

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC San Bernardo
Director	: MIGUEL ANGEL GONZALEZ RUBIO
Correo electrónico	: ma.gonzalez@sename.cl
Dirección	: San Francisco N°16361 San Bernardo
Región	: Metropolitana de Santiago

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	16/10/2019
2	Fecha Visita Anterior	27/05/2019
3	Hora inicio visita	09:35 AM
4	Hora término visita	14:00 PM
5	Nombre Centro	CIP SAN BERNARDO
6	Dirección	SAN FRANCISCO N° 16361
7	Comuna	SAN BERNARDO
8	Año Construcción	1994
9	Fono	225923300
10	Nombre Director / Profesión	MIGUEL ANGEL GONZÁLEZ RUBIO
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	LORETO KRAUSE MARTÍNEZ / PSICÓLOGA
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	CRISTIÁN GONZÁLEZ PINO / CONTADOR AUDITOR
13	Fecha de emisión de informe	22/10/2019
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	COMANDANTE CORONEL JULIÁN SOLÍS

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	CAROLINA LAVÍN ALIAGA	SEREMI RM DE JUSTICIA Y DD.HH	
16	DANIELA CARRASCO	FUNDACIÓN DEM	

Nº	Nombre	Institución	Firma
	PLAZA		
17	CLAUDIO JERIA NÚÑEZ	CORPORACIÓN ACJ	
18	BERNARDO VÁSQUEZ BUSTOS	FUNDACIÓN REINVENTARSE	
19	BERNARDITA FREZ CISCUTTI	COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS	
20	FRANCISCA KEUTMANN MEYER	PROYECTO REINSERCIÓN - UNIVERSIDAD DE CHILE	
21	PALOMA DEL VILLAR TAGLE	PROYECTO VÍCTIMAS - UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	
22	ALVARO ARRIAGADA NORAMBUENA	UNIVERSIDAD ARTURO PRAT	
23	FABIOLA URRUTIA RUIZ	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
24	CAROLINA TOLEDO LÓPEZ	CORTE DE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
25	CARLOS ESCOBAR SALAZAR	CORTE DE APELACIONES DE SANTIAGO	
26	CÉSAR GALLARDO VÁSQUEZ	MINISTERIO PÚBLICO	
27	JUAN PATRICIO GONZÁLEZ REYES	UNICEF	

N°	Nombre	Institución	Firma
28	MÓNICA PAZ MASSARO MAYORGA	UNICEF	

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción. (población CIP y población CRC)	NO EXISTE SOBREPoblACIÓN. AL DÍA DE VISITA HAY 77 ADOLESCENTES VIGENTES; CENTRO CUENTA CON 104 PLAZAS DE CAPACIDAD. RESPECTO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CASAS, ES LA SIGUIENTE: - CASA 1 (SEPARACIÓN DE GRUPO): 7 - CASA 2: 13 - CASA 3: 17 - CASA 4: 38 ADEMÁS SE REPORTA 1 ADOLESCENTE EN ENFERMERÍA Y OTRO EN UNIDAD DE CORTA ESTADÍA.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	DESDE HACE AÑOS QUE NO EXISTE SOBREPoblACIÓN; EN CASO DE OCURRIR, EL PROTOCOLO ESTABLECIDO CONSISTE EN REALIZAR COORDINACIÓN CON DIRECCIÓN REGIONAL DEL SERVICIO PARA EVALUAR ACCIONES A SEGUIR
3	¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?. Describa de acuerdo a la medida o sanción (población CIP y población CRC).	SI, YA QUE SE ESTIMAN 27 CUPOS SIN OCUPAR, LO ANTERIOR, DEBIDO A LA BAJA GENERALIZADA DE INGRESOS AL CIRCUITO RPA
4	En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado el centro al respecto? <i>Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si el centro ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.</i>	EN ÚLTIMO TRIMESTRE, SE REALIZÓ REVISIÓN DE LA FICHA DE SEGREGACIÓN, LA CUAL ESTABLECE PERTINENCIA DE UBICAR A CADA ADOLESCENTE EN DETERMINADA CASA, SEGÚN SU NIVEL DE VULNERABILIDAD CRIMINÓGENA
5	¿Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene el centro. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución? Describa considerando el modo de organización de las casas	AL INGRESO SE APLICA FICHA DE SEGREGACIÓN, LA CUAL CONSIDERA FACTORES DINÁMICOS Y ESTÁTICOS, EN RELACION A LA VULNERABILIDAD CRIMINÓGENA
6	De contar el centro con un procedimiento de distribución ¿éste se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?	EN REUNIONES DE ANÁLISIS DE CASO SE REvisa LA NECESIDAD DE CAMBIO DE CASA, SIEMPRE QUE EXISTA UNA ALERTA DE PARTE DEL EQUIPO A CARGO DE LA MISMA, PESE A LO ANTERIOR, EL FACTOR RELACIONAL ENTRE LOS ADOLESCENTES ES UNO DE LOS MÁS SIGNIFICATIVOS, CON OBJETO DE FAVORECER CONVIVENCIA DE LOS ADOLESCENTES. LO ANTERIOR SE REvisa PERMANENTEMENTE
7	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	NO APLICA, NO HAY POBLACION FEMENINA EN EL CENTRO
8	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	SI BIEN NO EXISTE UN CRITERIO ESTABLECIDO, SE REPORTA QUE LA INSTRUCCIÓN ES REALIZAR COORDINACIÓN CON SENAME REGIONAL

N°	Pregunta	Respuesta
		PARA REALIZAR DERIVACION A CIP-CRC SANTIAGO
9	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO CORRESPONDE
10	Señale aspectos favorables a considerar.	1. EXISTENCIA DE PROTOCOLOS SOBRE CASA DE SEPARACIÓN DE GRUPO, DINÁMICA DE PABELLONES, DISCRIMINACIÓN, MANEJO DE RIESGO SUICIDA Y COMITÉS DE DISCIPLINA. 2. SE ENCUENTRA EN CURSO LICITACIÓN DE DISEÑO ESTRUCTURAL DE CASA 5 3. SI BIEN NO EXISTE UN PROTOCOLO ESTABLECIDO PARA LA POBLACIÓN TRANSGENERO / TRANSEXUAL, EXISTE INSTRUCCIÓN PARA REALIZAR DERIVACION A CIP-CRC SANTIAGO
11	Señale aspectos negativos a considerar.	TAL COMO EN VISITA ANTERIOR, AUN NO ES REPARADA LA RAMPA QUE CONECTA PISO 1 CON PISO 2 DE LA CASA 4
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	1. GESTIONAR REPARACIÓN DE SEGUNDO PISO DE CASA 4
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	PENDIENTE: 1. LA SITUACIÓN DEL SEGUNDO PISO DE CASA 4, EL CUAL NO SE HA PODIDO UTILIZAR POR DAÑOS EN LA RAMPA DE EMERGENCIA. 2. AGILIZAR EL PLAN DE REMODELACIÓN RECONSTRUCCIÓN DE CASA 5.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Considera que existen falencias o dificultades respecto de la dotación de personal? De ser así ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	LA DIFICULTAD ES QUE NUNCA ESTÁ COMPLETA LA DOTACIÓN, YA QUE SIEMPRE HAY PERSONAS CON LICENCIA MÉDICA, AL MOMENTO DE LA VISITA EXISTEN 19 PERSONAS CON LICENCIA. LA CONSECUENCIA ES QUE SE SOBRECARGA EL TRABAJO PARA EL RESTO DE LOS FUNCIONARIOS.
2	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	SE HA DICTADO UN CURSO DE PREVENCIÓN DE RIESGO SUICIDA Y SITUACIONES CRÍTICAS, PARTICIPARON 2 COORDINADORES, ESTOS CUPOS VIENEN DESIGNADOS DESDE LA NACIONAL, SE VAN ALTERNANDO LOS FUNCIONARIOS PARA NO AFECTAR LA DOTACIÓN. OTRO CURSO SOBRE COMPETENCIAS EN GESTIÓN DIRECTIVA EN AGOSTO 2019, ASISTIERON 2 PERSONAS, PLANIFICADO DESDE A DIRECCIÓN NACIONAL. OTRO CURSO A NIVEL DE COMITÉ PARITARIO.
3	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	N/A
4	Señale aspectos favorables a considerar.	EXISTE COMPROMISO Y BUENA DISPOSICIÓN DE LAS PERSONAS QUE

