Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC San Joaquín
Director	: MARIA LORETO MOSCOSO GUERRA
Correo electrónico	: maria.moscoso@sename.cl
Dirección	: Canada N° 5359 San Joaquín
Región	: Metropolitana de Santiago

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	14/10/2019
2	Fecha Visita Anterior	29/05/2019
3	Hora inicio visita	09:35 AM
4	Hora término visita	13:35 PM
5	Nombre Centro	CIP SAN JOAQUÍN
6	Dirección	CANADÁ N° 5351
7	Comuna	SAN JOAQUÍN
8	Año Construcción	1990 / 2006 COMO CIP
9	Fono	225898800
10	Nombre Director / Profesión	MARÍA LORETO MOSCOSO GUERRERO / PSICÓLOGA
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	NACARENA RODRÍGUEZ LABARCA / PSICÓLOGA
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	ARIEL GÓMEZ / CONTADOR
13	Fecha de emisión de informe	22/10/2019
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	TTE. CORONEL IBIS RECABAL GONZÁLEZ

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	CAROLINA LAVÍN ALIAGA	SEREMI RM DE JSUTICIA Y DD.HH.	
16	DANIELA CARRASCO	FUNDACIÓN DEM	

Nº	Nombre	Institución	Firma
	PLAZA		
17	CLAUDIO JERIA NÚÑEZ	CORPORACIÓN ACJ	
18	BERNARDO VÁSQUEZ BUSTOS	FUNDACIÓN REINVENTARSE	
19	BERNARDITA FREZ CISCUTTI	COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS	
20	FRANCISCA KEUTMANN MEYER	PROYECTO REINSERCIÓN - UNIVERSIDAD DE CHILE	
21	PALOMA DEL VILLAR TAGLE	PROYECTO VÍCTIMAS - UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	
22	ALVARO ARRIAGADA NORAMBUENA	UNIVERSIDAD ARTURO PRAT	
23	CARLA NARANJO DOERR	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
24	CAROLINA TOLEDO LÓPEZ	CORTE DE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
25	CARLOS ESCOBAR SALAZAR	CORTE DE APELACIONES DE SANTIAGO	
26	SANDRA REVECO VALDÉS	MINISTERIO PÚBLICO	
27	JUAN PATRICIO GONZÁLEZ REYE	UNICEF	

Nº	Nombre	Institución	Firma
28	MÓNICA PAZ MASSARO MAYORGA	UNICEF	

I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción. (población CIP y población CRC)	NO EXISTE SOBREPoblACIÓN. AL DÍA DE VISITA HAY 137 ADOLESCENTES VIGENTES (CENTRO CUENTA CON 206 PLAZAS). REFERIDO A LA DISTRIBUCIÓN POR CASA: - CASA 1: 24 ADOLESCENTES. - CASA 2: 21 ADOLESCENTES. - CASA 3: 14 ADOLESCENTES. - CASA 4: 14 ADOLESCENTES. - CASA 5: 26 ADOLESCENTES. - CASA 7: 15 ADOLESCENTES. - CASA 8: 23 ADOLESCENTES.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	SI BIEN HACE MÁS DE 5 AÑOS QUE NO EXISTE SOBREPoblACIÓN DE ADOLESCENTES EN EL CENTRO, EL PROTOCOLO ES HABILITAR MÁS CAMAS EN LAS CASAS EXISTENTES
3	¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?. Describa de acuerdo a la medida o sanción (población CIP y población CRC).	SI, EXISTEN 69 PLAZAS DISPONIBLES, YA QUE EN EL ÚLTIMO AÑO HA BAJADO LA DERIVACIÓN DE ADOLESCENTES AL CENTRO
4	En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado el centro al respecto? <i>Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si el centro ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.</i>	AL EXISTIR BAJA COBERTURA DE PLAZAS, SE HA LOGRADO REALIZAR MÁS ACTIVIDADES EN FAVOR DE LOS ADOLESCENTES INGRESADOS
5	Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene el centro. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución? Describa considerando el modo de organización de las casas	SE MANTIENEN CRITERIOS REPORTADOS EN VISITAS ANTERIORES: - SEGURIDAD: EVITAR AGRUPAR A ADOLESCENTES QUE MANTIENEN CONFLICTOS ENTRE ELLOS. - ESCOLARIDAD: SE AGRUPAN CONSIDERANDO NIVEL EDUCATIVO, CON OBJETO DE FAVORECER ADHERENCIA DE ESTOS A PROGRAMA ASE Y COLEGIO
6	De contar el centro con un procedimiento de distribución ¿éste se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?	EL PROCEDIMIENTO RESPECTO A LOS CRITERIOS PREVIAMENTE DESCRITOS, CON LO CUAL, NO EXISTE UN INSTRUMENTO. SIN EMBARGO, EN TÉRMINOS DE SEGURIDAD, SE REvisa LA PERTINENCIA DE MANTENER A UN ADOLESCENTE EN DETERMINADA CASA
7	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	NO APLICA, CENTRO NO ATIENDE A POBLACIÓN FEMENINA
8	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	NO HAN RECIBO POBLACIÓN TRANSGÉNERO / TRANSEXUAL EN EL ÚLTIMO AÑO, SIN EMBARGO, EL CRITERIO ES INFORMAR A DIRECCIÓN REGIONAL DE SENAME, CON EL PROPÓSITO DE

N°	Pregunta	Respuesta
		SOLICITAR TRASLADO A CIP-CRC SANTIAGO; LO ANTERIOR SE ENCUENTRA ESTABLECIDO EN PROTOCOLO
9	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO CORRESPONDE
10	Señale aspectos favorables a considerar.	POBLACIÓN VIGENTE FAVORECE INTERVENCIÓN INDIVIDUALIZADA CON EQUIPO TÉCNICO Y EDUCADORES DE TRATO DIRECTO
11	Señale aspectos negativos a considerar.	SE MANTIENEN EN PAUSA LOS TRABAJOS DE REPARACIÓN Y MANTENCIÓN EN CASA 6, PRODUCTO DE PROBLEMAS LEGALES CON EMPRESA QUE SE ADJUDICÓ LA LICITACIÓN
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	1. INCORPORAR INSTRUMENTO ASOCIADO A LA DISTRIBUCIÓN DE ADOLESCENTES EN PLANILLAS ELECTRONICAS. 2. CONTINUAR TRABAJOS DE REPARACIÓN PARA HABILITAR NUEVAMENTE CASA 6
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	1. CONTINUAR TRABAJOS DE REPARACIÓN PARA HABILITAR NUEVAMENTE CASA 6

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Considera que existen falencias o dificultades respecto de la dotación de personal? De ser así ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	LA DOTACIÓN DE PERSONAL CUENTA CON 163 PERSONAS, LAS CUALES SE DISTRIBUYEN EN LOS SIGUIENTES CARGOS: 1 ABOGADA, 13 AUXILIARES, 4 CONDUCTORES, 1 COORDINADOR FORMATIVO, 10 COORDINADORES TURNO (ROTATIVO, DIURNO Y NOCTURNO), 1 DIRECTORA, 55 EDUCADORES DE TRATO DIRECTO, 15 ENCARGADOS DE SERVICIO GENERALES, 1 ENFERMERA, 1 GESTOR DE REDES, 3 INSPECTORES DE TRASLADO, 1 JEFE ADMINISTRATIVO, 3 JEFES TECNICOS, 10 MANIPULADORES DE ALIMENTOS, 8 MONITORES DE TALLER, 1 PREVENCIÓNISTA DE RIESGOS, 17 PROFESIONALES (PEC - PIC), 3 SECRETARIAS, ENTRE OTROS. RESPECTO A LAS DEFICIENCIAS NO HAN VARIADO RESPECTO A LA VISITA ANTERIOR. SE PESQUISAN CARGOS VACANTES, 1 TERAPEUTA, 20 ETD, 1 DE ASEO, 2 DE ALIMENTACION, 1 COORDINADOR DIURNO, 1 PEC Y 1 PIC. LO ANTERIOR GENERA QUE LOS ETD TENGAN QUE REALIZAR HORAS EXTRAS. EL LLAMADO A CONCURSOS EN LENTO, PERO COMO LO TIENE UNA EMPRESA EXTERNA EL PROCESO DESCONOCEN SI HAY PERSONAS QUE POSTULAN O SI NO SE CUMPLEN LOS REQUISITOS DE LOS LLAMADOS. TIENE 3 ETD CON LICENCIAS MÉDICAS PROLONGADAS, 1 MANIPULADOR DE

