

**RESPUESTA A OBSERVACIONES CISC
1° SEMESTRE 2023**

REGIÓN	SECCIÓN JUVENIL	NOMBRE, CARGO Y CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FECHA DEL INFORME
XV	CP. ARICA	JOSE M. GUTIERREZ MUÑOZ JEFE OPERATIVO REGIONAL (S)	03.11.2023

I Factor Población y Capacidad.

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
NO EXISTE SOBREPoblACION	Los internos tienen una conducta compleja, por lo que se hace necesario contar con un mayor número de funcionarios. Necesidad de recursos para funcionarios enfocados en el área psicosocial.	Mejoras en el espacio físico, hay facilidad para poder realizar trabajos. Usuarios de otros módulos colaboran con estas mejoras, las cuales les permite a los jóvenes tener una estadía en un espacio más acogedor.	Actualmente se encuentran ejecutando una rutina las profesionales del Equipo Técnico de la Sección Juvenil, a fin de que los jóvenes puedan hacer buen uso del tiempo libre, y regular la conducta de los jóvenes. A la fecha, no se han evidenciado faltas al régimen interno. No obstante, es necesario contar con más funcionarios uniformados.	RUTINA

II Factor Personal y Dotación.

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Se han realizado mejoras físicas la que permiten un mejor funcionamiento del recinto, ya sea para usuarios como también para funcionarios.	Los internos tienen una conducta compleja, por lo que se hace necesario contar con un mayor número de funcionarios	Necesidad de recursos para funcionarios enfocados en el área psicosocial.	Actualmente se encuentran ejecutando una rutina las profesionales del Equipo Técnico de la Sección Juvenil, a fin de que los jóvenes puedan hacer buen uso del tiempo libre, y regular la conducta de los jóvenes. A la fecha, no se han evidenciado faltas al régimen interno. No obstante, es necesario contar con más funcionarios uniformados.	RUTINA / PAUTA DE SERVICIO

III Factor Infraestructura y Equipamiento

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>En general se observan condiciones de habitabilidad, aceptables, en las que cada individuo tiene su propio espacio en su respectiva celda. Se evidencia que gendarmería se preocupa de propender labores de ocio y recreación de los internos, tales como partidos de fútbol. Existe proactividad en el contexto de aprovechar los espacios físicos realizando actividades de utilidad para todos los usuarios, se advierte que se está implementando un invernadero, proyecto que está detenido de que se requieren recursos para la compra de planchas de madera para construir las cajoneras. Se advierten avances objetivos en relación con el año pasado ya que las obras en construcción se concluyeron lo que dio origen a un espacio en el que los internos pueden desarrollar actividades de esparcimiento como el deporte. También se advierte que existe una rutina laboral y académica en los internos que es propiciado por gendarmería. Hay eficiencia en la utilización de material reciclable.</p>	<p>Si bien existe proactividad en el contexto de utilizar los recursos de que se dispone, por ejemplo, el material reciclable, constituye una mala práctica dejar materiales de esta naturaleza en pilas o rumas. Por ejemplo, en la biblioteca y sala de estudio se vieron sillas apiladas, lo que además de ser poco estético constituye un peligro potencial en el contexto de tomar uno de esos artefactos y construir un arma hechiza, como, por ejemplo, sería el caso de un punzón o estoque. Asimismo, se denota que en los dormitorios existe un catre de metal que puede ser utilizado por los internos para la confección de materiales altamente peligrosos en el interior del recinto</p>	<p>Se recomienda evitar juntar en rumas o pilas, los materiales reciclables lo que, si bien son potencialmente empleados para la confección de otras obras dentro del penal, también constituye un potencial riesgo que un interno tome uno de dichos materiales y confeccione elementos prohibidos como estoques y punzones. Se requiere mayor aseo y limpieza en la sala de estudio y biblioteca. Si bien el mobiliario es deficiente y arcaico el espacio está sucio. Poca implementación de libros en la biblioteca.</p>	<p>En respuesta a, actualmente la sala de clases y la sala de intervención (biblioteca) se encuentran operativas, limpias y sin objetos acumulados que puedan intencionar la realización de armas punzantes o cualquier daño hacia la integridad física de los internos, profesionales y funcionarios.</p>	<p>FOTOS</p>

IV Factor Seguridad

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Se observa la reparación del sistema de alcantarillado del Centro Juvenil y el cambio de todos los WC de las respectivas celdas.	Aunque en la visita se observó la presencia de un solo joven interno, se mantiene la falta de personal de vigilancia en los fines de semana y días feriados, pues solo queda un solo funcionario a cargo del lugar.	Debe se desarrollar a la brevedad posible un simulacro de emergencia ante posible Terremoto, Incendio o fuga de gas. Además, personal de bomberos debe revisar la red seca y red húmeda del recinto.	En respuesta a, con fecha 20/04/2023, se realiza simulacro de incendio.	FOTOS

V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>Utilización de los espacios en la unidad, hay proactividad para realizar labores que tienen por objeto facilitar la reinserción social e instar al desarrollo de la persona, tales como la implementación de un pequeño patio que permite desarrollar actividades en el interior de este, la implementación de una sala de estudios, y de una sala de ejercicios. Como recto positivo se destaca la utilización de material reciclable.</p>	<p>Evitar acumular y apilar material reciclable que eventualmente puede servir para la utilización y confección de elementos prohibidos. En los dormitorios es necesario sacar un catre que está sin uso en una de las habitaciones ya que es de metal con el que potencialmente pueden utilizar los internos para confeccionar armas hechizas. Se debe mejorar el aseo en la biblioteca.</p>	<p>Evitar acumular y apilar material reciclable que eventualmente puede servir para la utilización y confección de elementos prohibidos. En los dormitorios es necesario sacar un catre que está sin uso en una de las habitaciones ya que es de metal con el que potencialmente pueden utilizar los internos para confeccionar armas hechizas. Se debe mejorar el aseo en la biblioteca. Se recomienda evitar la acumulación de material reciclable.</p>	<p>En respuesta a, actualmente la sala de clases y la sala de intervención (biblioteca) se encuentran operativas, limpias y sin objetos acumulados que puedan intencionar la realización de armas punzantes o cualquier daño hacia la integridad física de los internos, profesionales y funcionarios. Los espacios de intervención como lo es la sala de clases y la biblioteca, se encuentran en óptimas condiciones de habitabilidad, donde se mantienen limpias y ordenadas.</p>	<p>FOTOS</p>

VI Factor Salud

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>Existe un flujo dinámico de la información y relación con la enfermería, horas de prioridad dentro de las atenciones, aunque los jóvenes solo asisten cuando desean. Cambio de CESFAM donde acudían normalmente.</p>	<p>La inscripción en CESFAM es algo que deben considerar, si bien ahora están en Vascope acuden para sus controles y otras citas, pero no da a mencionar si están inscritos en dicha instancia.</p>	<p>La inscripción en CESFAM es algo que deben considerar, si bien ahora están en Vascope acuden para sus controles y otras citas, pero no da a mencionar si están inscritos en dicha instancia. Existe un joven que se encontraba en su dormitorio y a la espera de los resultados de una toma de TBC, asombra que esta información la entrega el gendarme a cargo, más que la enfermería propiamente tal.</p>	<p>En respuesta a, se está a la espera de Subdirector (S) de CESFAM Rosa Vascope Zarzoli, Don Marcelo Donoso Mardones, para que sean inscritos. Es dable mencionar, que dos jóvenes son de nacionalidad extranjera, por lo que la tramitación ha tenido una leve demora. No obstante, existe buena comunicación con dicho centro de salud. Otro punto importante, es que los jóvenes se encuentran en buen estado de salud, sin reportar mayores problemas. Aunque, ingresa joven desde SS.JJ de CP La Serena, presentando secuela física, trauma medular por impacto de bala por arma de fuego, haciendo uso de dos muletas para su desplazamiento. En este tenor, es que TS. Se encuentra haciendo las averiguaciones para que continúe su proceso de rehabilitación (se atendió con profesionales de la TELETÓN de La Serena).</p>	<p>CORREO A MARCELO DONOSO MARDONES</p>
		<p>En la pizarra de la sala se encuentran indicaciones medicas respecto a un joven que tiene diagnóstico de epilepsia y ha presentado algunas crisis desde que llega de su traslado.</p>	<p>En respuesta a, el joven que presentó caso de esquizofrenia fue trasladado a su ciudad de origen, encontrándose en la SS.JJ CCP Antofagasta. No obstante, se mantiene en cada carpeta de los jóvenes la medicación que debe tomar, donde se hace seguimiento.</p>	<p>DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL Y MEDICACIÓN</p>

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Contar con acceso a educación básica y media	Inicio escolar aun no iniciaba al momento de la supervisión.	No hay recomendaciones para el factor.	No aplica.	No aplica.

VIII Factor Alimentación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>Que cuenta con los cuatros raciones que deben recibir al día. Que el lugar de preparación de los alimentos se encuentra correctamente aseado.</p>		<p>Necesario tener presente en las rutinas de los jóvenes actividades socioeducativas orientado al desarrollo personal abordado contenido de cuidado de salud respecto a la alimentación. Hasta el momento de la entrevista, los jóvenes no tienen evaluaciones médicas que permitan entregar diagnósticos de posibles alergias alimentarias y observaciones varias.</p>	<p>Se solicitó al área de salud, que médico de la unidad realizara evaluación de los usuarios, respecto a las posibles alergias alimentarias. No hay desarrollado un plan socioeducativo para los usuarios de la unidad, nutricionista es única en las unidades penales, la cual contempla todo el CPA, CPF, CET y atenciones nutricionales de los internos de cada unidad si lo requiere por derivación médica.</p>	<p>REGISTRO DE ASISTENCIA – CAPACITACIÓN</p>
<p>Que cuentan con las personas necesarias para poder preparar los alimentos.</p>	<p>El horario de entrega de alimentos no es óptimo para los jóvenes. No cuentan con enseres como microondas, para poder calentarlos alimentos.</p>	<p>Realizar una reparación y mejora en las dependencias de la cocina, especialmente los pisos. Revisar espacios donde se lavan los utensilios y realizar mejoras que permitan cuidar la higiene. Mejorar la colación nocturna.</p>	<p>El área de infraestructura regional, realizo un levantamiento y solicitud de presupuesto para el mejoramiento de los pisos de la central de alimentación. El presupuesto diario y valor ración es actualmente de \$2.550 por persona, el cual contempla el desayuno, almuerzo, cena y colación nocturna, teniendo en consideración que la sección juvenil a nivel nacional tiene un incremento extra diario de \$628, el cual se refleja en los jugos individuales y colaciones extras que se entregan diariamente. adjunto minuta, que diariamente se entrega en la sección juvenil y se indican los postres diarios y la colación extras, donde diariamente este sobrepasa el costo, sin embargo, se entrega sin excepción.</p>	<p>MINUTA</p>
		<p>Poder contar con el establecimiento de horario de cocina, que pueda coincidir con la rutina de los jóvenes.</p>	<p>Los horarios establecidos de la unidad están a disposición del área de seguridad de la institución, donde a nivel regional y nacional se debe dar cumplimiento, por lo que la entrega de</p>	

			<p>alimentación se establece según las indicaciones. Se entrega siempre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desayuno • Almuerzo • Cena • 2 colaciones <p>estos horarios NO dependen del servicio de alimentación, por lo cual se debe solicitar un cambio de horario a la jefatura del complejo.</p>	
		<p>Que puedan incorporar enseres que les permita calentar alimentos.</p>	<p>Esas coordinaciones la deben hacer con el encargado regional de sección juvenil para requerimiento e implementación de la unidad, ya que anualmente pueden implementar la unidad. Como servicio de alimentación, solo tenemos presupuesto para nuestras dependencias directas.</p>	

IX Factor Tratamiento de Drogas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>La experiencia de la triada de trabajo con población perteneciente a la Ley Responsabilidad penal adolescente 20.084 favorece el acercamiento con los usuarios en el desarrollo de un vínculo terapéutico y manejo de las intervenciones. El Suboficial a cargo de la sección procura mantener un ambiente favorable para realizar las intervenciones.</p>	<p>No se cuenta con información de procesos anteriores de los usuarios derivados por equipo GENCHI. No hay certeza de los periodos que puedan permanecer los usuarios en la Sección Juvenil, siendo la totalidad de los usuarios, originarios de otras regiones que al poco tiempo solicitan volver a ser trasladados. No hay una comunicación directa con el área de salud física para obtener información de la farmacoterapia que reciben los usuarios. Así también, no existe un control en la administración de los fármacos, pudiendo ser utilizados de manera inadecuada.</p>	<p>El equipo de Los Olivos, comienza este año las intervenciones, por lo cual se deben fortalecer las coordinaciones e intercambio de información con el equipo técnico de GENCHI.</p> <p>Realizar acuerdos y protocolos con la unidad de enfermería respecto a los temas de salud o administración de fármacos en caso de que se requiera.</p>	<p>Actualmente, se mantienen reuniones de coordinación con triada profesional de PAI – Los Olivos de CORFAL, igualmente, con el equipo SENDA. En este contexto, se mantuvo la última mesa de tratamiento con SENDA el día 04/10/2023.</p>	<p>LISTA DE ASISTENCIA MESA TTO. REGISTRO DE COORDINACIÓN PAI – LOS OLIVOS.</p>

X Factor Comunicación y Visitas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Se debe mejorar instancias de retroalimentación. No existe buzón, y se debe crear instancias durante las intervenciones de los jóvenes para que expresen sus áreas de interés, u otra circunstancia.	Como observaciones, se puede mencionar que los jóvenes internos no son de Arica, tienen toda su red de apoyo fuera de nuestra región, lo que dificulta las visitas de familiares.	Como observaciones, se puede mencionar que los jóvenes internos no son de Arica, tienen toda su red de apoyo fuera de nuestra región, lo que dificulta las visitas de familiares.	Jóvenes que, no cuentan con red de apoyo en la ciudad de Arica. Sin embargo, han tenido instancias de videollamadas con sus familiares, así como, visita de ellos en ciertos casos. Por otro lado, dupla psicosocial mantienen comunicación regular con las familias, toda vez que redes lo solicitan, como los mismos jóvenes.	REGISTRO DE VISITAS
		Se debe mejorar instancias de retroalimentación. No existe buzón, y se debe crear instancias durante las intervenciones de los jóvenes para que expresen sus áreas de interés, u otra circunstancia.	Actualmente, si existe un buzón de reclamos y sugerencias en el módulo. Asimismo, en espacios de intervención se toman las sugerencias, peticiones y reclamos, a fin de que los jóvenes lleven un proceso de reinserción social claro, en razón de los derechos que tienen bajo la Ley N°20.084.	REGISTROS DE INTERVENCIÓN