

**RESPUESTA A OBSERVACIONES CISC
2° SEMESTRE 2021**

REGIÓN	SECCION JUVENIL	NOMBRE, CARGO Y CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FECHA DEL INFORME
ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	MARIO ARACENA ZULETA. JEFE TECNICO SECCION JUVENIL. mario.aracena@gendarmeria.cl	14/01/2022

I Factor Población y Capacidad.

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
	No da cuenta de aspectos negativos.	No da cuenta de observaciones y/o recomendaciones		

II Factor Personal y Dotación.

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
	No da cuenta de aspectos negativos a considerar	Procurar la mantención de equipo completo, puesto que esto, podría minimizar la multiplicidad de		Si bien se no da cuenta de aspectos negativos a considerar en este periodo,

		funciones y dar una adecuada prestación a los usuarios.		se realiza recomendación en cuanto a la mantención del equipo. Lo cual ha mostrado alteraciones en esta región, ya que se ha desvinculado a profesional terapeuta ocupacional bajo procedimientos inadecuados.
--	--	---------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

III Factor Infraestructura y Equipamiento

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
	Faltan espacios para desarrollar diversos talleres y capacitaciones. Dada la modalidad de trabajo de la Comisión, no se pudo constatar la reparación de los enchufes en las celdas de los jóvenes, ni la entrega de herramientas o implementos recreativos o deportivos, aun cuando se observó la presencia de una mesa de ping-pong en el patio.	Se requiere implementar espacios para desarrollar diversos talleres y capacitaciones.	Actualmente en módulo 76, los jóvenes cuentan con espacio amplio para desarrollar actividades deportivas, laborales y educacionales. En módulo 76 existe cancha deportiva , taller laboral , sala de clases, sala de intervención, biblioteca y 2 salas multiuso. A raíz de convenio generado entre Gendarmeria, DPP e IND, se entregaron implementos deportivos con los cuales se realizaron trabajos durante el año 2021 y que en gran porcentaje perduran	Fotografías. Lista de materiales deportivos recepcionados.

IV Factor Seguridad

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
	A raíz de los últimos hechos acontecidos, denuncia de agresión por personal de gendarmería a jóvenes de la sección, la falta de cámaras de seguridad en el sector de las escaleras como en el pasillo donde se encuentran las oficinas.	La instalación de cámaras de seguridad en sectores críticos de la sección (escaleras y pasillo de oficinas)	En relación al aumento de cámaras de seguridad, informar que esto se encuentra supeditado a bases de licitación y equipamiento standard.	Base de Licitación

V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
	Que las decisiones de la autoridad al momento de la imposición de una sanción, no considere la	Que se considere la propuesta del Comité de Disciplina al momento de imponer sanciones a los jóvenes.	Las sanciones siempre han estado sujetas a los comités de disciplina, ya que, es quien la propone en relación a la ley 20.084.	Listado de asistencia capacitación 20.084.

	<p>valoración del Comité de Disciplina, ente multidisciplinario en el abordaje de adolescentes infractores.</p> <p>La falta de capacitación de la totalidad de los funcionarios que intervienen con los jóvenes. Se refiere que lo anterior, dice relación con la crisis sanitaria y a la alta rotación en los equipos</p>	<p>Que se ponga en conocimiento a la Defensoría Penal Pública, de la existencia de falta o eventos críticos en los que puedan estar involucrados los adolescentes.</p> <p>Aumentar capacitaciones en torno a la ley 20.084 y su reglamento a personal no permanente que pueda ejercer funciones en la sección juvenil en casos determinados, como la GARP</p>	<p>La comunicación entre DPP y el segmento de sección juvenil dentro del penal mantiene una comunicación constante y fluida.</p> <p>Es importante recalcar que se realizan capacitaciones y encuentros en torno a la ley 20.084 cada año. Este año nos encontramos a la espera de la confirmación y coordinación del jefe de sección para abordar la temática con el nuevo personal.</p>	<p>Correo electrónico que da cuenta del personal uniformado presenta en sección juvenil y la espera de confirmación por parte del jefe de sección.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

VI Factor Salud

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
	<p>No existe un servicio privado de traslado de enfermo permanente en establecimiento, solo sujeto ha llamado.</p>		<p>La contratación de servicios privados de traslado es parte del contrato de concesión, sin embargo frente a las emergencias suscitadas en el penal , no se han presentado mayor inconveniente en cuanto al traslado de internos de emergencia e</p>	

			establecimientos hospitalarios con mejores recursos de intervención medica	
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------	--

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
	No se pesquian en este periodo aspectos negativos.	Seguir gestionado con instituciones públicas/privadas u ONG, para la ejecución talleres formativos y capacitaciones para los jóvenes de la sección.	Se mantienen las coordinaciones con entes externos, con el fin de generar mayor amplitud de oferta programática para los jóvenes de sección juvenil	

VIII Factor Alimentación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
	No efectuar oportunamente trabajos de reparación del sistema de alcantarillado (evento	Mantener programas de mantención preventiva del sistema de alcantarillado y actuar oportunamente ante desperfectos.	El Servicio de Infraestructura, Mantención y Equipo de Seguridad se encuentra concesionado y presenta responsabilidad de realizar acciones de mantenimiento preventivo, correctivo y	Solicitud de Atención Diaria

	presentado con antelación)		solicitudes de atención diaria. Se remitirá la solicitud correspondiente, según corresponda, a la Inspección Técnica para gestionar las acciones correctivas	
--	----------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

IX Factor Tratamiento de Drogas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
	La carga laboral de los funcionarios uniformados como no uniformados y el otorgamiento de licencias médicas por contactos estrechos, mermó la dotación de funcionarios.	Mantener aplicación de protocolo de prevención del COVID-19	Actualmente, y debido a la vuelta paulatina a la normalidad del penal, se han logrado establecer un equipo de trabajo con mayor estabilidad. Esto refiere a que asume jefe de sección con su equipo y se realizan la contratación de 2 profesionales del área de reinserción para la intervención de los jóvenes.	Es importante señalar que a pesar de que se realiza contratación de 2 profesionales en el mes de septiembre 2021, a uno de ellos no se le prorroga su continuidad en la institución para el año 2022. Lo cual es un factor importante de abordar, ya que en este momento es la una sección del país que presenta esta situación

X Factor Comunicación y Visitas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
	<p>El notebook (uno) que era utilizado por los jóvenes para la descarga de videos, juegos entre otros, continúa en mal estado y para subsanar en parte esa necesidad, es que se utiliza el equipo computacional del Profesional a cargo de la Sección Juvenil.</p>	<p>Mantener los llamado telefónicos de los jóvenes con familiares. Aumentar la cantidad de equipos computacionales.</p>	<p>Los jóvenes mantienen teléfono con llamado a celular a su disposición. De la misma forma mantienen teléfono celular autorizado por jefe de sección durante el tiempo que permanecen en patio. En cuanto al equipo computacional (notebook),se ha logrado generar la opción de uso en caso que lo requieran , además de contar con nuevos equipos computacionales para los profesionales de sección, que da mayor amplitud para ser utilizados con fines de intervención lúdica./ocupacional</p>	