

**RESPUESTA A OBSERVACIONES CISC  
1° SEMESTRE 2023**

REGIÓN	SECCIÓN JUVENIL	NOMBRE, CARGO Y CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FECHA DEL INFORME
Del Libertador Bernardo O'Higgins	Rengo	Fernando Maldonado Aguirre Jefe Técnico de SSJJ Gaston.maldonado@gendarmeria.cl	31-10-2023

**I Factor Población y Capacidad.**

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Cuentan con bastante capacidad para atender a los jóvenes y no se ha presentado caso de sobrepoblación	Falta de protocolo o criterio claro y conocido para recibir a un/a joven TRANS.	Trabajar en protocolo para la eventual población TRANS que pueda llegar al centro.	En la actualidad Gendarmería de Chile cuenta con disposiciones que instruyen sobre el respeto y garantías de la identidad y expresión de género.  Así mismo de protocolo respecto a procedimiento administrativos de traslados de personas Trans privadas de libertad y, de quienes visitan los establecimientos penitenciarios de los subsistemas cerrados y semicerrado que dan cuenta de la población TRANS	<a href="#">Resolución n°5716 de fecha 20/11/2020</a>  <a href="#">Resolución n° 5551 de fecha 28/10/2021</a>

## II Factor Personal y Dotación.

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>Existe continuidad en el equipo interventor, ha permitido que se logre un profundo conocimiento respecto a los procesos de los jóvenes, desarrollando vínculos que permiten profundización diagnóstica. Se debe destacar también que el oficio y años de servicio del sargento Jara, han permitido que los jóvenes mejoren en gran medida sus relaciones permaneciendo todos ellos en un solo colectivo. Esta mejora en la convivencia de la sección se ve reflejada también en otros ámbitos como el orden y la limpieza de los espacios comunes.</p>		<p>Se debe formalizar el nombramiento del Sargento primero Jara como Jefe de Sección.</p>	<p>En mes de enero Jefe de Unidad, solicita resolución de nombramiento de Sargento Primero como encargado de la Sección Juvenil del CCP Rengo.</p>	<p><a href="#">Ordinario n° 43</a></p>

### III Factor Infraestructura y Equipamiento

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
	Se considera el alto perfil de los internos que provienen de la región metropolitana que en ocasiones genera dificultades ya que la sección Juvenil de Rengo no está diseñada ni pensada en un nivel de complejidad como la actual.		Los ingresos a SSJJ se generan por solicitudes de jóvenes y criterios de los respectivos Tribunales los que atienden solicitudes de destino de los jóvenes ya sea por arraigo familiar o seguridad de estos.	<a href="#">Orden de ingreso</a> <a href="#">Orden de ingreso</a>

### IV Factor Seguridad

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>Toda la instalación para enfrentar un eventual incendio se ven en óptimas condiciones, con bombas de última generación. Todo lo cual es chequeada todas las semanas por la empresa AMB, que revisa presión, gabinetes, estado de las mangueras, bombas, etc. Se observa una brigada BECI absolutamente profesional.</p> <p>Se observa una buena</p>	No se logró revisar el CCTV.		<p>Efectivamente existió situación externa que interrumpió el correcto y continuo funcionamiento de CCTV</p> <p>A la fecha de emisión de este informe el CCTV se encuentra operativo. Así da cuenta el informe respectivo.</p>	<a href="#">Parte n°2 de corte de energía del 19/04/2023.</a>  <a href="#">Informe desde CCTV</a>

<p>organización por parte del Centro, el personal está capacitado para enfrentar situaciones de seguridad y contingencia, con una sección especial - Brigada Especial Contra Incendios (BECI) – compuesta por varios Gendarmes, todos con equipamiento óptimo. Todos los extintores se encuentran operativos y con sus cargas al día hasta marzo del año 2024.</p>	<p>Se observó la falta de un simulacro de emergencia, y ya se efectuó uno en el mes de noviembre del año pasado.</p>		<p>Con fecha 20 de junio del 2023 se realiza simulacro respectivo.</p>	<p><a href="#">Verificador simulacro Ord. 404.</a></p>
--	--	--	--	--

## VI Factor Salud

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>El profesionalismo y compromiso de las/los integrantes del equipo de la Unidad de Salud del Centro, que mantienen para con los internos de la sección Juvenil.</p>	<p>La US no cuenta con registro del diagnóstico de salud mental.</p>		<p>Los diagnósticos son realizados por Medico Psiquiatra del PAI ML de la ACJ. En la actualidad se realizan reunión de coordinaciones con PAI ML, a fin de dar respuesta a observaciones indicada. La que se espera sea resuelta a mediados del mes de noviembre del 2023.</p>	<p><a href="#">Reunión complementariedad PAI</a></p> <p><a href="#">Email de coordinación con PAI Y médico Psiquiatra.</a></p>

