INFORME DE VISITA CISC

CENTRO DE RÉGIMEN SEMICERRADO (CSC)

REGIÓN:	Magallanes y Antártica Chilena
NOMBRE DEL CENTRO:	Centro Privativo de Libertad
NOMBRE DEL DIRECTOR DEL CENTRO:	Daniel Cerna Julio
FECHA DE EMISIÓN DE INFORME:	20 de octubre de 2022
FECHA DE LA ÚLTIMA VISITA CISC AL CENTRO:	12 de octubre de 2022

INTEGRANTES DE LA COMISIÓN				
NOMBRE	INSTITUCIÓN	REPRESENTANTE (ART. 90, LEY 20.084)	ASISTE SI/NO	FIRMA
Michelle Peutat Alvarado	Secretaria Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	Seremi de Justicia y Derechos Humanos	Si	Lista de Asistencia
Brian Fleet Palma	Instituto de Derechos Humanos	Instituto Derechos Humanos	Si	Lista de Asistencia
Lilian Salazar Vidal	Corporación OPCION	Colaboradores Acreditados	Si	Lista de Asistencia
María Ximena Cárdenas Guala	Corporación Municipal	Colaboradores Acreditados	Si	Lista de Asistencia
Alejandra Barrientos Cárdenas	Fundación Esperanza	Colaboradores Acreditados	Si	Lista de Asistencia
Tatiana Leuquen Álvarez	Oratorio Jacinto Bocco	Sociedad Civil	Si	Lista de Asistencia
Pedro Herrera Parra	Universidad de Magallanes	Mundo Académico	Si	Lista de Asistencia
Mary Gutiérrez Rojas	Fiscalía Regional	Ministerio Público	Si	Lista de Asistencia
Jaime Obando Ruz	Defensoría Penal	Defensoría Penal Publica	Si	Lista de Asistencia
Pablo Miño Barrera	Corte de Apelaciones	Poder Judicial	Si	Lista de Asistencia

INSTRUCCIONES DE LLENADO DEL INFORME DE VISITA

- ✓ Apóyese en el informe previo para dimensionar la realidad de cada factor y constatar lo observado.
- ✓ Para complementar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita CISC al centro.

NOTA METODOLÓGICA

- ✓ Téngase presente que el contenido de este informe responde a las impresiones de los miembros de la comisión el día de la visita.

I. FACTOR POBLACIÓN Y CAPACIDAD

1. ¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas?

No existe sobrepoblación. Actualmente 5 jóvenes cumplen sanción en CSC.

2. En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?

No aplica.

3. ¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?

Si.

4. En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado el centro al respecto?

Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si el centro ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.

Se indica que aquello posibilitaría un trabajo más individualizado con los jóvenes, pero no se especifica una acción concreta.

5. Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene el centro. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución? Describa considerando el modo de organización de las casas.

Se distribuyen por edad y sexo. No existe un instrumento en que conste el procedimiento para la distribución, sino que se atiende a lineamientos generales.

6. De contar el centro con un procedimiento de distribución ¿éste se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?

No existe un instrumento.

7. Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.

Actualmente no existen mujeres cumpliendo sanción en CSC. De existir ocuparían dormitorio individual.

8. Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.

No existe un criterio específico, sin perjuicio que se respetaría su identidad de género.

9. En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro ¿existe orden del tribunal de Familia?

No aplica.

10. Señale aspectos favorables a considerar.

- Baja población permitiría un trabajo focalizado en cada joven.

11. Señale aspectos negativos a considerar.

- Falta de instrumentos específicos para la distribución de los jóvenes.

12. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

- Elaborar instrumentos para regular la distribución de los jóvenes en CSC.

13. Observaciones en relación a la visita anterior.

No hay observaciones en la visita anterior.

II. FACTOR PERSONAL Y DOTACIÓN

1. ¿Considera que existen falencias o dificultades respecto de la dotación de personal? De ser así ¿cómo lo maneja el centro? Describa:

Durante la primera visita se presentaban falencias relacionadas a como cubrir turnos cuando funcionarios se encontraban con licencia médica o permisos, debiendo aumentar número de turnos generando desgaste de los funcionarios o constante reestructuración de jornadas laborales, situación que ha sido subsanada al incorporar 3 nuevos cargos de educadores rotativos de emergencia, lo que les permite cubrir emergencias que se susciten al no contar con profesional destinado a dicha función.

Se ha avanzado en este proceso por la implementación de un sistema para la selección de personal la cual corresponde a una plataforma SIGEDO, que permite ingresar las solicitudes de reposición de cargos, reemplazos y otros, además de la contratación de funcionarios a honorarios. Este sistema permite mantener un registro histórico de solicitudes, procesos de selección más breves, evitando el desgaste de las subrogancias extensas, además de las posibilidades de realizar un análisis de procesos y reportes desde el área de selección.

2. Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?

En cuanto al procesos de formación y capacitaciones, se ha generado un aumento en el número de capacitaciones realizadas por los equipos de trabajadores, las cuales han sido adquiridos tanto a partir del ofrecimiento del centro como a los que acceden como parte del trabajo con la red local, se destacan instituciones como Gendarmería, Ministerio de Desarrollo Social, Salud y Ministerio de la Mujer y Equidad de Género, ACHS. Lo anterior, permite favorecer especialidad y mitigar la rotación de personal, durante este último periodo se encuentran en proceso de capacitación aproximadamente 23 profesionales.

Durante este último periodo se visualiza la realización de talleres que permitan el mejoramiento de comunicación y clima laboral a través del plan regional de calidad de vida laboral dirigidos a equipo directivos, profesionales y técnicos a cuyas actividades participan por turnos.

Por otra parte, se mantiene el STAFF de Trabajadores de SENAME que han accedido a cursos e-learning. En último periodo las capacitaciones ofertadas han sido en temáticas variadas tanto en temáticas a nivel de formación técnica, ámbito administrativo y negocios.

Igualmente se mantienen ofertas de la Mutual de seguridad, ACHS, SENDA y otros. Se mantiene el bajo porcentaje de trabajadores del centro que hacen uso de estos medios digitales o presenciales. Igualmente se presume que puede haber desinterés por participar en estas instancias porque los mismos trabajadores no sienten la necesidad de abordar dichos contenidos.

3. Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.

Solo 3 funcionarios actualmente se encuentran cursando la segunda versión de curso Diversidad e Identidad de Género, Ley 21.120.

Durante este semestre no se presentan educadores que participen de este tipo de formación.

4. Señale aspectos favorables a considerar.

- Durante este último periodo se visualiza la realización de talleres que permitan el mejoramiento de comunicación y clima laboral a través del plan regional de calidad de vida laboral dirigidos a equipo directivos, profesionales y técnicos a cuyas actividades participan por turnos.
- Se mantienen procesos de capacitaciones telemáticas, que permite la participación de un mayor número de funcionarios, además que las capacitaciones ofertadas han sido en temáticas variadas tanto en temáticas a nivel de formación técnica, ámbito administrativo y negocios.

5. Señale aspectos negativos a considerar.

- No se registran participación de ETD en procesos de capacitación el segundo semestre.
- Ausencia de un Profesional de salud, de psiquiatría con disponibilidad para las necesidades de los usuarios, siendo fundamental para una adecuada implementación del plan de intervención.
- El señalamiento de encargada de personal sobre no disponer a la fecha de respuesta y/o resolución de los cargos que se renuevan mensualmente y que podrían tener titularidad.

6. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

- Aumentar la participación de ETD en procesos de capacitación.

