

Acta de Visita

Centro	: CDP PUENTE ALTO
Director	: Tte. 1° JORGE CAMPOS CANIVILO
Correo electrónico	: jorge.campos@gendarmeria.cl
Dirección	: AVDA. IRARRAZABAL N° 0991
Región	: Metropolitana de Santiago

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	31/05/2019
2	Fecha Visita Anterior	03/10/2018
3	Hora inicio visita	13:00 PM
4	Hora término visita	15:15 PM
5	Nombre Centro	SECCIÓN JUVENIL C.D.P. PUENTE ALTO
6	Dirección	AVDA. IRRARRAZAVAL N° 0991
7	Comuna	PUENTE ALTO
8	Año Construcción	SECCIÓN JUVENIL DESDE 2008
9	Fono	227511965
10	Fecha de emisión de informe	12/06/2019
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	CORONEL JOSÉ PROVOSTE SEPÚLVEDA
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	TTE. 1° JORGE CAMPOS CANIVILO

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
13	CAROLINA LAVÍN ALIAGA	SEREMI RM JUSTICIA Y DD.HH.	
14	DANIELA CARRASCO PLAZA	FUNDACIÓN DEM	

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	CLAUDIO JERIA NÚÑEZ	CORPORACIÓN ACJ	
16	BERNARDO VÁSQUEZ BUSTOS	FUNDACIÓN REINVENTARSE	
17	BERNARDITA FREZ CISCUTTI	COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS	
18	FRANCISCA KEUTMANN MEYER	PROY. REINSERCIÓN UNIVERSIDAD DE CHILE	
19	JUAN BUSTOS CARO	PROY. VÍCTIMAS UNIVERSIDAD CATÓLICA	
20	ALVARO ARRIAGADA NORAMBUENA	UNIVERSIDAD ARTURO PRAT	
21	CARLOS HERRERA VICENCIO	UNIVERSIDAD CARDENAL SILVA HENRÍQUEZ	
22	HUMBERTO ALVAREZ POZO	UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO	
23	FABIOLA URRUTIA RUIZ	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
24	FRANCISCO RAMOS PAZÓ	CORTE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
25	CARLOS ESCOBAR SALAZAR	CORTE APELACIONES DE SANTIAGO	
26	MAGDALENA BALART SALVAT	MINISTERIO PÚBLICO	

