividades socioeducativas. Describa su pertinencia en función de asegurar acceso, objetivos pedagógicos, nivel de estructuración de las rutinas, calidad del uso del tiempo.	EL ACCESO A LA OFERTA EDUCACIONAL ES EXTERNA Y LA OFERTA INTERNA SE DESARROLLA DENTRO DE ASPECTOS INFORMALES POR PROGRAMAS EXTERNOS AL CENTRO.

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	.SE OBSERVA QUE LA RUTINA DE LOS JOVENES SE ENCUENTRA ACORDE A LSO OBJETIVOS TRANSVERSALES.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique a existencia de biblioteca y su uso, la existencia de un plan de fomento de la lectura. Señale debilidades y fortalezas.	LA BIBLIOTECA SE ENCUENTRA EN ESTADO DE IMPLEMENTACION Y RENOVACION DE NUEVO MATERIAL, LO CUAL SERA ENTREGADO EN TALLERES Y ESPACIOS ESPECIFICOS PARA LOS JOVENES.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	SE LOGRA VISUALIZAR AVANCES EN TORNO A LA OFERTA EDUCATIVA EN TEMATICAS DE APRESTO LABORAL. SE OBSERVA DIFERENCIACION EN AL IMPLEMENTACION DE LAS ACTIVIDADES DE TALLERES, DEPENDIENDO DE LAS CARACTERISTICAS INDIVIDUALES DE CADA USUARIO.
2	Aspectos favorables a destacar.	LA OPTIMIZACION DE LSO RECURSOS PARA LA ELAVORACION DE NUEVOS ESPACIOS Y RENOVACION DE MATERIAL.
3	Aspectos negativos a destacar.	FALTA DEL RECURSO HUMANO DEDICADO A LOS TALLERES Y EL ACCESO A RECURSOS PARA LA IMPLEMENTACION DE LOS TALLERES.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	MEJORAR EL RECURSO HUMANO Y FINANCIERO PARA EL DESARROLLO DE LSO TALLERES.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique espacios destinados a educación.	5
2	Califique disponibilidad de material educativo.	6
3	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	No aplica
4	Califique oferta educativa en enseñanza media.	No aplica
5	Califique oferta de continuidad de estudios.	No aplica

N	Pregunta	Respuesta
6	Califique la calidad de los registros en educación.	No se evalúa
7	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	3
8	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	6
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	No se evalúa
10	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	6
11	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	6
12	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	6
13	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	3
14	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	3
15	Evalúe espacios destinados a formación laboral certificada.	3
16	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	RESPECTO A MODIFICAR A LA INSTALACIÓN DEL SUMINISTRO GAS, A LA FECHA ESTO ESTÁ REGULARIZADO. SE REGULARIZA EL FUNCIONAMIENTO INTRENO DE LA COCINA YA NO CONTANDO CON SERVICIOS EXTERNOS DE ALIMENTACIÓN. POR OTRA PARTE SI BIEN LOS MOSQUETEROS FUERON CAMBIADOS EL AÑO PASADO A LA FECHA SE ENCUENTRAN DETERIORADOS Y SUCIOS, ADEMÁS QUE NO TIENE SENTIDO SI LA PUERTA PRINCIPAL SE MANTIENE ABIERTA, OTRA OBSERVACIÓN QUE SE MANTIENE PROBLEMAS CON LAS CONSERVADORAS SI BIEN LOS ALIMENTOS SE MANTIENEN SEPARADOS A LA FECHA SE CUENTAN CON CINCO CONSEVADORAS EN MAL ESTADO. ASÍ TAMBIÉN SE MANTIENE

N	Pregunta	Respuesta
		<p>LA OBSERVACIÓN DE LA FALTA DE UNA SEGUNDA SALIDA DE EMERGENCIA, LA FALTA DE MANTENCIÓN DE LA CAMPANA DE EXTRACCIÓN QUE EXPONE A RIESGOS DE INCENDIOS E HIGIENE Y AÚN NO SE CAMBIAN LOS MUEBLES DE MADERA POR DE ACERO INOXIDABLES. SE AVANZA CON LA OBSERVACIÓN DE PINTADO DEL TECHO DE LA COCINA.</p>
2	Aspectos favorables a destacar.	<p>SE DESTACA LA EXPERTICIA DE LA NUTRICIONISTA, CLARIDAD RESPECTO A RE-ESTRUCTURAR EL FUNCIONAMIENTO LUEGO DE UN PERIODO PROLONGADO DE INACTIVIDAD (PROBLEMA SUMINISTRO DE GAS) ENCONTRÁNDOSE EXTERNALIZADO EL SERVICIO. FINALMENTE SE RELEVA LOS TALLERES QUE REALIZA LA PROFESIONAL A LOS JÓVENES RESPECTO A LAS PROPIEDADES DE LOS ALIMENTOS Y MANTENCIÓN DE UNA NUTRICIÓN ADECUADA. ASIMISMO SE VERIFICA MINUTA MENSUAL Y ADEMÁS SE CONSIDERA LAS PARTICULARIDADES DE LOS JÓVENES RESPECTO AL ESTADO NUTRICIONAL Y ALERGIAS DE LOS JÓVENES.</p>
3	Aspectos negativos a destacar.	<p>SE MANTIENEN OBSERVACIONES REALIZADAS EN PERÍODO ANTERIOR. SE OBSERVA FALTA DE HIGIENE Y ORDEN, EN COCINA Y BODEGA, SEÑALÁNDOSE PRESENCIA DE MOSCAS, DESORDEN DE UTENSILIOS DE COCINA, MERCADERÍA (SE OBSERVA MERCADERÍA CADUCADA EN UN RINCÓN DE LA BODEGA), BAJO LOS LAVAPLATOS SE ENCUENTRAN SUCIAS LA PARED Y PISO. SE OBSERVA BOLSAS DE CARNES ABIERTAS AL INTERIOR DE LAS CONSERVADORAS LO QUE PRODUCIRÍA CONTAMINACIÓN DE LOS ALIMENTOS. RESPECTO AL SERVICIO ENTREGADO A LOS JÓVENES SE DESTACA QUE EN ENTREVISTA REALIZADAS A JÓVENES DE DIFERENTES CASAS, SEÑALAN QUE LA ALIMENTACIÓN ES SERVIDA FRÍA, PRODUCIENDO MALESTAR ESTOMACAL EN ALGUNOS CASOS.</p>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p>SE RECOMIENDA UNA CORTINA DE VIENTO PARA ENTRADA PRINCIPAL; IMPLEMENTAR CON MUEBLES DE ACERO INOXIDABLES QUE FAVOREZCAN EL ORDEN E HIGIENE EN</p>