N°	Pregunta	Respuesta
2	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	ALIMENTOS. SE MANTIENE LA MISMA RESPUESTA RESPECTO A LA VISITA CISC ANTERIOR. NO HA HABIDO CAPACITACIONES Y DESCONOCEN CALENDARIO DE CAPACITACIONES EMANADO DESDE LA DIRECCIÓN REGIONAL. LOS DIRECTIVOS TUVIERON UNA CAPACITACIÓN, PERO AUN NO LLEGA LA RESOLUCIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ESOS CURSOS.
3	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	NO APLICA
4	Señale aspectos favorables a considerar.	SE MANTIENE LO OBSERVADO EN LA VISITA ANTERIOR. CUANDO DE TRATA DE CONCURSOS O LLAMADO A REEMPLAZOS POR LICENCIAS MÉDICAS PROLONGADAS SE AGILIZARON LOS PROCESOS, YA QUE DEPENDEN DE LA GESTIÓN INTERNA DE SENAME. 1. NO HA VARIADO EN NADA LA INFORMACIÓN ENTREGADA EN ESTE FACTOR DESDE LA VISITA CISC ANTERIOR. 2. LLAMADO A CONCURSOS POR CARGOS VACANTES ES UN PROCESO LENTO YA QUE DEPENDEN DE UNA EMPRESA EXTERNA Y DESCONOCEN SI LAS PERSONAS NO HAY PERSONAS QUE POSTULEN O QUE NO SE CUMPLEN LOS REQUISITOS PARA OCUPAR EL CARGO. 3. HAY CARGOS VACANTES DESDE EL AÑO 2017 (PRINCIPALMENTE ETD). ESTOS CONCURSOS SE DEMORAN MESES EN SER NUEVAMENTE PUBLICADOS. 4. NO HAY CALENDARIZACIÓN POR PARTE DE SENAME REGIONAL DE LAS CAPACITACIONES ANUALES A IMPARTIR Y NO HA EXISTIDO NINGUNA NUEVA CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS DESDE LA ÚLTIMA VISITA CISC. 5. SE MANTIENE LAS MISMAS LICENCIAS MEDICAS PROLONGADAS.
5	Señale aspectos negativos a considerar.	1. NO HA VARIADO EN NADA LA INFORMACIÓN ENTREGADA EN ESTE FACTOR DESDE LA VISITA CISC ANTERIOR. 2. LLAMADO A CONCURSOS POR CARGOS VACANTES ES UN PROCESO LENTO YA QUE DEPENDEN DE UNA EMPRESA EXTERNA Y DESCONOCEN SI LAS PERSONAS NO HAY PERSONAS QUE POSTULEN O QUE NO SE CUMPLEN LOS REQUISITOS PARA OCUPAR EL CARGO. 3. HAY CARGOS VACANTES DESDE EL AÑO 2017 (PRINCIPALMENTE ETD). ESTOS CONCURSOS SE DEMORAN MESES EN SER NUEVAMENTE PUBLICADOS. 4. NO HAY CALENDARIZACIÓN POR PARTE DE SENAME REGIONAL DE LAS CAPACITACIONES ANUALES A IMPARTIR Y NO HA EXISTIDO NINGUNA NUEVA CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS DESDE LA ÚLTIMA VISITA CISC. 5. SE MANTIENE LAS MISMAS LICENCIAS MEDICAS PROLONGADAS.
6	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. AGILIZAR PROCESOS DE LLAMADO A CONCURSOS PARA CARGOS VACANTES 2. REALIZAR CAPACITACIONES PERTINENTES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO A LOS FUNCIONARIOS DEL CENTRO (AL MENOS UNA VEZ AL AÑO). 3. CALENDARIZAR POR PARTE DE SENAME REGIONAL CAPACITACIONES A LOS FUNCIONARIOS 4. ESTANDARIZAR Y CAPACITAR, EN GENERAL, RESPECTO DEL PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DE SANCIONES ADMINISTRATIVAS Y REGLAMENTARIAS APLICADAS A LOS ADOLESCENTES.
7	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN LAS MISMAS RECOMENDACIONES PARA ESTE PERIODO: 1. AGILIZAR PROCESOS DE LLAMADO A CONCURSOS PARA CARGOS VACANTES 2. REALIZAR CAPACITACIONES PERTINENTES

N°	Pregunta	Respuesta
		<p>PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO A LOS FUNCIONARIOS DEL CENTRO (AL MENOS UNA VEZ AL AÑO). 3. CALENDARIZAR POR PARTE DE SENAME REGIONAL CAPACITACIONES A LOS FUNCIONARIOS 4. ESTANDARIZAR Y CAPACITAR, EN GENERAL, RESPECTO DEL PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DE SANCIONES ADMINISTRATIVAS Y REGLAMENTARIAS APLICADAS A LOS ADOLESCENTES.</p>

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.</p>	<p>SI. LA CASA 9 ESTÁ DESTINADA PARA ESTE FIN. SE ENCUENTRA EN ESTADO REGULAR, NO CUENTA CON BUENA ILUMINACIÓN NI VENTILACIÓN. LOS BAÑOS SE ENCUENTRAN EN MUY MALAS CONDICIONES. SIN EMBARGO, EN LA SEGUNDA QUINCENA DE OCTUBRE COMIENZA EL ARREGLO DE LOS BAÑOS.</p> <p>EL CENTRO CUENTA CON 8 CASAS QUE PRESENTAN CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DISPARES: - CASA 1: LAS CONDICIONES DE LOS ESPACIOS COMUNES SE ENCUENTRAN EN PERFECTO ESTADO A EXCEPCIÓN DE UN PAR DE VENTANAS DE LA SALA DE CLASES Y ENTRADA QUE SE ENCUENTRAN EN MAL ESTADO. LAS SALAS DE TALLERES ESTÁN MÁS ORDENADAS DADO QUE SE ADQUIRIERON PAÑOLES PARA GUARDAR IMPLEMENTOS PROPIOS DE LOS TALLERES. LA COCINA ESTÁ RECIÉN PINTADA, SIN EMBARGO EL TECHO ESTÁ EN DEPLORABLES CONDICIONES JUSTO ARRIBA DE LOS HORNOS, DONDE PUEDE OCURRIR CAÍDA DE MATERIALES SOBRE LA COMIDA. TODOS LOS BAÑOS REQUIEREN REMODELACIÓN. - CASA 2: LA PARED DE LOS DORMITORIOS COLINDA CON LA CASA 3 POR LO QUE TIENE LAS VENTANAS TAPIADAS, PROVOCANDO FALTA DE ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN. LOS BAÑOS EN CONDICIONES DEPLORABLES EN TODAS LAS CASAS EXCEPTO LA CASA 5. - CASA 3: SALA DE CLASES Y DE ESTAR MUY BIEN DECORADAS Y ACOGEDORAS. LA PARED COLINDANTE CON LA CASA 2 GENERA PROBLEMAS. BAÑO EN DEPLORABLES CONDICIONES. - CASA 4: BAÑO INTERIOR EN DEPLORABLE CONDICIÓN. DORMITORIOS CARECEN DE TV A DIFERENCIA DE LAS OTRAS CASAS. - CASA 5 ESTÁ LISTA CON LA REMODELACIÓN DE BAÑOS DE ACERO INOXIDABLE .</p>
2	<p>Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.</p>	<p>PROYECTOS PENDIENTES: PARA EL 2020 SE PROYECTA FINALMENTE REPARAR LOS</p>

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	BAÑOS DE LA CASA 4, 6, 7 Y 8. SI
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	EL CENTRO SE DESTACA POR SUS EXCELENTES TALLERES. EL TALLER DE ARTESANÍA REQUIERE UNA RENOVACIÓN DE MÁQUINAS Y HERRAMIENTAS, POR EJEMPLO, UNA DIMENSIONADORA. TALLER DE CERÁMICA GRES, TODAVÍA NO LLEGA EL HORNO POR FALTA DE PRESUPUESTO, POR LO TANTO NO PUEDEN CONTINUAR CON ESE TALLER, Y HACEN PINTURA Y ACRÍLICO EN VEZ. LA INSTALACIÓN DE UN COBERTIZO EN LA TERRAZA PARA PULIR. NECESITAN TAMBIÉN EXTRACTORES DE AIRE. GRACIAS A LA VISITA ANTERIOR, SE INSTALARON PAÑÓLES PARA USAR COMO ESTANTES Y PROPICIAR EL ORDEN. SE DEBE INSTALAR UN PISO ANTIDESLIZANTE AL GIMNASIO Y RENOVAR SU ILUMINACIÓN. TODAVÍA ESTÁ PENDIENTE EL ARREGLO DE LA CANCHA DE PASTO SINTÉTICO. LA LAVANDERÍA ESTÁ FUNCIONANDO CON TODAS SUS LAVADORAS EN BUEN ESTADO Y SE HIZO MANTENCIÓN A LOS CARROS. SIGUEN PENDIENTE LAS MÁQUINAS CONGELADORES EN LA COCINA. EN EL COLEGIO, HAY DOS BAÑOS EN MAL ESTADO, ES DECIR, HAY SÓLO UNO HABILITADO PARA USAR.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	NO APLICA.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	POSTERIOR A SU REMODELACIÓN, SIGUE LIMPIA Y ORDENADA. SE MANTIENEN LAS HABITACIONES Y BAÑOS EN PERFECTAS CONDICIONES Y CON LOS UTENSILIOS NECESARIOS PARA RECIBIR A LOS JÓVENES.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	SE ARREGLÓ EL TECHO DEL GIMNASIO, SE COMENZÓ CON EL ARREGLO DE LOS BAÑOS (CASA 5), SE ADQUIRIÓ UN PAÑOL PARA EL TALLER DE ARTE, SE REALIZÓ LA MANTENCIÓN DE LAVADORAS Y CARROS EN LA LAVANDERÍA, Y LA ENFERMERÍA CONTINÚA EN PERFECTO ESTADO. INDEPENDIENTEMENTE DE LAS CONDICIONES DE LOS BAÑOS, LOS CUALES SE DEBEN REMODELAR, LAS CASAS SE ENCUENTRAN ORDENADAS Y EN BUEN ESTADO .
8	Señale aspectos negativos a considerar.	NO HAY MUCHO AVANCE DE LAS

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>OBSERVACIONES RELEVANTES DEL PERIODO ANTERIOR, COMO EL ARREGLO DE BAÑOS. UNA EMPRESA COMENZÓ CON ARREGLOS EN LOS PASILLOS, DEJANDO EL ARREGLO A LA MITAD POR FALTA DE PAGO POR PARTE DEL SERVICIO.</p> <p>1. ARREGLAR LOS BAÑOS DE LA CASA 9 (SEPARACIÓN DE GRUPO), CONTROLAR DURANTE LA PRÓXIMA VISITA. 2. ARREGLAR LAS CUBIERTAS, TECHOS Y PISOS. SE ARREGLARÁN LOS TECHOS DE LA CASA 6, 7, 8, ENFERMERÍA, BIBLIOTECA. SE RENOVARÁN TODOS LOS PASTELONES DE LOS PASILLOS Y MODIFICARÁ LA ALTURA DE LOS CIERROS Y REJAS PARA EVITAR LANZAMIENTOS DEL EXTERIOR. FISCALIZAR DURANTE LA PRÓXIMA VISITA. 3. REMODELAR LOS BAÑOS DE LAS CASAS 4, 6, 7 Y 8. [REDACTED]</p> <p>[REDACTED] DEBE FINALIZAR EN 15 DÍAS. ADEMÁS SE INSTALARÁ UNA MÁQUINA BODYSCAN EN LA ENTRADA DEL RECINTO. FISCALIZAR DURANTE LA PRÓXIMA VISITA. 5. CAMBIAR LUMINARIA POR LED EN GIMNASIO E INSTALAR UN PISO ANTIDESLIZANTE. 6. HACER MANTENCIÓN A LA CANCHA DE PASTO SINTÉTICO. 6. HACER MANTENCIÓN A BAÑOS DEL COLEGIO, DADO QUE SÓLO HAY UNO HABILITADO PARA EL USO Y EL RESTO ESTÁ EN MAL ESTADO. 7. COMPRAR EL CONGELADOR Y MENAJE NUEVO EN COCINA. SE DEBE REPARAR LA TAPA DE UN HORNO Y REPARAR EL CIELO SOBRE EL HORNO, DADO QUE SE CAE A PEDAZOS SOBRE EL HORNO! ADEMÁS SE DEBE PINTAR EL TECHO EN SU TOTALIDAD. 8. SACAR SECADORA DE LAVANDERÍA EN DESUSO Y ARREGLAR HOYO EN LA ESQUINA DEL TECHO. 9. ADQUIRIR HORNO PARA EL TALLER DE CERÁMICA GRES E INSTALAR COBERTIZO PARA TERRAZA DE TALLERES.</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>1. SE ADQUIRIERON PAÑOLES PARA EL TALLER DE ARTE. 2. SE TERMINÓ LA REMODELACIÓN DE LOS BAÑOS DE LA CASA 5 3. CAMBIAR LA ILUMINACIÓN DEL GIMNASIO E INSTALAR PISO ANTIDESLIZANTE. 4. REPARAR CANCHA DE PASTO SINTÉTICO CONTINÚA. 5. ADQUIRIR HORNO PARA TALLER DE CERÁMICA GRES. 6. INSTALAR COBERTIZO PARA TERRAZA DE TALLERES.</p>

