

## Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC San Bernardo
Director	: MIGUEL ANGEL GONZÁLEZ RUBIO
Correo electrónico	: ma.gonzalez@sename.cl
Dirección	: San Francisco N°16361 San Bernardo
Región	: Metropolitana de Santiago

### Inicio Acta de Visita

#### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	09/05/2019
2	Fecha Visita Anterior	09/10/2018
3	Hora inicio visita	15:00 PM
4	Hora término visita	17:40 PM
5	Nombre Centro	CIP SAN BERNARDO
6	Dirección	SAN FRANCISCO N° 16361
7	Comuna	SAN BERNARDO
8	Año Construcción	1994
9	Fono	225923300
10	Nombre Director / Profesión	MIGUEL ANGEL GONZÁLEZ RUBIO / ABOGADO
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	LORETO KRAUSE MARTÍNEZ / PSICÓLOGA
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	CRISTIÁN GONZÁLEZ PINO / CONTADOR AUDITOR
13	Fecha de emisión de informe	12/06/2019
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	CAPITÁN PEDRO MOLINA BURGOS

#### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	CAROLINA LAVÍN ALIAGA	SEREMI RM JUSTICIA Y DD.HH.	
16	DANIELA CARRASCO	FUNDACIÓN DEM	

Nº	Nombre	Institución	Firma
	PLAZA		
17	CLAUDIO JERIA NÚÑEZ	CORPORACIÓN ACJ	
18	BERNARDO VÁSQUEZ BUSTOS	FUNDACIÓN REINVENTARSE	
19	BERNARDITA FREZ CISCUTTI	COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS	
20	FRANCISCA KEUTMANN MEYER	PROY. REINSERCIÓN UNIVERSIDAD DE CHILE	
21	JUAN BUSTOS CARO	PROY. VÍCTIMAS UNIVERSIDAD CATÓLICA	
22	ALVARO ARRIAGADA NORAMBUENA	UNIVERSIDAD ARTURO PRAT	
23	CARLOS HERRERA VICENCIO	UNIVERSIDAD CARDENAL SILVA HENRÍQUEZ	
24	HUMBERTO ALVAREZ POZO	UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO	
25	FABIOLA URRUTIA RUIZ	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
26	FRANCISCO RAMOS PAZÓ	CORTE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
27	CARLOS ESCOBAR SALAZAR	CORTE APELACIONES DE SANTIAGO	

N°	Nombre	Institución	Firma
28	CÉSAR GALLARDO VÁSQUEZ	MINISTERIO PÚBLICO	

## I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	AL IGUAL QUE EN LA VISITA ANTERIOR. NO EXISTE SOBREPoblación. ACTUALMENTE HAY 79 JÓVENES DISTRIBUIDOS EN 4 CASAS. A SU VEZ HAY 110 PLAZAS EN TOTAL, LO CUAL INCREMENTÓ RESPECTO AL 2018 DONDE HABÍA 90 PLAZAS. ESTE AUMENTO DE PLAZAS SE GENERO YA QUE DESDE LA DIRECCIÓN REGIONAL SE CAMBIÓ EL ESTÁNDAR A 2 JÓVENES POR DORMITORIO. A CONTINUACIÓN SE DETALLA LA DISTRIBUCIÓN POR CASA: LA CASA 1 ES DE SEPARACIÓN DE GRUPOS, LA CUAL CUENTA CON 6 JÓVENES Y 10 PLAZAS. LA CASA 2 (BAJA VULNERABILIDAD) TIENE ACTUALMENTE 42 JÓVENES Y DISPONE DE UN TOTAL DE 54 PLAZAS. LA CASA 3 (MEDIANA VULNERABILIDAD) TIENE ACTUALMENTE 28 JÓVENES Y DISPONE DE UN TOTAL DE 42 PLAZAS. LA CASA 4 (ALTA VULNERABILIDAD) TIENE ACTUALMENTE 9 JÓVENES Y DISPONE DE 14 PLAZAS. ESTO DEBIDO A QUE EL 2DO PISO SE ENCUENTRA ACTUALMENTE CLAUSURADO POR TEMAS DE INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD (REVISAR ESTO EN 2DO SEMESTRE 2019). LA CASA 5 ESTÁ VACÍA. ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN ETAPA DE LICITACIÓN PARA SU DEMOLICIÓN Y DISEÑO. ESTO ES UN ASPECTO QUE LLEVAN BASTANTE TIEMPO. NO SE ESPECIFICÓ HACE CUANTO TIEMPO. REVISAR ESTO EN 2DO SEMESTRE 2019).
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	SE INDICÓ QUE NO HAN TENIDO QUE ENFRENTAR DICHA SITUACIÓN. PERO EN CASO DE, SE CONSIDERARÁ MAXIMIZAR LO MÁS POSIBLE LOS ESPACIOS, AUMENTANDO LAS CAMAS POR DORMITORIO. PREVIA AUTORIZACIÓN A LA UNIDAD DE JUSTICIA JUVENIL DE SENAME.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	AL IGUAL QUE EN LA VISITA ANTERIOR, EXISTE LA FICHA DE SEGREGACIÓN QUE SE APLICA AL INGRESO DEL JOVEN AL CENTRO. ESTA FICHA DETERMINA EN BASE A FACTORES ESTÁTICOS Y DINÁMICOS LA VULNERABILIDAD CRIMINÓGENA, LO QUE FACILITARÍA DETERMINAR EL TIPO DE INTERVENCIÓN. A ESTO SE LE SUMA UNA ENTREVISTA AL JOVEN PARA SABER SUS RELACIONES CON LOS DEMÁS JÓVENES.

N°	Pregunta	Respuesta
		TODOS ESTOS SE REALIZAN INMEDIATAMENTE A LA LLEGADA DE LOS JÓVENES, LA CUAL EN LA GRAN MAYORÍA DE LAS VECES OCURRE CERCA DE LA MEDIA NOCHE.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	NO APLICA.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	AL IGUAL QUE LA VISITA ANTERIOR EXPRESAN QUE NO EXISTE PROTOCOLO, SIN EMBARGO, LA JEFA TÉCNICA DEL CENTRO SEÑALA QUE POR CONOCIMIENTO REGIONAL SE SABE QUE DEBE SOLICITARSE TRASLADO A CIP SANTIAGO A TRAVÉS DE LA SUPERVISORA TÉCNICA DE SENAME.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO APLICA.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	SE OBSERVAN AL IGUAL QUE EN LA VISITA ANTERIOR QUE EL CENTRO CUENTA CON ÁREAS VERDES, LO QUE DE ALGÚN MODO MINIMIZA EL IMPACTO NEGATIVO Y EL MANEJO DEL ESTRÉS DE LOS JÓVENES. JEFA TÉCNICA SEÑALA QUE EL MANEJO AL INTERIOR DE LAS CASAS ACTUALMENTE SE HACE CON PEC Y EDUCADOR, LO QUE REPORTA UNA VALORACIÓN POR PARTE DEL EQUIPO. A ESTO SE LE SUMAN LA ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS DE: - DISCRIMINACIÓN - SEPARACIÓN DE GRUPOS - MANUAL DE COMITÉ DE DISCIPLINA
8	Señale aspectos negativos a considerar.	NO EXISTE UN PROYECTO CLARO PARA LA DEMOLICIÓN Y PRÓXIMA CONTRUCCIÓN DE NUEVA CASA 5. EL CENTRO TIENE 24 AÑOS Y EL DETERIORO ES EVIDENTE. NO SE HA ARREGLADO LA SITUACIÓN DE SEGURIDAD DE LA RAMPA QUE CONECTA EL 1ER Y 2DO PISO DE LA CASA 4.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	1. LA SITUACIÓN DEL 2DO PISO DE LA CASA 4, EL CUAL NO SE HA PODIDO UTILIZAR POR DAÑOS EN LA RAMPA DE EMERGENCIA. 2. ESTABLECER UN PROTOCOLO DEFINIDO Y POR ESCRITO RESPECTO AL PLAN DE ACCIÓN SOBRE UNA POSIBLE SOBREPOBLACIÓN Y DERIVACIÓN DE JOVEN TRANSGENERO O TRANSEXUAL. 3. AGILIZAR EL PLAN DE REMODELACIÓN O RECONSTRUCCION DE CASA 5.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENE OBSERVACIÓN DE CASA 5 EN ESTADO DE ABANDONO.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en	AL MOMENTO DE LA VISITA, LA DOTACIÓN CORRESPONDE A 137 FUNCIONARIOS: 1

