

## Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (A) Arica
Director	: SIHOMARA MEJIAS ARAYA
Correo electrónico	: sihomara.mejias@sename.cl
Dirección	: Santiago Flores s/n Parcela 14 Cerro Sombrero Arica
Región	: Arica y Parinacota

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	22/05/2019
2	Fecha Visita Anterior	23/10/2018
3	Hora inicio visita	21:00 hrs.
4	Hora término visita	23:30 hrs.
5	Nombre Centro	Centro Semi Cerrado (Centro Arica)
6	Dirección	Calle Santiago Flores s/n, parcela 14, Cerro Sombrero
7	Comuna	Arica
8	Año Construcción	1999
9	Fono	2244092-2220087
10	Nombre Director / Profesión	Shiomara Mejías Araya
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Lawrence Retamales
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Miguel Angel Antezana Galarce
13	Fecha de emisión de informe	04/06/2019

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	Ssa. Paulina Zúñiga Lira	Juzgado de Garantía de Arica	
15	Sr. Sebastián Doizi Codoceo	CORFAL	

N°	Nombre	Institución	Firma
16	Sra. Carolina Cabrera Aguilera	CORFAL	
17	Srta. Karin Basualto Herrera	Servicio de Salud Arica	
18	Sr. Elías Gutiérrez Zarzuri	Ministerio Público	
19	Sr. Francisco Concha García	Defensoría Penal Pública	
20	Sra. Gilda Riveros Álvarez	Secretaría Regional Ministerial de Educación, Región Arica y Parinacota	
21	Juan Barraza Barrella	Universidad de Tarapacá	
22			
23			
24			
25			
26			
27			

## I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No existe sobrepoblación. Hoy hay 6 jóvenes y existe una capacidad de 16
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué	No hay sobrepoblación

N°	Pregunta	Respuesta
	acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Los criterios de distribución dicen relación con comportamiento y afinidad entre los jóvenes.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Existe un espacio para mujeres. No hay mujeres embarazadas o con lactantes pero existe un espacio que esta destinado a acondicionarse para esos efectos.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	No existen criterios de distribución actuales. No existe población con esas características.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No hay
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Con respecto a la visita anterior, se observa una mejora en las condiciones generales del centro. En cuanto a población, se mantiene en el mismo nivel
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay (en cuanto a población y capacidad)
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Se recomienda trabajar en criterios de separación para población transgénero o transsexual
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantienen los mismos aspectos en el ítem de población.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CSC al momento de la visita.	La dotación es adecuada en relación a los jóvenes presentes. Hay un educador durante todo el día.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	No se perciben falencias en cuanto a dotación.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Si. Resultan pertinentes
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	La persona señala estar capacitada en temas de género
5	Señale aspectos favorables a considerar.	la poca población de jóvenes favorece la cantidad de dotación de personal, haciéndola suficiente.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	No se aprecian
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No hay
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se ,antienen las condiciones

