

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Santiago
Director	: JAVIER LOPEZ JARA
Correo electrónico	: javier.lopez@sename.cl
Dirección	: San Francisco N° 1152 Santiago
Región	: Metropolitana de Santiago

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	18/10/2019
2	Fecha Visita Anterior	24/05/2019
3	Hora inicio visita	12:30 PM
4	Hora término visita	15:15 PM
5	Nombre Centro	CIP CRC SANTIAGO
6	Dirección	AVDA. SAN FRANCISCO N° 1152
7	Comuna	SANTIAGO
8	Año Construcción	2007
9	Fono	225550169
10	Nombre Director / Profesión	JAVIER LÓPEZ JARA / PSICÓLOGO
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	ALICIA BRAJOVIC MORALES / PSICÓLOGA
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	LUIS MANRIQUEZ COELLO / AUDITOR
13	Fecha de emisión de informe	22/10/2019
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	COMANDANTE TTE. CORONE PAULA MORA CONTRERAS

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	CAROLINA LAVÍN ALIAGA	SEREMI RM DE JUSTICIA Y DD.HH.	
16	LUIS ARAYA HUERTA	FUNDACION DEM	

Nº	Nombre	Institución	Firma
17	CLAUDIO JERIA NÚÑEZ	CORPORACIÓN ACJ	
18	BERNARDO VÁSQUEZ BUSTOS	FUNDACIÓN REINVENTARSE	
19	BERNARDITA FREZ CISCUTTI	COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS	
20	FRANCISCA KEUTMANN MEYER	PROYECTO REINSERCIÓN - UNIVERSIDAD DE CHILE	
21	PALOMA DEL VILLAR TAGLE	PROYECTO VÍCTIMAS - UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	
22	ALVARO ARRIAGADA NORAMBUENA	UNIVERSIDAD ARTURO PRAT	
23	CARLA NARANJO DOERR	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
24	CAROLINA TOLEDO LÓPEZ	CORTE DE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
25	CARLOS ESCOBAR SALAZAR	CORTE DE APELACIONES DE SANTIAGO	
26	GISELA SCHOENMAKERS RUIZ	MINISTERIO PÚBLICO	
27	JUAN PATRICIO GONZÁLEZ REYES	UNICEF	

Nº	Nombre	Institución	Firma
28	MÓNICA PAZ MASSARO MAYORGA	UNICEF	

I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción. (población CIP y población CRC)	NO EXISTE SOBREPoblACIÓN. EL CENTRO CUENTA CON 68 PLAZAS, DIVIDIDAS ENTRE 52 PARA CIP-CRC FEMENINO Y 16 PARA POBLACIÓN MASCULINA EN CRC. AL MOMENTO DE LA VISITA HAY 23 JÓVENES VIGENTES. DISTRIBUIDOS DE LA SIGUIENTE MANERA: - CASA 1: 2 JÓVENES MASCULINOS. (CRC) - CASA 2: 0 JÓVENES. - CASA 3: 7 JÓVENES MENORES DE EDAD (CIP) - CASA 4: 6 JÓVENES ; TRES MENORES Y TRES ADULTAS (CRC) EN RESUMEN: - 13 MUJERES / 7 EN CASA 3 - 6 EN CASA 4 - 10 HOMBRES / 8 SECCIÓN MASCULINA/ 2 EN CASA 1
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	SE HABILITARÍAN CASAS, NUEVAS CAMAS Y SE REORGANIZAN LOS DORMITORIOS.
3	¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?. Describa de acuerdo a la medida o sanción (población CIP y población CRC).	SI EXISTE BAJA POBLACIÓN.
4	En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado el centro al respecto? <i>Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si el centro ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.</i>	NO TIENEN POSIBILIDADES DE BUSCAR NUEVOS INGRESOS YA QUE ESO DEPENDE EXCLUSIVAMENTE DE LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA.
5	Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene el centro. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución? Describa considerando el modo de organización de las casas	PRINCIPALMENTE LA CALIDAD JURÍDICA DEFINE DONDE SE DESTINARÁ A LAS JÓVENES, YA SEA INTERNACIÓN PROVISORIA (CIP) O SANCIÓN DE RÉGIMEN CERRADO (CRC) LUEGO NO ESTÁ PERMITIDO REUNIR MAYORES DE EDAD CON MENORES. EL PROCEDIMIENTO DE DISTRIBUCIÓN ES EFECTUADO POR JEFA DE TURNO, JEFA TÉCNICA Y TÉCNICA EN ENFERMERÍA QUIENES ANALIZAN ADEMÁS DE LO REFERIDO; - COMPROMISO DELICTUAL - RELACIONES INTERPERSONALES - ESTADO DE SALUD Y SE PONE ÉNFASIS EN LA PRESUNCIÓN DE INOCENCIA RESPECTO A LAS CASAS DEL SECTOR FEMENINO, LA DISTRIBUCIÓN ES LA SIGUIENTE; - CASA 1: (8 PLAZAS / 2 CAMAROTES) ACTUALMENTE POBLACIÓN MASCULINA. - CASA 2: (CIP) (12 PLAZAS / 3 DORMITORIOS; DORMITORIO N° 1 CON DOS CAMAROTES; DORMITORIO N° 2 CON 1 CAMAROTE Y EL DORMITORIO N° 3 CON TRES CAMAROTES) ACTUALMENTE 0

N°	Pregunta	Respuesta
		JÓVENES. - CASA 3: (CIP) (16 PLAZAS / 3 DORMITORIOS; DORMITORIO N° 1 Y N° 2 CON TRES CAMAROTES Y DORMITORIO N° 3 CON CUATRO CAMAROTES) ACTUALMENTE CON 7 JÓVENES. - CASA 4: (CRC) (16 PLAZAS / 3 DORMITORIOS; DORMITORIO N° 1 Y N° 2 CON DOS CAMAROTES Y EL DORMITORIO N° 3 CON UNA CAMA) ACTUALMENTE CON 6 JÓVENES. LA SECCIÓN MASCULINA SE DIVIDE EN CUATRO DORMITORIOS: N° 1 - DOS CAMAROTES N° 2 - DOS CAMAROTES N° 3 - DOS CAMAROTES N° 4 - DOS CAMAROTES ACTUALMENTE CON OCHO JÓVENES, 2 MENORES Y 6 ADULTOS.
6	De contar el centro con un procedimiento de distribución ¿éste se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?	- UTILIZAN UN NUEVO PROTOCOLO DE CLASIFICACIÓN, CREADO ESTE MES DE OCTUBRE. - ADEMÁS DE UNA ENTREVISTA DE INGRESO QUE EFECTÚA LA JEFA DE TURNO.
7	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	ACTUALMENTE EL CENTRO NO TIENE MUJERES EMBARAZADAS NI LACTANTES. SI FUERAN DERIVADAS SERIAN DESIGNADAS A LA CASA 1.
8	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	CUENTAN CON UN PROTOCOLO PARA EL TRATO DE JÓVENES EN DIVERSIDAD SEXUAL.
9	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO HAY NIÑOS MAYORES DE DOS AÑOS QUE PERMANEZCAN EN EL CENTRO. EN CASO QUE EXISTAN, SE LES CONSULTA A LAS MADRES SI DESEAN ESTAR CON SUS HIJOS EN EL CENTRO Y SE INFORMA AL TRIBUNAL DE FAMILIA.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	NO EXISTE SOBREPoblación. POBLACIÓN HA IDO DISMINUYENDO. BUENA CONVIVENCIA CON GENDARMERÍA PERMITE FACILITAR EL TRATO CON LOS JÓVENES. BUEN TRABAJO Y ENFOQUE DE GÉNERO.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	IMPLEMENTAR MÁS CAPACITACIONES PARA LOS FUNCIONARIOS. MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTROS CENTROS DE INTERNACIÓN PARA LA RECEPCIÓN DE LOS JÓVENES. COORDINACIÓN CON TRIBUNALES YA QUE LA DESCOORDINACIÓN AFECTA LA RUTINA DE INTERVENCIÓN.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	1. DIFUNDIR EL PROTOCOLO Y SU EXPERIENCIA FRENTE AL ABORDAJE DE PROCESOS INTERVENTIVOS CON JÓVENES TRANSGÉNERO Y TRANSEXUALES.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENE.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Considera que existen falencias o dificultades respecto de la dotación de personal? De ser así	EL DIA DE LA VISITA HAY 83 FUNCIONARIOS PARA 24 JÓVENES (CIP Y CRC). SE