N	Pregunta	Respuesta
		EL LUGAR; MEJORAR LA INSTALACIÓN ELÉCTRICA DE LA BODEGA YA QUE SE ENCUENTRAN CABLES COLGANDO; ARREGLAR LA PARED COLINDANTE A LA LAVANDERÍA A SE OBSERVA UN AGUJERO; LA VENTANA UBICADA EN LA BODEGA SE SUGIERE INSTALACIÓN DE MOSQUETERO.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
2	Califique la calidad de la alimentación.	5
3	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	4
4	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	3
5	Califique La planificación mensual de los menús.	7
6	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	3
7	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	3
8	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	3
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	EL CIP CRC NO TIENE MAYOR INGERENCIA SOBRE LOS PLANES DE TRATAMIENTO INDIVIDUAL, MAS SOLO MANTIENEN INFORMES DE EGRESO E INFORMACION A TRAVES DE REUNIONES PERIODICAS CON LOS EQUIPOS DE LOS DISPOSITIVOS EXTERNOS QUE SE HACEN CARGO DEL TRATAMIENTO DE DROGAS. POR LO QUE NO SE MUESTRA MAYOR AVANCE EN RELACION A LO PLANTEADO EN LA VISITA ANTERIOR.

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.	EL TRATAMIENTO TANTO EN CIP COMO EN CRC ES REALIZADO POR UN PROGRAMA DE LA OFERTA PROGRAMATICA EXTERNA (PAI) QUIENES LLEVAN EL TRATAMIENTO TANTO FARMACOLOGICO COMO PSICOLOGICO EN TEMATICA DE DROGAS, LA INFORMACION SE COORDINA A TRAVES DE REUNIONES EMERGENTES ENTRE EL CENTRO Y EL PAI CON LO CUAL NO SE OBSERVA UNA MAYOR COORDINACION QUE MUESTRE IMPACTO EN LA INCIDENCIA DE PARTE DEL CENTRO EN LOS PLANES DE INTERVENCION Y DIAGNOSTICOS.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	MANTIENE LAS CARACTERISTICAS PROPIAS DE UN CENTRO DE MODALIDAD RESIDENCIAL EN EL CUAL EL MAYOR FOCO DE CONFLICTO ES EL CONSUMO INTERNO A TRAVES DEL INGRESO DE SUSTANCIAS AL CENTRO, SIN EMBARGO, LA TEMATICA SE ABORDA EN DIVERSOS TALLERES QUE AYUDAN A MEJORAR LA CONVIVENCIA INTERNA Y A SOBRELLEVAR LA ABSTINENCIA EN CADA UNO DE LOS USUARIOS DEL CENTRO.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	AL NO TENER MAYOR INGERENCIA NO SE GENERA DUPLICIDAD EN LAS INTERVENCIONES, SIN EMBARGO, SI SE RECOMIENDA SISTEMATIZAR LA COORDINACION DEL TRABAJO ENTRE EL CENTRO LA UNIDAD DE CORTA ESTADIA Y EL PAI QUE SE ENCUENTRA ENFOCADO EN EL TRATAMIENTO, PARA MEJORAR LAS INTERVENCIONES RESPECTO A ESTA TEMATICA, YA QUE EN LA ACTUALIDAD SI BIEN EXISTE UN TRABAJO DE TRASPASO DE INFORMACION Y COORDINADO ESTE SE GENERA DESDE LO EMERGENTE.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	EN LA VISITA ANTERIOR SE RECOMIENDA LA INSTALACION DE MAYAS QUE PROTEJAN SECTORES COMUNES COMO PATIOS PARA EVITAR EL INGRESO DE SUSTANCIAS ILICITAS AL CENTRO, LO QUE SE LLEVA A CABO SIN EMBARGO, EL INGRESO DE SUSTANCIAS SIGUE