N°	Pregunta	Respuesta
5	Señale aspectos negativos a considerar.	CUBREN LOS TURNOS DE LOS FUNCIONARIOS QUE ESTÁN CON LICENCIA. 1. EN CASO DE CONCURSOS, LLEGAN POCOS POSTULANTES A LA ETAPA DE ENTREVISTA TÉCNICA, ES MUY DIFÍCIL SORTEAR LOS EXÁMENES EXTERNOS, LO QUE IMPLICA TENER MUY POCOS POSTULANTES INTERESADOS. 2. HAY SOBRECARGA LABORAL PARA LA DOTACIÓN EXISTENTE RESPECTO DE LOS QUE FALTAN, LO QUE IMPLICA DIFICULTADES PARA CUMPLIR LOS TURNOS DIURNOS, PRINCIPALMENTE LOS EDUCADORES DE TRATO DIRECTO.
6	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. SOLICITAR CONTRATACION DE CARGOS VACANTES CON URGENCIA
7	Observaciones en relación a la visita anterior.	PENDIENTE: 1. SOLICITAR DIRECCIÓN NACIONAL APERTURA DE CONCURSOS PARA PROVEER CARGOS VACANTES.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	SI EXISTE. LA CASA 1 ESTÁ DESTINADA PARA IMPLEMENTAR MEDIDAS DE SEPARACIÓN. ESTA CASA ES MUY GRANDE PARA QUE SÓLO HABITEN ENTRE 2 Y 4 JÓVENES. EN CUANTO A LAS CONDICIONES DEL LUGAR, DURANTE LA VISITA SE PUEDE NOTAR ESCASO ASEO, COMIDA Y BASURA TIRADA EN EL PISO. CON RESPECTO A LOS BAÑOS, ESTOS SE ENCUENTRAN EN "BUEN ESTADO", LAS PAREDES ESTÁN CON CERÁMICAS NUEVAS, PERO LOS ARTÍCULOS SANITARIOS (WC) SE ENCUENTRAN VIEJOS . EL BAÑO COMÚN ESTÁN EN MUY MAL ESTADO Y SUCIO. LOS DORMITORIOS SE ENCUENTRAN SUCIOS Y EN MAL ESTADO. EL PROYECTO DE MANTENCIÓN INCLUYE EL ARREGLO DE LAS VENTANAS DE LOS DORMITORIOS PARA EL 2020. LOS BAÑOS CUENTAN CON CERÁMICAS NUEVAS EN LAS PAREDES, PERO LOS SANITARIOS (WC) ESTÁN VIEJOS Y EN MAL ESTADO. LOS DORMITORIOS A SU VEZ LES FALTA HIGIENE Y ASEO, ADEMÁS DE VENTILACIÓN. LOS DORMITORIOS CUENTAN CON TELEVISORES PARA LA RECREACIÓN DE LOS JÓVENES. EL CENTRO ESTÁ LLENO DE PERROS Y GATOS LO QUE PUEDE AFECTAR LA HIGIENE DE LOS JÓVENES. LA CASA 2 CONTEMPLA UN PROYECTO PARA ARREGLAR LA RAMPLA Y HABILITAR EL SEGUNDO PISO Y ARREGLAR VENTANAS Y PUERTAS. EL BAÑO COMÚN SE ENCUENTRA LIMPIO. LA CASA 3, TIENE PABELLONES CON PASILLOS SIN PINTAR, LOS BAÑOS
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	<p>CON FILTRACIONES QUE RESULTAN EN PAREDES DESCASCARAS, Y EN TÉRMINOS GENERALES LAS HABITACIONES NO ESTÁN ASEADAS. LA BIBLIOTECA ESTÁ NUEVA, EN CONDICIONES ESPECTACULARES, CON ACCESO A INTERNET. LA CASA 4 ESTÁ EN MALAS CONDICIONES, EL PISO ESTÁ ROTO, LAS PUERTAS ESTÁN VIEJAS, PAREDES DESCASCARADAS PRODUCTO DE LAS FILTRACIONES. EL BAÑO ESTÁ MUY HÚMEDO Y EN MAL ESTADO. EL BAÑO COMÚN NECESITA UNA REMODELACIÓN. Y EL TALLER DE MOSAICO ESTÁ MUY DESORDENADO, CON MUCHO MATERIAL EN EL SUELO. LA CASA 5 ESTÁ EN CONDICIONES DEPLORABLES, TODO MUY SUCIO Y EN MAL ESTADO. CON RESPECTO A LA COCINA, ESTA SE ENCUENTRA FUNCIONANDO Y EN BUEN ESTADO. FALTA PINTURA EN EL TECHO, FALTA REPONER UNA AMPOLLETA.</p> <p>SI. EL CIRCUITO ELÉCTRICO FUE RENOVADO.</p>
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	<p>CADA CASA CUENTA CON SALA DE CLASES, SALAS PARA LOS TALLERES Y COMEDOR PARA LOS JÓVENES. TODOS ESTOS LUGARES LES HACE FALTA UNA MEJOR VENTILACIÓN E ILUMINACIÓN, DADO QUE SON MUY OSCUROS Y FRÍOS.</p>
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	NO APLICA EN ESTE CENTRO.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	<p>EL CENTRO CUENTA CON UNA SALA DE ENFERMERÍA Y CON UNA DE ODONTOLOGÍA. EN TÉRMINOS GENERALES ESTÁN EN BUENAS CONDICIONES Y DISPONEN DE LOS IMPLEMENTOS NECESARIOS, Y CUENTAN CON DOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA.</p>
7	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>SE HACEN NUMEROSOS TALLERES EN TODAS LAS CASAS. RESPECTO A LOS TALLERES DE CAPACITACIÓN, CREEMOS QUE PODRÍAN SER OFICIOS MÁS PERTINENTES A LA DEMANDA LABORAL, NO OFICIOS COMO BARBERÍA. RETIRARON LAVADORA Y CENTRÍFUGA EN MAL ESTADO, POR LO QUE ACTUALMENTE POSEEN DOS LAVADORAS Y DOS SECADORAS EN BUEN ESTADO.</p>
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>1. LA SALA DE CLASES DE LA CASA 2 NO TIENE VENTILACIÓN. 2. LA CASA 5 SE ENCUENTRA QUEMADA POR UN INCENDIO, Y ESA CASA PODRÍA SER PERFECTAMENTE</p>

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>UNA CASA DE SEPARACIÓN Y UTILIZAR LA CASA 1. 3. LA SALA DE PROFESORES ANTIGUAMENTE ERA UN TALLER DE BICICLETAS, POR LO QUE NO TIENE UN TECHO Y CIELO ADECUADO PARA ESTE FIN, EL PISO ESTÁ EN MALAS CONDICIONES Y HA PRODUCIDO CAÍDAS DE LOS FUNCIONARIOS. EL ESPACIO NO DA A BASTO PARA 15 PERSONAS QUE TRABAJAN AHÍ. EN LA ENTRADA DEL LUGAR SE ACUMULA AGUA Y BARRO EN INVIERNO. 4. LA CASA 2 CONTINÚA SIN REPARAR LA RAMPLA QUE DA ACCESO AL SEGUNDO PISO. 5. AL BAÑO COMÚN DE LA CASA 3 LE FALTA UNA PUERTA, POR LO QUE LAS VISITAS NO TIENEN PRIVACIDAD. 6. LAS ÁREAS VERDES ESTÁN SUBUTILIZADAS EN TODO EL CENTRO, FALTA RIEGO.</p> <p>1. REMODELAR LA CASA 5 PARA TALLERES O CASA DE SEGREGACIÓN. 2. MEJORAR LOS WC DE TODAS LAS CASAS Y PAREDES DE LOS BAÑOS QUE SE ENCUENTRAN DESCASCARADAS. 3. REPARAR TECHUMBRES DE LAS CASAS QUE PRESENTAN FILTRACIONES (GOTERAS). 4. HABILITAR UN MEJOR ESPACIO PARA LA SALA DE PROFESORES 5. INSTALAR UN EXTRACTOR DE AIRE EN LA SALA DEL TALLER DE LAS CASAS 6. REMODELAR Y HABILITAR SECTORES PARA FUNCIONARIOS, COMO BAÑOS Y PATIO TRASERO 7. REMODELAR CASA 2 Y HABILITAR SEGUNDO PISO Y RAMPLA. 8. ADQUIRIR PUERTA PARA EL BAÑO COMÚN DE LA CASA 3. DADO QUE HAY CÁMARAS QUE APUNTAN AL BAÑO, SE PERDIÓ LA PRIVACIDAD. 9. FALTA CUIDADO Y MANTENCIÓN A LAS ÁREAS VERDES DE TODO EL CENTRO 10. FALTA PINTURA EN EL TECHO Y PAREDES DE LA LAVANDERÍA</p> <p>COMENZÓ EL ARREGLO DEL SISTEMA ELÉCTRICO PARA PODER ABASTECER LAS NECESIDADES DE TODO EL CENTRO. EL RESTO DE LAS OBSERVACIONES SE MANTIENEN: 1. REMODELAR LA CASA 5. 2. MEJORAR LAS INSTALACIONES DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO DE ACUERDO A LAS NORMAS SEC 3. HABILITAR CANCHAS DE PASTO SINTÉTICO EN TODAS LAS CASAS. 4. MEJORAR LAS INSTALACIONES DE ELECTRICIDAD EN TODO EL CENTRO. 5. REPARAR TECHUMBRES DE LAS CASAS QUE PRESENTAN FILTRACIONES (GOTERAS) 6. INSTALAR UN EXTRACTOR DE AIRE EN LA SALA DEL TALLER DE LAS CASAS. 7. REMODELAR Y HABILITAR SECTORES PARA FUNCIONARIOS, COMO BAÑOS Y PATIO TRASERO.</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia</p> <p><i>Nota para la Comisión: cotejar la sociabilización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen miembros del equipo de dicho proceso.</i></p>	<p>DURANTE LA VISITA SE NOS ENTREGÓ EL NUEVO PLAN DE EMERGENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2019 (RESPECTO A LA VISITA ANTERIOR, ESTABA VIGENTE EL DEL AÑO 2018). SE CONSULTÓ POR SU IMPLEMENTACIÓN Y CONOCIMIENTO POR PARTE DE FUNCIONARIOS. SE APRECIA EN EL PLAN DE EMERGENCIA CLARAMENTE LAS CADENAS DE RESPONSABILIDAD. LOS FUNCIONARIOS CONOCEN EL PLAN DE EMERGENCIA Y CUÁL ES SU ROL. [REDACTED]</p> <p>[REDACTED] SEÑALÓ QUE EL DOCUMENTO FUE MEJORADO EN VARIOS ASPECTOS. ADEMÁS, COMENTÓ QUE PRÓXIMAMENTE SE AÑADIRÁN NUEVOS PROTOCOLOS (USO DE NUEVAS CHAQUETAS, POR EJEMPLO). SE DESTACA LA PROACTIVIDAD DE [REDACTED] EN CUANTO ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIA. EL PLAN CUENTA CON ANTECEDENTES GENERALES DEL ESTABLECIMIENTO, ANÁLISIS DE LA VULNERABILIDAD DEL MISMO, PROCEDIMIENTOS DE EVACUACIÓN, PROCEDIMIENTOS ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ANTE SITUACIONES DE CONFLICTO, PAUTA DE COTEJO, LAYOUT O PLANO GENERAL DEL ESTABLECIMIENTO Y ANEXOS</p> <p>EL CENTRO CUENTA CON UN SISTEMA DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA QUE AL MOMENTO DE LA VISITA ESTABA SIENDO ACTUALIZADO Y REPARADO, DEBIDO A LA NUEVA LICITACIÓN. EL ARCO DE METAL VA A SER CAMBIADO, Y SE AGREGARÁ UNO EXTRA. EL CENTRO CUENTA CON DOS PALETAS DETECTORAS DE METALES (OPERATIVAS). LA MÁQUINA DE RAYOS X ESTÁ OPERATIVA. LA ALARMA PERIMETRAL VA A SER CAMBIADA. EL ALTAVOZ ESTÁ EN REPARACIÓN. [REDACTED]</p>
2	<p>Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).</p>	<p>[REDACTED]</p> <p>CONSTANTEMENTE SE REPARAN PERO SON ANTIAGUAS. SE MANTIENE EL PROBLEMA DE SEÑAL DEFICIENTE Y NO SE REEMPLAZARON LAS RADIOS NI SE INSTALÓ UNA REPETIDORA.LA PREVENCIÓNISTA DE RIESGO SEÑALA QUE LOS PROBLEMAS DE SEÑAL SON INEVITABLES POR LA ZONA EN LA QUE SE ENCUENTRAN. EL CENTRO CUENTA CON</p>

