

## Acta de Visita

|                    |                                                           |
|--------------------|-----------------------------------------------------------|
| Centro             | : Centro CIP CRC Puerto Montt                             |
| Director           | : Yenesi Tejos Troncoso                                   |
| Correo electrónico | : yenesi.tejos@sename.cl                                  |
| Dirección          | : Panamericana NorteN° 1039 Sector Chin-Chin Puerto Montt |
| Región             | : De los Lagos                                            |

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

| Nº | Pregunta                               | Respuesta                                             |
|----|----------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1  | Fecha Visita                           | 17/10/2019                                            |
| 2  | Fecha Visita Anterior                  | 04/06/2019                                            |
| 3  | Hora inicio visita                     | 09:00                                                 |
| 4  | Hora término visita                    | 13:00                                                 |
| 5  | Nombre Centro                          | Centro de internación provisoria y de Régimen Cerrado |
| 6  | Dirección                              | Panamericana Norte s/n sector Chin Chin               |
| 7  | Comuna                                 | Puerto Montt                                          |
| 8  | Año Construcción                       | 1975                                                  |
| 9  | Fono                                   | 652 238610                                            |
| 10 | Nombre Director / Profesión            | Yenesi Tejos Troncoso, Psicologa                      |
| 11 | Nombre Jefe Técnico / Profesión        | Alicia Alvarado, psicologa                            |
| 12 | Nombre Jefe Administrativo / Profesión | Rodrigo Triviño, administrador publico                |
| 13 | Fecha de emisión de informe            |                                                       |
| 14 | Nombre Jefe Destacamento / Rango       | Jose Muñoz Mejias                                     |

### Integrantes de la comisión

| Nº | Nombre                  | Institución                           | Firma |
|----|-------------------------|---------------------------------------|-------|
| 15 | Alex Meeder Thiers      | Seremi de Justicia y Derechos Humanos |       |
| 16 | Carolina Reyes Quintana | Comunidad Terapéutica Vínculos        |       |

| Nº | Nombre                    | Institución                                | Firma |
|----|---------------------------|--------------------------------------------|-------|
| 17 | Marcela Gonzalez Peñaloza | Universidad San Sebastian, Mundo académico |       |
| 18 | Gerly Vidal Shaw          | Defensoria Penal Pública                   |       |
| 19 | Miguel Garcia Herrera     | Poder Judicial                             |       |
| 20 | Javiera Bravo Ojeda       | Ministerio Público                         |       |
| 21 |                           |                                            |       |
| 22 |                           |                                            |       |
| 23 |                           |                                            |       |
| 24 |                           |                                            |       |
| 25 |                           |                                            |       |
| 26 |                           |                                            |       |
| 27 |                           |                                            |       |
| 28 |                           |                                            |       |

## I Factor Población y capacidad.

| Nº | Pregunta                                                                                                                                        | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | ¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción. (población CIP y población CRC) | No existe sobre población. Área CIP tiene capacidad para 12 en total y actualmente se encuentra con solo 4 jóvenes, dividido 2 jóvenes en sección 1 y otros 2 jóvenes en sección 5. En CRC existe capacidad total de 36 jóvenes, en la actualidad solo existen 7 jovenes en sección 2 y |

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                           | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                    | 6 jóvenes en sección 3. Se plantea la existencia de la sección 4 la cual se encuentra desocupada, es utilizada cuando ingresan mujeres al centro.                                                                                                          |
| 2  | En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?                                                                                                         | En caso de existir sobre población, se habilitan salas, como la sala transitorio, sala multiuso y sección 4.                                                                                                                                               |
| 3  | ¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?. Describa de acuerdo a la medida o sanción (población CIP y población CRC).                                                                   | si, existe baja de población, puesto que la capacidad total de atención es para 48 jóvenes y actualmente se encuentran 4 en área CIP y 13 en CRC.                                                                                                          |
| 4  | En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado el centro al respecto?<br><i>Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si el centro ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.</i> | No se pueden realizar acciones, puesto que ingresan al centro por derivación de Tribunales (oral en lo penal y garantía).                                                                                                                                  |
| 5  | ¿Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene el centro. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución? Describa considerando el modo de organización de las casas                          | Los criterios de distribución son dos: jóvenes en área CIP: Sección 1 Y 5 . Area CRC: Sección 2 y 3. La distribución por area depende de aspectos delictivos, relaciones interpersonales entre los jóvenes y evaluaciones psicosociales.                   |
| 6  | De contar el centro con un procedimiento de distribución ¿éste se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?                                                                                        | Solo existe categoría de imputados en CIP y condenas en CRC.                                                                                                                                                                                               |
| 7  | Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.                                                                                                     | Tribunal no permite mujeres con hijos lactantes, además el recinto no cuenta con las condiciones para ello. Para atención solo a mujeres existe la sección 4 y en ocasiones se habilita la sala denominada transitoria, la cual no cuenta con ventilación. |
| 8  | Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.                                                                                                                               | Solo se adapta área de transitorio y sección 4, mismas condiciones que mujeres.                                                                                                                                                                            |
| 9  | En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?                                                                                                 | no corresponde, solo ingresan niños/as para visitas y al igual que los adultos pasan por revisión física.                                                                                                                                                  |
| 10 | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                                                                           | El trabajo que realiza el equipo técnico área reinserción social.                                                                                                                                                                                          |
| 11 | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                                                                                                                            | infraestructura pequeña, faltan espacios para recrearse, como cancha techada, considerando las inclemencias del tiempo características de esta zona                                                                                                        |
| 12 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.                                                                                                                                                          | la pregunta equivalente a la baja en población, no depende del centro sino mas bien de las derivaciones realizadas por Tribunal de garantía y oral en lo penal.                                                                                            |
| 13 | Observaciones en relación a la visita anterior.                                                                                                                                                                    | Existen las mismas observaciones del periodo anterior. Espacios pequeños.                                                                                                                                                                                  |