N°	Pregunta	Respuesta
	el centro CIP CRC al momento de la visita.	<p>DIRECTOR 2 JEFE TÉCNICO 1 JEFE ADMINISTRATIVO 11 PROFESIONAL RESPONSABLE DE CASOS 11 PROFESIONAL INTERVENCIÓN CLÍNICA 2 COORDINADORES FORMATIVOS 23 ETD NOCTURNO 17 ETD DIURNO 10 MANIPULADORES DE ALIMENTOS 5 AUXILIAR DE ASEO 3 COORDINADOR DE TURNO DIURNO 1 COORDINADOR DE TURNO NOCTURNO 6 SECRETARIA 7 MONITOR DE TALLER 1 ABOGADA 3 CONDUCTORES 4 TÉCNICO EN ENFERMERÍA 4 ENCARGADOS DE ENFERMERÍA 1 NUTRICIONISTA 1 MEDICO PSIQUIATRA 1 ENCARGADO DE CONTABILIDAD / PRESUPUESTO 1 PROFESORA DE EDUCACIÓN FISICA 1 PROFESOR DE ARTE 2 TERAPEUTAS OCUPACIONALES 1 PROFESIONAL DE APOYO A LA SEGURIDAD 3 ENCARGADO DE BODEGA 2 ENCARGADO DE INGRESOS 2 ENCARGADO DE PERSONAL 1 ENCARGADO DE SERVICIOS GENERALES 1 ENCARGADO DE ADQUISICIONES 2 MÉDICO (EXTERNO) 1 ESTAFETA 2 AUXILIAR DE LAVANDERÍA / ROPERÍA 1 AUXILIAR DE MANTENCIÓN / ELECTRICISTA 2 AUXILIAR DE MANTENCIÓN</p>
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	<p>HAY CARGOS VACANTES CORRESPONDIENTES A FUNCIONARIOS QUE HAN JUBILADO Y QUE NO SE HAN REPUESTO; FUNCIONARIOS DESTINADOS A OTROS LUGARES EN COMISIÓN DE SERVICIO QUE NO HAN SIDO REEMPLAZADOS Y HAY 5 CARGOS QUE SE HAN DECLARADO DESIERTOS EN LOS CONCURSOS RESPECTIVOS QUE NO SE HAN VUELTO A CONVOCAR A CONCURSO.HAY 4 CARGOS EN ETAPA DE EVALUACIÓN CURRICULAR.</p>
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	<p>DESDE OCTUBRE A LA FECHA, SE HAN REALIZADO LAS SIGUIENTES CAPACITACIONES: - CURSO DE CIRCULAR N° 4 GESTIÓN DE CASOS NNA EXTRANJEROS EN SITUACIÓN MIGRATORIA IRREGULAR - LEY DE IDENTIDAD DE GÉNERO - FUNDAMENTO DE BUENAS PRÁCTICAS EN MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS. - LIDERAZGO - ORIENTACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS EN SERVICIOS PÚBLICOS - PROTOCOLO LEY N° 20.609 MEDIDAS CONTRA LA DISCRIMINACIÓN. - PREVENCIÓN DEL DESGASTE LABORAL PARA TRABAJADORES DE TRATO DIRECTO DEL SISTEMA DE PROTECCION DE DERECHOS Y JUSTICIA JUVENIL DEL SERVICIO NACIONAL DE MENORES. SE ESTIMA QUE SON PERTINENTES AUNQUE CON MAYOR ENFOQUE EN EL ÁREA TÉCNICA. ESTAS ACTIVIDADES SE COMUNICAN AL PERSONAL VÍA CORREO ELECTRÓNICO Y</p>

N°	Pregunta	Respuesta
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	SE SOCIALIZAN EN LAS REUNIONES DEL ÁREA PSICOSOCIAL.  NO APLICA
5	Señale aspectos favorables a considerar.	- SE APRECIA MAYOR RAPIDEZ EN EL MECANISMO PARA PROVEER CARGOS QUE SOLO REQUIEREN REEMPLAZOS. - SE HA REGULARIZADO EL USO DE HORAS COMPENSATORIAS. - SE IMPLEMENTARÁN EN EL CORTO PLAZO COMPUTADOR CON INFORMACIÓN DE CONSULTA PARA EL PERSONAL DEL CENTRO: REVISIÓN DE LIQUIDACIONES DE SUELDO, HORARIO ENTRADA / SALIDA, ETC.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	- EXISTE DEMORA EN PROVEER PUESTOS QUE QUEDAN VACANTES Y AQUELLOS CARGOS QUE QUEDAN DESIERTOS LUEGO DE LOS CONCURSOS; ESTO ÚLTIMO DEPENDE DE DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. SOLICITAR A DIRECCIÓN NACIONAL APERTURA DE CONCURSOS PARA PROVEER CARGOS VACANTES 2. RECUPERAR LA DOTACIÓN DE LA OFICINA DE ESTADÍSTICA CON SU PLANTA ORIGINAL (3 PROFESIONALES) PARA ASEGURAR UN PROCESO ROBUSTO DE INGRESO Y DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN, YA QUE SE INFORMÓ DE DEMORAS EN ORDENES DE LIBERTAD DE ALGUNOS JÓVENES, AL NO EXISTIR PERSONAL IDONEO, PRINCIPALMENTE EN JORNADA VESPERTINA) 3. ESTANDARIZAR Y CAPACITAR, EN GENERAL, RESPECTO DEL PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DE SANCIONES ADMINISTRATIVAS O REGLAMENTARIAS APLICADAS A LOS ADOLESCENTES.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	- SE SUBSANAN OBSERVACIONES RELACIONADAS A LA DIFUSIÓN DE CONTENIDOS DE CAPACITACIÓN EN INSTANCIAS DE REUNIONES TÉCNICAS Y EXISTE CONTROL Y MONITOREO MENSUAL RESPECTO DE LA DOCUMENTACIÓN Y PLAZOS PARA REGULARIZAR PERMISOS ADMINISTRATIVOS, FERIADOS LEGALES, PERMISOS COMPENSATORIOS Y PAGO DE HORAS EXTRAS.

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad,	SI EXISTE. LA CASA 1 ESTÁ DESTINADA PARA IMPLEMENTAR MEDIDAS DE SEPARACIÓN. ESTA CASA ES MUY GRANDE PARA QUE SÓLO HABITEN ENTRE 2 Y 4 JÓVENES. EN CUANTO AL MURO

N°	Pregunta	Respuesta
	ventilación, vigilancia.	COLINDANTE ENTRE LA CASA 1 Y 4, SE PUSIERON TAMBORES Y UN MURO DE POLICARBONATO DE 3 METROS PARA EVITAR QUE LOS JÓVENES SE PASEN DE UNA CASA A OTRA.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	LOS BAÑOS NO CUENTAN NO BUENAS CONDICIONES DE USO, ESTOS ESTÁN VIEJOS Y FALTA REMODELACIÓN. LOS DORMITORIOS A SU VEZ LES FALTA HIGIENE Y ASEO, ADEMÁS DE VENTILACIÓN. LOS DORMITORIOS CUENTAN CON TELEVISORES PARA LA RECREACIÓN DE LOS JÓVENES. EL CENTRO ESTÁ LLENO DE PERROS Y GATOS LO QUE PUEDE AFECTAR LA HIGIENE DE LOS JÓVENES.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	SI. EL CIRCUITO ELÉCTRICO ESTÁ EN MALAS CONDICIONES.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	CADA CASA CUENTA CON SALA DE CLASES, SALAS PARA LOS TALLERES Y COMEDOR PARA LOS JÓVENES. TODOS ESTOS LUGARES LES HACE FALTA UNA MEJOR VENTILACIÓN E ILUMINACIÓN, DADO QUE SON MUY OSCUROS Y FRÍOS.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	NO APLICA EN ESTE CENTRO.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	EL CENTRO CUENTA CON UNA SALA DE ENFERMERÍA Y CON UNA DE ODONTOLOGÍA. EN TÉRMINOS GENERALES ESTÁN EN BUENAS CONDICIONES Y DISPONEN DE LOS IMPLEMENTOS NECESARIOS, Y CUENTAN CON DOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA. ALGUNOS IMPLEMENTOS DE LA SALA DE ODONTOLOGÍA DEBEN SER RENOVADOS POR ENCONTRARSE OXIDADOS, COMO LA SILLA Y MESA.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	SE HACEN NUMEROSOS TALLERES EN TODAS LAS CASAS. RESPECTO A LOS TALLERES DE CAPACITACIÓN, CREEMOS QUE PODRÍAN SER OFICIOS MÁS PERTINENTES A LA DEMANDA LABORAL, NO OFICIOS COMO BARBERÍA.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	EL CIRCUITO ELÉCTRICO SE ENCUENTRA EN MALAS CONDICIONES LA SALA DE ODONTOLOGÍA TIENE IMPLEMENTOS OXIDADOS. LA SALA DE CLASES DE LA CASA 2 NO TIENE VENTILACIÓN. LA CASA 5 SE ENCUENTRA QUEMADA POR UN INCENDIO, Y ESA CASA PODRÍA SER PERFECTAMENTE UNA CASA DE SEPARACIÓN Y UTILIZAR LA CASA 1. LA SALA DE PROFESORES ANTIGUAMENTE

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>ERA UN TALLER DE BICICLETAS, POR LO QUE NO TIENE UN TECHO Y CIELO ADECUADO PARA ESTE FIN, EL PISO ESTÁ EN MALAS CONDICIONES Y HA PRODUCIDO CAÍDAS DE LOS FUNCIONARIOS. EL ESPACIO NO DA A BASTO PARA 15 PERSONAS QUE TRABAJAN AHÍ. EN LA ENTRADA DEL LUGAR SE ACUMULA AGUA Y BARRO EN INVIERNO.</p> <p>1. REMODELAR LA CASA 5 PARA TALLERES O CASA DE SEGREGACIÓN. 2. MEJORAR LOS BAÑOS DE TODAS LAS CASAS 3. MEJORAR LAS INSTALACIONES DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO DE ACUERDO A NORMAS SEC 4. HABILITAR CANCHAS DE PASTO SINTÉTICO EN TODAS LAS CASAS 5. MEJORAR LAS INSTALACIONES DE ELECTRICIDAD EN EL CENTRO 6. REPARAR TECHUMBRES DE LAS CASAS QUE PRESENTAN FILTRACIONES (GOTERAS). 7. HABILITAR UN MEJOR ESPACIO PARA LA SALA DE PROFESORES 8. CALEFACCIONAR LAS SALAS DE CLASES. 9. INSTALAR UN EXTRACTOR DE AIRE EN LA SALA DEL TALLER DE LAS CASAS 10. REMODELAR Y HABILITAR SECTORES PARA FUNCIONARIOS, COMO BAÑOS Y PATIO TRASERO</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN

**IV Factor Seguridad.**

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	1. DURANTE LA VISITA SE ENTREGO UNA COPIA DEL PLAN DE EMERGENCIA.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	<p>1. [REDACTED]</p> <p>RESPECTO DE [REDACTED]</p> <p>2. [REDACTED]</p> <p>[REDACTED] HAY PALETAS DETECTORAS DE METALES. 3. [REDACTED]</p>

N°	Pregunta	Respuesta
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<p data-bbox="873 527 1390 716">6. ÁREA DE REVISIÓN DE VISITAS (CUBÍCULOS) EN DEPLORABLES CONDICIONES, CON CONEXIONES ELÉCTRICAS DEFICIENTES Y EXPUESTAS, Y ZONA DE REVISIÓN DE BEBÉS O NIÑOS ASISTENTES A VISITAS SE ENCUENTRAN SUCIOS. 7.</p> <p data-bbox="873 919 1390 1850">EXISTE UNA BUENA PLANIFICACIÓN RESPECTO A LA UBICACIÓN DE LA RED HÚMEDA Y LA RED SECA. RESPECTO A LA RED HÚMEDA ESTA CUENTA CON BUENA PRESIÓN. HAY UN GABINETE EN CADA CASA Y DOS MANGUERAS. SE CAMBIARON TODAS LAS MANGUERAS, Y LA REVISION QUE SE REQUERIA SALIA PREVISTA PARA ABRIL DE 2019. LA PREVENICIONSTA REVISLA LA RED HUMEDA, SE HACE REVISION CADA 3 MESES Y SE CONSTATA. TIENE ALCANCE PARA TODO EL CENTRO. RESPECTO A LA RED SECA, ES CERTIFICADA POR BOMBEROS Y GENDARMERIA LA REVISLA TODOS LOS VIERNES. EL BRIGADISTA DE TURNO SERA AQUEL QUE TIENE LA LLAVE PARA LA RED SECA. LOS EXTINTORES SE ENCUENTRAN SELLADOS Y CERTIFICADOS, EL TANQUE DE ESPUMA SIN SELLAR Y CON LAS RUEDAS DESINFLADAS ESTA EN PROCESO DE ARREGLO Y NO SE ENCUENTRA EN ESTE MOMENTO EN EL CENTRO. LA RED HÚMEDA Y EXTINTORES SON DE LIBRE ACCESO. EXISTE UNA COMISIÓN ENCARGADA DE ACTUAR EN CASO DE INCENDIOS QUE ES CONFORMADA POR LOS GENDARMES Y EXISTE UN PROTOCOLO DE EVACUACIÓN DE LOS ADOLESCENTES A LA ZONA DE SEGURIDAD. CUENTAN CON BUEN EQUIPAMIENTO EN CUANTO A TRAJES DE BOMBEROS Y ACCESORIOS DE SEGURIDAD. BRIGADISTAS CAPACITADOS POR GENDARMERÍA</p>
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad	EXISTEN DOS SALIDAS EN LAS CASAS



N°	Pregunta	Respuesta
		ADQUIRIR E INSTALAR DETECTORES DE HUMO PARA TODO EL CENTRO. 6. [REDACTED]
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	SIN OBSERVACIONES

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Hay acceso, las actas se encuentran incompletas y desorganizadas, no están en orden correlativo, tampoco existe información veraz y comprobable en torno a la información de los adolescentes en torno a sus derechos; no consta en las actas si los sancionados apelan o no de las medidas, hay espacios en blanco. se solicitaron dos actas disciplinarias en las que existió apelación, según los registros, esas actas no fueron encontradas en estadísticas u otras dependencias del Centro. Actas del día 4 de enero de 2019 y 4 de febrero de 2019. En general se observa un desconocimiento de las jefaturas y secretaria en torno a este tipo de documentación, la que además se encuentra con post it con instrucciones de terceros, las cuales no están resueltas, como aplicación del acta 160.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	tal como se indica las actas estén en completo desorden e incompletas, se solicitan aleatoriamente y no son encontradas. asimismo, se observa que las actas tienen un retraso importante en tramitación, a saber hechos ocurridos en febrero, recién aparecen declaraciones de los afectados en el mes de mayo. A su vez, se observa que aparecen adheridas a las actas hojas sueltas con aparentes declaraciones, las cuales no cuentan con ninguna formalidad ni tampoco consta ante quien se declara.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Agresión entre pares faltas de respeto consumo de droga
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	anotación en el expediente. en algunos casos se ha efectuado suspensión del derecho a visitas, en un número acotado. hay separación de grupos por medidas de seguridad. las sanciones parecen ser mas estandarizadas en el mismo item.

N°	Pregunta	Respuesta
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	se aplica artículo 75 del reglamento como medida de seguridad. Se observa que los jóvenes sujetos a la medida sufren serias alteraciones en sus rutinas, a saber dejan de asistir al colegio, lo que aparece del todo inapropiado ya que finalmente con un fin de protección resultan ser mayormente perjudicados.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	la rutina es alterada, no asisten a escuela solo tienen actividades físicas.
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	no
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	no

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	las fichas se encuentran en cada expediente del adolescente
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	agresiones entre pares; amenazas, no hay seguimiento de casos, solo se cuenta con un oficio remisor a Fiscalía; no se informa al Tribunal ni tampoco a la defensoría; las actas no están suscritas en gran parte de los expedientes
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	se denuncian todos los casos

## 4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	115
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	115

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	Se utilizan medidas tipo, con la poca información que las actas tienen, es imposible lograr una congruencia y ponderación entre los hechos y las medidas adoptadas ya que no existen antecedentes completos y suficientes en tal sentido

## 6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
	¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

---

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	se aplican solo cambio de pieza, casa o unidad; le encargada no aporta mayores antecedentes.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No existen casos
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica.
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No se advierten.
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de	no son informadas a la comisión

N°	Pregunta	Respuesta
12	bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro? En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	Existe un protocolo, lo cual es un avance ya que el año pasado no había.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	no se observan
14	Señale aspectos negativos a considerar.	falta de organización de carpetas y archivos; los archivos digitales al parecer existen pero al no poder ser contrastados con la información de las carpetas es imposible determinar si lo que se indica es real y fidedigno; el desorden por parte de los funcionarios encargados es impactante, no hay correlación de las actas de comités, están en completo desorden, hojas sueltas; actas perdidas; no hay fiabilidad en la información entregada, algunos Comités están firmado por poder de ciertas personas, no hay seguimiento en las fichas 2309 ni constan firmas.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. ORDENAR Y ORGANIZAR LAS ACTAS DE COMITÉ DE DISCIPLINA DESDE LA ÚLTIMA VISITA CISC RPA (OCTUBRE 2018). 2. DIGITALIZAR LAS ACTAS EN ORDEN CORRELATIVO; REVISAR LOS PROTOCOLOS Y ENTREGAR INFORMACIÓN DE LOS DERECHOS DEL ADOLESCENTES FRENTE A LA APLICACIÓN DE UNA MEDIDA; REGISTRAR LA FIRMA DEL SANCIONADO SI ESTE EJERCE DERECHO A APELACIÓN; INFORMAR A LA DEFENSORÍA SOBRE APLICACIÓN DE COMITÉ DE DISCIPLINA; 3. RESPETAR EL DERECHO A JUZGAMIENTO EN UN PLAZO RAZONABLE EN LA TRAMITACIÓN ÍNTEGRA DE LOS PROCESOS DISCIPLINARIOS; 4. ASEGURAR QUE LAS ACTAS 2309, ESTÉN COMPLETAS Y SUSCRITAS POR EL ENCARGADO Y EL DIRECTOR DEL CENTRO; ADEMÁS DE INFORMAR AL ADULTO RESPONSABLE Y DEJAR CONSTANCIA DE LAS GESTIONES REALIZADAS E INFORMAR AL TRIBUNAL Y DEFENSORÍA 5. COMPLETAR FICHA DE APELACIÓN CON FECHA Y NOMBRE DEL JOVEN. ASEGURAR QUE SE DEJE CONSTANCIA SI APELÓ O NO. 6. ASEGURAR QUE LAS FICHAS TENGAN LA RESOLUCIÓN DE LO ACONTECIDO. A SIMPLE VISTA, SE DESCONOCE LA CONCLUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	EXISTE UN EVIDENTE RETROCESO EN ESTAS MATERIAS EN RELACIÓN A LA VISITA ANTERIOR.

## VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	No
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	Si
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	<p>MEDICAMENTOS RECETADOS POR EL MEDICO. EXISTE PROTOCOLO DE ADMINISTRACION DE FARMACOS. SE PREPARA LA NOCHE ANTERIOR EN CAJAS SEPARADAS. SE ADMINISTRAN EN COMPAÑIA DE LA DUPLA PSICOSOCIAL. TODOS LOS MEDICAMENTOS SOLIDOS SE MUELEN DEJANDO CONSTANCIA DE SU POSTERIOR ADMINISTRACION, DIARIAMENTE. EN CASO DE RECHAZO DE MEDICAMENTOS SE INFORMA AL MEDICO TRATANTE PREVIA FIRMA DEL JOVEN Y SU DUPLA. ES MUY EXCEPCIONAL EL RECHAZO A UN FARMACO.</p>
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	<p>1.- LOS JOVENES SON INSCRITOS EN EL CONSULTORIO CAROL URZUA. 2.- DE ESTA ATENCION PRIMARIA SE DERIVAN AL HOSPITAL DEL PINO SI ES NECESARIO. 2.- EN ESOS CASOS SE GESTIONA UN ACCESO RAPIDO A LA ATENCION MEDICA DEL CORRESPONDIENTE JOVEN. 3.- LAS SITUACIONES DE TRAUMATOLOGIA, SE DERIVAN AL HOSPITAL BARROS LUCO.</p>
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	<p>1.- SI. LOS CASOS DE DESCOMPENSACION, ANGUSTIA O ANSIEDAD SE DERIVAN AL HOSPITAL HORWITZ. 2.- EN EL CENTRO SE REALIZA CONTENCIÓN EMOCIONAL Y ENTREGA DE DOSIS FARMACOLOGICAS. 3.- SE CUENTA CON DIAGNOSTICO DE DOS PSIQUIATRAS. UNO DE SENAME Y OTRO DE SENDA.</p>
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	<p>1.- SI, TRABAJA PERMANENTE LA PSIQUIATRA DEL PAI ADEMAS CUENTAN CON ACCESO A RONDAS MEDICAS DE LA RED DE SALUD SAN BERNARDO.</p>
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y	<p>1.- EN ESTE CENTRO HAY SOLAMENTE VARONES. 2.- AL INGRESO ELLOS DISPONEN DE ESCASA O NINGUNA</p>

N°	Pregunta	Si/No
	jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	INFORMACION PREVIA, POR LO TANTO LOS PROFESIONALES DEL CENTRO REARMAN LA FICHA MEDICA CONSULTANDO EN CENTROS DE SALUD EN LA COMUNA QUE HABITABA EL JOVEN ANTES DE SU DETENCION. 3.- ESTOS REGISTROS SE LLEVAN FISICAMENTE Y ADEMAS EN FORMATO DIGITAL.
15	Describe la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	1.- MEDIANTE LA FICHA DE INFORME AL MOMENTO DE INGRESO CON ANTECEDENTES PROPIAMENTE CLINICOS. 2.- TAMBIÉN SE DESCRIBEN LOS DATOS ANTROPOMETRICOS, EL HISTORIAL DE ENFERMEDADES, EL CONSUMO DE DROGAS, LA ACTIVIDAD SEXUAL Y ALGUN ASPECTO QUE ES DESTACADO POR LA PSICOLOGA AL INGRESO DONDE SE DETERMINA LAS DERIVACIONES QUE SE ESTIMEN NECESARIAS
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	1.- SI, SE INFORMA AL TRIBUNAL Y A LA FAMILIA A TRAVES DE LA DUPLA PSICOSOCIAL.

### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	Si
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	SI, EN EL CONSULTORIO CAROL URZUA
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	1.- SE HAN CONSTATADO LESIONES. 2.- EN LA RED TERCIARIA, SE CUENTA CON EXAMENES MEDICOS EN SISTEMA PRIVADO QUE SE FINANCIAN CON FONDOS DEL CENTRO.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	1.- SI, SE REGISTRAN INCLUSO CORTES MENORES Y AMENAZAS DE AUTOFLAGELACION.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	1.- ESTA EN PLENA VIGENCIA LA EVALUACION Y PREVENCION A CARGO DE LA DUPLA Y EL EQUIPO MEDICO. 2.- SEGUN PROTOCOLO SE EFECTUAN EVALUACIONES DE RIESGO Y MONITOREO DIARIAMENTE DURANTE TODO EL DIA Y LA NOCHE. 3.- HA HABIDO CINCO CASOS EN QUE SE ACTIVO EL PROTOCOLO. 4.- NO HUBO NINGUN FALLECIDO.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	SI, PERO NO HA HABIDO NINGUN CASO.
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6	1.- SI, LA RED APORTA SERVICIOS ODONTOLOGICOS. 2.- COMPLEMENTA LA

N°	Pregunta	Si/No
	meses? Contextualice.	<p>ATENCION PSICOLOGICA Y LA CONSTATAACION DE LESIONES.</p>
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	<p>1.- SI, CASOS PUNTUALES PSIQUIATRICOS EN EL HORWITZ. 2.- URGENCIAS DE LESIONES FISICAS EN EL HOSPITAL EL PINO. 3.- ATENCIONES CORRIENTES EN EL CONSULTORIO CAROL URZUA Y 4.- EXCEPCIONALMENTE UNA GASTROENTERITIS AGUDA EN EL HOSPITAL BARROS LUCO.</p>
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	NO, DESDE HACE UN AÑO.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	1.- SI, TODAS LAS SEMANAS UN PSIQUIATRA DEL PAI REALIZA VISITAS INDIVIDUALES.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>1.- EL EQUIPAMIENTO DE LA ENFERMERIA ES OPTIMO. 2.- SE CUENTA CON SALA DE PROCEDIMIENTOS, SALA DE PSIQUIATRIA, SALA DE SERVICIOS ODONTOLOGICOS, SALA DE REPOSO PARA JOVENES QUE REQUIEREN OBSERVACION DE ENFERMERIA 3.- SE CONSTATAN ADECUADOS EQUIPOS DE ESTERELIZACION 4.- SALA DE PREPARACION DE MEDICAMENTOS. 5.- ADEMAS, SE CUENTA CON DOS VEHICULOS DE EMERGENCIA PARA DERIVACION DE LOS JOVENES A SERVICIOS FUERA DEL CENTRO. 6.- EL ARCHIVO DE LAS FICHAS DE INGRESO Y DE CADA UNA DE ELLAS ESTA PROLIJAMENTE CONSERVADO. 7.- SE APLICA INTENSIVAMENTE TEST CRAFFT. 8.- ADEMAS SE LLEVA EN DOBLE REGISTRO FISICO Y DIGITAL LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS SOS. DE LA MISMA MANERA EL REGISTRO DE RECHAZO DE ADMINISTRACION DE FARMACOS Y EL CALENDARIO Y HORARIO DE LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS INDIVIDUALIZADOS.</p>
29	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>1.- FALTA DE ESPECIALISTAS DURANTE LOS FINES DE SEMANA. 2.- NO HAY ESPECIALISTAS EN TURNO DE NOCHE. 3.- NO HAY REGISTRO DE SISTEMAS DE VACUNACION. 4.- EN EL ASPECTO DE INSTALACIONES FISICAS LOS ESPACIOS SON REDUCIDOS Y NO EXISTE AIRE ACONDICIONADO</p>
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1.- SE MANTIENE LA RECOMENDACIÓN DE CONTRATAR UN TÉCNICO SUPERIOR EN SALUD PARA QUE CUBRA LOS FINES DE SEMANA Y LOS TURNOS DE NOCHE. 2.- DEBE IMPLEMENTARSE UN REGISTRO DEL HISTORIAL DE VACUNACION DE CADA JOVEN.</p>
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO SE HA CONTADO CON UN EQUIPO DE

N°

Pregunta

Si/No

RADIOLOGIA DENTAL.

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).</p>	<p>DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LO SIGUIENTE: • LA OFERTA EDUCATIVA DEL CENTRO, SEGÚN REFIERE EL EQUIPO RESPONSABLE, SE ORGANIZA EN: PROGRAMAS DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN Y TIEMPO LIBRE Y PROGRAMAS DE FORMACIÓN LABORAL (PROGRAMA DE EMPLEABILIDAD-PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y PROGRAMA DE DESEMPEÑO LABORAL PRODUCTIVO) • EN LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN, INTERVIENEN LOS SIGUIENTES ACTORES: TIERRA DE ESPERANZA- ACHNU- COLEGIO DE ADULTOS GLADYS LAZO. • RECREACIÓN Y TIEMPO LIBRE: MONITORES Y TALLERISTAS DE SENAME- ETD- COORDINADORES DE CASA. • FORMACIÓN LABORAL, A CARGO DE CENTROS DE FORMACIÓN Y ORGANISMOS TÉCNICOS DE CAPACITACIÓN, EQUIPO TÉCNICO DEL CENTRO (TO-JEFE TÉCNICO).</p>

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.</p>	<p>DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LO SIGUIENTE: • EXISTE OFERTA DE EDUCACIÓN FORMAL AL INTERIOR DEL CENTRO. • ESTA OFERTA ESTA A CARGO DEL COLEGIO DE ADULTOS GLADYS LAZO. EL ESTABLECIMIENTO IMPARTE EDUCACIÓN DE ADULTOS, NIVELACIÓN DE ENSEÑANZA BÁSICA Y MEDIA. • RESPECTO DE LAS INSTALACIONES, LAS SALAS DE CLASES FUNCIONAN AL INTERIOR DE LAS UNIDADES (CASAS). DURANTE LA VISITA, SE CONSTATAN JÓVENES PARTICIPANDO EN HORARIO ESCOLAR.</p>
2	<p>En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.</p>	<p>DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LO SIGUIENTE: • EDUCACIÓN BÁSICA • MEDIA ADULTOS • APOYO EDUCATIVO ASE.</p>
3	<p>Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de</p>	<p>DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LO SIGUIENTE: • CADA UNIDAD O CASA CUENTA CON OFERTA EDUCATIVA. •</p>

N°	Pregunta	Respuesta
	jóvenes por salas según edad y estado procesal.	<p>LA JORNADA ESCOLAR DEL COLEGIO DE ADULTOS GLADYS LAZO SE ORGANIZA POR JORNADAS Y NIVEL ESCOLAR AL INTERIOR DE CADA UNIDAD (CASAS): A. JORNADA DE MAÑANA (DE 08.10 AM A 13 PM) B. JORNADA DE TARDE (DE 13:31 PM A 18.20 PM). LOS • JÓVENES EN CADA UNIDAD SON DISTRIBUIDOS POR LOS NIVELES DE ESCOLARIDAD (NIVELES BÁSICOS Y MEDIOS MODALIDAD ADULTOS). • ASISTEN A CLASES LOS DÍAS LUNES-MARTES-JUEVES Y VIERNES. • EN LA PLANIFICACIÓN SEMANAL, SE OBSERVA QUE EL DÍA MIÉRCOLES ESTÁ DESTINADO PARA OTRA ÁREA "INSTRUMENTAL". • LA PLANIFICACIÓN ESCOLAR CUENTA CON ESPACIOS DEFINIDOS PARA EXPRESIÓN CORPORAL; ED. FÍSICA Y SALUD; ESTIMULACIÓN COGNITIVA (ASE).</p> <p>DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LO SIGUIENTE: • LA INSTITUCIÓN EDUCACIONAL SE ENCONTRABA IMPARTIENDO CLASES EN EL HORARIO ESTABLECIDO, CONTANDO CON PRESENCIA DE JÓVENES AL INTERIOR DE LAS SALAS DE CLASES. • LOS JÓVENES QUE NO SE ENCUENTRAN EN CLASES ESTÁN REALIZANDO OTRAS ACTIVIDADES EN EL CENTRO.</p>
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	<p>DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LO SIGUIENTE: • SE OBSERVAN ESPACIOS HABILITADOS PARA IMPARTIR LAS CLASES, CUENTAN CON MOBILIARIO Y ÚTILES ESCOLARES. • SE CONSTATA LA PRESENCIA Y ASISTENCIA DE LOS JÓVENES A LA RUTINA ESCOLAR.</p>
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	<p>DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LO SIGUIENTE: • SE OBSERVAN ESPACIOS HABILITADOS PARA IMPARTIR LAS CLASES, CUENTAN CON MOBILIARIO Y ÚTILES ESCOLARES. • SE CONSTATA LA PRESENCIA Y ASISTENCIA DE LOS JÓVENES A LA RUTINA ESCOLAR.</p>
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	<p>DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LO SIGUIENTE: • LA ESCOLARIDAD PROMEDIO DE LOS JÓVENES VIGENTES EN EL CENTRO ES DE 8° DE ENSEÑANZA BÁSICA. • NIVELANDO EDUCACIÓN BÁSICA (6°-7°) • NIVELANDO EDUCACIÓN MEDIA (1°-2°) • COLISIONADOS (20)</p>
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	<p>AL MOMENTO DE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTATAR LO SIGUIENTE: EXISTEN 3 JÓVENES ANALFABETOS (CASA 2 (2) - CASA 3 (1)). ESTOS JÓVENES CUENTAN CON EL APOYO DE EQUIPO ASE Y PIE DEL COLEGIO GLADYS LAZO</p>
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	<p>AL MOMENTO DE LA SUPERVISIÓN CISC, NO SE ENCONTRABAN JÓVENES EGRESADOS DE ENSEÑANZA MEDIA.</p>
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación,	<p>AL MOMENTO DE LA SUPERVISIÓN CISC, NO SE ENCONTRABAN JÓVENES FINALIZANDO ENSEÑANZA MEDIA.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
10	<p>¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.</p> <p>¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?</p>	<p>DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LO SIGUIENTE: • NO EXISTE ENCARGADO DE PLAN DE EDUCACIÓN SEXUAL • NO SE REGISTRAN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SEXUAL, EMANADOS POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN.</p>

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.</p>	<p>DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LA PRESENCIA DE LA SIGUIENTE OFERTA DE TALLERES: • MOSAICO • MANUALIDADES • MARROQUERÍA • DECOUPAGE • DEPORTES • TALLER DE HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS. • ARTESANÍA. • GÉNERO • PIROGRAFÍA. • LOS TALLERES SON IMPARTIDOS Y DISTRIBUIDOS POR UNIDAD (CASAS):</p> <p>DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LA PRESENCIA DE LOS SIGUIENTE INTERVINIENTES: • TALLERISTAS DE SENAME • COORDINADORA FORMATIVA. • TO SENAME (2 PARA TODO EL CENTRO) • DEPORTISTAS PARTICULARES DEL IND (DURANTE LAS SEMANAS ESTIPULADAS PARA EL DEPORTE) • ETD SE INTEGRAN DE MANERA ESPORÁDICA A LOS TALLERES DE CORTE DEPORTIVO</p>
2	<p>¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).</p>	<p>DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LOS SIGUIENTES CRITERIOS: • LOS CRITERIOS DE INGRESO SON DEFINIDOS EN INSTANCIAS ANÁLISIS DE CASO LIDERADOS POR DUPLAS PSICOSOCIALES (PEC-PIC) • ASISTENCIA DE 6 JÓVENES FIJOS POR TALLER, SIN EMBARGO, SE INFORMA QUE LOS TALLERES CUENTAN CON CAPACIDAD PARA ATENDER A 9 JÓVENES POR JORNADA.</p>
3	<p>¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?</p>	<p>CRITERIOS A CONSIDERAR: - PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL - RUTINA SOCIO-OCUPACIONAL</p>
4	<p>¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?</p>	<p>DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LOS SIGUIENTES REQUISITOS: • CADA TALLERISTA PROPONE Y EVALÚA CRITERIOS INTERNOS, ENTRE ESTOS DESTACAN: A. AJUSTE NORMATIVO. B. PARTICIPACIÓN. C. ASISTENCIA (ESTE ÚLTIMO CRITERIO REFERIDO A TRES AUSENCIAS REITERADAS SIN JUSTIFICACIÓN SON CAUSAL DE RETIRO DEL JOVEN DEL TALLER)</p>
5	<p>¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso</p>	<p>DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LOS SIGUIENTES: • AL MOMENTO DE LA SUPERVISIÓN, NO SE ENCONTRABAN</p>

N°	Pregunta	Respuesta
	de no corresponder, consígnelo).	REALIZANDO TALLERES. • SEGÚN LO REPORTADO POR EL EQUIPO, ACTUALMENTE ASISTEN ENTRE 8 A 10 JÓVENES. • SE OBSERVA FALTA DE PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE OFERTA SOCIOEDUCATIVA, PRESENTANDO U DÉFICIT DE 4 TALLERISTAS MENOS, LO QUE AFECTA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTAS ACTIVDADES. • SE OBSERVA FALTA DE PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE OFERTA SOCIOEDUCATIVA, PRESENTANDO U DEFICIT DE 4 TALLERISTAS MENOS, LO QUE AFECTA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTAS ACTIVDADES.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LOS SIGUIENTES: • ESTA OFERTA EDUCATIVA, ES IMPLEMENTADA POR UNIDAD, DESTACÁNDOSE 2 TALLERES EXITOSOS: A. DECOUPAGE (2) B. MOSAICO (2)
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LOS SIGUIENTES: • LOS TALLERES MENOS EXITOSOS SON: A. MANUALIDADES EN MADERA. (ESTA TALLER CONSISTE EN PINTAR UN TRABAJO YA DISEÑADO, REQUIRIENDO ESFUERZOS MÍNIMO DE LOS JÓVENES, QUIENES DECLARAN ABURRIRSE)
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LOS SIGUIENTES: • EL SISTEMA DE ADQUISICIONES DE MATERIALES, RESULTA POCO EFICIENTE, PRESENTANDO RETRASOS EN LA ENTREGA DE INSUMOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LA OFERTA DE TALLERES, APRECIANDOSE LA MISMA SITUACIÓN EN LA ANTERIOR SUPERVISIÓN. • DEBIDO A QUE LOS TALLERES PERMANECEN FIJOS AL INTERIOR DE CADA UNIDAD Y SE IMPLEMENTAN SEGÚN EL ESPACIO DISPONIBLES Y HABILITADO PARA TALES FINES, RESULTANDO COMPLEJO PARA ALGUNAS DE LAS UNIDADES, DEBIDO A QUE CUENTAN CON ESPACIOS E INFRAESTRUCTURA MÁS LIMITADA.

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LOS SIGUIENTES: • ACTUALMENTE NO SE ENCUENTRAN IMPLEMENTANDO, PROYECTÁNDOSE 4 CAPACITACIONES CON CERTIFICACIÓN, PERO AÚN NO SE IMPLEMENTAN, NO TENIENDO CLARIDAD DE LOS PLAZOS (EN ESPERA DE RESOLUCIÓN DE SENAME METROPOLITANO). EN ANTERIOR PERIODO,

N°	Pregunta	Respuesta
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	SE LOGRAN IMPLEMENTAR LA SIGUIENTE OFERTA: • REPOSTERÍA Y PANADERÍA. • INSTALACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO. • PELUQUERÍA Y BARBERÍA • ESTAMPADO DIGITAL E IMPRESIÓN 3 D SI BIEN, EN LA ACTUALIDAD NO SE ENCUENTRA EJECUTANDO, DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LOS SIGUIENTES CRITERIOS: - INTERESES VOCACIONALES - EVALUADOS POR LA PROFESIONAL T.O. - REQUISITOS DE ASISTENCIA (100%) CONSENTIMIENTO INFORMADO - OTROS: PERMANENCIA, CONDUCTA. OBJETIVOS LABORALES EN PII
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LOS SIGUIENTES: - TODAS LA OFERTA DE CAPACITACIÓN LABORAL, CUENTA CON CERTIFICACIÓN CORRESPONDIENTE.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN SIN EJECUCIÓN.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR QUE EL EQUIPO INTERVENTOR, ES EL SIGUIENTE: - TO. - PROFESOR OTEC. - ETD.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN SIN EJECUCIÓN (EN ETAPA DE GESTIÓN).
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN SIN EJECUCIÓN (EN ETAPA DE GESTIÓN).
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN SIN EJECUCIÓN (EN ETAPA DE GESTIÓN).
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR QUE LAS CAPACITACIONES MÁS EXITOSAS FUERON: - PELUQUERÍA Y BARBARÍA. - ARREGLO Y MANTENCIÓN DE BICICLETAS.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR QUE LAS CAPACITACIONES MENOS EXITOSAS FUERON: - INSTALACIÓN DE PANELES SOLARES. - CARPINTERÍA.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LAS SIGUIENTES DIFICULTADES: 1. ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INSERCIÓN LABORAL. 2. DISPONIBILIDAD DE OFERTA DE CAPACITACIONES. 3. RETRASOS EN EL INICIO DE LA CAPACITACIÓN. 4. OFERTA DE CAPACITACIONES CON DIFICULTADES PRÁCTICAS PARA SU ADECUADA REALIZACIÓN, DEBIENDO CENTRARSE EN LOS CONTENIDOS TEÓRICOS, EJ.

N°	Pregunta	Respuesta
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	MECÁNICA, ZAPATERÍA, GRÚA HORQUILLA DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LO SIGUIENTE: - 2 JOVENETES LOGRAN INSERCIÓN LABORAL EN TALLER DE BICICLETA. - 1 JOVEN LOGRA INSERCIÓN LABORAL EN GASTRONOMÍA

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTATAR, LO SIGUIENTE: - SE OBSERVAN OBJETIVOS ESTANDARIZADOS. - OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN AMPLIOS Y DE DIFÍCIL CONCRECIÓN EN LOS PLAZOS DE EJECUCIÓN EN MODALIDAD CIP. - OBJETIVOS Y MICROLOGROS DE INTERVENCIÓN, SE ENCUENTRA CENTRADOS EN LA GESTIÓN DEL EQUIPO, REFLEJANDO ESCASA PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	NO APLICA MODALIDAD DEL CENTRO.
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTATAR, LO SIGUIENTE: - LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS SON PRINCIPALMENTE: - FÚTBOL. - VER PELÍCULAS. - JUEGOS DE MESA. - COCINA. - CELEBRACIÓN DE EFEMÉRIDES (CUMPLEAÑOS, 18 SEPTIEMBRE, NAVIDAD, AÑO NUEVO, ETC.) - CAFÉ LITERARIO. CIRCO. RUGBY. GRUPO EVANGÉLICO
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	CADA UNIDAD CUENTA CON: - JUEGOS DE MESA - EQUIPAMIENTO DEPORTIVO (FÚTBOL- PIN PON- ENTRE OTRAS) - EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO: PLAY STATION, TV.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS PRACTICADAS POR LOS JÓVENES AL INTERIOR DE LA CENTRO, SON: • FÚTBOL. • RUGBY • TENIS. • VOLEIBOL. • ARTEROFILIA. • TALLER DEPORTIVOS IND. - AL DÍA CADA CASA DESARROLLA DOS ACTIVIDADES.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	LOS ESPACIOS DE BIBLIOTECA EXISTENTES EN EL CENTRO, SE UTILIZAN DE LA SIGUIENTE MANERA: • BIBLIOTECA SE ENCUENTRA EN LAS UNIDADES 3 Y 2. • EN DICHAS UNIDADES SE TRABAJA CON EL SISTEMA DE PRÉSTAMO DE LIBROS. • BIBLIOTECA MÓVIL UNIDAD 4 A CARGO DE LOS RESPONSABLES DE EDUCACIÓN.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes	DURANTE LA SUPERVISIÓN, SE LOGRA

N°	Pregunta	Respuesta
	al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	CORROBORAR, LO SIGUIENTE: • EL CENTRO CUENTAN CON PLAN DE ACTIVIDADES INDIVIDUALES REFERIDAS A LA RUTINA SOCIO OCUPACIONAL DE CADA UNIDAD. • NO QUEDA LO SUFICIENTEMENTE DESCRITO LAS CARACTERÍSTICAS DE PARTICIPACIÓN, NI SI SU PARTICIPACIÓN RESPONDE A SUS INTERESES Y MOTIVACIONES.
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	LAS DIFICULTADES EN EL PROCESO FORMATIVO DE LOS JÓVENES EN INTERNACIÓN PROVISORIA SON: • PERMANENCIA DE LOS JÓVENES. • REZAGO ESCOLAR (3 A 4 AÑOS) • DIFICULTADES DE APRENDIZAJE. • COLISIONES DE INSCRIPCIONES EDUCATIVAS.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	SENAME- COLEGIO GLADYS LAZO Y EQUIPO EDUCATIVO DEL CENTRO.
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	DURANTE LA SUPERVISIÓN, SE LOGRA CONSTATAR LO SIGUIENTE: • SE OBSERVA ESFUERZOS POR MANTENER LA COORDINACIÓN INTERNA, DESTACANDOSE: • REUNIONES DEL ÁREA FORMATIVA CADA 15 DÍAS. • REUNIONES CON DUPLAS PSICOSOCIALES. • REUNIONES DE COORDINACIÓN CON LAS INSTITUCIONES INTERVINIENTES EN EL PROCESO SOCIO-EDUCATIVO.
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTATAR LO SIGUIENTE: • EVALUACIÓN CONJUNTA LIDERADA POR LA COORDINACIÓN FORMATIVO. • INSTRUMENTO DE MEDICIÓN APLICADA POR LA ESCUELA. • COORDINACIÓN INTERNA ENTRE LA ESCUELA Y EL PROGRAMA ASE. • ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS PARA LOS JÓVENES (REFIERE A PROCESOS DE MATRÍCULA Y ESTIMULACIÓN COGNITIVA
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	DURANTE LA SUPERVISIÓN, SE LOGRA CONSTATAR LO SIGUIENTE: • ESPACIOS DE COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN FLUIDOS Y FLEXIBLES ENTRE LOS DISTINTOS ACTORES INTERVINIENTES EN EL PROCESO SOCIO EDUCATIVO, LIDERADOS POR EL ÁREA FORMATIVA. • SE VISUALIZA COHERENCIA ENTRE LOS LINEAMIENTOS Y ORIENTACIONES Y LA BAJADA DE LOS MISMOS A LOS PLANES DE INTERVENCIÓN DE LOS JÓVENES.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	LOS ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR SON: • RUTINA ORGANIZADA. • COORDINACIÓN ENTRE PROGRAMA ASE Y COLEGIO GLADYS LAZO, LIDERADO POR COORDINACIÓN EDUCATIVA DEL CENTRO.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	LOS ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR

N°	Pregunta	Respuesta
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>SON: • FALTA DE ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES DE RESCATE EDUCATIVO. • FALTA DE FOMENTO A LA PARTICIPACIÓN Y REINCORPORACIÓN A LA RUTINA ESCOLAR. • RESISTENCIA AL CAMBIO DE ALGUNOS ESPACIOS DE TALLER (OBSERVACIÓN REALIZADA EN ANTERIORES SUPERVISIONES CISC)</p> <p>1. HABILITAR ESPACIOS QUE PERMITAN EJECUTAR LAS CAPACITACIONES EN TODAS LAS UNIDADES DEL CENTRO. 2. GENERAR RUTINA SOCIO EDUCATIVA ESTRUCTURADA PARA LOS JÓVENES QUE PERMANECEN EN LA UNIDAD DE SEGREGACIÓN. 3. FORTALECER EL EQUIPO EDUCATIVO INCORPORANDO TALLERISTAS (DÉFICIT DE 4 FUNCIONARIOS) QUE PERMITAN CUBRIR LAS NECESIDADES EDUCATIVAS DEL CENTRO.</p>
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>EN CONSIDERACIÓN A LA SUPERVISIÓN ANTERIOR, SE OBSERVAN MEJORÍAS EN LA OFERTA EDUCATIVA, SIENDO NECESARIO AUMENTAR LA FRECUENCIA Y NÚMERO DE TALLERES SOCIEDACATIVOS.</p>

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Los alimentos se preparan en el casino al exterior del centro para posteriormente ser trasladados a las distintas unidades
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	4 colaciones diarias
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Si existe esta opción
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Existen buenas condiciones de las instalaciones, tanto de mobiliario como de equipamiento, y existe preocupación por la higiene del recinto.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Por la hora no se pudo precisar, pero de acuerdo a las condiciones y por informado se cumple este aspecto.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe personal suficiente. Asimismo, se puede observar buena coordinación de los responsables.

N°	Pregunta	Respuesta
10	Señale aspectos negativos a considerar.	GENERAR UN REEMPLAZO DE LAS BANDEJAS, RETIRANDO LAS QUE PRESENTAN DETERIORO. ASIMISMO, IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS DE COCINA. (CAMPANAS,, FLEXIBLES Y DEMÁS INSTALACIONES) 2. REPARAR Y ASEGURAR LA LIMPIEZA DE TODOS LOS ESPACIOS DONDE SE CONSUMEN LOS ALIMENTOS EN LAS CASAS (COMEDORES). 3. ASEGURAR QUE LAS MANIPULADORAS SEAN LAS ENCARGADAS DE ENTREGAR LA ALIMENTACIÓN A LOS JÓVENES.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	REEMPLAZAR CON OPORTUNIDAD LOS CARROS PARA EL REPARTO DE ALIMENTOS.

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	1. EL MODELO DE INTERVENCIÓN SE CARACTERIZA POR SER UN MODELO INTERDISCIPLINARIO, CON UN ENFOQUE EN LO COMUNITARIO Y EN LA PROBLEMATIZACIÓN. BUSCA DIFERENCIARSE DEL PROGRAMA SANCIONATORIO. EQUIPO PROFESIONAL TRABAJA EN TRIADAS DE: PSICÓLOGO, TRABAJADOR SOCIAL, TÉCNICO EN REHABILITACIÓN, CON EL APOYO DE TERAPEUTA OCUPACIONAL Y PSIQUIATRA. ACTUALMENTE OPERAN 3 TRIADAS, MÁS UN TERAPEUTA OCUPACIONAL Y UN PSIQUIATRA, Y ESTOS ULTIMOS SALEN EN DUPLA CUANDO TIENEN VISITA A LAS CASAS. 2. CABE MENCIONAR QUE LOS PERÍODOS SON INTERMITENTES, DEBIDO A LA INCERTEZA DE LA DURACIÓN DE LOS JÓVENES EN EL CENTRO (CIP)
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	1. INGRESO: PUEDE SER POR DERIVACION DE LA DUPLA PSICOSOCIAL DEL SENAME DE CADA UNIDAD (HOY SE ESTA VIENDO QUE SEA ENFERMERIA, YA QUE TENS HACE CRAFT (TAMIZAJE)), O POR CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO EN EL MEDIO LIBRE O EN OTRO CENTRO. 2. LA FASE DE DIAGNÓSTICO SE REALIZA DENTRO DE LOS 2 PRIMEROS MESES CONTADOS DESDE EL INGRESO. LA TRIADA APLICA INSTRUMENTOS Y VISITAN A LAS FAMILIAS (TODO ESTO CONSIDERANDO QUE EL TIEMPO PROMEDIO EN CIP SON 3 MESES). 3. EN CASO DE DERIVACIÓN: LOS PSICÓLOGOS DEL SENAME DERIVAN

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	<p>(DENTRO DE UN PLAZO DE 2 SEMANAS) Y RESPECTO AL SEGUIMIENTO (DE 1 MES) SE ESTABLECEN CRITERIOS DE PRIORIDAD EN ATENCIÓN A LA CONTINUIDAD Y EL CONSUMO, TAMBIÉN SE DA PRIORIDAD A LOS ADOLESCENTES CON PATOLOGÍAS DUALES. SE PRIVILEGIA LA CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO. EL PROTOCOLO DE DERIVACIONES ES EN MODELO DE DERIVACIÓN ASISTIDA ENTRE PROFESIONALES PARA EL TRASPASO DE CASO. 4. EN CASO DE TRATAMIENTO SE CONSTRUYE CON EL JOVEN UN ESQUEMA A TRATAR EN EL CUAL EL PSIQUIATRA DETERMINA LOS FARMACOS QUE VA A CONSUMIR, Y PARTICIPAN TAMBIEN: TECNICO EN REHABILITACION, PSICOLOGO, TERAPEUTA OCUPACIONAL (QUE VELA POR UN FAMILIAR QUE LE ACOMPAÑE). SE COMIENZA CON 2 MESES DE TRABAJO FUERTE, Y SI SE EXTIENDE LA PERMANENCIA EN EL CENTRO, SE PROLONGA Y SE PONEN MAS OBJETIVOS CON EL ADOLESCENTE. EL TRATAMIENTO SE HACE A TRAVES DE UN SISTEMA DE MINI METAS, EN LAS QUE SE APUESTA A UN BUEN DIAGNOSTICO PARA EJECUTAR UNA BUENA DERIVACION. DESDE QUE EGRESAN DEL CENTRO SE REALIZAN 3 VISITAS MAS Y SE HACEN RESPONSABLES DE LA ADMINISTRACION DE LOS FARMACOS.</p> <p>1. EL CENTRO CUENTA CON 60 PLAZAS. HAY UNA LISTA DE ESPERA DE ENTRE 6 Y 9. DENTRO DE LOS QUE NO SON DERIVADOS, SON ATENDIDOS POR PSIQUIATRA DEL SENAME. ESTA LISTA DE ESPERA SE PRODUCE POR UN AUMENTO DE LAS PLAZAS DEL CIP, Y QUE NO EXISTE UN AUMENTO PROPORCIONAL DE LOS PROFESIONALES QUE AHI TRABAJAN.</p>
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	<p>1. SI.EL MÉDICO DEL PAI REGISTRA TODAS LAS INTERVENCIONES EN LA FICHA DE SALUD DEL CENTRO. PSIQUIATRA COMPARTE FICHA CLÍNICA CON UNIDAD MÉDICA DEL CENTRO. EL RESTO DE PROFESIONALES UTILIZA SUS PROPIAS FICHAS, YA QUE BUSCAN MEDIR ELEMENTOS DISTINTOS (FAMILIA, COMUNIDAD, OCUPACIÓN, ETC). NOS EXHIBIERON UNA FICHA. 2. PSIQUIATRA DE AGORA Y PSICOLOGA TIENEN REUNIONES.</p>
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	<p>1. A FIN DE MES SE MANDAN LOS CALENDARIOS DESDE SENAME, CON ANALISIS DE CASO. VA LA TRIADA A CARGO. LO REGISTRAN EN EL SENAINFO, AVANCES Y RETROCESOS DEL PLAN INDIVIDUAL. EQUIPO DE TRATAMIENTO DEL PAI SE COORDINA CON LOS PIC Y LOS PEC PARA ANÁLISIS DE CASOS CADA 3 MESES. SI EL ADOLESCENTE ESTÁ INGRESADO AL PAI</p>

N°	Pregunta	Respuesta
6	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>LOS PROFESIONALES PARTICIPAN DEL ANÁLISIS DE CASO, TAMBIÉN EXISTE UN PROTOCOLO ESPECIAL RESPECTO AL ANÁLISIS DE CASO EN SITUACIONES DE RIESGO DE SUICIDIO.</p> <p>1. EXISTE UNA BUENA COORDINACION CON SENAME. 2. EXISTE UN TRABAJO INTEGRAL Y COMPLEMENTARIO, ADEMÁS HAY UNA MUY BUENA COMUNICACIÓN ENTRE LOS PROFESIONALES DE DISTINTAS INSTITUCIONES Y ÁREAS DE TRABAJO. ASÍ COMO ACCESO A TRATAMIENTOS DE SENAME PARA CASOS URGENTES</p>
7	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>1. VALE LA PENA HACER PRESENTE QUE LA FUNDACION TERRA ESPERANZA NO SE HABIA ADJUDICADO EN LA ULTIMA LICITACION, SIN EMBARGO, LA FUNDACION EL TRICICLO SE HABIA ADJUDICADO AMBOS PAI (DE SAN JOAQUIN Y SAN BERNARDO), Y DECIDIERON QUEDARSE SOLO CON UNO. ES POR ESTO QUE FUNDACION ESPERANZA TENDRA ESTE PAI POR OTROS 6 MESES HASTA QUE SE VUELVA A LICITAR Y SE ADJUDIQUEN EL PROGRAMA NUEVAMENTE. ESTA ES UNA SITUACION QUE DA POCA CERTEZA PARA LOS ADOLESCENTES EN TRATAMIENTO. 2. HAY POCOS PSIQUIATRAS</p>
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. AUMENTAR LA CANTIDAD DE PSIQUIATRAS. 2 . MEJORAR TIEMPOS DE DIAGNÓSTICO DE CADA ADOLESCENTES.</p>
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	SIN OBSERVACIONES

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.</p>	<p>DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTATAR, LO SIGUIENTE: 1. LOS ESPACIOS DESTINADOS PARA LAS VISITAS, SON ESPACIOS COMUNES DE CADA CASA, LIVING, COMEDOR Y PATIO, QUE CUENTAN CON MESAS, SILLAS, HERVIDOR Y MICROONDAS. 2. LAS VISITAS SE REALIZAN MIÉRCOLES Y DOMINGO CON UNA DURACIÓN DE 4 HORAS CADA UNA Y HAY DOS HORARIOS, EN LA MAÑANA Y EN LA TARDE DEPENDIENDO DE CADA CASA. 3. LA CASA 3 Y 4 TIENEN VISITAS DURANTE LA MAÑANA Y LA CASA 2 EN LA TARDE. 4. LA CASA 1 TIENE VISITAS SÓLO LOS JUEVES Y SÓLO SI TIENEN PERMANENCIA MAYOR A 24 HORAS Y CALZA CON EL DÍA JUEVES. 5. LAS VISITAS INTIMAS, CUENTAN CON TODOS LOS IMPLEMENTOS NECESARIOS PERO NO SE USA DEBIDO A QUE NADIE CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE SU USO COMO SER MAYOR DE EDAD, CON UNA PAREJA ESTABLE, ENTRE OTROS.</p>
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA

N°	Pregunta	Respuesta
	Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	CONSTATAR, QUE EL CENTRO CUENTA CON EL ESPACIO DESTINADO PARA ESO PERO NADIE CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE PROTOCOLO PARA EL USO DE ESTE.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTATAR, QUE CADA CASA CUENTA CON ESPACIO DE VISITAS PARA ABOGADOS, QUE ES UNA OFICINA CERRADA. TAMBIÉN EXISTE UN LIBRO DE VISITA DE ABOGADOS, EN DONDE SE ANOTA EL HORARIO DE SU VISITA, A QUÉ JÓVENES ATENDIERON, FECHA, ETC. LA REGULARIDAD DE ESTAS VISITAS SON CADA 15 DÍAS. SIN EMBARGO, ALGUNOS JÓVENES TIENEN ABOGADOS PARTICULARES, LOS CUALES NO SIGUEN UNA REGULARIDAD, SI NO QUE VISITAN SEGÚN NECESIDAD. ADICIONAL A ESTO, TODOS LOS VIERNES VISITA EL MAGISTRADO. SE LES ENTREGA UNA OFICINA AL INTERIOR DE CADA CASA DONDE SE MANTIENE PRIVACIDAD.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTATAR, QUE LOS EXPEDIENTES CUENTAN CON VERIFICADORES DE DATOS DE LA CAUSA, DIAGNÓSTICO, PLAN DE ACTIVIDADES Y REGISTRO DE ACTIVIDADES DIARIAS. NO SE REGISTRA INFORMACIÓN DE CONTENIDO DE LAS VISITAS DE ABOGADOS PERO SI SE REGISTRA LA VISITA EN LAS ACTIVIDADES DIARIAS.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTATAR, LA EXISTENCIA DE UN BUZÓN EN CADA CASA. HAY UN ENCARGADO DE LA APERTURA, QUIEN ABRE UNA VEZ AL MES EN PRESENCIA DE JÓVENES TESTIGOS. LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LOS BUZONES SE REMITE A LA DIRECCIÓN REGIONAL. SE RECOLECTA TODA LA INFORMACIÓN Y SE REGISTRA EN UN ACTA Y LUEGO SE HACE UN PLAN DE ACCIÓN CONTINGENTE SEGÚN LA INFORMACIÓN SOLICITADA. EL USO DEL BUZÓN NO ES TAN FRECUENTE, Y EN GENERAL SON PETICIONES MÁS DE TIPO ACCESORIAS.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	EN GENERAL, NO EXISTE LA SANCIÓN DEL DERECHO A VISITA DEL JÓVEN. PERO SÍ SE HA RESTRINGIDO LA VISITA DE CIERTAS VISITAS QUE HAN INTENTADO INGRESAR OBJETOS Y SUSTANCIAS NO PERMITIDAS.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	EN GENERAL, LA VISITA FAMILIAR Y DE ABOGADOS SE DESARROLLAN HABITUALMENTE. LOS JÓVENES EXPRESAN CONFIANZA CON EL PERSONAL, LA FRECUENCIA, DURACIÓN, ESPACIOS Y ACTIVIDADES SON LAS ADECUADAS.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	EL SISTEMA DE SEGURIDAD Y CONTROL DEL INGRESO DE LAS VISITAS MUESTRA NECESIDAD DE FORTALECIMIENTO, DEBIDO A LA OCURRENCIA DE EVENTOS DE

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>INGRESO DE DROGAS AL CENTRO MEDIANTE FAMILIARES Y AMIGOS DE LOS JÓVENES. FORTALECER LOS FINES EDUCATIVOS DEL BUZOS DE QUEJA Y SUGERENCIAS, DEBIDO A QUE LOS JÓVENES REFIEREN ESCASA CONFIANZA EN EL IMPACTO DE ESTE DISPOSITIVO, LO QUE DETERMINA SU NO CONSIDERACIÓN COMO UNA ESTRATEGIA PARA EXPRESAR NECESIDADES, QUEJAS Y SUGERENCIAS.</p> <p>1. INCENTIVAR Y MOTIVAR EL USO DE LOS BUZONES DE SUGERENCIAS 2. HABILITAR SISTEMA DE CONTROL E INSPECCIÓN DE INGRESO DE LAS VISITAS PARA EVITAR EL INGRESO DE SUSTANCIAS Y ELEMENTOS PROHIBIDOS (DROGAS)</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>SE ENCUENTRA PENDIENTE Y CON ESCASOS AVANCES EL USO DE LOS BUZONES, DADO QUE TODAVÍA LO JÓVENES DECLARAN NO CONOCERLO Y LO QUE LO IDENTIFICAN EXPRESAN ESCASA CONFIANZA EN ESTE SISTEMA DE COMUNICACIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS DE LOS JÓVENES.</p>