

Acta de Visita

Centro	: CDP PUENTE ALTO
Director	: Tte. JORGE CAMPOS CANIVILO
Correo electrónico	: jorge.campos@gendarmeria.cl
Dirección	: AVDA. IRARRAZABAL N° 0991
Región	: Metropolitana de Santiago

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	09/10/2019
2	Fecha Visita Anterior	31/05/2019
3	Hora inicio visita	14:00 PM
4	Hora término visita	17:00 PM
5	Nombre Centro	SECCIÓN JUVENIL C.D.P. PUENTE ALTO
6	Dirección	AVDA. IRARRAZABAL N° 0991
7	Comuna	PUENTE ALTO
8	Año Construcción	SECCIÓN JUVENIL DESDE 2008
9	Fono	227511965
10	Fecha de emisión de informe	22/10/2019
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	CORONEL JOSÉ PROVOSTE SEPÚLVEDA
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	TTE. 1° JORGE CAMPOS CANIVILO

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
13	CAROLINA LAVÍN ALIAGA	SEREMI RM DE JUSTICIA Y DD.HH.	
14	LUIS ARAYA HUERTA	FUNDACIÓN DEM	
15	CLAUDIO JERIA NÚÑEZ	CORPORACIÓN ACJ	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	BERNARDO VÁSQUEZ BUSTOS	FUNDACIÓN REINVENTARSE	
17	BERNARDITA FREZ CISCUTTI	COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS	
18	FRANCISCA KEUTMANN MEYER	PROYECTO REINSERCIÓN - UNIVERSIDAD DE CHILE	
19	PALOMA DEL VILLA TAGLE	PROYECTO VÍCTIMAS - UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	
20	ALVARO ARRIAGADA NORAMBUENA	UNIVERSIDAD ARTURO PRAT	
21	FABIOLA URRUTIA RUIZ	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
22	CAROLINA TOLEDO LÓPEZ	CORTE DE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
23	CARLOS ESCOBAR SALAZAR	CORTE DE APELACIONES DE SANTIAGO	
24	SANDRA REVECO VALDÉS	MINISTERIO PÚBLICO	
25	JUAN PATRICIO GONZÁLEZ REYES	UNICEF	
26	MÓNICA PAZ MASSARO MAYORGA	UNICEF	

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas?	NO EXISTE SOBREPoblación. LA SECCIÓN CUENTA CON 74 PLAZAS Y ACTUALMENTE HAY 18 JÓVENES PRIVADOS DE LIBERTAD EN DICHAS INSTALACIONES.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	SE HABILITARÍAN MAS CAMAS EN LOS DORMITORIOS.
3	¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?	SI EXISTE.
4	En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado la Sección o la Unidad Penal al respecto? <i>Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si la Sección Juvenil ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.</i>	NO EXISTEN POSIBILIDADES DE AUMENTAR LOS INGRESOS YA QUE NO DEPENDEN DE ELLOS. SOBRE LA BAJA DE JÓVENES, GENDARMERÍA PLANTEA QUE ES MÁS MANEJABLE LA RUTINA.
5	Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene al interior de la Sección. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución?	SE APLICA FICHA DE CLASIFICACIÓN, EN DONDE SE INDAGA SOBRE CONFLICTOS EN EL EXTERIOR Y CUAL ES SU NIVEL DE COMPROMISO DELICTUAL. LA DISTRIBUCIÓN ACTUAL ES: - SECTOR NORTE: 6 JÓVENES / 2 POR DORMITORIO - SECTOR SUR: 8 JÓVENES / 3 DORMITORIOS CON DOS JÓVENES Y 2 CON SÓLO UN JOVEN. - SECTOR ORIENTE: 4 JÓVENES / 2 SOLOS Y UN DORMITORIO CON DOS JÓVENES.
6	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	NO APLICA.
7	De contar la Sección con un procedimiento de distribución ¿Éste se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?	SE UTILIZA UNA FICHA DE CLASIFICACIÓN. SE REALIZA SÓLO AL INGRESO.
8	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	NO HAY PROTOCOLOS. SE CONFUNDE POBLACIÓN TRANSGÉNERO Y TRANSEXUAL, CON POBLACIÓN PORTADORA DE VIH U HOMOSEXUAL.
9	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO APLICA.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	- NO SE REVISAN PERIÓDICAMENTE LAS FICHAS DE CLASIFICACIÓN. - NO EXISTE PROTOCOLO SOBRE POBLACIÓN TRANSGÉNERO O TRANSEXUAL.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	1. REVISAR PERIÓDICAMENTE LAS FICHAS DE CLASIFICACIÓN, CON EL OBJETIVO DE ANALIZAR SI ES NECESARIO ALGÚN CAMBIO DE SECTOR O DORMITORIO. 2. CONTAR CON CAPACITACIÓN Y PROTOCOLO SOBRE POBLACIÓN TRANSGÉNERO O TRANSEXUAL.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	1. DESARROLLAR PROTOCOLO ESCRITO PARA TRABAJO CON POBLACIÓN TRANSGÉNERO / TRANSEXUAL.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	1. DESARROLLAR PROTOCOLO ESCRITO PARA TRABAJO CON POBLACIÓN TRANSGÉNERO / TRANSEXUAL.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	EN ESTA SECCIÓN EXISTEN 3 PLANTAS: 1 OFICIAL, 17 SUBOFICIALES, 3 FUNCIONARIOS. 6 FUNCIONARIOS DE GENDARMERÍA CUBREN EL TURNO NOCTURNO. HAY 18 JÓVENES AL MOMENTO DE LA VISITA.
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	PLANTA 3 REALIZA TURNOS DE LUNES A VIERNES DE 08:30 A 17:00; PLANTA 1 DE LUNES A VIERNES Y FIN DE SEMANA POR MEDIO REFUERZA GUARDIA INTERNA; PLANTA 2, DE LUNES A VIERNES Y FIN DE SEMANA POR MEDIO SÓLO DE DÍA. 6 FUNCIONARIOS HACEN SÓLO TURNO DE NOCHE,
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	SE ESTIMA POR LOS FUNCIONARIOS QUE LA DOTACIÓN ES INSUFICIENTE, DEBEN TRABAJAR FIN DE SEMANA POR MEDIO. LAS DIFICULTADES LAS MANEJA EL JEFE DE SECCIÓN O EL SUBOFICIAL MÁS ANTIGUO.
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	DE ACUERDO CON EL PLAN DE CAPACITACIONES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE GENDARMERÍA
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	N/A
6	Señale aspectos favorables a considerar.	SE PROCURA COORDINAR LOS TURNOS PARA HACER USO DE SU FRANQUICIA EN RELACIÓN A LA POBLACIÓN DE JÓVENES. EN CASO EXTRAORDINARIO SE PIDE REFUERZO A GUARDIA INTERNA.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	IDEALMENTE AUMENTA LA DOTACIÓN, ESPECIALMENTE LOS TURNOS DE NOCHE, NORMALMENTE HAY 2 Ó 3 FUNCIONARIOS, DEBERÍAN HABER AL MENOS 5.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. DISPONER DE UN SISTEMA DE CONTROL BIOMÉTRICO DE ASISTENCIA PARA EL PERSONAL QUE INTERVIENE O DEBE INTERVENIR CON LOS JÓVENES.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	SIN PENDIENTES