N°	Pregunta	Respuesta
	¿cómo lo maneja el centro? Describa:	MANTIENEN LAS COMPLEJIDADES INFORMADAS EN LA VISITA CISC ANTERIOR QUE TIENEN QUE VER CON LAS DEMORAS PARA SUPLIR CARGOS VACANTES TRAMITADOS POR EMPRESA EXTERNA.
2	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	SE HAN REALIZADO VARIAS CAPACITACIONES EN RELACIÓN A LA VISITA CISC ANTERIOR SOBRE HERRAMIENTAS TECNICAS PARA COMITÉS PARITARIOS, CHARLAS EN PREVENCIÓN DE RIESOS, BRIGADAS DE EMERGENCIA Y MANEJO DE EXTINTORES IMPARTIDOS POR LA MUTUAL; GENERO Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA, INDUCCIÓN A LAS POLITICAS DE EQUIDAD DE GENERO Y TALLERES DE PERSPECTIVA DE GENERO Y DDHH IMPARTIDOS POR SENAME, PRODEMU Y MINISTERIO DE LA MUJER. ADEMAS SE HAN REALIZADO CAPACITACIONES DE AUTOCUIDADO AL PERSONAL. TODAS LAS CAPACITACIONES PERTINENTES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO
3	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	SE HAN REALIZADO CAPACITACIONES DE GENERO, DDHH Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA IMPARTIDAS POR SENAME, PRODEMU Y MINISTERIO DE LA MUJER.
4	Señale aspectos favorables a considerar.	SE HAN REALIZADO CAPACITACIONES DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2019 Y SE HAN CAPACITADO EN TEMAS DE GÉNERO. SE REALIZARON CAPACITACIONES DE AUTOCUIDADO Y ESE PERSONAL DEBE REALIZAR TALLERES PARA LOS OTROS FUNCIONARIOS SOBRE LA TEMÁTICA.. SE HAN AGILIZADO LOS PROCESOS DE CONTRATACION DE REEMPLAZOS YA QUE SE HACEN GESTIONES DE MANERA INTERNA (CONCURSOS ABREVIADOS)
5	Señale aspectos negativos a considerar.	DEMORA EN CONCURSOS POR CARGOS VACANTES YA QUE SE DESARROLLAN A TRAVÉS DE EMPRESA EXTERNA 1. AGILIZAR LOS PROCESOS DE CONCURSO Y CONTRATACIÓN DE CARGOS VACANTES. 2. CAPACITAR EN GENERO A PROFESIONALES DEL CENTRO. 3.
6	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	ESTANDARIZAR Y CAPACITAR, EN GENERAL, RESPECTO DEL PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DE SANCIONES ADMINISTRATIVAS O REGLAMENTARIAS APLICADAS A LOS ADOLESCENTES.
7	Observaciones en relación a la visita anterior.	1. CAPACITAR EN GENERO A PROFESIONALES DEL CENTRO. 2. ESTANDARIZAR Y CAPACITAR, EN GENERAL, RESPECTO DEL PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DE SANCIONES ADMINISTRATIVAS O REGLAMENTARIAS APLICADAS A LOS ADOLESCENTES.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	1.- SI, EXISTE. LA CASA 1 DESTINADA A LA SEPARACIÓN DE JÓVENES EN CONFLICTO CON EL GRUPO. 2. LA CASA NO ESTÁ ASEADA PERO LOS BAÑOS ESTÁN REMODELADOS Y EN MUY BUENAS CONDICIONES DE HIGIENE, AL IGUAL QUE LOS DORMITORIOS. 3. SE DEBE MEJORAR LA CALEFACCIÓN. 4. SE ADQUIRIÓ UNA TELEVISIÓN Y PLAY STATION PARA AMENIZAR LA ESTADÍA DE LOS JÓVENES.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	1.- EL CENTRO SE DIVIDE EN SECCIÓN FEMENINA Y MASCULINA. 2.- EN LA SECCIÓN FEMENINA SON CUATRO CASAS, TODAS CON LIVING, COMEDOR, COCINA, DORMITORIOS, BAÑOS, Y PATIO EXTERIOR CON TERRAZA, TODO EN EXCELENTES CONDICIONES DE HIGIENE Y MANTENIMIENTO. 3.- LA SECCIÓN MASCULINA: NO POSEE LAS MISMAS CONDICIONES QUE LA SECCIÓN FEMENINA. LOS BAÑOS DE LOS PABELLONES ESTÁN SUCIOS Y EN MAL ESTADO. LOS TECHOS NECESITAN PINTURA, Y SE NECESITAN CASILLEROS MÁS GRANDES PARA LAS PERTENENCIAS DE LOS JÓVENES. 4.- LA ENFERMERÍA FUNCIONA EN EL CONTAINER ADAPTADO Y EQUIPADO, PERO REQUIERE DE UN SISTEMA DE VENTILACIÓN Y ADQUIRIR UN MUEBLE ÚNICO DONDE SE GUARDEN LOS UTENSILIOS Y MEDICAMENTOS NECESARIOS. EN LA CASA 1 DE SEPARACIÓN DE GRUPO, ESTÁN HABILITANDO LA ENFERMERÍA PARA GUARDAR AHÍ LOS MEDICAMENTOS, Y HABILITAR UN ESPACIO PARA LA ATENCIÓN DE LOS JÓVENES.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	SI
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	1.- EL CENTRO CUENTA CON UNA ESCUELA, UNA BIBLIOTECA EQUIPADA CON EXCELENTES MUEBLES Y LIBROS. 2.- LAS SALAS DE LOS TALLERES SE ENCUENTRAN EN EXCELENTE ESTADO Y EQUIPAMIENTO. 3.- EL TALLER DE REPOSTERÍA CUENTA CON EQUIPAMIENTO SEMI-INDUSTRIAL, PERO SE REQUIERE RENOVAR BATIDORAS MANUALES Y REPONER UN HORNO. 4.- EL TALLER DE ARTE, YA NO SE USA COMO TAL, SI NO COMO BODEGA. 5.- LOS TALLERES DE CAPACITACIÓN EN OFICIO SON POCO PERTINENTES A LA OFERTA LABORAL. SON DE BARBERÍA Y CONFECCIÓN DE ZAPATOS.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de	LA CASA 1 ESTÁ DESTINADA PARA JOVENES EMBARAZADAS Y MADRES CON NIÑOS PEQUEÑOS.

N°	Pregunta	Respuesta
	habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	LA ENFERMERÍA SE ENCUENTRA EN ÓPTIMAS CONDICIONES A EXCEPCIÓN DE LA FALTA DE VENTILACIÓN. SE ESTÁ HABILITANDO UNA ENFERMERÍA EN LA CASA 1, PARA GUARDAR MEDICAMENTOS Y ATENCIÓN A LOS JÓVENES.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	1. LA SECCIÓN FEMENINA SE DEMUESTRA MUY AGRADABLE PARA ESTAR. 2.- LA ENFERMERÍA SE ENCUENTRA EN ÓPTIMAS CONDICIONES Y SE ESTÁ HABILITANDO UN LUGAR MÁS APROPIADO PARA LOS MEDICAMENTOS Y ATENCIÓN EN LA CASA 1. 3.- LOS TALLERES SE ENCUENTRAN BIEN EQUIPADOS, AL IGUAL QUE EL GIMNASIO 4. SE DESOCUPÓ LA LAVANDERÍA, SE ADQUIRIÓ UN CARRO Y SECADORA NUEVOS. 5. LA COCINA SE ENCUENTRA EN PERFECTO ESTADO, TIENEN TODO EL MENAJE COMPRADO CORRESPONDIENTE AL 2019. 6. SE ESTÁ EJECUTANDO EL PROYECTO DE MANTENIMIENTO 2020-2021 EL CUAL CONTEMPLA LA AMPLIACIÓN DEL PAI Y RENOVACIÓN DEL TENDIDO ELÉCTRICO.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	1.- LA SECCIÓN MASCULINA A DIFERENCIA DE LA FEMENINA, SE ENCUENTRA EN DEPLORABLES CONDICIONES 2.- LOS BAÑOS SON ANTIGUOS Y EN MAL ESTADO. 1. REMODELAR LOS BAÑOS DE LA SECCIÓN MASCULINA (PROYECTO 2020-2021) 2. PINTAR TECHOS DE LA SECCIÓN MASCULINA 3. ADQUIRIR CASILLEROS MÁS GRANDES PARA LAS PERTENENCIAS DE LOS JÓVENES EN LA SECCIÓN MASCULINA 4. MEJORAR LA HABITABILIDAD, EQUIPAMIENTO Y CALEFACCIÓN DE LA CASA DE SEGREGACIÓN. 5. CAMBIAR ESPEJOS DE LOS BAÑOS DE LA SECCIÓN FEMENINA, DADO QUE ESTOS SON UN PLÁSTICO QUE DIFICULTA LA VISIÓN. 6. CONTROLAR EL TÉRMINO DE LA REMODELACIÓN DE LA ENFERMERÍA EN LA CASA 1. 7. CONTROLAR EL AVANCE DEL PROYECTO DE MANTENIMIENTO 2020-2021, QUE CONTEMPLA RENOVACIÓN BAÑOS SECCIÓN MASCULINA, RENOVACIÓN TENDIDO ELÉCTRICO, AMPLIACIÓN DEL PAI.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	1. SE DESOCUPÓ LA LAVANDERÍA (LA USABAN COMO BODEGA), SE ADQUIRIÓ UNA SECADORA Y UN CARRO NUEVO. 2. SE TRASLADARON LOS ARTÍCULOS GUARDADOS EN LA LAVANDERÍA A UN CONTAINER QUE SE ENCUENTRA EN EL EXTERIOR DEL CENTRO, QUE HABILITARON
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. SE DESOCUPÓ LA LAVANDERÍA (LA USABAN COMO BODEGA), SE ADQUIRIÓ UNA SECADORA Y UN CARRO NUEVO. 2. SE TRASLADARON LOS ARTÍCULOS GUARDADOS EN LA LAVANDERÍA A UN CONTAINER QUE SE ENCUENTRA EN EL EXTERIOR DEL CENTRO, QUE HABILITARON
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	1. SE DESOCUPÓ LA LAVANDERÍA (LA USABAN COMO BODEGA), SE ADQUIRIÓ UNA SECADORA Y UN CARRO NUEVO. 2. SE TRASLADARON LOS ARTÍCULOS GUARDADOS EN LA LAVANDERÍA A UN CONTAINER QUE SE ENCUENTRA EN EL EXTERIOR DEL CENTRO, QUE HABILITARON