N°

Pregunta

Respuesta

UNA SILLA DETECTORA DE METALES. SE ACTUALIZÓ

LOS FUNCIONARIOS CONSTATAN QUE A FIN DE MES LA RENOVACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA FINALIZARÁ. SE AÑADIRÁN INTERCOMUNICADORES, BOCINAS Y BOTONES DE PÁNICO.

EN GENERAL, LA RED HÚMEDA Y RED SECA TIENEN COBERTURA TOTAL DEL CENTRO Y FUNCIONAN CORRECTAMENTE. LA PRESIÓN DE AGUA ES SUFICIENTE. EN CUANTO A LA RED HÚMEDA: ESTÁ COMPUESTA DE MANGUERAS DE 25 METROS. LA ÚLTIMA REVISIÓN DE BOMBEROS DE LA RED SECA Y HÚMEDA FUE EN NOVIEMBRE DE 2018. LA MANTENCIÓN PARA LA RED HÚMEDA DEBÍA HABER SIDO EN ABRIL DE 2019. LA PREVENCIÓNISTA DE RIESGO, JUNTO CON UN BRIGADIERA DE GENDARMERÍA, REVISAN (PERIÓDICAMENTE, CADA 3 MESES, O CUANDO SE SOLICITE) LA RED HÚMEDA. CABE SEÑALAR QUE SE REVISAN PERO NO SE HACE MANTENCIÓN (LOS ENCARGADOS DE REALIZAR DICHA ACTIVIDAD SON LOS BRIGADISTAS), EN CUANTO A LA RED SECA, EL BRIGADISTA DE TURNO TIENE LAS LLAVES PARA ACCEDER A ESTA. EXISTEN 2 GRIFOS DE RED SECA. ES CERTIFICADA POR BOMBEROS Y ES REVISADA POR GENDARMERÍA TODOS LOS VIERNES. SE REEMPLAZÓ EL TANQUE DE ESPUMA SIN SELLAR Y CON LAS RUEDAS DESINFLADAS. EXISTE 1 BRIGADA CONFORMADA POR 4 GENDARMES, CAPACITADOS. EXISTE EQUIPAMIENTO DE BOMBEROS EN CASO DE INCENDIO. EL PERSONAL ESTÁ CAPACITADO PARA ATENDER EMERGENCIAS DE INCENDIO (LA PREVENCIÓNISTA PLANEA UNA MEJORA DEL PLAN DE EMERGENCIA EN CUANTO A ESTE PUNTO). EN EL CENTRO EXISTEN 120 EXTINTORES, HABIENDO ENTRE 9 Y 13 EXTINTORES POR CASA, ADEMÁS, EL CENTRO TIENE EXTINTORES EN PABELLONES, OFICINAS DE COORDINACIÓN, OFICINAS NOCTURNAS Y EN TALLERES. TODOS LOS AÑOS SE HACEN CAPACITACIONES INTERNAS PARA EL USO DE EXTINTORES POR PARTE DE UN FUNCIONARIO DEL CENTRO, QUIEN ES MIEMBRO DEL CUERPO DE BOMBEROS. EXISTE UNA BODEGA ESPECIAL CONTRA INCENDIOS, COMO CRÍTICA, FUNCIONARIO

3

Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).

N°	Pregunta	Respuesta
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	<p>DE GENDARMERÍA SEÑALA QUE, LA UBICACIÓN NO ES LA MEJOR, ADEMÁS, FALTA SELLO QUE PROTEGE LA BOQUILLA DEL EQUIPO DE RESPIRACIÓN AUTÓNOMA, AUNQUE IGUAL ESTÁ OPERATIVA Y EXISTEN 4 FUNCIONARIOS ENCARGADOS DE LA BODEGA.</p> <p>LAS VÍAS DE ESCAPE ESTÁN DESPEJADAS Y OPERATIVAS. EXISTEN DOS SALIDAS EN LAS CASAS, DESPEJADAS CON ACCESO AMPLIO PARA LA EVACUACIÓN RÁPIDA DESDE EL INTERIOR DE ESTAS. EXISTEN DISTINTOS ACCESOS A LAS ZONAS DE SEGURIDAD. EXISTEN SEÑALÉTICAS CLARAS. SE DESTACA LA EXISTENCIA DE UNA VÍA DE ACCESO EN CASO DE UN MOTÍN A TRAVÉS DE UNA REJA UBICADA EN EL BAÑO, QUE SOLO SE ABRE PARA ESTOS EFECTOS. DURANTE LAS NOCHES, LAS PUERTAS DE LOS DORMITORIOS SE CIERRAN CON MOSQUETONES (ESTÁ PROHIBIDO EL USO DE CANDADOS). POR OTRA PARTE, LOS PABELLONES Y EXTERIOR DEL CENTRO CUENTAN CON VÍAS DE EVACUACIÓN DEBIDAMENTE SEÑALADOS.</p>
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	<p>SE HAN REALIZADO SIMULACROS, SIENDO LA ÚLTIMA VEZ EN EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2019. SE MANTIENE LA FRECUENCIA DE REALIZACIÓN DE TRES SIMULACROS ANUALMENTE. DEBIDO A LA ALTA ROTACIÓN DE JÓVENES EN EL CENTRO (POR SER UN CIP), SE TOMAN MÁS PRECAUCIONES PARA QUE APRENDAN A EVACUAR EN SEGUIDA.</p>
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención para destacamento y fuerzas especiales de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	<p>ACTUALMENTE EL CENTRO CUENTA CON 62 FUNCIONARIOS DE GENDARMERÍA. SEÑALAN QUE SE RIGEN Y ACTUAN SEGÚN RESOLUCIÓN 2089, RELACIONADA CON 321 B DE SENAME, AL CUAL RECONOCEN COMO PLAN DE CONTINGENCIA. FUNCIONAN EN BASE AL LLAMADO DE EDUCADORES PARA PODER REALIZAR UNA INTERVENCIÓN, ACTUANDO SIEMPRE BAJO LO PRESCRITO POR LA LEY 20.084. EXISTE UNA COMUNICACIÓN POR RADIO ENTRE ESTOS Y LOS ETD. REALIZAN INGRESOS DIARIAMENTE. LA LEY LOS FACULTA PARA INGRESAR CON CHALECO ANTIBALAS, BASTÓN Y GAS LACRIMÓGENO EN CASO DE SER NECESARIO. CABE SEÑALAR QUE, AL INGRESAR UN NUEVO FUNCIONARIO DE GENDARMERÍA, ESTE NO RECIBE CAPACITACIÓN PROPIAMENTE TAL, SOLO SE LE ENSEÑA MEDIANTE INSTRUCCIÓN POR EL SUPERIOR SOBRE EL SISTEMA Y FUNCIONAMIENTO EN EL CENTRO.</p>
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	<p>██████████ ES LA ENCARGADA DE DÍA COMO DE NOCHE, SI NO ESTÁ, SE LE HACE LLAMAR. ELLA ES PREVENCIÓNISTA</p>