N	Pregunta	Respuesta
		SIENDO UNA PROBLEMÁTICA EN LA ACTUALIDAD EN EL CENTRO.
2	Aspectos favorables a destacar.	CAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN Y DE COMUNICACIÓN ENTRE DISPOSITIVOS.
3	Aspectos negativos a destacar.	FALTA DE SISTEMATIZACIÓN DEL TRABAJO ENTRE INSTITUCIONES CON EL FIN DE ELABORAR A TRAVÉS DE UNA COCONSTRUCCIÓN LOS PLANES DE TRATAMIENTO INDIVIDUAL POR LA FALTA DE INCIDENCIA DE PARTE DEL CENTRO EN EL TRATAMIENTO DE DROGAS.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	SE RECOMIENDA SISTEMATIZAR EL TRABAJO A TRAVÉS DE UNA REUNIÓN MENSUAL QUE SEA ENFOCADA EN LA ELABORACIÓN DE PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL CON SÍNTESIS DIAGNÓSTICAS DE AMBAS INSTITUCIONES ASÍ EL CENTRO NO SE DESPRENDE DEL TRATAMIENTO DE DROGAS. EL TAMISAJE DEBIERÍA SER APOYADO POR UN INSTRUMENTO ESTANDARIZADO QUE PERMITA CORROBORAR CONSUMO PROBLEMÁTICO O DEPENDENCIA DE SUSTANCIAS.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	3
2	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	3
3	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	3
4	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quienes se integrarán al programa.	4
5	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	2
6	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	5

N	Pregunta	Respuesta
7	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	5
8	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	4
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	6
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	NO TIENEN VISITAS CONYUGALES. CIP RECIBE VISITAS EN CANCHA CRC RECIBE VISITAS EN PATIO DEL MODULO. EN CASOS ESPECIALES PUEDEN RECIBIR SUS VISITAS EN ALGUNA SALA DEL PASILLO ROJO

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	CIP: UNA VEZ A LA SEMANA Y A SOLICITUD ESPECIASL. CRC: SOLO A REQUERIMIENTO DEL INTERNO. ABOGADOS ATIENDEN EN SALA DE PASILLO ROJO

Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de condena.	SOLO A REQUERIMIENTO DEL INTERNO O DE ALGUN PROFESIONAL QUE ESE INTERVINIENDO CON EL JOVEN, LA COORDINACION PARA VISITA DEL ABOGADO SE HACE CON ENCARGADO DE CASO O ABOGADO DEL CENTRO.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	EN EL CENTRO EXISTEN 6 BUZONES EN TOTAL. ESTE SISTEMA NO SE USA YA QUE EL BUZON SOLO SE ABRE UNA VEZ AL MES. EL SISTEMA QUE UTILIZAN SIEMPRE ES UNA CARTA DIRIGIDA A LA DIRECTORA DEL CENTRO. ESTA SOLICITUD ES DERIVADA AL EQUIPO TECNICO Y CONTESTADA EN EL PLAZO DE 48 HORAS.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	SE COMPRARON 40 SILLAS PARA LAS VISITAS DE LOS FAMILIARES
2	Aspectos favorables a destacar.	PESE A QUE EL SISTEMA DE BUZON NO SE UTILIZA, LOS INTERNOS TIENEN RESPUESTA A SUS REQUERIMIENTOS PUES EL SISTEMA DE CARTA DIRIGIDA A LA DIRECTORA Y LUEGO DERIVADA AL EQUIPO TECNICO ES FLUIDO.
3	Aspectos negativos a destacar.	LOS ESPACIOS PARA VISITAS NO SON NADA DE ACOGEDORES Y A LOS BAÑOS LES FALTA MANTENCION Y LIMPIEZA
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	QUE SE IMPLEMENTE ALGUN SISTEMA EFECTIVO PARA EVITAR QUE EN LAS VISITAS DE LA FAMILIA SE INGRESE DROGA AL CENTRO. QUE SE PUDIERA CONTAR CON LOS CANES DE GENDARMERIA SERIA IDEAL.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	3
2	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	6
3	Evalúe la privacidad y condiciones del espacio para visitas íntimas.	No aplica
4	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	No aplica
5	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	6
6	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	No aplica

N	Pregunta	Respuesta
7	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	6
8	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

Acta de Visita

Centro : Centro Semicerrado (A) Iquique

Director : Cynthia Garfias Maldonado

Correo electrónico : cynthia.garfias@sename.cl

Dirección : Rancagua N° 2727 Iquique

Región : Tarapacá

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	24/05/2016
2	Fecha Visita Anterior	14/10/2015
3	Hora inicio visita	11:45
4	Hora término visita	13:50
5	Nombre Centro	CIP-CRC-CSC IQUIQUE
6	Dirección	RANCAGUA N° 2727, IQUIQUE
7	Comuna	IQUIQUE
8	Año Construcción	1991
9	Fono	57-2372701
10	Nombre Director / Profesión	CYNTHIA MALDONADO/ABOGADA GARFIAS
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	VICTOR MONTENEGRO(S)/PSICOLOGO PARRA
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	BERNARDA GUTIERREZ SANTELICES(S)/CONTADORA

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
1	LORENA DE FERRARI MIR	SEREMI JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS TARAPACÁ	
2	CATALINA RODRÍGUEZ MEJIAS	OPCIÓN	

N	Nombre	Institución	Firma
3	KANIA SALAZAR OCAMPO	OPCION	
4	RODRGO RAMIREZ DELGADO	UNICEF	
5	VICENTE MURATORI QUEZADA	PODER JUDICIAL	
6	IRIS MILENKA MARCHANT MIRANDA	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	
7	YASNA GODOY HENRIQUEZ	UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ	
8	ANDREA SANDOVAL VALENZUELA	MINISTERIO PUBLICO	
9	GUILLERMO BRAVO MALDONADO	FUNDACION PARENTESIS	
10	PAOLO ROJAS MIX	FUNDACION PARENTESIS	
11			
12			
13			
14			
15			

N	Nombre	Institución	Firma
16			
17			
18			
19			
20			

Información

Es indispensable que la Comisión junto con hacer sus observaciones sobre cada factor que compone esta pauta, sea clara y lo más precisa posible en la formulación de las recomendaciones de mejoras en cada tema. Esto permitirá un mejor seguimiento e implementación de ellas. Apóyese en la información previa para dimensionar la realidad de cada factor y contraste con lo observado. Para completar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita al centro.