## II Factor Personal y dotación.

| N° | Pregunta                                                                                                                             | Respuesta                                                                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | ¿Considera que existen falencias o dificultades respecto de la dotación de personal? De ser así ¿cómo lo maneja el centro? Describa: | Se refiere la falta de encargado de personal, hace ya 4 años. Tampoco hay jefe administrativo actualmente. |
| 2  | Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2,                                           | Si, las capacitaciones son pertinentes                                                                     |

| N° | Pregunta                                                                                                                     | Respuesta                                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | relacionada con las capacitaciones impartidas).<br>¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?            |                                                                                                                          |
| 3  | Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género. | No hay mujeres en el centro. No aplica.                                                                                  |
| 4  | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                     | Capacitaciones relacionadas con manejo de conflictos. Tb maniobras de urgencia.                                          |
| 5  | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                                      | Alta rotación de Jefaturas. Personal está estresado por posibles cambios al interior del Servicio. Afecta clima laboral. |
| 6  | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.                                                                    | Mayor estabilidad en jefaturas.                                                                                          |
| 7  | Observaciones en relación a la visita anterior.                                                                              | Las mismas.                                                                                                              |

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Respuesta                                                                                                                                                                                                             |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | ¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.                                                                                                                                                 | no, solo se usan los dormitorios por el menor tiempo posible.-                                                                                                                                                        |
| 2  | Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.                                                                                                                                                                                                                                                                              | adecuada limpieza conforme al contexto de privación de libertad                                                                                                                                                       |
| 3  | ¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.                                                                                                                                                                                                                     | si por ambas                                                                                                                                                                                                          |
| 4  | ¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.                                                                                                                                                                                                                                                              | es basico.- ducchas no funcionar en forma paralela por baja presión. calefacción solo en en pasillo y áreas comunes no en habitaciones                                                                                |
| 5  | Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente. | no existen.-                                                                                                                                                                                                          |
| 6  | Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.                                                                                                                                                                                                                                            | unidad básica adecuada coordinación con samu y hospital base en proyecto para ejecutar ampliación                                                                                                                     |
| 7  | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | talleres con adecuados equipos destacando el de panadería que concita interes de los sancionados asi como el de juguetes en madera .- Limpieza adecuada en baños y WC que son de acero inoxidable de mejor estandar.- |
| 8  | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | no hay calefacción en habitaciones y algunas sin luz natural.- espacio destinado a sala de clases es mínimo y precario mobiliario.-                                                                                   |
| 9  | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | en proyecto ampliación zona gimnasio y reparación techo de la sección .- Debe darse uso al taller de peluquería que cuenta con equipos nuevos.-                                                                       |

| N° | Pregunta                                        | Respuesta                                      |
|----|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 10 | Observaciones en relación a la visita anterior. | en construcción recinto nuevo zona alto bonito |