N°	Pregunta	Respuesta
		COMO BODEGA. 3. (SIGUE PENDIENTE) REMODELAR LOS BAÑOS DE LA SECCIÓN MASCULINA. 4. (SIGUE PENDIENTE) MEJORAR LA HABITABILIDAD, EQUIPAMIENTO Y CALEFACCIÓN DE LA CASA DE SEGREGACIÓN.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia</p> <p><i>Nota para la Comisión: cotejar la sociabilización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen miembros del equipo de dicho proceso.</i></p>	<p>PLAN SE REvisa MENSUALMENTE CON LOS 4 JEFES DE BRIGADA, INCLUYENDO A GENCHI, FUNDACIÓN AGORA (DROGAS), COMITÉ PARITARIO Y PROGRAMA ACE. EN PERIODOS DE CONTINGENCIA SE REALIZAN REUNIONES EXTRAORDINARIAS. AL INGRESO DEL CENTRO SE ENTREGA TRÍPTICO SOBRE SALIDAS DE EMERGENCIA PARA TODO AQUEL QUE INGRESA. CADA UNO DE LOS FUNCIONARIOS DEL CENTRO PERTENECE A UNA BRIGADA Y UTILIZAN CHAPITAS DISTINTIVAS PARA QUE TODOS SEPAN A CUAL BRIGADA PERTENECE Y A QUIÉN RECURRIR EN CASO DE EMERGENCIA.</p> <p>EXISTE UN SISTEMA DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA, COMPUESTO POR UNA MÁQUINA DE RAYOS X, [REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p>
2	<p>Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).</p>	<p>[REDACTED] NO TIENE ARCO DETECTOR DE METALES. TIENE 3 PALETAS DETECTORAS DE METALES, DE LAS CUALES SÓLO UNA ESTÁ OPERATIVA (ESTO ESTÁ INFORMADO A GENDARMERÍA).</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED] NO</p> <p>[REDACTED]</p>
3	<p>Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).</p>	<p>RED HÚMEDA ESTÁ RECIÉN INSTALADA, PERO NO HA SIDO ENTREGADA TODAVÍA POR LA EMPRESA A CARGO. SE CREÓ JUNTO CON ELLA UNA NUEVA BOMBA EN EL SECTOR DEL ESTACIONAMIENTO Y SE RENOVÓ EL EQUIPAMIENTO DE BOMBEO DEL GABINETE. UNA VEZ QUE ESTÉ ENTREGADA SE HARÁ LA CERTIFICACIÓN CORRESPONDIENTE POR BOMBEROS. EXISTE PRESIÓN DEL AGUA SUFICIENTE. EXISTEN 6 GRIFOS DE RED SECA Y 15 GABINETES DE REDES HÚMEDAS. TANTO LA RED SECA COMO LA RED HÚMEDA TIENEN COBERTURA TOTAL SOBRE EL CENTRO. ADICIONALMENTE, LAS PIEZAS DE CADA UNA DE LAS CASAS CUENTAN CON</p>

N°	Pregunta	Respuesta
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	<p>SENSORES DE HUMO, CUYA REVISIÓN ES SEMANAL. LA RED HÚMEDA ES DE 25 METROS. EXISTE EQUIPAMIENTO DE BOMBEROS PARA ACTUAR EN CASO DE INCENDIO. EXISTE CAPACITACIÓN DE PERSONAL PARA ATENDER EMERGENCIAS DE INCENDIO, HABIÉNDOSE HECHO LA CAPACITACIÓN, POR LA MUTUAL, EN AGOSTO. EXISTEN 70 EXTINTORES EN EL CENTRO, DE LOS CUALES 49 ESTÁN INSTALADOS. UNA VEZ AL MES SE HACE UNA REVISIÓN DE FICHA DEL ESTADO DE LOS EXTINTORES, POR PARTE DEL ENCARGADO DE SERVICIOS GENERALES. LA BOMBA AUTOMÁTICA ANTES MENCIONADA ES DE 4 MOTORES, CON DOS PISCINAS. TIENE UN GENERADOR ELÉCTRICO EN CASO DE CORTE DE ENERGÍA, EN CUANTO A LA BOMBA DE AGUA.</p> <p>LAS VÍAS DE ESCAPE ESTÁN, EN GENERAL, BIEN SEÑALIZADAS Y OPERATIVAS. LAS SEÑALÉTICAS SON DE INSTALACIÓN RECIENTE. SE ENTREGA TRÍPTICO AL INGRESAR EN EL CENTRO, SOBRE ZONAS DE EVACUACIÓN CON INFORMACIÓN E INCLUSO IMÁGENES DE SALIDAS Y ZONAS DE SEGURIDAD. TODAS LAS VENTANAS SE ABREN EN CASO DE INCENDIO O SINIESTRO, LA EVACUACIÓN SE REALIZA SEGÚN NIVEL DE GRAVEDAD EN PRINCIPIO AL SECTOR PISCINA Y LUEGO AL GIMNASIO. LA PINTURA DE LA SEÑALÉTICA ESTÁ DESGASTADA. LAS SALIDAS DE EMERGENCIA Y ESPACIOS ESTÁN DIFERENCIADOS PARA LA POBLACIÓN FEMENINA Y MASCULINA. FALTA DEMARCACIÓN DE EMERGENCIA EN LAS CASAS (SE ESTÁ GESTIONANDO).</p>
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	<p>SE HAN REALIZADO SIMULACROS, SIENDO LA ÚLTIMA VEZ EN SEPTIEMBRE. LA FRECUENCIA DE LOS SIMULACROS ES DE 3 AL AÑO, OBEDECIENDO A UN CRONOGRAMA ANUAL. HAY UNA COMISIÓN DE SEGURIDAD QUE REALIZA REUNIONES MENSUALES (EXISTEN REUNIONES EXTRA ORDINARIAS EN PERIODOS DE CONTINGENCIA; SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE). LA COMISIÓN DE SEGURIDAD ESTÁ CONFORMADA POR LOS JEFES DE LAS 4 BRIGADAS (EVACUACIÓN, RECONOCIMIENTO, PRIMEROS AUXILIOS Y AMAGO DE INCENDIOS) MÁS LA PRESIDENTA DEL COMITÉ PARITARIO, ADEMÁS DEL PAI ÁGORA, JEFAS DE TURNO, GENCHI, EL LICEO Y EL ACES. LOS PLANES DE EMERGENCIA SON SUPERVISADOS POR EL DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGO, Y LA MUTUAL SUPERVISÓ SU CONFECCIÓN. NO SE HAN REALIZADO</p>