Interesa que este documento sea capaz de dar cuenta de la condición operativa de cada factor que incide en las condiciones de vida de los y las adolescentes privados de libertad, y junto a esto proponga medidas de solución en el apartado **Recomendaciones**. No dejar en blanco el apartado para recomendaciones.

No deje espacios en blanco a menos que no disponga de información para realizar la supervisión. Es indispensable que complete la totalidad de las **escalas de evaluación del 1 al 7 (*)**, su valoración permitirá hacer un seguimiento adecuado de los avances observados en cada factor.

Escala de evaluación*

1	Pésimo
2	Muy Malo
3	Malo
4	Regular
5	Bueno
6	Muy Bueno
7	Excelente

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	SI, EN LA ACTUALIDAD HAY 64 JOVENES, DE LOS CUALES SOLO 17 APROXIMADAMENTE ESTAN EN CUMPLIMIENTO

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	ES INSUFICIENTE SI TUVIESEN QUE DAR CUMPLIMIENTO TODOS LOS JOVENES QUE SE ENCUENTRAN EN ESTE REGIMEN.
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	LA SITUACION DE SOBREPoblACION ES CRITICA Y NO HA VARIADO
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LOS JOVENES QUE SE ENCUENTRAN EN CUMPLIMIENTO, (17 APROXIMADAMENTE) EL SISTEMA SE CUMPLE.
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	EL NIVEL CRITICO DE SOBREPoblACION EXISTENTE. SI TUVIERAN QUE CUMPLIR TODOS, EL CENTRO NO PODRIA ALBERGARLOS A TODOS.
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	SE RECOMIENDA ACELERAR EL PROCESO DE ARRIENDO DE UN NUEVO CSC, A FIN DE PODER CUMPLIR CON LA LEY DE RPA Y EN DEFINITIVA CON LOS DERECHOS DE LOS ADOLESCENTES

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres).	4
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres).	1
3	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de	1

N	Pregunta	Respuesta
	escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	
4	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	1
5	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	2
6	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	2
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	SE DESTACA QUE HAY 34 ETD EN EL CENTRO, NO OBSTANTE HAY 17 JÓVENES EN CSC Y EN LA PRACTICA HAY UN ETD DE TURNO DE ACUERDO A LA INFORMACIÓN RECOPIADA.
2	Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades, si corresponde.	SÓLO LO RESUELVEN CON LA CONTINGENCIA DIARIA ANTE EL AUSENTISMO DE LOS ETD,

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	EN EL PERÍODO REVISADO NO SE HAN REALIZADO CAPACITACIONES DE TEMAS AFINES DEL EJERCICIO DEL CARGO.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	SE CONSIDERA QUE ES NECESARIO LA FORMACIÓN DE LOS ETD SOBRE TEMÁTICAS DE ESPECIALIZACIÓN EN ATENCIÓN DE JÓVENES INFRACTORES, ESTO COBRA RELEVANCIA YA QUE LOS ETD NO

N	Pregunta	Respuesta
		CUENTAN CON UNA FORMACIÓN TÉCNICA O PROFESIONAL RELACIONADA AL ÁREA SOCIAL. ASIMISMO SE CONSIDERA ESTA RECOMENDACIÓN PARA LOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	NO SE VERIFICA

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	SE VERIFICA LA EXISTENCIA DE LA COORDINACIÓN DE REDE DEL ÁMBITO DE REINSERCIÓN LABORAL PIL; TRATAMIENTO DE DROGAS Y SALUD MENTAL PAI Y COSAM E INSERCIÓN EDUCATIVA ASR Y DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	SÓLO SE MANTIENE LA FRECUENCIA Y CANTIDAD DE LICENCIAS MÉDICAS OBSERVADAS EN VISITA ANTERIOR.
2	Aspectons negativos a considerar.	SE RELEVA QUE LOS ETD NO CUENTAN CON UNA FORMACIÓN MÍNIMA PARA LA ATENCIÓN E INTERVENCIÓN DE UNA POBLACIÓN DE ALTA COMPLEJIDAD. POR OTRA PARTE ES NECESARIO UN PLAN ANUAL DE AUTOCUIDADO.
3	Aspectos favorables a considerar.	SE DESTACA QUE DENTRO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE RECLUTAMIENTO SE HAN FIJADO PLAZOS DE 30 DÍAS PARA LA INCORPORACIÓN DE REEMPLAZOS.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	GENERAR UN PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN Y AUTOCUIDADO.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	5
2	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
3	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	4
4	Califique la suficiencia en cuanto al número de profesionales en el turno de noche en el centro.	4
5	Califique la suficiencia en cuanto a preparación de los profesionales en el turno de noche.	No se evalúa
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	AL EXISTIR SOBREPOBLACION EN EL CENTRO, CON UN TOTAL DE 64 JOVENES EN CUMPLIMIENTO DE DICHO REGIMEN, DE LOS CUALES SOLO 17 SE ENCUENTRAN EN CUMPLIMIENTO, SE TRADUCE EN UN INCUMPLIMIENTO GRAVE A ESTE CRITERIO.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD PARA LOS JOVENES QUE ESTAN CUMPLIENDO SON ADECUADAS. EL ACCESO A AGUA POTABLE ES PERMANENTE AL IGUAL QUE LOS SERVICIOS HIGIENICOS. SIN EMBARGO, SI ESTUVIERA LA POBLACION VIGENTE Y REAL, ESTE

N	Pregunta	Respuesta
		CRITERIO SERIA GRAVE Y CRITICO DE CUMPLIR.