N°	Pregunta	Respuesta
8	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>DE RIESGO DEL CENTRO.</p> <p>1. SE REEMPLAZÓ EL TANQUE DE ESPUMA SIN SELLAR Y CON LAS RUEDAS DESINFLADAS. 2. EXISTEN BRIGADAS DE GENDARMES CAPACITADOS. 3. TODOS LOS AÑOS SE HACEN CAPACITACIONES INTERNAS PARA EL USO DE EXTINTORES POR PARTE DE UN FUNCIONARIO DEL CENTRO, QUIEN ES MIEMBRO DEL CUERPO DE BOMBEROS. 4. PRODUCTO DE LA NUEVA LICITACIÓN, EL CENTRO ESTÁ RENOVANDO SU SISTEMA DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA 5. EL CENTRO CONSTA DE 3 GENERADORES ELÉCTRICOS DE EMERGENCIA 6. NUEVA SALA DE CCTV 7. CONSTANTES ACTUALIZACIONES DEL PLAN DE EMERGENCIA.</p>
9	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>1. EL CENTRO CUENTA CON 3 ERA, DE LOS CUALES UNO ESTÁ DEFECTUOSO 2. LA RED ELÉCTRICA SE ENCUENTRA EN UN ESTADO DEFICIENTE, SIENDO UN FACTOR RELEVANTE DE RIESGO (SEÑALA QUE SE HAN SOLICITADO REPARACIONES PERO AÚN NO SE HAN EJECUTADO MEJORAS). 3. MEJORAR ÁREA DE REVISIÓN DE VISITAS.</p>
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. MEJORAR ÁREAS DE REVISIÓN DE VISITAS, SUS CONEXIONES ELÉCTRICAS Y LA ZONA DE REVISIÓN DE BEBÉS 2. ACTUALIZAR EL SISTEMA DE COMUNICACIÓN RADIAL INTERNA 3. ACTUALIZAR SISTEMA ELÉCTRICO POR OBSOLESCENCIA 4. REPARAR EQUIPO ERA DEFECTUOSO 5. MEJORAR LA ESTRUCTURA DE LA BODEGA ESPECIAL CONTRA INCENDIO 6. IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA BODY SCANNER (AUNQUE ES UN PROBLEMA A NIVEL NACIONAL). 7. MEJORAR EL CONTROL A LAS VISITAS QUE INGRESAN AL CENTRO Y TENER PLANILLA ELECTRÓNICA DE LA VISITA, QUE ESTABLEZCA EL INGRESO DE SUSTANCIAS PROHIBIDAS. 8. ADQUIRIR E INSTALAR DETECTORES DE HUMO PARA TODO EL CENTRO.</p>
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>1. SE REEMPLAZÓ EL TANQUE DE ESPUMA SIN SELLAR Y CON LAS RUEDAS DESINFLADAS. 2. [REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>GENERAL. 4. ACTUALIZAR SISTEMA ELÉCTRICO POR OBSOLESCENCIA. 5. REPARAR PÓRTICO DETECTOR DE METALES, ALARMA PERIMETRAL MÁQUINA DE "RAYOS X" Y SISTEMA DE ALTAVOZ. 6. MEJORAR ÁREA DE REVISIÓN DE VISITAS, SUS CONEXIONES ELÉCTRICAS Y LA ZONA</p>

N°

Pregunta

Respuesta

DE REVISIÓN DE BEBÉS. 7. ADQUIRIR E INSTALAR DETECTORES DE HUMO PARA TODO EL CENTRO.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	EXISTE REGISTRO FÍSICO Y DIGITAL. ARCHIVADOR ESPECIAL PARA ACTAS DEL COMITÉ DE DISCIPLINA. ESTABLECE FALTA, SANCIÓN, DOCUMENTACIÓN QUE SE UTILIZA. EL ÚLTIMO ES EL 765 DE FELIPE MANCILLA MENDEZ, DE 27.09.19 (ENTREGADO A LA CASA EL 04.10.19) EL ARCHIVADOR DE AGOSTO ESTARÍA MÁS COMPLETO. EL ARCHIVADOR DE SEPTIEMBRE NO ESTÁ COMPLETO.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	DIGITAL MANTIENE UNA PLANILLA ELECTRÓNICA CON INDICACIÓN DE NUMERO; CASA; ACTA; NOMBRE (CON NOMBRES Y APELLIDOS); FECHA DEL ACTA; FECHA DE ENTREGA; RECIBE; HORA INFORME; FECHA DE REGRESO; FECHA DE REGRESO CON V°B°; DEVOLUCIÓN DUPLA; RATIFICADOR DIRECTOR; FECHA NOTIFICACIÓN; DEVOLUCION PARA OFICIO; NUMERO DE OFICIO.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	AMENAZAS ENTRE PARES Y AGRESIONES FÍSICAS ENTRE PARES.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	ANOTACIÓN NEGATIVA EN LA CARPETA Y EN CASO DE FAMILIARES QUE BUSQUEN INGRESAR DROGAS AL ADOLESCENTE SE RESTRINGE A ESA VISITA EL INGRESO
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	SE APLICA EN LA CASA 1, DEPENDE DE LAS CIRCUNSTANCIAS DEL CASO SI QUIEN SE SEGREGA ES AL AGRESOR O A LA VÍCTIMA, Y NUNCA POR MÁS DE 7 DÍAS
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y	SE MANTIENEN LOS TRATAMIENTOS Y LOS TALLERES, PERO LA ESCUELA SE SUSPENDE Y SI ES POSIBLE BRINDARLE COLEGIO A LA CASA UNO MEDIANTE UN

N°	Pregunta	Respuesta
	al uso del tiempo	PROFESOR VOLANTE, SE HACE. ESE ES UN PROGRAMA CON RECURSOS PROPIOS DEL CENTRO
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	SÓLO SE SUSPENDE ESTE DERECHO EN EL CASO DE INGRESO DE SUSTANCIAS PROHIBIDAS.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	SI, PERO AHORA SE APLICA LA CIRCULAR 06, NO EXISTE UN LISTADO SOLO EL REGISTRO EN EL EXPEDIENTE
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	AGRESIONES FÍSICAS ENTRE PARES Y SITUACIONES EXCEPCIONALES CON FUNCIONARIOS.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	TODOS SE DENUNCIA

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	91
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	0

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	ANOTACIÓN NEGATIVA

6.- Según su apreciación y en términos generales, de acuerdo al punto anterior.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes	Si

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	involucrados?	
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	SEPARACIÓN DEL GRUPO, EVALUACIÓN EN EL PABELLÓN O CASA, SI EL CONFLICTO ESCALA SE PIDE CAMBIO DE CENTRO AL DIRECTOR REGIONAL, PERO ES UNA MEDIDA EXTREMA
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	SE CREO UN PROTOCOLO A RAÍZ DE LO PROPUESTO POR ESTA COMISIÓN EL 2° SEMESTRE DEL AÑO PASADO, PERO NO SE HA USADO PORQUE NO SE HAN PRESENTADO DICHAS SITUACIONES
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	NO OBSERVADO
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	NO REPORTADO
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	SÍ, PERO SÓLO CONFLICTOS PERSONALES ENTRE PARES.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	SI LO HAY
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	SE CUMPLE EN GENERAL CON LA NORMATIVA.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	1. EL JEFE TÉCNICO NO PARTICIPA EN LOS COMITÉS DE DISCIPLINA. 2. NO SE APLICA LA FICHA ÚNICA DE SEPARACIÓN DE GRUPO.

N°	Pregunta	Respuesta
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. IMPRIMIR, AL MENOS, COPIA DEL RESUMEN SENAINFO DE APLICACIÓN DE LA CIRCULAR 06, PARA QUE QUEDE REGISTRO EN EL EXPEDIENTE DEL JOVEN. 2. APLICAR FICHA ÚNICA DE SEPARACIÓN DE GRUPO. 3. MANTENER UN REGISTRO ESTADÍSTICO DE LA APLICACIÓN DE LA MEDIDA DE SEPARACIÓN DE GRUPO, CON TODOS LOS ANTECEDENTES NECESARIOS PARA SU ADECUADO CONTROL. 4. QUE ABOGADO DEL CENTRO REALICE UNA REVISIÓN INTERNA DE TODOS LOS ASPECTOS QUE EL CENTRO DEBE MEJORAR, SEGÚN LAS EXIGENCIAS DEL REGLAMENTO DE LA LEY 20084, LA LEY 20084 Y LAS NORMAS INTERNACIONALES SOBRE DERECHOS HUMANOS DE ADOLESCENTES INFRACTORES DE LEY.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	TODAS SUPERADAS

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	No
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	Si
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	SI, EL MÉDICO PSIQUIATRA ES EL ÚNICO QUE RECETA MEDICAMENTOS DE SU ÁREA, ADEMÁS HAY UN PROTOCOLO PARA LA ENTREGA DE OTROS FÁRMACOS Y LOS ADMINISTRAN FÍSICAMENTE LOS FUNCIONARIOS DE TRATO DIRECTO DEJANDO EN TODOS LOS CASOS REGISTRO DE SU INGESTA.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	SÍ, TODOS LOS JÓVENES ESTÁN INSCRITOS EN EL CONSULTORIO Y EN LOS CASOS DE DERIVACIÓN SE RECURRE AL HOSPITAL EL PINO Y EN CASOS DE TRAUMATOLOGÍAS U OTRAS PATOLOGÍAS MÁS GRAVES AL

N°	Pregunta	Si/No
		BARROS LUCO.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	SÍ, SON DERIVADOS AL HOSPITAL HORWITZ.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	SÍ, EL TRABAJO DE ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA ESTÁ ESPECIALMENTE REGULADO EN EL PROTOCOLO CORRESPONDIENTE ADEMÁS SE TIENE ACCESO A LAS RONDAS MÉDICAS DE LA RED DE SALUD DE SAN BERNARDO
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	SÍ, POR NORMA GENERAL LOS JÓVENES INGRESAN SIN INFORMACIÓN DE SU ESTADO DE SALUD, POR LO CUAL LOS PROFESIONALES DEL CENTRO COMPLETAN LA FICHA MÉDICA EN CONSULTA CON LOS CENTROS DE SALUD EN QUE EL JOVEN ERA ATENDIDO ANTES DE SU DETENCIÓN. SE DEBE DESTACAR QUE ADEMÁS DEL BUEN CONTROL FÍSICO DE LA INFORMACIÓN, TODOS LOS ANTECEDENTES ESTÁN DIGITALIZADOS.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	LA PRIMERA ETAPA LA REALIZA EL PSICÓLOGO Y A CONTINUACIÓN SE SIGUE UN CUIDADOSO CONTROL NO SÓLO DE SALUD MENTAL SINO QUE DE UNA CONSTATAción INTEGRAL DE NUMEROSOS OTROS CASOS COMO DIABETES, HIPERTENSIÓN, ALERGÍAS, CONSUMO DE DROGAS, ACTIVIDAD SEXUAL, LO QUE PERMITE ESTABLECER QUÉ SITUACIONES MERECEERÍAN UNA ATENCIÓN EN UN CENTRO DE MAYOR ESPECIALIZACIÓN Y COMPLEJIDAD.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	SÍ, A LA FAMILIA Y AL TRIBUNAL