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales	EL PLAN DE EMERGENCIA CUMPLE CON PUNTOS NECESARIOS PARA SEGUIR EN

N°	Pregunta	Respuesta
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	<p>LAS MANGUERAS DE LA RED HÚMEDA SON DE 25 METROS. EXISTEN REVISIONES INFORMALES PARA LA RED HÚMEDA (GENERALMENTE UNA O DOS VECES AL MES). SE SOLICITÓ VISITA DE BOMBEROS AL DIRECTOR REGIONAL DE SENAME PARA LA REVISIÓN DE RED HÚMEDA Y SECA. EL ÚLTIMO MANTENIMIENTO DE LA RED SECA FUE EN 2017. EN CUANTO A LA RED HÚMEDA ÉSTA FUE CAMBIADA EL AÑO PASADO EN SU GRAN MAYORÍA. EXISTEN 3 GABINETES PARA INCENDIOS QUE SE ENCUENTRAN EN LOS PATIOS Y EN SECTOR DE TERCERA REJA, LOS QUE CONTIENEN IMPLEMENTOS DE BOMBEROS (TRAJES ANTI FLAMAS, CASCOS, EQUIPOS DE RESPIRACIÓN AUTÓNOMA, ENTRE OTROS). EXISTE CAPACITACIÓN DE PERSONAL PARA ATENDER UNA EMERGENCIA DE INCENDIO. MUTUAL EN MANEJO DE EXTINTORES TIENE CAPACITADO AL 80% DE LOS FUNCIONARIOS DEL CENTRO. LOS COORDINADORES ESTÁN COMPLETAMENTE CAPACITADOS. GENDARMERÍA ESTÁ PARCIALMENTE CAPACITADA. EXISTEN 165 EXTINTORES EN EL CENTRO, CORRESPONDIENDO 5 POR CADA CASA. EL CENTRO TIENE BRIGADAS DE EMERGENCIA, QUE FUNCIONAN POR TURNOS, DOS PERSONAS POR CASA, SON 15 EQUIPOS EN TOTAL. EN AGOSTO 30 SE REALIZÓ LA MANTENCIÓN ANUAL DE EXTINTORES. EXISTE UNA POSICIÓN ESTRATÉGICA DE LA RED HÚMEDA. CADA EDUCADOR TIENE 3 LLAVES MAESTRAS: REJAS, CASAS Y DORMITORIOS. SE APRECIA QUE EXISTE UNA MANGUERA DE UNO DE LOS GABINETES DE LA RED HÚMEDA QUE ESTÁ GOTEANDO EN EL SECTOR ENTRE ENFERMERÍA Y COLEGIO. EXISTE OTRA MANGUERA CON HOYOS EN LA CASA 1. CAMBIARON LA UBICACION DE LOS GABINETES QUE SE UBICABAN DENTRO DE LAS CASAS 1 Y 2 A LA SALIDA DE ÉSTAS, PORQUE LOS JÓVENES SE MANGUEREABAN Y LAS USABAN.</p> <p>LAS VÍAS DE ESCAPE SE ENCUENTRAN DESPEJADAS Y OPERATIVAS, PERO NO DEBIDAMENTE DEMARCADAS. NO OBSTANTE, FALTA DEMARCACIÓN DE SEGURIDAD Y DE SALIDAS DE EMERGENCIA EN GENERAL (EN ESPECIAL EN LA ESCUELA). LA CASA 3 NO TIENE ZONA DE SEGURIDAD DEMARCADA. LA ZONA DE SEGURIDAD DE FUNCIONARIOS SENAME ESTÁ UBICADA AL INGRESO DEL RECINTO Y ES OCUPADO COMO UN SECTOR DE ESTACIONAMIENTOS Y LA DEMARCACIÓN ES PRECARIA. NO HAY DEMARCACIÓN EN TERRENO QUE INDIQUE ZONA DE</p>

N°	Pregunta	Respuesta
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	<p>SEGURIDAD. TODOS LOS FUNCIONARIOS MANTIENEN LLAVES PARA ABRIR VENTANAS EN CASO DE EMERGENCIA.</p> <p>SE HAN REALIZADO SIMULACROS, SIENDO LA ÚLTIMA VEZ EN 2018. LA FRECUENCIA DE LOS SIMULACROS ES DOS ANUALES, NO OBSTANTE, AL MOMENTO DE LA VISITA NO SE HA HECHO NINGUNO CORRESPONDIENTE A ESTE AÑO. NO SE HAN REALIZADO CAPACITACIONES ESTE AÑO. SE MANTIENE A LOS FUNCIONARIOS UNA PREPARACIÓN BÁSICA PARA PREVENIR SITUACIONES DE EMERGENCIA. A LOS FUNCIONARIOS NUEVOS SE LES ENTREGA EL PLAN DE EMERGENCIA, LAS CLAVES DE LAS QUE SE HACE USO EN CASO DE EMERGENCIA Y SE LES REALIZA ACOMPAÑAMIENTO PROFESIONAL, PERO NOS SE LES CAPACITA FORMALMENTE (LAS CAPACITACIONES SUELEN SER MÁS MASIVAS, NO INDIVIDUALES). CAMBIARÁN LOS COLORES DE LAS PUERTAS A MODO DE DEMARCAR DE MANERA MÁS CLARA LA UBICACIÓN DE LA ZONA DE SEGURIDAD (CANCHA).</p>
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención para destacamento y fuerzas especiales de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	<p>GENDARMERIA SEÑALA QUE ACTÚAN SEGÚN RESOLUCIONES DEL ALTO MANDO QUE INSTRUYEN EL INGRESO, INCAUTACIÓN DE DROGAS Y CELULARES. SEÑALAN QUE LA MÁXIMA REGLA ES LA DE NO VULNERAR A LOS MENORES EN LOS PROCEDIMIENTOS, QUE PUEDEN TENER CARÁCTER DE PREVENTIVOS O EVENTOS CRÍTICOS (CLAVE AMARILLA) Y QUE DICHA NORMATIVA ESTÁ BASADA EN LA LEY 20.084, CON INSTRUCCIONES CLARAS. EN CASO DE INGRESO DE ELEMENTOS PROHIBIDOS, ESTOS SON INFORMADOS A SENAME Y A LOS SUPERIORES EN GENDARMERÍA, SE LLEVA UN CONTROL EXHAUSTIVO DE LOS MISMOS EN UN SISTEMA COMPUTACIONAL, EL QUE ES DEBIDAMENTE INFORMADO A LA AUTORIDAD. GENDARMERÍA CUENTA CON 52 FUNCIONARIOS EN EL CENTRO.</p>
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	<p>ES LA DIRECTORA DEL CENTRO, Y EN CASO DE QUE ESTÉ AUSENTE, ES EL COORDINADOR DE TURNO (HAY 8 DE DÍA Y 4 DE NOCHE). SUMADO AL JEFE OPERATIVO (DESTACAMENTO GENDARMERÍA).</p>
8	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>1. [REDACTED] Y 9 MONITORES. 3. SE INSTALÓ UN NUEVO ARCO DETECTOR DE METALES. 4. SE SOLUCIONÓ LA PROBLEMÁTICA DE QUE LOS FOCOS SE QUEMABAN, 5. AHORA INSTALARON 7 NUEVOS FOCOS EN LA LÍNEA DE FUEGO. 6. SE VA A CAMBIAR LA</p>

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>SE PROYECTA LA REPARACIÓN DE LAS CAÑERÍAS DE LOS BAÑOS DEL CENTRO, QUE SE TAPABAN CON FRECUENCIA. 8. SE DESTACA LA PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES Y EDUCADORES EN LA CONSTRUCCIÓN DE PLATAFORMAS O ESTRUCTURAS PARA MEJORAR LOS ESPACIOS EN LOS QUE ESTOS HABITAN (Y SU FINANCIAMIENTO POR EL CENTRO). POR LO MISMO, SE VALORA EL PROYECTO DE INVERSIÓN QUE PRÓXIMAMENTE TENDRÁ EL CENTRO PARA EL CAMBIO DE TECHOS.</p> <p>1. LOS RECURSOS HUMANOS SON ESCASOS, EN CUANTO A GENDARMERÍA, EN RELACIÓN QUE SE MANEJAN CON TURNOS DE 24 HORAS. 2. NO HAY CAPACITACIÓN FORMAL PARA LOS FUNCIONARIOS NUEVOS, AL MENOS EN EL AÑO 2019. 3. SE PERSEVERA EN LA PROBLEMÁTICA DE LOS BAÑOS, CUYAS CAÑERÍAS SE TAPAN SIEMPRE. NO OBSTANTE, EN 2020 SE REALIZARÁN REPARACIONES, EL DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA ESTARÁ SUPERVISANDO EL PROCESO. LA CASA 9 SE REPARA ESTE AÑO 2019. 4. LA CASA 3 NO TIENE DEMARCADA LA ZONA DE SEGURIDAD.</p>
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. CAMBIAR GABINETE DE RED HÚMEDA EN CASA 1, CUYA MANGUERA ESTÁ ROTA Y LA MANGUERA DEL GABINETE UBICADO ENTRE LA ENFERMERÍA Y EL COLEGIO. 2. REALIZAR CAPACITACIONES A FUNCIONARIOS NUEVOS QUE ENTRAN A TRABAJAR EN EL CENTRO. 3. MEJORAR SEÑALÉTICA Y DEMARCACIÓN DE ZONAS DE SEGURIDAD, ESPECIALMENTE EN CASA 3 Y LA DE LA CANCHA DEL CENTRO.</p>
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>[REDACTED], AL ESTAR EN REMODELACIÓN. SE RESOLVERÁ LA PROBLEMÁTICA DE LAS CAÑERÍAS PARA 2020. SE MANTIENEN; 1. ELIMINAR EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN POR MEDIO DE ESTUFAS A GAS Y CAMBIARLOS POR ESTUFAS ELÉCTRICAS, PERO PARA ELLO SE DEBE REALIZAR UN ANÁLISIS CON UN INSTALADOR ELÉCTRICO AUTORIZADO POR SEC PARA VERIFICAR LA CAPACIDAD DE CORRIENTE DE LOS CONDUCTORES ELÉCTRICOS. 2. [REDACTED]. 3. REPARAR O SUSTITUIR LAS PALETAS DETECTORAS DE METALES QUE DEPENDEN DE GENDARMERÍA. 4. MEJORAR EL SISTEMA DE SEÑALÉTICAS Y DEMARCACIÓN DE ZONAS DE SEGURIDAD QUE SE INDICARON. 5.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
		REALIZAR CAPACITACIONES A TODO EL PERSONAL DE SERVICIO EN EL CENTRO Y A CADA FUNCIONARIO NUEVO (TEMA EMERGENCIAS). 6. REGULARIZAR INSTALACIONES ARTESANALES REALIZADAS POR LOS MISMOS FUNCIONARIOS DEL CENTRO.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	SE ADVIERTE ACTUALIZACIÓN MES A MES, EN LÍNEA ESTA LA INFORMACIÓN EN SENAINFO RELACIÓN A SANCIONES GRAVES. EL JEFE TÉCNICO NO PARTICIPA EN LOS COMITÉS Y DELEGA EN EL ABOGADO, EN LO DEMÁS CONFORME A LAS NORMAS.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	HAY UNA PLANILLA MÁS NO TAN COMPENSIBLES, PERO LO HAY Y SIN DATOS PERSONALES DEL JOVEN
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	AGRESIONES FÍSICAS ENTRE PARES Y CONSUMO DE DROGAS
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	SE INFORMA QUE SE TRATA DE UN PROCESO DE 10 DIAS HÁBILES Y PARA QUE ESTE FIRME NO MAS ALLÁ DE 30 DIAS, SI EL PLAZO SE EXCEDE SE DEJA SIN EFECTO LA SANCIÓN. LA SANCIÓN MAS USADA ES LA ANOTACIÓN NEGATIVA Y EN CASO DE REINCIDENCIA LA MISMA MÁS INTERVENCIÓN DE LA DUPLA
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	EXISTE DICHA PLANILLA DE CASOS, PERO MÁS QUE SANCIÓN ES EN SENTIDO DE REASIGNACIÓN DE CASA, SE AVISA AL TRIBUNAL Y ESTE AL PROVEER NOTIFICA A LA DEFENSORIA Y FISCALIA. NO SE AVISA DIRECTAMENTE AL DEFENSOR TITULAR.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	SE HA USADO LA MISMA PARA LA CONTINGENCIA, Y CALMA DE LOS INVOLUCRADOS, TIENE CAMAS Y DEMÁS COMODIDADES PARA SU BUEN USO, LA LEY PREVÉ UN PLAZO MÁXIMO DE APLICACIÓN

N°	Pregunta	Respuesta
		DE 7 DIAS Y LO USUAL SEGÚN SE INFORMA SON 3 DIAS
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	NO OBSERVADO

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	SE CONSTATA, Y SE AJUSTA A LAS NORMAS, SIN EMBARGO, SE SUSTITUYÓ POR LA CIRCULAR 06 Y LA INFORMACIÓN SIN DATOS PERSONALES PUEDE EXTRAERSE DESDE EL MISMO SISTEMA COMPUTACIONAL
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	EXTERNAS (CARABINEROS Y FUNCIONARIOS) Y AGRESIONES DE PARES INTERNOS DEL CENTRO.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	DADO EL CAMBIO DESDE ESA CIRCULAR A LA CIRCULAR 06 APLICADA DESDE AGOSTO PASADO, INSTRUYE QUE TODO HECHO SE DENUNCIA, SIN EMBARGO PELEAS DE PARES SOLUCIONADAS Y SIN LESIONES NO.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	32 Y TODO SE HA OFICIADO A LOS TRIBUNALES
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	0

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	HAY UN PROTOCOLO O PROCEDIMIENTO, SE DENUNCIA, OFICIOS AL TRIBUNAL, CONSTATACIÓN DE LESIONES SI FUERA EL CASO, MEDIDAS DE CONTENCIÓN SEGÚN LAS CIRCUNSTANCIAS, REASIGNACIÓN DE CASA, ESPACIOS DE MEDIACIÓN E INFORMAR A LOS FAMILIARES

6.- Según su apreciación y en términos generales, de acuerdo al punto anterior.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	Si
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	Si
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	SI LAS HAY Y SON LAS REFERIDAS EN LA PREGUNTA 5
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	NO OBSERVADO
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	N/A
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	NO OBSERVADO
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	SI LOS HAY, SE SEGREGAN POR CASAS Y A MODO DE ÚLTIMA MEDIDA SE PIDE EL CAMBIO DE CENTRO.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	SI. DESDE LA DIRECCIÓN REGIONAL EXISTE UNO Y SOLO HAN HABIDO PEQUEÑOS ROCES CON EXTRANJEROS, PERO SE INDICA QUE NO SON DE LA ENTIDAD SUFICIENTE PARA CALIFICARLOS DE DISCRIMINACIÓN, SOLO TEMAS CULTURALES O DE ADAPTACIÓN EN ESE SENTIDO
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	SE CUMPLE CON LA NORMATIVA EN GENERAL

N°	Pregunta	Respuesta
14	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>1. SE DEBE INFORMAR INICIO DE COMITÉS DISCIPLINARIOS A DEFENSOR PARA QUE ACOMPAÑE AL JOVEN EN PROCESO SANCIONATORIO Y POSIBILIDAD DE APELACIÓN. 2. SE VERIFICAN LARGOS PERIODOS DE DURACION DE LOS COMITÉS DISCIPLINARIOS 3. INEXISTENCIA DE REGISTRO Y/O PLANILLA POR USO DE CASA DE SEPARACIÓN DE GRUPO. 4. UNICEF VERIFICA IRREGULARIDAD EN LA APLICACIÓN DE LA MEDIDA DE SEPARACIÓN DE GRUPO DE LOS 2 JÓVENES QUE SE ENCONTRABAN SOMETIDOS A LA MEDIDA AL MOMENTO DE LA SUPERVISIÓN, ESPECIALMENTE EN LA FICHA DISPUESTA AL EFECTO, LA QUE NO CONSIGNA LAS OBSERVACIONES DE INGRESO, LA INTERVENCIÓN REALIZADA POR COORDINADORES; NI TAMPOCO QUE SE HAYA REALIZADO LA PRIMERA EVALUACIÓN DE LA MEDIDA EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS, INTERVENCIONES REALIZADAS, PROFESIONALES QUE PARTICIPAN, FUNDAMENTOS DE LA PROLOGANCIÓN, NI LOS ANEXOS DE EVALUACIÓN DIARIA Y PLAN DE ACTIVIDADES, TODO LO CUAL PODRÍA IMPLICAR SITUACIONES DE ILEGALIDAD Y/O ARBITRARIEDAD EN LA APLICACIÓN DE LA MEDIDA.</p>
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. ACOTAR PERIODOS DE ELABORACIÓN Y PROCESOS SANCIONATORIOS (POR COMITÉS DISCIPLINARIOS) 2. CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DE LA APLICACIÓN DE LA "FICHA ÚNICA DE SEPARACIÓN DE GRUPO". 3. MANTENER UN REGISTRO ESTADÍSTICO DE LA APLICACIÓN DE LA MEDIDA DE SEPARACIÓN DE GRUPO, CON TODOS LOS ANTECEDENTES NECESARIOS PARA SU ADECUADO CONTROL. 4. QUE LA ABOGADO DEL CENTRO REALICE UNA REVISIÓN INTERNA DE TODOS LOS ASPECTOS QUE EL CENTRO DEBE MEJORAR, SEGÚN LAS EXIGENCIAS DEL REGLAMENTO DE LA LEY 20084, LA LEY 20084 Y LAS NORMAS INTERNACIONALES SOBRE DERECHOS HUMANOS DE ADOLESCENTES INFRACTORES DE LEY. 5. INFORMAR AL IGUAL QUE AL TRIBUNAL, AL DEFENSOR POR INICIO DE COMITÉS DISCIPLINARIOS POR FALTA GRAVE, PARA ACOMPAÑAR AL JOVEN EN PROCESOS SANCIONATORIOS Y SU DERECHO A APELACIÓN.</p>
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	TODAS SUBSANADAS.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	Si
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	SI. CADA JOVEN TIENE UN TARJETA DONDE SE REGISTRAN LAS DOSIS DE LOS MEDICAMENTOS QUE DEBEN TOMAR. LOS MEDICAMENTOS SE ENCUENTAN EN UN ESTANTE CON LLAVE MANEJADO POR ENFERMERAS QUIENES DAN LAS CANTIDADES JUSTAS A LOS TECNICOS PARA QUE LOS ADMINISTREN A LOS JOVENES.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	SI. TIENEN CONVENIO CON CESFAM TERESA DE LOS ANDES, QUIENES OTORGAN PRESTACIONES MEDICAS UNA VEZ A LA SEMANA. EL MEDICO DEL CESFAM REALIZA LAS COORDINACIONES Y DERIVACIONES AL HOSPITAL BARROS LUCO PARA LAS ATENCIONES DE URGENCIA Y ESPECIALIZADADES.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	SI. LA PSICÓLOGA DEL CENTRO IDENTIFICA LA NECESIDAD Y DERIVA A LA PSIQUIATRA DEL MISMO CENTRO SI HAY DISPONIBILIDAD, SINO SE DERIVA AL HOSPITAL HORVITZ.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	SI, EXISTE UNA BUENA Y DIRECTA COORDINACION CON TODOS LOS DIPOSITIVOS. EL JEFE TECNICO ES QUIEN MANEJA LOS PROTOCOLOS DE DERIVACION QUE REQUIERE EL JOVEN. EN CASO DE QUE EL JOVEN REQUIERA SER TRASLADADO A LA UNIDAD DE CORTA ESTADIA, LA UNIDAD DE SALUD LEVANTA LA NECESIDAD Y SE INFORMA INMEDIATAMENTE A A DUPLA DEL JOVEN Y SON ELLOS QUIENES DERIVAN A LA UNIDAD DE CORTA ESTADIA.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro	SI. CADA JOVEN TIENE UN ARCHIVADOR CON TODO SU HISTORIAL DE SALUD, SEPARADO POR MATERIA: ENFERMERIA, SALUD MENTAL, MEDIACAMENTOS, EXAMENES, URGENCIAS, ETC. EN EL CASO

N°	Pregunta	Si/No
	(SENAME) o del PAI?	DE SALUD MENTAL CUENTAN CON UNA FICHA INICIAL (SE EXHIBE FICHA) Y LUEGO SE VA REGISTRANDO CADA ATENCIÓN YA SEA DENTRO O FUERA DEL CENTRO, CON INDICACION DE LOS FARMACOS QUE REQUIERE EL JOVEN.
15	Describe la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	A PENAS INGRESA UN JOVEN LA PSICOLOGA REALIZA FICHA DE SALUD MENTAL INICIAL. SE DETERMINA SI SE REQUIERE O NO ATENCION PSIQUIÁTRICA. LA DUPLA A CARGO DEL JOVEN LLENA FORMULARIO Y SE INGRESA COMO PACIENTE CON LA PSIQUIATRA PARA CONTROLES PERIODICOS. TAMBIEN SE ESTA APLICANDO EL INSTRUMENTO CRAFFT (CAR, RELAX, ALONE, FORGET, FRIENDS, TROUBLE), EL CUAL ES UN TAMIZAJE DE ALCOHOL Y DORGAS. A TRAVÉS DE PREGUNTAS SE INDAGA EN EL CONSUMO DEL JOVEN Y SE OBTIENE UN PUNTAJE, DEPENDIENDO DEL PUNTAJE SE DETERMINA EL NIVEL DE CONSUMO O RIESGO DEL JOVEN. LAS PREGUNTAS SON: SI HA MANEJADO BAJO LOS EFECTOS DE ALGUNA SUSTANCIA O ALCOHOL, SI LO HA HECHO ESTANDO SOLO, SI LO HA HECHO PARA OLVIDAR, SI LO HA HECHO CON AMIGOS, Y SI SE HA METIDO EN PROBLEMAS POR HABER INGERIDO ALCOHOL O DROGAS.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	SI. SE INFORMA INMEDIATAMENTE. LA DUPLA PSICOSOCIAL REALIZA OFICIO AL TRIBUNAL Y SE PONE EN CONTACTO CON LA FAMILIA. SI LA EMERGENCIA OCURRE EN HORARIO NOCTURNO ES EL COORDINADOR DE TURNO QUIEN INFORMA. LOS REGISTROS LOS LLEVA LA DUPLA PSICOSOCIAL.

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	SI. EL ENCARGADO DE REDES LLEVA TODO EL REGISTRO DE LOS JOVENES INSCRITOS EN SALUD PUBLICA. TODOS SE INSCRIBEN.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	SI, EN HOSPITAL BARROS LUCO. NEUROLOGIA. TRAUMATOLOGIA. DERMATOLOGIA.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	SI. LA DUPLA PSICOSOCIAL REALIZA ESTA FUNCION. NO HAN TENIDO CASOS.

N°	Pregunta	Si/No
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	PRIMERO INTERVIENE LA PERSONA QUE PESQUISA, QUE PUEDE SER LA UNIDAD DE SALUD, DUPLA PSICOSOCIAL O PROGRAMA DE DROGAS. SE DERIVA A PSIQUIATRA QUIEN LEVANTA LA ALERTA INFORMANDO A CADA CASA PARA QUE SE TOMEN LOS RESGUARDOS NECESARIOS. EL SEGUIMIENTO LO REALIZA LA DUPLA PSICOSOCIAL, Y CONTROLES CON PSIQUIATRA EN CASOS COMPLEJOS.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	SI, PERO NO HAN TENIDO.
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SI, ATENCION MEDICA, PSIQUIATRICA, MATRONA Y NUTRICIONISTA.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SI. OPERACION NEUMOTORAX EN EL HOSPITAL SOTERO DEL RIO. INFECCION DONDE JOVEN TENIA DRENAJE. FRACTURA EN DEDO.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	NO.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	SI, REGULARMENTE TIENEN CONTROL CON PSIQUIATRA.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	UNIDAD DE SALUD EN PERFECTO ESTADO, CON TODOS LOS IMPLEMENTOS, OPERATIVA, LIMPIA. DISPONIBILIDAD PERMANENTE DE MEDICO, PSIQUIATRA, MATRONA, NUTRICIONISTA Y ODONTOLOGO. TIENEN CONVENIO CON OPTICA SCHILLING QUIENES CONCURRIERON AL CENTRO Y EVALUARON A TODOS LOS JOVENES RESULTANDO 27 JOVENES CON PROBLEMAS DE VISTA, SE LES MANDO A HACER LENTES CON MARCO A ELECCION. EQUIPO MEDICO MUY COMPROMETIDO CON LOS JOVENES. EXCELENTES PROFESIONALES.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	NO CUENTAN CON AUTORIZACION SANITARIA, SIN PERJUICIO QUE SE ESTA TRAMITANDO LA AUTORIZACION DE BOTIQUIN Y DE SALA DE PROCEDIMIENTO.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. OBTENER AUTORIZACION SANITARIA PARA ENFERMERIA.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE OBSERVAN MEJORAS Y AVANCES. LA ENFERMERIA SE ENCUENTRA EN PERFECTO ESTADO, CON SALA DE PROCEDIMIENTO Y EQUIPAMIENTO NECESARIO. SE INCOPORO UN CARGO DE TENS MAS COMO SE HABIA SOLICITADO LA VISITA ANTERIOR.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describe la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).</p>	<p>LA OFERTA EDUCATIVA DEL CENTRO SE ENCUENTRA ORGANIZADA DE LA SIGUIENTE MANERA: EL CENTRO OPERA EL COLEGIO PESTALOZZI CON EDUCACIÓN DE ADULTOS. EL PROGRAMA ASE DE LA FUNDACIÓN TIERRA DE ESPERANZA. ETD QUE EJECUTAN TALLERES SOCIOEDUCATIVOS Y MONITORES FORMALES. ADEMÁS, CUENTAN CON 17 ALUMNOS EN PRÁCTICA QUE APOYAN LA OFERTA EDUCATIVA. LA INFORMACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO NO SE ENCUENTRA SISTEMATIZADO, NI ORGANIZADO, APRECIÁNDOSE DEBILIDADES PARA LA MEDICIÓN DE IMPACTO, NO EVALUANDO DE MANERA RIGUROSA LA PRÁCTICA EDUCATIVA DEL CENTRO (NO SE ENCUENTRAN CLARAS LAS METAS Y PROPOSITOS DEL MODELO EDUCATIVO)</p>

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y describa las instalaciones.</p>	<p>LA EDUCACIÓN FORMAL AL INTERIOR DEL CENTRO, ES IMPLEMENTADA POR EL COLEGIO PESTALOZZI. LA ESCUELA DISPONE DE CALENDARIZACIÓN DE ACTIVIDADES SE IMPARTE EDUCACIÓN DE ADULTOS</p>
2	<p>Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.</p>	<p>SE ENCUENTRAN JÓVENES EN CLASES. LAS DEPENDENCIAS SE ENCUENTRA EN CONDICIONES PARA EL PROCESO EDUCATIVO, CONTANDO CON SALAS ACONDICIONADAS E INSUMOS NECESARIOS PARA ESTA ACTIVIDAD. ASISTEN ENTRE 12 A 15 JÓVENES POR SALA. SE ENCUENTRAN SEPRADOS POR CASA Y POR NIVEL EDUCATIVO. CADA CASA TIENE DOS NIVELES DE ESCOLARIZACIÓN (BÁSICA Y MEDIA) CON ASISTENCIA DE 9 JÓVENES EN PROMEDIO. CUANDO UN GRUPO ESTÁ EN CLASES OTRO GRUPO DE LA MISMA CASA PARTICIPA EN TALLERES.</p>
3	<p>Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.</p>	<p>SEGÚN LO REPORTADO POR LA DIRECTORA DE LA ESCUELA EN TOTAL CUENTAN CON 137 MATRICULAS AL DÍA DE VISITA 10 JÓVENES EGRESADOS QUE RENDIRÁN EXÁMENES AL INTERIOR DEL CENTRO 3 EGRESADOS 4º MEDIO. 46 ENSEÑANZA BÁSICA 91 ENSEÑANZA MEDIA</p>
4	<p>Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es</p>	<p>JÓVENES ANALFABETOS NO EXISTEN, SI 6 JÓVENES CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE, NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES. PARA ELLOS SE DESTINA</p>

N°	Pregunta	Respuesta
	la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	PROFESOR DE APOYO ADEMÁS DE ALUMNOS EN PRÁCTICA QUE AYUDAN EN LOS PROCESOS DE ESTOS JÓVENES. CON ESTE GRUPO DE JÓVENES SE ELABORA UN PLAN DE TRABAJO EN COMPLEMENTARIEDAD CON PROGRAMA ASE Y SE IMPARTEN CON ELLOS PRESTACIONES EDUCATIVAS INDIVIDUALES UNA VEZ A LA SEMANA (1 HORA Y 30 MINUTOS)
5	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	3 EGRESADOS 4º MEDIO, PUEDEN INICIAR PROCESO DE PREPARACIÓN PSU Y ACTIVIDADES DE TALLER EN CADA CASA
6	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	NO SE DISPONE DE ESTA INFORMACIÓN
7	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	EL COLEGIO IMPARTE TALLERES, CHARLAS DE SALUD SEXUAL REPRODUCTIVA ITS, GENERO Y PATERNIDAD. UNA VEZ AL MES TRABAJAN VIOLENCIA DE GENERO. EN LAS ASIGNATURAS DE CIENCIAS EL COLEGIO ABORDA CONTENIDOS DE EDUCACIÓN SEXUAL. DESDE LA UNIDAD DE ENFERMERIA SE TRABAJA PREVENCIÓN EN SALUD. SENAME TRABAJA TEMAS ASOCIADOS A GÉNERO. ADEMÁS EL PROGRAMA ASE EJECUTA TALLER DE GÉNERO DONDE SE ABORDAN CONTENIDOS DE EDUCACIÓN SEXUAL.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Se están desarrollando los talleres planificados? <i>Nota para la comisión: Solicitar plan y listas de asistencia a jefe técnico</i>	TALLER DE MATEMÁTICA ENTRETENIDA IMPLEMENTADO POR UC. TALLER DE LEGO ROBOTICA CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN. TALLER TEATRO MUNICIPALIDAD DE SAN JOAQUÍN INTERNO TALLER DE MOSAICO TALLER DE ARTESANIA EN MADERA TALLER DE DEPORTE RECREATIVO. TALLER POLIDEPORTIVO. TALLER DE PINTURA.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	QUIENES EJECUTAN LOS TALLERES SON LOS EDUCADORES DE TRATO DIRECTO, LOS FUNCIONARIOS DE PROGRAMA ASE Y PROFESORES DE LA ESCUELA PESTALOZZI Y MONITORES DE INSTITUTO NACIONAL DEL DEPORTE.
3	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	NO HAY REQUISITOS. SE PRIORIZA LA VOLUNTARIEDAD Y EL INTERÉS POR PARTICIPAR DE LOS JÓVENES Y QUE ESTAS ACTIVIDADES NO IMPIDAN QUE EL JOVEN

N°	Pregunta	Respuesta
		ASISTA A CLASES.
4	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	6 A 10 JÓVENES POR CADA TALLER.
5	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	POR MOTIVACIÓN ARTESANÍA, POR EL PRODUCTO Y MANEJO DEL DOCENTE. POR CONTENCIÓN: TALLER DEPORTIVO
6	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	POR PARTICIPACIÓN Y ASISTENCIA: MOSAICO. CANTIDAD DE JÓVENES QUE TIENE 5 JÓVENES SEMANALES. SE DEBE A LA IMPRONTA DEL TALLERISTA EL ÉXITO O FRACASO DE ESTAS INICIATIVAS.
7	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	TODOS LOS TALLERES CUENTAN CON FINANCIAMIENTO ANUAL Y TIENEN LA POSIBILIDAD DE CONTRATAR PERSONAL EXTERNO (HONORARIOS) PARA REALIZAR TALLERES.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Describalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	NO SE CUENTA CON CAPACITACIÓN AL DÍA DE VISITA. SE DESARROLLARON 2 ORFEBRERÍA Y BANQUETERÍA Y MONTAJE DE EVENTO. CAPACITACIÓN PROYECTADA. MANTENCIÓN DE AIRE ACONDICIONADO.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	LOS REQUISITOS SON QUE IDEALMENTE TENGAN 8° BÁSICO RENDIDO. LOS DEMÁS REQUERIMIENTOS LOS DEFINEN EL CIP QUE A PARTIR DE ELLOS LICITAN LOS CURSOS CON LAS OTEC INTERESADAS.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	SI. TODAS.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	ACTUALMENTE NO SE IMPARTEN CAPACITACIONES AL MOMENTO DE VISITA CISC.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	RELADORES EXTERNOS, TO Y COORDINADOR EDUCATIVO
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	LAS CAPACITACIONES SE DISTRIBUYEN POR CASA Y SEGÚN LOS REQUISITOS QUE EXIJA LA CAPACITACIÓN.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NO SE ENCUENTRA DESARROLLANDO OFERTA DE CAPACITACIÓN
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NO SE ENCUENTRA IMPLEMENTANDO CAPACITACIONES
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué?	PARTICIPACIÓN: PELUQUERÍA Y BARBERÍA BORICUA.

N°	Pregunta	Respuesta
	Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	ORFEBRERÍA (ACTIVIDAD LOGRA FINALIZAR) NO EXISTE CLARIDAD, NI MEDICIONES RESPECTO AL ÉXITO DE LA CAPACITACIÓN, UTILIZANDO CRITERIOS ASOCIADOS A PARTICIPACIÓN Y ASISTENCIA O LA FINALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	NO HAY DIFICULTADES PRESUPUESTARIAS. LOS CURSOS ESTÁN TODOS FINANCIADOS.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	NO TIENEN INFORMACIÓN EN ÉSTE SENTIDO PORQUE NO REALIZAN SEGUIMIENTO POST EGRESO.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	EL PLAN DE INTENCIÓN INDIVIDUAL, SE ENCUENTRA EN ETAPA DE REVISIÓN Y REFORMULACIÓN, PROCURANDO RESOLVER LAS OBSERVACIONES ASOCIADAS A LA FALTA DE PRECISIÓN Y CLARIDAD DE LOS PROPOSITOS DE ATENCIÓN. SE OBSERVA QUE EL PLAN DE ACCIÓN PRESENTA DIFICULTADES EN LA FORMULACIÓN DE OBJETIVOS Y MICROLOGROS, TENDIE DO A ORGANIZAR LA ACCIÓN MÁS DEL EQUIPO, QUE LA NECESIDAD DE JOVEN. SE APRECIA UNA ALTA ESTANDARIZACIÓN DE OBJETIVOS, CON ESCASA DIFERENCIACIÓN E INDIVIDUALIZACIÓN. LOS OBJETIVOS TIENEN RELACIÓN CON EL MANEJO DIARIO, SE OBSERVA ESCASA PARTICIPACIÓN DEL JOVEN, CON UNA REDACCIÓN ADULTOCENTRICA NO ESPECIFICA ACTIVIDADES NI COMPROMETEN PARTICIPACIÓN ACTIVA DEL JOVEN.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	NO CORRESPONDE
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	DÍA DEL ALUMNO, FIESTAS PATRIAS, FERIAS LUDICAS (CIENTÍFICAS, ETC.) DEPORTE RECREATIVO.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y	LOS JÓVENES CUENTAN CON UN PATIO PARA REALIZAR ACTIVIDADES, CUENTAN CON CANCHAS, MATERIALES E

N°	Pregunta	Respuesta
	utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	INDUMENTARIAS PARA REALIZAR DEPORTES. MESA DE PIN-PON, TACA-TACA, CONSOLA DE VIDEOJUEGOS, TELEVISOR.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	LA BASE DE LA RUTINA ES LA SEGREGACIÓN POR CASA, TIENEN ACCESO A COLEGIO, EN AMBAS JORNADAS, TALLERES SOCIOEDUCATIVOS Y ACTIVIDADES EN CASA.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	EXISTE UNA BIBLIOTECA ESCOLAR FUTURO, A CARGO DE LA TERAPEUTA OCUPACIONAL ES RESPONSABLE DEL PRÉSTAMO DE LIBROS, ESTA ES LA ÚNICA EN EL CENTRO. EL COLEGIO NO CUENTA CON BIBLIOTECA, TENIEDO DIFICULTADES DE ACCESO A DICHA DEPENDENCIA.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	SEGÚN LO REVISADO EL DÍA DE LA VISITA, LOS EXPEDIENTES REVISADOS DIERON CUENTA DE UNA PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES GENERALES, CON ESCASA INDIVIDUALIZACIÓN Y PERSONALIZACIÓN, AJUSTANDO LOS OBJETIVOS A LA PLANIFICACIÓN A LA OFERTA EL CENTRO.
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	LA MAYOR DIFICULTAD ESTÁ DADA POR EL TIEMPO DE PERMANENCIA PROMEDIO EN EL CENTRO POR PARTE DE LOS JÓVENES QUE BORDEA LOS 3 MESES. OTRA DIFICULTAD SE DA CON LA LLAMADA "COLISIÓN ESCOLAR" QUE OCURRE CUANDO UN JOVEN INGRESADO AL CENTRO YA SE ENCUENTRA MATRICULADO EN COLEGIO FORMAL (FUERA) LO QUE DIFICULTA LA MATRÍCULA EN COLEGIO PESTALOZZI PARA LA RENDICIÓN DE EXÁMENES LIBRES.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	MINEDUC DEBE DAR FACILIDADES PARA QUE LOS JÓVENES PUEDAN RENDIR EXÁMENES O REINSERTARSE EN COLEGIOS CUANDO LOS JÓVENES EGRESAN DE CENTRO.
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	SI EXISTE UNA COORDINACIÓN, REALIZAN SEGUIMIENTOS, A TRAVÉS DE REUNIONES DE COMPLEMENTARIEDAD Y COLABORACIÓN, ENTRE COLEGIO PESTALOZZI, ASE Y COORDINADOR FORMATIVO.
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	SE DESTACA LA METODOLOGÍA APLICADA POR PROGRAMA ASE QUE REALIZA TALLERES PARTICIPATIVOS EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN POPULAR QUE REQUIEREN DEL JOVEN UN INVOLUCRAMIENTO EN LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa,	EXISTE UNA COHERENCIA ENTRE LOS LINEAMIENTOS TÉCNICOS Y LAS DIFERENTES ÁREAS DE INTERVENCIÓN, QUE RESPONDEN A UNA PLANIFICACIÓN GENERAL, QUE REALIZA LA COORDINADORA FORMATIVA.

N°	Pregunta	Respuesta
	escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	
13	Señale aspectos favorables a considerar.	SE ESTÁ TRABAJANDO EN LA MEJORA DE LA ELABORACIÓN DE PLANES DE ACCIÓN DE LOS JÓVENES POR PARTE DE LA JEFATURA TÉCNICA
14	Señale aspectos negativos a considerar.	RESULTA ALTAMENTE NECESARIO CONTAR CON UN PLAN EDUCATIVO, BASADO EN LA PREVENCIÓN DE LOS EFECTOS DE LA PRISIONALIZACIÓN, GARANTIZAR EL PRINCIPIO DE INOCENCIA Y LA PREPARACIÓN PARA LAS ACTUACIONES JURÍDICAS, EN LA ACTUALIDAD ESTOS PROPÓSITOS DE VEN GRAVEMENTE AFECTADO, APRECIÁNDOSE UNA MODALIDAD DE RUTINA MÁS PROPIA DE UN CRC QUE DE UN CIP
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. ASEGURAR UNA MAYOR COORDINACIÓN ENTRE EL PROGRAMA ASE Y COLEGIO PESTALOZZI A TRAVÉS DE UNA PLANIFICACIÓN DE REUNIONES DE COORDINACIÓN Y ACTIVIDADES EN CONJUNTO QUE PUEDAN EJECUTARSE, AMPLIANDO LA POSIBILIDAD DE TALLERES. 2. CAPACITAR A LAS DUPLAS PSICOSOCIALES, EN LA ELABORACIÓN DE PLANES DE ACCIÓN DE LOS JÓVENES. 3. REGULARIZAR LAS DIFICULTADES PRESENTADAS EN LOS REGISTROS SENAINFO DEL PROGRAMA ASE.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	1. CAPACITAR A LAS DUPLAS PSICOSOCIALES EN LA ELABORACION DE PLANES DE ACCIÓN O PII DE LOS JÓVENES, PARA QUE ESTOS ATIENDAN A SUS ESPECIFICIDADES.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema.	Los alimentos se prepara en cocina central y es repartida por casa, en carros no herméticos, se entregan cuatro comidas entregadas por manipuladoras de alimentos.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	SI
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	SI
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	SI
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	CUATRO
6	¿El centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?	SI, EN COORDINACIÓN CON ENFERMERÍA
7	Describa las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes	LA COCINA SE ENCUENTRA CON VARIAS OBSERVACIONES NEGATIVAS

N°	Pregunta	Respuesta
8	ingieren los alimentos. Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	SE PUDO OBSERVAR QUE EL TRASLADO DE LA ALIMENTACIÓN ES EN CARROS ABIERTOS.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	NINGUNO
10	Señale aspectos negativos a considerar.	COCINA SE ENCUENTRA CON FALTA DE MANTENCIÓN 1. REPARAR VENTANAS DE COCINA 2. REPARAR CERÁMICAS DE MURALLAS DE COCINA 3. REPARAR TECHO DE CAMPANA DE HORNOS DE COCINA 4. REALIZAR CALENDARIO DE MANTENCIONES DE COCINA Y TENER A LA VISTA LA PESTAÑA DE MANTENCIONES.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	SE MANTIENEN LAS OBSERVACIONES: 1. CAMBIAR LOS CARROS DE TRASLADO DE ALIMENTACIÓN POR UNOS HERMÉTICOS.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	NOS ENTREVISTAMOS [REDACTED] [REDACTED] QUIEN MANIFIESTA QUE TIENEN UN MODELO BIO-PSICO SOCIAL CON MODELO DE TRABAJO VITAL Y HUMANISTA. EXISTEN 17 PROFESIONALES TRABAJANDO EN EL CENTRO, SE TRABAJA EN 3 CUARTETOS CONFORMADOS POR PSICÓLOGO, TRABAJADOR SOCIAL, TERAPEUTA OCUPACIONAL (EN UNO HAY UN PSICOPEDAGOGO) Y TÉCNICO EN REHABILITACIÓN. ADICIONALMENTE HAY 1 PSIQUIATRA, UN TALLERISTA QUE HACE TALLERES DE PELUQUERÍA, BARBERÍA Y TALLER DE HUERTO, Y UNA SUPERVISORA CLÍNICA DEL EQUIPO, QUE COLABORA EN LA SUPERVISIÓN DE CASOS. UNA PSIQUIATRA TRABAJA 18 HORAS SEMANALES, Y HAY UN PUESTO VACANTE DE PSIQUIATRA DE 28 HORAS SEMANALES. EL PSIQUIATRA VIENE DOS DÍAS Y MEDIO AL CENTRO. EL PAI CUENTA CON UN SOLO PSIQUIATRA DESDE MAYO. HAY REUNIONES ENTRE EL EQUIPO DE SENAME, PLAN DE INTERVENCIÓN CON LA PSIQUIATRA, PARA HACER TRABAJO EN CONJUNTO. AHORA POSEEN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN POR ESCRITO. HAY 2 PSIQUIATRAS EN EL CENTRO, UNO DE PAI Y OTRO DE SENAME.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	EXISTEN CUATRO MODALIDADES DE DERIVACIÓN DE PAI: (1) DERIVACIÓN POR DUPLA PSICO-SOCIAL SENAME DE CADA CASA, REALIZAN UN PRIMER TAMIZAJE (O LA ENFERMERA QUE TAMBIÉN ESTÁ

N°

Pregunta

Respuesta

CAPACITADA PARA ELLO) Y EN CASO DE SER POSITIVO SE ENVÍA DERIVACIÓN A PAI. ESTA ES LA FORMA MÁS COMÚN. (2) DERIVACIÓN DE UN PAI DE OTRO CENTRO, SE HACE UNA DERIVACIÓN ASISTIDA CON TRASPASO DE INFORMACIÓN. (3) DERIVADO DESDE LA FISCALÍA. (4) DERIVADO DEL PROGRAMA DE MEDIO LIBRE. EL PROGRAMA MANTIENE UN PROTOCOLO DE DERIVACIÓN ASISTIDA. DE ESTA FORMA, SI ELLA ADOLESCENTE CAMBIA DE CENTRO O SALE AL MEDIO LIBRE, ESTE PROGRAMA DERIVA TRASPASANDO LA INFORMACIÓN (MEDIANTE UNA FICHA DE DERIVACIÓN) AL NUEVO PAI QUE CONTINUARÁ EL TRATAMIENTO, PROCURANDO LA MAYOR CONTINUIDAD POSIBLE Y REALIZANDO LUEGO UN SEGUIMIENTO. EL DIAGNÓSTICO: SE ASIGNA A UN CUARTETO, QUE ESTÁN INDIVIDUALIZADOS POR COLORES. PROFESIONAL DE PAI REALIZA UNA PRIMERA ENTREVISTA MOTIVACIONAL, EN LA CUAL SE EVALÚA EL NIVEL DE MOTIVACIÓN CON LA QUE SE CONCRETA EL INGRESO DEL ADOLESCENTE Y SE FIRMA UN CONSENTIMIENTO INFORMADO. LUEGO DE ESTO SE REALIZA UN INGRESO FORMAL AL PROGRAMA. EL DIAGNÓSTICO SE REALIZA EN 3 SEMANAS. DEBIDO A LA DURACIÓN DE LA MEDIDA DE INTERNACIÓN PROVISORIA, EL PROGRAMA SE ABOCA A LA ELABORACIÓN DE UN DIAGNÓSTICO CERTERO (LO QUE DEMORA ENTRE 2 SEMANA A 1 MES COMO MÁXIMO, RECONOCIENDO LA NECESIDAD DE AJUSTARSE A LOS TIEMPOS DE LA INTERNACIÓN PROVISORIA, QUE SON PROMEDIO 3 MESES). INTERVENCIÓN/TRATAMIENTO: PARA LOS ADOLESCENTES QUE PERMANECEN EN EL CENTRO, SE REALIZA UN TRATAMIENTO INDIVIDUAL CO-CONSTRUIDO CON EL BENEFICIARIO, EL CUAL ESTÁ SUJETO A LA CANTIDAD DE TIEMPO QUE ESTÉ, INDIVIDUALIZADO A LA NECESIDAD, POSTERIORMENTE CON RE-EVALUACIÓN. EN CASO DE EXISTIR ALGÚN CAMBIO, DICHO DIAGNÓSTICO POSTERIORMENTE ES REFERIDO A DISPOSITIVO DE TRATAMIENTO TERRITORIAL CORRESPONDIENTE AL CENTRO EN DONDE CUMPLE SANCIÓN. POR ÚLTIMO, AL MOMENTO QUE EL ADOLESCENTES EGRESE DE LA MEDIDA, SE REALIZA UN SEGUIMIENTO DE UN MES, EN EL QUE SE PROCURA QUE EL ADOLESCENTE QUEDE ADHERIDO AL PROGRAMA CORRESPONDIENTE. HAY JÓVENES QUE SE LES ATIENDE DE FORMA ESPECIAL O DINÁMICA. A LOS JÓVENES INTOXICADOS SON ENVIADOS AL CENTRO DE CORTA

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	<p>ESTADÍA DE TIL TIL. LOS JÓVENES PRESENTAN PATRONES DE DROGADICCIÓN. CORTA ESTADÍA DE TIL TIL ES EN CASO DE SEVERA INTOXICACIÓN. SINO, SE ENVÍAN A LA UDAC DEL HOSPITAL HORVITZ, SIN EMBARGO ESTOS MUCHAS VECES NO TIENEN LAS CONDICIONES PUES SE REQUIERE PRESENCIA CONSTANTE DE GENDARMERÍA. POR LO MISMO, SE PRESENTA PROBLEMÁTICA ASOCIADA A LA HOSPITALIZACIÓN DE CASOS AGUDOS, YA QUE NO HAY DÓNDE ENVIARLOS. LOS CASOS AGUDOS CONSISTEN EN RIESGO SUICIDA Y SINTOMATOLOGÍA DE ABSTINENCIA, QUE DIFIERE SEGÚN LAS DISTINTAS DROGAS. HAN AVANZADO EN LA ELABORACION DE UN PROTOCOLO ESCRITO.</p> <p>EL PROGRAMA TIENE 68 PLAZAS VIGENTES, SIN EMBARGO EL PROGRAMA CONTIENE UNA LISTA DE ESPERA DE JÓVENES. SE UTILIZAN CRITERIOS TÉCNICOS PARA DETERMINAR LA LISTA DE ESPERA: (1) SINTOMATOLOGÍA DE ABSTINENCIA O RIESGO DE SUICIDIO, (2) CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO, (3) FECHA DE DERIVACIÓN. PARA LOS JÓVENES DEL CENTRO. ACTUALMENTE EXISTE UNA SOBRE EJECUCIÓN DE 6 JÓVENES. LA LISTA DE ESPERA ES DE 10 PERSONAS. LA LISTA DE ESPERA DURA UN PROMEDIO DE 10 A 15 DÍAS. SI EXISTE URGENCIA, SE HACE UN NUEVO SOBRECUPPO.</p>
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	EFECTIVAMENTE, FUE CONSTATADO EN ENFERMERÍA, DONDE EXISTE COPIA, AL IGUAL QUE EN PAI. ES ENFERMERÍA LA QUE ADMINISTRA LAS DOSIS DE TRATAMIENTO.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	<p>SI, EN DOS INSTANCIAS CON SENAME: (1) ANÁLISIS DE CASOS SEMANALES DE DIAGNÓSTICO, DONDE LA CASA REvisa SUS CASOS CON ASISTENCIA DEL PAI. (2) CONVOCATORIA TÉCNICA DEL SENAME, DE FORMA SEMANAL LOS MIÉRCOLES EN LA MAÑANA, USUALMENTE 8 AM, DONDE PARTICIPAN TODOS LOS INTERVINIENTES EN LAS MISMAS CASAS. SE REVISAN LOS CASOS PERTINENTES POR CASA, EN CONJUNTO CON LOS PROGRAMAS COLABORADORES, LOS EDUCADORES DE NOCHE Y DE DÍA Y EL SENAME. SE APROVECHA QUE LOS JÓVENES ESTÁN EN ACTIVIDADES PREVIAS A LAS VISITAS. PARTICIPAN INCLUSO LOS PROGRAMAS EXTERNOS. SE HACE "FEEDBACK" MUTUO, SE PRESENTAN NOVEDADES, ETC. PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS EDUCADORES DE DÍA Y DE NOCHE, SE COORDINA UN HORARIO EN EL QUE HAYA DISPOSICIÓN DE AMBOS. INSTANCIAS DEL PAI: (1) ANÁLISIS</p>

N°	Pregunta	Respuesta
6	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>DE CUADROS CLÍNICOS, DE FORMA SEMANAL, QUE IMPLICA UNA SUPERVISIÓN DE LOS CASOS QUE REQUIEREN MAYOR ATENCIÓN. (2) CADA MINI EQUIPO HACE UNA REUNIÓN SEMANAL DE EVALUACIÓN DE CASOS, Y EXISTEN ADICIONALMENTE REUNIONES AMPLIADA DE CASOS.</p> <p>1. EL ESPACIO FISICO HA SIDO MEJORADO. 2. SE CONTINÚA LA REALIZACIÓN DE TALLERES DE BARBERÍA Y HUERTO EN LAS CASAS. 3. SE HA EL ESPACIO CON RECURSOS DE SENAME Y TRICICLO. 4. EXISTE FLEXIBILIDAD PARA UTILIZAR LO QUE HAY EN EL CENTRO (COMO EL CASO DE HACER EL TALLER DE HUERTO DENTRO DE LAS CASAS). 5. EL PASAR DEL TIEMPO HA OTORGADO A LOS FUNCIONARIOS DE TRICICLO UNA MEJOR CAPACIDAD DE SINTONIZACIÓN, SISTEMATIZACIÓN, Y OTROS TIPOS DE HERRAMIENTAS DE LA EXPERIENCIA EN TRABAJO. 6. SE UTILIZAN MICRO-OBJETIVOS, CON FICHA DE MONITOREO, ACERCA DE LA CALIDAD Y EFICIENCIA, SE HACE DOS VECES AL AÑO, UTILIZANDO UNA GAMA EXTENSA DE INDICADORES. LA PRÓXIMA FICHA DE MONITOREO ES EN DICIEMBRE. 7. SE ARTICULA ACOMPAÑAMIENTO A JÓVENES QUE EGRESAN TANTO A MEDIO LIBRE COMO A TIL TIL, HAY UN CONTINUIDAD DE TRABAJO A TRAVÉS DEL TRASPASO DE INFORMACIÓN. 8. NUEVOS BOX ESTÁN HABILITADOS. 9. PROGRAMA TERAPÉUTICO LISTO E IMPRESO, DONDE SE FORMALIZA LA ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO. ESTE FUE ENTREGADO A LA COMISIÓN. 10. SE REALIZARON REMODELACIONES, SENAME DOTÓ DE MATERIALES Y LA MANO DE OBRA FUE REALIZADA POR LOS JÓVENES Y FUNCIONARIOS. 11. EL PAI TRICICLO ESTÁ CONFORMADO POR VARIOS EX PROFESIONALES DE SENDA, QUE TIENEN UN GRAN MANEJO DE ESTADÍSTICAS Y EXPERIENCIA, LO QUE LOS HACE IR BASTANTE ADELANTADOS EN EL TRABAJO QUE SE REQUIERE.</p>
7	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>1. LICITACIÓN DURA SÓLO DOS AÑOS, LO CUAL ATENTA A LA CONTINUIDAD PARA LOS JÓVENES. CUESTA EVALUAR LOS RESULTADOS DE LA METODOLOGÍA EN UN PLAZO DE TAN SOLO DOS AÑOS. 2. HUBO PROBLEMAS CON LA TRANSICIÓN, POR LO QUE SE RECOMIENDA CONSIGNARSE JURÍDICAMENTE EL TRASPASO DEL TRABAJO DE UN PAI A OTRO. 3. ESCASEZ DE PLAZAS PARA ATENDER A LOS JÓVENES, LO CUAL YA HA SIDO PROPUESTO A SENDA.</p>
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. FALTA UN PSIQUIATRA PARA PAI.(SEGUN SE REPORTA NO HABRIA INTERES POR LA</p>

N°	Pregunta	Respuesta
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	OFERTA POR EL NUMERO DE HORAS) 2. TOMAR MAYORES RESGUARDOS LEGALES A LOS CAMBIOS EN LAS LICITACIONES PARA EL TRASPASO DE INFORMACIÓN ENTRE QUIENES SE LO ADJUDICAN Y QUIENES DEJAN EL CENTRO, SE APRECIAN DIFICULTADES AL RESPECTO. 3. ESTABLECER REUNIONES CON SENDA PERIODICAS Y LICITAR DE ACUERDO A UN ANÁLISIS DE LA DEMANDA, AUMENTANDO LAS PLAZAS DONDE SE NECESITE. SUPERADAS

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	SE CUENTA CON ESPACIO COMÚN EN CADA UNA DE LAS CASAS PARA RECIBIR VISITAS, ESPACIOS AMPLIOS, LIMPIOS, ORDENADOS Y DE CARÁCTER FAMILIAR (LIVING Y PATIO). SÓLO HAY VISITAS FAMILIARES Y NO HAY VISITAS CONYUGALES POR SER MENORES DE EDAD. LAS VISITAS SON LOS MIÉRCOLES Y DOMINGO. ALGUNOS JÓVENES PUEDEN OBTENER UNA VISITA MÁS PERSONALIZADA EN LOS BOX DE ATENCIÓN DEPENDIENDO DEL CASO.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	NO SE REALIZAN VISITAS ÍNTIMAS, DADO QUE SON MENORES DE EDAD.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la periodicidad de las mismas.	LAS VISITAS DE LOS ABOGADOS SON DE LA DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA, QUE SE REALIZAN EN LOS BOX DE ATENCIÓN. EXISTE UN LIBRO DE VISITAS DE ABOGADOS QUE REGISTRA EL NÚMERO DE VISITAS Y REGULARIDAD DE ESTAS, QUE USUALMENTE SON CADA 15 DÍAS. EL DÍA DE LA VISITA, SE PERCATÓ QUE UN JOVEN NO TENÍA REGISTRO DE VISITA DE ABOGADOS DEBIDO A QUE ESTE ERA PRIVADO, SIN OBLIGACIÓN DE NOTIFICAR LAS VISITAS.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	LA INFORMACIÓN ESTÁ DISPONIBLE EN LOS EXPEDIENTES DESDE EL MES PASADO Y TAMBIÉN EXISTE EL LIBRO DE VISITA CON UN REGISTRO MÁS EXHAUSTIVO DE CADA VISITA.
5	Describe el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.	LOS BUZONES SE ENCUENTRAN DENTRO DE CADA CASA EN LA OFICINA DE LA DUPLA DE PROFESIONALES PARA RESGUARDAR LA PRIVACIDAD DE LOS RECLAMOS PARA QUE LOS JÓVENES NO SEAN DENOMINADOS COMO "SAPOS". PARA EL DÍA DE LA VISITA SACAN EL BUZÓN AL LIVING PARA QUE LOS FAMILIARES TAMBIÉN HAGAN SUGERENCIAS O RECLAMEN. EL BUZÓN DE SUGERENCIAS TAMBIÉN TIENE UN PROTOCOLO DE USO,

N°	Pregunta	Respuesta
6	Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	DONDE SE RECOLECTAN UNA VEZ AL MES LAS PAPELETAS EN PRESENCIA DE UN JÓVEN, LUEGO SE REDACTA EL CONTENIDO DE LAS PAPELETAS EN UNA ACTA Y SE PROPONE UN PLAN DE ACCIÓN. LOS JÓVENES TAMBIÉN PIDEN CONVERSAR DE MANERA REGULAR CON LAS JEFAS TÉCNICAS, CON LOS EDD Y DIRECTORA PARA CONVERSAR DE SUS TEMAS PERSONALES Y PROBLEMAS. POR OTRO LADO, LAS CARTAS DIRECTAS A LOS FUNCIONARIOS TAMBIÉN SON OTRO MEDIO UTILIZADO REGULAR PARA LA COMUNICACIÓN ENTRE ELLOS Y LOS JÓVENES.
7	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	NO. EN GENERAL NO SE RESTRINGE EL DERECHO A VISITA NI ACTIVIDADES COMO CASTIGO. LO QUE SI SE HACE SON VISITAS DIFERENCIADAS. POR EJEMPLO, SI UNA FAMILIA HA TRAIIDO DROGA AL CENTRO, LAS VISITAS SE EFECTÚAN EN UNA SALA PARA MAYOR SUPERVISIÓN.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	SE LOGRA UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA Y DIRECTA ENTRE LOS FUNCIONARIOS Y JÓVENES DEL CENTRO. POR ESTO MISMO, SE CREE QUE EL BUZÓN NO ES TAN USADO COMO ES ESPERADO.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	LA REVISIÓN DE LOS INGRESOS DE SUSTANCIAS DE LAS VISITAS Y FAMILIARES DEBERÍA SER MÁS EXHAUSTIVA PORQUE CONTINÚAN INGRESANDO DROGAS PARA CONSUMO DE LOS JÓVENES.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. CREAR E IMPLEMENTAR UN PROCESO DE CONTROL DE INGRESO DE VISITAS QUE PERMITA LA DETECCIÓN E INGRESO DE SUSTANCIAS Y ELEMENTOS PROHIBIDOS. 2. FORTALECER LA UTILIZACIÓN DEL BUZÓN CON FINES FORMATIVOS, DEBIDO A QUE LOS JÓVENES NO LOGRAN SU IDENTIFICACIÓN, NI LOS FINES DE ESTE DISPOSITIVO, OBSERVANDO UN BAJO IMPACTO (EN LA EVENTUALIDAD DE RECURRIR A EL)
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	1. CREAR E IMPLEMENTAR UN PROCESO DE CONTROL DE INGRESO DE VISITAS QUYE PERMITA LA DETECCIÓN E INGRESO DE SUSTANCIAS Y ELEMENTOS PROHIBIDOS.