Acta de Visita

Centro	: CCP CHILLAN
Director	: Fernando Cofré Cordero
Correo electrónico	: fernandoc.cofre@gendarmeria.cl
Dirección	:
Región	: Ñuble

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	27/11/2019
2	Fecha Visita Anterior	12/06/2019
3	Hora inicio visita	09:30 horas
4	Hora término visita	13:25
5	Nombre Centro	CCP Chillán
6	Dirección	Isabel Riquelme N° 230
7	Comuna	Chillán
8	Año Construcción	Reconstrucción 2011
9	Fono	42224305
10	Fecha de emisión de informe	27/11/2019
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	Rafael Cadenas Parra/ Teniente Coronel
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	Fernando Cofré Cordero/ Teniente

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
13	Jacqueline Guíñez Nuñez	SEREMI de Justicia y DDHH Ñuble	
14	Claudia Gonzalez Grandón	Poder Judicial	
15	Viena Ruiz- Tagle Meza	Defensoría Penal Pública	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	Deysi Salinas Lizama	Ministerio Público	
17	Alejandra Barría Bobadilla	INACAP	
18	Patricia De La Fuente Riveros	Corporación Llequén	
19	Pedro Sanchez Cabeza	Street Workout Chillán	
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			

I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas?	No, actualmente hay 09 jóvenes en la S.J, de los cuales 05 jóvenes se encuentran en el dormitorio zona norte, y 04 jóvenes en el dormitorio de zona sur.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	Durante los últimos años no han tenido sobrepoblación y tampoco han llegado a la totalidad, pues fluctúan entre los 08 y 12 jóvenes. Pero mencionan que pueden habilitar un tercer dormitorio que está destinado actualmente a una bodega y otras salvedades asociadas a la distribución de literas.

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?	Sí, no obstante, independiente de que la capacidad máxima es de 35 personas -dato proporcionado por funcionario de estadística-, el espacio es reducido, por tanto mas personas internas pudiese generar hacinamiento.
4	En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado la Sección o la Unidad Penal al respecto? <i>Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si la Sección Juvenil ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.</i>	En estricto rigor no han tomado acciones positivas, sin perjuicio de que el hecho de que sea una baja población ha permitido que se genere una buena relación entre los jóvenes y funcionarios, lo cual es positivo; como así también la baja población origina que los jóvenes se sientan cómodos entre ellos. Por tanto, no existe desde la unidad planteamientos o ideas asociadas a la oportunidad de contar con una SJ en una de las unidades de la región. Tampoco existe un levantamiento de éste dado a las autoridades. Solamente se hacen observaciones en las comisiones que se realizan para las S.J El criterio de distribución se traduce únicamente a cuestiones de afinidad, pues según el departamento de clasificación y funcionarios de la S.J a partir de las características de los jóvenes se distribuyen en los dormitorios, siempre primando lo que solicitaron los jóvenes, a fin de que ellos se sientan cómodos. Asimismo, durante la visita de hoy se pudo arrojar que en un dormitorio se le da prioridad (por solicitud de los jóvenes) a aquellos jóvenes que son de la región de Ñuble (dormitorio zona sur), y en el otro dormitorio se encuentran de otras regiones del país - en el día de hoy de la región de BioBío y Metropolitana- (dormitorio zona norte). Lo anterior, se produce, ya que indirectamente los jóvenes por cuestiones de afinidad hicieron esa diferencia demográfica. Por tanto, no existen criterios o protocolos de distribución para los jóvenes que ingresan a la S.J, a pesar de ser estratificados en sus fichas únicas de condenados bajos ciertos criterios operativos y criminológicos elaborados por GENCHI. Con todo, son 09 jóvenes (1 joven de la comuna de Yungay, 1 joven de Bulnes), el resto de los jóvenes son de: 5 de concepción, 1 de la comuna de Santiago y otro de la comuna de San Miguel.
5	¿Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene al interior de la Sección. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución?	El criterio de distribución se traduce únicamente a cuestiones de afinidad, pues según el departamento de clasificación y funcionarios de la S.J a partir de las características de los jóvenes se distribuyen en los dormitorios, siempre primando lo que solicitaron los jóvenes, a fin de que ellos se sientan cómodos. Asimismo, durante la visita de hoy se pudo arrojar que en un dormitorio se le da prioridad (por solicitud de los jóvenes) a aquellos jóvenes que son de la región de Ñuble (dormitorio zona sur), y en el otro dormitorio se encuentran de otras regiones del país - en el día de hoy de la región de BioBío y Metropolitana- (dormitorio zona norte). Lo anterior, se produce, ya que indirectamente los jóvenes por cuestiones de afinidad hicieron esa diferencia demográfica. Por tanto, no existen criterios o protocolos de distribución para los jóvenes que ingresan a la S.J, a pesar de ser estratificados en sus fichas únicas de condenados bajos ciertos criterios operativos y criminológicos elaborados por GENCHI. Con todo, son 09 jóvenes (1 joven de la comuna de Yungay, 1 joven de Bulnes), el resto de los jóvenes son de: 5 de concepción, 1 de la comuna de Santiago y otro de la comuna de San Miguel.
6	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	No aplica
7	De contar la Sección con un procedimiento de distribución ¿Éste se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?	No existe protocolo ni instrumentos para la distribución. Tampoco utilizan criterios en cuanto a los perfiles. Es mas bien por afinidad. Es decir, son los mismos jóvenes que se distribuyen.
8	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	No aplica y no se ha dado el caso, no obstante, se pudiese habilitar el tercer dormitorio en caso de tenerlos.
9	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica

N°	Pregunta	Respuesta
10	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>Existe una buena relación entre los jóvenes y funcionarios uniformados de GENCHI, no así con algunos profesionales tanto de GENCHI como del equipo licitado.</p> <p>Se han generado contingencias reiteradas entre la encargada del área técnica local y la S.J, considerando tanto los funcionarios como los jóvenes una inadecuada resolución de conflictos. Del mismo modo, se pudo apreciar la tardía intervención del equipo licitado, falta de actividades psicosociales, deportivas, recreativas; generando altos tiempos de ocio en los jóvenes. Por consiguiente, no aprovechan el disminuido número de jóvenes para intervenciones con estándares adecuados.</p>
11	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>Mejora y cumplimiento acabado de las acciones establecidas en los planes de intervención. Así también se recomienda que los planes de intervención individuales que sean de acuerdo a los perfiles de cada joven. Finalmente que se generen rutinas diarias que permitan un adecuado uso de tiempo libre en los jóvenes.</p>
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	<p>Las actividades que imparte la OTEC no han mejorado, ya que, reportan faltas de las mismas. Se mantiene la ausencia de actividades que permitan generar a los jóvenes de desarrollo de herramientas y habilidades para enfrentar la vida en libertad.</p>
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	<p>En relación a la dotación, la SJ, de Chillán, actualmente se destinaron 11 funcionarios para su funcionamiento, de la planta 1 y 2 de GENCHI; dos de ellos se encuentran con licencia médica permanente, una suspensión, un Oficial de GENCHI temporal (información entregada desde la Unidad Penal), además existe un profesional del área técnica, quien no ha sido nombrado oficialmente, tras incidentes de la Encargada anterior psicóloga Marlén Vásquez Carrasco con funcionarios y con los jóvenes; Cuentan con la atención permanente del equipo licitado y desde salud, el equipo de la Unidad Penal, cuando se requiere.</p>
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	<p>Turnos son distribuidos de 24 horas los nocturnos. Ingresos desde las 08:00 hasta las 16:00 horas, son variables, por el ingreso de un psiquiatra que los esta viendo desde las 17:30 a las 19:30 horas. Equipo Técnico local, acude y asiste cuando son requeridos. Equipo licitado trabaja de lunes a viernes</p>
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	<p>Manifiestan que si bien, la dotación supera a la cantidad de jóvenes actualmente, es insuficiente, lo que se evidencio, en algunas situaciones críticas y de contingencias. Así mismo en el área salud, la dedicación no es</p>

N°	Pregunta	Respuesta
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	<p>exclusiva, más bien para toda la población penal, encuentran deficiente la falta de psiquiatra permanente para compensar algunos jóvenes en tratamiento. La sección maneja sistema de turnos que le permite poder mantener el funcionamiento de la SJ. a nivel operativo y de seguridad.</p> <p>Si bien reconocen algunas capacitaciones, desde el discurso se observa la falta de integración y reconocimiento de las mismas, manifiestan la falta de las mismas, las que serían coordinadas a través de la Unidad Técnica Regional. Ante la solicitud de certificados otorgados en las capacitaciones, no existían físicamente. (hay resoluciones generales que acreditan la capacitación). Se les consulta por áreas de interés y manifiestan ideal capacitaciones complementarias en la línea de resolución de conflictos, manejo de estrés u otros asociados a manejo de grupos.</p>
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	<p>En la SJ de Chillán, se trabaja con jóvenes hombres. Refieren que hubo una jornada con certificación en materia de género (no contaban con las certificaciones al momento de solicitarlas).</p>
6	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>Los equipos técnicos, ayudan a contenciones de los jóvenes. El número de funcionarios en relación a las plazas actuales, se visualiza como positivo. Existencia de redes internas y externas. (salud, educación, familias). Esfuerzo profesional por responder en los tiempos establecidos en la licitación.</p>
7	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>La salida de un funcionario con 14 años de experiencia en SJ por discusión y conflicto con la Encargada técnica psicóloga Marlen Vásquez Carrasco. Señalan la deficiencia en manejo de situaciones críticas y estresantes entre funcionarios y profesionales. (lenguaje inadecuado en la diferencias de ideas) Deficiencia técnica, tanto en la forma y fondo, en la elaboración y aplicación de instrumentos, que avalan la intervención a realizar. Aplicación de Instrumento IGI por parte de la Encargada Técnica local Marlén Vásquez Carrasco, los cuales no estaban completos, sobre marcados, con falta de la hoja final resumen y firma del responsable (se consulta a profesionales del área técnica local y del equipo licitado proporcionando el dato ante revisión de carpetas), acción fundamental para la elaboración de planes de intervención y decisión de actividades a realizar para disminuir riesgos de reincidencia.</p>
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>Mejoramiento en la elaboración de Planes de Intervención Individual y los objetivos de acuerdo a los perfiles de cada usuario. Actividades extra programáticas, para disminución del tiempo libre y tiempos de ocios. Falta de talleres para el desarrollo de</p>