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	Si
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	. SÍ, ESTÁN TODOS REGISTRADOS EN EL CONSULTORIO KAROL URZÚA
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	SÍ, CONSTATAción DE LESIONES EN EL SISTEMA PÚBLICO Y EXAMENES MÉDICOS PRIVADOS FINANCIADOS CON FONDOS DEL CENTRO.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	SÍ, REGISTRÁNDOSE COMO INTENTOS DE SUICIDIO, CORTES MENORES Y AMENAZAS DE AUTOFLAGELACIÓN
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los	SE HAN CONSTATADO LESIONES MENORES

N°	Pregunta	Si/No
	intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	QUE SE REGISTRAN COMO INTENTOS SUICIDAS Y TAMBIÉN SE REGISTRAN LAS IDEACIONES SUICIDAS QUE NO HAN LLEGADO REALMENTE A LA CONDICIÓN DE INTENTO SUICIDA.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	NO HAY CASOS
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SÍ, LESIONES, ATENCIÓN ODONTOLÓGICA Y CONTROLES PSIQUIÁTRICOS
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SÍ. EN URGENCIAS GENERALES SE RECORRE AL HOSPITAL EL PINO, EN CASOS QUE SE ESTIMEN DE MAYOR GRAVEDAD SE DERIVA AL HOSPITAL BARROS LUCO Y LOS CASOS QUE REQUIEREN ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA VAN AL HORWITZ
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	NO EN EL PERIODO SUPERVISADO
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	SÍ, DISPONEN DE CONTROL PSIQUIÁTRICO TODAS LAS SEMANAS.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	- ES UNA ENFERMERÍA DE MUY BUEN ESTANDAR GENERAL PARA PROCEDIMIENTOS, SALA PRIVADA DE ATENCION PSIQUIATRICA, CLINICA DENTAL, DISPONIBILIDAD DE REPOSO PARA LOS JOVENES QUE LO REQUIEREN Y OTRAS ÁREAS DE ESTERILIZACIÓN, PREPARACIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPONIBILIDAD DE DOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	1. SE REQUIERE AIRE ACONDICIONADO
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. CONTRATAR UN TENS PARA LOS FINES DE SEMANA Y TURNOS NOCTURNOS. 2. IMPLEMENTAR A LA BREVEDAD EL REGISTRO DE VACUNACIÓN
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	N/A

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	EN GENERAL LA ENCARGADA DE EDUCACIÓN SEÑALA QUE EXISTE UNA ESCUELA ADENTRO QUE IMPARTE 4 NIVELES (2DO NIVEL BASICO, 3 NIVEL BASICO, 1 NIVEL MEDIO Y 2DO NIVEL MEDIO). EN EL MES DE OCTUBRE COMIENZAN LAS CAPACITACIONES (PANADERÍA, AIRE ACONDICIONADO, PELUQUERÍA). ESTAS CAPACITACIONES

N°	Pregunta	Respuesta
		SON LICITADAS A OTEC. POR OTRO LADO, TIENEN EDUCACIÓN FÍSICA

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y describa las instalaciones.	EXISTE OFERTA DE EDUCACIÓN FORMAL AL INTERIOR DEL CENTRO. ESTA OFERTA ESTA A CARGO DEL COLEGIO DE ADULTOS GLADYS LAZO. EL ESTABLECIMIENTO IMPARTE EDUCACIÓN DE ADULTOS, NIVELACIÓN DE ENSEÑANZA BÁSICA Y MEDIA. RESPECTO DE LAS INSTALACIONES, LAS SALAS DE CLASES FUNCIONAN AL INTERIOR DE LAS UNIDADES (CASAS). DURANTE LA VISITA, SE CONSTATAN JÓVENES PARTICIPANDO EN HORARIO ESCOLAR.
2	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	DURANTE LA SUPERVISIÓN NO FUE POSIBLE CONSTATAR, POR SER DÍA DE VISITA, SUSPENDIENDO LA RUTINA FORMATIVA DICHOS DÍA.
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	NO ES POSIBLE CORROBORAR, ESCUELA DEL CIP, SE ENCUENTRA FUERA DEL CENTRO.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	NO EXISTEN ANALFABETOS, PERO SIN JÓVENES CON NECESIDADES EDUCATIVAS
5	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	SEGÚN LO REFERIDO, EXISTEN JÓVENES EN ESTA CONDICIÓN, PERO NO ES POSIBLE CORROBORAR POR AUSENCIA DE ESCUELA EL DÍA DE VISITA. CON LOS JÓVENES EGRESADOS, SE DESARROLLAN RUTINA DE PREPARACIÓN PSU EN COMPLEMENTARIEDAD CON EQUIPO ASE. ADEMÁS SE EJECUTAN TALLERES IMPARTIDOS POR EL CENTRO.
6	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	NO ES POSIBLE CORROBORAR, ESCUELA DEL CIP, SE ENCUENTRA FUERA DEL CENTRO.
7	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	EL EQUIPO FORMATIVO IMPLEMENTA TALLERES DE GÉNERO Y SEXUALIDAD RESPONSABLE. ADICIONALMENTE LA ESCUELA IMPLEMENTA ESTOS CONTENIDOS EN RAMOS ASOCIADOS AL PROCESO REPRODUCTIVO (CIENCIA NATURALES)

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Se están desarrollando los talleres planificados? <i>Nota para la comisión: Solicitar plan y listas de asistencia a jefe técnico</i>	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTAR LA PRESENCIA DE LA SIGUIENTE OFERTA DE TALLERES: • MOSAICO. • MANUALIDADES • MARROQUERÍA • DECOUPAGE • DEPORTES • TALLER DE HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS. • ARTESANÍA. • GÉNERO • PIROGRAFÍA. LOS TALLERES SON IMPARTIDOS Y DISTRIBUIDOS POR UNIDAD (CASAS):
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	TALLERISTAS DE SENAME, COORDINADORA FORMATIVA, TO SENAME (2 PARA TODO EL CENTRO), DEPORTISTAS PARTICULARES DEL IND (DURANTE LAS SEMANAS ESTIPULADAS PARA EL DEPORTE), ETD SE INTEGRAN DE MANERA ESPORÁDICA A LOS TALLERES DE CORTE DEPORTIVO
3	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	NO EXISTEN REQUISITOS PREVIOS, SIENDO LA MOTIVACIÓN E INTERÉS LOS PRINCIPALES ELEMENTOS A CONSIDERAR
4	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	ENTRE 6 - 10 JÓVENES POR CASA
5	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	NO EXISTE CLARIDAD EN LOS CRITERIOS PARA DETERMINAR EL ÉXITO DE UN TALLER, INDICANDO QUE DECOUPAGE Y MOSAICO COMO LOS MÁS EXITOSOS
6	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	NO EXISTE CLARIDAD EN LOS CRITERIOS PARA DETERMINAR EL ÉXITO O NO DE LA OFERTA DE TALLERES, DESCRIBIENDO MUEBLERÍA EL QUE DESPERTO EL MENOR INTERÉS DE LOS JÓVENES.
7	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	EL SISTEMA DE ADQUISICIONES DE MATERIALES, RESULTA POCO EFICIENTE, PRESENTANDO RETRASOS EN LA ENTREGA DE INSUMOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LA OFERTA DE TALLERES, APRECIÁNDOSE LA MISMA SITUACIÓN EN LA ANTERIOR SUPERVISIÓN.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	ACTUALMENTE NO SE ENCUENTRA IMPLEMENTANDO
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	INTERESES VOCACIONALES EVALUADOS POR LA PROFESIONAL T.O, REQUISITOS DE ASISTENCIA (100%), CONSENTIMIENTO INFORMADO, PERMANENCIA, CONDUCTA, OBJETIVOS LABORALES EN PII

