

Acta de Visita

Centro	: CCP TEMUCO
Director	: Hector Inostroza Orellana
Correo electrónico	: hector2.inostroza@gendarmeria.cl
Dirección	:
Región	: Araucanía

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	29/11/2019
2	Fecha Visita Anterior	25/04/2019
3	Hora inicio visita	10:00 Horas
4	Hora término visita	11:45 Horas
5	Nombre Centro	Sección Juvenil CCP Temuco
6	Dirección	Balmaceda N°450
7	Comuna	Temuco
8	Año Construcción	Ultima reconstrucción 1994
9	Fono	452966600
10	Fecha de emisión de informe	
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	Héctor Inostroza Orellana/ Comandante
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	Willian Henriquez Espinoza/Sargento

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
13	Stephanie Caminondo Eyssautier	Secretaria Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	
14	Óscar Viñuela Aller	Poder Judicial	
15	Jeremy Valdes Sarmiento	Ministerio Público	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	Eugenio Saez Infante	Defensoría Penal Pública	
17	María Fernanda Llusá Plaza	Unicef	
18	Daniel Alvarez Barrios	Fundación Tierra de Esperanza	
19	Pedro Urrutia Arevalo	Hogar de Cristo	
20	Claudia Matus Matus	Universidad Mayor	
21	Marcia Herrera Pereira	Secretaria Ejecutiva CISC	
22			
23			
24			
25			
26			

I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas?	No, el día de la visita sólo habían 6 jóvenes en la SS.JJ.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	No aplica.
3	¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?	Si, se remite a la pregunta N°1.
4	En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado la Sección o la Unidad	No, se mantienen los procedimientos.

N°	Pregunta	Respuesta
	Penal al respecto? <i>Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si la Sección Juvenil ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.</i>	
5	Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene al interior de la Sección. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución?	Se distribuyen en tres dormitorios, de 3-2 y 1, según criterios de afinidad entre los jóvenes.
6	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	La SS.JJ. es de hombres.
7	De contar la Sección con un procedimiento de distribución ¿Este se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?	No hay.
8	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	No hay.
9	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay sobrepoblación.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	Se informo de termino del equipo psicosocial este 31 de diciembre de 2019, que sólo había comenzado tus funciones en julio del presente año.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Definir el tema de la contratación del equipo psicosocial,
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	En la SS.JJ. hay siete funcionarios de Gendarmería de Chile, se incluye el paramedico de la Sección. Además en cuenta con un dispositivo de drogas y el dispositivo psicosocial que sólo estará en funciones hasta el 31 de diciembre de 2019.
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	Los equipos de drogas y psicosociales, funcionan de lunes a viernes. Los funcionarios de Gendarmería se distribuyen en turno de 3 funcionarios de lunes a viernes, y dos durante el fin de semana, el paramedico sólo esta de lunes a viernes.
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	Al momento de la visita solo el jefe de la Sección estaba de turno, también se encontraba el paramédico.
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	El día anterior a la visita todos los funcionarios de la Sección se encontraban en una capacitación de genero, tal como se indico en el informe previo.
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	No aplica, Sección sólo de hombres.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay sobrepoblación.

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos negativos a considerar.	- Termino del dispositivo psicosocial el día 31 de diciembre de 2019. -Sólo un funcionario de Gendarmería el día de la visita.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	-Definir de manera el tiempo y formas de contratación del equipo psicosocial. -Mejorar el sistema de turno de los funcionarios de Gendarmería
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No existe secciones de separación, sin embargo, existen muy pocos jóvenes en comparación al tamaño de las habitaciones .
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	Se observa limpio, ordenado y habitable, sin embargo, es necesario reponer las ventanas rotas de las habitaciones para evitar que traspase el frío del invierno.
3	¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.	La sección dispone de agua potable y luz eléctrica permanentemente.
4	¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Cuenta con maquinas de gimnasio pero no se sabe en que momento se ocupan pues parecieran guardadas.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No se mantienen mujeres en la sección.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Las condiciones de habitabilidad de la sección de atención de salud, no es de las mejores, es necesario que sea intervenida para su mantención, el refrigerador se mantiene para otros usos y no el guardar medicamentos.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	El lugar se mantiene ordenado, se refiere que los jóvenes hacen ejercicio en los días de su agenda.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Existen obstáculos, que son baños o tazas de baño en las escaleras lo que dificulta el libre desplazamiento ante emergencias.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	- Se debe despejar el área de escaleras. - Se deben cambiar las ventanas rotas.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mejoró la situación de cables sueltos, que los jóvenes calentaban agua con los cables. Afortunadamente se mejoró y se puso interruptor en el lugar.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcaide en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia</p> <p><i>Nota para la Comisión: cotejar la sociabilización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen miembros del equipo de dicho proceso.</i></p>	<p>Se cuenta con el plan de emergencia que es conocido por los funcionarios, sin embargo, el día de la visita no se encontraban funcionarios de la sección.</p>
2	<p>Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcaide en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).</p>	<p>El estado de cámaras de vigilancia se encuentra operativo, se utilizan las cámaras de todo el CCP para cubrir toda la sección y sus alrededores.</p>
3	<p>Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).</p>	<p>En cuento a la red húmeda esta se encuentra operativa y la red seca igualmente, se realizan simulacros con bomberos.</p>
4	<p>¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?</p>	<p>Existen vías de escape, sin embargo, se hace presente los obstáculos observados en las escaleras consistentes en tasas de inodoro en desuso.</p>
5	<p>¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.</p>	<p>Se realizan simulacros con bomberos regularmente, el último simulacro fue hace 4 meses atrás.</p>
6	<p>Señale si existen protocolos específicos de intervención para destacamento y fuerzas especiales de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.</p>	<p>Se les consulta, estos protocolos operan cuando existen riñas y son observados por las cámaras o informados por radio.</p>
7	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>Por ser un recinto penitenciario, se hacen simulacros regularmente con bomberos y las camaras tienen una gran cobertura.</p>
8	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>Es necesario efectuar mantención a las instalaciones, [REDACTED]</p>
9	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>Despejar las vías de escape, principalmente las escaleras</p>
10	<p>Observaciones en relación a la visita anterior.</p>	<p>Se observa un retroceso, tanto, por que antes se veían las vías despejadas y la red húmeda bien mantenida.</p>

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Desde última vista CISC (mayo 2019), solamente existen 2 actas de Comité de Disciplina. La primera de ellas el 13 de mayo; la segunda el 06 de noviembre.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Existe. Está ordenado cronológicamente, en formatos digital y papel, con lenguaje comprensible, conteniendo todos los procedimientos, decisiones y sanciones aplicadas. Respecto a datos personales, sólo se consignan el nombre, rut y delito por el que fue sancionado el interno.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Amenazas al personal de GENCHI y agresiones entre los mismos jóvenes.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.	Ambas sanciones del semestre en curso son por Faltas Graves, y la sanción fue "anotación en su ficha personal".
5	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	No ha existido.
6	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	No.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	Muy pocos. Respecto a conflictos entre internos y funcionarios, el último data del 13 de mayo de 2019. Conflictos entre los jóvenes, data el último de noviembre de 2019. Los casos más habituales son enojos pasajeros por parte de los internos.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	- Reducción, allanamiento, y derivación a enfermería. -Registro, allanamiento a dormitorio, y citación a Comisión. Derivación a Enfermería.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	No se ha utilizado celda de separación. Se abordan los conflictos conversando con los jóvenes y el equipo, incluyendo también a Gendarmes. No se detectan agresiones ni tratos indebidos.

	Pregunta	Número
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	Debido al bajo número de incidentes, no se observa. Los conflictos entre pares son muy excepcionales.
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No existen.
N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	- Buen manejo de conflictos, bajo número de los mismos. - Convivencia dentro de estándares de respeto y apoyo.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Inexistencia protocolos ley 20.609.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Habilitar módulos y/o instaurar protocolos ley 20.609.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Disminución en número y gravedad de incidentes.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad de enfermeros/as.	No
3	Disponibilidad periódica de médicos.	No
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si

N°	Pregunta	Si/No
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	No
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	Si
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	no
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	No, funciona como para cualquier persona, por lo que al ser necesaria la atención externa, derivan al Consultorio de Miraflores.
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	No realmente, lo que hace el paramédico es derivar al programa Senda, que funciona al interior de la sección, quienes coordinan la atención con el psiquiatra del hospital de ser necesario.
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	No hay coordinación, pero sí el equipo de intervención cuenta con protocolos de trabajo y registro.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	No existen estos registros al interior de la sección, se revisan carpetas individuales de los jóvenes, que solo cuentan con 3 o 4 paginas de información. Sin embargo, el equipo de intervención sí lleva una ficha clínica de registro y administración de fármacos.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	La evaluación la realiza el equipo de intervención, no la sección.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	No sabe, al consultar al funcionario sobre el tema no contesto la pregunta.

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?.	La información está en la carpeta de cada joven, y de los 6 que se encontraban solo 3 contaban con esta información de registro.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Sí, dos han acudido a atención psiquiátrica y 1 a efectuarse radiografías por un posible caso de tuberculosis (no hay más información al respecto y el paramédico no tiene seguimiento)

N°	Pregunta	Si/No
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, por resfríos y dolores musculares.
22	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.	Habría habido un caso por una contusión en la mano, fue derivado al Consultorio Miraflores.
23	¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Sí, no han habido.
24	¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	No hay procedimientos ni protocolos, solo derivan al equipo de intervención interna, Serpaj
25	¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?	Sí, no han habido.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice	Esta información no la sabe el paramédico, por lo que al consultar al equipo de intervención indicarían que no hay un control regular, y que el control es a requerimiento de ellos, y que las consultas con el psiquiatra se realizan ante presencia de funcionario de Gendarmería.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	El equipo de intervención.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Desconocimiento de todo tipo de protocolos, carpetas incompletas y sin registro de control de medicamentos u otros.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	- Capacitaciones en el ámbito de salud para funcionarios de la sección. - - Completar carpetas, llevar un buen registro de salud de cada joven. - Coordinación con el equipo de intervención.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	Ninguna mejora.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).	Servicio Paz y Justicia; Escuela Manuel Rojas, Eje Educacional con Senda , tiene diferentes propuestas educativas.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y sus instalaciones.	Si en la escuela Manuel Rojas, realizan 2 días a la semana clases, entregan guías.
2	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	No habían jóvenes en clases.
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.	1° y 2° medio fue lo informado.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	No.
5	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	Si, y la oferta educativa eran talleres.
6	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	Existe un plan de higiene, impartido por un medico familiar.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? ¿Se están desarrollando los talleres planificados? <i>Nota para la Comisión: Solicitar plan y listas de talleres.</i>	Educación física , Arte , Higiene, taller de oficios . En el momento de la visita no se estaban desarrollando.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros).	Profesores que licitaron el programa.
3	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Solo su consentimiento.
4	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	6 jóvenes, al momento de la visita no los estaban cursando.
5	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los	Taller de oficios y reciclaje de pallet.

N°	Pregunta	Respuesta
	objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	
6	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Taller de maqueta, los jóvenes se frustran y no las terminan.
7	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	La licitación tiene sus propios tiempos y avances están sin ejecución de talleres.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	No hay
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	No hay.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	No hay.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	No hay.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?	No hay.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	No hay.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No hay.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No hay.
9	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	No hay.
10	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	No hay.

N°	Pregunta	Respuesta
	Especifique también, en qué momento se impartieron.	
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	No hay.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	No hay.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	No hay.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Tenis de mesa, taca taca, juegos de salón.
3	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	En los planes de intervención, se aprecia coherencia con los objetivos pedagógicos y las actividades propuestas.
4	Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.	Tenis de mesa, taca taca, juegos de salón , no resultan suficientes.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Utilizan el gimnasio una vez a la semana
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Tienen acceso a libros, para trabajo en sala y en sus dormitorios.
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	En la documentación exhibida se aprecia colaboración, lo cual no se pudo constatar en los hechos.
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes?	El taller de reciclaje de pallet , al parecer resulto interesante para los jóvenes.

N°	Pregunta	Respuesta
	En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe una serie de evidencia escrita de actividades.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Los jóvenes no acceden todos los días a la escuela.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Generar un horario en que los jóvenes puedan asistir de lunes a viernes a la escuela.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se aprecia grandes diferencias, dado que en vistas anteriores también los jóvenes no estaban realizando ningún tipo de actividad.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema.	La preparación se realiza en el recinto de cocina y trasladada por carros contenedores a la sección juvenil. Se entregan en bandejas de acero inoxidable, pero sin cubiertos, los cuales los tendrían que tener los jóvenes. Los horarios 8:30 horas desayuno, 11:45 horas almuerzo, 15:40 horas cena y adicional una colación fría (yogurt y un jugo).
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si, hay una nutricionista contratada por 44 horas semanales.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	No lo posee en la minuta.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si, existe
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Si, aún cuando la cuarta ración se entregaría junto a la tercera.
6	¿La sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?	Existe una evaluación de la nutricionista y por necesidad con diagnóstico médico se hace minutas diferenciadas.
7	Describa las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	La distribución de la alimentación son acorde a lo requerido, no así en el lugar que la ingieren ya que falta aseo y orden, además que la nutricionista señala que es un aspecto que no posee seguimiento. ya que ellos solo se encargan de llegar con las bandejas en el acceso a la sección.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Eso lo desconoce la nutricionista, ya que son los gendarmes quienes entregan la alimentación en espacios separados para los jóvenes, ya que dice que por conducta no los pueden juntar, desconoce si se poseen cubiertos y de qué tipos son.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Contar con nutricionista.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	El espacio donde se sirve la alimentación, ya que no posee la higiene adecuada, además de los cubiertos que no son proporcionados por la unidad y se desconoce que utilizan los jóvenes.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Evaluar la entrega de la cuarta ración, por el horario que se entrega y por el aporte calórico,

N°	Pregunta	Respuesta
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	ya que desde las 15:40 horas solo se quedan con el yogurt y leche. No posee.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	modelo motivacional de cambio, en función de estados nutricionales, psicoeducativo y cognitivo intelectual
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	el modelo DEPAZ que utiliza los factores de frecuencia, cantidad, motivación, y uso de psicotrópicos. También el URIKA que indica la predisposición al cambio, se aplica e veces, cada 6 meses
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contraderivación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	diagnóstico se realiza por el equipo y si hay derivación por parte del paramédico, se registra en expedientes de equipo senda. no hay mayor registro por parte de la unidad de salud del centro. de la misma manera cuando deben llevar a los jóvenes fuera a control con el psiquiatra, donde acuden a la consulta con el funcionario de gendarmería, por lo que no hay privacidad alguna. ante esto el equipo ha tomado la decisión de acompañar, conversando de forma previa y posterior con el médico, para al menos conocer el diagnóstico de manera más acuciosa.
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	sí, registra en ambas, sección y en equipo de intervención
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	sí, semanalmente con funcionarios de gendarmería y una vez por mes con el equipo psicosocial
6	Señale aspectos favorables a considerar.	el equipo tiene motivación y al parecer cercanía con los jóvenes
7	Señale aspectos negativos a considerar.	pésima gestión por parte de la sección y la unidad de salud. Mantiene comida en el refrigerador de medicamentos, sin un registro completo en la ficha de los jóvenes.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	mejorar el trabajo por parte de la sección, quizás capacitar al paramédico para que pueda comprender la necesidad de información certera y acabada, así como registros y atenciones, y quizás comunicarse mejor con el equipo para conocer el trabajo que debiera realizar
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	no hay avances ni mejoras

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Las visitas se hacen en un pasillo, donde hay unos sillones, sin privacidad, una vez por semana, Las visitas íntimas se ocupan el venustero que existe para la totalidad de la población.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	Para la sección juvenil no, pero ocupan el destinado para los adultos.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la periodicidad de las mismas.	Los abogados los visitas, se destina un oficina pequeña, pero que tiene la privacidad requerida.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Se reviso dos expedientes, los que contienen los antecedentes tanto personales, los planes de intervención su avance y los antecedentes judiciales, los que están a disposición del abogado.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.	El buzón esta en el pasillo donde se realizan las visitas, un lugar visibles, se señala que su uso es casi nulo.
6	Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios.	El jefe de sección, generalmente son sugerencia, cambios de dormitorios, agregando que solo hay 6 jóvenes, por lo que la relación es mas familiar personalizada.
7	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	Una sanción por pelea, se le sancionó con la prohibición de juntarse con el agredido.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	No se se aprecian favorables que considerar, salvo el arreglo del cableado eléctrico de los dormitorios.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	En general se ve poca preocupación por los jóvenes.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Creo que falta mayor compromiso de Gendarmería con esta sección.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se ven mejorías.