N°	Pregunta	Respuesta
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>habilidades de formación integral, levantados desde las necesidades individuales. Falta de capacitaciones en los funcionarios de las diferentes áreas (planta 1, 2 y 3). Habilidades, conocimiento especial de los profesionales en el trabajo con jóvenes reclusos.</p> <p>Existe sensación de frustración en los jóvenes y funcionarios, comparado con visita anterior. falta y ausencia de actividades de formación integral (lectura, música, composición). Conflictos reiterados con profesional del área técnica local (psicóloga), durante el tiempo previo a la visita.</p>

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	<p>Existe un dormitorio de segregación, el cual se encuentra en el segundo piso de la S.J. Aquel espacio es suficiente para una persona, cuenta con luminosidad, luz eléctrica, baño privado con ducha y agua caliente, luminosidad tanto en el dormitorio como en el baño. Su higiene estaba en buenas condiciones. No obstante, no contaba con ningún tipo de enseres ni ropa de cama, pues éstas últimas se encuentran en una bodega de la Unidad Penal - patio de población masculina-, y son entregados por el encargado de inventario cuando se lo solicitan desde la SJ.</p> <p>Las condiciones en principio son habitables, sin embargo, al ser un espacio muy reducido impide que los jóvenes puedan desarrollar actividades recreativas y deportivas. Con respecto al primer piso, ocurre que, existen solo 15 sillas en la SJ, las cuales se encuentran ubicadas en la biblioteca, de modo que, una vez que es horario de colación, son los mismos jóvenes quienes deben trasladar las sillas de la biblioteca al comedor. La sala de comedor, es también para recibir visitas y poder distraerse en los sillones de manera recreativa (sillones para una capacidad de 5 personas cómodamente). En esa misma sala se encuentra el refrigerador, el cual se encontraba en condiciones suficientes de higienes, sin embargo no cuenta con bandeja en la parte que congela. Al costado de dicha sala se encuentra la cocina, la cual cuenta con tazones, platos y cucharas. Así también se encuentra en ella una secadora -en malas condiciones, pues la ropa sale húmeda y ha provocando hongos en ropa de jóvenes-. al costado izquierdo de la cocina se encuentra un baño para hacer uso de ello tanto jóvenes como sus visitas, el cual cuenta con un lavamanos y dos inodoros, donde estos últimos si bien se encontraban limpios no así en condiciones óptimas. En esta misma sala se encuentra una lavadora. Frente a dichas instalaciones y tras una separación abierta sin techo se encuentra la biblioteca y sala de estudios, pues es la misma,</p>
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	

N°	Pregunta	Respuesta
		<p>la cual cuenta con 15 sillas pero no siendo suficientes las mesas, pues son grupales interfiriendo la capacidad de concentración. Dicha sala cuenta además con alfombras, lo que la hace mucho mas confortable y cálida. Al costado de la biblioteca se encuentra la sala de taller de carpintería, el cual se encontraba desordenado. Asimismo, en el primer piso se encuentra una bodega que contiene útiles de aseo. En relación al segundo piso, en aquel se encuentran dos dormitorios (zona norte y sur), los cuales tienen baño cada uno, con 2 inodoros cada uno. En el baño de zona norte existe dos duchas con agua caliente y en el de zona sur una ducha con agua caliente. Cada joven tiene su cama y locker, junto a dos frazadas. Los dormitorios tienen filtraciones en sus ventanas de manera notoria, de hecho en la de zona norte una no tiene ventana, pues esta ultima se saco para ventilar y se ingresa una vez que les da frío. Asimismo, en el separador del segundo piso, existen 4 ventanas, dentro de las cuales a 02 ventanas les falta vidrio, generándose una corriente de aire no menor. Con respecto a la higiene, esta se encontraba en condiciones adecuadas tanto en el primer como segundo piso - salvo patio que había un par de colillas en el suelo-.</p>
3	<p>¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.</p>	<p>Agua caliente tienen de manera constante en las tres duchas que posee la S.J, con respecto a la luz electrica también, pero con un horario fijo esta última. De lunes a viernes se corta el generador - se prende y apaga en el primer piso- a las 22.30 horas y el fin de semana a las 00 00 horas.</p>
4	<p>¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.</p>	<p>No en su totalidad, pues faltan mesas individuales para participar en clases educativas, sillas para comedor, una secadora en buenas condiciones, camas en mejores condiciones, pues son incomodas, vidrios sellados en las filtraciones (dormitorios, sala de comedor, separador de segundo piso).</p>
5	<p>Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.</p>	<p>No aplica</p>
6	<p>Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.</p>	<p>Enfermería es la dependencia destinada para dicho campo, la cual se encontraba en buenas condiciones de higiene y con los instrumentos básicos para primeros auxilios. No obstante, dicha dependencia no es solo para la S.J sino que también para la población masculina adulta y femenina, es decir abarca para mas de 400 personas, de modo que, en caso de emergencia en que se pudiesen ver mas de 08 personas afectadas no es suficiente. Pero en términos</p>