Coordinación de Red

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe coordinación suficiente para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación? Refiérase a cómo se articula la oferta programática fuera del centro.	SOLAMENTE SE HA PODIDO VERIFICAR LA EXISTENCIA DE CONVENIO CON ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES A FIN DE QUE LOS JOVENES EJERZAN ESTE DERECHO. EN CUANTO A LAS CAPACITACIONES LABORALES, TAMPOCO SE APRECIAN AVANCES EN SU COORDINACION.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a los acuerdos o convenios con entidades públicas y/o privadas para el ejercicio del derecho a la educación, la capacitación laboral y las actividades de recreación.	EN SUS TIEMPOS LIBRES LOS JOVENES QUE CUMPLEN ESTE REGIMEN, TIENEN VIGENTE CONVENIO CON ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES. NO SE TOMO CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DE CONVENIO PARA ACTIVIDADES DE RECREACION.
2	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	SOLAMENTE CUENTAN LOS JOVENES CON UNA PERGOLA PARA TOMAR SOMBRA, EN EL PATIO NO SE APRECIA OTRO UTENSILIO U EQUIPO QUE PERMITA TENER ACTIVIDADES DE RECREACION AL INTERIOR DEL CENTRO. FUERA DEL CENTRO, LOS JOVENES SE VAN A SU CASA.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	NO SE PUDO VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE ESTE CRITERIO, POR CUANTO NO SE ENCONTRO NINGUNA MUJER CUMPLIENDO CON EL REGIMEN EN EL CENTRO. AHORA BIEN, LA INFRAESTRUCTURA PERMITE SOLO LA SEGREGACION POR SEXO, MEDIANTE HABITACIONES QUE SE ENCUENTRAN EN BAJAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD Y EQUIPAMIENTO.

N	Pregunta	Respuesta
2	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	NO HAY DEPENDENCIAS PARA MADRES CON HIJOS MENORES DE 2 AÑOS. ESTAS JOVENES SON ENVIADAS A SUS RESPECTIVOS HOGARES EN POS DE LOS LACTANTES.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA INFRAESTRUCTURA Y EL EQUIPAMIENTO, NO HAY AVANCES, ESPECIALMENTE POR LA SOBREPOBLACION.
2	Aspectos favorables a destacar.	LA HIGIENE Y ASEO GENERAL DEL CRC
3	Aspectos negativos a destacar.	NO HAY ESPACIO FISICO PARA QUE LOS JOVENES PUEDAN CUMPLIR CON SUS RESPECTIVAS PENAS.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	A PESAR DE QUE EN IQUIQUE EL CLIMA FAVORECE PARA EL USO DE AGUA FRIA, DEBERIA IMPLEMENTARSE UN SISTEMA QUE PERMITA EL ACCESO A AGUA POTABLE.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	1
2	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	4
3	Califique la luminosidad de los dormitorios.	4

N	Pregunta	Respuesta
4	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	No aplica
5	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
6	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	1
7	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	2
8	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	1
9	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar, comedor y equipamiento de cada una). Siendo 1 "no tiene condiciones o son muy malas" y 7 "tiene buenas condiciones y equipamiento suficiente".	2
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda



N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	TANTO LA RED SECA COMO LA HUMEDA FUERON REVISADAS POR BOMBEROS EN MARZO DE 2016

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO, PERMITIENDO LA CONECTIVIDAD DEL CENTRO CON EL EXTERIOR
2	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuando fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	SOLAMENTE UN SIMULACRO DE CUATRO PROGRAMADOS ANUALMENTE
3	Describa la cadena de responsabilidades e indique si es adecuada para prevenir situaciones de emergencia, especialmente durante la noche.	EXISTE UN PROTOCOLO DE EMERGENCIA QUE ES ADECUADO

N	Pregunta	Respuesta
		PARA PREVENIR SITUACIONES DE EMERGENCIA.
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	LA RESPONSABLE DE SEGURIDAD ES SU DIRECTORA, CYNTHIA GARFIAS

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	SE HA DADO CUMPLIMIENTO A LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN LA VISITA ANTERIOR, ESPECIALMENTE CONSIDERANDO LA MEJORA EN EL ESTADO DE LAS CAMARAS DE VIGILANCIA
2	Aspectos favorables a destacar.	LOS IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD SE ENCUENTRAN EN GENERAL EN BUEN ESTADO. TAMBIEN DESTACA LA INSTALACION DE UNA REJA UBICADA AL PASAR LA PUERTA DE ACCESO DEL CENTRO, QUE PERMITE UN MEJOR ORDEN Y CONTROL SOBRE LOS JOVENES QUE SE ENCUENTRAN INGRESANDO AL CENTRO.
3	Aspectos negativos a destacar.	
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
2	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
3	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	6
4	Califique lo adecuado de las vías de escape.	6
5	Califique el acceso de vehículos de emergencia.	6
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	PARA SEMI CERRADO OPERA EL MISMO SISTEMA UTILIZADO EN CIP CRC. AQUELLOS REGISTRO CONDUCTUALES QUE DERIVAN EN UN COMITE DE DISCIPLINA, SE REGISTRA EN EXPEDIENTE DE EJECUCIÓN DEL JOVEN