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	SI. EXISTE UNA UNIDAD DESTINADA A ESTOS EFECTOS CON DIMENSIONES ADECUADAS A LA CANTIDAD DE JÓVENES. LAS VENTANAS CONTINÚAN EN MAL ESTADO, SIN ASEAR, CON Poca VENTILACIÓN Y LUMINOSIDAD.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD E HIGIENE NO SON LAS ADECUADAS. SI BIEN LOS DORMITORIOS SE ENCUENTRAN ASEADOS, HAY Poca LUMINOSIDAD Y LOS BAÑOS ESTÁN EN MUY MALAS CONDICIONES. LA HUMEDAD DESCASCARA

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.	LAS PAREDES Y EL EQUIPAMIENTO NO ESTÁ EN BUENAS CONDICIONES. LOS BAÑOS DEBEN SER REMODELADOS. HAY UNA FILTRACIÓN EN LAS CAÑERÍAS DEL PISO SUPERIOR, QUE PROVOCA UNA GOTERA DE ORINA EN EL PASILLO DE LOS DORMITORIOS. SE OBSERVA UNA CANTIDAD ADECUADA DE DORMITORIOS Y CAMAS. SI
4	¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	SI. LA SECCIÓN CONTIENE ESPACIOS ADECUADOS PARA LA PERMANENCIA DE LOS JÓVENES. POSEE BIBLIOTECA, COMEDOR, PATIO EXTERIOR TECHADO, CANCHA MULTIUSO, TALLERES DE MUEBLERÍA (EN DESUSO), HUERTO, REPOSTERÍA, MESA DE PIN-PON, SALA DE GIMNASIO CON MÁQUINAS, PESAS, MANCUERNAS Y COLCHONETAS PARA HACER DEPORTE. AL MOMENTO DE LA VISITA EL LUGAR SE ENCUENTRA EN MUY BUENAS CONDICIONES DE ORDEN Y LIMPIEZA. EL TALLER DE REPOSTERÍA ADQUIRIÓ UNA COCINA NUEVA.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	NO APLICA
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	EXISTE UNA ENFERMERÍA CON EQUIPAMIENTO NECESARIO PARA ATENDER SITUACIONES DE SALUD DE FÁCIL MANEJO. EN CASOS MÁS COMPLEJOS SON DERIVADOS AL HOSPITAL.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	1. LOS DORMITORIOS SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO DE ORDEN Y LIMPIEZA. 2. ARREGLARON LAS VENTANAS DE POLICARBONATO DE LOS DORMITORIOS.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	1. EN CUANTO A LA FILTRACIÓN OBSERVADA LAS VISITAS ANTERIORES, NOS SEÑALAN QUE SE HAN REALIZADO DIVERSAS REPARACIONES, PERO NINGUNA DE ELLAS ES SIGNIFICATIVAMENTE EXITOSA, DADO QUE EL PROBLEMA ES UNO MAYOR, QUE ATACA A TODO EL CENTRO DE PUENTE ALTO Y NO SÓLO A LA SECCIÓN JUVENIL, CALIFICANDO A ESTAS INTERVENCIONES COMO "PARCHES", Y NO ATACAN EL PROBLEMA CENTRAL. EL NIVEL DE FILTRACIÓN ES TAL, QUE HAY UNA GOTERA DE ORINA EN EL PASILLO DE LOS JÓVENES. 2. EL SISTEMA ELÉCTRICO DEL CENTRO ES MUY ANTIGUO, POR LO QUE SE

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>GENERAN CORTES DE ELECTRICIDAD CONSTANTEMENTE DURANTE INVIERNO. 3. VOLVER A DAR USO A TALLER DE MUEBLERÍA 4. TALLER DE HUERTO EN ESTADO DE ABANDONO 5. VENTANAS DE SEPARACIÓN DE GRUPO CONTINÚAN EN MAL ESTADO 6. [REDACTED]</p> <p>1. REMODELAR TODOS LOS BAÑOS DE LA SECCIÓN JUVENIL 2. HABILITAR UN ESPACIO PRIVADO PARA LOS GENDARMES, DADO QUE NO POSEEN NINGUNO, A DIFERENCIA DE TODOS LOS OTROS CENTROS. 3. REPARAR LAS VENTANAS DE LA SECCIÓN DE SEPARACIÓN DE GRUPO. 4. REPARAR LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE TODO EL CENTRO. 5. ASEGURAR LA DIGNIDAD DE LA PERSONA EN EL CUMPLIMIENTO DE LA SANCIÓN, DADO QUE EN LA VISITA SE CONSTATÓ QUE HABRÍA HABITACIONES DESOCUPADAS INSALUBRES. 6. REPARAR LAS FILTRACIONES DE CAÑERÍAS DEL NIVEL SUPERIOR, QUE PROVOCAN LA GOTERA DE ORINA QUE LOS JÓVENES TIENEN EN EL PASILLO. 7. VOLVER A DAR USO AL TALLER DE MUEBLERÍA Y TALLER DE HUERTO. 8. PINTAR TODOS LOS DORMITORIOS (FISCALIZAR EN PRÓXIMA VISITA) 9. [REDACTED]</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>SE MANTIENEN LAS SIGUIENTES OBSERVACIONES: 1. REMODELAR TODOS LOS BAÑOS DE LA SECCIÓN JUVENIL. 2. HABILITAR UN ESPACIO PRIVADO PARA LOS GENDARMES, DADO QUE NO POSEEN NINGUNO, A DIFERENCIA DE LOS DEMÁS CENTROS. 3. REPARAR VENTANAS DE LA SECCIÓN DE SEPARACIÓN DE GRUPO. 4. REPARAR LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE TODO EL CENTRO.</p>

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcalde en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de	PLAN DE EMERGENCIA GENERAL, DENOMINADO "PLAN DE CONTINGENCIA" Y ES PARA TODO EL RECINTO PENAL, ABARCANDO LA SECCIÓN JUVENIL. SE ORGANIZAN BAJO LA MODALIDAD DE

N°	Pregunta	Respuesta
	<p>emergencia <i>Nota para la Comisión: cotejar la sociabilización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen miembros del equipo de dicho proceso.</i></p>	<p>BRIGADAS, EVALUACIÓN Y RESCATE, TRANSPORTE Y TRASLADO, BRIGADA ESPECIAL CONTRA INCENDIO, GRUPO DE REACCIÓN PRIMARIA. CADA BRIGADA TIENE UN FUNCIONARIO A CARGO Y EL LISTADO QUE COMPONE LA MISMA, COMO LOS MEDIOS MATERIALES QUE LE SIRVEN A LA BRIGADA DE ACUERDO A LA ESPECIALIDAD. ADEMÁS SE DIVIDEN POR SITUACIONES DE RIESGOS. LAS BRIGADAS OPERAN ANTE: INCENDIOS, MOTINES, FUGAS MASIVAS, ATAQUES A FUNCIONARIOS, ATENTADOS, TERREMOTOS E INTOXICACIÓN. SIEMPRE HAY 2 FUNCIONARIOS DE TURNO PARA EMERGENCIAS.</p>
2	<p>Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcalde en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).</p>	<p>POR PAUTA DE SERVICIO HAY UN FUNCIONARIO DE DÍA Y UNO DE NOCHE. LOS FUNCIONARIOS DE CONTROL DE CÁMARAS. NO HAN RECIBIDO NUNCA CAPACITACIÓN, SON MEROS AUTODIDACTAS. EL ALTAVOZ FUNCIONA EN EL SECTOR SUR, NORTE Y COMEDOR, EN EL SECTOR ORIENTE NO HAY ALTAVOZ. SE [REDACTED]</p> <p>[REDACTED] EL CENTRO TIENE DOS PALETAS DETECTORAS DE METALES, PERO FALTA UNA NUEVA BATERÍA PARA UNA DE ELLAS. LAS MÁSCARAS DE GAS ESTÁN DEFECTUOSAS (LOS FILTROS ESTÁN CADUCADOS). [REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p>
3	<p>Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).</p>	<p>LA PRESIÓN DE AGUA ES SUFICIENTE. EXISTEN CAPACITACIONES MENSUALES PARA TODOS LOS FUNCIONARIOS EN EL USO DE EXTINTORES Y OTROS INSTRUMENTOS EN CASO DE EMERGENCIA. LOS EXTINTORES ESTÁN AL DÍA. EL CENTRO CUENTA CON RED HÚMEDA, QUE CONSTA DE MANGUERAS DE 25 METROS CON ALCANCE DE 20 METROS, NO SE ENCUENTRA CERTIFICADA NI REVISADA POR BOMBEROS. SE DESPLIEGAN EN LAS NOCHES. LA RED HÚMEDA TIENE COBERTURA TOTAL DEL CENTRO. LA MANTENCIÓN DE LA RED HÚMEDA LO HACE LA EMPRESA AMB TODAS LAS SEMANAS. EL CENTRO CUENTA CON RED SECA. LOS EXTINTORES REVISADOS ESTABAN VIGENTES.</p>
4	<p>¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?</p>	<p>EXISTE UNA ZONA DE SEGURIDAD UBICADA EN EL PATIO 1 Y OTRA EN EL PATIO 2, ESTE ÚLTIMO ES DONDE SON RECIBIDAS LAS VISITAS. DESDE LAS PIEZAS SE OBSERVA ZONA DE DEMARCACIÓN EN EL SUELO DE LA ZONA DE SEGURIDAD LO MISMO. LA ESCALERA QUE CONECTA DESDE EL</p>

N°	Pregunta	Respuesta
		COMEDOR, LUGAR POR EL CUAL SALEN DESDE LAS CELDAS A LA ZONA DE SEGURIDAD, NO TIENE PASAMANOS Y TAMPOCO TIENE ESCALINATAS CON GOMA PARA EVITAR CAIDAS. LAS ESCALINATAS ESTÁN EN MAL ESTADO, CON DESNIVELES. LA SIMBOLOGÍA SE ADVIERTE ÚNCIAMENTE EN LA ZONA DE SEGURIDAD.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.	SE REALIZAN SIMULACROS DE EMERGENCIA DE FORMA ANUAL CON BOMBEROS. SE HIZO UNA EN MAYO, EN EL SEGUNDO SEMESTRE NO SE HAN REALIZADO.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención para destacamento y fuerzas especiales de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	NO EXISTE PROTOCOLO ÚNICO O ESPECÍFICO PARA LA SECCIÓN JUVENIL, OPERAN BAJO EL PLAN DE EMERGENCIAS GENERAL PARA TODO EL RECINTO.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	NO SE OBSERVAN.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	1. TODA LA SECCIÓN PUEDE MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD DEL ESPACIO 2. NO SE REALIZAN CAPACITACIONES A LOS FUNCIONARIOS QUE MANEJAN LAS CAMARAS DE SEGURIDAD- 3. FALTA DE UN PROTOCOLO DE EMERGENCIA EXCLUSIVA PARA LA SECCION JUVENIL.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. MEJORAR CONEXIONES ELÉCTRICAS AL INTERIOR DE LAS PIEZAS DE LOS JÓVENES INTERNOS. 2. PLANIFICAR CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS, TANTO EN EL MANEJO DE CAMARAS COMO EN PLAN DE CONTINGENCIA. 3. MEJORAR LAS VÍAS DE ESCAPE, ESPECIALMENTE SEGURIDAD DE LAS ESCALERAS Y NUEVA SEÑALÉTICA.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN LAS SIGUIENTES OBSERVACIONES: 1. MEJORAR LAS VÍAS DE ESCAPE, ESPECIALMENTE SEGURIDAD DE LAS ESCALERAS. 2. CAPACITAR EN EL MANEJO DE LAS CÁMARAS DE SEGURIDAD. [REDACTED] 4. MEJORAR CONEXIONES ELÉCTRICAS AL INTERIOR DE LAS PIEZAS.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo	SE REVISAR UN ARCHIVADOR, ORDENADO, DE LAS CAUSA MAS NUEVA A LA MAS

N°	Pregunta	Respuesta
	a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	ANTIGUA, SE CONTRASTA CON EL EXPEDIENTE Y SE OBSERVA CORRESPONDENCIA ENTRE LOS REGISTROS
2	¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	SI, LO HAY. CONTIENE INFORMACION LEVANTADA DESDE EL 2° SEMESTRE DEL 2018.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	INTRODUCIR AL RECINTO CELULARES, PORTE DE ARMAS BLANCAS / HECHIZAS, AGRESIONES ENTRE ELLOS PERO EN UN PORCENTAJE MUY MENOR
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.	ANOTACIONES NEGATIVAS, SUSPENSION DE LAS VISITAS INTIMAS O DE ACTIVIDADES RECREATIVAS
5	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	NO APLICA PORQUE NO SE DA
6	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	EN CASO DE REINCIDENCIA, SE RESTRINGE LA VISITA INTIMA, ESA ES LA MEDIDA INFORMADA

Convivencia

	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	RENCILLAS ANTERIORES POR DIVERSOS MOTIVOS, CONVIVENCIA
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	1° INTERVENCION DE FUNCIONARIOS GENCHI, LUEGO INTERVIENE PSICOLOGO, SE REFLEXIONA, SE CONTIENE, SE TRATA DE EFECTUAR DESCARGA EMOTIVA Y EN TONCES PASA A MANOS DEL PSICOLOGO [REDACTED] Y TODO SE REGISTRA EN LA CARPETA DEL JOVEN INTERNO
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa	CEPSII HACE EL SEGUIMIENTO Y SUPERVISA EL JEFE TECNICO, AL TRIBUNAL SE INFORMA ESTADO DE AVANCES DEL PII,

	Pregunta	Número
	la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	CADA DE 3 MESES APROXIMADAMENTE, PERO SI HAY FATA GRAVE COMETIDA , SE INFORMA AL TRIBUNAL DE INMEDIATO MEDIANTE DE OFICIO
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	NO OBSERVADO
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	NO OBSERVADO
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	NO OBSERVADO
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	NO OBSERVADO, SOLO RENCILLAS QUE TRAEN DE ANTES DE OTROS LUGARES NO SURGIDAS EN INTERIOR DEL PENAL
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	NO OBSERVADO
N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	NO SE OBSERVAN.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	A LAS 3 PM, SE GENERA UN CAOS CON LA LLEGADA DE LA COMISION, PERSONAL A CARGO NO DA RESPUESTAS, SOLO ESTA EL PSICOLOGO EN JEFE Y UNA ENCARGADA MAS, PERO, NI DIRECTOR DEL CENTRO ESTABA, NI EL TENIENTE A CARGO DE LA SECCIÓN, NI LOS PAI FUNCIONANDO, SE INDICO QUE POR ESTAR LOS JOVENES CON DIA DE VISITA NO SE HACEN ACTIVIDADES. IMPRESIONA POCA EFICIENCIA Y TRABAJO EN TALES PROGRAMAS QUE SON LICITADOS ADEMAS.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. MANTENER UN EFICIENTE CONTROL RESPECTO DEL TIEMPO QUE EL PERSONAL CUMPLE EFECTIVAMENTE FUNCIONES AL INTERIOR DEL CENTRO Y CON LOS JÓVENES (ADMINISTRATIVO, INTERVENCIÓN, ETC)
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO HAY.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	No
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	No
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	No
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	DEBE CONSIDERARSE QUE LA SECCIÓN JUVENIL DE PUENTE ALTO ESTÁ BAJO LA GESTIÓN DE SALUD DEL HOSPITAL PENAL, POR TANTO COMO SECCIÓN JUVENIL PRÁCTICAMENTE NO TIENE PERSONAL PROFESIONAL DE SALUD INDEPENDIENTE PERO SE CUENTA INMEDIATAMENTE CON TODOS LOS RECURSOS HOSPITALARIOS CON LOS QUE SE ENCUENTRA DOTADO EL HOSPITAL
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	SÍ, PERO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DEL HOSPITAL, QUIEN PROPORCIONA INTERCONSULTAS Y DERIVACIONES DE ESPECIALIDADES QUE REQUIERAN UNA INSTALACIÓN MÁS COMPLEJA COMO EL SÓTERO DEL RÍO Y HOSPITAL HORWITZ.
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	SÍ, TANTO CON RECURSOS PROPIOS COMO DE LA ONG QUE COLABORA EN ESTA MATERIA
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	NO EXISTEN PROPIAMENTE PROTOCOLOS, PERO SÍ INDICACIONES DE PROCEDIMIENTO CADA VEZ QUE SE RECURRE AL MÉDICO O A LA ENFERMERA PERMANENTE.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	EL REGISTRO LO LLEVA EL HOSPITAL PENAL Y ADEMÁS EXISTE UNA CARPETA INDIVIDUAL CON LAS PRESCRIPCIONES DE MEDICAMENTOS DE LOS JÓVENES ATENDIDOS. ANTE LA COMPLEJIDAD DE ALGUNOS CASOS TAMBIÉN SE REGISTRA CADA SITUACIÓN DE RECHAZO DE ATENCIÓN DE MEDICAMENTOS.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	ES UN REGISTRO INDIVIDUAL QUE HA SIDO LLEVADO POR EL MÉDICO Y LA ENFERMERA CORRESPONDIENTE
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La	SÍ, Y SE PROCEDE INFORMAR A LA FAMILIA

N°	Pregunta	Si/No
	Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Y SE ELABORA UN CONTROL CON LAS EVIDENCIAS DE LOS CAMBIOS CONDUCTUALES NOTORIOS.

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?.	NO
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	SÍ, UN CASO DE DISMINUCIÓN BRUSCA DE PESO, UN CASO EN OFTALMOLOGÍA Y OTRO CASO DE ATENCIÓN DENTAL COMPLEJA
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.	SÍ, HAN SIDO ATENDIDOS EN SU TOTALIDAD
22	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.	SÍ, ALGUNAS SITUACIONES PUNTUALES, TODAS ELLAS DERIVADAS AL HOSPITAL SÓTERO DEL RÍO
23	¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	NO HA HABIDO CASOS DE INTENTOS DE SUICIDIO.
24	¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	NO HA SIDO NECESARIO APLICAR NINGUN PROCEDIMIENTO.
25	¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?	NO HA FALLECIDO NINGUN JOVEN
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	NO
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice	SÍ, EXISTEN VARIOS PROCEDIMIENTOS SIMULTÁNEOS QUE PERMITEN DESCRIBIR COMO UNA ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA A TODOS LOS INTERNOS DE GRAN PROLIJIDAD
28	Señale aspectos favorables a considerar.	EL TIEMPO DE RESPUESTA CON EL HOSPITAL PENAL ES ÁGIL
29	Señale aspectos negativos a considerar.	- FALTA UNA AMBULANCIA; - EN TÉRMINOS GENERALES, LAS INSTALACIONES CORRESPONDEN A UNA EDIFICACIÓN QUE YA ESTÁ GRAVEMENTE DETERIORADA (HUMEDAD, FILTRACIONES Y DORMITORIOS INADECUADOS)
30	Señale observaciones y/o recomendaciones	1.CONTAR CON UNA ENFERMERÍA

N°	Pregunta	Si/No
	para el periodo.	ADECUADA A LAS CONDICIONES QUE ESTABLECE LA NORMATIVA RPA. 2. DISPONER DE UNA AMBULANCIA O ASEGURAR LA EXISTENCIA DE UN VEHÍCULO IDÓNEO PARA ESOS FINES.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENE OBSERVACION ANTERIOR: 1. DISPONER DE UNA AMBULANCIA O ASEGURAR LA EXISTENCIA DE UN VEHÍCULO IDÓNEO PARA ESOS FINES.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).	OTEC CEP: LAS BASES VAN A CAMBIAR Y SERÁN POR 2 AÑOS. CAPACITACIONES LABORALES. TALLER DE OFICIOS: CONTENCIÓN Y RUTINA DIARIA. ACTIVIDADES DEPORTIVAS. TALLERES PSICO-SOCIALES: APUNTAN A LA ORGANIZACIÓN SOCIAL, SON: DILEMA MORAL, REDES SOCIALES, COMUNICACIÓN AFECTIVA Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS. PROGRAMA RMR: VE LOS FACTORES DE RIESGO Y ASÍ SALEN TEMÁTICAS, PREVENCIÓN DE RIESGO Y DILEMA MORAL.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y sus las instalaciones.	LOS PREPARAN PARA EXÁMENES LIBRES, PERO AÚN ASÍ SE MANEJA UN HORARIO ESTILO COLEGIO. VIENE UN COLEGIO EXTERNO A TOMAR EXÁMENES, EL COLEGIO WALLIS.
2	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	HAY CLASES TODOS LOS DÍAS SEGÚN NIVEL Y SECTOR, ENTONCES HAY CURSOS CHICOS DE 2 O 3 PERSONAS. SECTORES: SUR, ORIENTE, ETC. NIVELES: BÁSICA 3 (7° A 8° BÁSICO), NIVEL MEDIO 1 (1° A 2° MEDIO) Y NIVEL MEDIO 2 (3° A 4° MEDIO). SE HACE EN SALAS DE CLASES MULTIFUNCIONALES, 2 O 3 SALAS. JORNADA MAÑANA Y TARDE (MENOS DÍAS DE VISITA).
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.	6 ESTÁN ESPERANDO ESTUDIANDO PARA EXÁMENES LIBRES. NIVEL BÁSICA 3: 3, NIVEL MEDIO 1: 2 Y NIVEL MEDIO 2: 1. HABÍAN INICIADO 11 Y HAN EGRESADO, SIN DESERCIONES. 4 TERMINARON IV MEDIO. 8 SIN OFERTA, PERO VAN COMO OYENTES, SOLO NO PUEDEN RENDIR SUS EXÁMENES LIBRES.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿existen	SÍ, SOLO 1. LE ESTÁN HACIENDO

N°	Pregunta	Respuesta
	adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	ALFABETIZACIÓN, PERO TIENE PROBLEMAS COGNITIVOS Y POR DROGAS. LLEGÓ HACE POCO.
5	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	4 EGRESADOS: AHORA ESTÁN CON CAPACITACIONES, ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y TALLERES LABORALES. 2 YA HABÍAN DADO LA PSU Y 2 NO ALCANZARON A INSCRIBIRSE. 1 DE ELLOS SACÓ 600 Y LE HABÍAN DADO BECA PERO RECAYÓ EN DELITO Y NO PUDO SEGUIR.
6	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	SECCIÓN ADULTOS HIZO UN TALLER, ES UNA OFERTA DE GENDARMERÍA. LO HIZO UNA ENFERMERA, CHARLA: ETS, VIH, PRESERVATIVOS, EDUCACIÓN SEXUAL. TODOS PARTICIPARON.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? ¿Se están desarrollando los talleres planificados? <i>Nota para la Comisión: Solicitar plan y listas de talleres.</i>	TALLER DE HUERTO, DE MANDALA, MOSAICOS, TALLERES PSICOSOCIALES (ASOCIADOS A INFRACTORES, DILEMAS MORALES, ROLES SOCIALES, COMUNICACIÓN AFECTIVA, RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS), ACTIVIDADES DEPORTIVAS.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros).	ACEP, OTEC, CEPSE (LICITADOS DE AHÍ). MISMOS QUE LA PASADA.
3	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	SE APLICA ENCUESTA 2 VECES AL AÑO, SE VE LO QUE PIDEN, PRINCIPALES INTERESES: MOSAICO, GASTRONOMÍA Y BARBERÍA. SOLO EL INTERÉS ES REQUISITO.
4	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	HUERTO: 6. MOSAICO: 12. MANDALA: 8. TALLERES PSICOSOCIALES: DE 4 A 5, TODOS PASAN POR AHÍ.
5	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	MOSAICO, SE SIENTEN MÁS HÁBILES EN ESO, COMPARTEN FORMAS DE TRABAJAR, ADEMÁS TIENE UN PRODUCTO FINAL QUE LES INTERESA: ESPEJOS PARA REGALAR O TENER.
6	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	HUERTO: PARTIÓ BIEN PERO LUEGO HUBO DISCONTINUIDAD, ADEMÁS EL RIEGO TAMPOCO HA ACOMPAÑADO.
7	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	DIFICULTADES EN EL INGRESO DE LOS MATERIALES, POR ACCESO, HAY QUE HACER UN PEDIDO CON 5 DÍAS DE ANTICIPACIÓN Y DESPUÉS IGUAL CUESTA

N°	Pregunta	Respuesta
		ENTRARLO, Y SI NO ENTRA NO SE HACE EL TALLER. BUROCRACIA. EN EDUCACIÓN LES PIDEN 3 PROFESORES Y SON 5 RAOS, SI LOS RECURSOS FUERAN MÁS PODRÍAN TENER 1 PROFESOR POR RAMO.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Describalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	GASTRONOMÍA: 3 SECTORES, 18 JÓVENES Y SE DIVIDEN EN 3 DÍAS, SON 54 HRS. PELUQUERÍA Y BARBERÍA: 64 HRS, TODOS NORTE Y TODOS SUR, 14 JÓVENES (OTEC).
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	DESEABLE SABER LEER Y ESCRIBIR, PERO EL QUE ES ANALFABETO PARTICIPA IGUAL.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	GASTRONOMÍA, Y PELUQUERÍA Y BARBERÍA.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	LEER Y ESCRIBIR, PERO NO ES ESTRICTO.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?	RELATOR EXTERNO Y TERAPEUTA OCUPACIONAL. CONTRATADO POR ELLOS.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	LAS SECCIONES, LA SECTORIZACIÓN QUE REALIZA GENDARMERÍA: SUR, NORTE Y ORIENTE.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	GASTRONOMÍA: 18. PELUQUERÍA Y BARBERÍA: 14.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	EN LA ACTUALIDAD NO SE ENCUENTRA EJECUTANDO CAPACITACIONES LABORALES
9	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	NO EXISTE REGISTRO.
10	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	NO EXISTE CLARIDAD EN LOS CRITERIOS PARA DETERMINAR EL ÉXITO O NO DE UNA CAPACITACIÓN, UTILIZANDO PARA ELLO LA ADHERENCIA DE LOS JÓVENES, SIENDO GASTRONOMÍA Y PELUQUERÍA Y BARBERÍA, LA QUE CONCITO EL MAYOR INTERÉS DE LOS JÓVENES
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	DIFICULTADES PRESUPUESTARIAS NO SE REGISTRAN. DIFICULTADES PARA EL INGRESO DE LOS MATERIALES.

N°	Pregunta	Respuesta
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	NO TIENEN SALIDAS Y NO HAN TENIDO BENEFICIOS

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	NO APLICA
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	ACONDICIONAMIENTO FÍSICO: PADRE CHANGO ES EL COLABORADOR, JORNADA DE EDUCACIÓN FÍSICA.
3	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	SE REVISAN DE MANERA ALEATORIA EXPEDIENTES, SE CONSTATA LA NECESIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE PII. SE VERIFICA LA PRESENCIA DE REGISTRO DE INTERVENCIONES INDIVIDUALES Y ASISTENCIA A ESPACIOS SOCIO-EDUCATIVOS. SE OBSERVA NECESIDAD DE AVANZAR EN LA COHERENCIA Y PERTINENCIA DE LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL CON LA OFERTA FORMATIVA DEL CENTRO, LOS QUE DEBEN FOCALIZAR LAS ACCIONES EN BASE A LAS NECESIDADES, DIFICULTADES, PERO TAMBIÉN A LOS INTERESES, CAPACIDADES Y MOTIVACIONES DE LOS JÓVENES, OBSERVÁNDOSE ESCASA PARTICIPACIÓN EN LAS DECISIONES RESPECTO A LA REINSERCIÓN SOCIAL, VIÉNDOSE LA OFERTA CENTRADA EN UNA RUTINA QUE CONTENGA, POR SOBRE LO FORMATIVO.
4	Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.	CUENTAN CON EQUIPO DEPORTIVO
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	BABY FÚTBOL, ACONDICIONAMIENTO FÍSICO, PIN PON, BÁSQUETBOL POR DUPLAS, JUEGO DE PALETAS "TENIS". LOS MIÉRCOLES, JUEVES Y VIERNES. MÁS LA JORNADA DE EDUCACIÓN FÍSICA DE PADRE CHANGO.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	HAY, SE REALIZAN CLASES Y PRÉSTAMO DE LIBROS. ELLOS MANIFIESTAN EL INTERÉS DE LEER Y TAMBIÉN SE LES PREGUNTA. RESPECTO AL AÑO PASADO LOGRARON IMPLEMENTAR PLAN DE INCENTIVAR LA LECTURA: EL PRÉSTAMO DE LIBROS HA SIDO EFICAZ, LOS TALLERES COLECTIVOS NO TANTO.
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas	SE LES DERIVA A JÓVENES CON RIESGO DE SUICIDIO Y SI ESTÁ MUY COMPLEJO ELLOS

N°	Pregunta	Respuesta
	instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	DERIVAN A PADRE CHANGO, QUE TRAEN PSIQUIATRA. ES COMPLEJO EL TEMA DE LOS FÁRMACOS.
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	ESFUERZOS DEL EQUIPO EDUCATIVO POR MANTENER LA COHERENCIA Y PENITENCIA DE LA OFERTA FORMATIVA
9	Señale aspectos favorables a considerar.	SE OBSERVA ESFUERZOS POR CUMPLIR CON LA RUTINA
10	Señale aspectos negativos a considerar.	EVITAR LA SUSPENSIÓN DE RUTINA POR VISITAS DE FAMILIAS, ENCONTRÁNDOSE LOS JÓVENES QUE NO CUENTAN CON ELLAS SIN RUTINA SOCIOEDUCATIVA O RECREACIÓN, O POR INICIATIVA DEL EQUIPO SE IMPLEMENTAN ACTIVIDADES DE BAJO IMPACTO, QUE NO PERMITEN REDUCIR LOS EFECTOS DE EXCLUSIÓN Y ESCASOS SOPORTES PARA LA REINSERCIÓN SOCIAL, AUMENTANDO LOS SÍNTOMAS DE PRISIONALIZACIÓN Y EL DETERIORO DE ESTA POBLACIÓN.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. DISEÑAR E IMPLEMENTAR UN PLAN FORMATIVO, QUE PERMITA UNA RUTINA EDUCATIVA ORGANIZADA Y DE CALIDAD, PARTICIPANDO EN ELLA, LOS DISTINTOS ACTORES RESPONSABLES DE EJECUTAR LA OFERTA EDUCATIVA. 2. NO SUSPENDER RUTINA POR VISITAS DE FAMILIAS, ENCONTRÁNDOSE LOS JÓVENES QUE NO CUENTAN CON ELLAS SIN RUTINA SOCIOEDUCATIVA O RECREACIÓN, O POR INICIATIVA DEL EQUIPO SE IMPLEMENTAN ACTIVIDADES DE BAJO IMPACTO, QUE NO PERMITEN REDUCIR LOS EFECTOS DE EXCLUSIÓN Y ESCASOS SOPORTES PARA LA REINSERCIÓN SOCIAL, AUMENTANDO LOS SÍNTOMAS DE PRISIONALIZACIÓN Y EL DETERIORO DE ESTA POBLACIÓN. 3. AUMENTAR LAS HORAS DE DESENCIERRO PARA OPTIMIZAR LOS RECURSOS DE RUTINA. 4. OTORGAR UN MAYOR NÚMERO DE HORAS DE CLASES.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	PENDIENTES TODAS LAS OBSERVACIONES. 1. LICITAR EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN Y EDUCACIÓN ANTES QUE TERMINE EL ANTERIOR, EN DICIEMBRE DE 2019, PARA QUE HAYA CONTINUIDAD EN EL PROCESO. 2. AUMENTAR LAS HORAS DE DESENCIERRO PARA OPTIMIZAR LOS RECURSOS DE RUTINA. 3. OTORGAR UN MAYOR NÚMERO DE HORAS DE CLASES. 4. PROMOVER ENTRE LOS JÓVENES LOS BENEFICIOS EXTRACARCELARIOS. 5. FORTALECER LA RUTINA EDUCATIVA PARA LOS EGRESADOS DE ENSEÑANZA MEDIA.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema.	SE PREPARAN EN CENTRAL POR OTROS INTERNOS Y SUPERVISADO POR NUTRICIONISTA DE GENDARMERÍA, SE TRASLADA POR "MOZOS" A LA SECCIÓN JUVENIL
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	SI
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	SI
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	SI
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	SI
6	¿La sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?	SI, EN COORDINACIÓN CON ENFERMERÍA.
7	Describa las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	SIEMPRE TODO LIMPIO
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	SI CUMPLE
9	Señale aspectos favorables a considerar.	CUMPLE
10	Señale aspectos negativos a considerar.	NINGUNO
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	MANTENER LO POSITIVO
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO HAY

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	ELPAI EXISTENTE EL PADRE CHANGO. LOS FUNCIONARIOS QUE TRABAJAN EN LA SECCIÓN JUVENIL SON 1 PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA, QUE ES TALLERISTA (5 HORAS), 1 BECADO EN PSIQUIATRÍA (13 HORAS) Y DOS PSICÓLOGOS (45 Y 22 HORAS), DOS TRABAJADORES SOCIALES (45 Y 22 HORAS), TÉCNICO EN REHABILITACIÓN (45 HORAS) Y 1 MÉDICO. EL MODELO DE INTERVENCIÓN CONSTA DE UN TAMIZAJE EN EL CUAL SE CONSTATA SI ES ADECUADO PARA EL PERFIL DEL PROGRAMA (CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS O ALCOHOL) SEGUIDO DE UNA CONFIRMACIÓN DIAGNÓSTICA QUE TIENE UN PLAZO DE 15 DÍAS, REALIZADO POR LAS DUPLAS (PSICÓLOGO, TRABAJADOR SOCIAL O TÉCNICO MÁS UN MÉDICO). EL PSIQUIATRA VIENE UNA VEZ A LA SEMANA, DURANTE TODO EL DÍA. POSTERIORMENTE SE DETERMINA UN PLAN DE INTERVENCIÓN

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	<p>INICIAL, QUE ES UN TRATAMIENTO QUE DURA 3 MESES. LUEGO SE REALIZA UN DIAGNÓSTICO INTEGRAL Y COMIENZA UNA ETAPA DE VINCULACIÓN Y DIAGNÓSTICO DONDE EXISTEN ENTREVISTAS, MOTIVACIÓN A TRATAMIENTO Y DIAGNÓSTICO A TODOS LOS NIVELES. SE ELABORA UN SEGUNDO PLAN DE INTERVENCIÓN, DONDE EXISTE UNA CONSOLIDACIÓN Y TRATAMIENTO. SEÑALAN QUE LA MAYORÍA DE LA DEMANDA ES ESPONTÁNEA.</p> <p>SE APLICA UN MODELO DE TAMIZAJE ASSIS, CON UNA MATRIZ DE DETECCIÓN DE CONSUMO. ESTO SE SUMA A UN DIAGNÓSTICO PSICO-SOCIAL. ACTUALMENTE ESTÁN CONFECCIONANDO UNA ANAMNESIS CLÍNICA.</p>
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contraderivación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	<p>CUANDO REQUIERE UN SEGUIMIENTO DE PREVENCIÓN DE RECAÍDA, LO REALIZAN ELLOS MISMOS. POR OTRO LADO, SI REQUIERE TRATAMIENTO, SE DERIVA A UN CESFAM O UN CAIA. EXISTE UN PROBLEMA ASOCIADO A LA DERIVACIÓN CON CUMPLIMIENTO. LA GESTIÓN DE REDES LA HACE EL TRABAJADOR SOCIAL.</p>
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	<p>EL MÉDICO DEL EQUIPO DEJA LA PRESCRIPCIÓN, EVALUACIÓN E INDICACIÓN DE TRATAMIENTO REGISTRADOS EN LA FICHA CLÍNICA. ADEMÁS DE HACE EL REGISTRO EN LA FICHA DEL PENAL.</p>
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	<p>ESTOS REALIZAN REUNIONES TÉCNICAS Y CLÍNICAS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO. SE LLEVAN A CABO LOS DÍAS LUNES Y MIÉRCOLES EN LA TARDE. ADICIONALMENTE REALIZAN VISITAS DOMICILIARIAS. CADA 15 DÍAS EL PSIQUIATRA PARTICIPA EN CIERTAS REUNIONES PLANIFICADAS.</p>
6	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>HAY UN ESFUERZO POR MEJORAR EL INSTRUMENTO DE DETECCIÓN DE CONSUMO PROBLEMÁTICO.</p>
7	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>NO TIENEN ACCESO A INTERNET EN SU OFICINA. HA SIDO UN PROBLEMA REITERADO A GENDARMERÍA, PERO NO SE HAN PODIDO ENCONTRAR SOLUCIONES. POCO ESPACIO PARA ATENDER Y TRABAJAR.</p>
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. AMPLIAR LOS ESPACIOS DE TRABAJO PARA EL PAI (SE HABÍA SUGERIDO UN CONTAINER COMO EL QUE TIENEN PARA LA ADMINISTRACIÓN) 2. PROPORCIONARLES ACCESO A INTERNET A LOS TRABAJADORES. 3. ESTABLECER UN SISTEMA DE CONTROL BIOMÉTRICO DE ASISTENCIA PARA LOS PROFESIONALES INTERVENTORES. 4. MEJORAR LAS CONDICIONES DEL ESPACIO</p>

N°	Pregunta	Respuesta
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	(ESPECÍFICAMENTE ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN). SE MANTIENEN LAS ANTERIORES: 1. AUMENTAR EL ESPACIO FÍSICO PARA TRABAJAR EN MATERIA DE DROGAS. 2. MEJORAR LAS CONDICIONES DEL ESPACIO (ESPECÍFICAMENTE ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN). 3. HABILITAR UNA CONEXIÓN A INTERNET PARA PAI

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	EN EL PATIO 1 SE REALIZAN LAS VISITAS FAMILIARES LOS DÍAS LUNES Y MIÉRCOLES. LAS VISITAS CONYUGALES SE REALIZAN EN LAS PROPIAS PIEZAS DE LOS JÓVENES. SE CONCEDEN 3 VISITAS AL MES. SE CUENTA CON CALENDARIO PARA PLANIFICAR ESTAS VISITAS.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	SI. ESTA ACTIVIDAD SE REALIZA EN CASA DORMITORIO, SIENDO LOS MISMOS JÓVENES QUIENES ACONDICIONAN ESTOS ESPACIOS
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la periodicidad de las mismas.	LAS VISITAS DE ABOGADOS SE REALIZAN EN LA MISMA SALA DONDE FUNCIONA EL PROGRAMA DE DROGAS AMANCAY.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	LOS EXPEDIENTES DE EJECUCIÓN CUENTAN CON INFORMACIÓN ACTUALIZADA DEBIDAMENTE ORDENADA POR PESTAÑAS Y DAN CUENTA DE UNA GESTIÓN DE SOLICITUDES DE VISITAS DE LOS ABOGADOS.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.	EXISTEN 2 BUZONES EN EL RECINTO, LOS INTERNOS LE DAN POCO USO. SE ENCUENTRAN A LA VISTA DE LOS JÓVENES Y SUS FAMILIARES CUANDO REALIZAN LAS VISITAS. NO HAY CONSTANCIA DE ESTRATEGIAS O PRÁCTICAS QUE INCENTIVEN SU USO.
6	Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios.	SE OBSERVAN ESCASAS INSTANCIAS DE RETROALIMENTACIÓN.
7	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	SI SE HAN PRESENTADO SANCIONES. SE RESTRINGE LA PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y DERECHO A LAS VISITAS ÍNTIMAS.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	NO SE OBSERVAN CAMBIOS SIGNIFICATIVOS CON RESPECTO A LA

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>VISITA ANTERIOR. LOS ESPACIOS SON PRECARIOS, TIENEN MAL OLOR, HAY UNA MALA DISTRIBUCIÓN DE LOS ESPACIOS PARA TALLERES Y PARA REALIZAR ACTIVIDADES DEPORTIVAS.</p> <p>CENTRO PRESENTA UN ALTO RIESGO DE CONTAMINACIÓN CRIMINOGENA, CON CONTEXTOS DE PRISIONALIZACIÓN Y ESCASAS ACCIONES QUE PROMUEVAN LOS DERECHOS Y LA TRAYECTORIA DE INCLUSIÓN SOCIAL.</p>
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. GENERAR NUEVAS ESTRATEGIAS PARA INCENTIVAR EL USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIA. 2. DISPONER EN LOS EXPEDIENTES DE LOS JÓVENES LA INFORMACIÓN Y COORDINACIÓN DE LAS VISITAS DE LOS ABOGADOS, CON EL FIN DE FACILITAR SU REVISIÓN.</p>
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>SE MANTIENEN: 1. GENERAR ESTRATEGIAS PARA INCENTIVAR EL USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS. 2. DISPONER EN LOS EXPEDIENTES DE LOS JÓVENES LA INFORMACIÓN Y COORDINACIÓN DE LAS VISITAS DE LOS ABOGADOS CON EL FIN DE FACILITAR SU REVISIÓN. 3. ENFATIZAR LOS ESFUERZOS PARA QUE LOS ENTORNOS CUMPLAN CON LOS ELEMENTOS MÍNIMOS DE HABITABILIDAD, QUE GARANTICEN LOS FINES EDUCATIVOS Y DE REINSERCIÓN SOCIAL, DESDE UN ENFOQUE BASADO EN LOS DERECHOS DEL SANCIONADO.</p>