## III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo	Sí. Existen espacios para implementar las

N°	Pregunta	Respuesta
	destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	medidas de segregación impuestas en la norma. Sin embargo, se observa que las condiciones del lugar, en general, resultan inadecuadas para el cumplimiento de los objetivos que persiguen las medidas que deben ser cumplidas en este tipo de centros. Sin bien los espacios tienen dimensiones proporcionales al número de plazas que cubre, aspectos como, luminosidad, ventilación y especialmente salubridad y aseo de las mismas no se condicen con la dignidad y comodidad a que alude el párrafo 2º del Título V del Reglamento de la Ley 20.084. No se observan cambios sustantivos en relación con el estado observado en visita anterior.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Se observa que las condiciones del lugar, en general, resultan inadecuadas para el cumplimiento de los objetivos que persiguen las medidas que deben ser cumplidas en este tipo de centros. Sin bien existe equipamiento en los diversos espacios, se aprecia cierto abandono en su cuidado y mantención, las condiciones de habitabilidad e higiene de las mismas no se condicen con la dignidad y comodidad a que alude el párrafo 2º del Título V del Reglamento de la Ley 20.084. No se divisan cambios cualitativos a la situación observada en visitas anteriores.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	El Centro dispone de agua potable y luz eléctrica permanentemente. Sin embargo, persisten los problemas relativos a la presión en el nivel del agua, el que baja ostensiblemente en determinados horarios. A mayor abundamiento, un joven dio cuenta que en la jornada del día de la visita, no había sido posible ducharse antes de abandonar el Centro debido a la inexistencia del servicio del agua, esto fue desconocido inicialmente por la directora del Centro, quien al día siguiente precisó que efectivamente tal evento había ocurrido, sin embargo lo atribuyó a que no había llegado “el camión con la recarga a la hora” cuestión que en cualquier caso da cuenta de una imprevisión de la administración sobre el particular.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Sí. Existe una sala multiuso, un comedor con sillas, un sector similar a una cocina donde los jóvenes pueden calentar sus comidas al momento de presentarse al Centro a iniciar el Régimen Semicerrado, con los utensilios mínimos necesarios, también un refrigerador y microondas. Del mismo modo disponen de sillones y un televisor. En otro sector existen unas máquinas para hacer ejercicios, los que se observaron con signos de no ser utilizados con la habitualidad ideal. Esta vez los espacios descritos, al momento de la visita, se observaban limpios y aseados. Sin embargo, como en el punto anterior, se observa que las condiciones del lugar, en general, resultan inapropiadas o al menos insuficientes para el adecuado cumplimiento de los objetivos que

N°	Pregunta	Respuesta
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	<p>persiguen las medidas que deben ser ejecutadas en este tipo de centros. El único espacio que resultó apropiado en su luminosidad, cuidado y aseo, es un container que se utiliza para realizar un taller de "arte terapia" donde los jóvenes confeccionarían cuadros y otras expresiones artísticas. En este mismo sentido, destacable es que, en el acceso del sector, existe un espacio al aire libre con unas bancas que permitirían a los jóvenes socializar. Persisten los problemas en cuanto al aseo y operatividad de las duchas que han de usar los jóvenes, solo una funciona adecuadamente. También se advierte la falta de sistemas de puertas o cortinas de acceso al espacio del baño que garantice una mínima privacidad de los jóvenes en su tránsito en el sector.</p> <p>El Centro no cuenta con dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años, con el objeto de que, éstas pernocten en el establecimiento.</p>
6	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>En esta visita, salvo lo referido a propósito de la existencia del container que se utiliza para realizar un taller de "arte terapia" y del espacio al aire libre con unas bancas que permitirían a los jóvenes socializar, no se observan otros aspectos favorables a considerar. Como se señaló, en general se aprecia cierto abandono en el cuidado y mantención del Centro, las condiciones de habitabilidad e higiene de las mismas no se condicen con la dignidad y comodidad a que alude el párrafo 2° del Título V del Reglamento de la Ley 20.084.</p>
7	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>Lamentablemente, como se ha señalado en forma precedente, se observa que las condiciones del lugar, en general, resultan inadecuadas para el cumplimiento de los objetivos que persiguen las medidas que deben ser cumplidas en este tipo de centros. Sin bien existe equipamiento en los diversos espacios, se aprecia cierto abandono en su cuidado y mantención. Las condiciones de habitabilidad e higiene de las mismas no se condicen con la dignidad y comodidad a que alude el párrafo 2° del Título V del Reglamento de la Ley 20.084. No se divisan cambios cualitativos a la situación observada en visitas anteriores. A modo de ejemplo los baños y duchas que los jóvenes deben utilizar se encontraban sucios, con hongos, con filtraciones y oxido que dan cuenta objetiva de la falta de cuidado en su mantención e higienización, constituyéndose, además, en un foco latente de infecciones. Asimismo, las habitaciones en que los jóvenes deben pernoctar carecen de condiciones adecuadas de confort y limpieza, las ventanas con oxido y sin ningún</p>

N°	Pregunta	Respuesta
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>tipo de cubierta que impida, por ejemplo, el ingreso de insectos e incluso del frío en esta época del año. Además de todo lo anterior, no se han efectuado los trabajos necesarios para corregir los problemas en la presión en el nivel del agua.</p> <p>Adoptar las medidas necesarias, tanto a nivel de la administración del Centro como en el estamento de los profesionales a fin de generar las instancias de aprendizaje precisos para motivar en los jóvenes una conciencia real respecto del cuidado de su entorno, a fin de mejorar las condiciones de habitabilidad e higiene de los diversos espacios, con el objeto de que éstos se condigan con la dignidad y comodidad a que alude el párrafo 2º del Título V del Reglamento de la Ley 20.084. Procurar una mejora real en el cuidado, mantención, confort e higienización de las diversas dependencias. Efectuar los trabajos necesarios para corregir los problemas en la presión en el nivel del agua.</p> <p>Conforme todo lo explicitado, en los acápite anteriores, no se observan progresos significativos ni cualitativos en el factor infraestructura y equipamiento, de acuerdo a cada uno de los tópicos descritos precedentemente.</p>
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Conforme todo lo explicitado, en los acápite anteriores, no se observan progresos significativos ni cualitativos en el factor infraestructura y equipamiento, de acuerdo a cada uno de los tópicos descritos precedentemente.

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	El plan de emergencia actual no ha sido oficializado. En relación al año pasado solo se incorporó un protocolo para minusválidos. Se mantienen los procedimientos y la cadena de responsabilidad. En la base están los jefes de brigadas y brigadistas y en la cima la Directora del Centro.
2	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	La red seca y red húmeda están operativas, sin perjuicio de la suciedad del agua por uso de agua de camión aljibe. El último simulacro fue en diciembre de 2018. La presión, cobertura y revisión se encuentra bien.
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.	Se encuentra conforme.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Existen vías de escape suficientes. Se aprecia demarcación reciente, con señaléticas en diferentes sectores del recinto visibles. Existe fluidez de comunicaciones con el exterior pues se informa que hay una radio de onda corta de comunicación directa con la ONEMI. Además materialmente las vías de escape están despejadas.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un	Se informa que sí, el último fue en diciembre de 2018. Fue nocturno motivo amago de incendio.

N°	Pregunta	Respuesta
	simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Existió preparación adecuada con Bomberos y la ONEMI. SE observan fotografías del simulacro que evidencian. Estuvo a cargo de Sr. Alex Retamales y Directora del Centro.
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	El encargado es el funcionario Alex Retamales Sandoval quien es secretario de la comisión de seguridad. Sólo cumple funciones en el día. No existe encargado en la noche.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Existen avances en tecnovigilancia, se realizan ejercicio de simulacros. Se han revisado en forma mas exhaustiva extintores e insumos de seguridad. Se habilito puerta de acceso al patio que estuvo cerrada con candado por bastante tiempo en forma inadecuada.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Por lo expresado por el funcionario entrevistado no existe prevencionista de riesgo que cumplan esta función pues el Sr. Ratamales cumple otras labores dentro del Centro. Además no existe encargado de seguridad en la noche. Se mantiene la falta de conectividad de agua potable con el Centro. Existe agua de mala calidad que destruye rápidamente las cañerías e incide en la presión del agua.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se sugiere nuevamente solucionar la conectividad de agua potable con el Centro. Se sugiere reparar puesta de acceso a oficina del funcionario entrevistado pues se encuentra en mal estado.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se abrió puerta existente en el Centro que por largo tiempo en forma inexplicable estuvo cerrada con candado. Permite acceso al patio en caso de emergencia.

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaría. Comente lo observado.	Hay registro de sanciones del comité de disciplina
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Existe un registro escrito de los procedimientos y sanciones diciplinarias. Indican que con los nombres de los menores es posible identificar cada registro.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Señalaron consumo de droga al momento del ingreso del recinto.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son	En éste caso la mayoría son anotaciones negativas, se incorporan los antecedentes a los

N°	Pregunta	Respuesta
	las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves	informes de procesos.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	Sólo se aplica en caso de riñas, se realiza el cambio de dormitorio. Se separan a los internos conflictivos.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	No aplica en este caso, según lo informado.
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿Cuáles?	No, ya que indican que siempre se ha denunciando por normativa.

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Existe un registro escrito ordenado en forma cronológica.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	Riñas entre los menores internos.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	No, ya que indican que siempre se ha denunciando por normativa.

## 4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	no

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación no de medidas de protección?	
N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	no aplica

## 6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	No aplica
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Se separán a los usuarios por complejidad de perfiles
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No se han dado casos.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No se dan en este régimen.

N°	Pregunta	Respuesta
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	Si han existido conflictos entre pares, principalmente por problemas generados en el ámbito externo.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No se han detectado casos. De existir, deben ser abordados ante el comité de disciplina.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	se observa mejoran en la estructura y limpieza del recinto.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Escaza oferta de atención ante de situaciones de crisis o problemas entre usuarios. .
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	continuar e incentivar con mejores ofertas programáticas recreativas de reinserción de los menores.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se observa mejora en limpieza e infraestructura del recinto.

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.**

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	No
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	No
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	Si
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	Si
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Los fármacos de los jóvenes que se encuentran en este sistema y además se encuentran en tratamiento de drogas son administrados por el programa de tratamiento los olivos, ellos no dan farmacos comunes dado a que no se responsabilian de la administración, por lo cual menos los que son psicotropicos o propios para tratamiento de una patologia psiquiatrica o derivada del consumo de drogas, años anteriores la unidad de enfermería del CIP- CRC era quien ayudaba en esto para ya no.
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el	Si bien mencionan que todos los adolescentes del sistema estan inscritos en el CESFAM que corresponde al sector no se encuentra con mayor informacióón del area salud en sus

N°	Pregunta	Si/No
	centro con la red de salud.	carpetas las cuales son revisadas. Aluden que esta información no es entregada por el CESFAM sin embargo ellos deben acompañar a los jóvenes en sus gestiones y tener un propio registro de ficha de salud. Muestran al comisionado una nueva ficha que comenzaran a implementar, sin embargo esta no esta presente aun en la carpeta de los jóvenes y al solicitar que muestren una antigua tampoco tiene antecedentes en la parte de salud. Debido a lo mismo existe un desconocimiento de como opera la red asistencial de salud en los tres niveles(atención primaria, secundaria y terciaria), utilizan la red solo de manera de urgencia y en ocasiones optan por sistema privado. Lo cual no es lo mas apropiado dado a que el joven debe estar vinculado con la red de salud pública. No se logra ver un protocolo de derivación y contraderivación lo cual se subyace de lo comentado en el punto anterior.
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieran atención de psiquiatría de urgencia?	Saben actuar frente a casos de urgencia como riñas, intentos suicida o "descompensaciones", sin embargo no se encuentra a la vista el flujo.
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Tal como se expone en la pregunta número 6 existe un bajo conocimiento de la red asistencial de salud para su uso y derivaciones , manifiestan que los protocolos son los mismos del CIP-CRC sin embargo la población de este sistema es distinta dado a que se encuentra en medio libre y no privada de libertad. Además no se cuenta con este documento en el recinto que se visita en la noche.
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	En la ficha que se maneja al interior del CIP-CRC, no administran farmacos a los jóvenes del CSC y solo un 25 % de la población total del sistema esta en tratamiento de drogas.
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	La evaluación de salud mental es realizada por la encargada clínica del caso, en donde explora los aspectos de autoimagen, consumo de drogas, aspectos familiares, antecedentes de víf, situación psicoemocional actual.
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Si la utiliza informando a los padres o adultos responsables y a tribunales de los acontecimientos.
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	La Jefa Técnica(s) menciona que todos los jóvenes se encuentran inscritos en el CESFAM Iris Velíz, sin embargo no se puede constatar con algun documento como la copia de número de ficha.
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Solo recuerdan una gestión dental y un pre operatorio donde un joven ingresa pero no deja realizar la operación ambulatoria.
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sólo por constatación de lesiones producto de riñas que se generan al interior del centro.
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por	No.

	sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Se encuentran en control con psiquiatra solo aquellos que son derivados al PAI de los Olivos, que son 3 pero no asisten de manera regular.
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Se registra en un apartado de salud de senainfo donde se cruza con información clínica, en los últimos 6 meses no han ocurrido episodio.
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	Estan en proceso de elaboración de un protocolo, no cuentan con este producto. Solo saben que de pasar algo así deben acudir a la urgencia del Hospital Juan Noe.
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	Se registra en SENAINFO pero es cero.
21	Señale aspectos favorables a considerar.	Como se encuentran las dependencias físicas del sistema.  La ausencia de protocolos y flujogramas de acción a la vista, el manejo de las carpetas de los jovenes se encuentra al interior del CIP - CRC, por lo cual el poder acceder a ellas en la noche donde se realiza la supervision no tiene finalidad, esto se revisa al dia posterior encontrando deficiencias en el area salud. Al mismo tiempo al conversar con las profesionales existe poco conocimiento de como opera la red asistencial de salud en sus distintos niveles y especialidades, optan en ocasiones por utilizar la red privada considerando que el joven al salir del cumplimiento de su sanción puede no contar con los recursos para continuar un tratamiento ya sea en salud o salud mental.El sistema semi cerrado al estar adhosado al CIP y CRC es una desventaja dado a que no cuenta con un equipo propio de profesionales solo unos cargos se dividen para cvumplir la funcón en este centro, lo cual es perjudicial para el proceso que se pueda desarrollar, se sigue mal interpretando como una reclusión nocturna, del total de 17 jovenes que deben estar hay cuatro con orden de detención que no llegan al centro y la noche de la supervision solo llegan tres en el transcurso de la misma, si bien hay una rutina como esta se desarrolla?
22	Señale aspectos negativos a considerar.	En entrtevista mencionan como uno de los ejes principales a abordar con esta población el consumo de drogas que presentan los jovenes, sin embargo no se aprecia un trabajo en conjunto con el programa PAI, como ellos pueden favorecer y potencial la asistencia al programa de drogas, considerando que este se ubica al lado del centro. Si bien mencionan que muchos de los protocos y flujos son los mismos del sistema provisorio y cerrado, deben contar con sus propios flijos y protocolos a la vista y conocido por quienes interviene dado a que es poblaciopn en medio libre.
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	

24	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se pueden realizar dado a que este comisionado no es el mismo que asiste la vez anterior.
----	---	--

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describe la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).</p>	<p>La oferta educativa todos los jóvenes deben ser matriculados en Esc. Ricardo Silva Arriagada E-15, Junior college, Esc. Padre Luis Gallardo, Inacap y CFT. Tarapacá.</p>
2	<p>¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.</p>	<p>Ingresan al centro con un informe sicopedagógico del programa ASE (Apoyo socio educativo). Propiamente el centro no realiza diagnóstico.</p>
3	<p>¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.</p>	<p>Sí, El equipo ASE (externo)apoya con clases al interior del centro según las necesidades.</p>

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.</p>	<p>Sí, los motiva durante conversaciones estimulando a estudiar.</p>
2	<p>¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.</p>	<p>Sí, estrategias le facilitan las habitaciones con mayor comodidad, solos para que puedan estudiar y colaboran con fotocopias.</p>

### Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.</p>	<p>Si, permanentemente describe la entrevistada que no varía en la ciudad año tras año.</p>
2	<p>¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos</p>	<p>No existen protocolos, explica la entrevistada que generalmente el trámite lo realiza la familia.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
3	educacionales flexibles? Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	El promedio de escolaridad es 8vo. año. De 11 jóvenes 5 han rendido E. Básica y otros en 1ro y 2do. E. Media

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	Manualidades, modalidad género, arte terapia y huerto urbano
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	Monitores internos del centro.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Todos participan juntos, por en número pequeño de jóvenes.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Responsables, respetuosos, cumplir con los deberes, seguir las instrucciones y respetar horarios.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Entre uno, dos o tres. Una monitora explica los objetivos del taller y proceden a realizar en forma práctica. Y se evalúa en el trabajo en equipo.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	No

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Gastronomía, es una capacitación de 300 h. con clases teóricas y mayoritariamente del tiempo es práctico.
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Tener iniciativa al estudio, ser responsables y respetuosos de las exigencias.
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	Solamente certificado de asistencia.
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Asistencia, ser respetuosos y respetar los horarios de clase.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	OTEC
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a	La última capacitación fueron dos jóvenes. Son

N°	Pregunta	Respuesta
	capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	teórica - práctica, motivándose a lo último, además se les colabora con la locomoción (en dinero).pasaje
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	2 son capacitaciones teóricas donde predomina lo práctico.
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Ninguno

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Presentan planes bien conformados, con objetivos claros, pero las inasistencias no permiten tener continuidad a los talleres o capacitaciones.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Entre las actividades recreativas tienen: taca taca, mesa de pin pon, películas juegos de salón y están se ofrecen los viernes y sábados.
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	El equipamiento en bueno, se encuentra en buen estado, para las actividades al aire libre se les proporciona . En cambio en sus casases precario lo ofrecido.
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Si pero sin mucha frecuencia, esta destinado un profesor de Ed. Física con una rutina de ejercicios. Y los traslada a un club de puertas abierta "Estrella Celeste"
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	NO
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de el planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	La oferta formativa es la adecuada, son Establecimientos de larga trayectoria con experiencia en jóvenes.
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se	No aplica

N°	Pregunta	Respuesta
	refiere y por qué.	
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Si existe una efectiva coordinación. Es un factor favorable la poca cantidad de jóvenes que se encuentran en el centro, favoreciendo la comunicación.
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	No
10	Señale aspectos favorables a considerar.	Se observa un entorno acogedor, con trato cariñoso con los jóvenes, tienen alimentación y habitaciones que cumplen cercano a un hogar.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	Inasistencias al Centro, generalmente faltan los fines de semana por lo tanto no presentan regularidad en las actividades y el consumo de drogas sería el factor más negativo.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mayor monitoreo en el proceso para los estudiantes. Mayor apoyo a la hora de estudiar o realizar trabajos evaluados.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	En general, se observa una rutina entorno a la entrega de alimentos, la cual parte a las 19:00 horas, donde en la medida que los jóvenes van haciendo ingreso al recinto, se les entrega una cena, la cual es preparada por personal de cocina en las tardes y siendo refrigerada para su conservación. La comida es calentada por los mismo jóvenes, ya que tienen acceso a un horno eléctrico y un microondas para tales efectos. En general el espacio donde se ubican los electrodomésticos, se mantienen limpios y sanitizados. De acuerdo a lo observado, si un joven desea alimentarse posterior a la hora indicada para la cena, puede hacerlo, ya que mantienen un stock de comida refrigerada para ese tipo de situaciones.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si, el centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista, no obstante no se logra visualizar al momento de la visita. A su vez se señala que la minuta desarrollada es aplicada para todo el Centro Arica, es decir, (CIP, CSC, CRC)
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si bien el personal declara mantener una minuta variada y aprobada por nutricionista, no se logra evidenciar si esta cuenta con el aporte calórico diario.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	No se logra visualizar el menú semanal, ni tampoco los horarios de distribución de los alimentos, sin embargo, personal ETD Menciona que en la medida que cada joven va haciendo ingreso al recinto, se les entrega una cena, la cual se compone de (plato de fondo, vaso de jugo, una porción de pan, postre). Ahora bien, si

N°	Pregunta	Respuesta
		el joven desea mantenerse en el centro durante el transcurso del día, se le proporciona las 4 raciones normales (desayuno, colación, almuerzo, onces y cena).
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Respecto al CSC, solo se entrega la cena, entendiéndose que el ingreso de los jóvenes al recinto parte desde las 19:00 horas. Ahora si el joven decide quedarse durante el transcurso del día, recibe sus cuatro raciones.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Si bien actualmente no se evidencian necesidades alimenticias especiales por parte de los jóvenes, no se logra visualizar una minuta que cumpla con dichos requisitos, a pesar de ello personal ETD verbaliza que cuando se han presentado este tipo de situaciones, existe dicho documento para tales efectos.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Si bien el Centro Semi Cerrado no cuenta con cocina operativa durante el transcurso de la noche, se pudo constatar que el lugar donde se almacenan los alimentos, se encuentra higienizado, al igual que el comedor y el sector de los electrodomésticos, donde se calienta el alimento en la medida que los jóvenes así lo requieren. El recinto de almacenamiento se encuentra fuera del alcance de los jóvenes.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Se pudo verificar que la entrega de alimentos se realiza de forma digna y dependiendo de la llegada de los jóvenes se van calentando las raciones conservadas. Se les entrega los cubiertos necesarios y el recinto se encuentra apto con respecto a su capacidad para que cada joven pueda alimentarse cómodamente.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Según el relato de los jóvenes la comida cuenta con buen sabor y cantidad. En fechas especiales como navidad, año nuevo, fiestas patrias, se realizan minutas especiales. Se realizan actividades recreativas para los jóvenes, (tardes de cine y talleres de pintura)
10	Señale aspectos negativos a considerar.	El recinto no cuenta con plan de emergencia visible en caso de accidentes. No se visualiza la minuta ni el menú diario para el conocimiento del personal.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se sugiere mantener minuta de forma visible para el personal y los menús semanales para los jóvenes.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay observaciones.