#### IV Factor Seguridad.

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <p>Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia</p> <p><i>Nota para la Comisión: cotejar la sociabilización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen miembros del equipo de dicho proceso.</i></p> | <p>Carolina Quiros, Encargada de Seguridad del Centro y Prevencionista en Riesgo, proporciona el Plan de Emergencia, el que identifica, texto de 70 páginas y 7 capítulos que identifica vulnerabilidades, desarrolla procedimientos de evacuación, ante situaciones de emergencia, situaciones de conflictos, entre otros, incluida la coordinación con Genchi. Este plan fue debidamente socializado a los equipos y que se refuerza positivamente a través de la organización de Brigadas de Prevención y primera acción en Amago de Incendio, de Primeros Auxilios, Traslado de Heridos y Enfermos y de Evacuación de Menores, funcionarios, visitas y Reconocimiento de Instalaciones de Seguridad. La capacitación se realizó el 09-05-2019 y se tuvo a la vista presentación power point, de 72 láminas con contenidos lúdicos y de fácil comprensión Los contenidos esenciales del plan son conocidos por personal y jóvenes, consultados aleatoriamente en cada uno de los módulos del centro. En general las situaciones deben ser manifestadas a través de botón de pánico, con responsabilidad de ETD de turno, reforzada por comunicación de radio a Coordinador de Turno, que a su vez reporta a Jefe de Guardia y/o Dirección del Centro.</p> |
| 2  | Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>[REDACTED]. Se mantiene condiciones generales del informe del primer semestre</p> <p>En compañía de la Encargada de Seguridad se realiza la inspección del centro, en cada una de las secciones, Botones de pánico, extintores CO2, funcionamiento de citófonos, revisando operatividad de redes húmedas y secas, funcionamiento general, y operatividad en algunos casos. Se tiene a la vista acceso, vías de escapes y manejo de llaves. La revisión de Bomberos, está programada para diciembre del presente año, en coordinación con la 8 Cía. También se verifica vigencia de carga de extintores en algunas secciones</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3  | Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4  | ¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Se mantienen las mismas condiciones observadas en el primer semestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5  | ¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SI. Se tiene a la vista Informes de Simulacros del 28 Marzo Evacuación, 25 de Abril Amago de Incendio, 30 Julio Fuga de Gas y 09 Agosto Evacuación. La encargada señala que están en proceso de otros simulacros y siempre en                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                        | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.                                                                                                                                         | perfectible mejorar tiempos y reacción y coordinación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6  | Señale si existen protocolos específicos de intervención para destacamento y fuerzas especiales de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice. | Se mantienen las mismas condiciones observadas en el primer semestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7  | Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).                                                                                                                         | Carolina Quiros, Encargada de Seguridad, cumple Jornada completa pero disponible para apoyo en otros periodos. A su ausencia cada coordinador de turno.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8  | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                                                        | No se han presentado accidentes laborales, sólo algunos episodios de trayecto. Insumos y equipamiento de seguridad disponible, en dependencia contigua a zona de guardia de Gendarmería, suficiente para enfrentar situaciones de crisis con un breve periodo de latencia, pero que permite generar electricidad, por un período suficiente. Cuentan con generador de energía hidropack de 14.00 litros. |
| 9  | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                                                                                                         | Se requiere ejecutar proyecto de generador autónomo para lo que se necesita UPS trifásica y no monofásica como lo que hay, lo que se ha informado al Depto. de Televigilancia y telecomunicaciones.                                                                                                                                                                                                      |
| 10 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.                                                                                                                                       | No obstante la existencia de un Plan de Emergencias muy completo conocido y difundido en el personal y jóvenes, se puede considerar SEÑALETICAS que indiquen procedimientos simples y entendibles para operar frente a situaciones de crisis.                                                                                                                                                            |
| 11 | Observaciones en relación a la visita anterior.                                                                                                                                                 | Se planteaba la inquietud frente al nuevo centro en construcción y con avance, en donde se deberá perfeccionar y ampliar la cobertura de este plan de seguridad                                                                                                                                                                                                                                          |

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Respuesta                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.                                                                                                                                                  | Se mantiene en oficina registro hasta septiembre 2019 acta N° 70, se observa que no siempre se cuente con resolución del tribunal pese a que sanción es informada a sede judicial.- |
| 2  | ¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado. | si. se observa planilas divididas por faltas sea en cip o crc y también divididas en graves menos graves y leves en registro mensual y numérico                                     |

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Respuesta                                                                                                         |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | artículo 108 A                                                                                                    |
| 4  | De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves | adecuada proporción . destaca la privación de participar en actividades recreativas.-                             |
| 5  | ¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo                                                                                                                                                   | solo en casos extremos en forma excepcional ejemplo auto agresiones privilegiando seguridad del propio sancionado |
| 6  | En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | se mantiene rutina pero se reduce su permanencia en la oferta programática                                        |
| 7  | ¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.                                                                                                                                                                                                                                                                    | no                                                                                                                |

## Convivencia

|   | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Número                                                                                                                                  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado. | se mantiene denuncia previa por actuación de funcionario genchi solo la semana pasada se tomo declaración al menor por funcionarios PDI |
| 2 | Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado                                                                        | son de mínima aplicación por ejemplo riña entre pares.-                                                                                 |
| 3 | ¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión                                                                                                           | conforme a nueva circular 06 existe la obligación de denunciar.-                                                                        |

**4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).**

| Pregunta                                                                                                               |                                                                                                                                                 | Número                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?                                                           |                                                                                                                                                 | 01                                                                                                   |
| ¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección? |                                                                                                                                                 | informada . se desconoce resultado.-                                                                 |
| N°                                                                                                                     | Pregunta                                                                                                                                        | Respuesta                                                                                            |
| 5                                                                                                                      | De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas. | protocolo de oficio conductor , dato de atención de urgencia, seguimiento e informacion a familiares |

**6.- Según su apreciación y en términos generales, dea cuerdo al punto anterior.**

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Si / No / No aplica                                                                                                                                         |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | ¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Si                                                                                                                                                          |
|    | ¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | No aplica                                                                                                                                                   |
|    | ¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | No                                                                                                                                                          |
|    | ¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?                                                                                                                                                                                                                                                                           | No                                                                                                                                                          |
|    | ¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | No                                                                                                                                                          |
| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Respuesta                                                                                                                                                   |
| 7  | Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.                                                                 | si. procedimiento cuenta con intervención inmediata con el joven conforme a su denuncia y la obligación del centro de presentarla o denunciar ante fiscalía |
| 8  | Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta. | no observado este semestre                                                                                                                                  |
| 9  | Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?                                                                                                                                                                                                                                                                            | no aplica                                                                                                                                                   |



| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                | Respuesta                                                                                                          |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta. | no                                                                                                                 |
| 11 | De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?                                                                             | no observado este semestre                                                                                         |
| 12 | En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.                                                                                      | existen protocolos.- pero no aplicados al no existir casos.-                                                       |
| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                | Respuesta                                                                                                          |
| 13 | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                                                                                                                                | población actual con perfil bajo lo que permite un mejor encuadre y respeto a normas mínimas.-                     |
| 14 | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                                                                                                                                                                                 | se mantiene como norma de funcionamiento el caer en continuas negociaciones con la población.-                     |
| 15 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.                                                                                                                                                                                                               | conforme lo ya dicho influye en demasía perfil de internos en manejo de conflictos                                 |
| 16 | Observaciones en relación a la visita anterior.                                                                                                                                                                                                                         | en la actualidad el nuevo centro que albergaría a este CIP y CRC cuenta con un 18 % de avance en su construcción.- |

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.**

| N° | Pregunta                                                                                                                   | Si/No                                                                                                                            |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.                                                                       | Si                                                                                                                               |
| 2  | Disponibilidad de enfermeros/as.                                                                                           | Si                                                                                                                               |
| 3  | Disponibilidad periódica de médicos.                                                                                       | No                                                                                                                               |
| 4  | Disponibilidad de atención odontológica.                                                                                   | No                                                                                                                               |
| 5  | Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.                                                           | Si                                                                                                                               |
| 6  | Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones. | Si                                                                                                                               |
| 7  | Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.     | Si                                                                                                                               |
| 8  | Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.                                                                | Si                                                                                                                               |
| 9  | Existe un vehículo de emergencia del propio centro.                                                                        | Si                                                                                                                               |
| 10 | El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.        | si , en una planilla individualizada por paciente,se sugiere individualizar quien lo administra o entrega - hoja de recepción de |

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                           | Si/No                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                    | sicofármacos mejoro en firma de entrega y recepción                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11 | ¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.                             | si , es de enfermero se coordina con enfermero a cargo de programa de apoyo al SENAME EU Helmut Leiva de DISAM                                                                                                                                                                          |
| 12 | ¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?                                                                                                                                      | si ,apoyo PAI en horario habil . horario inhabil se acude a serv de urgencia de HPM ( aclaro que no existe siquiata de llamada en puerto montt ) existe un flujo de derivacion , en caso necesario se deriva a unidad de corta estadía en Valdivia ( esta unidad esta adosada a CIPRS ) |
| 13 | ¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.              | si, existe una buena coordinacionentre pai y unidad de salud , y CESFAM , se revisan actas de coordinación, en ficha clinica están los antecedentes y intervenciones                                                                                                                    |
| 14 | La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI? | existe registro de diagnostico de salud en plataforma , y en ficha clinica , de indicaciones , administración de sicofarmacos se revisa fichas y se constata,                                                                                                                           |
| 15 | Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.                                                                                                                                                                                      | existe un protocolo escrito y formalizado , las evaluaciones ( test ) están en ficha clinica , posteriormente se refiere a sicologa y siquiata , las intervenciones y evaluaciones estan en ficha clinica de salud .                                                                    |
| 16 | En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?                                                                                                                      | en enfermeria se realiza la primera atencion y se deriva en caso necesario -> se hace reporte formal y se envia a encargada de caso quien a su vez evacua informe escrito - lo deja en sena info                                                                                        |

#### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                   | Si/No                                                                                                                                                                                                                         |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | ¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?                                                                                                     | No                                                                                                                                                                                                                            |
| 18 | De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?                            | Si                                                                                                                                                                                                                            |
| 19 | ¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?                                                     | si, existe registro de inscripcion en APS , cesfam Angelmo . existe una carpeta ordenada con los antecedentes .                                                                                                               |
| 20 | ¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones. | si : - atención en poli de ITS en hosp de Puerto Montt por antecedente de ITS previa. - atencion odontologica de urgencia en cesfam Angelmo. - atención en maxilo facial en hosp de Puerto Montt por erupción de tercer molar |
| 21 | ¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?                                                       | no han tenido casos de intento de suicidio en los últimos 6 meses , solo ideacion que se derivó a unidad de corta estadía en Valdivia                                                                                         |

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                         | Si/No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | ¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.                        | atención en crisis - evaluación de la situación. - hubo capacitación para el personal de atención directa existe un protocolo en periodo de validación por autoridades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 23 | ¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?                                                                                                          | no hubo fallecimiento en el periodo observado , conocen el sistema para subir los datos en caso necesario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 24 | ¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.                                                                                                              | si , del cesfam , viene equipo medico 2 veces semana - talleres de educación y prevención áreas salud mental , sicologo , matrona , enfermero. se retoma la actividad de este equipo en agosto , lo cual ha sido muy beneficioso para los adolescentes . con muy buena coordinación por ej de atención odontologica                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 25 | ¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.                                                                                                                      | si - urgencia dental en cesfam - poli de ITS en hospital. - fractura nasal en urgencia hosp Puerto Montt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 26 | ¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal. | no han tenido casos , pero conocen las patologías que se adscriben a sistema de GES , y en caso de sospecha se deriva a CESFAM quien coordina y activa el sistema .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 27 | ¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.                                                                                          | si, siquiatria de PAI control mensual o quincenal segun necesidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 28 | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                                                                                         | llego equipo de monitorización y electrocardiograma ( mejora en equipamiento ) . destaca claridad en manejo de protocolos y funcionamiento por parte del equipo : muy ordenados , animosos y con ganas de mejorar . coordinación con cesfam angelmo. nuevo centro lleva un 20 % de avance lo cual debiera mejorar las condiciones de infraestructura para internos y funcionarios .                                                                                                                                                                                                                                 |
| 29 | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                                                                                                                                          | existe pérdida de horas de especialidad por retraso o falta de traslado ( dependen de gendarmería para las salidas que prioriza las salidas a juzgado ) al perderlas se retrasan 1- 2 meses ya que en hospital de derivación se programan de un mes a otro. se desvinculo a medico , contaban con 6 horas lo cual es difícil de encontrar por ser pocas horas. pérdida de horas de evaluación en hospital por falta de traslado por gendarmería .                                                                                                                                                                   |
| 30 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.                                                                                                                                                                        | persiste déficit al tener enfermero unico con 44 hrs que no se reemplaza ,lo cual restringe las acciones y trabajo . se sugiere evaluar contrato de medico para varios centros pues 6 horas es poca cantidad , y / o solicitar via coordinacion con SEREMI de salud que trabajar en SENAME sea considerado para puntaje para concursos de especialidad , elevar esta solicitud a Minsal. - Felicitar a Cesfam Angelmo y al equipo por su gestión y coordinación en la atención de los adolescentes con copia a autoridades pertinentes ( DESAM , SSDR ,SEREMI ) como forma de validar y promover esta intervención. |