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	LOS CONFLICTOS QUE OCURREN EN SISTEMA SEMI CERRADO SON ENTRE LOS JOVENES Y ENTRE ESTOS COMO CONSECUENCIA DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS, INGRESO ELEMENTOS PROHIBIDOS O CONFLICTOS ENTRE GRUPOS
2	Describe el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	ANTE SITUACIONES DE MENOR GRAVEDAD INTERVIENE EL EDUCADOR DE TRATO DIRECTO DE TURNO Y EN CASO DE SITUACIONES MAS COMPLEJAS, HACEN LA DENUNCIA A CARABINEROS Y SE ACTIVA EL SISTEMA PENAL.
3	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	5

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
1	Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales). - Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario). -5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.	NO REPORTAN CONFLICTOS POR DISCRIMINACIÓN

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	SE MANTIENE LA CONDICIÓN DE INSEGURIDAD POR INGRESO DE ELEMENTOS PROHIBIDOS AL CENTRO SE MANTIENE EL CENTRO SIN UN PORTAL O DETECTOR DE METALES UN FUNCIONARIO RESULTA ABSOLUTAMENTE INSUFICIENTE PARA CONTENER CONFLICTOS VINCULADO A ADICCIONES Y/O A VIOLENCIA CON OBJETOS
2	Aspectos favorables a destacar.	SE INFORMA DE AVANCES EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA ARRENDAR UN ESPACIO MAS ADECUADO PARA INSTALAR EL CENTRO, SE ESPERA QUE ESTE NUEVO LUGAR CONSIDERE ELEMENTOS DE SEGURIDAD PARA LIMITAR EL INGRESO DE OBJETOS Y SUSTANCIAS PROHIBIDAS A FIN DE MINIMIZAR LOS CONFLICTOS VIOLENTOS Y LA EXPOSICIÓN DEL FUNCIONARIO DE TRATO DIRECTO
3	Aspectos negativos a destacar.	LA FALTA DE RECURSOS HUMANOS DURANTE LOS TURNOS DE PERNOCTACIÓN DE LOS JÓVENES SE MANTIENE [REDACTED] A FIN DE EVITAR CONFLICTOS CRÍTICOS AL INTERIOR QUE UN FUNCIONARIO DE SENAME ESTA IMPOSIBILITADO DE ABORDAR Y CONTENER
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	AUMENTAR LA DOTACIÓN DE FUNCIONARIOS AL MENOS DURANTE LA PERNOCTACIÓN [REDACTED] A FIN DE RESGUARDAR LA INTEGRIDAD DE TODAS LAS PERSONAS FUNCIONARIOS Y ADOLESCENTES.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	No se evalúa
2	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al	No se evalúa

N	Pregunta	Respuesta
	joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	
3	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	No se evalúa
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	2
5	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	5
6	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	5
7	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	3
8	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	3
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto (señale si es sólo la constatación de lesiones, dónde, quién lo realiza y tipo de información que contiene el registro ingreso, si a partir de este se establece una ficha médica con la historia del paciente).	No aplica

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa sistema de registro de expendio de medicamentos, utilización de psicofármacos, control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	ACTUALMENTE, NO HAY JOVENES CON TRATAMIENTO. CUANDO LOS HAY, EL PAI ENTREGA A LA UNIDAD DE SALUD UN ACTA DE COMPROMISO DE ADMINISTRACION DEL FARMACO EN EL CUAL SE INDIVIDUALIZA EL MEDICAMENTO PRESCRITO, EL NUMERO DE ELLOS QUE SE ENTREGA Y LA FORMA DE ADMINISTRACION. UNA VEZ QUE LO ADMINSTRAN, ESTE HECHO SE REGISTRA EN EL REGISTRO DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTO SEMANAL. ADEMAS, LA UNIDAD DE SALUD INFORMA AL PAI

N	Pregunta	Respuesta
		LOS OPORTUNIDADES EN QUE EL JOVEN RECHAZA EL MEDICAMENTO Y NO SE LO TOMA.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	RESPECTO A LA DERIVACIONES DE SALUD MENTAL, EL ENCARGADO DE CASO O INTERVENTOR CLINICO DERIVA AL PAI FERNANDO ALIAGA Y DERIVA A PAI KAUSANA SOLO CUANDO EL JOVEN HAYA ESTADO ANTERIORMENTE EN CORTA ESTADIA O EN INTERNACION PROVISORIA. RESPECTO A LA DERIVACION EN OTRAS ESPECIALES MEDICAS,LOS JOVENES SON ATENDIDOS EN LA RED PUBLICA.
2	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	SI SE TRATA DE SALUD MENTAL Y EXISTE UN TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO, EN LA UNIDAD DE SALUD, LA RESPONSABLE ES LA ENFERMERA. SI SE TRATA DE CUALQUIERA OTRA ESPECIALIDAD MEDICA, EL RESPONSABLE ES EL ENCARGADO DE CASO.
3	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad del centro, describa las dificultades en su caso (ponga especial énfasis en observar el mecanismo de derivación que tiene el centro semi cerrado para de atención de casos en la red pública o privada de salud).	EL REGISTRO NO SE HACE EN LA UNIDAD DE SALUD, EL REGISTRO DEBERÍA HACERLO EL ENCARGADO DE CASO.
4	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	NO EXISTE CONVENIO ODONTOLOGICO. LOS JOVENES SON DERIVADOS AL CONSULTORIO GUZMAN Y CASO DE URGENCIA DENTAL, A URGENCIA DEL SAPU SUR
5	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	LOS JOVENES SE VACUNAN EN CONSULTORIO. NO QUEDA REGISTRO. LA VACUNACION SOLO SE REGISTRA EN EL CONSULTORIO DONDE SE ADMINISTRA LA VACUNA.
6	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	NO CUENTA CON VEHICULO DE EMERGENCIA
7	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	NO
8	Indique cuántos intentos de suicidio se han registrado durante el período, es decir, desde la última visita.	SE DESCONOCE SI HAN HABIDO CASOS

