

Acta de Visita

Centro	: CCP CAUQUENES
Director	: Rubén Sáez Rivera
Correo electrónico	: ruben.saez@gendarmeria.cl
Dirección	: Av. Comunidad Redentorista 75, Cauquenes
Región	: Del Maule

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	15/05/2019
2	Fecha Visita Anterior	18/10/2018
3	Hora inicio visita	10:20
4	Hora término visita	12:35
5	Nombre Centro	Seccion Juvenil Centro de Cumplimiento Penitenciario de Cauquenes
6	Dirección	Avenida Comunidad Redentorista N° 75
7	Comuna	Cauquenes
8	Año Construcción	_____
9	Fono	73-2612020
10	Fecha de emisión de informe	30/05/2019
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	Rubén Sáez Rivera/Mayor
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	Iván Pacheco Muñoz/ Sargento Segundo

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
13	Germán Verdugo Soto	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	
14	Roberto García Gil	Poder Judicial	
15	Hugo Saravia	Ministerio Público	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	Pamela Pantoja Pérez	Defensoría Penal Pública	
17	Yélika Ibarra González	Defensoría Penal Pública	
18	Francisca Torres	Fundación Crate	
19	Paula Acuña Muñoz	Corporación de Desarrollo Social Asociación Cristiana de Jóvenes	
20	América Opazo Soto	Universidad Católica del Maule	
21	Claudia Cárdenas Orellana	Secretaría Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	
22	Hispania Vergara General	Secretaría Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	
23			
24			
25			
26			

I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	En la actualidad existen solo 5 jóvenes que cumplen sanción. La sección juvenil puede albergar hasta 18 jóvenes.

N°	Pregunta	Respuesta
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	En caso de existir sobrepoblación, lo que a la fecha no se ha producido, se instalaría literas en los dormitorios.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior de la Sección.	Los jóvenes son distribuidos por afinidad y compromiso delictual.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	No aplica
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	No existe criterios para este tipo de población como tampoco existe lineamientos en la temática. Se espera capacitación por parte de MOVILH
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Un aspecto favorable es que se encuentra el equipo licitado trabajando por 2 años, lo que ayuda considerablemente a los jóvenes que se encuentran recluidos. Por otra parte el Alcalde de la Unidad, tiene manejo y conocimientos respecto al trato que debe dársele a los jóvenes y las condiciones en que se debe encontrar la sección juvenil.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Hubo cambio de coordinador técnico, profesional que tenía amplio conocimiento en el tema. En la actualidad se cuenta con una nueva profesional Coordinadora, pero no tiene permanencia en la sección juvenil, debido a que debe cumplir con otras funciones.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	-Realizar capacitaciones pendiente a los funcionarios, que dictada por Movilh. - Exclusividad de la Coordinadora Técnica de la Sección Juvenil.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	En relación a la relación personal/jóvenes, ésta se considera suficiente, considerando de relevancia la mantención del equipo licitado
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	Este Centro cuenta con turnos sólo para personal uniformado, mientras que equipo de intervención trabaja de lunes a viernes.
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	Los turnos están diseñados de manera de suplir adecuadamente las necesidades, considerando como facilitador para ello, la baja cantidad de jóvenes en la sección juvenil. por su parte el equipo de intervención funciona con una planificación semanal diseñada a partir de reunión realizada los días viernes
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2,	Desde el informe previo, sólo se realiza una nueva capacitación asociada al trabajo con los

N°	Pregunta	Respuesta
	relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	jóvenes, realizada el 05/03/19 por el MOVILH, sin embargo, no siendo extensiva a mayor parte del personal. En este sentido se considera la necesidad de mantener una formación continua y permanente en temáticas transversales a la intervención con jóvenes reclusos, destacándose temáticas de manejo de emociones y manejo de crisis sin uso de la violencia.
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	No hay población femenina en esta Sección Juvenil.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	El equipo presenta capacidad para vincularse positivamente con los jóvenes, así como para adaptar la intervención a las necesidades de seguridad. Se advierte trabajo coordinado entre equipo interventor con Gendarmería y Defensoría. Se evidencia Jefe de Unidad con conocimiento en el trabajo con Sección Juvenil. Se estima sobrecarga del coordinador técnico que debe realizar otras funciones al interior del Centro, y la Sección Juvenil se estima de alta demanda. Asimismo, se indica cargo de trabajador social disponible desde el año 2016 que no ha sido contratado. Falta de capacitaciones pertinentes al trabajo con población juvenil reclusa
7	Señale aspectos negativos a considerar.	-Contratar cargo disponible desde el año 2016 (trabajador social) -Destinar personal exclusivo para funciones en sección juvenil, dada la necesidad de especialización requerida y demanda de la misma. -Establecer un plan de capacitación atinente a las necesidades de la sección, utilizando como recursos al equipo licitado, en caso de generarse mayor dificultad con entidades externas.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Aumento en un funcionario respecto de visita anterior.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Las medidas de separación grupal se desarrollan en las celdas habitación de los juveniles, ya que no se dispone de otro espacio para ello.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	Se observa mejores condiciones de higiene en los espacios comunes y en la habitación de los espacios tal como el comedor, se implementan elementos ornamentales, muebles para almacenar los utensilios de cocina. En sector del patio interior de la sección se instala un juego de terraza sobre pasto sintético con toldo, que entrega mayor comodidad a los jóvenes y un espacio distinto al comedor.

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.	Si disponen de agua y luz eléctrica de manera constante.
4	¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Sección ha mejorado su implementación. Se visualiza mesa de ping pong, televisor, lavadora, lockers para almacenar elementos personales fuera del baño.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No aplica.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	La enfermería de la unidad posee buenas condiciones y es la misma de la población penal adulta.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Los espacios se observan más limpios. Las mejoras del espacio del comedor y estar de los jóvenes entrega un espacio más acogedor.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Se requiere reparar la puerta de ducha, que se encuentra nuevamente deteriorada por el uso de los jóvenes.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	-Sustituir y/o reparar los sillones.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se visualiza mejora en limpieza y ornamentación de la sección.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcaide en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	El centro de Cumplimiento Penitenciario cuenta con Plan de Emergencia, en caso de una situación de riesgo el primer cuerpo de reacción activa la alarma, en este caso el jefe Sección Juvenil y operador CCTV. El segundo cuerpo de reacción es el jefe de régimen interno quien evalúa la situación, solicitando la presencia de personal ECA, Brigada especial contra incendios y Guardia armada, el tercer eslabón en esta cadena, es el personal antimotines (USEP), quienes se hacen presentes a solicitud del Jefe de Unidad. El encargado de Seguridad de Centro es el Jefe de Unidad, Jefe Operativo, Jefe de Régimen Interno. En el caso de la sección juvenil, es el Jefe de la Sección Juvenil durante el día es el encargado de seguridad y en la noche el personal nocturno a cargo.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcaide en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	Sistema de televigilancia se encuentra operativo. La unidad cuenta con 32 cámaras de las cuales 7 monitorean la sección juvenil. Según los antecedentes aportados por funcionarios de CCTV cada una de las falencias del sistema se ha informado a las autoridades pertinentes. Además se informa que existe un

N°	Pregunta	Respuesta
		proyecto que se implementará en el mes de septiembre que ampliará el número de cámaras con 30 nuevas que cubrirán los puntos ciegos de la unidad.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Las redes seca y húmeda se encuentran operativas. La última revisión de bomberos se realizó con fecha 22 de marzo de 2019.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	vías de acceso se encuentran expeditas. Para la sección juvenil la zona de seguridad es la cancha de la sección. Por otra parte, existen otros espacios que pueden utilizarse en caso de emergencia que son el patio techado y una multicancha.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.	El simulacro de emergencia para la unidad se encuentra planificado, aún no se ejecuta. Sin embargo cabe destacar que se realizó capacitación de bomberos a Sección Juvenil con fecha 22 de marzo de 2019 con participación del equipo intervención licitado y la brigada especializada contra incendios (BECI) de la unidad penal. La capacitación consiste en utilización de material de agua, despliegue y utilización de la red húmeda, utilización de equipo ERA.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes reclusos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Cuentan con el Plan de Contingencia de acuerdo al evento crítico.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	- Proyecto de ampliación de cámaras de televigilancia. -Capacitación a sección juvenil y equipo interventor en evento de incendio y utilización de elementos para combatir un siniestro.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Que a la fecha se mantienen falencias en el sistema que no han sido objeto de mejoras
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Realizar seguimiento a proyecto de ampliación de cámaras para la unidad a fin de que se concrete en los plazos establecidos.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	-Proyecto de ampliación de cámaras de televigilancia.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Se accede a archivo material de registros, existen tres informes de comités de disciplina. Los cuatro registros corresponde a agresión entre jóvenes.

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Existe un registro digital de los comités, en el cargado de sección lo mantiene actualizado e informa a director del penal y tribunal de control de ejecución.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Los hechos mas frecuentes son agresión entre jóvenes y porte de elemento prohibido. Existen 04 registros del período.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.	En caso de agresión entre los jóvenes, se establecen rutinas diferenciadas para los involucrados, en casos de agresiones graves se solicita el traslado de la unidad penal. El equipo profesional del proyecto de apoyo aborda el conflicto a través de proceso de mediación.
5	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	No se utiliza la medida.
6	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	No se modifica el derecho a visita de los jóvenes. Se mantiene el mínimo garantizado por ley.
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No. Solo se aplica la anotación negativa en el expediente personal.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	Durante el período observado no se registran este tipo de conflictos.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	En caso de conflicto grave: se aplica protocolo de actuación ante evento crítico, con intervención de unidad especializada. En caso de conflicto menor, se aborda por los funcionarios de la sección y se inician estrategias de resolución de conflicto con profesionales de apoyo.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un	En los casos menos graves se realiza intervención del equipo profesional. Se adoptan medidas como rutinas diferenciadas. No se usa celda de separación grupal. En casos críticos se opta por el traslado de unidad penal.

	Pregunta	Número
	procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	En el período informado, no se han observado este tipo de conflictos.
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica.
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No se observan este tipo de conflictos.
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	No se reconoce la existencia de bandas , hay solo 6 jóvenes en la sección. Mas bien se establece cierta jerarquía asociada a experiencia delictual.
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No existe protocolo de actuación en esta materia.

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Se observan mejoras asociadas al trabajo del equipo profesional de apoyo. Existe una rutina diaria y oferta programática para los jóvenes, lo que mejora la convivencia interna.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta protocolo de actuación acorde a la ley 20.609
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Elaborar protocolo de actuación en casos de la ley 20.609 y dar continuidad a la oferta programática al interior de la sección.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantienen las condiciones generales de la sección, la baja densidad poblacional ayuda a mantener una buena convivencia de los jóvenes.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si

N°	Pregunta	Si/No
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	Si
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	si, mediante ficha clínica y se registra la dosis diaria en libro control tratamiento de juveniles
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	si existe; 1 atención de medico si no existe derivación a hospital o consultorio poniente. 2 si es urgencia se traslada inmediatamente al hospital mediante carro institucional o samu
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	si medico, dr Lopez deriva a especialidad de salud mental
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	si, mediante facultativo medico quien receta medicamentos, lo compra el equipo de intervención y luego se entrega a salud para su administración ademas existen capacitaciones de vih, enfermedades de transmision sexual e higiene dental
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	si, mediante ficha clínica
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	se atiende primero con el técnico en enfermería quien deriva a facultativo medico de la unidad quien realiza interconsulta al servicio de salud mental hospital de cauquenes dirigido por la doctora cubillos quien atiende y entrega tratamiento e que es administrado por la unidad
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	si existe protocolo de información tal como lo señala el articulo

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	No

N°	Pregunta	Si/No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Si, el equipo e intervención lo maneja
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	No, se realiza todo en la sección.
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.	Si, mediante entrega de medicamentos atención facultativo medica dental
22	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.	No
23	¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	si hay registro en la ficha clínica pero no existen intentos en los últimos seis meses
24	¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Cuando existen antecedentes tendientes a vislumbrar un posible suicidio como cortes autoinferidos o intoxicación por pastillas se deriva a medico el que deriva a psicólogo de la unidad y después mediante interconsulta se deriva al departamento de salud mental del servicio de salud.
25	¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?	No
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	Si , ademas se han cumplido.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice	No, no existe psiquiatra en el hospital de Cauquenes, solo están en control con el departamento de salud mental del hospital
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Poca cantidad de internos juveniles (5)
29	Señale aspectos negativos a considerar.	No existe psiquiatra en el hospital de Cauquenes.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se observa un sistema adecuado con bastante personal dos médicos 5 tens 1 odontología 1 kinesiólogo.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	No aplica.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de	La oferta educativa consiste básicamente en validación de estudios a través de exámenes libres, se realizan clases individuales de nivelación de contenidos por niveles o ciclos con

N°	Pregunta	Respuesta
	Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).	profesora, quien además se encarga de solicitar autorización al Mineduc para que los jóvenes rindan exámenes al interior del recinto. Por otra parte, los talleres impartidos al interior del centro son: factores de riesgo, socio-ocupacional, artes, fútbol y acondicionamiento físico. Capacitación, no cuenta con oferta para el presente año.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	El proyecto licitado está a cargo de la validación de estudios y, si bien no obedece a educación regular, se rige por los planes y programas del Mineduc.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior de la Sección? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u modalidad de exámenes libres.	La modalidad es validación, que permite la certificación de estudios básicos y medios a través de la rendición de exámenes y de un establecimiento examinador designado, el cual es el Liceo Antonio Varas. Los exámenes de básica y media se rendirán en junio.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en la Sección? Describa la organización de la Sección y distribución de jóvenes por salas según edad.	Se realiza aprendizajes por nivel y asignaturas. Las clases individuales se realizan en box de atención, y las grupales en sala multiuso, en horarios de martes a viernes, durante la tarde. También existen instancias de aprendizaje en aula virtual, los días jueves y viernes en la mañana, en los computadores de la unidad. Este año se incorpora un profesor de inglés, debido dificultades presentadas en la asignatura.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿el o los profesionales a cargo se encontraban impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	El día de visita, los jóvenes no se encontraban en clases, ya que correspondía jornada con profesor de educación física.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	Se mantienen los espacios de las visitas previas. Como sala de clases individuales se utilizan los boxes, y la sala multiuso para clases grupales. Las dependencias, condiciones de higiene y seguridad, son las adecuadas. Se observan cajas y objetos apilados en el piso, hay falta de espacios de almacenamiento.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.	La escolaridad de los jóvenes al interior de centro sección juvenil, se distribuye de la siguiente forma: en Educación General Básica, un joven, en Primer Ciclo Medio, dos jóvenes, y en Segundo Nivel Medio, tres jóvenes. Por tanto, el mayor número de jóvenes se encuentra en segundo nivel de enseñanza media.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es	No existen jóvenes analfabetos, o con algún grado de discapacidad. Si existen jóvenes con dificultades de aprendizaje, con los cuales se trabaja de forma personalizada, con estrategias de aprendizaje más gráficas o lúdicas.

N°	Pregunta	Respuesta
8	<p>la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?</p> <p>Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?</p>	No existen jóvenes egresados de cuarto medio.
9	<p>¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?</p>	No existe un plan o programa específico de educación sexual, sin embargo, se trabaja en las intervenciones individuales con el médico o el psicólogo.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al jefe técnico. Describalos.</p>	<p>Los talleres impartidos al interior del centro son: factores de riesgo, taller ocupacional y de actividades DRACK (deportes- recreación- arte). También se realizan actividades extra programáticas una vez al mes, con el objetivo de trabajar el código de convivencia. Además, existe el taller de fútbol, de acondicionamiento físico, y el taller de artes.</p>
2	<p>¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros).</p>	<p>En los talleres ejecutados intervienen el terapeuta ocupacional, el psicólogo y el trabajador social. Se suman los profesores de arte, de educación física, y de estado, los cuales realizan las clases</p>
3	<p>¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?</p>	<p>Los criterios para distribuir los talleres pueden ser: por cantidad de participantes, por afinidad o por permanencia. Si son muchos jóvenes, se puede dividir en dos grupos, se pueden asignar por afinidad o perfil, para evitar distracciones, y por permanencia, procurando no repetir el mismo taller.</p>
4	<p>¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?</p>	<p>No hay requisitos para participar. La asistencia a los talleres es voluntaria y se trabaja con consentimiento informado. El joven tiene la posibilidad de no participar, pudiéndose excusar.</p>
5	<p>¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).</p>	<p>El total de jóvenes asiste a los talleres ofrecidos. Éstos, en general, han reportado buena adherencia. El día de visita se encontraba en funcionamiento el taller deportivo, en cancha metálica, pero como hay jóvenes fuera, se encontraban jugando ping-pong.</p>
6	<p>¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.</p>	<p>Desde un punto de vista del equipo ejecutor, los talleres más exitosos son factores de riesgo y socio ocupacional. Son instancias donde se puede observar la interacción entre los jóvenes, sus opiniones, donde aportan más información.</p>
7	<p>¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.</p>	<p>Desde un punto de vista del equipo ejecutor, no existen talleres menos exitosos. Todos presentan buena participación.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Las dificultades prácticas tienen que ver con los espacios. Son solo dos boxes de atención, la sala multiuso y cuatro profesionales, por tanto, deben turnarse para utilizarlas. No existen dificultades presupuestarias para la ejecución de los talleres. Se trabaja con materiales de valor accesibles.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	No existe oferta en capacitación para el presente año. El número de jóvenes vigentes en la sección es insuficiente para realizar la compra de un curso capacitación Sence, para lo cual se debe completar al menos diez cupos y, actualmente en la sección, solo hay seis jóvenes vigentes.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	No aplica, no existe oferta en capacitación para el presente año.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	No aplica, no existe oferta en capacitación para el presente año.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	No aplica, no existe oferta en capacitación para el presente año.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?	En la ejecución de las capacitaciones interviene: Gendarmería, que gestiona la oferta, el monitor encargado desde SENCE, quien realiza las clases, y la terapeuta ocupacional, quien observa, acompaña y sistematiza el proceso a través de un informe.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	No aplica, no existe oferta en capacitación para el presente año.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No aplica, no existe oferta en capacitación para el presente año.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No aplica, no existe oferta en capacitación para el presente año.
9	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	No aplica, no existe oferta en capacitación para el presente año.
10	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las	No aplica, no existe oferta en capacitación para el presente año.

N°	Pregunta	Respuesta
	observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	El número de jóvenes vigentes en la sección es insuficiente para realizar la compra de un curso capacitación Sence, para lo cual se debe completar al menos diez cupos y, actualmente en la sección, solo hay seis jóvenes vigentes.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Desde la última visita de la comisión, no existe ningún joven incorporado a un trabajo formal en ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el centro.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	No existen jóvenes en la sección con beneficio de salida por trabajo.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Las actividades recreativas prácticas realizadas por los jóvenes al interior del centro incluyen: completadas, cine, almuerzos mejorados, juegos de salón. Además, un taller deportivo de fútbol y acondicionamiento físico, que se realiza en el gimnasio, y está a cargo de un profesor de educación física. Por otra parte, un taller de artes plásticas, de manualidades como mosaico, pintura al óleo y atrapasueños, que se realiza en la sala multiuso.
3	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	En relación a los expedientes, se observan planes de intervención e informes de avance pertinentes a la oferta formativa, con objetivos en el área de educación, talleres y empleabilidad. Los objetivos en educación apuntan a la validación de estudios, a través de exámenes libres, y los objetivos en área de empleabilidad en general apuntan a talleres de apresto laboral. No existen objetivos en el área de capacitación, ya que no se cuenta con oferta, por no disponer del mínimo de jóvenes necesario para postular.
4	Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.	Existen dos boxes de atención, una sala multiuso y el gimnasio, acondicionados para el uso de actividades recreativas. La sala multiuso dispone de juegos de salón, mesas de ping-pong, mesa de taca-taca, televisor y una biblioteca, a los que pueden acceder durante el día. El gimnasio se usa para el taller deportivo, tres veces a la semana, y cuenta con guantes de box, colchonetas, pera, pesas, petos y balones de fútbol.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los	Existe un taller deportivo de fútbol y acondicionamiento físico, impartido por un profesor del área. Se realiza en el gimnasio, los

N°	Pregunta	Respuesta
	jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	lunes, martes y miércoles, en espacio de la mañana.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	En la sala multiuso, existe una biblioteca, con alrededor de 200 libros, en etapa de ser catalogados. Actualmente, se encuentran disponibles para el uso de los jóvenes.
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	La coordinación externa, en el ámbito educativo, se hace a través de la profesora. Ella realiza gestiones con el MINEDUC y el establecimiento examinador designado. La coordinación interna está a cargo de coordinador de equipo, quien gestiona instancias de red, correos, llamados telefónicos. Una vez a la semana, el equipo técnico se reúne para realizar reunión de análisis de todos los casos, en los ámbitos terapéutico, educativo y psicológico.
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	Se destaca la gestión de iniciativa extra programática. Existe un proyecto de huerta orgánica, que aún no inicia.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Un aspecto favorable a considerar es que se observan vínculos positivos entre el equipo técnico y los jóvenes. El contexto es propicio. Así, para proceso interventivo, se observa dialogo mutuo y capacidad de trabajar sobre las necesidades del otro.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Un aspecto negativo es la falta de una oferta de capacitación certificada. Según se señala, SENCE pide un mínimo de diez jóvenes para realizar la compra de un curso.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda evaluar otras opciones de compra, para implementar una oferta de capacitación certificada al interior de la sección juvenil.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	En relación a la visita anterior, el equipo se encuentra ejecutando el proyecto desde septiembre del 2018, con fecha de término diciembre 2019. Por tanto, en los meses de verano de este año, los jóvenes no sé quedaron sin intervención, pues estuvo presente el equipo completo: medico, profesora general, profesor educación física, psicólogo, trabajador social/coordinador, terapeuta ocupacional, tallerista y administrativa, por lo que se mantuvo una continuidad en la intervención.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	El sistema de alimentación funciona en base a una minuta planificada y estructurada por la profesional Nutricionista de la unidad, en base a las necesidades de las personas privadas de libertad.

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si, la sección cuenta con minuta aprobada por la nutricionista de la unidad local y ésta es en función de los requerimientos de nutrientes y calorías que necesita este grupo atareo.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si, lo incorpora y esta visada por profesional nutricionista de unidad local.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si, ambos se administran por un protocolo establecido el que se rige por horario de entrega de las diferentes comidas las cuales son 5 diarias, desayuno, almuerzo, cena y colación, mas una colación extra.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Si, estas consisten en desayuno, almuerzo, cena y colación nocturna. Se agrega una colación extra al momento del encierro.
6	Consulte y luego describa si la Sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Si, se considera la alimentación diferenciada en caso de ser necesario para jóvenes con uso de medicamentos psiquiátricos de acuerdo a los lineamientos de nuestra institución. A la fecha no cuentan con ninguna dieta terapia.
7	Verifique las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	Las condiciones son adecuadas, ya que cuentan con un comedor equipado, para que ellos se sirvan sus alimentos y éste se encuentra ubicado al interior de la sección . Los alimentos se distribuyen en un recipiente con tapa, mantienen la temperatura adecuada para su consumo. Actualmente se les otorga vajilla y cubierto de melamina y servicio plástico.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Es posible visualizar que los alimentos son entregados de manera digna, proporcionándoles platos y cubiertos para ser ingeridos de manera óptima. Los alimentos mantienen un nivel de temperatura adecuada para su ingesta debido a que son transportados en recipientes adecuados para éstos. (Budineras con tapas).
9	Señale aspectos favorables a considerar.	La minuta de alimentación es creada por una profesional Nutricionista de acuerdo a las características de los jóvenes. Existe uso de mantelería a la hora de alimentación. Se realiza registro diario de recepción conforme de colación extra al momento del encierro. Se realizó mantención y remodelación del lugar donde los jóvenes privados de libertad actualmente consumen sus alimentos.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Cuando el equipamiento de cocina y/o transporte de alimento este deteriorado. Se solicita que sea renovado en base a los recursos existentes.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	-Renovar materiales cuando estén deteriorados.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se observa un lugar adecuado, limpio y favorable para el consumo de alimentación de los jóvenes privados de libertad.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Unidad desarrollo dos modelos de intervención complementarios: Modelo de Transitorio del Cambio y Modelo de Reducción de Daño; en ello, se establece un equipo de trabajo integrado por: Trabajador Social: (33 horas + 11 horas de coordinación del programa) que se encarga de realizar entrevista motivacional, espacios de conexión con las familias, por medio de visitas domiciliarias, realización de talleres psicosociales. Psicólogo (44 horas), quien realiza atención individual y contención en crisis. Terapeuta Ocupacional (44 horas) quien trabaja listado de intereses y apresto laboral Profesora de Estado (19 horas) Preparación para exámenes libres Profesor de inglés (3 horas) Profesor de Educación física (11 horas) realiza acondicionamiento físico Profesora de Arte (11 horas), realiza talleres Médico (05 horas) Salud mental y atención bio médico Asesor técnico (04 horas) Administrativo (22 horas)
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	Si se aplica instrumento de pesquisa. Se utiliza ASSIST que corresponde a un test de alcohol y sustancias, rastreando periodicidad, dosis y tipo de drogas. Se utilizan además pautas internas para profundizar test.
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contradervación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	En general, en un mes se realiza diagnóstico, estableciendo si hay o no intervención profesional. Luego se ingresa datos e información a plataforma de SENDA denominado SISTRAT: en este sistema se registran todas las intervenciones realizadas.
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Médico si realiza registro; se especifica registro de salud, así como también en la unidad de equipo licitado.
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	Semanalmente se realizan reuniones de análisis de caso, se registra en carpetas individuales.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Se observa capacidad de adaptación de equipo a las situaciones del entorno inmediato, como son los sistemas de seguridad de Gendarmería (la unidad juvenil se encuentra al interior de la cárcel). Se establece como favorable la posibilidad de generar vínculos terapéuticos con los jóvenes, con la utilización de normas explícitas.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Contexto "hostil" para la intervención (infraestructura de cárcel); en ello y dado contingencias de seguridad, muchas veces se cambian actividades planificadas. Se observa la necesidad de fortalecer redes de trabajo externas a la unidad.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Contar con plataformas virtuales de ingreso de cada una de las intervenciones y acciones realizadas por el equipo, se recomienda

N°	Pregunta	Respuesta
		establecer otras estrategias de evaluación y monitoreo de intervenciones, que permitan dar cuenta del proceso desarrollado con cada joven. También se recomienda la posibilidad de que, entendiendo que la seguridad de la institución es de Gendarmería, pudieran establecer otro lugar físico donde pueda estar la unidad juvenil, en pos de procesos de reinserción social de los jóvenes.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Existe espacio definido para visitas familiares e íntimas diferenciadas, estableciéndose bajo horarios conocidos y regularizados. Se permiten permisos especiales para extensión de visitas familiares según realidad del caso.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	El centro cuenta con dos habitaciones para hacer uso de visitas íntimas, las cuales se organizan de acuerdo a horario mensual y luego de postulación. Así como también deben realizarse exámenes previamente.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Se informa que se sostienen visitas cada 15 días desde abogados y según requerimientos, señalándose espacio definido para ello. Sin embargo, en entrevista, joven indica que desde los 8 meses que lleva interno no ha sido visitado por su abogado.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Se revisa expediente el cual cuenta con información completa y ordenada según áreas de intervención. es manejado por equipo licitado, sin embargo, es de libre acceso de los profesionales de la sección juvenil. Sin embargo, no se registra en ellos las visitas sostenidas por abogados.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios.	Existe un buzón de sugerencias a disposición de los jóvenes, así como reconocen otras instancias de participación y comunicación con Gendarmes y equipo de intervención e incluso con jueces de garantía.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No se han presentado sanciones de este tipo.

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos favorables a considerar.	En virtud de la baja población existente, se disponen de mayores espacios para las actividades cotidianas y propias de los internos.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No se observan dificultades en este ámbito
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin recomendaciones.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se presentan observaciones.