

**RESPUESTA A OBSERVACIONES CISC  
1º SEMESTRE 2023**

REGIÓN	SECCIÓN JUVENIL	NOMBRE, CARGO Y CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FECHA DEL INFORME
Metropolitana	CPF Santiago	Cabo Felipe Beltrán Aránguiz, <a href="mailto:felipe.beltran@gendarmeria.cl">felipe.beltran@gendarmeria.cl</a>	24/11/2023

**I Factor Población y Capacidad.**

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
La dependencia cuenta con las condiciones apropiadas para albergar a su única usuaria vigente.	No hay; no obstante, se espera la implementación completa de esta sección.	Contar con personal idóneo para el trato directo de usuarios afectados a la Ley 20.084.	Capacitar al personal en relación a la normativa vigente sobre Responsabilidad Penal Adolescente.	Coordinación en desarrollo sobre capacitación a más personal del Establecimiento.

## II Factor Personal y Dotación.

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Se cuenta con personal suficiente para las necesidades de la única usuaria.	No hay.	Contar con personal capacitado en materia de Responsabilidad Penal Adolescente para cuando la sección se encuentre habitada en su totalidad. Además, de personal idóneo para el desarrollo del plan de intervención.	Mantener personal de dedicación exclusiva a esta sección y capacitarlo en relación a la normativa vigente sobre Responsabilidad Penal Adolescente.	Coordinación en desarrollo sobre capacitación a más personal del Establecimiento.

## III Factor Infraestructura y Equipamiento

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Espacios aptos, limpios y conservados para albergar a la única usuaria.	No hay.	Habilitar espacios para situaciones especiales como usuarias embarazadas, entre otras.	Visita por parte de coordinadores regionales de RPA, con el fin de gestionar la implementación adecuada del espacio para situaciones especiales.	Se gestionó visita a la Sección Juvenil con personal de infraestructura regional.

#### IV Factor Seguridad

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>La sección cuenta estructura segura, con elementos apropiados para las visitas, estos, máquina de rayos X, silla detectora de metales y paleta de seguridad. Se cuenta con un detallado plan de emergencias. La sala BECI, tiene todo el equipamiento necesario y el personal capacitado.</p>	<p>No hay.</p>	<p>No se señalan.</p>	<p>Mantener los aspectos positivos indicados, a través de la supervisión constante de la Sección Juvenil.</p>	<p>Mantener los estándares observados.</p>

la red húmeda y seca encuentran certificadas.				
---	--	--	--	--

### V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Falta de conflictos debido a que solo hay una usuaria.	No hay.	Implementar sistema de comité de disciplina en conformidad a la ley 20.084 y su reglamento. Implementar protocolo en conformidad a la ley 20.609. Implementar sistema de registro de denuncias por hechos constitutivos de delitos, en conformidad a la circular 06.	Se implementará el comité ante el eventual ingreso de más Internas Juveniles.	Reunión con jefatura de unidad, a fin de resolver la implementación.

## VI Factor Salud

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Hay un centro de atención primaria dentro del Establecimiento.	No se observan.	No hay para el periodo.	No aplica.	No aplica.

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
No se observan.	La segregación entre internos comunes y afectos a la Ley 20.084, dificulta los movimientos de la joven dentro del Establecimiento.	Trabajar en proceso de plan de acción y protocolo de acción para una segregación positiva entre la población sujeta a ley 20.084 y adultos, para la utilización de sus espacios dentro del centro.	Crear un plan de acción que permita la utilización de los espacios del Establecimiento con la adecuada segregación de la joven.	Instrucción desde el nivel regional sobre la implementación de este plan de acción.

### VIII Factor Alimentación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Condiciones óptimas para la elaboración y distribución de alimentos.	No se observan.	Mantener condiciones de elaboración y distribución de alimentos.	Mantener condiciones de elaboración y distribución de alimentos.	Mantener condiciones de elaboración y distribución de alimentos.

### IX Factor Tratamiento de Drogas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.

## X Factor Comunicación y Visitas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
No se observan.	No se observan.	Habilitar espacios propios de la sección juvenil y no el de los adultos para visitas conyugales en caso que lo requiera.	Visita por parte de coordinadores regionales de RPA, con el fin de gestionar la implementación de venusterios.	Se coordinó visita por parte de coordinadores regionales de RPA e Infraestructura Regional, con el fin de gestionar la implementación futura de venusterios.