INFORME DE VISITA CISC

CENTRO DE RÉGIMEN SEMICERRADO (CSC)

REGIÓN:	TARAPACÁ
NOMBRE DEL CENTRO:	Centro Semi Cerrado(CSC)
NOMBRE DEL DIRECTOR DEL CENTRO:	VICTOR PARRA MONTENEGRO (S)
FECHA DE EMISIÓN DE INFORME:	09.11.2022
FECHA DE LA ÚLTIMA VISITA CISC AL CENTRO:	25.05.2022

INTEGRANTES DE LA COMISIÓN				
NOMBRE	INSTITUCIÓN	REPRESENTANTE (ART. 90, LEY 20.084)	ASISTE SI/NO	FIRMA
Camila Castillo Guerrero	Seremi de Justicia Y Derechos Humanos	SEREMI DE JUSTICIA	Sí	
Kania Salazar Ocampo	OPCIÓN	COLABORADORES ACREDITADOS	Sí	
Hugo Salomon Valderrama	Fundación Hogar de Cristo	SOCIEDAD CIVIL	Sí	
Hans Guthries Solís	Universidad de Tarapacá	MUNDO ACADEMICO	Sí	
Iris Milenka Marchant Miranda	Defensoría Regional Penal Pública	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	Sí	
Diego Reyes López	Tribunal de Garantía, Iquique	PODER JUDICIAL	Sí	
Andrea Sandoval Valenzuela	Fiscalía Regional	MINISTERIO PUBLICO	Sí	

INSTRUCCIONES DE LLENADO DEL INFORME DE VISITA

- ✓ Apóyese en el informe previo para dimensionar la realidad de cada factor y constatar lo observado.
- ✓ Para complementar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita CISC al centro.

NOTA METODOLÓGICA

- ✓ Téngase presente que el contenido de este informe responde a las impresiones de los miembros de la comisión el día de la visita.

I. FACTOR POBLACIÓN Y CAPACIDAD

1. ¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas?

Actualmente el Centro se encuentra con el 80% de jóvenes flexibilizados de acuerdo al artículo 121 del reglamento, con pernoctación en sus domicilios más intervenciones

presenciales en el Centro. En relación al régimen ordinario, la capacidad del Centro para 20 jóvenes y todas las plazas están ocupadas.

2. En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?

En caso de sobrepoblación se habilita un contenedor como dormitorio.

3. ¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?

No, actualmente el Centro está con ocupación a tope.

4. En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado el centro al respecto?
Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si el centro ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.

Los dormitorios son ocupados por un menor número de adolescentes, siempre manteniendo los resguardos sanitarios.

5. Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene el centro. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución? Describa considerando el modo de organización de las casas.

Existe un procedimiento plasmado en un protocolo de ingreso para CIP y CRC. Los criterios de distribución son sexo o identidad de género, conflictos declarados con otros jóvenes, calidad jurídica, edad, experiencias anteriores de privación de libertad.

6. De contar el centro con un procedimiento de distribución ¿éste se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?

Como se indicó en respuesta anterior, el procedimiento se materializa en un protocolo de ingreso que se revisa anualmente.

7. Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.

Las mujeres privadas de libertad se mantienen en módulo destinado solo para mujeres. En caso que las mujeres estén embarazadas o tengan hijos ingresan a ese mismo módulo. Al momento de la visita, el centro no tiene mujeres privadas de libertad.

8. Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.

La distribución de población trans se realiza de acuerdo a su identidad de género, de acuerdo a experiencias de otros centros Sename. El centro Iquique no ha tenido ni tiene población trans.

9. En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro ¿existe orden del tribunal de Familia?

No existen jóvenes con hijos en el centro.

10. Señale aspectos favorables a considerar.

Se observa un importante compromiso por parte de los funcionarios entrevistados de atender las necesidades globales de los internos, con las precariedades propias del centro.

11. Señale aspectos negativos a considerar.

A propósito de la pandemia COVID-19 se implementó la flexibilidad para que los sancionados pudiesen pernoctar en su hogar y no se avizora en el corto plazo que esa medida se levante, volviendo a la normalidad. Tampoco se dio cuenta de una coordinación expresa con carabineros o la suscripción de algún protocolo para gestionar una adecuada fiscalización del encierro domiciliario.

12. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

De mantenerse la flexibilidad, sería recomendable un acuerdo interinstitucional entre Carabineros y el Centro para asegurar que los jóvenes sean controlados regularmente en el cumplimiento de su sanción domiciliaria.

13. Observaciones en relación a la visita anterior.

No hubo observaciones según consta en acta de visita del semestre pasado.

II. FACTOR PERSONAL Y DOTACIÓN

1. ¿Considera que existen falencias o dificultades respecto de la dotación de personal? De ser así ¿cómo lo maneja el centro? Describa:

No existen falencias. En caso de vacancia, los cargos se designan más o menos en tres meses, pues debe primero pedirse autorización a la DIPRES. El problema sólo surge en la medida que las licencias médicas sean inferiores a 1 mes, pues en ese caso, no hay reemplazo y la carga de trabajo se divide entre los pares. En todo caso el centro cuenta también con dos CRES, que son cuidadores de emergencia con los cuales se suscribe contrato a honorarios por hora.

2. Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?

Las capacitaciones impartidas son pertinentes, pues en el año calendario anterior, se consulta a los mismos funcionarios en qué ámbito requieren capacitarse. La parrilla programática anual se hace a nivel nacional y es amplia y variada. Las capacitaciones son telemáticas por lo que se facilita que los funcionarios tengan acceso a ellas.

3. Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.

Sí.

4. Señale aspectos favorables a considerar.

Hay un buen clima laboral y se trabaja en equipo para el logro de los objetivos institucionales.

5. Señale aspectos negativos a considerar.

Se observa en ciertas oportunidades el abuso en la presentación de licencias médicas.

6. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

No hay.

7. Observaciones en relación a la visita anterior.

El ambiente de trabajo es un poco más relajado debido a que la pandemia del COVID 19 ya está pasando, por lo que ya no hay tanto temor de contagiarse y agravarse.

III. FACTOR INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

1. ¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.

Al igual que en el CIP CRC se realizan en las habitaciones de los jóvenes, actualmente solo hay dos jóvenes pernoctando en el centro y no se han aplicado este tipo de medidas

2. Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.

Las habitaciones están suficientemente equipadas, aseadas, se aprecia un ambiente más familiar

3. ¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.

Si, existe suministro adicional en caso de corte de grupo electrógeno e hidropack para asegurar los servicios básicos

4. ¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.

El centro no cuenta con un lugar específico para hacer intervenciones psicosociales grupales ni individuales. Para tales fines se hace uso del comedor, de la oficina de los profesionales que no permite tener privacidad o en el patio que por las condiciones favorables del clima en la zona permite hacer entrevistas o intervenciones al aire libre

5. Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.

No, el centro no está pensado para recibir jóvenes con hijos lactantes, no hay dependencias especiales, ni implementación enfocada al cuidado integral de lactantes

6. Señale aspectos favorables a considerar.

Las dependencias se encuentran equipadas y aseadas, se aprecia un ambiente más confortable

7. Señale aspectos negativos a considerar.

1. Brechas de género en infraestructura y equipamiento para jóvenes madres con hijos lactantes

2.- No hay espacios para intervención psicosocial grupal e individual

8. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

1.- Es preciso visibilizar y buscar alternativas de solución presupuestaria a las brechas de género observadas y para la intervención psicosocial

9. Observaciones en relación a la visita anterior.

El ambiente de habitabilidad y convivencia se aprecia más amable, aseado y suficientemente equipado

IV. FACTOR SEGURIDAD

1. Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo¹. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia.

Nota para la Comisión: cotejar la socialización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos los conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen los miembros del equipo de dicho proceso.

Hay plan de emergencia validado por la Dirección en junio de 2022.

En términos orgánicos la responsabilidad de la prevención de emergencias recae en la dirección del centro, quien tiene un vínculo directo con el jefe de destacamento de Gendarmería, institución que entrega indicaciones y orientaciones en el marco de observaciones y pesquisas de elementos de riesgo.

En cuanto a cadena de responsabilidades, podríamos identificar la siguiente.

Jefe Plan de Emergencia: Director del Centro – Jefes (S) del Plan Jefa Técnica, Jefa Administrativa y Coordinadores de Turno (en días y horarios inhábiles), Jefes de brigadas de incendio, de primeros auxilios y de reconocimiento.

2. Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).

Redes húmeda y seca cuenta con certificación de fecha 16 mayo de 2022, por la empresa Fire Alarm Ltda.

3. Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detectora de metales y existencia de gabinetes de seguridad.

¹ Cotejar la socialización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a un funcionario de manera aleatoria.

Existe 01 paleta detectora de metales y un gabinete de seguridad compartido con CIP CRC, debido a que el sistema CSC es adosado.

4. ¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?

Las vías de escape se encuentran debidamente señaladas, despejadas y habilitadas en los módulos y dependencias administrativas.

5. ¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencias y consulte al encargado al respecto.

Se han realizado los 2 simulacros contemplados en Plan de Emergencia 2022, siendo el último simulacro el día 16 de junio de 2022, de sismo de alta intensidad y alerta de tsunami.

6. Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).

Días Hábiles Director/a de Centro (S): [REDACTED] y en horario y días inhábiles coordinador/a de turno: [REDACTED]

7. Señale aspectos favorables a considerar.

Se aprecia una atención prioritaria al tema seguridad por parte de la administración del Centro. Se puede destacar el buen estado de las redes húmedas y secas, la señalización de vías de escape y la realización de simulacros de emergencia. Por otra parte, cabe relevar que los responsables del centro han coordinado con la policía uniformada rondas periódicas por los alrededores del CSC durante los fines de semana, apoyados por drones.

8. Señale aspectos negativos a considerar.

Un aspecto que atender es que las inmediaciones del CSC no tienen cámaras de seguridad. Se tomó conocimiento que hace una semana atrás hubo una balacera en las afueras del centro y nada de eso quedó registrado en un soporte audiovisual. Por el nivel de conflictividad que existe entre algunas bandas integradas por jóvenes sancionados, es imperativo que se supere dicha carencia.

9. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

Según información recabada, a fines de 2022 se cambiarían las cámaras de vigilancia por otras de última tecnología, pero dicha actualización beneficiaría únicamente a CIP y CRC. Es importante que el CSC cuente con cámaras de vigilancia tanto en su interior como en el exterior, para evitar conductas disruptivas y, en caso de generarse, contar con medios de prueba.

10. Observaciones en relación a la visita anterior.

No hubo observaciones según consta en acta de visita del semestre pasado.

V. FACTOR DISCIPLINA, REGLAMENTO Y CONVIVENCIA

Disciplina y reglamento²

1. Solicite acceso a los registros de sanciones de la Comisión Disciplinaria y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria³. Comente lo observado.

En el periodo no se registran sanciones definidas por la Comisión disciplinaria en el último periodo.

2. ¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes⁴. Comente lo observado.

No se observa dicho registro estadístico digitalizado, solo se solicita expedientes que contienen las sesiones de la Comisión Disciplinaria.

3. Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?⁵

Como ejemplo señala que se presentan situaciones como faltas por ingresar al centro con consumo de drogas y casos por algunas riñas entre pares.

4. De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves⁶.

No aplica para el periodo.

5. ¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por el Comisión Disciplinaria? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro?⁷ Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de tratado directo.

² Art. 107 y siguientes del Reglamento de la Ley 20.084.

³ Art. 116 Reglamento Ley 20.084 “Formalidades y registro de la sanción. La decisión respecto de la aplicación de la sanción deberá ser propuesta por la comisión disciplinaria, debiendo para ello contar con mayoría de votos, en un plazo máximo de veinticuatro horas. Esta decisión deberá ser puesta de inmediato en conocimiento del director del centro quien acogerá o desestimaré la sanción propuesta. Sin embargo, cuando la gravedad de la conducta o la urgencia de la situación lo amerite, el jefe técnico o quien ejerza tal función, podrá adoptar por sí y de inmediato la medida, sin perjuicio de su posterior revisión por el director del centro.

Las medidas disciplinarias se registrarán en el expediente de ejecución del adolescente. En caso de adoptarse una sanción por falta grave, se informará al juez de control de ejecución. En el caso de los adolescentes sujetos a internación provisoria se informará, por el medio más expedito, al tribunal que esté conociendo de la causa”.

⁴ Art. 120 Reglamento Ley 20.084 “Artículo 120. Registro de sanciones. En todo centro deberá existir un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año. Dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes denunciados o sujetos a alguna medida disciplinaria”.

⁵ Lo aquí solicitado es una impresión, por tanto lo consignado no necesariamente corresponde a información certera.

⁶ Art. 108 y 111 del Reglamento de la Ley 20.084.

⁷ Art. 74 Reglamento de la Ley 20.084.

No aplica

6. En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.

No aplica

Convivencia⁸

1. De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.

No aplica para este periodo

2. Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos?⁹ Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado.

Según lo informado, de acuerdo a hechos anteriores, se destacan situaciones de amenazas y agresión física (víctima de impactos de balas en contexto de enfrentamientos con bandas rivales)

3. ¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión.

No existe esa posibilidad de no denunciar un hecho eventualmente constitutivo de delito.

4. Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos:

Preguntas (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a tribunales desde la última visita de la comisión).	Número (desde mayo a la fecha)
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	0
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	0

5. De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.

Desde mayo a la fecha no hay activación de la circular N° 6 .

⁸ Art. 104 y ss. del Reglamento de la Ley 20.084. Se sugiere no limitar sus respuestas a los hechos que hayan dado lugar a un procedimiento efectivamente registrado y/o conocido por el Comité de Disciplina. Por lo mismo, se debe tener presente que las respuestas aquí consignadas están sujeta a la subjetividad de los miembros de la Comisión.

⁹ Lo aquí solicitado es una impresión, por tanto lo consignado no necesariamente corresponde a información certera.

6. Según su apreciación y en términos generales¹⁰:

Preguntas	Sí/No/No aplica
¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	si
¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	si
¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	si
¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	no

1. Según su impresión¹¹, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos¹² suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.

No aplica para este período.

2. Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación?¹³ Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.

No se registran hechos de esa índole.

3. Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?

No se registran hechos de esa índole.

4. De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.

¹⁰ Lo aquí solicitado es una impresión, por tanto lo consignado no necesariamente corresponde a información certera.

¹¹ Lo aquí solicitado es una impresión, por tanto lo consignado no necesariamente corresponde a información certera.

¹² Refiérase a hechos distintos a aquellos que dieron origen a conformación de Comités Disciplinarios.

¹³ Se entenderá por discriminación arbitraria toda distinción, exclusión o restricción que carezca de justificación razonable, efectuada por agentes del Estado o particulares, y que cause privación, perturbación o amenaza en el ejercicio legítimo de los derechos fundamentales establecidos en la Constitución Política de la República o en los tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, **en particular cuando se funden en motivos tales como la raza o etnia, la nacionalidad, la situación socioeconómica, el idioma, la ideología u opinión política, la religión o creencia, la sindicación o participación en organizaciones gremiales o la falta de ellas, el sexo, la orientación sexual, la identidad de género, el estado civil, la edad, la filiación, la apariencia personal y la enfermedad o discapacidad.** (Definición contenida en el artículo N° 2 de la Ley N° 20.609).

No se registran hechos de esa índole.

5. De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?

Entrevistada señala que si existen conflictos entre pares y las medidas están enfocadas a procesos de intervención.

6. En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.

No se dispone de un protocolo de actuación frente a hechos de discriminación de todo orden. Director (s) señala que se dispone de un protocolo de equidad de género, el cual aún no ha sido socializado al equipo técnico.

7. Señale aspectos favorables a considerar.

Se cumple con la normativa legal y su reglamento.

8. Señale aspectos negativos a considerar.

Sin comentarios

9. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

Se debe disponer de un protocolo de actuación en concordancia con la ley 20.609, ante situaciones de discriminación en motivos tales como la raza o etnia, la nacionalidad, la situación socioeconómica, el idioma, la ideología u opinión política, la religión o creencia, la sindicación o participación en organizaciones gremiales o la falta de ellas, el sexo, la orientación sexual, la identidad.

10. Observaciones en relación a la visita anterior.

Se repite la observación "Poder entrevistar a otros funcionarios como jefe técnico y/o Educadores, con el objetivo de profundizar respecto a las medidas de sanción y las acciones preventivas que se realizan y sus resultados".

VI. SALUD

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

Centro	Si/No
¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	SI
¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	SI
La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	SI
4.¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	NO
5.Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	NO

1. El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.

Si. Cada menor tiene un esquema farmacológico registrado en una ficha administrada por el centro.

2. ¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.

Sí, hay coordinación en la inscripción de los jóvenes, en línea con lo observado en el CIP CRC. El centro puede hacer coordinación con la red de salud cuando ha sido necesario, pero en general es una actividad ajena al centro que realiza cada menor por su cuenta.

3. ¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?

A través del psicólogo se han derivaciones al PAI Fernando Aliaga o al COSAM Iquique dependiendo de la complejidad.

4. ¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.

Si. Hay mesas y protocolos de trabajo. Actualmente están realizando una mesa de salud mental.

5. ¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?

El psicólogo lleva un registro de salud mental y administración de psicofármacos de cada joven. Esta labor debería mejorar prontamente con la incorporación de otro profesional.

6. Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.

Cada tres meses se aplica un instrumento que permite medir el nivel de intervención necesario para cada menor. Esto permite categorizarlos y hacer un seguimiento particular para cada categoría. Esto también permite la realización de informes que luego son enviados al tribunal.

7. En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?

Si, se sigue el mismo conducto regular que en el caso de CIP CRC, aunque con las particularidades del régimen semi cerrado. De ser necesario la unidad de salud propia del CIP evalúa y atiende a los jóvenes. También se efectúan derivaciones a red de salud primaria.

8. ¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?

Si.

9. ¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, dé cuenta de las últimas tres gestiones.

Encargado manifiesta que no han existido requerimientos de esta naturaleza en los últimos 6 meses.

10. ¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.

Encargado manifiesta que no han existido requerimientos de esta naturaleza en los últimos 6 meses.

11. ¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.

No.

12. ¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.

Los ve un siquiatra dependiendo de la información entregada por el PAI. Los controles podrían ser semanales o mensuales.

13. ¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?

Si. Encargados de casas y psicólogos coordinan la información y éste último registra en caso de ser necesario. Además se realizan reuniones de complementariedad que permiten abordar la información.

14. ¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.

No han tenido casos. Sin perjuicio de eso, tienen talleres y actividades preventivas.

15. ¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?

No han tenido casos que registrar en los últimos 6 meses.

16. Señale aspectos favorables a considerar.

Alto grado de conocimiento y compromiso de los profesionales del Centro. Además la incorporación pronta de un nuevo profesional psicólogo dará mayor fluidez a los procesos y permitirá advertir tempranamente situaciones referentes a la salud mental de los jóvenes sujetos al régimen.

17. Señale aspectos negativos a considerar.

No hay aspectos negativos a considerar.

18. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

No hay observaciones a considerar.

19. Observaciones en relación a la visita anterior.

No hubo observaciones referentes a este factor en la visita anterior.

VII. FACTOR EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN, DEPORTE Y RECREACIÓN¹⁴

Disciplina y reglamento¹⁵

1. Solicite acceso a los registros de sanciones de la Comisión Disciplinaria y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria¹⁶. Comente lo observado.

En el periodo no se registran sanciones definidas por la Comisión disciplinaria en el último periodo.

2. ¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes¹⁷. Comente lo observado.

No se observa dicho registro estadístico digitalizado, solo se solicita expedientes que contienen las sesiones de la Comisión Disciplinaria.

3. Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?¹⁸

Como ejemplo señala que se presentan situaciones como faltas por ingresar al centro con consumo de drogas y casos por algunas riñas entre pares.

4. De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones

¹⁴ Se sugiere conversar con el coordinador formativo sobre la oferta educativa existente al interior del Centro y revisar el factor Educación del informe previo.

¹⁵ Art. 107 y siguientes del Reglamento de la Ley 20.084.

¹⁶ Art. 116 Reglamento Ley 20.084 “Formalidades y registro de la sanción. La decisión respecto de la aplicación de la sanción deberá ser propuesta por la comisión disciplinaria, debiendo para ello contar con mayoría de votos, en un plazo máximo de veinticuatro horas. Esta decisión deberá ser puesta de inmediato en conocimiento del director del centro quien acogerá o desestimaré la sanción propuesta. Sin embargo, cuando la gravedad de la conducta o la urgencia de la situación lo amerite, el jefe técnico o quien ejerza tal función, podrá adoptar por sí y de inmediato la medida, sin perjuicio de su posterior revisión por el director del centro.

Las medidas disciplinarias se registrarán en el expediente de ejecución del adolescente. En caso de adoptarse una sanción por falta grave, se informará al juez de control de ejecución. En el caso de los adolescentes sujetos a internación provisoria se informará, por el medio más expedito, al tribunal que esté conociendo de la causa”.

¹⁷ Art. 120 Reglamento Ley 20.084 “Artículo 120. Registro de sanciones. En todo centro deberá existir un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año. Dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes denunciados o sujetos a alguna medida disciplinaria”.

¹⁸ Lo aquí solicitado es una impresión, por tanto lo consignado no necesariamente corresponde a información certera.

son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves¹⁹.

No aplica para el periodo.

5. ¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por el Comisión Disciplinaria? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro?²⁰ Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de tratado directo.

No aplica

6. En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.

No aplica

Convivencia²¹

7. De acuerdo a la circular N° 2309 de “Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...”, constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.

No aplica para este periodo

8. Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos?²² Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado.

Según lo informado, de acuerdo a hechos anteriores, se destacan situaciones de amenazas y agresión física (víctima de impactos de balas en contexto de enfrentamientos con bandas rivales)

9. ¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión.

No existe esa posibilidad de no denunciar un hecho eventualmente constitutivo de delito.

10. el total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos:

Preguntas (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a tribunales desde la última visita de la comisión).

Número

¹⁹ Art. 108 y 111 del Reglamento de la Ley 20.084.

²⁰ Art. 74 Reglamento de la Ley 20.084.

²¹ Art. 104 y ss. del Reglamento de la Ley 20.084. Se sugiere no limitar sus respuestas a los hechos que hayan dado lugar a un procedimiento efectivamente registrado y/o conocido por el Comité de Disciplina. Por lo mismo, se debe tener presente que las respuestas aquí consignadas están sujeta a la subjetividad de los miembros de la Comisión.

²² Lo aquí solicitado es una impresión, por tanto lo consignado no necesariamente corresponde a información certera.

	(desde mayo a la fecha)
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	0
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	0

11. De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.

Desde mayo a la fecha no hay activación de la circular N° 6 .

12. Según su apreciación y en términos generales²³:

Preguntas	Sí/No/No aplica
¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	si
¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	si
¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	si
¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	no

13. Según su impresión²⁴, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos²⁵ suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.

No aplica para este período.

14. Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación?²⁶ Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.

No se registran hechos de esa índole.

²³ Lo aquí solicitado es una impresión, por tanto lo consignado no necesariamente corresponde a información certera.

²⁴ Lo aquí solicitado es una impresión, por tanto lo consignado no necesariamente corresponde a información certera.

²⁵ Refiérase a hechos distintos a aquellos que dieron origen a conformación de Comités Disciplinarios.

²⁶ Se entenderá por discriminación arbitraria toda distinción, exclusión o restricción que carezca de justificación razonable, efectuada por agentes del Estado o particulares, y que cause privación, perturbación o amenaza en el ejercicio legítimo de los derechos fundamentales establecidos en la Constitución Política de la República o en los tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, **en particular cuando se funden en motivos tales como la raza o etnia, la nacionalidad, la situación socioeconómica, el idioma, la ideología u opinión política, la religión o creencia, la sindicación o participación en organizaciones gremiales o la falta de ellas, el sexo, la orientación sexual, la identidad de género, el estado civil, la edad, la filiación, la apariencia personal y la enfermedad o discapacidad.** (Definición contenida en el artículo N° 2 de la Ley N° 20.609).

15. Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?

No se registran hechos de esa índole.

16. De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.

No se registran hechos de esa índole.

17. De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?

Entrevistada señala que si existen conflictos entre pares y las medidas están enfocadas a procesos de intervención.

18. En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.

No se dispone de un protocolo de actuación frente a hechos de discriminación de todo orden. Director (s) señala que se dispone de un protocolo de equidad de género, el cual aún no ha sido socializado al equipo técnico.

19. Señale aspectos favorables a considerar.

Se cumple con la normativa legal y su reglamento.

20. Señale aspectos negativos a considerar.

Sin comentarios

21. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

Se debe disponer de un protocolo de actuación en concordancia con la ley 20.609, ante situaciones de discriminación en motivos tales como la raza o etnia, la nacionalidad, la situación socioeconómica, el idioma, la ideología u opinión política, la religión o creencia, la sindicación o participación en organizaciones gremiales o la falta de ellas, el sexo, la orientación sexual, la identidad.

22. Observaciones en relación a la visita anterior.

Se repite la observación "Poder entrevistar a otros funcionarios como jefe técnico y/o Educadores, con el objetivo de profundizar respecto a las medidas de sanción y las acciones preventivas que se realizan y sus resultados".

VIII. FACTOR ALIMENTACIÓN

1. Describa cómo funciona el sistema.

Se solicita a través de proveedores, de forma trimestral los artículos y enceres para abastecer la cocina

Se generan minutas especiales y diferidas dependiendo del caso en particular.

2. ¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?

Si, visadas, aprobadas y adaptadas a los requerimientos de cada joven

3. ¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?

Si, al igual que menús diferidos y adaptados

4. ¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos?

Describa.

Existe una pizarra en donde se refleja lo que se debe generar de forma semanal y una planificación mensual.

Se generan 5 entregas diarias, desayuno 8:30, colación 11:00, almuerzo 13:00, once 17:00 y cena a las 19:00.

5. ¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?

Si son efectivas las raciones entregadas

6. ¿El centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?

Si considera, y hace efectivo dicha minuta.

7. Describa las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.

Excelentes, solo con desgaste debido al tiempo y el uso de los espacios comunes.

8. Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como, por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.

Condiciones dignas para generar buenos procesos de entrega de prestaciones

9. Señale aspectos favorables a considerar.

Cocina ordenada, bien distribuida, se genera un buen ambiente laboral.

10. Señale aspectos negativos a considerar.

Actualmente se encuentra en periodo de reparación, lo cual genera polvo dentro de la cocina.

11. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

Esperar procesos de habilitación y remodelación de espacio para mejorar la distribución de los enceres y la cocina en general.

12. Observaciones en relación a la visita anterior.

Se conservan las condiciones en relación a los espacios, al desgaste y otros factores.

VIII. Tratamiento de Drogas

Pregunta	Número
Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes.	4
Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente.	4
Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI.	4

13. El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.

En general, las reuniones son quincenales y ellas tienen por objeto evaluar el proceso. También se hacen reuniones cada vez que surge una contingencia para analizar la situación y resolver el problema. En este sentido, el profesional de intervención clínica- PIC- que en este caso es un psicólogo, se encarga de coordinar estas reuniones y además se cerciora que el joven está asistiendo al PAI.

14. De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.

En relación al protocolo de referencia y contra referencia se estima que el proceso es adecuado para el perfil del usuario del centro pues, en primer lugar, la entrevista se hace con el equipo para hacer el traspaso. Luego para el ingreso, se hace una entrevista con el joven y con el adulto responsable, si los hubiere. Posteriormente hay reuniones de complementariedad para analizar la adherencia del joven al programa y finalmente, para el egreso, se hace una evaluación de todo el proceso.

15. El programa PAI participa del Análisis de Caso, establecido por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.

Sí, el programa PAI participa del Análisis de Caso de los jóvenes del centro. Esta reunión se programa con la directora del PAI, y éstas pueden ser telemáticas o presenciales y además se hace una coordinación con la dupla psicosocial del PAI que está a cargo del caso.

16. ¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?

El proceso de intervención se registra en el sistema SENAINFO.

17. Señale aspectos favorables a considerar.

Existe una muy buena comunicación con el PAI toda vez que se ha flexibilizado la forma de comunicarse pues incluso se permite hacerlo vía WhatsApp, lo que permite que la misma sea fluida e inmediata.

18. Señale aspectos negativos a considerar.

No hay

19. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

Se solicita que debido al cambio del perfil criminológico de los jóvenes, que cada vez se torna más violento, se dicten capacitaciones acordes y se brinde el debido material y apoyo técnico para afrontar de mejor manera este fenómeno.

20. Observaciones en relación a la visita anterior.

No hay.

X. FACTOR COMUNICACIÓN Y VISITAS

1. Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.

El acompañamiento de los jóvenes en régimen semi cerrado se desarrolla en los mismos términos que los del CIP CRC. Hay visitas en la multicancha 3 veces a la semana.

2. Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.

Dada la naturaleza del régimen, las visitas y contacto de los jóvenes con sus defensores no son funciones del centro.

3. Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.

Al igual que en CIP CRC existe un buzón pero que no es considerado práctico por parte del encargado, razón por la cual se beneficia el envío de cartas desde los jóvenes hacia el equipo directivo.

4. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.

Los talleres representan una buena instancia de retroalimentación por parte de los jóvenes.

5. Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.

No existieron sanciones en el periodo consultado.

6. Señale aspectos favorables a considerar.

Nada que señalar.

7. Señale aspectos negativos a considerar.

Nada que señalar.

8. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

Nada que señalar.

9. Observaciones en relación a la visita anterior.

No hubo observaciones en el factor en la visita anterior.