N°	Pregunta	Respuesta
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	ACTUALMENTE NO SE ENCUENTRA IMPLEMENTANDO, PERO SEGÚN LO REPORTADO, TODAS LAS CAPACITACIONES CUENTAN CON CERTIFICACIÓN
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	LOS REQUISITOS PREESTABLECIDOS EN EL PERFIL DE BENEFICIARIOS DE LAS CAPACITACIONES
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	LOS CENTRO OTEC, RELADORES, ETD Y COORDINADORES DE TURNO.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	POR UNIDAD (DISTRIBUCIÓN POR CASAS DE ACUERDO A PERFIL)
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	ACTUALMENTE NO SE ENCUENTRA IMPLEMENTANDO
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	ACTUALMENTE NO SE ENCUENTRA IMPLEMENTANDO
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	NO EXISTEN CRITERIOS PARA DETERMINAR EL IMPACTO DE ESTAS ACTIVIDADES, PERO INDICAN GASTRONOMÍA Y PELUQUERÍA Y BARBERÍA BORICUA
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	MUEBLERÍA, DEBIDO A LA NECESIDAD DE MAYORES HABILIDADES MOTRICES Y DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	NO SE REPORTAN DIFICULTADES PRESUPUESTARIAS, MÁS BIEN DE ÍNDOLE PRÁCTICA COMO ESPACIOS E INFRAESTRUCTURA NECESARIA AL INTERIOR DE LA UNIDADES PARA EJECUTAR LA CAPACITACIÓN.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	NO EXISTEN REGISTROS, POR AUSENCIA DE SEGUIMIENTO DE CASOS.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	SE REVISAN EXPEDIENTES DE MANERA ALEATORIA, SE OBSERVAN LA PRESENCIA DE DOCUMENTOS BÁSICOS, PLANES DE ACCIÓN CON MICRO OBJETIVOS Y ACTIVIDADES ACORDE A LA RUTINA SOCIO-OCUPACIONAL Y NECESIDADES DE LOS JÓVENES. SE OBSERVA ADEMÁS LA NECESIDAD DE FORTALECER LOS OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN, APRECIANDOSE ALTA ESTANDARIZACIÓN,

N°	Pregunta	Respuesta
		CENTRADOS EN LAS TAREAS DE CONTENCIÓN Y DISCIPLINA, DESDE UNA MIRADA ADULTO CENTRICA, QUE DIFICULTA GARANTIZAR EL PRINCIPIO DE INOCENCIA.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	NO APLICA PARA INTERNACIÓN PROVISORIA.
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	CELEBRACIÓN DE FIESTAS PATRIAS- ORQUESTA- BIBLIOMETRO, LAS ACTIVIDADES SON GESTIONADAS POR LA COORDINADORA FORMATIVA (S). SE OBSERVA LA NECESIDAD DE FORTALECER EL PLAN EDUCATIVO DEL CENTRO
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	CADA UNIDAD CUENTA CON: JUEGOS DE MESA- EQUIPAMIENTO DEPORTIVO (FÚTBOL- PIN PON- ENTRE OTRAS) EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO: PLAY STATION, TV.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS PRACTICADAS POR LOS JÓVENES AL INTERIOR DE LA CENTRO, SON EL FÚTBOL., RUGBY TENIS, VOLEIBOL, ARTEROFILIA, TALLER DEPORTIVOS IND.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	BIBLIOTECA SE ENCUENTRA EN LAS UNIDADES 3 Y 2, EN DICHAS UNIDADES SE TRABAJA CON EL SISTEMA DE PRÉSTAMO DE LIBROS, BIBLIOTECA MÓVIL UNIDAD 4 A CARGO DE LOS RESPONSABLES DE EDUCACIÓN, PROFESIONALES PSICOSOCIALES REALIZAN TALLERES, BIBLIOTECAS REALIZAN DONACIONES PERIÓDICAS DE LIBROS.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	DURANTE LA SUPERVISIÓN, SE LOGRA CORROBORAR, QUE EL CENTRO CUENTAN CON PLAN DE ACTIVIDADES INDIVIDUALES, EN DONDE SE DESCRIBE UNA RUTINA ESTANDAR DE ACTIVIDADES SOCIO OCUPACIONAL, NO QUEDA LO SUFICIENTEMENTE DESCRITO LAS CARACTERÍSTICAS DE PARTICIPACIÓN, NI SI SU PARTICIPACIÓN RESPONDE A SUS INTERESES Y MOTIVACIONES, NI DE QUE MANERA ABORDAN LA PREVENCIÓN DE LOS EFECTOS DE LA PRISIONALIZACIÓN Y EL PRINCIPIO DE INOCENCIA PROPIO DE LA MEDIDA CIP.
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	LAS DIFICULTADES EN EL PROCESO FORMATIVO DE LOS JÓVENES EN INTERNACIÓN PROVISORIA PRINCIPALMENTE SON DE PERMANENCIA DE LOS JÓVENES, RESAGO ESCOLAR (3 A 4 AÑOS), DIFICULTADES DE APRENDIZAJE, COLISIONES DE INSCRIPCIONES EDUCATIVAS.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de	SENAME A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN FORMATIVA DEL CENTRO, REQUIRIENDO

N°	Pregunta	Respuesta
	la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	CONSTRUIR UN PLAN EDUCATIVO CON CLARIDAD EN LOS FINES Y PROPÓSITOS, CENTRADO EN GARANTIZAR EL PRINCIPIO DE INOCENCIA .
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	EL DÍA DE VISITA EN EL CENTRO SE ENCONTRABA LA COORDINADORA EDUCATIVA, LA ESCUELA Y ASE NO ESTABAN EN EL RECINTO, NO TENIENDO CLARIDAD DE LOS MOTIVOS EN EL CASO DEL EQUIPO ASE
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	ESFUERZOS DE LA COORDINADORA EDUCATIVA, POR IMPLEMENTAR Y CUMPLIR CON LAS METAS DEL SERVICIO
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	DURANTE LA SUPERVISIÓN, SE LOGRA CONSTATAR LO LA EXISTENCIA DE ESPACIOS DE COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN FLUIDOS Y FLEXIBLES ENTRE LOS DISTINTOS ACTORES INTERVINIENTES EN EL PROCESO SOCIO EDUCATIVO, LIDERADOS POR EL ÁREA FORMATIVA.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	ESFUERZOS POR MANTENER RUTINA SOCIOEDUCATIVA FALTA DE CLARIDAD RESPECTO A LOS PROPÓSITOS DEL PLAN EDUCATIVO, APRECIÁNDOSE UNA FOCALIZACIÓN EN EL CONTROL, CONTENCIÓN Y DISCIPLINA DEL CENTRO, APRECIÁNDOSE UN CONTEXTO DE RIESGO PARA LOS JÓVENES QUE PERMANECEN EN ESTE CENTRO, APRECIÁNDOSE UNA ORGANIZACIÓN PROPIA DE UN PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO DE SANCIÓN Y NO UN CIP, OBSERVÁNDOSE DIFICULTADES PARA PREVENIR LOS EFECTOS DE PRISIONALIZACIÓN, DETECTÁNDOSE DURANTE LA VISITA DIVISIÓN DE GRUPO, PARA EVITAR RIÑAS, ELEMENTO. ADICIONALMENTE, SE OBSERVA EN UNA DE LAS CASAS NOMINA DE JÓVENES CON ANTECEDENTES PERSONALES Y JUDICIALES, LO QUE ESTA A LA VISTA DE LOS JÓVENES, ELEMENTO QUE AFECTA EL PRINCIPIO DE INOCENCIA Y AUMENTA LOS ESTEREOTIPOS CRIMINALES (SEÑALES DE PRISIONALIZACIÓN).
14	Señale aspectos negativos a considerar.	ADICIONALMENTE, SE OBSERVA EN UNA DE LAS CASAS NOMINA DE JÓVENES CON ANTECEDENTES PERSONALES Y JUDICIALES, LO QUE ESTA A LA VISTA DE LOS JÓVENES, ELEMENTO QUE AFECTA EL PRINCIPIO DE INOCENCIA Y AUMENTA LOS ESTEREOTIPOS CRIMINALES (SEÑALES DE PRISIONALIZACIÓN).
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. EVALUAR EL IMPACTO EN LOS JÓVENES EL TRANSITO POR EL CIP, COMO INSUMO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE PLAN EDUCATIVO, CON ACCIONES ESPECIFICAS QUE PREVENGAN LOS EFECTOS DE PRISIONALIZACIÓN OBSERVADOS DURANTE LA VISITA CISC Y GARANTIZAR DE MANERA MÁS CONCRETA EL PRINCIPIO DE INOCENCIA, COMPROMETIDO EN OOTT CIP
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	SUPERACIÓN PARCIAL DE LAS OBSERVACIONES ANTERIORES, REQUIRIENDO: 1. FORTALECER LA RUTINA

N°	Pregunta	Respuesta
		SOCIOEDUCATIVA, GARANTIZANDO LOS FINES Y PRINCIPIOS DE LA MODALIDAD CIP, (OBSERVÁNDOSE SEÑALES MÁS PROPIAS DE CRC, LO QUE ESTARÍA VULNERANDO GRAVEMENTE EL PRINCIPIO DE INOCENCIA DE ESTOS JÓVENES, ESPECIALMENTE POR QUE MUCHOS DE ELLOS, POSTERIORMENTE SON SOBRESÉIDOS DE LA CAUSA IMPUTADA).-

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema.	LOS ALIMENTOS SE PREPARAN EN EL CASINO AL EXTERIOR DEL CENTRO PARA POSTERIORMENTE SER TRASLADADOS A LAS DISTINTAS UNIDADES
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	SI
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	SI
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	SI
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	CUATRO
6	¿El centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?	SI EN COORDINACIÓN CON ENFERMERÍA
7	Describa las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	LO QUE ES COCINA SE ENCUENTRA Y MANTIENE EN EXCELENTES CONDICIONES, NO ASÍ DONDE SE SIRVE LA ALIMENTACIÓN EN LAS CASAS.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	SI CUMPLE
9	Señale aspectos favorables a considerar.	LA COCINA SE ENCUENTRA EN EXCELENTES CONDICIONES.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	LOS ESPACIOS DONDE SE SIRVE LA COMIDA, SE ENCUENTRAN CON FALTA DE MANTENCIÓN.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. REALIZAR ARREGLOS DE REVESTIMIENTOS EN LOS ESPACIOS DE ALIMENTACIÓN DE LAS CASAS.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	SUPERADAS.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en	ES UN MODELO INTERDISCIPLINARIO, CON UN ENFOQUE CLÍNICO COMUNITARIO Y EN LA PROBLEMATIZACIÓN. BUSCA