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
1	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	NUNCA LES HAN NOTIFICADO INTENTOS DE SUICIDIOS DEL CSC.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	EN GENERAL, NO. SOLO HAY EVALUACIONES DE SALUD MENTAL CUANDO LOS JOVENES DEL SCS SON DERIVADOS AL PAI FERNANDO ALIAGA.
2	En caso afirmativo indique cuáles.	DESCONOCE
3	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	NO
4	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	NO
5	¿Cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación)?.	NO OBSERVADO
6	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	NO OBSERVADO
7	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	NO OBSERVADO

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	NO HAY RECOMENDACIONES EN LA VISITA ANTERIOR PUES LOS JOVENES DEL SISTEMA SEMI CERRADO SON ATENDIDOS A TRAVES DE LA RED PUBLICA. IA UNIDAD DE SALUD DEL CIP CERS SOLO INTERVIENE A PETICION EXPRESA OTORGANDO ATENCION BASICA.
2	Aspectos favorables a destacar.	BUENA DISPOSICION DEL PERSONAL DE LA UNIDAD DE SALUD

N	Pregunta	Respuesta
3	Aspectos negativos a destacar.	NO EXISTE UNIDAD DE SALUD PARA EL CENTRO SEMI CERRADO.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	QUE SE CONSIDERE CUANDO SE CUENTE CON UN LOCAL EXCLUSIVO PARA EL SISTEMA CERRADO UNA UNIDAD DE SALUD PARA LOS JOVENES.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	No aplica
2	Sistema de derivación para atención de salud física.	No se evalúa
3	Sistema de derivación atención de salud mental.	No se evalúa
4	Gestión del coordinador de Red.	No se evalúa
5	Califique atención en salud mental.	No se evalúa
6	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	No aplica
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No se evalúa

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	LA GRAN MAYORIA DE LOS USUARIOS SE ENCUENTRAN EN EL PROGRAMA DE EXAMENES LIBRES, SIN EMBARGO, SE ESTA EN LA ACTUALIDAD ESPERANDO POR PROYECTO QUE PERMITA NIVELACION DE ESTUDIOS COMO EDUCACION CONTINUA Y PRESENCIAL.
2	Cuántos adolescentes están matriculados en un establecimiento escolar.	3
3	Cuántos están inscritos para dar exámenes libres.	45
4	Cuántos no están incorporados en ninguno de los sistemas educativos anteriores.	3 EN CURSOS PREPARADORES PARA DAR EXAMENES LIBRES.

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
1	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	LOS ARCHIVOS REVISADOS CUENTAN CON INFORMACION DE LOS PLANES INDIVIDUALES MAS NO CON INFORMES MAS ACABADOS DE LOS PROCESOS.
2	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	LOS TALLERES APLICADOS SE REALIZAN EN BASE A LOS CONOCIMIENTOS DE LOS TECNICOS LO QUE DEVELA UNA CARENCIA EN LA FORMACION ESPECIFICA DE LOS TECNICOS.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	LA FALTA DE RECURSOS EN CUANTO A ESPACIOS FISICOS DIFICULTA LA EXISTENCIA DE UNA BIBLIOTECA FORMAL DENTRO DEL CENTRO

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	SE VE UN AVANCE EN CUANTO A LOS PROGRAMAS DE LA OFERTA EDUCATIVA ANTE LO CUAL SE ESPERA LA APERTURA DE NUEVOS PROYECTOS QUE PERMITAN AHONDAR EN LAS DEBILIDADES DE ESTA AREA.
2	Aspectos favorables a destacar.	LA INNOVACION Y CREATIVIDAD DEL EQUIPO APORTA EN LOS TALLERES Y EN LOS PLANES DE INTERVENCION.
3	Aspectos negativos a destacar.	LA OFERTA EDUCATIVA EXTERNA NO CONTEMPLA LOS PERFILES DE LOS USUARIOS DEL CENTRO LO QUE DIFICULTA LA ADHERENCIA DE ESTOS A PROCESOS NORMALES. LA FALTA DE RECURSOS FINANCIEROS LIMITAN DE SOBREMNERA LA IMPLEMENTACION DE ESPACIOS UTILES Y NECESARIOS DENTRO DEL CENTRO. LA FALTA DE RECURSO HUMANO LIMITA LA IMPLEMENTACION DE TALLERES.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	SE RECOMIENDA AUMENTAR LA CANTIDAD DE RECURSOS Y

N	Pregunta	Respuesta
		FAVORECER LA INDEPENDENCIA EN INFRAESTRUCTURA Y RECURSO HUMANO DEL CENTRO EN CUANTO A SEPARARSE DEL CIP-CRC PARA DESARROLLAR MAYOR AUTONOMIA DEL CENTRO