N°	Pregunta	Respuesta
		generales enfermería se encontraba en buenas condiciones y organizados.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Hubo un avance enorme en términos de higiene, como así también ingresaron nuevos muebles como es el caso de los sillones.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Filtraciones en las ventanas, espacio para actividades deportivas y recreativas.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	- Solicitar de inmediato que reparen las filtraciones de las ventanas. - Ordenar el taller de carpintería, para impedir accidentes. - Reparar secadora de ropa.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	- Continúan las filtraciones en las ventanas; - Avance positivo en lo que es la limpieza, orden e higiene de las dependencias de la S.J. - Salón de comida, mejoró con la compra de los sillones.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcaide en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia <i>Nota para la Comisión: cotejar la sociabilización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen miembros del equipo de dicho proceso.</i>	Existe Plan de Contingencia específico para la SSJJ, disponible en sección pero desconocido por funcionarios
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcaide en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	se mantiene operativo íntegramente, en mismas condiciones informadas en visita anterior
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Cumple con lo indicado en Plan y conforme a lo solicitado por Bomberos. Última revisión de Bomberos, octubre 2019, conforme; la que se tiene a la vista. Sin embargo se constata en visita que red de salida primaria, una de ellas no tiene la mariposa de la llave.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Existe una única vía escape con salida al interior de la Unidad Penal a la que accede, existe señalización completa. Se observa por las comisionadas la necesidad de una segunda salida de escape, en caso que el evento (incendio por ejemplo) que de generarse en la unidad penal, les impediría evacuación.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.	Se señala por encargado de sección que sí, pero no existen registros. Consultados internos indicaron que no.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención para destacamento y fuerzas	no, existen protocolos en la SSJJ

N°	Pregunta	Respuesta
	especiales de Gendarmería con jóvenes reclusos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se observa una mejora en las condiciones de habitabilidad y seguridad en relación a visita anterior, a modo de ejemplo se instalaron gomas antideslizantes en escalas, mejoró considerablemente el aseo
8	Señale aspectos negativos a considerar.	[REDACTED]
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se reitera preocupación por existencia de única vía de escape. Falta de conocimiento de los funcionarios internos y externos, así como de los jóvenes reclusos de los protocolos de emergencia. Se sugiere que los televisores se encuentren todos instalados al techo con sus respectivos soportes y la debida instalación eléctrica para evitar la manipulación de alargadores.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	[REDACTED]

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Se revisan 11 actas de enero a noviembre de 2019, en las cuales se hace alusión a la normativa vigente, se individualiza a los participantes con sus funciones y se señala el motivo o parte que da lugar a la sesión del comité; al interno investigado, infracción de existir y sanción.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	no existe
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Peleas y negativas de asistir al tribunal.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las	las sanciones más comunes son amonestación verbal y anotación negativa en su hoja de vida. Las que se estiman proporcionales con las faltas imputadas

N°	Pregunta	Respuesta
	sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.	
5	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	no aplica
6	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	no, se ha aplicado conforme a registros revisados

Convivencia

	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	Consultados tantos jóvenes como funcionarios, indican no haber conflictos de mayor embergadura. Sin embargo, relacionado con los expedientes administrativos de sanciones, se registran cuatro eventos de peleas o conflictos exclusivamente entre los internos.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Se activa protocolo de contingencia
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	Se indico el uso de una sóla vez de la celda pero motivos de seguridad y solicitado por el joven
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	no se reportan
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	no aplica
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	no se observan
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su	Se toma cocimiento de un hecho puntual con la llegada de un joven de Santiago, el que fue

	Pregunta	Número
	respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	posterior mente trasladado a a Unidad de Valpariso
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No hay protocolo
N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Es destacable la buena convivencia entre internos y funcionarios de Gendarmería y OTEC
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Se observa vulneración de derechos en Acta N°8-2019 de fecha 13.09.19 , en la cual se sancionó a interno por negarse a ser trasladado a fiscalía. Considerando que manifestó problemas de salud y no hay registro de haber sido descartada su sintomatología, sólo falta de lesiones que no es lo que el joven alegó. A juicio de las comisionadas, esta situación refleja en primer termino una falta de acuciosidad en la constatacion de su estado de salud y una sanción aplicada sin la totalidad de los antecedentes necesarios para darla por acreditada. Adicionalmente, hay vulneración de derechos, ya que la declaración ante fiscaliza no es obligatoria sin una orden judicial que haga efectivo algún tipo de apercibimiento. La sanción impuesta le produce agravio por afectar su calificación conductual perjudicandole para optar a beneficios
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se sugiere capacitar y sencibilizar a los jóvenes acerca de la relevancia de asistir a audiencia para poder ejercer válidamente su derecho a defensa y agilizar los procesos en su contra. Si bien no se reportan acciones de discriminación, se estima necesario que tanto funcionarios como internos conozcan los protocolos a accionar en casos de que se produjeran situaciones de dicha naturaleza
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Respecto del consumo de tabaco observado en visita anterior, se verifica la implementación de un sector para fumadores y mejora en el aseo.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad de enfermeros/as.	No
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si

N°	Pregunta	Si/No
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	No
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	<p>En la sección se mantiene un control y ficha clínica de cada joven, con respectivas indicaciones medicas y psiquiátricas cuando corresponde, administrándose medicamentos de acuerdo a las indicaciones entregadas por los profesionales. Dichos medicamentos los administran los Técnicos Paramédicos.</p>
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	<p>Sí existe coordinación, desde la Salud Primaria, asiste una vez al mes medico general , quien evalúa la pertinencia de la evaluación realizada por profesional médico de la Sección quien esta por 22 hrs para juvenil y adultos , y de acuerdo a esto se evalúa pertinencia de ingreso a sistema de salud pública. Desde la sección se realiza seguimiento 2 o 3 veces al año en aquellos casos en que quedan con interconsulta para atención médica y/o especialidad.</p>
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	<p>De presentarse urgencia para atención psiquiátrica, se deriva a Urgencias del Hospital base para evaluación con psiquiatra. Cuando corresponde Programa de Salud Mental del Consultorio que corresponde por jurisdicción mantiene atención con jóvenes que así lo requieran.</p>
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	<p>Si, existe coordinación con Programa Licitado que interviene al interior de la Unidad, existe Protocolos establecidos para la Sección de Adulto y la Sección Juvenil (no están a la mano), los que se habrían actualizado durante este año. No obstante, no hay registros de reuniones formales, más bien, esto se da en el marco de la informalidad. o del registro que los profesionales, médicos, psiquiatras, prescriben para cada caso.</p>
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	<p>Si, todos los jóvenes cuentan con un registro de ficha, libro de sección juvenil., y libro de novedades. A la fecha de la visita, 6 jóvenes mantienen atención con psiquiatra y con prescripción de medicamentación diaria.</p>
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	<p>Esta evaluación se realiza a través de Proyecto Psicosocial que se ejecuta en la sección, a través de la psicóloga y de las horas de psiquiatra que una vez a la semana, algunas horas en el día(alrededor de 2 hrs, semanales)</p>
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	<p>Sí se informa, en la sección se realiza un informe que se ingresa al sistema y deriva al Tribunal.</p>

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Si, todos los jóvenes son inscritos en el consultorio que corresponde a la jurisdicción, en este caso Centro de Salud Familiar Violeta Parra.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Si, han recibido. 30/07 joven con una herida cortopunzante en el muslo, se traslada a urgencia ,joven rechaza la atención. La atención se le brinda en la unidad de salud de la sección. 27/08 Joven con fractura antigua en codo, ingresa a lista de espera para traumatologo. 11/10 Joven con contusión de torax, se traslada a atención de urgencia, se realizan exámenes, radiografías etc, se prescriben medicamentos.
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.	Los jovenes mantienen atención de salud permanente, tanto de atención de urgencia como de monitoreo de tratamientos. Se revisan fichas lo que es efectivo.
22	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si, los jóvenes que lo han requerido, han sido trasladados o se ha solicitado la presencia del SAPU para ser derivados a la atención de urgencia del Hospital Herminda Martín.
23	¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Si, no obstante, no han existido episodios de este tipo en la Sección durante este año.
24	¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	El equipo psicosocial licitado es el encargado de la detección previa de ideas suicidas, y de su intervención, tratamiento y seguimiento, de no contar con este equipo lo asume profesional psicóloga de la unidad penal, no obstante, cualquier funcionario que detecte una situación de riesgo debe informarlo de inmediatamente, para que el joven sea atendido a la brevedad.
25	¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?	Si, no obstante, durante este año no se han registrado fallecimientos.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	Si, se han realizado, y los tiempos establecidos en GES se han cumplido.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice	Si, mantienen control semanal, con prescripción de medicamentos.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Se observa registro actualizado de fichas clínicas de los jóvenes. Limpieza en los espacios que se utilizan para la atención y administración de medicamentos.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Escasa horas de médico el que además atiende a toda la población de la unidad, ausencia de profesional enfermera. Este ultimo periodo

N°	Pregunta	Si/No
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	encargados de salud señalan déficit en la entrega de algunos medicamentos. Incorporar más horas médicas, incorporar la figura de enfermera al equipo de trabajo. Velar porque se cuente con el stock de medicamentos que se requieran. Incorporar más técnicos considerando que se atiende a toda la población penal que superan 600 personas. Reunion a modo de ejemplo, de Psiquiatra con Unidad de salud del CCP que pueda entregar herramientas en caso de descompensación, etc. Mantener coordinación permanente con salud primaria y de especialidad que permita y facilite realizar seguimientos y agilizar dentro de lo posible atención que se encuentran en la lista de espera.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	Evaluar permanentemente a aquellos jóvenes que mantienen alta medicamentación.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).	La oferta educativa consiste en nivelación de estudios para la rendición de exámenes libres y capacitaciones conducentes a certificación, tales como: taller en madera, Taller de Orfebrería y Taller de computación. Además, de Talleres recreativos y Deportivos, que se organizan de lunes a viernes entre las 9.30 a 16.30Hrs.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y sus las instalaciones.	Sólo existe nivelación formal de estudios, conducente a rendir exámenes libres. Los jóvenes fueron nivelados en las asignaturas de Matemática, Lenguaje, Historia y Ciencias Naturales, esto a cargo de la Otec que obtuvo la licitación. Y por lo cual 4 jóvenes rindieron los exámenes. Además, se complementa con Capacitaciones que otorgan certificación, lo cual también es impartido por la Otec.
2	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	Los jóvenes cuentan con una programación de actividades, pero el día de la visita solo 5 se encontraban participando de taller sobre la contingencia nacional, dado que ellos habrían solicitado orientaciones. A las clases de nivelación asistieron 4 jóvenes de manera formal, quienes fueron los que rindieron exámenes libres, asimismo 1 joven participó de forma voluntaria. Respecto a las condiciones de habitabilidad toda actividad de formación se

N°	Pregunta	Respuesta
		realiza en la sala-biblioteca, que cuenta con pizarra acrílica, 3 mesas y sillas suficientes para los jóvenes. El espacio fue pintado y además se incorporaron nuevos textos los cuales fueron donados.
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.	Todos han terminado la educación media, de los últimos 4 que rindieron exámenes libres, 2 lo aprobaron, mientras que los otros 2 se encuentran a la espera de sus resultados.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	No existen adolescentes analfabetos, el nivel de escolaridad es cuarto medio. Por lo cual todos tienen acceso a trabajar con la Psicopedagoga.
5	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	La mayoría se encuentra egresado de cuarto medio, dos esperan sus resultados de exámenes libres. Respecto a la oferta educativa, solo involucra talleres, actividades recreativas y deportivas. En los cuales todos pueden participar.
6	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	No existe programa de educación sexual, la encargada de proyecto señala que en el mes de noviembre asistió un Médico del Centro de Salud Familiar Violeta Parra, quien dio una charla a los jóvenes.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? ¿Se están desarrollando los talleres planificados? <i>Nota para la Comisión: Solicitar plan y listas de talleres.</i>	Los talleres ofrecidos son: taller de barbería (finalizado), taller de madera (finalizado), taller de computación (finalizado) y taller de orfebrería (en desarrollo). Se pudo constatar que la asistencia no es constante, ya que en ocasiones sólo asisten 2 o 4 jóvenes, mientras que a la última sesión del taller de orfebrería, asistieron todos.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros).	Participan formando parte de la Otec: La encargada del Proyecto, un Trabajador Social, Psicólogo, Psicopedagoga, Psiquiatra, Fonoaudióloga, Profesor de educación física y encargado de taller de orfebrería.
3	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	La asistencia a los talleres es voluntaria, por lo cual no existe un requisito.
4	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	A modo de ejemplo, en el taller de computación la asistencia no fue constante, asistiendo entre 2 a 4 jóvenes en algunas sesiones, mientras que en el taller de orfebrería se puede observar una mejor asistencia, dado que a la última sesión asistieron todos.
5	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los	Se señaló como taller exitoso, el de orfebrería, dado que los jóvenes se sienten más motivados en participar, lo que se refleja en sus asistencia.

N°	Pregunta	Respuesta
6	objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. ¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Se señaló que el taller de madera no generó mayor motivación, lo que se evidencia en que sólo 1 joven logró su certificación.
7	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Se menciona que algunos talleres de interés de los jóvenes no son autorizados para realizar, por las características del mismo, y de los recursos que se requieren utilizar, señalan a modo de ejemplo: taller de electricidad y taller de mecánica.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Actualmente, sólo se está impartiendo el Taller de Orfebrería, el cual será certificado considerando la asistencia de los jóvenes. El taller de computación terminó la tercera semana de noviembre. Las sesiones de orfebrería se realizan 5 días a la semana, en horario de 09.30 a 10.30Hrs, pero al momento de la visita aprox. a las 10.15Hrs no se evidencia que hubiesen estado desarrollando actividades del taller. Dado que algunos jóvenes se encontraban en el patio y otros en sus dormitorios. Y tampoco se encontraba el monitor del taller.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Respecto a la asistencia a las capacitaciones, solo se considera el factor motivación, y por tanto es decisión de los jóvenes si asisten o no. Es de carácter voluntario, dado que aunque existe una planificación diaria y desde Gendarmería se les solicita asistir, de igual forma, los jóvenes pueden firmar un documento que señale que no quiere participar en la sesión y queda liberado, ese registro lo manejan desde la Otec.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	El curso de computación básica a nivel usuario finalizado recientemente considera certificación, lo cual se está evaluando a partir de la asistencia de los jóvenes. También el taller de orfebrería será certificado. En el curso de Barbería fueron certificados 4 jóvenes y en sus carpetas se encuentra copia de dicho certificado.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	No existe ningún requisito para participar en las capacitaciones, solo son voluntarios.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?	En la ejecución de las capacitaciones participan, por parte de la Otec la Encargada del Proyecto, el trabajador social, y el encargado del Taller respectivo. Además de el Jefe Técnico de la Sección.

N°	Pregunta	Respuesta
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	Los jóvenes asisten de forma voluntaria a las capacitaciones, por lo que no existe criterio de distribución de su asistencia.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Al taller de computación, que finalizó recientemente, la asistencia promedio era de 4 jóvenes. Mientras que en el taller de orfebrería, que se encuentra en desarrollo están asistiendo todos los jóvenes.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Los talleres de computación y orfebrería son conducentes a certificación. la asistencia al primero era de 4 jóvenes. Mientras que en el taller de orfebrería, que se encuentra en desarrollo se están asistiendo todos los jóvenes.
9	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	El Taller de Madera se mencionó como el menos exitoso, dado que sólo 1 joven será certificado, la asistencia era muy baja en la mayoría. Este taller se desarrollo entre los meses de mayo a septiembre.
10	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	Entre las capacitaciones más exitosas se encuentran el taller de Barbería en el cual 4 jóvenes fueron certificados en el mes de octubre, y el taller de computación también contará con 4 jóvenes certificados. Mientras que el taller de orfebrería que se encuentra en desarrollo presenta una buena asistencia.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	Se menciona que algunos talleres de interés de los jóvenes no son autorizados para realizar, por las características del mismo, y de los recursos que se requieren utilizar, señalan a modo de ejemplo: taller de electricidad y taller de mecánica.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Se informó que ninguno de los jóvenes se ha incorporado a un trabajo formal. Sólo hay un joven que está próximo a dejar la sección, del cual se podría hacer seguimiento.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	No existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	El horario dispuesto para actividades recreativas, se observa principalmente como tiempo de libre disposición, aunque en ocasiones se planifican actividades como karaoke y juegos en el espacio del patio.
3	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal,	Los jóvenes con el fin de rendir exámenes libres, contaron con un docente de educación general básica para nivelar sus estudios, en las asignaturas de: matemática, lenguaje, ciencias e historia. Ellos rindieron sus exámenes, lo que se

N°	Pregunta	Respuesta
	talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	ajusta al plan de intervención. Pero en cuanto a las capacitaciones, todos los jóvenes tienen las mismas opciones de talleres, no existe una diferenciación y su asistencia es voluntaria.
4	Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.	En su tiempo libre, los jóvenes pueden hacer uso de todas las instalaciones de su sección. La sala-biblioteca cuenta con 3 mesas y sillas suficientes para cada uno, además tiene un sillón. En el espacio del patio, que es reducido, cuentan sólo con un taca-taca y una mesa de ping pong. Por lo que en general, se observó que acuden a sus dormitorios en el tiempo libre.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Sólo un día a la semana participan en el taller de fútbol, cuya duración es de 1 hora los días viernes. Y los días lunes, tienen una actividad deportiva que en ocasiones hacen uso de su espacio de patio interior el cual fue pintado como cancha de tenis, de acuerdo a la planificación esto también se desarrolla por 1 hora.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	El espacio de Biblioteca se utiliza como sala de clases, cuenta con pizarra acrílica, mesas de trabajo grupal y sillas. Mueble con libros de formación básica y general. Todos los talleres se desarrollan en ese mismo espacio.
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Formalmente existe una planificación de actividades por parte de todos quienes intervienen en el proceso formativo, aunque el hecho de que la asistencia de los jóvenes es voluntaria, no propicia una real intervención.
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	El día de la visita se pudo observar que la relación de confianza y cercanía de quienes apoyan a los jóvenes en su proceso, es muy positivo, dado que existe empatía y preocupación por parte de los monitores y encargados del proyecto.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Respecto a aspectos favorables, se puede señalar que toda actividad que genere hábitos de trabajo y una rutina, facilitará la reinserción social y laboral de los jóvenes, por lo cual es muy favorable que desarrollen actividades individuales y grupales.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Como aspectos negativos, señalar que existe poca variedad de actividades, dado que se requiere menos tiempo de ocio. Además, todos realizan los mismo talleres y capacitaciones por lo cual no se potencia el desarrollo individual. Otra falencia es la voluntariedad de las capacitaciones, dado que no existe una exigencia mayor para su participación.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda continuar fomentando el desarrollo de actividades formativas, en lo profesional, pero además integrales. De tal forma que se propicie la participación permanente por parte de todos los jóvenes, y trabajar con sus intereses.

N°	Pregunta	Respuesta
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se logró observar una mejor organización temporal de actividades, pero falta trabajar aún más en la motivación por la participación.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema.	Los jóvenes cuentan con 4 comidas al día, las que se realizan de acuerdo a una minuta semanal entregada por nutricionista.
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si, con una minuta proporcionada por nutricionista desde la Dirección Regional de Gendarmería.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si, lo incorpora.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si existe una minuta diaria, con los horarios y lo que se entregará de alimentación.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Si, se hace efectiva, desayuno, almuerzo, cena y una colación.
6	¿La sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?	Desde la nutricionista viene una diferenciación cuando hay indicaciones medicas que así lo señalan.
7	Describa las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	El lugar donde ingieren alimentos se observa poco cálido, con escasa ornamentación que inviten a un querer compartir, a esto se suma que no todos los jóvenes respetan el horario de almuerzo, siendo una constante que más de alguno se niegue a almorzar. El lugar donde se distribuye la alimentación es una espacio abierto, como un pasillo con un mesón.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Los jóvenes cuentan con sus utensilios para su adecuada alimentación. Al momento de la visita si bien el almuerzo había llegado, los jóvenes no se acercaban a almorzar por tanto, la temperatura ya iba disminuyendo.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Existieron algunas mejoras en el espacio destinado para almuerzo.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	De acuerdo a lo que señalan los jóvenes, la alimentación llega con un temperatura fría y la mayoría de las veces su preparación es poco sabrosa, por lo que la constante es que a veces no coman.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	- Generar una rutina de almuerzo en los jóvenes que vayan internalizando que hay un horario establecido y que todos deben respetarlo. - Evitar que ingieran alimentos previo al almuerzo. - Promover la actividad física antes de almuerzo para favorecer una mejor alimentación. - Internalizar hábitos alimenticios, educar al respecto. -Continuar mejorando espacios donde se comparte almuerzo, para que sea más cálido y familiar que favorezca la motivación por reunirse.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Este año no han habido profesionales capacitados por SENDA; ni del equipo psicosocial ni de los funcionarios de Gendarmería.
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	Se aplica confirmación diagnóstica, y aplica instrumento ASSIT. Se elabora diagnóstico, y realiza confirmación diagnóstica, evaluando compromiso biopsicosocial, patrón de consumo, estado motivacional, y de acuerdo a esto se establecen lineamientos de intervención. Previo a su egreso se realizan las coordinaciones con los organismos de salud para continuidad de tratamiento cuando corresponda, o con organismos donde los jóvenes cumplirán sanciones en el medio libre. Con la familia no ha sido posible un trabajo continuo y permanente por la lejanía.
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contradervación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	El registro se mantiene en la ficha clínica de enfermería como en la del Proyecto Psicosocial.
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	Los días viernes se realizan reunión del equipo psicosocial. 1 o 2 veces al mes con encargado técnico de gendarmería, no obstante, frente a urgencias, y/o casos necesarios de analizar se establecen nuevas fechas. La unidad de salud no se incorpora en estas reuniones.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	El proyecto psicosocial tiene un tiempo de duración acotado, con importantes interrupciones, durante este año su ejecución es desde el mes de mayo a diciembre, lo que en la práctica hace casi inviable un trabajo psicosocial con jóvenes donde efectivamente exista un impacto. Las interrupciones del proyecto no permiten una intervención que permita evaluar en el tiempo avances, y logros.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Mantener un proyecto de apoyo psicosocial de manera permanente, al menos por 2 años de ejecución, sin periodos de interrupción que incorpore además un programa intensivo de atención, con un cronograma claro de actividades.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Si bien cuentan con espacio de comedor para recepcionar vistas de familiares para la cantidad de jóvenes (9) resulta pequeño. Atendida la infraestructura que alberga la sección no hay un sector exclusivo para visitas con condiciones de seguridad. Respecto a las visitas íntimas utilizan el sector común de la Unidad Penal
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	Si, sin embargo no cuenta con espacio en la sección, utiliza espacio común de población adulta.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la periodicidad de las mismas.	Cuentan con espacio de privacidad. Se registra en general 1 visita mensual del defensor penal público; a excepción del mes de junio que no registra visita. se hace presente que se reviso libro de registro.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	En los expedientes (carpeta individual de jóvenes) no se registra copia de sentencia, actas de audiencias, ni visita del defensor; no hay mención a audiencias de sustitución ni remisión.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.	Existe buzón, se conoce y se utiliza de manera excepcional. El único joven que indico utilizarlo, no ha tenido respuesta de su petición (mejora de rancho)
6	Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios.	Conforme a entrevistas, las peticiones se hacen directamente y de manera desformalizada. Hay registro de solicitud de entrevista con Alcalde
7	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	Consultado al encargado de casos, no se han aplicado
8	Señale aspectos favorables a considerar.	No existe restricción numérica del numero de visitas por interno, lo que favorece su arraigo familiar y su proceso.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de redes de apoyos para jóvenes con familias de localidades distantes, que no mantienen visitas con regularidad.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se propone agregar un día más de visitas atendida su condición de reclusión y poco espacio para actividades de ocio.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene uno de los baños del primer piso en mal estado