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	NO HAY SOBREPoblación. SECCIÓN JUVENIL POSEE CAPACIDAD PARA 76 JÓVENES Y EN LA ACTUALIDAD SE ENCUENTRAN PRIVADOS DE LIBERTAD 16 JÓVENES, TODOS EN CALIDAD DE CONDENADOS. SE DISTRIBUYEN EN 1 A 2 JÓVENES POR CELDA, PARA FAVORECER CONVIVENCIA Y EVITAR SITUACIONES CRÍTICAS.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	AUMENTAR DOTACIÓN DE GENDARMERÍA, PARA EVITAR SITUACIONES QUE PONGAN EN RIESGO LA SEGURIDAD DE LOS JÓVENES. A LA FECHA, NUNCA HA EXISTIDO SOBREPoblación EN LA SECCIÓN. LA DISTRIBUCIÓN SE REALIZA CONSIDERANDO CRITERIOS DE SEGURIDAD: HISTORIAL DELICTIVO, CONDUCTAS DE RIESGO Y CONVIVENCIA ENTRE LOS INTERNOS. - EN SECTOR NORTE PERNOCTAN EN LA ACTUALIDAD 8 JÓVENES. - EN SECTOR SUR CONVIVEN 6 JÓVENES. - EN SECTOR ORIENTES, SOLO 2 JÓVENES; SE HACE PRESENTE QUE UNO DE LOS JÓVENES QUE PERNOCTA EN ESTE SECTOR FUE TRASLADADO HACE ALGUNAS SEMANAS, LUEGO DE HABER SIDO APUÑALADO POR INTERNO DE OTRO SECTOR.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior de la Sección.	NO APLICA, SOLO INGRESA POBLACIÓN MASCULINA.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	NO HAY POBLACIÓN TRANSGÉNERO O TRANSEXUAL INGRESADA A LA SECCIÓN. NO EXISTE PROTOCOLO ANTE POBLACIÓN DE LA DIVERSIDAD SEXUAL, SIN EMBARGO, SE HABILITARÍA CELDA ESPECIAL O SE SOLICITARÍA EL TRASLADO DEL JOVEN A CDP SANTIAGO SUR.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	NO APLICA.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NÚMERO ACTUAL DE JÓVENES INGRESADOS FAVORECE UNA ADECUADA ESTRUCTURACIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR CON ESTOS (EJ. DEPORTIVAS), ADEMÁS DE LA SEGURIDAD GENERAL DE LOS INTERNOS.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	NO SE OBSERVAN.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	1. DESARROLLAR PROTOCOLO ESCRITO PARA TRABAJO CON POBLACIÓN TRANSGÉNERO / TRANSEXUAL.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	SIN OBSERVACIONES EN PERIODO ANTERIOR.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	AL MOMENTO DE LA VISITA EXISTE UNA DOTACIÓN DE 17 FUNCIONARIOS: - PLANTA 1 OFICIALES: 1 - PLANTA 2 SUBOFICIALES: 16, UNO CON LICENCIA, TRES DE FRANCO. - PLANTA 3 PROFESIONALES: 2, UNO CON LICENCIA. AL MOMENTO DE LA VISITA HAY 7 FUNCIONARIOS CUBRIENDO EL TURNO PARA LOS 16 JÓVENES INTERNADOS EN EL CENTRO. PARA EL TURNO NOCTURNO, HAY SOLO 3 FUNCIONARIOS DE GENDARMERÍA.
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	EL SISTEMA DE TURNOS ES REGULADO POR EL JEFE DE TURNO EN BASE A LA DOTACIÓN DISPONIBLE. PLANTA 2 TRABAJA DE LUNES A VIERNES, PLANTA 2 POSEE 9 DÍAS FRANCO AL MES, DEBIENDO TOMAR TURNOS DE DÍA DE 8.30 A 17.15 HORAS Y TURNOS NOCTURNOS DE 17.00 A 08.00 HORAS. EN TANTO PLANTA TRES TRABAJA DE LUNES A VIERNES EN HORARIO DE 08 A 17 HORAS.
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	ACTUALMENTE HAY 16 JUVENILES EN EL CENTRO, LO QUE PUEDE SER ATENDIDO POR LA DOTACIÓN DE FUNCIONARIOS, EN CASOS EXTRAORDINARIOS SE PRESTA APOYO POR PARTE DE LA GUARDIA INTERNA, QUE FUNCIONA EN FORMA SEPARADA PARA LOS ADULTOS.
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	RECIENTEMENTE HUBO UNA CAPACITACIÓN A CARGO DEL COORDINADOR JUDICIAL, EL JEFE DE TURNO SE PREOCUPA QUE ASISTAN TODOS LOS FUNCIONARIOS. NO SE PUEDE OBTENER MÁS INFORMACIÓN EN ESTE ITEM, YA QUE JEFE TÉCNICO ESTÁ CON LICENCIA.
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	NO APLICA
6	Señale aspectos favorables a considerar.	ACTUALMENTE HAY 16 JUVENILES EN EL CENTRO, LO QUE PUEDE SER ATENDIDO POR LA DOTACIÓN DE FUNCIONARIOS, EN CASOS EXTRAORDINARIOS SE PRESTA APOYO POR PARTE DE LA GUARDIA INTERNA, QUE FUNCIONA EN FORMA SEPARADA PARA LOS ADULTOS.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	IDELAMENTE SE REQUIERE CONTAR CON MAYOR DOTACIÓN, SOBRE TODO PARA CONTAR CON PERSONAL QUE CUBRA TURNOS DE NOCHE, YA QUE NORMALMENTE ESTE TURNO ES CUBIERTO POR 3 FUNCIONARIOS.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. AUMENTAR LA DOTACIÓN DE TURNOS NOCTURNOS. 2. ESTANDARIZAR Y CAPACITAR, EN GENERAL, RESPECTO DEL PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DE SANCIONES ADMINISTRATIVAS O REGLAMENTARIAS APLICADAS A LOS JÓVENES.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	SIN OBSERVACIONES

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	SI. EXISTE UNA UNIDAD DESTINADA A ESTOS EFECTOS CON DIMENSIONES ADECUADAS A LA CANTIDAD DE JÓVENES. EN EL MOMENTO DE LA VISITA HABITAN DOS JÓVENES Y LAS VENTANAS NO ESTÁN REPARADAS.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD E HIGIENE SON LAS ADECUADAS PARA LA CANTIDAD DE JÓVENES. SE OBSERVA UNA CANTIDAD ADECUADA DE DORMITORIOS Y CAMAS. ASÍ MISMO EL ORDEN Y LIMPIEZA DEL LUGAR SON LAS ADECUADAS. SIN EMBARGO, LOS BAÑOS NECESITAN SER REMODELADOS REMODELACIÓN.
3	¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.	SI.
4	¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	SI. LA SECCIÓN CONTIENE ESPACIOS ADECUADOS PARA LA PERMANENCIA DE LOS JÓVENES. POSEE BIBLIOTECA, COMEDORES, PATIO EXTERIOR TECHADO, CANCHA MULTIUSO, TALLERES DE MUEBLERÍA Y HUERTO. AL MOMENTO DE LA VISITA EL LUGAR SE ENCUENTRA EN MUY BUENAS CONDICIONES DE ORDEN Y LIMPIEZA.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	NO APLICA.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	EXISTE UNA ENFERMERÍA CON EQUIPAMIENTO NECESARIO PARA ATENDER SITUACIONES DE SALUD DE FÁCIL MANEJO. EN CASOS MÁS COMPLEJOS SON DERIVADOS AL HOSPITAL.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	TODAS LAS DEPENDENCIAS DEL CENTRO, EXCLUYENDO LOS BAÑOS, SE ENCUENTRAN EN MUY BUEN ESTADO DE ORDEN Y LIMPIEZA. ARREGLARON LAS VENTANAS DE POLICARBONATO DE LOS DORMITORIOS.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	EN CUANTO A LA FILTRACIÓN OBSERVADA LA VISITA ANTERIOR, NOS SEÑALAN QUE SE HAN REALIZADO DIVERSAS REPARACIONES, PERO NINGUNA DE ELLAS ES SIGNIFICATIVAMENTE EXITOSA, DADO QUE EL PROBLEMA ES UNO MAYOR, QUE ATACA A TODO EL CENTRO DE PUENTE ALTO Y NO SÓLO A LA SECCIÓN JUVENIL, CALIFICANDO A ESTAS INTERVENCIONES COMO "PARCHES", Y NO ATACAN EL

N°	Pregunta	Respuesta
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<p>DICHA SECCIÓN. DOS PALETAS DETECTORAS DE METALES. ARCO DETECTOR DE METALES UBICADO EN LA GUARDIA ARMADA.</p> <p>[REDACTED]</p> <p>SON MEROS AUTODIDACTAS. EL ALTAVOZ FUNCIONA EN EL SECTOR SUR, NORTE Y COMEDOR, EN EL SECTOR ORIENTE NO HAY ALTAVOZ. SE ADVIERTE QUE MANTIENEN IMPRESO EL [REDACTED]</p> <p>ENTRE 18 Y 19 EXTINTORES UBICADOS EN DIVERSAS ZONAS DEL LUGAR. EL EQUIPO DE ESPUMA PRESURIZADA SE UBICA EN EL SECTOR DEL COMEDOR, ZONA DE INGRESO Y SALIDA DE LAS CELDAS. ESTE ELEMENTO ES CARGADO POR LA BRIGADA CONTRA INCENDIOS DE GENCHI Y TIENE UN ALCANCE DE 15 METROS DE MANGUERA Y 15 METROS DE PROYECCIÓN.. ES UTILIZADO EN CADA PRÁCTICA Y CADA 2 MESES CAMBIAN EL AGUA Y EL LIQUIDO. GABINETE DE RED HUMEDA: CONTIENE UNA MANGUERA DE 25 METROS DE EXTENSIÓN, LA QUE SE CONECTA AL SISTEMA DE MOTO BOMBA, ADEMÁS TIENE UN ALCANCE DE 20 METROS. SE HACEN PRUEBAS SEMANALES POR LA EMPRESA AMB, TANTO PARA MANTENCIÓN PREVENTIVA Y CORRECTIVA. EL MATERIAL SE DEJA DESPLEGADO TODAS LAS NOCHES. BOMBEROS CERTIFICA LA RED SECA, ESTO CONSTA EN EL AÑO 2018 EL MES DE ENERO, SE ENCUENTRA VENCIDA ACTUALMENTE, YA QUE DEBÍA SER REVISADA EN ENERO DE 2019, INDICAN QUE ESTO ES UN TEMA QUE ESCAPA A LAS FACULTADES DEL RECINTO PENAL. A LOS EXTINTORES LES TOCA REVISIÓN EN EL MES DE JUNIO DE 2019. SE OBSERVA EL GABINETE COMPLETO CON MATERIAL, NO FUNCIONA CON LLAVES Y SE ENCUENTRA AL INGRESO DE LA SECCIÓN, Y A SU COSTADO HAY 4 EXTINTORES.</p>
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	<p>EXISTE UNA ZONA DE SEGURIDAD UBICADA EN EL PATIO 1 Y OTRA EN EL PATIO 2, ESTE ÚLTIMO ES DONDE SON RECIBIDAS LAS VISITAS. DESDE LAS PIEZAS SE OBSERVA ZONA DE DEMARCACIÓN EN EL SUELO DE LA ZONA DE SEGURIDAD LO MISMO. LA ESCALERA QUE CONECTA DESDE EL COMEDOR, LÑUGAR POR EL CUAL SALEN DESDE LAS CELDAS A LA ZONA DE</p>

N°	Pregunta	Respuesta
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.	<p>SEGURIDAD, NO TIENE PASAMANOS Y TAMPOCO TIENE ESCALINATAS CON GOMA PARA EVITAR CAIDAS. LA SIMBOLOGÍA SE ADVIERTE ÚNCIAMENTE EN LA ZONA DE SEGURIDAD.</p> <p>EL ÚLTIMO SIMULACRO CON BOMBEROS SE REALIZÓ EN EL MES DE JUNIO O JULIO. SE HACE UNO SEMESTRAL CON TODO EL CUERPO DE EMERGENCIA. HASTA LA FECHA NO SE HAN VUELTO A REALIZAR, LA ORDEN PARA LLEVARSE A CABO VIENE DESDE LA DIRECCIÓN GENERAL. DEPENDIENDO DEL TIPO DE SIMULACRO QUE SE REALICE, LOS ORGANISMOS QUE ASISTEN. LA SEMANA ANTERIOR A LA VISITA HUBO UNO DE "INTOXICACIÓN", POR LO CUAL, ASISTIÓ EL SAMU. LOS SIMULACROS SON META INSTITUCIONAL PARA EL RECINTO PENAL.</p>
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes reclusos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	<p>NO EXISTE PROTOCOLO ÚNICO O ESPECÍFICO PARA LA SECCIÓN JUVENIL, OPERAN BAJO EL PLAN DE EMERGENCIAS GENERAL PARA TODO EL RECINTO. SE INDICA QUE HABRÍA UN PROYECTO AL RESPECTO EL CUAL HABRÍA SIDO ELABORADO POR LA JEFA TÉCNICA, EL CUAL HABRÍA SIDO DERIVADO A LA CENTRAL, SIN CONTAR CON MAYORES ANTECEDENTES AL RESPECTO.</p>
7	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>1. SE MEJORAN LAS VENTANAS DE LAS CELDAS. 2. LOS INTEGRANTES DE LAS BRIGADAS TIENEN CONOCIMIENTO DE SUS FUNCIONES Y DESPLIEGUE DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD.</p>
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>1. INEXISTENCIA DE CAPACITACIÓN A LOS [REDACTED]. 2. MEDIDAS DE SEGURIDAD EN ESCALERA QUE CONECTA DESDE LA SALIDA DEL RECINTO DONDE SE ENCUENTRAN RECLUSOS LOS JÓVENES, A LAS ZONAS DE SEGURIDAD. 3. FALTA DE UN PROTOCOLO DE EMERGENCIA PARA LA SECCIÓN JUVENIL. 4. [REDACTED]. 5. SE EVIDENCIARON VARIAS CONEXIONES ELÉCTRICAS ARTESANALES.</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. ELABORAR PROTOCOLO ESPECÍFICO PARA LA SECCIÓN JUVENIL, ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA. 2. MEJORAR LAS VÍAS DE ESCAPE, ESPECIALMENTE SEGURIDAD DE LAS ESCALERAS. 3. CAPACITAR EN EL MANEJO [REDACTED]. 4. CONCEDER A LA SECCIÓN JUVENIL EL [REDACTED]. 5. MEJORAR CONEXIONES ELÉCTRICAS AL INTERIOR DE LAS PIEZAS.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN LAS MISMAS OBSERVACIONES.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	NO ES POSIBLE ACCEDER VÍA DIGITAL A LAS ACTAS, NO ESTABA PERSONA ENCARGADA. LAS ACTAS CONSTAN EN CARPETA FÍSICA. DE LAS SANCIONES QUE SE APLICARON, NO SE ENVIARON AL TRIBUNAL.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	NO SE PUDO VERIFICAR, YA QUE SOLO JEFA TÉCNICA TIENE ACCESO A LA CLAVE DEL COMPUTADOR.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	RIÑAS ENTRE PARES.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.	ANOTACIÓN NEGATIVA Y SEPARACIÓN DE GRUPO. EN CASOS PUNTUALES, SUSPENSIÓN DE VISITAS.
5	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	RUTINAS DIFERENCIADAS EN HORARIOS Y DIFERENTES ESPACIOS FÍSICOS.
6	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	SI, EN CASOS DE MEDIDA DE SEGURIDAD DEL JOVEN. RIÑAS PRINCIPALMENTE.
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	NO.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte	CON LOS FUNCIONARIOS NO HABIA CONFLICTOS. SI CONFLICTOS ENTRE

	Pregunta	Número
	acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	PARES Y LA MEDIDA HABITUAL ES LA SEPARACIÓN DE GRUPO.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	SÓLO SEPARACIÓN DE GRUPO
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	NO EXISTE ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO. NO HAY INFORMACIÓN DE USO DE CELDAS
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	NO HABÍA CASOS DE VULNERACIONES. PERO TAMPOCO HAN INGRESADOS JÓVENES QUE PUEDAN VERSE AFECTADOS POR ESTE TIPO DE DISCRIMINACIÓN.
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	NO APLICA
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	NO SE ADVIERTE
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	NO SE INFORMA SOBRE AQUELLO
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	A NIVEL DE GENDARMERÍA, Y OTRO A NIVEL JUVENIL. NO SE TUVO A LA VISTA
N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	EXISTENCIA DE PROTOCOLO LEY 20.609.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	SÓLO UNA PERSONA MANEJA CLAVE DE COMPUTADOR, POR LO QUE SI NO ESTÁ, NADIE SUBROGA Y NO SE PUEDE ACCEDER A LA INFORMACIÓN.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. CAPACITAR FUNCIONARIOS DE GENDARMERÍA EN TODAS LAS MATERIAS ASOCIADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA SANCIÓN PENAL. 2. DEFINIR SUBROGANCIA DE JEFATURA TÉCNICA Y/O RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN EN ARCHIVO DIGITAL.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	A LA FECHA NO SE HAN ENVIADO DE PARTE

N°	Pregunta	Respuesta
		DE LA SECCIÓN, REGISTRO ESTADÍSTICO DE LAS SANCIONES DISCIPLINARIAS APLICADAS. DE LA VISITA PASADA. SEGÚN RELATO FUNCIONARIOS, HA AUMENTADO NÚMERO DE RIÑAS ENTRE LOS JÓVENES.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	No
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	No
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	Si
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	1.- LOS MEDICAMENTOS NO SE CONSERVAN EN LA UNIDAD. SON TRASLADADOS DESDE LA SECCIÓN DE ADULTOS. 2.- PERSONAL MÉDICO CONCURRE PERIÓDICAMENTE Y DEJA LAS INDICACIONES DE PRESCRIPCIÓN DE FÁRMACOS.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	NO EXISTE UNA COORDINACIÓN DIRECTA SINO QUE A TRAVÉS DE LA SECCIÓN DE ADULTOS
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	1.- SI. HAY UNA EFICIENTE COORDINACIÓN CON UN ORGANISMO ASISTENCIAL EXTERNO (ONG)
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	1.- SI. LAS TAREAS DE SALUD RECAEN EN EL HOSPITAL PENAL. 2.- EXISTEN BUENOS PROTOCOLOS DE TRABAJO
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	1.- EXISTE EL PROCEDIMIENTO PERO NO HAY PACIENTES CON TRATAMIENTO PSIQUIÁTRICO

N°	Pregunta	Si/No
15	Describe la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	1.- SE HACE UNA EXHAUSTIVA Y DOBLE EVALUACIÓN
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	SI

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?.	1.- NO PERO SE ESTÁ ELABORANDO UN PROCEDIMIENTO PARA INSCRIBIR A LOS JÓVENES EN EL CESFAM
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	1.- SOLAMENTE UN CASO POR HERIDA CON ARMA BLANCA
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.	SI. TODOS LOS JÓVENES.
22	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.	SI. EXCEPCIONALMENTE EN EL HOSPITAL SÓTERO DEL RÍO.
23	¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	NO HAY CASOS
24	¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	1.- EXISTE EL CORRESPONDIENTE PROTOCOLO
25	¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?	NO
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	NO
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice	1.- SI. TANTO POR PARTE DE LA ONG COMO POR EL CENTRO PSICOLÓGICO INTEGRAL CEPSE
28	Señale aspectos favorables a considerar.	1.- RAPIDEZ DE LA INTERVENCIÓN DEL HOSPITAL PENAL. 2.- AVANCE DE LA AUTORIZACIÓN SANITARIA QUE ESTARÁ LISTA EN EL AÑO 2020
29	Señale aspectos negativos a considerar.	1.- CARENCIA DE VEHÍCULO. 2.- NECESIDAD DE PARAMÉDICO DIURNO. 2.-FALTAN MÉDICOS PARA LA SECCIÓN JUVENIL
30	Señale observaciones y/o recomendaciones	1.- COMPLETAR LA DOTACIÓN EN SALUD,

N°	Pregunta	Si/No
	para el periodo.	ACORDE CON UN CRITERIO PROFESIONAL Y NIVELES DE DEMANDA REAL. 2.- DISPONER DE UNA AMBULANCIA O ASEGURAR LA EXISTENCIA DE UN VEHÍCULO IDÓNEO PARA ESOS FINES.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	1.- SIGUE FALTANDO EL LIBRO DE VACUNAS

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).	LA OFERTA EDUCATIVA SE ENCUENTRA CUBIERTA POR INSTITUCIÓN EXTERNA OTEC CEPSSII, QUIENES LICITAN PROYECTO POR UN PERÍODO DE DOS AÑOS. (PROYECTO TERMINA EN DICIEMBRE DE 2019) LA OFERTA SE DISTRIBUYE DE LA SIGUIENTE MANERA: EDUCACIÓN TALLERES DE OFICIO ACTIVIDADES DEPORTIVAS

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	NO, SOLO PREPARACIÓN PARA EXÁMENES LIBRES.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior de la Sección? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u modalidad de exámenes libres.	NO, SOLO PREPARACIÓN PARA EXAMENES LIBRES POR DE OTEC CEPSSII. DURANTE LA VISITA A LA SECCIÓN JUVENIL, NO ES POSIBLE OBSERVAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS CLASES.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en la Sección? Describa la organización de la Sección y distribución de jóvenes por salas según edad.	SE DISTRIBUYEN POR NIVEL EDUCATIVO Y TIENEN PROFESORES QUE IMPARTEN LAS ASIGNATURAS DE LENGUAJE MATEMÁTICAS, CIENCIAS, INGLES E HISTORIA
4	Según lo observado el día de la visita, ¿el o los profesionales a cargo se encontraban impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	NO SE PUDO OBSERVAR
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	NO SE PUDO OBSERVAR, PERO TIENEN SALA DE CLASES.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección,	3 EN 3 NB 3 EN 1NM 4 EN 2NM 6 EGRESADOS

N°	Pregunta	Respuesta
7	<p>¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.</p> <p>Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?</p>	NO
8	<p>Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?</p>	SI 6, PARTICIPAN EN TALLERES SOCIOEDUCATIVOS Y CAPACITACIÓN.
9	<p>¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?</p>	TIENEN APOYO DE INSTITUCIÓN EXTERNA.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al jefe técnico. Describalos.</p>	PREPARACIÓN FÍSICA CAMPEONATOS DEPORTIVOS MUEBLARÍA COCINA MÁNDALA
2	<p>¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros).</p>	TALLERISTAS PROFESORES
3	<p>¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?</p>	INTERÉS DEL JOVEN
4	<p>¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?</p>	NINGUNO
5	<p>¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).</p>	TODOS, NO SE PUDO OBSERVAR
6	<p>¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.</p>	COCINA INTERNACIONAL, PORQUE TIENEN UN PRODUCTO INMEDIATO
7	<p>¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.</p>	ELECTRICIDAD
8	<p>¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.</p>	NINGUNA

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	NINGUNA
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	MOTIVACIÓN
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	NO SE IMPARTEN
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	NO SE IMPARTEN
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?	RELATORES
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	MOTIVACIÓN
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constata y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NO SE IMPARTE
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constata y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NO SE IMPARTE
9	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	MUEBLERÍA COCINA
10	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	ELECTRICIDAD
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	NINGUNA
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	SE TIENE INFORMACIÓN DE 3

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	NO
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	DIA DEL NIÑO NAVIDAD FIESTAS PATRIAS
3	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	NO SE PUDO OBSERVAR, NO SE ENCONTRABA JEFA TÉCNICA
4	Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.	JUEGOS DE SALÓN BALONES MAQUINAS DE EJERCICIOS TRX
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	FUTBOLITO, CAMPEONATOS DE TACA TACA
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	SE FACILITAN LIBROS
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	ES SOLO UNA INSTITUCIÓN QUE SE COORDINA CON LA PROVINCIAL DE EDUCACIÓN PARA LA TOMA DE EXÁMENES LIBRES.
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	BUEN RESULTADO DE EXÁMENES LIBRES
9	Señale aspectos favorables a considerar.	BUEN RESULTADO DE LOS EXÁMENES LIBRES
10	Señale aspectos negativos a considerar.	FALTA MÁS HORAS DE DESENCIERRO PARA INTERVENIR
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. LICITAR EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN Y EDUCACIÓN ANTES QUE TERMINE EL ANTERIOR, EN DICIEMBRE 2019, PARA QUE HAYA CONTINUIDAD EN EL PROCESO. 2. AUMENTAR LAS HORAS DE DESENCIERRO PARA OPTIMIZAR LOS RECURSOS DE RUTINA. 3. OTORGAR UN MAYOR NÚMERO DE HORAS DE CLASES 4. PROMOVER ENTRE LOS JÓVENES LOS BENEFICIOS

N°	Pregunta	Respuesta
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	EXTRACARCELARIOS. 5. FORTALECER LA RUTINA EDUCATIVA PARA LOS EGRESADOS DE ENSEÑANZA MEDIA. SUPERADAS

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	SE PREPARAN EN CENTRAL POR OTROS INTERNOS Y SUPERVISADO POR NUTRICIONISTA DE GENDARMERÍA, SE TRASLADA POR "MOZOS" A LA SECCIÓN JUVENIL
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	SI
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	SI
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Existe registro de menú semanal y planificación horaria para la distribución de alimentos-
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	SI CUMPLE
6	Consulte y luego describa si la Sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	SI, POR INSTRUCCIÓN DE ENFERMERÍA
7	Verifique las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	TIENEN COMEDOR, CON SILLAS Y MESAS. TODO LIMPIO
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	SI CUMPLE.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	CUMPLE CON LOS ESTÁNDARES.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	NINGUNO
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	MANTENER LAS PRÁCTICAS EN ESTE ÍTEM
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO EXISTEN

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	ESTA A CARGO DEL PAI PADRE CHANGO. ACABAN DE ADJUDICARSE LA LICITACION. PARTIERON EN ENERO DE 2019 .ESTABAN EN UNA ACTIVIDAD DE AUTO CUIDADO, POR LO CUAL, LAS PREGUNTAS SE LLEVAN A CABO EN FORMA TELEFÓNICA, RESPONDIENDO [REDACTED] [REDACTED] SE COMPONE POR UN

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	<p>PSICÓLOGO Y MEDIO, YA QUE SON 66 HORAS DE ESTA ESPECIALIDAD A LA SEMANA. SU FUNCIÓN ES DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA, PSICOTERAPIA, INTERVENCIÓN DEL DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL. UN TERAPEUTA OCUPACIONAL, 44 HORAS SEMANALES, SU FUNCIÓN ES INTERVENCIÓN EN LOS ASPECTOS OCUPACIONALES. UN TRABAJADOR SOCIAL, 44 HORAS SEMANALES, SU FUNCIÓN ES INTERVENCIÓN FAMILIAR Y DE REDES CON LOS USUARIOS. TÉCNICO EN REHABILITACIÓN, 44 HORAS SEMANALES, SU FUNCIÓN ES INTERVENIR EN LOS ASPECTOS DE CONSUMO PROBLEMÁTICO. UN MÉDICO, 13 HORAS SEMANALES, SU FUNCIÓN ES EN INTERVENCIÓN EN SALUD MENTAL. UN TALLERISTA DE DEPORTE, 5 HORAS SEMANALES, REALIZA TODA LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTIVA. UN DIRECTOR, CON 44 HORAS SEMANALES, VE TODA LA GESTIÓN DIRECTIVA Y COORDINACIÓN DEL CENTRO.</p> <p>SÍ. TAMIZAJE Y EL ASSIT (MIDE EL CONSUMO PRPROBLEMÁTICO) ADEMÁS SE UTILIZA EL DIAGNÓSTICO PSICOSOCIAL, VÍA ENTREVISTA CLÍNICA, LA QUE SE REALIZA TRAS DERIVACIÓN DEL PROYECTO PSICOSOCIAL, QUE TAMBIÉN OPERA DENTRO DEL CENTRO. TAMBIÉN LA JEFATURA TÉCNICA DEL CENTRO PUEDE DERIVAR.</p>
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contraderivación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	<p>CUANDO LLEGAN HAY COMPLEMENTARIEDAD DE INTERVENCIÓN CON EQUIPO PSICOSOCIAL Y CONTRADERIVACIÓN. SI EL INTERNO ESTÁ EN EL MEDIO LIBRE SE DERIVA AL PAI DE TRATAMIENTO EN MEDIO LIBRE. EN ESTOS CASOS SE HACE UN SEGUIMIENTO A FIN DE DEJARLO EN UN TRATAMIENTO INTENSIVO AMBULATORIO AFUERA.</p>
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	<p>SÍ, SE INDICA EN LA FICHA CLÍNICA, LA QUE MANTIENE EL EQUIPO LICITADO SENDA, EN ESTE CASO PAI PADRE CHANGO. ESTA FICHA ESTA EN UN ARCHIVADOR, NO EXISTE FICHA DIGITAL.</p>
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	<p>SE HACEN REUNIONES SEMANALES, EN UNA OFICINA QUE TIENE EL PROGRAMA EN PUENTE ALTO, FUERA DEL MISMO CENTRO, PARTICIPA TODO EL EQUIPO. ADEMÁS HAY REUNIONES TECNICAS DE COORDINACIÓN, QUE TAMBIÉN SON SEMANALES, Y SE REALIZAN PARA COORDINAR LAS ACTIVIDADES SEMANALES DE LA ACTIVIDAD TERAPUETICA.</p>
6	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>SE HACE UN TRABAJO INDIVIDUALIZADO. SE INCORPORAN MUCHAS ACTIVIDADES DE</p>

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos negativos a considerar.	ACOMPAÑAMIENTO DIARIO, POR EJEMPLO EN BASE A TALLERES. 1. NO TIENEN ACCESO A INTERNET. 2. POCO ESPACIO Y DE MALA CALIDAD. 3. INMOBILIARIO INADCUADO. 4. ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN DEFICIENTE.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. AUMENTAR EL ESPACIO FÍSICO PARA TRABAJAR EN MATERIA DE DROGAS. 2. MEJORAR LAS CONDICIONES DEL ESPACIO (ESPECÍFICAMENTE ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN). 3. HABILITAR UNA CONEXIÓN A INTERNET PARA PAI.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	SIN OBSERVACIONES, SE HACE PRESNETE QUE ESTE PAI OPERA DESDE ENERO DE 2019

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTATAR, LO SIGUIENTE: - EN EL PATIO 1 SE REALIZAN LAS VISITAS FAMILIARES LOS DÍAS LUNES Y MIÉRCOLES. LAS VISITAS CONYUGALES SE REALIZAN EN LAS PROPIAS PIEZAS DE LOS JÓVENES. SE CONCEDEN 3 VISITAS AL MES. SE CUENTA CON CALENDARIO PARA PLANIFICAR ESTAS VISITAS.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	DURANTE LA SUPERVISIÓN SE LOGRA CONSTATAR, EL DESARROLLO DE VISITAS INTIMAS, LAS QUE SE DESARROLLAN AL INTERIOR DE CADA CELDA.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	DURANTE LA SUPERVISIÓN SE LOGRA CONSTATAR, LO SIGUIENTE: - LAS VISITAS DE ABOGADOS SE REALIZAN EN LA MISMA SALA DONDE FUNCIONA EL PROGRAMA DE DROGAS, APRECIÁNDOSE ESPACIOS REDUCIDOS PARA EL DESARROLLO DE ACCIONES QUE GARANTICEN LOS DERECHOS DE LOS JÓVENES AL INTERIOR DEL RECINTO.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTATAR, LO SIGUIENTE: - EL CENTRO LOGRA MANTENER LOS EXPEDIENTES DE EJECUCIÓN CON INFORMACIÓN DEBIDAMENTE ORDENADA POR PESTAÑAS Y DAN CUENTA DE UNA GESTIÓN DE SOLICITUDES DE VISITAS DE LOS ABOGADOS.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTATAR, LO SIGUIENTE: A. EXISTEN 2 BUZONES EN EL RECINTO. B. LOS INTERNOS LE DAN POCO USO. C. SE ENCUENTRAN A LA VISTA DE LOS JÓVENES Y SUS FAMILIARES CUANDO REALIZAN LAS VISITAS. D. NO HAY CONSTANCIA DE ESTRATEGIAS O PRÁCTICAS QUE

N°	Pregunta	Respuesta
	expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios.	INCENTIVEN SU USO. F. LOS JÓVENES EXPRESAN DESCONFIANZA RESPECTO AL IMPACTO DEL BUZÓN COMO UNA ESTRATEGIAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS INTERNOS, PERCIBIÉNDOLO COMO UN RIESGO, PREFIRIENDO NO RECURRIR A ESTE DISPOSITIVO.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTATAR, LO SIGUIENTE: A. SE HAN PRESENTADO ESTA MODALIDAD DE SANCIONES. B. SE RESTRINGE LA PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y DERECHO A LAS VISITAS ÍNTIMAS.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTATAR, LO SIGUIENTE: EN GENERAL, SE OBSERVAN ESFUERZOS POR MEJORAR LAS CONDICIONES DE LOS JÓVENES, SIN EMBARGO SE DEBE FORTALECER LOS FINES EDUCATIVOS DE LA SANCIÓN, APRECIÁNDOSE, DURANTE LA RUTINA DIARIA.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTATAR, LO SIGUIENTE: A. EXISTEN ESCASOS AVANCES RESPECTO A LA VISITA ANTERIOR. B. SE OBSERVAN PROBLEMAS DE HABITABILIDAD, CON ENTORNOS PRECARIOS, Y CON PROBLEMAS DE MANTENCIÓN. C. HAY UNA MALA DISTRIBUCIÓN DE LOS ESPACIOS PARA TALLERES Y PARA REALIZAR ACTIVIDADES DEPORTIVAS.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. GENERAR ESTRATEGIAS PARA INCENTIVAR EL USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS 2. DISPONER EN LOS EXPEDIENTES DE LOS JÓVENES LA INFORMACIÓN Y COORDINACIÓN DE LAS VISITAS DE LOS ABOGADOS, CON EL FIN DE FACILITAR SU REVISIÓN. 3. ENFATIZAR LOS ESFUERZOS PARA QUE LOS ENTORNOS CUMPLAN CON LOS ELEMENTOS MÍNIMOS DE HABITABILIDAD, QUE GARANTICEN LOS FINES EDUCATIVOS Y DE REINSERCIÓN SOCIAL, DESDE UN ENFOQUE BASADO EN LOS DERECHOS DE LOS JÓVENES SANCIONADOS.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	OBSERVACIONES ANTERIORES, SE ENCUENTRAN PENDIENTES Y CON NIVELES ESCASOS AVANCES.