| N° | Pregunta                                        | Si/No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | Observaciones en relación a la visita anterior. | <p>trabajar en mejorar registro de despacho y entrega de sicofarmacos y otros medicamentos ( ha mejorado en todo caso ) - solicitar tener de stock narcotest para realizarlo al ingreso lo cual puede mejorar el diagnostico y manejo de los internos.( es rapido en 2 min esta el resultado y app 2500 cada uno ) - revisar con equipo planos actuales del nuevo centro para ver flujos de traslado y movilidad internas y externas , necesidades segun standares actuales ej instalacion eléctrica que soporte el equipamiento actual , puntos de red para sistemas digitalizados , espacios del area de salud que sean evaluados con autoridad sanitaria para no tener problemas al momento de recepcionarse , puertas de tamaño adecuado . solicitar a equipo de cesfam charlas y/o talleres de alfabetizacion en el uso y acceso a los sistemas de salud a los adolescentes . , en leyes de derechos y deberes en salud.</p> <p>vehículo nuevo para traslado : pendiente equiparlo , solo cuenta con camilla. se sugiere que se envíe / o solicite a nivel central una normativa sobre acopio y resguardo de fichas clinicas ( tiempo , eliminacion ) que sea respaldada por la legalidad vigente , para respaldar necesidad de espacios de acopio de fichas , muebles , e incluso horas administrativas eventualmente segun volumen,o protocolo de digitalizacion.- esto ya que al ser un documento medicolegal debe resguardarse y mantenerse en condiciones optimas . esto debe ser una normativa general nivel pais . deficit de personal : esta muy limite lo cual no da capacidad de respuesta en caso de ausencias sino solo con sobrecarga de trabajo al personal.</p> |

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Describe la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros). | <p>ASE Fund Tierra de Esperanza para apoyar nivelación de estudios y exámenes libres, 11 jóvenes en apoyo CEIA Narciso García para Estudios Medios 6 jóvenes matriculados. Estudiante de Educación Superior 1 año Santo Tomás. 2 Cursos de Fabricación de Juguetes en Madera; y Panadería, Repostería y Banquetería en ejecución actual. Talleres Socioeducativos programados para el año: polideportivo, Manualidades, Panadería y Repostería, Prevención y Seguridad, en términos similares a los informado durante el primer semestre</p> |

### Educación formal

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                    | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | ¿Existe educación formal al interior del Centro?<br>Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y describa las instalaciones.                                                                                                         | CEIA Narciso García que usa una sala pequeña de buenas condiciones generales, en los mismo términos informados en el primer semestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2  | Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.          | No se tuvo acceso a la sala de clases por dentro, aun cuando se mantienen condiciones reportadas en primer semestre. Cabe hacer mención que el espacio de una sala de clases pequeña fue habilitado y adosado a los espacios del Taller de Cocina, que claramente se visualiza de manera positiva a la intervención de los Jóvenes. No obstante, considerando las condiciones actuales de la población juvenil se mantiene la sugerencia de mejorar equipamiento educativo, para apoyar la enseñanza con metodologías y tecnologías modernas pertinentes a jóvenes con capacidad de concentración diversa. |
| 3  | Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.                                                                                 | 8 Básico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4  | Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?      | No aplica. Si fuese positivo, se cuenta con apoyo psicopedagógico a través ASE Fundación Tierra de Esperanza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5  | Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?                                                                    | 1 joven cursando primer año de cocina internacional en Santo Tomás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6  | Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta. | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7  | ¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?                                                                                                          | No existen contenidos desde MINEDUC, salvo el Taller de Género ejecutado este año, por el psicólogo, para CIP y CERRADO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Talleres

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Se están desarrollando los talleres planificados?<br><i>Nota para la comisión: Solicitar plan y listas de asistencia a jefe técnico</i> | Se tuvo a la vista la planificación de Talleres Socioeducativos del Centro, indicando fecha de inicio, fecha de término, número de sesiones y destinatarios, con ejecución para este semestre talleres de GENERO, POLIDEPORTIVO, PINTURA y ARTESANÍA para CIP y de GENERO y POLIDEPORTIVO para C. Cerrado. Se tiene a la vista además, registros de |

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                 | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                          | asistencia a sesiones, asistentes, firmas responsables y contenidos abordados. Revisadas las rutinas de las secciones se observa en ejecución semanal en CIP y CRC de Lunes a Domingo, más lo observado en visita a cada sección y se constata cumplimiento de lo planificado.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2  | ¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).                                                                        | Evelyn Mancilla, como Tallerista en Manualidades; Patricia Pizarro para la actividad deportiva y el Monitor de IND Hardy Paredes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3  | ¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?                                                                                                                           | Se organiza RUTINA de actividades semanal, promoviendo participación activa de los jóvenes de acuerdo a su Plan de Intervención, y con flexibilidad ante lesiones o cumplimiento de permisos regulados legalmente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4  | ¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).                                                     | Se observó TSE Manualidades en CIP en El que participaban 4 jóvenes durante la mañana con participación y disposición parcial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5  | ¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.   | COCINA, que se ha implementado paulatinamente con ejecución sistemática, definiendo un espacio exclusivo para el desarrollo de esta actividad, con maquinas y lugares de acopio, y utensilios pertinentes. Mismo caso del container de proyectos en Madera habilitado e implementado con herramientas de buena calidad nuevas, todo inventariado. En oportunidades anteriores, también fue exitosa, desde la participación el Taller de Peluquería, manteniendo en el Centro lavapelos, sillones y espejo de peluquería, además de pelucas para practica |
| 6  | ¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc. | Mecánica y Gasfitería, por la falta de un lugar adaptado para la practica de contenidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7  | ¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.                                                                                                       | La tardía adjudicación de capacitaciones que afecta la organización y rutina de los jóvenes y la realización de Talleres permanentes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Capacitaciones

| N° | Pregunta                                                                                                                                                 | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | ¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos. | Panadería, Banquetería y Cocina Nacional que considera formación académica, implementación y equipamiento. Fabricación de Juguetes en Madera que considera formación académica, implementación y equipamiento. Cada curso con un presupuesto de \$15.000.000.- |
| 2  | Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?          | Disposición e Intereses, pero además con motivación para el cumplimiento del plan de intervención asociado a la sanción                                                                                                                                        |

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                       | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?                                                                                                                                          | Curso de Panadería y Juguetería, ambas impartidas por OTEC externas cada una con 150 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4  | Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?                                                                                           | Disposición e Intereses, pero además con motivación para el cumplimiento del plan de intervención asociado a la sanción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5  | ¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?                                                                                                                                   | OTEC adjudicadas por proceso publico a cargo de la Dirección Regional de SENAME                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6  | ¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?                                                                                                                    | Como la población es mínima, se procura la participación activa de todos los jóvenes, salvo de aquellos con permisos especiales, de estudio y/o trabajo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7  | ¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.                                                | 5 Jóvenes en cada Curso, considerando que 3 se encuentran con Permisos Especiales de Trabajo y Educación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8  | ¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.                              | 4 en Banquetería y 6 Jóvenes en Juguetería. Considerando casos de jóvenes con Permisos Especiales de Trabajo y Educación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9  | ¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.   | Panadería, porque los jóvenes han visto adecuación de espacios y logros de un entorno adaptado para seguir desarrollándose en el área, que significó motivación para continuidad de estudios superiores en el caso de 1 joven y otro con permiso Laboral. También, Madera y Peluquería, porque ambas especialidades se han ido implementando en el tiempo, con equipamiento y maquinaria pertinente, y espacios de Talleres adaptados y definidos para la especialidad, favoreciendo el interés de los jóvenes y su participación |
| 10 | ¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc. | Mecánica Automotriz entre otras que no proporcionaron contenidos prácticos actualizados. También los Talleres psicosociales como Género.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11 | ¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.                                  | Capacitaciones adjudicadas a externos, con proceso terminado recién en los meses de Octubre, pudiendo ser reemplazados por CURSOS DE MENOR DURACIÓN de los disponibles por CONVENIO MARCO, que puedan ser ejecutados de manera más ajustada al programa del centro, y con mayor flexibilidad del ajuste de rutina del centro, o bien, liberar recursos desde el mes de FEBRERO para ejecutar acciones de intervención en periodo estival, previo al periodo académico.                                                            |
| 12 | ¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.                              | 1 en Local de Comida Rápida, lo que dependerá además de la preparación de los jóvenes y la oferta de mercado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

### Cuestiones formativas generales

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste. | Se tiene a la vista los PII de Sebastián Asencio (13 Agosto 2019), Cristóbal Cárcamo (13 Agosto 2019) Bryan Paredes (14 Octubre 2016) . Actualizaciones de Planes de Bryan Paredes y Brayan Santana de 25 Abril 2019; se revisa RUTINAS semanales de LUNES a DOMINGO para cada sección y Oferta de Cursos y Talleres Socioeducativos, en donde los objetivos propuestos están ajustados al marco metodológico del Servicio, orientaciones propias para la ejecución y las características individuales del joven evaluado. Asimismo, se da cuenta de la metodología y principales indicadores de instrumentos aplicados en el avance de cada joven, según objetivo. |
| 2  | ¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?                                                                                                                                                                                         | SI 1 con desempeño en Local de Comida Rápida de Puerto Montt, al que accedió con requisitos legales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3  | ¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.                                                                                                                                                                                                        | Desarrollo de un Taller Polideportivo permanente anual, apoyado por ETD de turnos, en uso de cancha sintética, taca y mesa de ping pong disponibles en dependencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4  | Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.                                                                                                                                     | Balones deportivos variados, taca taca, mesa de ping pong, naipes y Juegos de mesa, piscina, para el verano, además de TV y Películas . El centro cuenta también con patio techado para práctica deportiva, empleado además para realización de actividades masivas sociales y culturales, como también cancha sintética externa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5  | Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.                                                                                                                                                 | Talleres polideportivos desarrollan las diversas ramas de babyfutbol, basquetbol, acondicionamiento físico, de acuerdo a las condiciones de clima y eventuales contingencias pero siempre ajustándose a horarios de rutina establecidos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6  | Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.                                                                                                                                                       | Se mantiene la observación del semestre anterior, en cuanto a la desactualización de textos de la biblioteca que no son atractivos para el fomento lector por parte de los jóvenes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7  | Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.           | Se tiene a la vista RUTINA semanal de CIP, además de los Planes de actividades Diarias de Bastián Melillanca (21 Agosto 2019) y Sebastián Asencio (09 Abril 2019), coherentes con la rutina y oferta disponible y incorporados a los dispositivos educacionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8  | ¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.                                                                                                                                                                                                     | La permanencia en la medida, un tiempo promedio de 3 meses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9  | Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Se mantiene lo reportado en primer semestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10 | De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.                                                                                                                          | Se realiza coordinaciones diarias y frecuentes con los distintos operadores que intervienen, considerando contingencias, como Paro Docente o Movilizaciones sociales del periodo. Se mantiene lo reportado en primer semestre                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11 | De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.                                                                                                                       | SI a través del ASE que asegura oferta en periodos estivales y apoya a formación de alumnos a través del reforzamiento psicopedagógico. Además, se mantiene lo reportado en el primer semestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12 | Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud. | Cada Sección realiza Reuniones de casa cada 2 meses con la jefatura de centro y técnica. Además los PEC convocan a reuniones de análisis de casos, en donde participan las áreas que intervienen en los distintos ambos de desarrollo. En general, se observa positivamente la integración de las rutinas, dispositivos de áreas, profesionales, TSE y Capacitaciones ofertadas a la población en cada medida, en donde el mayor obstaculizador ha sido la tardanza en la ejecución de los Cursos de Capacitación |
| 13 | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Existe un acceso favorable a la red externa social y cultural, se ha logrado convocar en el centro presentaciones de folklor y de teatro para la población, se releva la oferta sociocultural permanente y variada en Talleres Literarios, Lectura de Comics, Charlas de Seguridad para uso de Piscina, exposiciones, participaciones en Ferias, Operativos para obtención de Cédulas, Obra de Teatro, batucada, Ballet Folklórico, como gestión de redes externas.                                               |
| 14 | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ley de compras y adjudicación es engorrosa y de ejecución limitada, que altera la rutina y uso de los tiempos de intervención de los jóvenes. Infraestructura actual deficitaria en proceso de renovación a través de las dependencias que se están construyendo.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 15 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.                                                                                                                                                                                                                                                          | Que las capacitaciones se organicen oportunamente una por semestre y no 2 simultaneas en el ultimo trimestre del año. Que los recursos disponibles permitan el mejoramiento de la sala de clases actual y potencien el desarrollo educativo de los jóvenes.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 16 | Observaciones en relación a la visita anterior.                                                                                                                                                                                                                                                                    | Se mantienen las reportadas en primer semestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## VIII Factor Alimentación.

| N° | Pregunta                                                 | Respuesta                                                                        |
|----|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Describe cómo funciona el sistema.                       | Se elaboran minutas mensuales. El cálculo de raciones y preparaciones es diario. |
| 2  | ¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista? | Si, hay nutricionista a honorarios que prepara minutas                           |

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                    | Respuesta                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | ¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?                                                                                                                                                                                 | Si                                                                                                                                                                        |
| 4  | ¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.                                                                                                                                                       | Si existe. Lo tienen las manipuladoras a la vista.                                                                                                                        |
| 5  | ¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?                                                                                                                                                                                     | Si. Además existen las colaciones de salida.                                                                                                                              |
| 6  | ¿El centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?                                                            | Si, se hacen minutas especiales con raciones distintas y se informa por nutricionista a manipuladoras y bodega.                                                           |
| 7  | Describa las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.                                                                                                                  | Excelentes condiciones sanitarias de la cocina. Los comedores tb sirven de talleres.                                                                                      |
| 8  | Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados. | Por razones de seguridad solo se les entrega cuchara.                                                                                                                     |
| 9  | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                                                                                                    | Se les han hecho capacitaciones a los jóvenes sobre alimentación y cocina. Chef y nutricionista presentes.                                                                |
| 10 | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                                                                                                                                                     | Malo un refrigerador de la cocina. Aún no se ha sacado resolución sanitaria. Se hicieron varios cambios para ello. por ej cortinas en la cocina, nueva cocina industrial. |
| 11 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.                                                                                                                                                                                   | Se recomienda nutricionista jornada completa.                                                                                                                             |
| 12 | Observaciones en relación a la visita anterior.                                                                                                                                                                                             | Sacar resolución sanitaria.                                                                                                                                               |

## IX Factor Tratamiento de drogas

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                             | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.                                                                                                          | vienen con informe de derivación de programas de tratamiento o se pesquiza en entrevista de ingreso--> derivacion-> consentimiento informado -> ingreso voluntario -> evaluacion para diagnostico ( 2 meses app ) -> canasta de prestaciones ( siquiatria en 7-15 dias , T ocupacional , sicologo , tecnico , tallerista etc . |
| 2  | De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.                                                                                                              | descrito previamente , al egreso se coordina con Chiloe - en Puerto Montt con ONG Vínculos , en Osorno con Newenche                                                                                                                                                                                                            |
| 3  | ¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención. | no hay lista de espera , sin brecha actual                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4  | El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.                                        | si , se envia semanalmente evaluación de siquiatria y control de fármacos , esto se confirma revisando ficha clinicas                                                                                                                                                                                                          |

| N° | Pregunta                                                                                                                                                    | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa. | si , se coordinan por correo , y en las reuniones se exponen los avances del adolescente . análisis mensual con SENAME + coordinación diaria según necesidad .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6  | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                    | existe una mejora en el lugar de atención : se pinto y limpio , no hay hongos en el techo ( la fundación lo pinto y la 2 mano la financiara el SENAME ) , se cambio a calefacción eléctrica , se haran ventanas . existe una buena relación y mejoras fueron de la mano con la nueva directora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7  | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                                                                     | infraestructura . sin ventanas ni luz natural , deficit en ventilación . deficit tecnico en rehabilitacion - sicoeducacion<br>- Faltan técnicos en rehabilitación por falta de oferta en la plaza , centros formadores existen hasta Concepcion .-> sugiero que en coordinación con Seremi de salud y de educación se solicite a centros formadores que planifiquen levantar esa carrera tecnica en Puerto Montt que es muy importante . debido a la prevalencia de la drogadicción en la macrozona y que ademas seria una opción a futuro para trabajo de jóvenes que se hayan rehabilitado. seria provechoso que los equipos revisaran los planos del nuevo centro para revisar flujos de funcionamiento ( desde donde parten los jóvenes a donde se realizaran las intervenciones por ej ) y detalles que puedan haber cambiado desde el tiempo de la planificación : ej sistema digital y eléctrico ( hoy en día se debiera propender a fichas digitales eso implica soportes distintos ) , que tenga luz de día y adecuada ventilación. |
| 8  | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9  | Observaciones en relación a la visita anterior.                                                                                                             | se pinto , mas adecuado dentro del deficit . nota : la mayoría del personal estaba fuera por el día de la salud mental                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## X Factor Comunicación y visitas

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                             | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas. | Con relación a las visitas realizadas, es posible identificar: miércoles y domingos visitas familiares en área CIP de 9:00 a 12:00 y miércoles y domingos visitas familiares en área CRC de 14:00 a 17:00 hrs, ambos utilizan un patio cubierto.                                                                                                              |
| 2  | De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?                                                                          | no corresponde, por ser menores de edad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3  | De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la periodicidad de las mismas.                                  | Las visitas de abogados son distintas para cada sección, Área CRC asiste el abogado 1 vez al mes, no es una visita constante. En área CIP asiste cada 15 días el abogado, dependiendo del tipo de audiencia, si es juicio oral asiste una vez a la semana. Ambas visitas quedan registradas en coordinación y cuentan con una oficina para dichos propósitos. |

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.                                                                                                                                   | El expediente cuenta con: Identificación joven; deberes, derechos. Normas de convivencia. Histórico de senainfo. Antecedentes judiciales: sentencias audiencias; registro intervenciones senainfo; plan de intervención; instrumentos PIC y PEC. Acta analisis de caso; Informes de avances; salidas art. 124: permisos visitas familiares y actividades recreativas; permisos salidas 134 bis; area habilitación, educación, salud mental . Documentos enviados y recibidos. Registro reincidentes: Comité disciplina; Informe Tribunal y respuestas del Tribunal. Posteriormente otras causas judiciales. Finalmente existen sustituciones de condena las cuales son analizadas por defensoría junto al equipo técnico del CRC. |
| 5  | Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.                                                                                                                                                                                | Cuentan con 5 buzones, uno en cada sección, los jóvenes deben completar la "HOJA YO OPINO" se realiza la apertura del buzón una vez al mes, junto a un profesional y joven como testigo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6  | Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios. | Los jóvenes pueden expresar su opinión con educadores de trato directo y también con las duplas de trabajo en los momentos de entrevista. Al principio del año se consultan las necesidades de capacitación de los jóvenes y las cuales son consideradas en el 2do. semestre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7  | Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.                                                                                                                                                         | No existen sanciones que restrinjan las visitas familiares, solo se puede sancionar con la no participación en actividades recreativas, como taller digital, máximo 2 meses de castigo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8  | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Los profesionales participan en todo el proceso de intervención con los jóvenes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9  | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | solo se permite ingresar alimentos procesados en las visitas con familia. No admiten alimentos preparados en casa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 10 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | no se observan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 11 | Observaciones en relación a la visita anterior.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | no se observan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |