

## Acta de Visita

|                    |                                                   |
|--------------------|---------------------------------------------------|
| Centro             | : Centro CIP CRC Graneros                         |
| Director           | : Claudia Hernandez                               |
| Correo electrónico | : claudia.hernandez@sename.cl                     |
| Dirección          | : Camino Lo Romero s/n Sector La Soledad Graneros |
| Región             | : Del Libertador General Bernardo OHiggins        |

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

| Nº | Pregunta                               | Respuesta                                |
|----|----------------------------------------|------------------------------------------|
| 1  | Fecha Visita                           | 12/11/2019                               |
| 2  | Fecha Visita Anterior                  | 12/06/2019                               |
| 3  | Hora inicio visita                     | 9:00 hrs                                 |
| 4  | Hora término visita                    | 11:45 Hrs                                |
| 5  | Nombre Centro                          | CIP - CRC                                |
| 6  | Dirección                              | Camino Lo Romero S/N. Sector la Soledad. |
| 7  | Comuna                                 | Graneros                                 |
| 8  | Año Construcción                       | 2002                                     |
| 9  | Fono                                   | 72-2621185                               |
| 10 | Nombre Director / Profesión            | Hugo Serrano. Administrador Publico.     |
| 11 | Nombre Jefe Técnico / Profesión        | Maria Paz Rubilar. Trabajadora Social.   |
| 12 | Nombre Jefe Administrativo / Profesión | Hugo Serrano. Administrador Publico.     |
| 13 | Fecha de emisión de informe            | 20/11/2019                               |
| 14 | Nombre Jefe Destacamento / Rango       | Ariel Ascencio. Teniente.                |

### Integrantes de la comisión

| Nº | Nombre                 | Institución        | Firma |
|----|------------------------|--------------------|-------|
| 15 | Barbara Perry Espinosa | Seremi de Justicia |       |
| 16 | Daniel Bernardo.       | ACJ. San Fernando  |       |

| Nº | Nombre            | Institución                    | Firma |
|----|-------------------|--------------------------------|-------|
| 17 | Carolina Abarca   | Tierra de Esperanza            |       |
| 18 | Waleska Jimenez   | Instituto Profesional de Chile |       |
| 19 | Mario Quezada     | Defensoria Penal Publica       |       |
| 20 | Alvaro Martinez   | Ilustre Corte de Apelaciones.  |       |
| 21 | Macarena Martinez | Defensoria Penal Publica       |       |
| 22 | Pilar Moya        | Fiscalia Local. Rancagua.      |       |
| 23 |                   |                                |       |
| 24 |                   |                                |       |
| 25 |                   |                                |       |
| 26 |                   |                                |       |
| 27 |                   |                                |       |
| 28 |                   |                                |       |

## I Factor Población y capacidad.

| Nº | Pregunta                                                                                                                                        | Respuesta |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1  | ¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción. (población CIP y población CRC) | No        |

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                           | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?                                                                                                         | No Hay Sobre población.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3  | ¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?. Describa de acuerdo a la medida o sanción (población CIP y población CRC).                                                                   | Existe baja Población, en relación a la cobertura de plazas . De acuerdo a la Medida o sanción ; este centro tiene capacidad para 112 plazas ( Hombres y Mujeres), por tanto se encuentra bajo el requerimiento.<br><br>Las acciones que ha tomado el centro, es mejorar la intervención directa, esto se ha traducido en mayor supervisión técnica y seguimiento de casos. Lo que ha permitido mayor cobertura de las necesidades de los jóvenes; mayor prontitud frente a requerimiento, lo que se ha traducido en un aumento de la exigencia técnica. Además, la baja de cobertura de plazas, debiera propender a una mejor distribución de las especialidades profesionales que atienden a los jóvenes , enfocándose a la salud mental de los mismos. ( jóvenes)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4  | En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado el centro al respecto?<br><i>Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si el centro ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.</i> | Los criterios de Distribución son los siguientes: Edad - Perfil Criminogeno - Sistema Jurídico ( Imputado o condenado) - Sexo. Se cuenta con un protocolo que implica como se debe proceder, para ambos sistemas ( H -M hay dos mujeres). Además, están distribuidos por casas: Casa 1: hay rutina diferenciada, jóvenes con desajustes conductual ( alta complejidad) en lo psicológico. Casa 2: es Femenina, actualmente hay 2, las cuales son atendidas por Psicóloga y Trabajo, de forma constante. Casa 3: En esta casa hay imputados, mediano a bajo perfil criminogeno; de internación provisoria, no presentan condenas anteriores , en lo privativo de libertad. Casa 4: En esta casa se encuentran los jóvenes de mediana a alta complejidad; son condenados; con trayectoria delictual, con alto consumo de drogas; son inmaduros y el delito lo ven como medio funcional, para satisfacer sus necesidades. Casa 5: Es una casa con atención de chicos que están en riesgo de vida, en el centro. Ya que pueden ser agredidos por otros jóvenes del centro. Casa 6: Es alta complejidad de intervención provisoria. Trayectoria delictiva precoz; antisocial establecido; ve la conducta delictual como medio de vida. Casa 7: Es de alta complejidad en el cumplimiento de condena; la mayoría son adultos; son muy cuidadosos con el contexto contracultural; tienen mayor experiencia delictiva, buscan mas adecuación a la norma, para obtener beneficios. |
| 5  | Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene el centro. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución? Describa considerando el modo de organización de las casas                           | El Procedimiento de distribución, se establece de acuerdo a un instrumento de evaluación psicológica para conocer trayectoria delictiva. Tal instrumento se revisa cada 6 meses; haciendo un análisis técnico de cada caso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6  | De contar el centro con un procedimiento de distribución ¿éste se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?                                                                                        | Existe una casa para ellas con los criterios que existen en la ley; se aplica rutina de acuerdo a la necesidad que se presente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7  | Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| N° | Pregunta                                                                                                           | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.                               | No hay en estos momentos; si se utiliza el lineamiento de genero, no habría espacio físico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9  | En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia? | No hay.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10 | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                           | Los aspectos positivos: la cantidad de jóvenes vs la dotación de funcionarios. La implementación de metodologías para realizar una segregación efectiva.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11 | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                            | Aun se requiere una especialidad en el área de salud mental., no existe en la actualidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 12 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.                                                          | Los jóvenes y funcionarios que existen en el centro; se debiera priorizar la atención especializada en salud mental. Se requiere una capacitación constante para ETD y PEC con el fin de que puedan interactuar con los jóvenes, desde la cosmovisión transgresora que tiene esos jóvenes, esto se debiese recomendar desde le departamento de justicia juvenil y o desde el dpto de salud., en su programa de corta estadía. |
| 13 | Observaciones en relación a la visita anterior.                                                                    | Existe en la actualidad una habitación dentro de la casa de varones, contigua a la oficina de coordinación, siendo la habitación N° 3. para LGTBI.                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## II Factor Personal y dotación.

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                     | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | ¿Considera que existen falencias o dificultades respecto de la dotación de personal? De ser así ¿cómo lo maneja el centro? Describa:                                                                         | actualmente el centro cuenta con una dotación de 88 funcionarios. 52 varones y 36 mujeres. al momento de la visita habían 6 personas con licencia medica y de esos 6, dos son licencias por fuero maternal, ninguno de esos cargos ha sido cubierto. Actualmente no cuentan con director, este concurso se declaro desierto y fue puesto nuevamente en la plataforma sin aún tener resultados, llevando por aproximadamente un año vacante el puesto, turnandose la subrogancia entre la jefa técnica y el director administrativo. El centro no cuenta con encargado de seguridad . actualmente se están concursando dos cargos de ETD. |
| 2  | Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas).<br>¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro? | sin información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3  | Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.                                                                                 | esta programada con el registro civil una capacitación de sexo registral por la nueva ley de identidad de género que debiese concretarse este semestre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4  | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                                                                     | a pesar d ela contingencia por la falta de personal el centro logra distribuir funciones, prinicplamente por el bajo número de jóvenes que se encuentran en internación provisoria o en cumplimiento de sanción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| N° | Pregunta                                                  | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | Señale aspectos negativos a considerar.                   | a la fecha aún no se resolvía el concurso de director, por lo que la gestión y dirección del recinto no tiene mayor continuidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6  | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | el servicio debiese establecer mecanismos que disminuyan los tiempos de concurso de los cargos directivos, o determinar una subrogancia o suplencia permanente, para evitar que los cargos directivos queden a la voluntad de quien este para asumir. la implementacion de modelos exitosos de gestión de centros privativos de libertad en gran medida dependen de quien dirija y articule de manera coordinada el trabajo. |
| 7  | Observaciones en relación a la visita anterior.           | se mantienen las observaciones, por la falta de autonomía de las direcciones regionales para atender oportunamente los requerimientos de cargos.                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

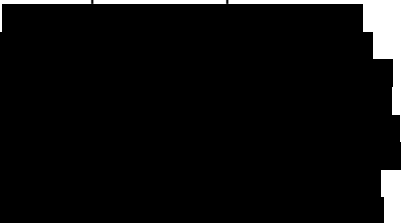
| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | ¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.                                                                                                                                                 | si, existe una casa de separacion, esta tiene rutinas y un profesor a cargo, mantiene regulares condiciones de luminosidad y salubridad, (los baños estaban relativamnte limpios, pero en regulares condicione,s se nos explicó que hay proyecto para arreglar todos los baños del centro, pero aun no se logra. el problema principal es la falta de aire acondicionado, teniendo en consideracion las elevadas temperturas que afectan al centro. |
| 2  | Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.                                                                                                                                                                                                                                                                              | si bien solo pude acceder a tres casas, las condiciones son regulaes, se detectan dos problemsa principales, baños en regulares condiciones, que al aprecer pornto serian modificados, y falta de aire acondicionado en las casas, lo que mantiene a los jovenes expuestos a las altas temperaturas del verano.                                                                                                                                     |
| 3  | ¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.                                                                                                                                                                                                                     | si dispone                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4  | ¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.                                                                                                                                                                                                                                                              | no, falta ventilacion en el gimnasio, falta aire acondicionado en las casas, los baños estan en regulares condiciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5  | Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente. | no.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6  | Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.                                                                                                                                                                                                                                            | no pude acceder a ellas, por paro de sename, luego le consulte a encargado de la visita, si iriamos nuevamente, me señaló que no, por lo que no puedo opinar.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| N° | Pregunta                                                  | Respuesta                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Señale aspectos favorables a considerar.                  | no existe asinamiento, en la casa 3 se nota un buen trabajo de los educadores.                                                              |
| 8  | Señale aspectos negativos a considerar.                   | falta de aire acondicionado, en casas y ventilacion en el gimnasio, arreglar los baños y revisar algunos enchufes que presentaban problemas |
| 9  | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | aire acondicionado en las casas, ventilacion en el gimnasio, que arreglen los baños y revisen los enchufes.                                 |
| 10 | Observaciones en relación a la visita anterior.           | sin observaciones                                                                                                                           |

#### IV Factor Seguridad.

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <p>Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia</p> <p><i>Nota para la Comisión: cotejar la sociabilización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen miembros del equipo de dicho proceso.</i></p> | <p>Se observó el plan de emergencia, el que fue enviado para aprobación en el mes de marzo y aprobado en junio de este año, se encuentra socializado a todo el personal de la unidad mediante correo electrónico de fecha 6 de junio recién pasado. Se deja constancia que la capacitación y socialización, también estuvo a cargo del Comité Paritario de la unidad, sin embargo, no pudo entrevistarse a ningún funcionario para cotejar su socialización, en atención a que el día de la visita, el Sename estaba en paro y en el transcurso de ella se retiraron del lugar para participar de la marcha con motivo del paro nacional de trabajadores. El presente plan de emergencia contiene las contingencias que se indicaron en la visita del primer semestre, por tratarse del mismo. Los componentes informados por el Director en su informe previo, fueron chequeados uno a uno y la información allí vertida resultó correcta en algunos aspectos y en otras hubo falta de precisión: En efecto, en el informe previo no se el número correcto de cámaras de seguridad, aunque ello se debe a que actualmente el sistema de circuito cerrado se encuentra en renovación, con la instalación de cerca de 100 cámaras. Existen reuniones del Comité Técnico, las que se realizan de manera mensual, como se observó al mirar las actas. Reiterar que aún SENAME no asigna un prevencionista de riesgo. Esto ha sido observado en las dos visitas previas y además se acredita que el centro ha solicitado en reiteradas oportunidades tal designación a nivel central, sin respuesta satisfactoria. La última solicitud es de fecha 6 de septiembre del presente año.</p> <p>Se revisó la sala de cámaras y se chequeó todo lo informado por el Director del centro en el informe previo, toda la información allí contenida sobre este punto es veraz, salvo la precisada en el punto anterior. Insistir que al momento de la visita se encontraban en proceso de cambio del sistema de tele vigilancia, por uno que contará con alrededor de 100 cámaras de seguridad.</p> |
| 2  | Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).                                                                                                       | <p>Tanto la red seca como la red húmeda, si bien son de reciente data, ya presentan algunos daños provocados generalmente por los mismo jóvenes [REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>En todo caso cuenta con presión de agua suficiente y están distribuidos de manera de cubrir todo el centro. Los extintores están al día y en número suficiente (56 en total), la renovación o recarga se hizo en el mes de diciembre de 2018 y dura un año.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4  | ¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?                                                                                                                                    | <p>El centro está ubicado en la falda de un cerro, por eso todas las vías de escape están en la misma dirección de la pendiente del cerro, cada casa posee su zona de seguridad, al igual que zonas comunes al interior del centro tanto para los jóvenes como para los funcionarios. EL centro está ubicado a 7 kilómetros del centro urbano más cercano (Graneros), mediante un camino rural y angosto en una primera etapa, lo que de alguna manera podría dificultar el traslado de emergencia hacia y desde tal punto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5  | ¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto. | <p>Se realizó un simulacro de incendio el día 12 de septiembre del presente año. Como no hay encargado prevencionista, no puso consultarse, sin embargo por lo relatado por el director (S) del centro, el ejercicio salió bien y resultó provechoso.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6  | Señale si existen protocolos específicos de intervención para destacamento y fuerzas especiales de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.                                                                                              | <p>Gendarmería tiene la obligación de custodiar el cierre perimetral o cordón del centro, sin embargo en ciertos casos ingresan al centro cuando su presencia es estrictamente necesaria, siempre a requerimiento del personal del SENAME de más alto grado que esté en funciones en el Centro. Todo tipo de traslados son realizados por Gendarmería. Todo está regulado por protocolos, en especial la intervención en caso de emergencias internas, tales como motín, fuga o intento de fuga, rescate de algún interno, agresión a funcionario de Sename, etc. Así, a modo de ejemplo, el plan de emergencias también contempla el caso más común, que es de riñas internas, donde si la situación no pueda ser controlada por el educador, éste avisa por radio al coordinador, quien a su vez llama a Gendarmería para regular la situación. Muchos de estos protocolos están descritos en el mismo plan de emergencia, sin perjuicio de que además se entregan de manera más resumidas esos protocolos a los funcionarios para su mejor entendimiento. Las dos últimas intervenciones se dieron precisamente la semana pasada, primero por intento o ideación suicida de un joven y otro por intento de agresión a un educador.</p> |

| N° | Pregunta                                                                | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche). | Como ya se explicó, el centro no tiene en la actualidad un prevencionista de riesgo, de manera tal que el director lo que ha hecho es delegar en distintas personas la responsabilidad de la seguridad, tales como el Comité Paritario, los encargados de mantención. Además, existen las brigadas de emergencia, las que están compuestas por 4 personas en horario diurno y dos en la noche.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8  | Señale aspectos favorables a considerar.                                | El plan de emergencia y las cadenas de mandos en caso de requerirlo están muy claras. Las reuniones de comités técnicos se realizan y de ellas se ha dejado actas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9  | Señale aspectos negativos a considerar.                                 | Sin lugar a dudas, nuevamente reiterar que el aspecto más negativo lo representa el hecho de que el centro carece de un Prevencionista de Riesgo. Este es un punto fundamental que debiese estar resuelto en un breve plazo por los organismos centrales de SENAME. Su falta se nota en la poca información que manejan los funcionarios sobre el punto, inexistencia de certificación de bomberos. Además de que no se observa una orgánica al estar diseminada dicha responsabilidad en distintos funcionarios que claramente no poseen la expertisse necesaria.<br>                                                                                                                                                                                                                                  |
| 10 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.               | Se debe contratar con urgencia un prevencionista de riesgos para el centro. Se debe ordenar el gabinete de seguridad. Se debe obtener una certificación de bomberos respecto a la red seca y húmeda, corrigiendo o arreglando las observaciones de su informe, en especial las llaves de los gabinetes. Tal como se pidió en la visita del 1er semestre, y para evitar el ingreso de drogas al interior del centro, se hace necesario, la adquisición de un "Body Scan" o escáner humano ocupado en otros centros o recintos penales, que permite escanear a toda persona que ingresa al centro y detectar droga u otro artículo prohibido. Si por el costo de aquello no resulta factible su adquisición, mientras, se podría adquirir un detector de teléfonos celulares, que es el otro artículo prohibido que ingresa con mucha facilidad al centro. Ordenar el gabinete de seguridad. |
| 11 | Observaciones en relación a la visita anterior.                         | Aún pendiente la designación del prevencionista de riesgo Aún se ve desorden en el gabinete de seguridad Se encuentra pendiente la certificación de bomberos Se hizo un simulacro de emergencia Pendiente aún la compra del body scan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Se tienen a la vista los registros. Se revisan desde junio de 2019 hasta 15.10.2019. Las actas en su gran mayoría se encuentran al día y completas.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2  | ¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.                                                                                                                                                                                  | Existe un registro estadístico actualizado de casos en plataforma digital que contiene la información de estos casos donde no se incluyen los antecedentes personales del adolescente sancionado                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3  | Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | En la mayoría de los casos se trata de incidentes asociados a riñas y agresiones físicas. Asimismo el porte de elementos prohibidos y la resistencia al cumplimiento de instrucciones.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4  | De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves | Las medidas más frecuentes son las anotaciones negativas y la prohibición de participar en actividades recreativas. Se aprecia que la medida de anotación negativa no ha tenido efecto disuasivo en la comisión de nueva infracciones de la misma o diversa naturaleza. Persiste la observación a la inexistencia de criterios estandarizados que discriminen la adopción de esta medida en iguales, similares o de mayor gravedad. |
| 5  | ¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo                                                                                                                                                   | Durante el periodo examinado, a diferencia del anterior, no se observó aplicación de esta medida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6  | En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - No aplica, en mérito de la respuesta anterior.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7  | ¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durante el periodo no se aplicó separación, diferenciación sí, para un caso en que el adolescente fue sorprendido con porte de sustancias prohibidas.                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### Convivencia

|   | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Número                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado. | Se incorpora la Ficha Única de seguimiento de casos a la carpeta de ejecución. Se registran 5 casos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2 | Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado                                                                        | Lo más frecuente es la agresión física causada por un adolescente a otro ( lesiones leves) , situación que concuerda con la apreciación de Director y Educadores. Se expone por los profesionales que los adolescentes crean alianzas al interior del centro, que en este contexto intentan ejercer dominio originándose roces o relaciones de tensión que derivan en riñas. Además aquellos grupos o duplas para demostrar jerarquía disponen actos de dominio contra otros adolescentes que no forman parte de grupos o alianzas lo que en ocasiones deriva en el ejercicio de violencia física. |
| 3 | ¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión                                                                                                           | Teniendo a la vista los antecedentes no se observa ningún caso durante el periodo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).**

|    | Pregunta                                                                                                                                        | Número                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | ¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                          |
|    | ¿Cuántos de ellos fueron informados a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?                          | Periodo observado :5 casos -Se informaron todos los casos a Tribunales                                                                                                                                                                   |
| N° | Pregunta                                                                                                                                        | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                |
| 5  | De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas. | Se registran todos los casos. Se constata ausencia de descripción detallada de la medida adoptada, (solo se enuncia) no hay detalle de la medida de prevención, contención y estrategias de resolución más allá de una formulación tipo. |

**6.- Según su apreciación y en términos generales, de acuerdo al punto anterior.**

| N° | Pregunta                                                         | Si / No / No aplica |
|----|------------------------------------------------------------------|---------------------|
|    | ¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?        | Si                  |
|    | ¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados? | No                  |
|    | ¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?         | No                  |

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Si / No / No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | ¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?                                                                                                                                                                                                                                                                           | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    | ¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7  | Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.                                                                 | Igual al periodo anterior, se constata que si bien se enuncian medidas, hay ausencia de detalle en ellas y seguimiento atendida la circunstancia de casos puntuales e identificables de adolescentes que de manera reiterada intervienen en los conflictos como agresores o resistentes a las instrucciones. Se percibe la ausencia de estrategias concretas que permitan abordar los casos. |
| 8  | Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta. | No han existido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9  | Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?                                                                                                                                                                                                                                                                            | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 10 | De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.                                                                                                                                                | No se han observado situaciones como las descritas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 11 | De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?                                                                                                                                                                                                                            | - Respuesta pregunta N° 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 12 | En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.                                                                                                                                                                                                                                     | -No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 13 | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Se visualiza la existencia de registros ordenados y con información clara y precisa                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 14 | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Falta mayor claridad en la descripción de las infracciones y no se visualizan criterios para la aplicación de sanciones proporcionales a la infracción y un análisis para comprender por qué no tienen efecto disuasivo, transformándose aquellas medidas en una mera reiteración carente de contenido, lo cual no resulta coherente con los efectos socializadores y de                     |

| N° | Pregunta                                                  | Respuesta                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                           | reinserción que en el contexto de la convivencia en el centro deben tener dichas medidas.                                                                                                                                               |
| 15 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | Del mismo modo que lo informado en el periodo anterior, se recomienda mayor análisis y descripción de los hechos infraccionales para comprender su coherencia con las sanciones y así la adopción de medidas preventivas más adecuadas. |
| 16 | Observaciones en relación a la visita anterior.           | No se aplicaron medidas de separación de grupos ni rutinas diferenciadas                                                                                                                                                                |

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.**

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                               | Si/No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.                                                                                                                                                                   | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2  | Disponibilidad de enfermeros/as.                                                                                                                                                                                       | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3  | Disponibilidad periódica de médicos.                                                                                                                                                                                   | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4  | Disponibilidad de atención odontológica.                                                                                                                                                                               | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5  | Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.                                                                                                                                                       | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6  | Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.                                                                                             | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7  | Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.                                                                                                 | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8  | Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.                                                                                                                                                            | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9  | Existe un vehículo de emergencia del propio centro.                                                                                                                                                                    | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10 | El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.                                                                                                    | La unidad de Enfermería mantiene tanto control de los medicamentos generales, así como el debido almacenamiento de los mismos. En cuanto a los psicofármacos, estos son provistos por el Programa de Tratamiento. La medicación es entregada a los Usuarios que tienen la indicación, en el mismo recinto de enfermería, por personal de salud de la Unidad.                                                                |
| 11 | ¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud. | Al no existir la oferta de salud primaria en la zona, se coordinan las acciones de salud con el Hospital Regional, como efector de salud preponderante. En caso de Urgencia médica, se acude a SAMU, quien traslada al paciente según complejidad. Cada 15 días la ronda médica proveniente del Hospital Regional, deriva a los pacientes que lo meriten, a las distintas especialidades, según complejidad o especialidad. |
| 12 | ¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?                                                                                                          | La unidad de enfermería posee un protocolo de funcionamiento en casos de Urgencia Psiquiátrica (Registro a la vista). Se contiene en                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                           | Si/No                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                    | la unidad, se deriva a médico psiquiatra del dispositivo de tratamiento, se monitoriza al o la joven y se deriva a la Urgencia del Hospital de Rancagua, en casos que lo meriten.                                                                                     |
| 13 | ¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.              | La unidad mantiene un protocolo que permite la coordinación con el dispositivo ACJ de Graneros.                                                                                                                                                                       |
| 14 | La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI? | El equipo no tiene acceso al diagnóstico de salud mental de las/los jóvenes en razón de la confidencialidad. El equipo de salud cuenta con los registros correspondientes de tratamiento y administración de fármacos (Registros a la vista).                         |
| 15 | Describe la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.                                                                                                                                                                                      | Las los jóvenes a su ingreso a la Institución, son entrevistados por el Psicólogo del Centro, dentro los primeros 5 días, completando una ficha a modo de instrumento de evaluación. En virtud de los hallazgos, se deriva al Psiquiatra del Programa de tratamiento. |
| 16 | En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?                                                                                                                      | Se cumplimenta en todos los casos el Reglamento.                                                                                                                                                                                                                      |

#### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                  | Si/No                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | ¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?                                                                                                                                    | No                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 18 | De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?                                                           | Si                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 19 | ¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?                                                                                    | La totalidad de las/los jóvenes se encuentran inscritos en el sistema de salud. (Registros a la vista).                                                                                                                                                      |
| 20 | ¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.                                | En número de tres: -Evaluación para diagnóstico cardíaco. -Enfermedad infectocontagiosa. -Evaluación de lesión por patología dérmica.                                                                                                                        |
| 21 | ¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?                                                                                      | No han registrado intentos de suicidio en el período solicitado.                                                                                                                                                                                             |
| 22 | ¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo. | El protocolo no ha sido aún consensuado con las autoridades del Centro. Actualmente no está actualmente socializado de manera institucional. En caso de intento de suicidio, desde la unidad se ejecutan las acciones indicadas por el Minsal, para el caso. |
| 23 | ¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?                                                                                   | No se han producido fallecimientos al interior del Centro en ese período.                                                                                                                                                                                    |
| 24 | ¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.                                                                                       | La mayoría de los jóvenes del Centro ha recibido atención de salud. Ya sea por la visita de los profesionales de ronda, así como con el                                                                                                                      |

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                         | Si/No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                  | médico del dispositivo de tratamiento de drogas. Todos por distintos cuadros, ninguno grave.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 25 | ¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.                                                                                                                      | En un número de uno, fue atendido el joven por lesiones ocasionadas al interior de su casa, provocada por otro par.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 26 | ¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal. | No se ha diagnosticado a la fecha patologías GES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 27 | ¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.                                                                                          | Las/los jóvenes mantienen control con el médico psiquiatra del Programa de Tratamiento al interior del Centro, dos (2) veces a la semana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 28 | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                                                                                         | El recurso humano de la Unidad de Enfermería presenta un gran nivel de compromiso con la atención de los internos. Posee las competencias, capacidades y habilidades necesarias para mantener la salud de los internos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 29 | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                                                                                                                                          | Se identifican aún aspectos de la infraestructura de la Unidad que necesitan un mejor aprovechamiento físico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 30 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.                                                                                                                                                                        | -Se hace necesario para el mejor funcionamiento operativo de la Unidad, la construcción de una ampliación para la ubicación del Botiquín de la Unidad. En tanto es necesario manejar un Stock crítico de medicamentos. -Se recomienda habilitar una sala para el manejo de los pacientes en crisis, dentro del Centro, en tanto que la importancia de la observación y monitoreo, es preciso realizarla dentro de la Unidad de Enfermería. Así mismo, es posible utilizar dicha sala, para la convalecencia o recuperación de los usuarios en un espacio terapéutico. Se recomienda instrumentar desde la Jefatura Técnica del Centro, una mayor orientación a la complementariedad, de las intervenciones tanto de enfermería como de las intervenciones de psicología, para favorecer el tratamiento integral de las y los usuarios del servicio. Como parte del ideario de salud integral, que es parte de la rehabilitación de nuestras/os jóvenes. |
| 31 | Observaciones en relación a la visita anterior.                                                                                                                                                                                  | Se observa que en relación a la visita anterior se han producido una baja tasa de mejoras, en lo que compete a la autoridad y administración.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                    | Respuesta                                                                                                                                                                |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Describe la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de | El sistema de educación está definido por planes de estudios del Ministerio de educación. Colegio Municipal Antuhue, educación en modalidad de adultos, dividiéndose en: |

| N° | Pregunta                                                                                                                                    | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros). | Educación básica: 1° nivel básico; 1° a 4° básico; 2° nivel básico: 5° a 6° básico; 3° nivel básico; 7° y 8° básico. Enseñanza media Científica humanista; Primer nivel; 1° y 2° año de enseñanza media; 2° nivel, 2° y 3° año de enseñanza media. En relación con las capacitaciones están a cargo de Sename a través de una dupla psicosocial. Es necesario mencionar que la visita por parte de la comisionada, los alumnos no se encuentran en clase ya que los profesores y personal de Sename se encuentran en paro. |

## Educación formal

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                               | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | ¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y describa las instalaciones.                                                                                                       | El sistema de educación está definido por planes de estudios del Ministerio de educación. Colegio Municipal Antuhue, educación en modalidad de adultos, dividiéndose en: Educación básica: 1° nivel básico; 1° a 4° básico; 2° nivel básico: 5° a 6° básico; 3° nivel básico; 7° y 8° básico. Enseñanza media Científica humanista; Primer nivel; 1° y 2° año de enseñanza media; 2° nivel, 2° y 3° año de enseñanza media. En relación a la visita, a las instalaciones, no cuentan con baño para mujeres, baños en malas condiciones. Cabe destacar que el día de la visita no se constata el funcionamiento del proyecto educativo por cuanto los profesionales a cargo se encuentran en paro. En relación a la cantidad de alumnos por sala: Sala N° 1 ( 1, 2 Y 3 ciclo de educación básica) : 0 alumnos Sala N° 2 (1 Y 2° ciclo de educación media): 0 alumnos En relación al espacio físico, este es adecuado, el inmobiliario de las salas se encuentra en mal estado, en relación a las instalaciones estas no cuentan con baño para mujeres, baños en malas condiciones |
| 2  | Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.     | Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3  | Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos? | Escolaridad promedio 40% en 1° nivel medio cuyas edades fluctúan entre 16 a 18 años de edad. Escolaridad promedio 60% en nivel básico cuyas edades fluctúan entre 15 a 18 años de edad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4  | Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?                                                               | El día de la visita no se puede constatar la oferta educativa y corroborar si existen jóvenes analfabetos o con algún grado de discapacidad intelectual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5  |                                                                                                                                                                                                                                                                        | El día de la visita no se puede constatar la oferta educativa. Según información entregada los jóvenes que rindieron exámenes libre en el mes de octubre tienen sus resultados la segunda semana de diciembre y con esa información se                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                    | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta. | puede constatar si existen jóvenes egresados de cuarto medio.<br>El día de la visita no se puede constatar la oferta educativa. Según información entregada los jóvenes que rindieron exámenes libre en el mes de octubre tienen sus resultados la segunda semana de diciembre y con esa información se puede constatar si existen jóvenes egresados de cuarto medio. |
| 7  | ¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?                                                                                                          | Plan de inclusión perteneciente al Ministerio de educación. Una vez por semestre se imparte un taller de actitud participativa, donde se abordan temas de educación sexual. Plan de inclusión perteneciente al Ministerio de educación.                                                                                                                               |

## Talleres

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Se están desarrollando los talleres planificados?.<br><i>Nota para la comisión: Solicitar plan y listas de asistencia a jefe técnico</i> | El día de la visita, no se observan jóvenes en talleres. Según relato de los encargados existe una planificación anual en la cual se contemplan los siguientes talleres: Taller Polideportivo: Jóvenes desarrollan habilidades motrices, logran mejorar su coordinación y agilizar motriz. Taller de apoyo escolar: Fortalecer habilidades cognitivas básicas y avanzadas, desarrollar reforzamiento escolar de diferentes asignaturas académicas. Taller de huerto invernadero: Desarrollar técnicas básicas de jardinería y generar conocimientos sobre plantas medicinales Taller de cocina: Fortalecer capacidad de tolerancia al tiempo de trabajo, trabajo en equipo y elaboración de productos gastronómicos. Taller de pintura: Fortalecer habilidades de comunicación y expresión a través del arte. Taller de artesanía: Generar procedimientos básicos y prácticos de la elaboración de diferentes productos de la artesanía. Taller de ciencia entretenida: Desarrollar conocimientos básicos en física. |
| 2  | ¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).                                                                                                                                                                              | Monitores externos, monitores internos, profesionales encargados de caso y profesionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3  | ¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?                                                                                                                                                                                                                                 | Se utiliza como criterio de distribución las rutinas de las casas y las preferencias de los jóvenes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4  | ¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).                                                                                                                                                           | Según relato 20 jóvenes participan en los distintos talleres ofrecidos. Cabe destacar que el día de la visita no se puede constatar el funcionamiento de los talleres.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5  | ¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.                                                                                                         | El taller más exitoso dentro del centro es el Taller de cocina, el cual cuenta con la participación de 12 jóvenes, cuyo objetivo es entregar la posibilidad de obtener un oficio una vez que recuperen su libertad. Cabe destacar que la información se obtiene a través de relatos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                 | Respuesta                                                                                                                                       |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                          | de funcionarios y no se entregan medios verifcadores.                                                                                           |
| 6  | ¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc. | Talleres de carácter religiosos impartidos por organismos externos y taller conversacional, por cuanto deben expresar sentimientos y opiniones. |
| 7  | ¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.                                                                                                       | Problemas presupuestarios, falta de infraestructura y reglamento interno de Gendarmería.                                                        |

## Capacitaciones

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                       | Respuesta                                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | ¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.                                                                       | No hay capacitaciones en ejecución al momento de la visita.                                                                                                                                                                    |
| 2  | Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?                                                                                | Los jóvenes deben estar cumpliendo un ¼ de su condenada en el caso de CRC. No haber cometido faltas graves, no encontrarse bajo Comité de disciplina, buen desempeño escolar y adherencia en Pukén. La inscripción es abierta. |
| 3  | Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?                                                                                                                                          | Al día de la visita no se estaban ejecutando capacitaciones                                                                                                                                                                    |
| 4  | Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?                                                                                           | Los jóvenes deben estar cumpliendo un ¼ de su condenada en el caso de CRC. No haber cometido faltas graves, no encontrarse bajo Comité de disciplina, buen desempeño escolar y adherencia en Pukén. La inscripción es abierta. |
| 5  | ¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?                                                                                                                                   | Personal externo, OTEC externas.                                                                                                                                                                                               |
| 6  | ¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?                                                                                                                    | Prioridad para los jóvenes de CRC                                                                                                                                                                                              |
| 7  | ¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.                                                | No hay capacitaciones en ejecución al momento de la visita.                                                                                                                                                                    |
| 8  | ¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.                              | No hay capacitaciones en ejecución al momento de la visita.                                                                                                                                                                    |
| 9  | ¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.   | Cocina internacional, que en primer semestre imparte Inacap sede Rancagua, la preferencia de los jóvenes por este tipo de capacitaciones es porque a través de estas capacitaciones pueden obtener una remuneración.           |
| 10 | ¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc. | Según relato de los informantes no existen capacitaciones menos exitosas, ya que los jóvenes ven en estas una oportunidad de aprender oficios.                                                                                 |

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                          | Respuesta                                                                                                         |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | ¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.     | Infraestructura inadecuada, se manifiesta la falta de baños en la instalaciones para ejecutar las capacitaciones. |
| 12 | ¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta. | No hay jóvenes en esta situación.                                                                                 |

### Cuestiones formativas generales

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste. | El día de la visita no se pueden revisar informes del CIP ni del CRC , ya que la encargada de los archivadores no se encuentra, y con posterioridad se envían dos planes de intervención. Los objetivos del Plan de intervención no concuerdan con la oferta formativa que reciben los jóvenes dentro del centro, ya que al momento de la visita no se encuentran en clase. Se consigna que en la revisión de 2 planes de intervención no están actualizados los avances |
| 2  | ¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?                                                                                                                                                                                         | No hay jóvenes con beneficio de salida por trabajo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3  | ¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.                                                                                                                                                                                                        | Los jóvenes practican deporte( juegan futbol, los fines de semana, poseen el gimnasio habilitado al efecto).Cabe consignar que el centro cuenta con mesa de ping-pong, pero no poseen los elementos para su ejecución (paletas y pelotas). Los implementos para practicar deporte y actividades de recreación se encuentran en manifiesto estado de deterioro.                                                                                                           |
| 4  | Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.                                                                                                                                     | Tres de cinco casas poseen televisión, cuentan con una máquina para ejercicio, ,mesa de ping-pon en el patio de cada casa (en manifiesto estado de deterioro). El espacio físico se encuentra en manifiesto estado de deterioro.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5  | Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.                                                                                                                                                 | Voleibol y entrenamiento de pesas. Cada actividad depende de la rutina de la casa, en el caso de entrenamiento de pesas su horario es de 08:00 horas a 09:00 horas dos veces por semana. No se consigna al momento de la visita estas actividades                                                                                                                                                                                                                        |
| 6  | Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.                                                                                                                                                       | La Biblioteca respecto al informe anterior demuestra un gran progreso, esta refaccionada, mobiliario nuevo, computadores nuevos, libros nuevos y se encuentran conectados a bibliored, es un lugar acogedor.                                                                                                                                                                                                                                                             |

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas. | Los jóvenes cuentan con una rutina diaria que incorpora actividades escolares, deportivas y recreativas, rutinas que favorecen el desarrollo transversal de los objetivos del plan de intervención que poseen cada uno de los jóvenes al interior del centro. Jóvenes que asisten al Colegio Antuhue 20 jóvenes. CIP: Taller Polideportivo: Jóvenes desarrollan habilidades motrices, logran mejorar su coordinación y agilizar motriz. Taller de apoyo escolar: Fortalecer habilidades cognitivas básicas y avanzadas, desarrollar reforzamiento escolar de diferentes asignaturas académicas |
| 8  | ¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.                                                                                                                                                                                           | El tiempo promedio de los jóvenes en Internación provisoria es de 90 días, esto dificulta el proceso formativo y los objetivos se trabajan a corto plazo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 9  | Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.                                                                                                                                                                  | Los responsables de la oferta formativa son los lineamientos a nivel nacional que tiene los programas aplicados en el centro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10 | De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.                                                                                                                                                                                   | No existe según lo observado una efectiva coordinación en los niveles de comunicación entre el equipo psicosocial, profesionales del colegio y colaboradores de Sename. Se entrega a la comisionada informaciones distintas entre una institución y otra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11 | De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.                                                                                                                                                                                | Taller de Acondicionamiento físico, el cual cuenta con la participación de 15 jóvenes, cuyo objetivo es bajar los niveles de estrés, bajar los niveles de obesidad y sedentarismo y contribuir a la mejora en la calidad de vida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 12 | Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.                                                          | Según relato existe coherencia entre los distintos intervinientes, ya que se realizan reuniones de coordinación semanalmente y reuniones de estudios de casos cada 15 días. ( No se muestran listas de asistencia) No se constatan la realización de reuniones de coordinación por cuanto no se muestran las actas.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 13 | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | La Biblioteca respecto al informe anterior demuestra un gran progreso, esta refaccionada, mobiliario nuevo, computadores nuevos, libros nuevos y se encuentran conectados a bibliored, es un lugar acogedor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 14 | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Falta de infraestructura para la ejecución de talleres a modo de ejemplo el taller de cocina no cuenta con baños para mantener la higiene necesaria para la manipulación de alimentos, lo cual provoca poco entusiasmo en los jóvenes por falta de espacios. Entregar presupuesto para la compra de implementos para la recreación de los jóvenes dentro del centro. Es necesario mencionar que la visita por parte de la comisionada, los jóvenes no se encuentran en clases si no que están en sus casas mirando la televisión. Talleres y capacitaciones no se                              |

| N° | Pregunta                                                  | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                           | encuentran dentro de las preferencias de los jóvenes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 15 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | Se recomienda ajustar la asistencia de los jóvenes al establecimiento educacional. Se recomienda generar instancias y espacios de complementariedad en la fase de elaboración y ejecución del plan de intervención, generando mayores instancias de estudio de casos. Se recomienda la entrega de información a la comisión a través de los encargados en materias de capacitación y talleres. |
| 16 | Observaciones en relación a la visita anterior.           | Los jóvenes no están recibiendo la oferta programática de educación formal. Se entrega información incompleta y solo algunos medios verificados solicitados. No se visualiza concordancia en las necesidades de los jóvenes y las capacitaciones entregadas.                                                                                                                                   |

## VIII Factor Alimentación.

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                    | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Describa cómo funciona el sistema.                                                                                                                                                                                                          | hay una cocina en el centro, la que no pude ver, por paro de sename y porque a pesar de solicitarlo no se dispuso de una nueva visita, quedando esta inconclusa, desde esa cocina que se haría cargo de la alimentación de todo el centro, se lleva la comida a una sala donde realizan curso de cocina, para desde allí distribuirla a las casas, de lo contrario la comida llegaría helada, en esa sala hay bandejas especiales recién compradas que mantendrían la temperatura para que la comida llegue caliente a las casas de mas arriba. |
| 2  | ¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?                                                                                                                                                                                    | me señalaron que si.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3  | ¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?                                                                                                                                                                                 | me señalaron que no                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4  | ¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.                                                                                                                                                       | me señalaron que si, pero no pude verlo por razones ya señaladas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5  | ¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?                                                                                                                                                                                     | no, solo 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6  | ¿El centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?                                                            | no, tampoco sabían que estas necesidades existían.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7  | Describa las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.                                                                                                                  | no la pude ver por razones ya señaladas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 8  | Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados. | están haciendo esfuerzos para mejorar en temperatura de comida, pero no pude verificar mas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 9  | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                                                                                                    | esfuerzos por asegurar que la comida llegue caliente a los menores, han demostrado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| N° | Pregunta                                                  | Respuesta                                                                                                                                                                                                |
|----|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                           | creatividad e ingenio para resolver el problema de que el centro se encuentre en la ladera de un cerro y que los carros no puedan llegar a todas las casas porque hay escaleras y el ascensor esta malo. |
| 10 | Señale aspectos negativos a considerar.                   | no tengo nada que señalar, dado que no terminé la visita.                                                                                                                                                |
| 11 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | felicito los esfuerzos para asegurar comida caliente a los menores.                                                                                                                                      |
| 12 | Observaciones en relación a la visita anterior.           | sin observaciones.                                                                                                                                                                                       |

## IX Factor Tratamiento de drogas

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                    | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes. | <p>Equipo Pai está conformado por Directo r(33 hrs.), Jefe técnico (44 hrs.), Médico Psiquiatra (8hrs.), Médico de salud física (6 hrs.), una triada (Psicólogo – Trabajador Social – Técnico en rehabilitación) por 44 hrs., y otra por 22. Profesionales transversales Psicopedagogo 22 hrs., Terapeuta ocupacional 22 hrs. y tallerista 4 hrs. Se trabaja sobre el modelo Senda con enfoque evolutivo comprensivo y biopsicosocial, abordando al usuario de manera integral, acorde a etapas de tratamiento y compromiso biopsicosocial, tanto a nivel individual, grupal y familiar. Cada profesional tiene funciones relacionadas tanto con brindar el tratamiento por consumo de drogas, así como el abordaje de temáticas de salud mental, acceso a psicofármacos, reinserción y/o derivación posterior. Se elabora rutina de atención mensual, mostrando adherencia significativa de los jóvenes pertenecientes a dicho dispositivo.</p> <p>En relación a protocolos de derivación y flujograma de ingreso, los jóvenes ingresan por dos vías: derivación desde CIP – CRC por consumo problemático, donde desde SENAME se aplica instrumento de tamizaje (CRAFFT) y se solicita derivación, realizando evaluación y confirmación diagnóstica desde Pai ACJ para ingreso a tratamiento; o, por continuidad de tratamiento siendo dispositivos Pai Medio Libre quienes solicitan ingreso de los NNA una vez se encuentran privados de libertad. Proceso terapéutico se divide en etapa de diagnóstico, tratamiento y preparación para el egreso, cada etapa tiene una duración de 3 meses, pudiendo permanecer sobre 6 meses en etapa de tratamiento, siendo esta donde se producen cambios significativos en relación al cumplimiento de objetivos terapéuticos, para posteriormente visualizar el egreso del joven del dispositivo, visualizando en conjunto con SENAME proyecciones y objetivos de reinserción social, junto con proceso judicial y proyecciones respecto a su permanencia en CRC. Se informa que dispositivo de drogas, al</p> |
| 2  | De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                             | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>iniciar durante año en curso, se encuentra aún en adaptación de protocolos, los cuales se han modificado desde Pai Medio Libre al contexto de privación de libertad. Casos de jóvenes que ingresan por periodos acotados (CIP o quebrantamientos) objetivos se asocian con la continuidad de tratamiento en medio libre y/o estabilización de cuadro de salud mental. En cuanto a los seguimientos por calta terapéuticas, este se lleva a cabo por periodo de un año en contexto privativo y 6 meses en medio libre, proceso que se realiza tanto directamente con los jóvenes como con programas de la red sanitaria o de justicia según corresponda.</p> <p>Programa Pai cuenta con 26 cupos de tratamiento, encontrándose en la actualidad con lista de espera de 10 usuarios. Frente a esto criterio de exclusión para ingreso se relaciona con que jóvenes no presenten consumo problemático o que tengan una sentencia que determine un traslado a otro recinto a corto plazo, que no permita iniciar y mantener proceso</p> <p>Si, tanto médico Psiquiatra como de Salud Física prestan atenciones en recinto de enfermería de CIP CRC, permaneciendo registros tanto en ficha clínica como enfermería, realizando coordinaciones que permitan que ambos dispositivos puedan manejar cuadro clínico de los jóvenes, considerando indicaciones farmacológicas o terapéuticas tanto para funcionarios Pai como sename. Destacan importancia de que equipo Sename maneje el diagnostico psiquiátrico del joven, a modo de entregar orientaciones tanto a ETD como resto de funcionarios, a modo de realizar un trabajo clínico acorde a las necesidades sanitarias de los jóvenes.</p> <p>Si. Se coordina una reunión mensual de análisis de caso entre dispositivos PAI – SENAME (PEC – PIC) y área educativa , sin embargo en caso de contingencias se coordinan reuniones extraordinarias, principalmente asociado a problemáticas de los jóvenes al interior de casas o espacios comunes.</p> <p>- Se incorporan instrumentos de detección de conducta suicida - Trabajo en red PAI – SENAME – Colegio - Atenciones médicas y coordinación con enfermería sobre cuadros clínicos - Trabajo grupal en conjunto con usuarios CIP CRC, que favorece la adherencia de los usuarios PAI. - Seguimientos a altas terapéuticas</p> <p>Considerando programa inicia en enero 2019 se aprecian debilidades en cuanto al trabajo técnico unificado por parte de todo el equipo, el cual presenta dotación completa desde octubre. Trabajo con familia continua con menor intervención e impacto, puesto que se dificulta el</p> |
| 3  | ¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4  | El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5  | El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6  | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7  | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| N° | Pregunta                                                  | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                           | no contar con un espacio físico apropiado junto con dificultades en cuanto al acceso a recinto, que por lejanía impide la intervención familiar. En este sentido se comienzan a realizar coordinaciones para la realización de visitas domiciliarias en conjunto con equipo sename. |
| 8  | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | Revisión y adaptación de protocolos a medio privativo. Fortalecer análisis clínico de casos de forma interna equipo PAI.                                                                                                                                                            |
| 9  | Observaciones en relación a la visita anterior.           | Se visualiza que equipo actual genera cambios significativos en cuanto a prácticas clínicas fundamentales, sobre todo en cuanto a la complementariedad con equipo sename y enfermería.                                                                                              |

## X Factor Comunicación y visitas

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                 | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.                                     | Las visitas, en general, se realizan en el sector del gimnasio, donde se ven instalaciones como mesas y sillas para que ellas se lleven a cabo, pero claramente no tienen privacidad. Se llevan a cabo los días miércoles y domingos; Excepcionalmente también pueden haber visitas en el container que se ocupa para entrevistas con abogados y en la casa 1. El centro no tiene venusterio                                                                                                                                                                                               |
| 2  | De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?                                                                                                              | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3  | De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la periodicidad de las mismas.                                                                      | Existe dos oficinas para atención de abogados, son espacios de 3 x 4 aproximadamente, con mesa y sillas, adecuados para su fin, ubicadas en un container, con la privacidad necesaria para llevarse a cabo la entrevista. La periodicidad dependerá de las necesidades particulares y coordinaciones que se hagan con la asistente social de la Defensoría, pero de ella no queda constancia en el expediente o carpeta individual.                                                                                                                                                        |
| 4  | Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena. | Cada joven posee una carpeta personal que cuenta con toda la información, que va desde los antecedentes personales, lectura de derechos, situación judicial, diagnóstico completo, plan de intervención y avance del mismo dividido por materia y las faltas a la normativa. En la etapa de ejecución, el contacto del joven con el abogado se hace a través de la asistente social de la DDPP Macarena Martínez, o a veces de manera directa con el mismo defensor, cuando éste visita el centro, pero como se dijo, de ello no se deja constancia en el expediente o carpeta individual. |
| 5  | Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.                                              | Existen dos buzones, en lugares visibles, pero sin señalética que indique tanto su existencia como su objetivo. Están estratégicamente bien instalados y son usados regularmente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios. | También existen entrevistas con encargado de casos, coordinador, jefe técnico y con la dirección, todas las cuales se registran. También existen cartas al director.                                                                                                                                 |
| 7  | Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.                                                                                                                                                         | No como sanción.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8  | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | El uso adecuado de los buzones y las respuestas que se entregan a los jóvenes.                                                                                                                                                                                                                       |
| 9  | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Sobre los buzones de sugerencias, instalar señalética que indique su existencia y objeto                                                                                                                                                                                                             |
| 10 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Sobre los buzones de sugerencias, instalar señalética que indique su existencia y objeto. Necesidad que la unidad cuente con venustario para dar cumplimiento a la normativa legal y reglamentaria. Registrar las visitas de los abogados en las carpetas para ver la sistematización de su trabajo. |
| 11 | Observaciones en relación a la visita anterior.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Aun no se registran en las carpetas las visitas de los abogados.                                                                                                                                                                                                                                     |