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivados al PAI el último mes?	1
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	3 derivados de CSC / 3 derivados de PARENTESIS
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	Había un joven pero su administración no era la adecuada por su adulto responsable por lo cual

N°	Pregunta	Número
		se suspenden los medicamentos
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	Si bien las reuniones fueron calendarizadas para el año por la PIC del centro Arica, a la fecha solo se han realizado dos, es complejo establecer acuerdos y retroalimentación con los casos del semi cerrado por parte de este último, si bien existen encargados en ambos equipos estas no se realizan de manera adecuada, por dificultades del Centro Arica.
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	El programa PAi los olivos cuenta con protopcolo de referencia y contrareferencia el cual se revisa en el manual operativo , cabe señalar que esta es la unica oferta licitada especializada para dar respuesta al consumo de drogas de la población infractora de ley en medio libre. El proceso es adecuado pero falta compromiso de las contraparte, si bien debe ser o realizarse una derivación asistida esto no se logra cumplir. Los olivos hacen incluso ecepciones en los cupos en envio de la ficha de derivación, etc, a pesar de esto los resultados no son fructiferos.
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Si bien tienen las reuniones programas estas no se cumplen con regularidad, las excusas son desde el centro arica.
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	Cda joven que ingresa al PAI los olivos cuenta con un archivador el cual cuenta con todas las intervenciones que se realizan dentro su plan de intervención individual. Se revisan carpetas.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	El contar con una oferta especifica para esta población, la cercania del centro(queda al costado del centro arica), aun asi no asiten y es baja la adherencia. Las flexibilidades que realiza el programa Pai los olivos para las derivacione. Sin embargo esto es poco aprovechado.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	Para que el tratamiento sea efectivo y considerando que estos jovenes pertenecen a otro programa, la coordinación y trabajo en conjunto es fundamental para lograr exitos en esta temática compleja como el consumo problemático de drogas, al parecer esto no se produce de manera fluida entre los olivos y centro arica, al realizar la derivación se desligan de cierta manera del caso y no hay retroalimentación para el programa de drogas.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Si bien se han realizado varias derivaciones al programa de drogas estas no son asistidas y con un acompañamiento adecuado en lo que respecta desde el semi cerrado, en cambio en los casos que han sido tratados por el programa al interior del centro cerrado uando los jovenes se encuentran en un sistema cerrado y por cambio de sanción pasan a un sistema semi cerrado, tampoco logran adherir dado a que los casos ya no ven como necesario el continuar un proceso de tratamiento en medio libre. Por lo cual esto es un aspecto que se debe mejorar.

N°	Pregunta	Número
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se logran realizar dado a que es diferente el comisionado

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	Se desconoce en esta modalidad la relación vincular entre la familia del joven y él.
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	No corresponde a esta modalidad. La coordinación la realiza la PEC encargada de caso.
3	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	El uso del buzón no se adecua a esta modalidad según menciona la encargada puesto que las solicitudes de los jóvenes son inmediatas y directas a las ETD y profesionales a cargo.
4	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No corresponde para esta modalidad.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	El recinto se encontraba físicamente ordenado y limpio, encontrando un lugar mas grato para el cumplimiento de la sanción por parte de los jóvenes.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin incentivo ni motivación a la realización de talleres psico educativos y de re inserción. Además de la no utilización del buzón de sugerencias.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Considerar la importancia de la comunicación con los jóvenes de manera anónima en el buzón a fin de permitir la participación de sus procesos de re-inserción, así mismo los alcances terapéuticos escasos para la participación adecuada de los jóvenes.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Lugar más acogedor.