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	4
2	Califique oferta educativa en enseñanza media.	6
3	Califique la calidad de los registros en educación.	6
4	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	4
5	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	4
6	Gestión del coordinador de Red.	6
7	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	No se evalúa
8	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	5
9	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	5
10	Evalúe la oferta vigente de formación laboral conducente a certificación.	4
11	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	SE MANTIENEN LAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN VISITA ANTERIOR. - CONTAR CON UN SERVICIO DE ALIMENTACIÓN EXCLUSIVO DE CSC.
2	Aspectos favorables a destacar.	SE DESTACA QUE EN LA PLANIFICACIÓN SE CONSIDERA A TRES JÓVENES DEL CSC.
3	Aspectos negativos a destacar.	SE OBSERVA FALTA DE CONTROL DE ENTREGA Y RETIRO DE LAS

N	Pregunta	Respuesta
		BANDEJAS DE LAIMENTACIÓN YA QUE SE OBSERVA EN EL PATIO BANDEJAS UTILIZADAS DE LA NOCHE ANTERIOR Y EN COMEDOR BANDEJAS CON ALIMENTO SIN HABER MORADORES EN LA CASA.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	MANTENER UN MAYOR CONTROL EN LA ENTREGA Y RETIRO DE LOS ALIMENTOS PARA ASEGURAR EL BUEN ESTADO DE LOS ALIMENTOS.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
2	Califique la calidad de la alimentación.	5
3	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	4
4	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	No se evalúa
5	Califique La planificación mensual de los menús.	7
6	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	1
7	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	3
8	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	4
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	EN RELACION A LA VISITA ANTERIOR SE VEN AVANCES YA QUE EL CENTRO DESDE SU INDEPENDENCIA CUENTA CON ACTIVA PARTICIPACION EN LA RED DE TRATAMIENTO REGIONAL A TRAVES DE UN PROFESIONAL DEL EQUIPO, SIN EMBARGO, ESTE PROFESIONAL TRABAJA EN EL AREA DE SALUD DEL CENTRO Y NO PROPIAMENTE TAL EN LOS

N	Pregunta	Respuesta
		PROCESOS O PLANES DE INTERVENCION DE LOS USUARIOS.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	EN RELACION AL TRATAMIENTO DE DROGAS, REALIZAN REUNIONES CADA DOS SEMANAS CON EL EQUIPO DEL PAI FERNANDO ALIAGA LOS CUALES SON LOS QUE ESTAN A CARGO DE LOS PLANES DE TRATAMIENTO INDIVIDUAL Y DEL TRATAMIENTO EN SI, SE BUSCA EVITAR LA SOBRE INTERVENCION, LA UTILIZACION DE FARMACOS ES REGULADA POR EL AREA DE SALUD DEL CENTRO PARA GARANTIZAR SU BUEN USO.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	PESE A LLEVAR LOS PROCESOS CON BUENA COORDINACION CON LA ENTIDAD QUE SE DEDICA AL TRATAMIENTO DE DROGAS, LA FALTA DE RECURSO HUMANO ESPECIALIZADO O BIEN TALLERISTAS QUE PUEDAN APOYAR LOS PROCESOS DE LOS USUARIOS GENERAN DIFICULTADES EN LA CONVIVENCIA DE ESTOS MISMOS EN EL USO DEL TIEMPO LIBRE.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	NO SE GENERA DUPLICIDAD EN LAS ATENCIONES.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	SE MUESTRAN AVANCES SIN EMBARGO SE DEBE SEGUIR FORTALECIENDO EL TRABAJO EN RED Y LA VINCULACION CON LOS DISPOSITIVOS A CARGO DE TRATAMIENTO
2	Aspectos favorables a destacar.	LA BUENA COMUNICACION INTERSECTORIAL CON EL DISPOSITIVO QUE TRATA EL CONSUMO PROBLEMÁTICO.
3	Aspectos negativos a destacar.	FALTA DE INFORMES DE PROCESOS SOBRE EL TRATAMIENTO DE DROGAS Y LA FALTA DE INCIDENCIA DIRECTA EN LOS PTI. LA FALTA DE RECURSOS HUMANOS ESPECIALIZADO EN LA MATERIA, LA FALTA DE CAPACITACIONES CERTIFICADAS EN

N	Pregunta	Respuesta
		TORNO AL AREA Y LA FALTA DE TECNICOS QUE FACILITEN LA REALIZACION DE TALLERES DIVERSOS QUE APOYEN LOS PLANES DE INTERVENCION.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	SE DEBE SISTEMATIZAR EL ESPACIO DE REUNIONES CONTINUAS CON LOS PROFESIONALES QUE ESTAN A CARGO DE LOS TRATAMIENTOS DE DROGAS Y DEBE EXISTIR UN TRABAJO MAS COLABORATIVO EN LA ELABORACION DE LOS PTI, ADEMAS DE AUMENTAR EL RECURSO HUMANOS PARA ASI AUMENTAR LAS POSIBILIDADES DE REALIZACION DE TALLERES RELACIONADOS CON LOS OBJETIVOS DE LOS USUARIOS.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	3
2	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda en CSC.	3
3	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	3
4	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	5
5	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	4
6	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	5
7	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	No se evalúa
8	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	NO APLICA
2	Indique Regularidad.	NO APLICA
3	Indique Dificultades.	NO APLICA

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas. Informe si estas tienen lugar en el mismo centro semi cerrado en las oficinas de los profesionales.	NO APLICA

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	NO APLICA

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	NO APLICA
2	Aspectos favorables a destacar.	NO APLICA
3	Aspectos negativos a destacar.	NO APLICA
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	NO APLICA

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe el sistema de las entrevistas con abogados (regularidad en relación a cada caso).	No aplica

N	Pregunta	Respuesta
2	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	No aplica
3	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	No aplica
4	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica