

Acta de Visita

Centro	: CP LA SERENA
Director	: Carlos Navarro Herrera
Correo electrónico	: carlosh.navarro@gendarmeria.cl
Dirección	:
Región	: Coquimbo

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	26/03/2019
2	Fecha Visita Anterior	18/10/2018
3	Hora inicio visita	11.50
4	Hora término visita	13.15
5	Nombre Centro	Complejo Penitenciario de La Serena
6	Dirección	Huachalaluma sin número
7	Comuna	La Serena
8	Año Construcción	2006
9	Fono	512 558461
10	Fecha de emisión de informe	09-04-2018
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	Pedro Sanhueza/Coronel
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	Patricio Rojas /Sub oficial mayor

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
13	PEDRO ROJAS	PODER JUDICIAL	
14	JUAN PABLO OTREJON	MINISTERIO PÚBLICO	
15	PAOLA DINAMARCA	UNIVERSIDAD DE LA SERENA	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	ANTONIO ALVAREZ	CORPORACIÓN GABRIELA MISTRAL	
17	ALEJANDRO GARCÍA	DEFENSORIA PENAL	
18	SANDRA CORVALAN	SEREMI DE JUSTICIA Y DDHH	
19	FELIPE RIOSECO	SEREMI DE JUSTICIA Y DDHH	
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			

I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No existe sobre población
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	No aplica
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior de la Sección.	Un joven por celda. Patio y comedor compartido.

N°	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	No aplica. No hay población femenina.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	No aplica. No hay población transgénero/transsexual
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica. No hay niños en la sección
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No existe sobre población
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No se observan en este factor. El equipo de intervención es mayor que la cantidad de jóvenes en la sección.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	No hay para este factor. En caso de existir población LGBT el problema se estima sería de segregación y no de capacidad
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay asociados para este factor

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	1 Jefe de Sección, 3 funcionario de turno 24 horas, dos funcionarios de lunes a viernes 1 Jefe Técnico
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	1 Jefe de Sección, 3 funcionario de turno 24 horas, dos funcionarios de lunes a viernes 1 Jefe Técnico
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	No. El equipo de intervención es mayor al número de jóvenes de la sección.
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	No observado.
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	No aplica. No hay mujeres en la sección.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Equipo de intervención se encontraría completo y su funcionamiento sería ininterrumpido.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	No se observan para este factor.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Dar continuidad a la permanencia de los equipos de trabajo
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mejoró la permanencia del equipo de intervención y del Jefe Técnico GENCHI, situación que había sido observada reiteradamente por la CISC.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de	No existe un espacio exclusivo, se ocupa sala de visita ya que no existe otro lugar

N°	Pregunta	Respuesta
	separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	Buena
3	¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.	Al momento de la visita no hay agua caliente implementada, pero se estaban realizando trabajos para contar con ella en el corto plazo
4	¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Según lo revisado cuentan con equipamiento, pero este no parece suficiente, espacialmente en lo relativo a capacitación y recreación
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No aplica
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Buenas condiciones
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Buenas condiciones generales de la sección
8	Señale aspectos negativos a considerar.	El patio no cuenta con techo protección que permita que los jóvenes cuenten con un espacio para poder cobijarse de la lluvia, la humedad o el sol. La sección, en los dormitorios de los jóvenes no cuenta con agua caliente
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Terminar la instalación de agua caliente al interior de la sección. Gestionar recursos para dotar al patio de un techo en el que los jóvenes puedan contar con algún cobijo en caso de lluvia, sol y otros eventos de la naturaleza. Gestionar recursos para dotar de mayor equipamiento para recreación y capacitación de los jóvenes de la sección.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No revisado

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcaide en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	La cadena de responsabilidades es el Personal de trato directo, Jefe de Sección, Jefe de complejo, conducto regular frente a cualquier situación de emergencia
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcaide en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	Operativo las 24 horas.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura	Debidamente certificado.

N°	Pregunta	Respuesta
4	total del centro, última revisión de bomberos). ¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Si existen
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.	Se realizan dos al año.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Describalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Existen. Según lo informado no han sido utilizados en el último periodo.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	La seguridad del recinto, siendo este uno concesionado, es buena, cumple los estándares previstos por el legislador y es posible verificar su operatividad.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No observado .
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantener el buen trabajo realizado
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Existe un registro de los antecedentes de salud Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Si existen
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Tenencia de elementos prohibidos
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos	Suspensión de llamado semanal

N°	Pregunta	Respuesta
	de comisión de faltas graves.	
5	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	Se realiza de manera normal y diferenciada.
6	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	No
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No

Convivencia

	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	No existen
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Se invita al joven a deponer su actitud.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	No se ocupa jamás, solo se invita a deponer actitud.
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No existen
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No existen
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su	No existen mayores conflictos

	Pregunta	Número
	respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No
N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay sobre población lo que facilita el trabajo y evita conflictos.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay forma de aplicar segregación en patio, comedores. En caso de existir conflictos esto es un problema.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Insistir en la posibilidad de separación y/ segregación en patio
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene la necesidad de activar protocolos de acción en caso de recibir población de minorías sexuales. No existen al momento de la visita.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	No
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	No existen medicamentos en sección se manejan en Hospital penal.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	Sí. Se hace a través del doctor del equipo de intervención y hospital penal.
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Si existe, a través del médico del equipo de intervención

N°	Pregunta	Si/No
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Si existe. Existe hospital penal. La Sección juvenil se relaciona con el hospital penal a través del médico del equipo de intervención, quién también trabaja en el hospital penal.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	Hay registros.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	Evaluación profesional, derivada a hospital en casos de requerir Psiquiatra.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Si

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?.	Se maneja en hospital penal.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Sí. Gestiones asociadas a restituir prótesis ocular.
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.	Si, controles médicos
22	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.	No
23	¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Se informa que no se han presentados casos
24	¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Personal de trato directo deriva a hospital penal y se realizan las derivaciones que correspondan
25	¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?	No hay fallecimientos
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No
27	¿Los jóvenes están en control regular con	Si

N°	Pregunta	Si/No
	psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice	
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Médico del equipo de intervención trabaja además en el hospital penal lo que facilita las coordinaciones.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	No. obs.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Continuar con las coordinaciones con la red de salud
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observaciones. Cerradas en seguimiento.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).	Modalidad de exámenes libres.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	Si, exámenes libres
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior de la Sección? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u modalidad de exámenes libres.	Exámenes libres
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en la Sección? Describa la organización de la Sección y distribución de jóvenes por salas según edad.	Tienen apoyo del equipo de intervención
4	Según lo observado el día de la visita, ¿el o los profesionales a cargo se encontraban impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	No se observó actividad educacional al momento de la visita. Los jóvenes se encontraban en el patio
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	No observado
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los	

N°	Pregunta	Respuesta
7	<p>jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.</p> <p>Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?</p>	
8	<p>Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?</p>	
9	<p>¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?</p>	<p>No existen. Sólo tienen modalidad de exámenes libres. No existe mayor participación del Ministerio de Educación en la Sección</p>

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al jefe técnico. Descríbalos.</p>	Arte y deporte
2	<p>¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros).</p>	Monitores de cada área
3	<p>¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?</p>	Todos participan
4	<p>¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?</p>	No se piden requisitos
5	<p>¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).</p>	5 (la población existente en el centro al momento de la visita es de 5, 2 se encontraban esperando traslado a Copiapo durante el día)
6	<p>¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.</p>	Deporte
7	<p>¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.</p>	Arte
8	<p>¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.</p>	Motivación de los internos.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	No hay capacitaciones
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	No aplica
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	No aplica
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?	No aplica
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	No aplica
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No aplica
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No aplica
9	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	No aplica
10	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	No aplica
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	No aplica
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	No aplica

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	No
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Deporte
3	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	
4	Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.	
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Baby futbol, tenis, gimnasia.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Son ocupadas por Profesionales de proyecto licitado
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Si
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	El día de la visita los jóvenes se encontraban en el patio sin actividad.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Existencia de proyecto licitado
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Al momento de la visita lo jóvenes se encontraban sin actividad en el patio. (la CISC llegó a sección cerca de la hora de almuerzo)
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Falta oferta educativa y de capacitación
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin obs.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Distribución al módulo desde cocina interna.
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Sí

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Sí
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Sí
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Sí
6	Consulte y luego describa si la Sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Según lo revisado sería así, ahora bien, este análisis se hace al ingreso del joven al recinto penal, por lo que no existe una revisión posterior en el tiempo que permita realizar ajustes en caso de ser pertinente los mismos
7	Verifique las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	Área de distribución y almuerzo limpias
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Se realiza en condiciones dignas
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Correcto manejo y manipulación de alimentos, espacios limpios y ordenados tanto los de distribución como los de alimentación
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Que la evaluación nutricional se haga con periodicidad por nutricionista, no basta con una revisión inicial.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Solicitar que los jóvenes sean periódicamente evaluados en su requerimiento nutricional
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No revisado

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	PII a través de IGI Y PTI SMART de SENDA
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	Si, de tamizajes
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contraderivación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	No se derivan puesto que el tratamiento se desarrolla en la sección
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Si
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	Si equipo licitado

N°	Pregunta	Respuesta
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Existencia de equipo licitado
7	Señale aspectos negativos a considerar.	No existe en la región dispositivo que permita atender casos más complejos o desintoxicación
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Continuar con el seguimiento de cada joven.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Existe equipo licitado y estaría interviniendo en problemática de drogas

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Espacio limpio, amplio y con la privacidad suficiente para ellas. Sí, se hace presente que el espacio es muy helado, lo que genera la duda a la comisión en orden a la comodidad para las visitas en periodos de invierno, considerando que algunos de los jóvenes son padres de niños pequeños.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	Sí
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Según lo informado por los jóvenes, el espacio es adecuado y privado
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	No revisado
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios.	Existe un buzón, pero no es utilizado por los jóvenes.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No se han producido situaciones al efecto.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Si bien el buzón de reclamos y sugerencias existe y los jóvenes han sido instados a usarlo, en la práctica estos han encontrado en la comunicación directa con el personal de la sección espacio suficiente para poder plantear sus requerimientos y dudas
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Había, al momento de la visita, 2 jóvenes, de 6,

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	que no eran de la región. Parece importante a la comisión que Gendarmería evite como sanción el traslado de jóvenes de una región a otra, pues esto provoca desarraigo de estos. Evitar o corregir los traslados entre regiones de jóvenes de la sección pues esto afecta al arraigo familiar del joven.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No revisado