7. Observaciones en relación a la visita anterior.

Con respecto a las recomendaciones de la visita anterior:

- *“Señalen las estrategias utilizadas y planificadas para asegurar la atención psiquiátrica, en especial en caso de que se incremente el número de usuarios”*: en seguimiento cuatrimestral Sename informa que actualmente jóvenes con atención psiquiátrica oportuna, se mantienen atenciones médicas Psiquiátricas desde el servicio de salud, derivados desde el PAI y COSAM. Se evaluará contratación en la medida que tengamos una población mayor en el Centro. En visita del primer semestre del 2022 se mantiene observación de no contar con profesional psiquiatra. En visita del segundo semestre del 2022 se señala que se mantiene la ausencia de un Profesional de salud, de psiquiatría con disponibilidad para las necesidades de los usuarios, siendo fundamental para una adecuada implementación del plan de intervención. Se mantiene pendiente la recomendación.

- *“Señalen las estrategias utilizadas para fomentar la participación en capacitaciones de todo el personal en materias que sean atingentes y de necesidad para los funcionarios”*: en seguimiento cuatrimestral Sename informa que se realizan capacitaciones en distintas materias planificadas, tales como; Planificación y Gestión, Manejo en Trastornos Psiquiátricos, Comité de Aplicación Prevención de Riesgos Psicosociales, Enfermedades Psicosociales, Rendición de cuentas, Reparación de Equipos de Trabajo, Metodologías de Análisis de Casos, Programa de Lineamiento Institucional, etc. También señalar que existe plataforma del servicio que dispone de capacitaciones online para los funcionarios en distintas materias como; Inducción, Ley 20.500. y Ley 20.609. Los anteriores, han beneficiados a los funcionarios en aspectos de obligaciones jurídicas y /o administrativas. En visita del primer semestre del 2022 se mantiene observación, dado que se mostraron evidencia de capacitaciones durante este año. En visita del segundo semestre del 2022 se señala que en cuanto a los procesos de formación y capacitaciones, se ha generado un aumento en el número de capacitaciones realizadas por los equipo de trabajadores, las cuales han sido adquiridos tanto a partir del ofrecimiento del centro como a los que acceden como parte del trabajo con la red local, se destacan instituciones como Gendarmería, Ministerio de Desarrollo Social, Salud y Ministerio de la Mujer y Equidad de Género, ACHS. Lo anterior, permite favorecer especialidad y mitigar la rotación de personal, durante este último periodo se encuentran en proceso de capacitación aproximadamente 23 profesionales. Se cierra la recomendación.
- *“Poder generar estrategias que permitan acceder a respuesta expedita sobre consultas relativas a titularidad de determinados cargos y sobre las renovaciones mensuales de contratos”*: en seguimiento cuatrimestral Sename informa que el Equipo Directivo del Centro ha gestionado las solicitudes de cargos que se encuentran pendientes. Con relación a los cargos de ETDs, administrativamente su procedimiento es una solicitud que se realiza de manera mensual, debido a que son cargos cubiertos en periodo de contingencia, al término de este periodo se regularizará este requerimiento con posibilidad de concurso interno o público. En visita del primer semestre del 2022 se mantiene observación aún pendiente contrataciones. En visita del segundo semestre del 2022 se señala que se ha avanzado en área de selección de personal con el lanzamiento de la plataforma SIGEDO, para realizar a través de ésta, las solicitudes de reposición de cargos, reemplazos u otros. También las posibilidades de contratación de funcionarios a honorarios, logrando avanzar con dar respuesta a cargos, no así la titularidad. Se mantiene pendiente la recomendación.
- *“Señalen las estrategias utilizadas para el abordaje de usuarios con alta trayectoria infraccional y situaciones de consumo”*: En visita del segundo semestre del 2022 se mantiene pendiente.

III. FACTOR INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

1. ¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.

Actualmente existen 5 usuarios hombres vigentes en el Centro.

En cuanto a las medidas de separación, se mantiene el criterio de separación especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación de los otros sistemas. En caso de existir personas de distinto género, se señala que la separación es únicamente por habitación y que se prioriza porque las mujeres hagan uso de las primeras habitaciones.

La infraestructura del Centro cuenta con un solo ambiente y que está destinado a sala de estar, comedor, zona recreativa o de estimulación, mobiliario línea blanca (refrigerador, microonda y horno eléctrico), y ubicación para educador y/o personal del sistema, mobiliario para almacenar documentación, en caso de que no hubiese responsable los documentos pasan a coordinación.

Además, dispone de un pasillo en el cual están ubicadas 4 habitaciones y una bodega, 3 habitaciones equipadas, y 1 de ellas se encuentran adicionalmente con equipamiento y mobiliario, la cual eventualmente podría ser habilitada como habitación si el sistema lo requiriera. El sistema, conforme a entrevista mantiene acceso a servicios sanitarios (baño y ducha), uno de uso exclusivo del personal y otro para adolescente/jóvenes. El sistema de calefacción se encontraría en adecuadas condiciones dado que se realizó ajuste reciente.

Respecto a la salida de emergencia, esta se encuentra sin llave ni obstáculos al momento de la visita. La luminaria externa en salida de emergencia se encuentre en funcionamiento.

Al igual que en el CIP-CRC en relación a lo establecido en el proyecto de mejoramiento del Centro, afirmado por directora Nacional (s) en carta 823 con fecha 19 de julio 2021, se proyectaba en el mes de febrero 2022 iniciar obras, que implicaran entre las modificaciones el acceso diferenciado para cada sistema y en específico mejorar las condiciones del sistema de mujeres, realizando ampliación en CIP Y CRC. Al momento de la visita se refiere que se mantiene la negativa de nivel central para poder implementar el proyecto de mejoramiento del centro (no se envían correos verificadores de las gestiones efectuadas por el Centro).

En cuanto a al proyecto de habilitar un bus para la realización de talleres, se refiere que este no ha prosperado.

En relación a la adquisición de un container para poder acopiar mobiliario de los talleres, tampoco se han producido avances, encontrándose el equipamiento en una de las habitaciones destinada a bodega.

En la visita, se observa la adquisición de un televisor nuevo, el cual está instalado en el espacio multiuso.

En cuanto a las condiciones de higiene, se observa bastante ropa sucia en las habitaciones, si bien existen canastas para este fin, estas se observaban completas. Las condiciones de ventilación y luminosidad son óptimas.

Se observan, los avances en el refugio y una cancha de fútbol de uso para funcionarios/as y jóvenes.

2. Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.

Las condiciones de habitabilidad del centro se encuentran deficientes, no contando con los espacios necesarios para un adecuado proceso de intervención con los jóvenes. No ha habido avances en proyectos de mejoras de infraestructura.

En base a la infraestructura descrita en punto anterior, el Centro cuenta con un solo espacio común para funcionarios/as y jóvenes.

En cuanto a las condiciones de higiene, se observa bastante ropa sucia en las habitaciones, si bien existen canastas para este fin, estas se observaban completas. Las condiciones de ventilación y luminosidad son óptimas.

Se observan, los avances en el refugio y una cancha de fútbol de uso para funcionarios/as y jóvenes.

3. ¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.

El centro sí dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante, reportando que es adecuada en todos los dormitorios como en el espacio común. Refiere que se ha mejorado la regulación del agua al interior por arreglos realizados el semestre anterior en el sector, no obstante, al momento de comprobar el agua caliente de la ducha de los jóvenes no se logra constatar debido a lo ineficiente del sistema de grifería.

4. ¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.

El Centro cuenta con escaso equipamiento propio para realizar talleres, actividades educativas y recreativas. Junto a esto, los proyectos destinados a mejorar dicho equipamiento no han tenido avance. En cuanto a al proyecto de habilitar un bus para la realización de talleres, se refiere que este no ha prosperado.

En relación a la adquisición de un container para poder acopiar mobiliario de los talleres, tampoco se han producido avances, encontrándose el equipamiento en una de las habitaciones destinada a bodega.

En la visita, se observa la adquisición de un televisor nuevo, el cual está instalado en el espacio multiuso.

5. Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.

No existen dichas dependencias.

6. Señale aspectos favorables a considerar.

- Se encuentra en proceso de habilitación cancha de futbol y refugio.
- La salida de emergencia se encontraba despejada.
- Compra de televisor.

7. Señale aspectos negativos a considerar.

- Por motivo estructurales aún se mantiene el hecho de que no se dispone de espacio adecuado para realización de actividades recreativas y/o deportivas, ya que el área del sistema es reducida para ese tipo de actividades.
- Agua caliente en duchas.
- Congelamiento del proyecto de mejoramiento del Centro.
- Pestillos en puertas de habitaciones.
- Centro no cuenta con enfermería.
- Centro no cuenta con independencia de CIP- CRC para el ingreso de jóvenes.
- Mala habitabilidad en las habitaciones.

8. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

- Resolver situación de agua caliente en ducha de los jóvenes.

9. Observaciones en relación a la visita anterior.

Con respecto a las recomendaciones de la visita anterior:

- *“Mantener gestiones que permita efectivamente ejecutar en los plazos lo comprometidos sobre el Proyecto de Mejoramiento del Centro”*: En visita, se informa que no hay ningún avance en la materia. Se mantiene pendiente la recomendación.
- *“Se realicen las gestiones pertinentes para garantizar el efectivo acceso a agua caliente en duchas. Se recomienda evaluar el cambio de grifería (ducha sistema a botón) a fin de facilitar una mejor presión”*: en visita de segundo semestre del 2022 se mantiene pendiente la recomendación.

IV. FACTOR SEGURIDAD

1. Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo¹. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia.

Nota para la Comisión: cotejar la socialización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos los conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen los miembros del equipo de dicho proceso.

Se actualizó el Plan de emergencia en abril del 2022. Este se socializó por correo electrónico. Se elabora a nivel nacional y se le realizan adecuaciones a nivel regional.

Existe mayor conocimiento en la cadena de responsabilidades en relación a la visita de la comisión del primer semestre, y la reacción al simulacro realizado el primer semestre fue positiva.

2. Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).

Se encuentra en buenas condiciones, y se destaca que 4 de los funcionarios y funcionarias del centro son bomberos, por lo que cuentan con experiencia en detectar problemas en esta área. Se nos indica que están en gestiones para la compra ágil relacionada a la mantención de los extintores del centro. No persiste el uso de grifo por parte de los funcionarios y funcionarias de CONAF, cuyas oficinas están cercanas al centro.

3. Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.

[REDACTED]

¹ Cotejar la socialización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a un funcionario de manera aleatoria.

4. ¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?

Existen vías de escape y accesos para situaciones de emergencia. En relación a la conectividad del centro y la comunicación con el exterior existen mejoras que se pueden realizar sobre todo por la lejanía del centro en relación a servicios de emergencia, que de todas maneras también responden a coordinaciones y disponibilidad de estos servicios, como el caso de bomberos.

Las vías se encuentran operativas y despejadas.

5. ¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencias y consulte al encargado al respecto.

No se han realizado simulacros en el sistema semicerrado, y se sugiere su realización.

6. Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).

No existe un prevencionista propiamente tal, el director es el encargado de activar el procedimiento de emergencia. Si no se encuentra le corresponde la responsabilidad al jefe técnico. Durante la noche está a cargo el coordinador.

7. Señale aspectos favorables a considerar.

- Se han mejorado problemas estructurales.

8. Señale aspectos negativos a considerar.

- Dificultad de evaluar este ítem en la visita nocturna al Semi Cerrado, ya que se encuentra sin adherencia por parte de los jóvenes internados en el sistema. Son cinco, de los cuales en las últimas semanas solo tres han concurrido de manera presencial, por lo mismo, no se puede verificar su conocimiento en relación al plan de emergencia.
- Las puertas donde duermen los jóvenes, pese a recomendaciones anteriores de cambiarlas, continúan con pestillo desde la manilla exterior.

9. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

- Realizar simulacros con los jóvenes ingresados al sistema Semi Cerrado y el turno de noche.
- Realizar las mejoras necesarias para asegurar que los/as jóvenes no puedan quedar encerrados con pestillo en los dormitorios.

10. Observaciones en relación a la visita anterior.

Con respecto a las recomendaciones de la visita anterior:

- *“Realizar simulacros con los jóvenes ingresados al sistema Semi Cerrado y el turno de noche”*: Se mantiene recomendación ya que no se han llevado a cabo estos simulacros.
- *“Efectuar las acciones necesarias para no utilizar una piedra en la salida de emergencia para favorecer la ventilación del centro. Se recomienda optar por una solución estable y que no ponga en riesgo la seguridad de las personas”*: Se cierra esta recomendación ya que la piedra no se encuentra en el lugar y la vía de acceso se encuentra despejada y operativa.
- *“Realizar las mejoras necesarias para asegurar que los/as jóvenes no puedan quedar encerrados con pestillo en los dormitorios”*: Se mantiene esta recomendación ya que el problema persiste.

V. FACTOR DISCIPLINA, REGLAMENTO Y CONVIVENCIA

Disciplina y reglamento²

1. Solicite acceso a los registros de sanciones de la Comisión Disciplinaria y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria³. Comente lo observado.

Existe orden en el registro de procedimientos disciplinarios a Jóvenes del sistema, en archivado que contiene las actas que dan cuenta de los procedimientos, con descripción de hechos, detalle de las infracciones que se configuran conforme a reglamento y sus sanciones.

Solo se observa que algunas actas no se encuentran con la firma de todos los integrantes de la comisión disciplinaria y que no todas las actas contienen la constancia de la notificación de las sanciones impuestas careciendo además de la indicación de si las sentencias fueron apeladas o no, pues no existe certificación del hecho.

Se informó que el registro también se mantiene en forma digital en el computador del servicio en que se encuentran los expedientes con su documentación, pero este no fue exhibido, solo se tuvo acceso al registro material del procedimiento.

² Art. 107 y siguientes del Reglamento de la Ley 20.084.

³ Art. 116 Reglamento Ley 20.084 "Formalidades y registro de la sanción. La decisión respecto de la aplicación de la sanción deberá ser propuesta por la comisión disciplinaria, debiendo para ello contar con mayoría de votos, en un plazo máximo de veinticuatro horas. Esta decisión deberá ser puesta de inmediato en conocimiento del director del centro quien acogerá o desestimaré la sanción propuesta. Sin embargo, cuando la gravedad de la conducta o la urgencia de la situación lo amerite, el jefe técnico o quien ejerza tal función, podrá adoptar por sí y de inmediato la medida, sin perjuicio de su posterior revisión por el director del centro.

Las medidas disciplinarias se registrarán en el expediente de ejecución del adolescente. En caso de adoptarse una sanción por falta grave, se informará al juez de control de ejecución. En el caso de los adolescentes sujetos a internación provisoria se informará, por el medio más expedito, al tribunal que esté conociendo de la causa".

2. ¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que, según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes⁴. Comente lo observado.

Se informa que existe, pero no se exhibió, debería solicitárseles.

3. Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?⁵

Los hechos más frecuentes son faltas de respeto, agresiones verbales, y físicas, no acatamiento de instrucciones, del centro o de los educadores.

4. De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves⁶.

Lo más aplicado es la medida de Anotación Negativa en Ficha Personal y encuadre con el equipo Psicosocial. En casos graves se ha comunicado al Tribunal respectivo. También se ha aplicado la amonestación.

⁴ Art. 120 Reglamento Ley 20.084 “Artículo 120. Registro de sanciones. En todo centro deberá existir un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año. Dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes denunciados o sujetos a alguna medida disciplinaria”.

⁵ Lo aquí solicitado es una impresión, por tanto lo consignado no necesariamente corresponde a información certera.

⁶ Art. 108 y 111 del Reglamento de la Ley 20.084.

5. ¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por el Comisión Disciplinaria? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro?⁷ Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de tratado directo.

No se ha aplicado, porque no ha sido necesaria atendido el número de jóvenes demás que no hay espacio habilitado para ello.

6. En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.

No se ha utilizado.

Convivencia⁸

1. De acuerdo a la circular N° 2309 de “Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...”, constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.

La circular N° 2309 actualmente no se encuentra vigente rigiendo la N° 06 de 6 de agosto de 2019.

Se ha aplicado la ficha única por hechos externo, principalmente por amenazas sufridas por los jóvenes por terceros ajenos al centro.

⁷ Art. 74 Reglamento de la Ley 20.084.

⁸ Art. 104 y ss. del Reglamento de la Ley 20.084. Se sugiere no limitar sus respuestas a los hechos que hayan dado lugar a un procedimiento efectivamente registrado y/o conocido por el Comité de Disciplina. Por lo mismo, se debe tener presente que las respuestas aquí consignadas están sujeta a la subjetividad de los miembros de la Comisión.

2. Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos?⁹ Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado.

No ha habido caso relacionados con la relación dentro del centro, son todos casos relacionados con terceros ajenos.

3. ¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión.

No existe registro, general, pero como todo se ha denunciado no hay registros de decisiones de no denuncia.

4. Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos:

Preguntas (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a tribunales desde la última visita de la comisión).	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	0
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	0

5. De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.

Las medidas fueron las adecuadas.

⁹ Lo aquí solicitado es una impresión, por tanto lo consignado no necesariamente corresponde a información certera.

6. Según su apreciación y en términos generales¹⁰:

Preguntas	Sí/No/No aplica
¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	si
¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	no aplica
¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	no aplica
¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	no aplica
¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	no aplica

7. Según su impresión¹¹, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos¹² suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.

Si existen diseños de estrategias de intervención, mediación interna con resultados positivos.

¹⁰ Lo aquí solicitado es una impresión, por tanto lo consignado no necesariamente corresponde a información certera.

¹¹ Lo aquí solicitado es una impresión, por tanto lo consignado no necesariamente corresponde a información certera.

¹² Refiérase a hechos distintos a aquellos que dieron origen a conformación de Comités Disciplinarios.

8. Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación?¹³ Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.

No se han suscitado este tipo de conflictos.

9. Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?

No aplica.

10. De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.

No se observan.

11. De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?

No se observan.

¹³ Se entenderá por discriminación arbitraria toda distinción, exclusión o restricción que carezca de justificación razonable, efectuada por agentes del Estado o particulares, y que cause privación, perturbación o amenaza en el ejercicio legítimo de los derechos fundamentales establecidos en la Constitución Política de la República o en los tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, **en particular cuando se funden en motivos tales como la raza o etnia, la nacionalidad, la situación socioeconómica, el idioma, la ideología u opinión política, la religión o creencia, la sindicación o participación en organizaciones gremiales o la falta de ellas, el sexo, la orientación sexual, la identidad de género, el estado civil, la edad, la filiación, la apariencia personal y la enfermedad o discapacidad.** (Definición contenida en el artículo N° 2 de la Ley N° 20.609).

12. En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.

No aplica.

13. Señale aspectos favorables a considerar.

- Registro ordenado, falta completar procedimiento, pero la información es entendible y correcta.

14. Señale aspectos negativos a considerar.

- Debe corregir los aspectos informados al director en relación a las firmas de los integrantes de la comisión de disciplina y las notificaciones de las sanciones a los jóvenes.

15. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

Las mismas señaladas.

16. Observaciones en relación a la visita anterior.

Con respecto a las recomendaciones de la visita anterior:

- *“Mantener estadísticas propias en la sección, mejorando para ello la infraestructura y mobiliario”*: Con Ordinario N°585 de fecha 29.11.2019 la Seremía de Justicia y Derechos Humanos solicito dar respuesta a las observaciones del segundo semestre de 2019. Con Ordinario N°349 de fecha 09.12.2019 la Dirección Regional del Servicio Nacional de Menores señala que se mantienen documentos referidos (comités de disciplina) en área administración de responsabilidad de encargada de estadística. Asimismo, dentro de cada expediente de ejecución se encuentra una copia de cada comité de disciplina como parte de los procesos de intervención de los jóvenes y su abordaje. El mobiliario actual CSC resulta suficiente para el almacenamiento de los expedientes. Se sugiere revisar archivos CSC en próxima visita. En visita segundo semestre 2021 no fue posible verificar de manera presencial. En visita del primer semestre del 2022 se mantiene pendiente la revisión. En visita del segundo semestre del 2022 se mantiene la recomendación.

VI. FACTOR SALUD

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

Centro	Si/No
¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	Si
¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si
4.¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	Si
5.Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	Si

6. El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.

Si, la unidad de salud cuenta con un registro de entrega de medicamentos, dividido en dos formas una de manera semanal y otra diaria, en donde se registra el retiro y la entrega del medicamento al joven. Además, cuentan con un registro de rechazo de medicamentación, el cual es firmado por el joven y anexado a su registro de salud y carpeta individual. Cabe señalar que los medicamentos rechazados son pulverizados.

Por protocolo el centro no realiza tratamientos inyectables.

7. ¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.

Si, entre la unidad de salud y la red primaria existe una coordinación permanente y fluida. Lo cual facilita la gestión de horas de atención, exámenes y retiro de medicamentos.

En relación a la atención de salud terciaria, las coordinaciones se realizan de acuerdos a protocolos o acuerdos suscritos con anterioridad.

Cabe señalar que por situación geográfica los jóvenes del CSC son atendidos en el CESFAM Juan Damianovic en donde se les realiza evaluación previa y dependiendo se efectúa su derivación al CAE infantil o CAE Adulto, en un plazo de 60 días.

8.¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?

Si, cuenta con un flujo de derivación, el cual es aplicado cuando los jóvenes presentan descompensación o desestabilización a nivel anímico o comportamental. Para lo cual es trasladado a urgencias del Hospital Clínico, en donde se tiene prioridad de ingreso y se evalúa la necesidad de internación o tratamiento que recibirá el joven.

9. ¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.

Si, existe una coordinación permanente entre el centro y los dispositivos de salud. Además, en la actualidad se encuentra vigente un acuerdo de atención y plan de trabajo con el CESFAM Juan Damianovic. Impartiéndose capacitaciones tanto para los funcionarios como a los jóvenes del centro.

10. ¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?

Si, pero en la actualidad no hay jóvenes con atenciones en PAI.

11. Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.

La unidad de salud cuenta con un periodo de tres días para realizar la evaluación del joven, para la cual aplican diversas pautas estandarizadas, como la escala de suicidalidad, evaluación de consumo y pesquizaje. Además de considerar las indicaciones efectuadas por profesionales externos en el área de salud mental (psiquiatra y/o psicólogo).

12. En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?

Si, es la PEC (Encargada de caso) la encargada de informar a la familia dentro de las primeras 24 horas de ocurrido el hecho.

13. ¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?

Si, cada joven que ingresa al centro cuenta con una carpeta individual, en donde se consigna sus antecedentes de salud y seguimiento de los mismos. Además de estar informado en la plataforma senainfo, perteneciente al servicio.

14. ¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, dé cuenta de las últimas tres gestiones.

Si, joven con dolor abdominal, por lo cual es trasladado al SAR Damianovic, donde le efectúan la evaluación y se le da el alta quedando con tratamiento medicamentoso.

15. ¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.

Si, un joven en el mes de septiembre por descompensación siendo trasladado al hospital clínico en donde se le realiza evaluación en la unidad de urgencia por médico psiquiatra, quien solicita la hospitalización en la UHCIP por un periodo de 10 días.

16. ¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.

En la actualidad no se han presentado derivaciones.

17. ¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.

Si, 3 jóvenes mantienen atención psiquiátrica son suministración de medicamentos por parte de la unidad de salud del centro.

18. ¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?

No se han presentado intentos de suicidio.

19. ¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.

Los intentos de suicidio son abordados por un protocolo que involucra a todos los funcionarios del centro. Se realiza de manera constante de forma de prevención.

Consta de las siguientes etapas: pesquizaje que otorga los niveles de riesgo de tipo individual, proceso de intervención específica y/o derivación a salud mental para atención psiquiatra y/o psicológica.

20. ¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?

No hay fallecidos en dicho periodo.

21. Señale aspectos favorables a considerar.

- Buena disposición por parte del personal encargado de la unidad de salud, adecuado orden e higiene en la unidad.

22. Señale aspectos negativos a considerar.

- Falta de un espacio físico dentro del CSC que funcione como enfermería.

23. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

- Recomendación poder redistribuir los espacios, con la finalidad de poder otorgar atención oportuna y rápida a los jóvenes de CSC.

24. Observaciones en relación a la visita anterior.

Con respecto a las recomendaciones de la visita anterior:

- *“Compatibilizar, de forma más respetuosa a la dignidad de cada uno de los usuarios, la necesidad de distribución de espacios al interior del recinto, relacionado esto principalmente con las atenciones de salud que se puedan requerir, y la privacidad mínima necesaria para esta se realice de forma adecuada”*: en visita del segundo semestre del 2022 se mantiene pendiente la recomendación dado que continúan los mismos espacios pero me señalan que los jóvenes son atendidos en la unidad de salud del CRC. Como recomendación que se debería habilitar un espacio físico en el CSC.

VII. FACTOR EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN, DEPORTE Y RECREACIÓN¹⁴

1. Cuestiones generales

1. Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).

Actualmente hay un joven en periodo escolar dependiente de Fide XII, se encuentra en segundo nivel medio cursando tercero y cuarto medio. El joven estaba asistiendo de manera normal y presencial a sus actividades, sin embargo, a fines del mes de septiembre del año 2022 cometió un hecho calificado de “falta grave” por la institución educacional de manera que se cambió su modalidad de estudio presencial y se encuentra trabajando actualmente en la modalidad de carpetas y guías que se remiten semanalmente.

2. ¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.

Se aplica un acta denominada “Diagnóstico escolar”, y se evalúa la vida escolar del joven desde la etapa preescolar hasta la escolaridad que tenga al momento de ingresar al centro y analizan temas conductuales y académicos, también se analiza la escolaridad del grupo familiar. Dicho diagnóstico da cuenta de los conocimientos previos del joven y igualmente de sus habilidades cognitivas.

3. ¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.

Si, cada vez que un joven egresa de la etapa escolar se mira caso a caso, con consentimiento del joven si él quiere seguir estudios superiores y se puede matricular en un centro de educación superior pedir becas y pedir autorización al tribunal. El centro apoya en todo este proceso. Se ha dado previamente sin embargo ahora no existen casos vigentes.

¹⁴ Se sugiere conversar con el coordinador formativo sobre la oferta educativa existente al interior del Centro y revisar el factor Educación del informe previo.

Educación formal

1. ¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.

Las estrategias reportadas en el informe semestral anterior se mantienen, las que se adaptan conforme a los requerimientos particulares y situación de cada joven. Se aplica una pauta de intereses por el coordinador educativo.

Si por ejemplo llega un joven que se encuentra matriculado en un centro educativo distinto de Fide XII, puede seguir en su actual centro sin que esté obligado a cambiarse a la institución que se adjudicó la licitación respectiva.

2. ¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.

La permanencia en la educación formal se persigue a través de procesos de acompañamiento continuo de cada joven.

Coordinación y gestión formativa

1. ¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.

Si, todos los meses de diciembre de cada año llega al centro una minuta desde la Dirección Nacional donde se proporciona la información actualizada con la oferta educacional de la región de magallanes. La gestora de redes del centro también está encargada de mantener esta información al día.

2. ¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?

Existen convenios de colaboración con establecimientos educacionales, en concreto con Fide XII y la Universidad Santo Tomás.

3. Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.

Todos los jóvenes cuentan con escolaridad completa, excepto uno que actualmente se encuentra terminando sus estudios. En el informe anterior se da cuenta de la misma tendencia, los jóvenes, en general, terminan su escolaridad.

Talleres

1. Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.

Se realizan talleres socioeducativos conforme a los planes de intervención de cada joven. Actualmente todos en modalidad presencial. Actualmente hay talleres recreativos y deportivos.

2. ¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?

Interviene el equipo técnico profesional del centro y ETD.

3. ¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?

No existen requisitos especiales, sin embargo, actualmente todos los talleres se imparten de manera presencial.

4. ¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).

Todos los jóvenes asisten conforme a sus planes de intervención.

5. Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?¹⁵

No, no existen adolescentes analfabetos ni con problemas de aprendizaje o discapacidad intelectual.

Capacitaciones

1. ¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.

Este año no existieron capacitaciones. La baja cantidad de jóvenes dificulta su realización.

Hay capacitaciones que por licitación requieren de un número mínimo de participantes por lo que muchas veces se inscriben funcionarios del recinto para poder completar los cupos mínimos. Sin embargo, hay capacitaciones que requieren que todos los participantes sean infractores de ley, en tal caso no es posible completar los cupos con funcionarios.

En el 2022 no se realizaron capacitaciones, dada la escasa cantidad de jóvenes (5).

De estos jóvenes uno de ellos se encuentra trabajando y otro en búsqueda de empleo, otro no está dando cumplimiento y otro no puede concurrir permanentemente dado que tiene su domicilio en la comuna de San Gregorio, el último se encuentra en etapa escolar, cumpliendo con la misma.

2. En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?

No hay requisitos especiales. No aplica la pregunta por no existir capacitaciones actualmente.

¹⁵ Art. 51 Reglamento.

3. En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?

Actualmente no hay.

4. Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?

No aplica.

5. ¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?

No aplica actualmente.

6. ¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.

No existen jóvenes en capacitaciones actualmente.

7. ¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.

No existen jóvenes en capacitaciones actualmente

8. ¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber accedido a una capacitación desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.

Actualmente hay un joven trabajando y otro en búsqueda de trabajo.

Cuestiones formativas generales

1. Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que el joven asiste.

Se revisa el plan del joven [REDACTED] plan que parece razonable y coherente con su actual situación, el joven se encuentra terminando su escolaridad mediante el sistema de guías, se contemplan en su plan actividades recreativas y deportivas.

Se revisa el plan de [REDACTED], quien actualmente se encuentra trabajando, donde además se contempla atención de TO y PEC y un TSE de responsabilización.

El plan diseñado contiene objetivos coherentes con el estado actual del joven.

2. ¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al afecto¹⁶.

El centro cuenta con equipos recreativos electrónicos (televisión, proyector, reproductor de video, consola de videojuegos,) además cuenta con juegos de mesa.

3. Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.

El equipamiento es variado, y apropiado para el número actual de jóvenes (5). Cuenta con artículos electrónicos como televisor, reproductor de video, play station, proyector y juegos de mesa, micrófono para karaoke. Adicionalmente cuenta con espacio al aire libre adecuado para la recreación.

¹⁶ Art. 56 y 72 del Reglamento de la Ley 20.084.

4. Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.

Dada las características de los jóvenes, donde sólo uno de ellos se encuentra en etapa escolar, sólo se establecen actividades deportivas periódicas en su programa respecto de él. Así por ejemplo participa del taller deportivo de futbol en cancha durante 45 minutos los días miércoles desde las 15.00 horas, un taller deportivo de caminata los días jueves a las 15.00 horas y taller deportivo de tenis de mesa los días domingos. Los demás jóvenes tienen mayor libertad para desarrollar actividades deportivas según su preferencia.

5. Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.

Centro no cuenta con biblioteca.

6. Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de los planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.

En principio sí, sin embargo, se plantea como problema la necesidad de ofrecer de capacitaciones que otorguen certificaciones de los estudios realizados.

7. Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.

La observación indicada no es de responsabilidad de una institución, sino que del sistema de licitación que exige requisitos mínimos de jóvenes para poder adjudicar un programa a una institución para poder impartirlo.

8. De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.

Si, se observa que existe una comunicación fluida con el IND, el CAUDA, el PIE Magallanes, el cine, y Fide XII, a lo menos, la comunicación y coordinación con ellas igualmente resulta muy eficiente dada la escasa publicación del CSC.

9. De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.

Se destaca el acompañamiento de cada joven en sus procesos formativos, con apoyo de todos los agentes comprometidos, esto se ve en los planes individuales y en la malla educativa de cada joven, Por otra parte, hay que considerar que existe un número importante de personal encargado del proceso formativo en relación a la publicación de jóvenes.

10. Señale aspectos favorables a considerar.

- El apoyo de los profesionales, tanto del centro como externos en los procesos de los jóvenes a un nivel integral.

11. Señale aspectos negativos a considerar.

Sin aspectos negativos a considerar.

12. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

Sin observaciones y recomendaciones nuevas para el periodo.

13. Observaciones en relación a la visita anterior.

Con respecto a las recomendaciones de la visita anterior:

- *“Es necesario poner especial atención en que los planes de intervención que se diseñan, supuestamente de manera personalizada, se apliquen con mayor rigurosidad, así como fiscalizar qué tipo de actividades realizan, quien las realiza, bajo qué metodología, y cuál es el impacto que aquello tiene en la vida del joven dentro y fuera del recinto”*: Recomendación pendiente desde el segundo semestre de 2017. Con Ordinario N°310 de fecha 27.11.2017 CIP CRC CSC Punta Arenas señalan que se enviará la sugerencia realizada por la Comisión a la Unidad de Justicia Juvenil para su consideración, además de socializarla con equipo de intervención y de trato directo para aportar en la calidad de los procesos de intervención. Con Ordinario N°134 de fecha 23.04.2018 CIP CRC CSC adjuntan Memorándum N°081 de fecha 19.4.2018 solicitando a Coordinador de Unidad de Justicia Juvenil de la Dirección Regional del SENAME la evaluación y seguimiento de los planes de intervención. Con Ordinario N°268 de fecha 22.08.2018 CIP CRC CSC adjuntan copia de Memorándum N°81 de fecha 23.04.2018, donde se solicita lo indicado por comisionados de la CISC por el Director del Centro al Director Regional y la respectiva respuesta en Memorándum N°239 de fecha 25.04.2018. Se solicitará a Supervisor Regional el reporte de las acciones ejecutadas en relación a lo indicado. Con Ordinario N°419 de fecha 28.11.2018 CIP CRC CSC se adjunta Memorándum N°591 del Coordinador Regional del 12.11.2018 que conduce reporte de supervisión del mes de octubre. En visita semestral se evidencia que SENAME estaría evaluando semestralmente los PII, pero esto no consta en ningún instrumento que permita verificar los resultados de esa revisión oficial. Con Ordinario N°412 de fecha 25.07.2019 Seremi de Justicia y Derechos Humanos se solicita Remitir el Informe Semestral de los Planes de Intervención elaborado por la Dirección Regional de Sename. En visita semestral se verifica que se realizan evaluaciones técnicas y no evaluación para verificar que los PII son efectivos para el cumplimiento de la Ley. Adjuntar medios de verificación. Con Ordinario N°217 de fecha 06.08.2019 Dirección Regional de Sename responde que la supervisión desde Dirección Regional contempla reportes trimestrales acerca de la calidad de las atenciones, intervenciones y resultados, tal como lo estipula el Reglamento de la Ley, Artículo N°22. Sin embargo, se acogerá la observación de reportar acerca de los Planes de Intervenciones Individuales desde el Centro a Dirección Regional. Con Ordinario N°590 de fecha 02.12.2019 la Seremi de Justicia y Derechos Humanos solicitó remitir el Informe Semestral de los Planes de Intervención elaborado por la Dirección Regional de Sename. Adjuntar medios de verificación. Con Ordinario N°360 de fecha 18.12.2019 la Dirección Regional de Sename señala Dirección Regional no emite un informe semestral de tos PII, sin embargo, se supervisan sistemáticamente a través de la Unidad de Justicia Juvenil, quienes cuentan con guías operativas que estructuran y estandarizan a nivel

nacional el proceso de supervisión trimestral. Dentro de las dimensiones a supervisar se encuentra el proceso de intervención, teniendo entre 12 y 16 criterios según el sistema, entre los que resaltan: "El centro cumple con la elaboración y ejecución de PII de los adolescentes actualizados y diferenciados"; "Existen instancias de seguimiento de logros de objetivos de los PH", etc. Los criterios son priorizados desde DINAC, y luego de la supervisión se reportan las observaciones en la plataforma Senainfo, siendo el Centro notificado a través de un correo electrónico. Se mantiene el envío cada 3 meses. Se mantiene la recomendación. En visita de segundo semestre, el Jefe Técnico señala que es de su responsabilidad la supervisión de la aplicación de los PII. Junto con esto, señala que se elaboró protocolo de planificación y evaluación de PII Profundizado. En cuanto a las supervisiones, estas se harían mensualmente dentro del Centro; sin embargo, refieren que desde UJJ realizan una Plan de supervisión y que el Centro no tendría inferencia en aquello. Si bien se valoran los avances, en especial la creación del Protocolo, se sugiere mantener la recomendación a fin de efectuar un seguimiento al funcionamiento del protocolo y su efectivo impacto en la calidad y coherencia de intervención con los jóvenes. Dado el contexto del año 2021, se sugiere mantener la recomendación para ver su funcionamiento en contexto sin pandemia. En visita primer semestre 2022, dado que se mantiene el contexto de pandemia, se sugiere conservar la recomendación. En visita del segundo semestre de 2022 se constata que habiendo variado las circunstancias relativas a la emergencia sanitaria por Covid-19 se puede cumplir con los planes de intervención con la rigurosidad necesaria para cada joven, existiendo una malla educativa para cada uno de ellos la cual se está cumpliendo. Por lo expuesto se sugiere cerrar esta observación.

- *“Establecer un registro diario de las actividades formativas que se ofrecen en el Centro, con soporte material y digital que permita acceder a la información pertinente sobre el contenido, participación y finalidades de las mismas. Estos registros deben mantenerse actualizados y rubricados por los encargados del Centro, visibles y con acceso directo y expedito para su revisión, y mantenerse en el mismo lugar en que se realizan las actividades y no en el sector del Centro de Régimen Cerrado”*: Con Ordinario N°336 de fecha 12.06.2019 Seremi de Justicia y Derechos Humanos solicitó dar respuesta a la Observaciones del primer semestre de 2019. Con Ordinario N°187 de fecha 28.06.2019 CIP CRC CSC Punta 37 Arenas señalan que se acoge la observación para ser trabajada, discutida y evaluada su pertinencia, toda vez que ingrese la Directora titular del centro, quién ya está designada a través de concurso público, a partir del día 18 de julio del presente año. En visita semestral se informa que se sigue guardando todo en el interior, CIP-CRC, se refiere que es por seguridad. No se alcanzó a realizar debido al escaso tiempo de permanencia de la directora. Se mantiene pendiente la recomendación. En visita de segundo semestre, se informa que se sigue guardando todo en el interior, CIP-CRC, se refiere que es por seguridad. No se alcanzó a realizar debido al escaso tiempo de permanencia de la directora. En

entrevista, se informa que no se han efectuado avances al respecto. Dado el contexto 2021 y 2022, se sugiere mantener la recomendación para ver su funcionamiento en contexto sin pandemia. En visita del segundo semestre de 2022 la situación se mantiene, sin embargo, entendemos que esto obedece a una política de seguridad de modo que no cambiará en lo sucesivo y no reviste una gravedad necesaria para mantenerse como observación, Por lo anterior, se pide reconsideración a la autoridad respectiva para cerrar esta observación.

- *“Establecimiento de oferta de capacitaciones permanentes”*: Con Ordinario N°336 de fecha 12.06.2019 Seremi de Justicia y Derechos Humanos solicitó dar respuesta a la Observaciones del primer semestre de 2019. Con Ordinario N°187 de fecha 28.06.2019 CIP CRC CSC Punta Arenas señalan que encargada de redes mantiene constantes coordinaciones con las instancias capacitadoras de la región, ofertando las posibilidades que se abren para la población atendida en CSC. En visita semestral señalan que dependen de ofertas públicas, siempre se entrega a lo menos 1 oferta de capacitación, y las otras depende de Sence principalmente, OMIL, (verificador). Todos los años sostiene reuniones con las ofertas públicas. Se verá coordinar con Sence ver la oferta y así poder elaborar una planificación. OMIL, está implementándose con una OTEC. En visita de segundo semestre se indica que no se han efectuado avances al respecto. Se mantiene la recomendación para ver situación luego de pandemia. En visita del segundo semestre de 2022 se mantiene la observación.
- *“Cumplir con la recomendación de visita anterior en cuanto a la necesidad de mejoramiento urgente de los medios y espacios dispuestos para el desarrollo de las actividades formativas. La imposibilidad material advertida en la visita es grave, en cuanto no es posible constatar la efectiva realización actividades tendiente al cumplimiento de los Planes de intervención de los jóvenes”*: Con Ordinario N°585 de fecha 29.11.2019 la Seremi de Justicia y Derechos Humanos solicito dar respuesta a las observaciones del segundo semestre de 2019. Con Ordinario N°349 de fecha 09.12.2019 la Dirección Regional del Servicio Nacional de Menores señala que La infraestructura actual no permite un espacio de uso exclusivo para talleres formativos. No obstante, se intenta organizar el espacio de tal forma que se puedan ejecutar distintas actividades planificadas y no ir en desmedro de los procesos individuales de jóvenes. Se está evaluando habilitación de espacios al aire libre. En visita del segundo semestre 2021 se informa de la aprobación de Proyecto de ampliación de espacios, por lo que para el año 2022 se sugiere ver avances de la ejecución de este proyecto. En visita de primer semestre de 2022 se reporta el avance de la obra de techado de un sector del patio, que debería estar terminada en un mes más. Se mantiene la recomendación para verificar su terminación y condiciones. En visita del segundo semestre de 2022 se mantiene la observación.

- *“Instalar algún mecanismo para hacer un seguimiento a jóvenes en la búsqueda de trabajo formal y saber de esa manera si la capacitación y educación fue relevante”*: Recomendación pendiente desde el primer semestre de 2018. Con Ordinario N°259 de fecha 16.08.2018 CIP CRC CSC Punta Arenas señalan que se solicitará por memorando interno a Gestora de redes y Terapeuta Ocupacional que elaboren un proceso de seguimiento y los sistematicen en un protocolo que dé cuenta de lo solicitado. Con Ordinario N°419 de fecha 28.11.2018 CIP CRC CSC adjuntan ficha de seguimiento a aplicar en los casos de capacitación de jóvenes CSC. Con Ordinario N°107 de fecha 10.04.2019 CIP CRC CSC señalan que adjuntan ficha de seguimiento de capacitación e inserción laboral de jóvenes CSC, pero no viene adjunto. Con Ordinario N°412 de fecha 25.07.2019 Seremi de Justicia y Derechos Humanos se solicita Informar las gestiones realizadas desde la última visita de seguimiento en relación elaboración de un proceso de seguimiento y sistematización en un protocolo sobre el seguimiento (capacitación, trabajo y educación) a jóvenes del CSC. Adjuntar los medios de verificación comprometidos: proceso de seguimiento y protocolo. Con Ordinario N°217 de fecha 06.08.2019 Dirección Regional de Sename responde que se adjunta Ficha de Seguimiento de Capacitación Laboral, la cual se aplica a los jóvenes que han participado de una actividad de este tipo a los 3 y a los 6 meses luego de terminada la actividad, por gestora de redes, terapeuta ocupacional y/o encargada de caso. En visita semestral se informa que se efectuó una ficha el año pasado, ese año no se incorporaron a capacitación. (la enviara, no se ha aplicado porque no se han inscrito en capacitaciones). Se daría por superada la recomendación y quedaría pendiente verificar su utilización. Pendiente revisar la ficha de seguimiento de capacitación laboral en próxima visita semestral. Se mantiene la recomendación solo para efectos de comprobar su utilización. En visita de 2021 y 2022 se mantiene la recomendación solo para efectos de comprobar su utilización en seguimientos, luego de la pandemia. En visita del segundo semestre de 2022 se mantiene la observación.

VIII. FACTOR ALIMENTACIÓN

1. Describa cómo funciona el sistema.

La elaboración de alimentos se realiza en la cocina del centro y se guardan alimentos preparados para los jóvenes que ingresan en horario nocturno. Se guardan en compartimentos especialmente destinados a almacenar alimentos y se calientan antes de ser servidos.

2. ¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?

Efectivamente, una minuta mensual.

3. ¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?

Efectivamente, pero está diseñado en 2000 calorías diarias. Los jóvenes reciben en horario nocturno solo cena, colación y desayuno al día siguiente.

Eventualmente pueden acceder a alimentación completa cuando lo requieran (hay un joven que fijó su domicilio en el centro, estando, cumpliendo semi cerrado)

4. ¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos?
Describa.

Efectivamente existe registro,

5. ¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?

Cena, colación nocturna y desayuno.

6. ¿El centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?

Efectivamente cuenta con un protocolo que establece como suplir alimentos que no puedan ser consumidos por motivos médicos. Así también en aquellos casos en que no hay riesgo se puede hacer dieta especial, por ejemplo, a un joven con sobrepeso le dan dieta más liviana, con su consentimiento.

7. Describa las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.

Las dependencias de la cocina son excelentes debido a que hace muy pocos años fue remodelada completamente. Se cocinan alimentos para jóvenes, y funcionarios de igual manera. Los comedores para los jóvenes son muy limpios y tienen excelentes condiciones.

8. Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como, por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.

Las bandejas y los cubiertos cumplen a cabalidad las condiciones higiénicas y de dignidad.
Los alimentos se sirven a temperatura ideal.

9. Señale aspectos favorables a considerar.

- En general sigue con muy buenas condiciones. Cuentan desde hace tiempo con resolución sanitaria para funcionamiento.

10. Señale aspectos negativos a considerar.

No se observa aspecto negativo relevante.

11. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

La visita se desarrolló presencialmente, pero la entrevista con la nutricionista se realizó telefónicamente debido a que trabaja media jornada en dicho centro.

12. Observaciones en relación a la visita anterior.

Con respecto a las recomendaciones de la visita anterior:

- *“Se requiere tramitar la resolución sanitaria para el uso de la cocina”*: en visita semestral del primer semestre del 2022, se informa que aún se está en espera de la resolución sanitaria por parte de la Seremi de Salud. En visita del segundo semestre del 2022 se mantiene en idénticas condiciones.
- *“Si bien históricamente ha habido muy pocos casos de jóvenes que han necesitado alimentación especial, sería recomendable realizar un seguimiento de la aplicación del protocolo de alimentación especial”*: En visita del segundo semestre del 2022 se mantiene en idénticas condiciones.

IX. FACTOR TRATAMIENTO DE DROGAS

Pregunta	Número
Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes.	1 Matías CAUDA
Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente.	6
Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI.	2

1. ¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.

Tal como en el semestre anterior, en la medida que hay ingreso se hacen reuniones. Y sistemáticas, una vez al mes con registro o cada tres semanas (Se adjuntan actas).

La gestora de redes es Carolina Labrín, quien convoca ante situaciones regulares, y frente a situaciones más complejas, convoca a reuniones extraordinarias Octavio Villarroel, Director Regional.

2. De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.

Pasa como ha sido habitual, por la voluntariedad de ingreso de los jóvenes. El CAUDA no ha tenido experiencia con los adultos.

Lo único complejo son los casos de internación, últimamente tuvieron que recurrir al área proteccional.

3. El programa PAI participa del Análisis de Caso, establecido por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.

Reuniones mensuales con retroalimentación de cada joven y lineamiento a seguir, tratamientos farmacológicos, participan las duplas de cauda, talleristas, psicólogos, unidad de enfermería.

4. ¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?

A partir de esta semana, se comenzará a registrar semanalmente la información en SENAINFO, hasta el mes pasado era mensual, que permita hacer un seguimiento de las atenciones y la calidad de éstas, de manera que la gestora de redes mantenga a su vez, informado al equipo.

5. Señale aspectos favorables a considerar.

- Atenciones presenciales, facilitan el trabajo.
- Se mantienen reuniones sistemáticas.
- Incorporar información semanal a plataforma SENAINFO.

6. Señale aspectos negativos a considerar.

- En caso de internación frente a un joven con consumo o necesidad de éste, que se torna violento o con ideación suicida, se requiere que los organismos funcionen, no es suficiente tener un protocolo que le indique a los funcionarios lo que deben hacer, sino que las otras instituciones se hagan cargo de la atención y resguardo y no que los funcionarios deban recurrirse a una medida proteccional para recibir atención.
- Se estabilizan y de inmediato se dan de alta. Falta una fase intermedia cuando ingresa a corta estadía y se da de alta. Podría ser como un período de pre egreso, como antes, donde tenían talleres al volver de la escuela, “ahí no se requiere de cama”.

7. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

- Ajustar los procedimientos frente a un caso de consumo y emergencia de hospitalización inmediata.
- Ajustar procedimientos (Protocolos): Contar con un referente de salud y un referente de Sename que se especialicen desde la cuando llega el joven con una conducta autolesiva a unidad de urgencia.
- Sensibilización a todos quienes participan de la primera atención de urgencia.
- El Centro Semi cerrado no debiera estar alejado de la ciudad, La comunidad terapéutica tendría mayor control, mayor vínculo con el joven mientras hacen sus actividades escolares. Sería favorecedor para los jóvenes.
- Revisar convenio SENDA SALUD SENAME actualizar el perfil de usuario, para dar cobertura real.

8. Observaciones en relación a la visita anterior.

Con respecto a las recomendaciones de la visita anterior:

- *“Revisar convenio SENDA SALUD SENAME actualizar el perfil de usuario, para dar cobertura real”*: Con Ordinario N°217 de fecha 23 de junio de 2021, Sename señala que revisará catastro integral de la red de Senda-Salud existente en la región, con el análisis de perfiles de usuarios para visibilizar la posibilidad de acceso a otros programas al no adherir al Programa Cauda. En visita del Segundo Semestre del 2022 la recomendación se mantiene pendiente dado que la profesional que maneja estos temas se encontraba con licencia médica.
- *“Se mantiene la necesidad de otro Programa que permita recuperar el vínculo de los jóvenes al ser dados de alta por no adherencia al programa CAUDA”*: Con Ordinario N°217 de fecha 23 de junio de 2021, Sename señala que rrevisará catastro integral de la red de Senda-Salud existente en la región en la actualidad, con el análisis de perfiles de usuarios para visibilizar la posibilidad de acceso de los jóvenes que no son ingresados al Programa Cauda. En visita semestral se mantiene pendiente la recomendación porque no de acuerdo a lo revisado en el catastro no está dirigido al tipo de jóvenes. En visita del primer semestre del 2022 se mantiene pendiente la recomendación. En visita del Segundo Semestre del

2022 la recomendación se mantiene pendiente dado que la profesional que maneja estos temas se encontraba con licencia médica.

- *“Que las orientaciones técnicas de CAUDA se encuentren físicamente en CSC”*: Recomendación pendiente desde el segundo semestre de 2016. Con Ordinario N°258 de fecha 09.12.2016 CIP CRC CSC responde que a partir del mes de enero de 2017 se dispondrá dentro de los documentos técnicos del centro Semi Cerrado, las Orientaciones Técnicas de Senda que rigen funcionamiento de Programa de Tratamiento de Drogas y/o alcohol CAUDA. En próxima visita semestral se verificará, ya que actualmente por video llamada no pudo verificarse. En visita del primer semestre del 2022 se mantiene pendiente la recomendación. En visita del Segundo Semestre del 2022 la recomendación se mantiene pendiente dado que la profesional que maneja estos temas se encontraba con licencia médica.
- *“Se mantiene la continuidad del trabajo en conformidad a las necesidades de los jóvenes, retomando actualmente, el trabajo con joven nuevamente ingresado”*: en seguimiento cuatrimestral Sename informa que no se logra entender lo indicado o recomendado por la Comisión. En visita del primer semestre del 2022 se mantiene pendiente la recomendación. En visita del Segundo Semestre del 2022 la recomendación se mantiene pendiente dado que la profesional que maneja estos temas se encontraba con licencia médica.
- *“Se requiere otro programa aparte del CAUDA, que responda a las necesidades de los jóvenes, al no adherir al programa y ser dados de alta por esta causa, considerando que la problemática de consumo persiste”*: en seguimiento cuatrimestral Sename informa que se realizan gestiones de derivación con COSAM quien atiende en salud mental los requerimientos de consumo de drogas. CAUDA es el único programa licitado bajo convenio 2 con SENAME. En visita del primer semestre del 2022 se mantiene pendiente la recomendación. En visita del Segundo Semestre del 2022 la recomendación se mantiene pendiente dado que la profesional que maneja estos temas se encontraba con licencia médica.

X. FACTOR COMUNICACIÓN Y VISITAS

1. Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.

No aplica.

2. Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.

No aplica.

3. Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.

Existe buzón, pero los jóvenes prefieren el uso de cartas, cuyo plazo de respuesta es de 5 días para las diversas inquietudes que presenten.

4. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.

No aplica.

5. Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.

No aplica.

6. Señale aspectos favorables a considerar.

El interés por mantener la motivación de los jóvenes en terminar los estudios y generar instancias que permitan con el cumplimiento de ello.

Conquistar la adherencia para cumplir con su sentencia.

7. Señale aspectos negativos a considerar.

- Externos en cuanto a la movilización para acceder al lugar.

8. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

Sin observaciones para el periodo.

9. Observaciones en relación a la visita anterior.

Sin observaciones de la visita anterior.