<p>Existe, actualmente, un espacio apropiado en cuanto a sus dimensiones que podría ser acondicionado (bajo la supervisión y consejo del inspector de la Seremi de Salud), para evitar errores en la remodelación del espacio mencionado.</p>	<p>La US de la Sección Juvenil de Rengo, lugar donde se realizan a diario tratamientos y procedimientos de enfermería, no cuenta aún con la habilitación sanitaria respectiva, porque su Sala "REAS", fue inspeccionada y no cumple con los requisitos de las dimensiones mínimas.</p> <p>Se observa en la US un deterioro de las superficies como muros y techos de las distintas salas.</p> <p>Se sugiere reemplazar la caja fuerte donde se mantienen los medicamentos de receta archivada (psicofármacos), ya que la caja actual, se encuentra deteriorada.</p> <p>Se observa que la Sección Juvenil no cuenta con presupuesto propio para la compra de los medicamentos necesarios para la atención de los internos de dicha sección. De tal manera que deben compartir la canasta de medicamentos de la población adulta. Esto</p>	<p>Es imprescindible que se pueda lograr con la inmediatez que el caso amerita, la coordinación entre el inspector de la Seremi y la persona encargada de Gendarmería, para dar curso de manera perentoria al proyecto de adaptación del espacio consignado, para canalizar los recursos necesarios para concretar dicha sala. Esto antes que ese espacio sea destinado a otro uso</p> <p>Se sugiere un presupuesto diferenciado para los medicamentos que necesita la sección juvenil, de tal manera que no dependa del presupuesto para medicamentos que Gendarmería mantiene para la población adulta.</p>	<p>En la actualidad existe solicitud de recursos para ejecutar proyecto destinado a mejorar e implementar el área de salud. A fin de obtener Resolución Sanitaria necesaria.</p> <p>Se realiza solicitud de recursos adicionales a dirección Nacional, mediante anexo 1, para efecto de reemplazar caja fuerte.</p> <p>La sección juvenil cuenta con dispositivo de Drogas desde enero del 2023 (PAI ML). Asumiendo el tratamiento integral para cada joven según necesidad. Previo diagnóstico y control de médico psiquiatra de dicho dispositivo.</p>	<p><a href="#">Ord. 837 Proyecto implementación y mejora</a></p> <p><a href="#">Email de coordinación Nivel Regional resolución y recursos reparación.</a></p> <p><a href="#">Solicitud recursos adicionales caja</a></p> <p><a href="#">Email de coordinación y solicitud de recursos</a></p>
---	--	---	--	--

	<p>apareja problemas de escasos de medicamentos en la Unidad de Salud, puesto que la partida presupuestaria de Gendarmería, no contempla los medicamentos de la sección juvenil.</p> <p>Se observa también que actualmente ha habido una merma en el presupuesto para la canasta o stock de medicamentos de la población adulta, afectando a los internos de la sección juvenil.</p>			<p><a href="#">Providencias de ingreso de fármacos de PAI</a></p>
--	--	--	--	---

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
	<p>No contar con recursos para capacitar y promover así certificaciones para los jóvenes y poder acceder a trabajo remunerado.</p>	<p>Instar por capacitaciones, es fundamental que se pueda contar con ello</p>	<p>Con fecha 22 de agosto se da inicio, en dependencias de la SSJJ., capacitación denominada "Curso de sublimación y estampado" la que beneficio a 6 jóvenes y 1 profesional de SSJJ y 2 funcionarios vinculados a SSJJ.</p>	<p><a href="#">Factura de recurso comprometidos para capacitación.</a></p> <p><a href="#">Informe final OTEC ejecutora</a></p>

## VIII Factor Alimentación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
El comedor es visto como un espacio de compartir, y el hecho de que esté arreglado, habilitado, y sea cómodo para comer es visto como un aspecto a destacar. Más aún, rompe con el entorno de la cárcel misma, dando cuenta de preocupación por mantener un entorno lo más amigable posible.	Las horas entre la última comida y el desayuno son muy largas, recomendándose en la medida de lo posible acortar dicha brecha.	Zanjar brecha indicada.	Se realiza solicitud de minuta alimenticia de los jóvenes a Nutricionista Regional.	<a href="#">Verificador 1 Email</a> <a href="#">Verificador 2</a> <a href="#">Verificador 3</a> <a href="#">Verificador 4</a>

## IX Factor Tratamiento de Drogas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Se destaca la instalación de un dispositivo de drogas dentro de la sección juvenil.	No hay espacios para intervención individual.	Generar protocolos de acción conjunta con sección juvenil.	Si existen espacios; sin embargo, se espera ejecución de proyecto de habilitación de espacio.	<a href="#">Email confirmación aprobación PY</a> <a href="#">Plano</a>

## X Factor Comunicación y Visitas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>Capacidad de anticipar necesidades de gestión con abogados externos y referentes directos.</p> <p>Se destaca labor de Sargento Jara en la generación de actividades y espacios amigables para comer y disfrutar horas de comida.</p>	<p>Generar protocolo de comunicación con abogados defensores particulares de otras regiones</p>		<p>Una vez ingresado los jóvenes se activa protocolo de ingreso lo que implica lectura de catálogo de faltas y sanciones y de contacto con abogado. Así mismo se realizan gestiones de coordinación tanto con familiares como con abogado mediante llamado telefónico y email.</p>	<p><a href="#">Email de coordinación</a></p> <p><a href="#">Email de envío de PII</a></p>