N°	Pregunta	Respuesta
la intervención con los jóvenes.	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	<p>DIFERENCIARSE DEL PROGRAMA SANCIONATORIO. EXISTEN 15 PROFESIONALES TRABAJANDO EN EL CENTRO, SE TRABAJA EN CUARTETOS COMPUESTOS DE PSICÓLOGO, TRABAJADOR SOCIAL, TÉCNICO EN REHABILITACIÓN Y TERAPEUTA, CON EL APOYO DE PSIQUIATRA. LAS DUPLAS CLÍNICA Y PSICO-SOCIAL REALIZAN VISITAS A LAS CASAS. DESDE AGOSTO SE REALIZARON NUEVAS INCORPORACIONES: UN TALLERISTA Y UN MÉDICO CON ESPECIALIZACIÓN EN SALUD MENTAL. AHORA CON LA NUEVA LICITACIÓN SE COMENZARÁN A TRABAJAR EN CUARTETOS (SIENDO ANTERIORMENTE LAS TRIADAS LA FORMA DE TRABAJO). DEBIDO A LOS PROBLEMAS CON LA LICITACIÓN, SE REALIZÓ UN TRATO DIRECTO CON TIERRA ESPERANZA DE UNA DURACIÓN DE 6 MESES, HASTA QUE SE ADJUDICARAN UNA NUEVA LICITACIÓN EN AGOSTO. TIERRA ESPERANZA SE ADJUDICÓ LA LICITACIÓN HASTA DICIEMBRE DEL 2020. ESTA SITUACIÓN EXPLICA LOS CAMBIOS QUE HAN HABIDO DESDE LA ÚLTIMA VISITA.</p> <p>EL TIEMPO PROMEDIO EN CIP ES DE 69 DÍAS. EXISTEN CUATRO MODALIDADES DE DERIVACIÓN A PAI: (1) DERIVACIÓN LUEGO DE REALIZADO EL PRIMER TAMIZAJE, DE FORMA DIRECTA DE ENFERMERÍA, MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS FICHA CLÍNICA Y CRAFT, SE EVALÚA SI SE CUMPLE CON LOS REQUISITOS Y PERFIL PARA DERIVAR. AUNQUE COMO LA FICHA CRAFT ES TAN GENERAL, EL JOVEN PODRÍA PASAR A UNA SEGUNDA EVALUACIÓN CONSISTENTE EN UNA ENTREVISTA PARA DESPEJE DE PERFIL, QUE ES APLICADO POR EL TÉCNICO EN REHABILITACIÓN Y OTRO FUNCIONARIO. ENTONCES, DEPENDIENDO DE ESE RESULTADO, SE DERIVA AL PAI. CABE SEÑALAR QUE, LAS FUNCIONARIAS DEL PAI ENTREVISTADAS, SEÑALARON QUE, SUPUESTAMENTE SE DERIVA AL PAI EN LA MEDIDA QUE ARROJE UN PERFIL DE CARÁCTER MEDIO A SEVERO, PERO SI ES LEVE NO ES NECESARIO, AUNQUE SI EL JOVEN TIENE GANAS DE PARTICIPAR, ENTONCES ES DERIVADO. (2) DERIVADO DE UN PAI DE OTRO CENTRO, SE HACE DERIVACIÓN ASISTIDA CON TRASPASO DE INFORMACIÓN. (3) DERIVACIÓN DEL PROGRAMA DE MEDIO LIBRE, PARA CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO. (4) DERIVACIÓN DESDE EL TRIBUNAL TTD.</p> <p>DIAGNÓSTICO: SE REALIZA DENTRO DE LOS 2 PRIMEROS MESES CONTADOS DESDE EL INGRESO. EL CUARTETO APLICA INSTRUMENTOS Y REALIZA VISITAS A LA</p>

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	<p>FAMILIA. EN CASO DE DERIVACIÓN: LOS PSICÓLOGOS DEL PAI DERIVAN (DENTRO DE UN PLAZO DE DOS SEMANAS) Y RESPECTO AL SEGUIMIENTO (DE 1 MES) SE ESTABLECEN CRITERIOS DE PRIORIDAD EN ATENCIÓN A LA CONTINUIDAD Y EL CONSUMO. TAMBIÉN SE DA PRIORIDAD A LOS ADOLESCENTES CON PATOLOGÍAS DUALES. EL PROTOCOLO DE DERIVACIONES ES EL MODELO DERIVACIÓN ASISTIDA ENTRE PROFESIONALES PARA EL TRASPASO DE CASOS. LA IDEA ES QUE LOS JÓVENES PUEDAN MANTENER SU CONTINUIDAD. EN CASO DE TRATAMIENTO SE CONSTRUYE CON EL JOVEN UN ESQUEMA A TRATAR, EN EL CUAL EL PSIQUIATRA DETERMINA LOS FÁRMACOS QUE VA A CONSUMIR, Y PARTICIPAN TAMBIÉN: TÉCNICO EN REHABILITACIÓN, PSICÓLOGO, TERAPEUTA OCUPACIONAL (QUE VELA POR UN FAMILIAR QUE LE ACOMPAÑE) Y TRABAJADOR SOCIAL. ESTE ES EL PLAN DE INTERVENCIÓN. SE COMIENZA CON 2 MESES DE TRABAJO FUERTE, Y SI SE EXTIENDE LA PERMANENCIA EN EL CENTRO, SE PROLONGA Y SE PONEN MÁS OBJETIVOS CON EL ADOLESCENTE. EL TRATAMIENTO SE HACE A TRAVÉS DE UN SISTEMA DE MINI METAS O MICRO OBJETIVOS, EN LAS QUE SE APUESTA A UN BUEN DIAGNÓSTICO PARA EJECUTAR UNA BUENA DERIVACIÓN. DESDE QUE EGRESAN DEL CENTRO LOS JÓVENES, SE REALIZAN TRES VISITAS Y SE HACEN RESPONSABLES A PERSONAS DE CONFIANZA, USUALMENTE UN ADULTO RESPONSABLE DE LA FAMILIA, PARA LA ADMINISTRACIÓN DE FÁRMACOS. TRABAJAN CON REDES EN EL TERRITORIO DE LOS JÓVENES. SE HACE UNA VISITA EN CASO DE DERIVACIÓN PARA LA CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO. SE TRABAJA CON LA MOTIVACIÓN DE LOS JÓVENES PARA EL TRATAMIENTO, DESDE EL DÍA 1 SE TRABAJA LA MOTIVACIÓN DE ESTOS PARA ASÍ MEJORAR LOS RESULTADOS DEL TRATAMIENTO Y DE TODO EL PROCESO. EL PAI CONTINÚA EL SEGUIMIENTO HASTA QUE EL JOVEN EXPRESA NO QUERER SEGUIR CON EL PROCESO O EN CASO DE HABER CUMPLIDO CON LOS OBJETIVOS O METAS.</p> <p>EL PROGRAMA CUENTA CON UNA LISTA DE ESPERA DE JÓVENES. ACTUALMENTE EL CENTRO TIENE 60 CUPOS (VIGENTES EN EL CENTRO Y EN MEDIO LIBRE) Y POR TANTO, TAMBIÉN 60 CUPOS PAI. LA LISTA DE ESPERA ES DE 6 JÓVENES. SIN EMBARGO, HACEN SOBRE EJECUCIONES, LO QUE LES PERMITE ATENDER A MÁS, INCLUSO LLEGARON A UNA ATENCIÓN DE 80</p>

N°	Pregunta	Respuesta
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	<p>JÓVENES DENTRO DE LOS ÚLTIMOS MESES. SE UTILIZAN CRITERIOS TÉCNICOS PARA DEFINIR LA LISTA DE ESPERA: (1) FICHA CLÍNICA, (2) SOSPECHAS DE PATOLOGÍAS Y (3) EXISTENCIA DE OTROS ANTECEDENTES. RESPECTO A QUIENES SE ENCUENTRAN EN LISTA DE ESPERA, LAS DUPLAS SE ENCARGAN QUE LAS PSQUIATRAS DEL SENAME LOS ATIENDAN, ES DECIR, SIGNIFICA QUE SI BIEN NO HAN INGRESO AL PAI, SÍ ES ATENDIDO POR SENAME (INCLUSO PUDIENDO RECIBIR FÁRMACOS) Y EN CASO DE URGENCIA, SE HACE UN NUEVO SOBRECUPLO.</p> <p>EFFECTIVAMENTE SE REGISTRAN TODAS LAS INTERVENCIONES POR PARTE DEL MÉDICO PAI EN LA FICHA DE SALUD DEL CENTRO. PSIQUIATRA COMPARTE FICHA CLÍNICA CON UNIDAD MÉDICA DEL CENTRO. EL RESTO DE LOS PROFESIONALES UTILIZAN SUS PROPIAS FICHAS, YA QUE BUSCAN MEDIR ELEMENTOS DISTINTOS (FAMILIA, COMUNIDAD, OCUPACIÓN, ETC). PSIQUIATRA DE AGORA Y PSICÓLOGA TIENEN REUNIONES MENSUALES PARA LA REVISIÓN DE CASOS. ES ENFERMERÍA LA QUE ADMINISTRA LAS DOSIS DE TRATAMIENTO.</p>
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	<p>A FIN DE MES SE MANDAN LOS CALENDARIOS DESDE SENAME, CON ANÁLISIS DE CASO. VA EL CUARTETO A CARGO. LO REGISTRAN EN CINTRAT, QUE ES EL SITIO DONDE REGISTRAN LAS INTERVENCIONES. EQUIPO DE TRATAMIENTO DEL PAI SE COORDINA CON LOS PIC Y LOS PEC PARA ANÁLISIS DE CASOS MENSUALMENTE PARA VER LO CUANTITATIVO, Y REALIZAN UN ANÁLISIS SEMANAL DESDE AGORA. SI EL ADOLESCENTE ESTÁ INGRESADO A PAI, LOS PROFESIONALES PARTICIPAN DEL ANÁLISIS DEL CASO. EXISTE UN PROTOCOLO ESPECIAL RESPECTO AL ANÁLISIS DE CASO EN SITUACIONES DE RIESGO DE SUICIDIO. EL AGORA TRABAJA EN CONJUNTO CON LAS DUPLAS. SE HACEN REUNIONES MENSUALES DE FORMA INTEGRAL. LOS MIÉRCOLES DURANTE LAS REUNIONES DE REVISIÓN DE CASOS SE INVITA A SENAME, Y PARTICIPAN TODOS LOS EQUIPOS Y COORDINADORES. SE REVISAN PROBLEMÁTICAS POR CIERTAS CATEGORÍAS. SE EVALÚA UN CASO POR SEMANA.</p>
6	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>1. DESDE AGOSTO SE REALIZARON NUEVAS INCORPORACIONES: UN TALLERISTA Y UN MÉDICO CON ESPECIALIZACIÓN EN SALUD MENTAL 2. SE COMENZARÁ A TRABAJAR EN CUARTETOS 3. EXISTE BUENA COORDINACIÓN CON SENAME 4. EXISTE UN</p>

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>TRABAJO INTEGRAL Y COMPLEMENTARIO, ADEMÁS DE LA EXISTENCIA DE UNA MUY BUENA COMUNICACIÓN ENTRE PROFESIONALES DE DISTINTAS INSTITUCIONES Y ÁREAS DE TRABAJO, ASÍ COMO ACCESO A TRATAMIENTOS DE SENAME PARA CASOS URGENTES.</p> <p>LA CONTRATACIÓN DEL PERSONAL ES UN PROCESO DEMASIADO BUROCRÁTICO Y RETRASA LA ATENCIÓN.</p> <p>1. AUMENTAR EL PERSONAL PARA REVISIONES DE LOS CASOS Y ATENCIÓN A LOS JÓVENES. 2. MEJORAR EL CONTROL A LAS VISITAS QUE INGRESAN AL RECINTO, LA INGENIERA EN PREVENCIÓN DE RIESGOS SEÑALÓ QUE COMO NO ES POSIBLE REALIZAR EXAMEN FÍSICO A LAS VISITAS, ESTAS INGRESAN DROGA USUALMENTE, SOBRE TODO, UTILIZANDO A MENORES DE 5 AÑOS.</p>
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. YA NO EXISTE POCA CERTEZA PARA LOS ADOLESCENTES EN TRATAMIENTO DEBIDO A LA PROBLEMÁTICA DE LA CORTA DURACIÓN DE LICITACIONES, DEBIDO A QUE TERRA ESPERANZA RENOVÓ LICITACIÓN HASTA DICIEMBRE DE 2020. TAMPOCO SE REQUIERE AUMENTAR LA CANTIDAD DE PSIQUIATRAS.</p>
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	<p>LOS ESPACIOS DESTINADOS PARA LAS VISITAS, SON ESPACIOS COMUNES DE CADA CASA, LIVING, COMEDOR Y PATIO, QUE CUENTAN CON MESAS, SILLAS, HERVIDOR Y MICROONDAS. LAS VISITAS SE REALIZAN MIÉRCOLES Y DOMINGO CON UNA DURACIÓN DE 4 HORAS CADA UNA Y HAY DOS HORARIOS, EN LA MAÑANA Y EN LA TARDE DEPENDIENDO DE CADA CASA. LA CASA 3 Y 4 TIENEN VISITAS DURANTE LA MAÑANA Y LA CASA 2 EN LA TARDE. LA CASA 1 TIENE VISITAS SÓLO LOS JUEVES Y SÓLO SI TIENEN PERMANENCIA MAYOR A 24 HORAS Y CALZA CON EL DÍA JUEVES. TAMBIÉN, EXISTE UN VENUSTERIO, PORQUE ESTE CENTRO ANTIGUAMENTE ERA CRC. CUENTA CON TODOS LOS IMPLEMENTOS NECESARIOS PERO NO SE USA DEBIDO A QUE NADIE CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE SU USO COMO SER MAYOR DE EDAD, CON UNA PAREJA ESTABLE, ENTRE OTROS</p>
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	<p>CUENTA CON EL ESPACIO DESTINADO PARA ESO PERO NADIE CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE PROTOCOLO PARA EL USO DE ESTE.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la periodicidad de las mismas.	CADA CASA TIENE UN ESPACIO DE VISITAS PARA ABOGADOS, QUE ES UNA OFICINA CERRADA. TAMBIÉN EXISTE UN LIBRO DE VISITA DE ABOGADOS, EN DONDE SE ANOTA EL HORARIO DE SU VISITA, A QUÉ JÓVENES ATENDIERON, FECHA, ETC. LA REGULARIDAD DE ESTAS VISITAS SON CADA 15 DÍAS. SIN EMBARGO, ALGUNOS JÓVENES TIENEN ABOGADOS PARTICULARES, LOS CUALES NO SIGUEN UNA REGULARIDAD, SI NO QUE VISITAN SEGÚN NECESIDAD. ADICIONAL A ESTO, TODOS LOS VIERNES VISITA EL MAGISTRADO. SE LES ENTREGA UNA OFICINA AL INTERIOR DE CADA CASA DONDE SE MANTIENE PRIVACIDAD.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	LOS EXPEDIENTES CUENTAN CON VERIFICADORES DE DATOS DE LA CAUSA, DIAGNÓSTICO, PLAN DE ACTIVIDADES Y REGISTRO DE ACTIVIDADES DIARIAS. NO SE REGISTRA INFORMACIÓN DE CONTENIDO DE LAS VISITAS DE ABOGADOS PERO SI SE REGISTRA LA VISITA EN LAS ACTIVIDADES DIARIAS.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.	EXISTE UN BUZÓN EN CADA CASA. HAY UN ENCARGADO DE LA APERTURA, QUIEN ABRE UNA VEZ AL MES EN PRESENCIA DE JÓVENES TESTIGOS. LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LOS BUZONES SE REMITE A LA DIRECCIÓN REGIONAL. SE RECOLECTA TODA LA INFORMACIÓN Y SE REGISTRA EN UN ACTA Y LUEGO SE HACE UN PLAN DE ACCIÓN CONTINGENTE SEGÚN LA INFORMACIÓN SOLICITADA. EL USO DEL BUZÓN NO ES TAN FRECUENTE, Y EN GENERAL SON PETICIONES MÁS DE TIPO ACCESORIAS.
6	Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	EXISTE NECESIDAD DE FORTALECER LOS PROCESOS DE RETROALIMENTACIÓN, QUE PERMITAN UNA MEJOR PROMOCIÓN Y VISIBILIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES, ESPECIALMENTE POR EL PRINCIPIO DE INOCENCIA, OBSERVÁNDOSE UN SISTEMA DISEÑADO PARA JÓVENES CONDENADOS.
7	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	NO EXISTE LA SANCIÓN DEL DERECHO A VISITA DEL JÓVEN. PERO SÍ SE HA RESTRINGIDO LA VISITA DE CIERTAS PERSONAS. LA SEMANA ANTEPASADA, LA FAMILIA DE UN JOVEN QUE ESTABA EN LA CASA 1 FUE SORPRENDIDA CONSUMIENDO DROGAS AL INTERIOR DE LA UNIDAD POR LA DIRECTORA Y JEFA TÉCNICA. ELLOS FUERON SANCIONADOS CON RESTRICCIÓN DE VISITA POR TRES MESES. OTRO CASO RECIENTE FUE DE UN JÓVEN EL CUAL SE LE SUSPENDIÓ EL DERECHO DE VISITA A SU MAMÁ POR AMENAZAS AL PERSONAL DEL CENTRO.POR ÚLTIMO, FUE

N°	Pregunta	Respuesta
8	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>SUSPENDIDO POR UN MES, EL HERMANO DE UN JOVEN POR AGRESIONES VERBALES AL PERSONAL.</p> <p>EN GENERAL, LA VISITA FAMILIAR Y DE ABOGADOS FUNCIONAN BIEN, LOS JÓVENES TIENEN LA CONFIANZA CON EL PERSONAL, LA FRECUENCIA, DURACIÓN, ESPACIOS Y ACTIVIDADES SON LAS ADECUADAS.</p>
9	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>EL CENTRO TIENDE A ORGANIZARSE DESDE LA NECESIDAD DE CONTROL Y DISCIPLINA, OBSERVÁNDOSE ESCASAS ESTRATEGIAS PARA GARANTIZAR EL PRINCIPIO DE INOCENCIA PROPIA DE ESTA MEDIDA</p>
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. DESARROLLAR ACCIONES QUE PREVENGAN LA CONTAMINACIÓN CRIMINOGENA Y LOS SÍNTOMAS DE PRISIONALIZACIÓN. 2. EVALUAR EL IMPACTO DEL TRANSITO POR EL CENTRO, QUE PERMITA GARANTIZAR EL PRINCIPIO DE INOCENCIA</p>
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>NO SE HA FOMENTADO DE MANERA ADECUADA EL USO DE LOS BUZONES, DADO QUE TODAVÍA NO ESTÁ EN CONOCIMIENTO DE TODOS LOS JÓVENES.</p>