N°	Pregunta	Respuesta
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención para destacamento y fuerzas especiales de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	SIMULACROS POR BOMBEROS, PORQUE ESTOS ESTÁN COBRANDO DINERO POR VENIR Y NO EXISTE PRESUPUESTO DESTINADO PARA ESTE EFECTO. EXISTEN PROTOCOLOS ESPECÍFICOS PARA LA INTERVENCIÓN DE LAS FUERZAS ESPECIALES DE GENDARMERÍA, PERO ESTOS SON GENERALES (LOS MISMOS APLICADOS EN OTROS CENTROS). FUNCIONAN DE ACUERDO A LA LEY 20.084. EN EL CENTRO ES POCO USUAL LA INTERVENCIÓN DE GENDARMERÍA. ÉSTA HACE LA OBSERVACIÓN DE QUE HACE 3 MESES QUE NO INGRESAN. GENDARMERÍA TIENE 31 FUNCIONARIOS EN EL CENTRO. EN DÍAS HÁBILES [REDACTED]
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	[REDACTED] DIRECTOR DEL CENTRO. EN SU AUSENCIA ES JEFA TÉCNICA, Y EN AUSENCIA DE ESTA, ES EL JEFE ADMINISTRATIVO. EN DÍAS NO HÁBILES, EL ENCARGADO ES EL JEFE DE TURNO.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	EXCELENTE SISTEMA DE SEGURIDAD. EXISTEN 4 BRIGADAS: AMAGO DE INCENDIO, PRIMEROS AUXILIOS, RECONOCIMIENTO Y EVACUACIÓN. TODOS LOS FUNCIONARIOS PERTENECEN A ALGUNA DE ESTAS CUATRO BRIGADAS DE FORMA OBLIGATORIA, Y SON ADSCRITOS EN ELLAS SEGÚN CAPACIDAD. SE ENTREGA TRÍPTICO AL INGRESAR EN EL CENTRO, SOBRE ZONAS DE EVACUACIÓN CON INFORMACIÓN E INCLUSO IMÁGENES DE SALIDAS Y ZONAS DE SEGURIDAD. SE DESTACA LAS REUNIONES DEL COMITÉ DE SEGURIDAD.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	1. LAS VÍAS DE EVACUACIÓN ESTÁN MAL SEÑALIZADAS (PINTURA DESGASTADA). 2. TIENE 3 PALETAS DETECTORAS DE METALES, DE LAS CUALES SÓLO UNA (1) ESTÁ OPERATIVA.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. HACER SIMULACROS CON BOMBEROS, AUNQUE ESTOS ESTÁN COBRANDO DINERO POR VENIR, SOLICITAR PRESUPUESTO DE EMERGENCIA A DIRECCION NACIONAL PARA ESTE EFECTO. 2. VOLVER A PINTAR LAS SEÑALÉTICAS DE EVACUACIÓN EN LAS CASAS. 3. ADQUIRIR 2 PALETAS DE METALES OPERATIVAS O DISPONER REPARACIÓN DE LAS ANTERIORES. 4. ELIMINAR EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN POR ESTUFAS A GAS, DEBIDO AL RIESGO DE INTOXICACIÓN POR MONÓXIDO DE CARBONO, EN SU REEMPLAZO SE RECOMIENDA ESTUFAS ELÉCTRICAS Y/O AIRES ACONDICIONADOS, PERO PARA ELLO SE DEBE REVISAR LA REAL CAPACIDAD DE TODO EL TENDIDO ELÉCTRICO.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	1. NO ES NECESARIO UN ESTROBO EN LA

N°

Pregunta

Respuesta

[REDACTED]. 2. VOLVER A PINTAR LAS SEÑALÉTICAS DE EVACUACIÓN EN LAS CASAS. 3. PENDIENTE: ELIMINAR EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN POR ESTUFAS A GAS, DEBIDO AL RIESGO DE INTOXICACIÓN POR MONÓXIDO DE CARBONO, EN SU REEMPLAZO SE RECOMIENDA ESTUFAS ELÉCTRICAS, PERO PARA ELLO SE DEBE REVISAR LA REAL CAPACIDAD DE TODO EL TENDIDO ELÉCTRICO.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°

Pregunta

Respuesta

1

Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.

EXISTE UN REGISTRO FÍSICO Y DIGITALIZADO DE LAS ACTAS DEL COMITÉ DE DISCIPLINA. EL REGISTRO FÍSICO DE ARCHIVA EN ARCHIVADORES QUE MANEJAN LA DUPLA SICOSOCIAL. EL REGISTRO ES BIEN COMPLETO, SE PUEDE IDENTIFICAR DATOS, INTEGRANTES DEL COMITÉ, ANTECEDENTES RELEVANTES, MEDIOS DE VERIFICACIÓN, DESCRIPCIÓN DEL HECHO, ENTRE OTROS. EN LA VISITA ANTERIOR ESTABAN LOS EXPEDIENTES FÍSICOS PERO SE REGISTRABA UN CIERTO ATRASO EN DISPONER LOS EXPEDIENTES EN FORMA VIRTUAL. ACTUALMENTE EL RESPALDO SE HACE MENSUALMENTE. LAS ACTAS MATERIALES ORIGINALES SE MANTIENEN EN LA OFICINA DE ABOGADO. ENTRE LA SUPERVISIÓN ANTERIOR Y ESTA, SE HAN VERIFICADO 37 COMITÉS DE DISCIPLINA. EL ÚLTIMO ES EL ACTA 62 DEL 10.10.19 [REDACTED]

[REDACTED] SE APLICÓ SANCIÓN DE AMONESTACIÓN POR INTERFERIR EN EL TALLER DE GASTRONOMÍA. EL CENTRO MANTIENE UN PROTOCOLO QUE INDICA QUE SON 5 DÍAS PARA NOTIFICAR LA SANCIÓN. SE SOLICITA COPIA DEL PROTOCOLO. EN LOS COMITÉ INTERVIENE EL JEFE TÉCNICO Y SE CONOCEN AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL. SE REVISAN AL AZAR, LAS ACTAS NRO 061 DEL 09.10.19 Y 035 DEL 31.07.19 Y SE APRECIA QUE ESTÁN LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN INSTRUMENTAL. DESCRIPCIÓN DEL HECHO CON CONTENIDO, FECHA Y HORA. EL MODELO QUE TIENE NO TIENE ESPACIO PARA FUNDAMENTAR LA RESOLUCIÓN. EN UNO DE ELLOS NO CONSTA LA INFORMACIÓN A ADULTO RESPONSABLE.

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	EXISTE UNA PLANILLA DIGITALIZADA EN QUE QUEDAN REGISTRADOS. INDICA 38 COMITÉS DESDE LA ÚLTIMA VISITA CISC. MANTIENE LOS RUBROS DE FECHA DEL ACTA, CALIDAD JURÍDICA (CIP/CRC), SEXO, TIPO DE FALTA, SANCIÓN, SI INTERVIENE O NO GENCHI, NÚMERO DE LA RESOLUCIÓN QUE ACOGE LA SANCIÓN; NÚMERO DE OFICIO DE REMISIÓN A JG PARA FALTAS GRAVES Y NRO DE OFICIO DE DENUNCIA (POR CIRCULAR 06). SE CONSTATAN QUE SE MANTIENE UN COMITÉ CON INDICACIÓN DE "NULO", SE EXPLICA QUE ELLO ES ASÍ PORQUE NO SE NOTIFICÓ ANTES DEL EGRESO. ACTA 57 SE INDICA QUE SE ANULÓ COMPLETO POR LA FALTA DE NOTIFICACIÓN; PUNTO 4. LA PLANILLA INDICA "NULO" SE PRECISA QUE EL COMITÉ NO PODRÍA QUEDAR NULO PORQUE JURÍDICAMENTE NO SE INCURRE EN UN VICIO DE NULIDAD, SINO QUE SÓLO OCURRIÓ QUE "NO SE APLICA LA SANCIÓN" (SE DEBE PRECISAR EL LENGUAJE JURÍDICO, ESPECIALMENTE SI EL CENTRO CUENTA CON ABOGADO).
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	AGRESIONES FÍSICAS ENTRE PARES INTERFERIR EN ACTIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS. NO CUMPLIR LAS INSTRUCCIONES IMPARTIDAS LAS SANCIONES MÁS COMUNES SON: ANOTACIÓN NEGATIVA NO PARTICIPAR EN ACTIVIDADES RECREATIVAS. LOS CRITERIOS SON ANALIZAR TODAS LAS CIRCUNSTANCIAS DEL ADOLESCENTE PARA DEFINIR LA IDONEIDAD DE LA SANCIÓN,.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	LAS SANCIONES MÁS COMUNES SON: ANOTACIÓN NEGATIVA NO PARTICIPAR EN ACTIVIDADES RECREATIVAS. LOS CRITERIOS SON ANALIZAR TODAS LAS CIRCUNSTANCIAS DEL ADOLESCENTE PARA DEFINIR LA IDONEIDAD DE LA SANCIÓN,.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	LA MEDIDA DE SEPARACIÓN DE GRUPO SE ESTABLECE PARA PROTECCIÓN DEL JOVEN O DE TERCEROS. SE MATERIALIZA SOLO UN PAR DE HORAS, ES LO USUAL, NO POR SANCIÓN SINO PARA DESCARGAR O CONTENER DESDE LA ÚLTIMA VISITA SÓLO SE HABRÍA VERIFICADO 1 SOLO CASO QUE SUPERA LAS 24 HRS Y 13 CASOS EN TOTAL. DE ESTA SITUACIÓN SE INFORMA A LA DPP Y NO SE INFORMA AL TRIBUNAL, SALVO QUE SU SITUACION LO AMERITE. NO EXISTE UN LISTADO O PLANILLA ESTADÍSTICA QUE PERMITA ACCEDER A VERIFICAR TODOS LOS CASOS EN QUE SE HA APLICADO LA

N°	Pregunta	Respuesta
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	MEDIDA, SINO QUE LA INFORMACIÓN DEBE SER OBTENIDA EN LA CASA, A TRAVÉS DE LA FICHA O EN LOS LIBROS. LA RUTINA NO SE SUSPENDE, SINO QUE SE REALIZA RUTINA DIFERENCIADA. LAS VISITAS SE REALIZAN EL MISMO DÍA, PERO AFUERA DEL ESPACIO. DURANTE EL TIEMPO DE SEPARACIÓN, LOS JÓVENES MANTIENEN SU RUTINA. SE INFORMA QUE EL COLEGIO CONTINÚA EJECUTÁNDOSE. (EL CENTRO CUENTA CON UN COLEGIO MUNICIPAL)
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	NO SE HA VERIFICADO DESDE LA ÚLTIMA VISITA CISC. PERO SE INDICA QUE DICHA POSIBILIDAD SÓLO SE MATERIALIZA EN CASO QUE UNA VISITA VULNERE EL REGLAMENTO INGRESANDO OBJETOS PROHIBIDOS.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del jóven. Comente lo observado.	EXISTE LA PLANILLA QUE SE LLEVÓ HASTA AGOSTO. DESDE MAYO HUBO 10 CASOS (EN LA PLANILLA HAY 3 FICHA ÚNICA Y 7 REPORTES DE SENAINFO) NO QUEDA REGISTRO EN EL EXPEDIENTE DE CADA JOVEN. (FUNCIONARIO INDICA QUE LA OMISIÓN SE DEBE A QUE SE TRATA DE INFORMACIÓN RESERVADA; PERO ES PROBABLE QUE LA DUPLA AGREGUE EL REPORTE DE SENAINFO. LO QUE SÍ ESTÁ EN EL EXPEDIENTE ES EL OFICIO QUE SE REPORTA A JG NOMBRE DEL JOVEN; NUMERO DE OFICIO RESERVADO, TIPO DE HECHO, ESTADO DE SALUD).- LA RESERVA DEBE OPERAR RESPECTO DE TERCEROS, PERO DEBE REVISARSE LA SITUACIÓN PARA QUE LA RESERVA NO AFECTE LOS DERECHOS DEL JOVEN, DENTRO DE LOS CUALES DEBIERA MANTENERSE INFORMACIÓN EN SU EXPEDIENTE
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	AGRESIONES FÍSICAS ENTRE PARES
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	SIEMPRE SE DENUNCIA.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	LOS 10 CASOS
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	NO OBSERVADO

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	DEPENDE DEL CASO A CASO. SI ES AGRESIÓN ENTRE PARES SE REALIZA INTERVENCIÓN INMEDIATA Y SE EVALÚA REALIZAR MEDIACIONES, CONSTATACIÓN DE LESIONES, SEPARACIÓN TEMPORAL, CONTENCIÓN PSICOLÓGICA, CAMBIOS DE CASA, ETC. SI ES AGRESIÓN CON GENDARMERÍA SE TOMAN MEDIDAS TALES COMO PROHIBIR QUE INGRESE ESE FUNCIONARIO, SUMARIO ADMINISTRATIVO, CAMBIO DE CASAS DE LOS FUNCIONARIOS, TOMAR DECLARACIONES, ENTRE OTRAS.

6.- Según su apreciación y en términos generales, de acuerdo al punto anterior.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	Si
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	SI, INTERVENCIÓN INMEDIATA Y SE EVALÚA REALIZAR MEDIACIONES, CONSTATACIÓN DE LESIONES, SEPARACIÓN TEMPORAL, CONTENCIÓN PSICOLÓGICA, CAMBIOS DE CASA, ETC.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	NO OBSERVADO

N°	Pregunta	Respuesta
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	N/A
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	NO OBSERVADO
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	NO EXISTEN CASOS, PORQUE EL DESPEJE SE REALIZA ACTUALMENTE EN TILTIL. CON LAS CHICAS SÓLO HAY CONFLICTOS PERSONALES.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	NO SE INFORMAN CASOS DENTRO DEL PERÍODO, PERO TIENEN PROTOCOLO.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	SIN OBSERVACIONES.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	NO EXISTE UN LISTADO O PLANILLA ESTADÍSTICA QUE PERMITA ACCEDER A VERIFICAR TODOS LOS CASOS EN QUE SE HA APLICADO LA MEDIDA, FUNDAMENTOS, DURACIÓN, INTERVENCIONES Y PROTOCOLOS DE REVISIÓN DE SU APLICACIÓN.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. HABILITAR UNA PLANILLA ESTADÍSTICA QUE PERMITA ACCEDER A VERIFICAR TODOS LOS CASOS EN QUE SE HA APLICADO LA MEDIDA DE SEPARACIÓN DE GRUPO, FUNDAMENTOS, DURACIÓN, INTERVENCIONES, RUTINA DIFERENCIADA Y PROTOCOLOS DE REVISIÓN DE SU APLICACIÓN, ETC.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	1. REALIZAR SEGUIMIENTO FORMAL A DENUNCIAS EFECTUADAS POR CIRCULAR 2309 Y ACTUAL 06, Y DEJAR REGISTRO DE CUÁLES HAN SIDO LAS GESTIONES DE SEGUIMIENTO Y RESULTADOS. 2. SOLICITAR REACONDICIONAR ESPACIO DE SEGREGACIÓN (ESPACIO FRÍO E INHÓSPITO) PARA LA ADECUADA PERMANENCIA DE JÓVENES.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si

N°	Pregunta	Si/No
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	Si
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	SÍ, FICHAS INDIVIDUALIZADAS CON DIAGNÓSTICOS, HORARIOS DE TRATAMIENTO, MEDICAMENTOS Y PERSONAL ENCARGADO DE LA ADMINISTRACIÓN.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	LA ATENCIÓN PRIMARIA A TRAVÉS DE CESFAM BENJAMÍN VIEL Y SEGÚN EL CASO INTERCONSULTA DE ATENCIÓN SECUNDARIA EN EL HOSPITAL SAN BORJA.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	AL INGRESO SE HACE LA CORRESPONDIENTE PESQUISA POR EL PSICÓLOGO Y SE DERIVAN AL HOSPITAL SAN BORJA LOS MENORES DE QUINCE AÑOS Y LOS MAYORES DE ESA EDAD AL HOSPITAL HORWITZ
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	EL PSIQUIATRA ES FUNCIONARIO DE SENAME, LOS PROTOCOLOS SON ESENCIALMENTE TRES: 1) DE INGRESO; 2) CONTROL DE ALCOHOL Y DROGAS; 3) FICHAS ESPECIALIZADAS PARA INTERNOS MAYORES DE VEINTE AÑOS.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	SÍ, SEMANALMENTE SE TRASLADA LA FICHA DE CADA JOVEN A LAS RESPECTIVAS DERIVACIONES Y SE ADVIERTE UNA BUENA COORDINACIÓN DE ESTOS PROCEDIMIENTOS.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	EL REGISTRO INICIAL SE SALUD MENTAL ES RIGUROSO EN CADA CASO DE INGRESO, POSTERIORMENTE SE REALIZA EVALUACIÓN PSIQUIÁTRICA Y DE SER NECESARIO CON CONSULTA DE LA DOCTORA DEL SENAME SE EFECTÚA LA DERIVACIÓN REQUERIDA.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	SÍ, LA INFORMACIÓN ES MUY PROLIJA A LA DUPLA PSICOSOCIAL QUIEN DARÁ AVISO A LOS FAMILIARES RECONOCIDOS Y LA ABOGADA DEL SERVICIO INFORMARÁ AL TRIBUNAL COMPETENTE.

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	<p>TODOS LOS JÓVENES ESTÁN INSCRITOS EN EL REGISTRO DEL CENTRO, SALVO QUE SU AFILIACIÓN SEA ANTERIOR A SU INGRESO, CASO EN EL CUAL SE MANTIENE LA MÁS ANTIGUA.</p>
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	SÍ, ATENCIONES OFTALMOLÓGICAS, TRAUMATOLÓGICAS Y ODONTOLÓGICAS.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	NO
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	EXISTEN PROTOCOLOS QUE NO HAN NECESITADO SER APLICADOS. EN EL SUPUESTO DE UNA IDEACIÓN SUICIDA SE RECURRE AL SISTEMA AGORA.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	NO APLICA
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SÍ, TRATAMIENTOS TALES COMO RESFRIOS, ALERGÍAS Y CONTUSIONES ACCIDENTALES.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SÍ, HA HABIDO CASOS DE LESIONES Y ATENCIÓN DENTAL.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	NO
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	SÍ, EXISTE UN FICHAJE PORMENORIZADO DE CADA CASO.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	CAPACITACIÓN PERMANENTE DEL PERSONAL; - BUENA COMUNICACIÓN; - UNA ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN, FICHAS Y REGISTROS MUY PROLIJO.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>- NO SE ADVIERTEN</p> <p>1. MEJORAR DOTACIÓN DE PERSONAL DE SALUD. 2. MEJORAR EL EQUIPAMIENTO EN LA SALA ADMINISTRATIVA QUE OCUPAN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD. 3. CAMBIAR EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN EN LA SALA QUE OCUPAN LAS PROFESIONALES DE LA SALUD. 4. AUMENTAR LA CANTIDAD DE PARAMÉDICOS DEL CENTRO, DE MANERA QUE PUEDAN ATENDER 3 TURNOS DE MANERA EFICIENTE.</p>
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. MEJORAR EL EQUIPAMIENTO EN LA SALA</p>
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	1. MEJORAR EL EQUIPAMIENTO EN LA SALA

N°	Pregunta	Si/No
		ADMINISTRATIVA QUE OCUPAN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD. 2. CAMBIAR EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN EN LA SALA QUE OCUPAN LAS PROFESIONALES DE LA SALUD. 3. AUMENTAR LA CANTIDAD DE PARAMÉDICOS DEL CENTRO, DE MANERA QUE PUEDAN ATENDER 3 TURNOS DE MANERA EFICIENTE. 4. (...)

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	LA OFERTA EDUCATIVA SE ORGANIZA DE LA SIGUIENTE MANERA: - EDUCACIÓN: LICEO DR. HUMBERTO MATURANA, LA ESCUELA CUENTA CON ESPACIOS FÍSICOS (AULAS) PARA REALIZAR LAS CLASES LECTO FORMATIVAS Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS FUERA DEL CENTRO. PROGRAMA DEL MINEDUC. TUTORIAS ACADÉMICAS, PARA DISCRIMINAR LA PERTINENCIA DE EXÁMENES LIBRES PROYECTO ASE, PARTICIPAN TODOS LOS JÓVENES QUE NECESITEN APOYO PEDAGÓGICO QUE EMANA DE LA ELABORACIÓN DE UN DIAGNÓSTICO. - TALLERES SOCIOEDUCATIVOS DE SENAME - CAPACITACIONES TÉCNICAS EN OFICIO A CARGO DE ORGANISMOS DE CAPACITACIÓN TÉCNICA.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y describa las instalaciones.	2 JORNADAS, SE DISTRIBUYEN POR CALIDAD JURÍDICA. 4 LICENCIADOS DE ENSEÑANZA MEDIA ATENDIDOS POR EL PROYECTO ASE Y ESTÁN EN NIVELACIÓN. 5 COLEGIOS Y 1 EXÁMENES LIBRES.
2	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	SOBRE EL 90% DE ASISTENCIA POR ALUMNO.
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	CRC HOMBRES 6 EN EDUCACIÓN (MEDIA: 3, 2 NIVEL MEDIO: 2 Y 7°: 1). CRC MUJERES 5 EN EDUCACIÓN (5°: 2, 8°:1 Y 2DO NIVEL MEDIO: 2). CIP MUJERES 4 (NIVEL MEDIO 1: 1 Y NIVEL MEDIO 2: 3).
4	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de	NO HAY

N°	Pregunta	Respuesta
	aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	
5	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	4 EGRESADOS, DIERON PSU EL AÑO PASADO Y AHORA QUIEREN DARLA 3. OFERTA COLEGIO Y ASE. 9 INSCRITOS EN PSU, HAY ALGUNOS NO VIGENTES EN EL CENTRO.
6	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	NO SE REGISTRAN AL MOMENTO DE LA VISITA.
7	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	EL ESTABLECIMIENTO HACE 1 Y TALLERES DE GÉNERO.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Se están desarrollando los talleres planificados? <i>Nota para la comisión: Solicitar plan y listas de asistencia a jefe técnico</i>	6 TALLERISTAS: FOTOGRAFÍA, ARTES, COCINA, REPOSTERÍA, CORTE Y CONFECCIÓN, Y DEPORTES. SON TALLERISTAS FIJOS. TAMBIÉN HAY TALLERES EXTERNOS: BIBLIOTECA ESCOLAR FUTURO HACE TALLER DE LECTURA; FUNDACIÓN KAIROS: TALLER DE FILOSOFÍA; TALLER DE RUGBY; PROYECTO B: HABILITACIÓN LABORAL. 6 TALLERES INTERNOS Y AL MENOS 7 EXTERNOS.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	TALLERES EXTERNOS: BIBLIOTECA ESCOLAR FUTURO, FUNDACIÓN KAIROS Y PROYECTO B. TAMBIÉN VOLUNTARIOS EVANGÉLICOS, IND. Y LOS INTERNOS TALLERISTAS FIJOS.
3	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	JÓVENES VIGENTES EN EL CENTRO. PARTICIPACIÓN CONDICIONADA A LOS AVANCES DE LOS PROCESOS JUDICIALES PARTICULARES. PLANES DE TRABAJO INDIVIDUAL. BENEFICIOS DE SALIDA.
4	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	23 JÓVENES
5	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	RUGBY, SOBRE TODO CON LAS MUJERES CIP. TAMBIÉN COCINA (INTERNO) Y CORTE Y CONFECCIÓN.
6	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las	IND ENTRENAMIENTO FUNCIONAL, QUIZÁS POR EL VÍNCULO CON EL PROFESOR.

N°	Pregunta	Respuesta
7	observaciones de los funcionarios, etc. ¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	DIFICULTADES POR PRESUPUESTO Y DE INFRAESTRUCTURA.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Describalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	EN ESTE MOMENTO NO HAY, SE TERMINARON HACE 2 SEMANAS ATRÁS. LAS CAPACITACIONES IMPLEMENTADAS SON: 1) PELUQUERÍA Y BARBERÍA. PARA 10 JÓVENES MIXTO. 2) TÉCNICAS DE BELLEZA. TODAS LAS CAPACITACIONES CUENTAN CON CERTIFICACIÓN, SIENDO LA INSTITUCIÓN CAPACITANDO CHILE, LA INSTANCIA QUE EJECUTA ESTA ACTIVIDAD.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	INTERÉS Y MOTIVACIÓN. NO HAY REQUISITOS DE CONOCIMIENTO.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	TODAS. ES APENAS TERMINA EL CURSO.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	INTERÉS Y MOTIVACIÓN
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	CAPACITANDO CHILE
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	NO HAY REQUISITOS FORMALES EMANADOS DESDE LOS ORGANISMOS TÉCNICOS DE CAPACITACIÓN, MAYORITARIAMENTE EXISTE APERTURA Y AJUSTE A LAS CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN. SE TRABAJA CON EL 75% DE ASISTENCIA PARA QUE LOS JÓVENES OPTEN A UNA CERTIFICACIÓN.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	EN ESTE MOMENTO NO HAY, SE TERMINARON HACE 2 SEMANAS ATRÁS. ANTES: 1) PELUQUERÍA Y BARBERÍA: 150 HRS, PARA 10 JÓVENES MIXTO. TODOS APROBARON Y 3 JÓVENES EGRESARON ANTES. 2) TÉCNICAS DE BELLEZA: PARA 8, 150 HRS, TODOS SE CERTIFICARON (CAPACITANDO CHILE).
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	ACTUALMENTE
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	SEGÚN PROFESIONAL RESPONSABLE DE LA ENTREGA DE LA INFORMACIÓN, SE APLICA EN TODAS LAS ACTIVIDADES DD CAPACITACIÓN, ENCUESTA DE SATISFACCIÓN, DESTACANDO COMO CAPACITACIONES EXITOSAS LAS SIGUIENTES: 1. DISEÑO Y VESTUARIO. 2.

N°	Pregunta	Respuesta
		ESTÉTICA INTEGRAL. 3. PELUQUERÍA Y BARBARÍA TÉCNICAS DE BELLEZA
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	DURANTE EL SEMESTRE A INFORMAR, NO SE TIENEN REGISTROS.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	EN TÉRMINOS PRESUPUESTARIOS NO SE EVIDENCIAN DIFICULTADES, DEBIDO A QUE CUENTAN CON PLANIFICACIÓN Y ASIGNACIÓN DE LOS RECURSOS ANUAL DE SENAME. A NIVEL PRÁCTICO, SE DESCRIBEN DIFICULTADES PARA ORGANIZAR UNA OFERTA MÁS CONSISTENTE CON JÓVENES CIP, DEBIDO A LO DINÁMICO DE SU PERMANENCIA.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	SÓLO REGISTRAN EVIDENCIA DE MICROEMPRESARIOS AL INTERIOR DEL CENTRO.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	EN TÉRMINOS GENERALES, SE INDICA QUE LOS PII REVISADOS, SE LOGRA APRECIAR COHERENCIA Y PERTINENCIA ENTRE LA OFERTA FORMATIVA RECIBIDA POR LOS JÓVENES Y LOS OBJETIVOS PROPUESTOS EN LOS PII.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	NO EXISTEN JÓVENES CON BENEFICIO DE SALIDA.
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	SE MANTIENE. SE AGREGÓ MANICURE Y LA ETD LO HACE. ELLAS LO SOLICITARON
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	SE MANTIENE, MÁS UNA PLAY STATION.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	RUGBY, FÚTBOL, TENIS, ETC. SE MANTIENE.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los	EL CENTRO CUENTA CON ESPACIO DE BIBLIOTECA ACONDICIONADO E

N°	Pregunta	Respuesta
	espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	IMPLEMENTADO. DURANTE LA COMISIÓN, SE VISITA EL ESPACIO EL CUAL SE PRESENTA EN BUENAS CONDICIONES DE CONSERVACIÓN, CUENTA CON MATERIAL Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA DESARROLLAR ACTIVIDADES. EN DICHO ESPACIO, SE IMPLEMENTAN TALLERES DE FOMENTO DE LA LECTURA, ADEMÁS CONTAR CON EL SISTEMA DE PRÉSTAMO DE LIBROS.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	EN LOS EXPEDIENTES DE EJECUCIÓN DEL CENTRO INTERNACIÓN PROVISORIA, ES POSIBLE CONSTATAR, LA PRESENCIA PLANES DE ACTIVIDADES INDIVIDUALES. VERIFICÁNDOSE REPORTES DE INSERCIÓN ESCOLAR Y ACTIVIDADES SOCIEDUCATIVAS.
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	SE MANTIENE. CIP: 2 MESES. CRC: 4 A 5 AÑOS, PUEDEN SER 2 AÑOS. SE MANTIENE LA DIFICULTAD DE COORDINACIÓN.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	N/A
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	DIFICULTAD DE COORDINACIÓN
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	LA OFERTA EDUCATIVA DEL CENTRO, SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE ORGANIZADA, CON INTERVENCIONES AJUSTADAS A LAS CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, CON COORDINACIÓN DE LA RUTINA, HORARIOS ESTABLECIDOS Y CONSENSUADOS ENTRE LAS DISTINTAS ENTIDADES INTERVINIENTES.
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	SE OBSERVA COHERENCIA ENTRE LOS LINEAMIENTOS TÉCNICOS Y LAS DIFERENTES ÁREAS DE INTERVENCIÓN (EDUCACIÓN, FORMACIÓN LABORAL, FACTORES PSICOLÓGICOS, RESPONSABILIZACIÓN), LA QUE SE IMPLEMENTA EN ESPACIOS ACONDICIONADOS Y DE USO EXCLUSIVO (ESCUELA, CAPACITACIÓN, DEPORTE), ASÍ COMO CON RUTINA DIFERENCIADA POR CASA A CARGO DE ETD.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	OFERTA EDUCATIVA DEL CENTRO DISPONE DE OFERTA ADECUADA, ORGANIZADA Y CON UNA SERIE DE COLABORADORES EXTERNOS QUE SOSTIENEN UN TRABAJO CONSOLIDADO CON EL EQUIPO CIP-CRC.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	REITERADAS REPROGRAMACIONES DE LAS ATENCIONES PSIQUIÁTRICAS, POR FALTA

N°	Pregunta	Respuesta
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>DE RIGUROSIDAD EN EL CUMPLIMIENTO DE HORAS Y DÍAS ACORDADO, LO QUE AFECTA LA RUTINA SOCIEDUCATIVA DEL CENTRO, DEBIENDO TRASLADAR A LOS JÓVENES Y/O REORGANIZAR LA RUTINA DEL CENTRO PARA ATENDER ESTAS NECESIDADES, ADVIRTIÉNDOSE IMPROVISACIÓN Y FALTA COMPROMISO DEL EQUIPO ÁGORA PARA RESOLVER ESTE NUDO CRITICO OBSERVADOS EN ANTERIORES SUPERVISIONES</p> <p>1. GARANTIZAR LA ATENCIÓN OPORTUNA Y DEBIDAMENTE ORGANIZADA CON EQUIPO AGORA, ESPECIALMENTE CON PSIQUIATRA, REQUIRIENDO ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS HORAS DE ATENCIÓN COMPROMETIDA (HORAS Y DÍAS) Y PREVENIR LA AUSENCIA 2. REPROGRAMAR LAS ATENCIONES DE DICHA PROFESIONAL PERDIDAS. 3. PROCURAR QUE LA RUTINA DE INTERVENCIÓN DEL CENTRO, NO SE AFECTE POR ESTE TIPO DE CONTINGENCIA, LAS QUE NECESARIAMENTE DEBEN SER EXCEPCIONALES, SIENDO ACTUALMENTE LA NORMA.</p>
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>1. GENERAR UN PROYECTO QUE PERMITA IMPLEMENTAR SALAS MULTIMEDIA 2. COORDINAR LAS HORAS CON EQUIPO DE DROGAS, ESPECIALMENTE CON ATENCIONES PSIQUIÁTRICAS, LAS QUE TIENDEN A IMPLEMENTARSE EN HORARIOS QUE INTERRUMPEN LA RUTINA DE LA ESCUELA, LOS TALLERES SOCIOEDUCATIVOS Y DE CAPACITACIÓN LABORAL.</p>

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema.	Los alimentos se prepara en cocina central y es repartida por casa, en carros no herméticos, se entregan cuatro comidas entregadas por manipuladoras de alimentos.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	SI
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	SI
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	SI
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	CUATRO
6	¿El centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?	SI, EN COORDINACIÓN CON ENFERMERÍA
7	Describa las condiciones sanitarias de la cocina	EXCELENTES

N°	Pregunta	Respuesta
8	<p>y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.</p> <p>Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.</p>	POR EL HORARIO NO SE PUDO OBSERVAR
9	Señale aspectos favorables a considerar.	CUMPLE
10	Señale aspectos negativos a considerar.	NINGUNO
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	NINGUNA
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	SIN OBSERVACIONES.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.</p>	<p>MODELO DE INTERVENCIÓN BIO-PSICO SOCIAL, EJECUTADO POR UN EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DE PSICÓLOGOS, TRABAJADORES SOCIALES, TÉCNICOS EN REHABILITACIÓN, PSIQUIATRAS Y TALLERISTA DE MÚSICA. SE INTERVIENE EN TRIADAS PROFESIONALES CON LOS JÓVENES, DESDE SU INGRESO, TRATAMIENTO Y DIAGNÓSTICO. RECIBIERON LA INCORPORACIÓN DE UN TALLERISTA PRESENTADO A SENDA, QUE ES EL MISMO QUE VA A TIL TIL. PRIORIZAN LA JORNADA ESCOLAR, SIN EMBARGO EXISTEN EXCEPCIONES DE ATENCIÓN DEL PSIQUIATRA. LOS FUNCIONARIOS SON: 1 DIRECTORA (QUE SE ENCUENTRA EN POST NATAL), 2 TRABAJADORES SOCIALES, 3 PSICÓLOGOS, 1 TÉCNICO EN REHABILITACIÓN, 1 PSIQUIATRA Y 1 TALLERISTA. POR ENDE, HAY 8 PROFESIONALES TRABAJANDO EN PAI. EL TALLERISTA REALIZA ACTIVIDADES UNA VEZ A LA SEMANA, EN UN FORMATO DE 4 HORAS. EL PSIQUIATRA VIENE LOS MARTES, JUEVES Y VIERNES. SI HAY UN O UNA JOVEN CON RECAÍDA, EL PSIQUIATRA TIENE LA CAPACIDAD DE ACUDIR DE FORMA EXTRAORDINARIA.</p>
2	<p>De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.</p>	<p>EL INGRESO CONSTA DE 4 MODALIDADES DE DERIVACIÓN A PAI: (1) DERIVACIÓN POR DUPLA PSICO-SOCIAL DE SENAME, (2) DERIVACIÓN DE UN PAI DE OTRO CENTRO, EN DONDE SE REALIZA UNA DERIVACIÓN ASISTIDA CON TRASPASO DE INFORMACIÓN,(3) DERIVACIÓN DEL PROGRAMA DE MEDIO LIBRE Y (4) DERIVACIÓN DEBIDO A MEDIDAS ACCESORIAS POR TRIBUNAL. DEPENDIENDO SI HAY LISTA DE ESPERA, INGRESA DONDE UN PSICÓLOGO MÁS OTRO PROFESIONAL DE LA TRIADA,</p>

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	<p>QUIENES REVISAN LOS DOCUMENTOS DE VOLUNTARIEDAD GENERAL .EXISTE UNA ETAPA DE CONFIRMACIÓN DIAGNÓSTICA EN QUE SE CONFIRMA EL DIAGNÓSTICO DEL PERFIL POR EL PSICÓLOGO EN 7 DÍAS PLAZO. EL DIAGNÓSTICO SE REALIZA EN UN PLAZO DE UN MES EN CASO DE CIP Y DOS MESES EN CASO DE CRC, SERÁ A CARGO DEL PSIQUIATRA CUANDO ES NECESARIO TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO. SE ELABORA EL DIAGNÓSTICO MEDIANTE 3 SESIONES SEMANALES DE PSICÓLOGO, TÉCNICO EN REHABILITACIÓN, TRABAJADOR SOCIAL Y EVENTUALMENTE PSIQUIATRA DE SER NECESARIO. LUEGO SE REÚNEN PARA VER LA EVOLUCIÓN Y EN BASE A ELLO CONSTRUYEN UN PLAN DE INTERVENCIÓN. EL TRATAMIENTO SE REALIZA UNA VEZ A LA SEMANA NO EN HORARIO DE COLEGIO. DURA 2 MESES PARA CIP Y 3 MESES PAR CRC EN GENERAL, AUNQUE PARA ESTE ÚLTIMO PUEDE VARIAR, ES FLEXIBLE, PORQUE SE TRABAJA SEGÚN OBJETIVOS EN BASE DE TRATAMIENTO. PUEDE HABER PLAN DE CONTINGENCIA O CRISIS DE SEGUIMIENTO. SE REALIZA SEGUIMIENTO Y MONITOREO DEL PROCESO AL JOVEN DURANTE EL 1ER MES EN CASO DE CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO. SE PROPICIA LA CONTINUIDAD DEL TRATAMIENTO DE ACUERDO AL DOMICILIO DE LA JOVEN Y SI HAY UNA RECAÍDA SE ACTIVA UN PROTOCOLO DE RESCATE. SI NO SE PUEDE DIAGNOSTICAR, POR DESCOMPENSACIÓN SEVERA CON RIESGO VITAL, SE ENVÍAN A UNIDADES DE CORTA ESTADÍA DE TIL TIL EN CASO DE HOMBRES, Y A VALDIVIA, CORONEL O LIMACHE EN CASO DE MUJERES. SE PREOCUPAN DE RESERVARLES CUPO ANTES DE SALIR EN LOS DISTINTOS PAI PARA QUE PUEDAN CONTINUAR SU TRATAMIENTO. HAY SEGUIMIENTO EN EL CASO DE DERIVACIÓN, QUE ES MENSUAL. EN EL CASO DE LAS ALTAS TERAPÉUTICAS EXISTE SEGUIMIENTO DE 12 MESES.</p> <p>SE POSEEN 25 CUPOS PAI PARA LOS JÓVENES DEL CENTRO. TIENE 22 USUARIOS. LES LLEGAN DERIVACIONES, TANTO CIP Y CRC. TIENEN CAPACIDAD DE HACER SOBRECUPA SI LA SITUACIÓN ASÍ LO REQUIERE, ASÍ COMO TAMBIÉN DE LISTA DE ESPERA, AUNQUE ACTUALMENTE NO HAY. EN LOS ÚLTIMOS MESES HAN CUMPLIDO CON LAS PLAZAS. PARA CONFORMAR LA LISTA DE ESPERA SE UTILIZAN CRITERIOS TÉCNICOS. ESTOS CRITERIOS TÉCNICOS SON: 1. SANCIÓN ACCESORIA 2. DESCOMPENSACIÓN CLÍNICA 3. CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO 4. QUE</p>

N°	Pregunta	Respuesta
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	<p>HAYA TENIDO EXPERIENCIA DE TRATAMIENTO.</p> <p>EXISTE REGISTRO DE FICHAS CLÍNICAS EN ENFERMERÍA, RESPECTO A LOS FÁRMACOS QUE CONSUMEN LOS INTERNOS. HAY UN REGISTRO DE REMEDIOS PARA INGRESARLOS AL CENTRO Y AHORA SE INCLUYE HASTA EL CÓDIGO DE LOS MEDICAMENTOS PARA EL INGRESO, NO SE PUEDE DAR MÁS DE LO QUE SE INDICA. SE HACEN COORDINACIONES DIRECTAS CON LA DUPLA. LO QUE ESTÁ MUY COORDINADO ES EL CONTROL DE CADA FÁRMACO EN CUANTO A SU CONSUMO. ENFERMERÍA ENVÍA SEMANALMENTE UN REGISTRO DE CUÁNTOS FÁRMACOS QUEDAN.</p>
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	<p>REUNIONES CON SENAME: EN DOS INSTANCIAS EXISTE ANÁLISIS, (1) EN LAS REUNIONES CON SENAME, DONDE SE DIVIDE LA TRIADA (YA QUE PUEDE HABER 5 AL MES), DONDE SE PUEDE VER MÁS DE UN CASO. ÉSTAS SE REALIZAN MÍNIMO UNA VEZ AL MES POR JOVEN (CIP). (2) EN EL CASO DE CRC, DOS MESES DESPUÉS DE INGRESADO ES LA PRIMERA REUNIÓN Y DESPUÉS HAY UN SEGUIMIENTO DE 3 MESES COMO MÁXIMO. PUEDEN PARTICIPAR MÁS ACTORES, COMO LA ESCUELA, HASE, COORDINADORA FORMATIVA, TERAPEUTA OCUPACIONAL, ABOGADA DEL CENTRO, LA DUPLA PEC Y PIC. REUNIONES DEL EQUIPO PAI: LAS REUNIONES DE COORDINACIÓN SE HACEN EN EL MISMO CENTRO, PERO ESE DÍA NO ATIENDEN, SALVO EMERGENCIA. ESTAS REUNIONES SON LOS MIÉRCOLES EN LA MAÑANA. ESTÁN EN COORDINACIÓN CONSTANTE CON LOS PROGRAMAS DE MEDIO LIBRE, ESOS PROGRAMAS LOS VAN A VISITAR AL CENTRO. CUANDO LOS JÓVENES PASAN A ESOS PROGRAMAS HAY UNA CONTINUIDAD DEL TRATAMIENTO, DONDE SE HACEN VISITAS A LOS PROGRAMAS Y TAMBIÉN POR TELÉFONO. UNA VEZ REALIZADA EL ALTA TERAPÉUTICA , SE CHEQUEA AL JOVEN UNA VEZ AL MES POR 12 MESES.</p>
6	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>RECIBIERON LA INCORPORACIÓN DE UN TALLERISTA PRESENTADO A SENDA, QUE ES EL MISMO QUE VA A TIL TIL. EXISTE MUY BUENA COORDINACIÓN, HAN IDO MEJORANDO, AUNANDO LOS PUNTOS DE VISTA ENTRE SENAME Y PAI. TIENEN ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA, SE PREOCUPAN POR MEJORAR LAS DEBILIDADES Y CONSIDERAR LOS RECLAMOS Y SUGERENCIAS. EXISTE UNA CARTERA DE PROYECTOS DE RESTAURACIÓN DE INFRAESTRUCTURA: REVISIÓN DE TENDIDO ELÉCTRICO,</p>

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos negativos a considerar.	REACOMODACIÓN DE AGORA, ETC. NO HAY.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	NO HAY.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	SUPERADAS.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	EL ÚNICO ESPACIO DESTINADO PARA VISITAS ES EL GIMNASIO, DONDE SE DISPONEN DE MESAS, SILLAS Y UNA ALFOMBRA PARA HACER EL ESPACIO MÁS ACOGEDOR. LAS VISITAS SE REALIZAN LOS MARTES, MIÉRCOLES Y SÁBADO, EN DIFERENTES HORARIOS DEPENDIENDO DEL CENTRO. NO HAY ESPACIO PARA VISITAS ÍNTIMAS, SE HA LEVANTADO LA NECESIDAD, PERO INFRAESTRUCTURA NO HA BRINDADO RESPUESTA.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	NO, EL CENTRO NO CUENTA CON ESE ESPACIO. SE HA LEVANTADO LA NECESIDAD Y INFRAESTRUCTURA NO HA DADO RESPUESTA.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la periodicidad de las mismas.	EL CENTRO CUENTA CON UNA SALA PARA VISITAS DE ABOGADOS. EL INGRESO DE LOS ABOGADOS ES DIRECTO, CUALQUIER DÍA, EN CUALQUIER HORARIO. DEBEN FIRMAR EL LIBRO DE VISITA DE ABOGADOS. LA DEFENSORÍA DEBIESE VISITAR CADA 15 DÍAS, PERO NO LO CUMPLEN Y EN GENERAL VISITAN UNA VEZ AL MES.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	EN LOS EXPEDIENTES SE INCLUYEN LAS VISITAS DE LOS ABOGADOS Y TAMBIÉN SE REGISTRAN EN EL LIBRO DE VISITAS, LA HORA Y EL JOVEN ATENDIDO. LAS COORDINACIONES, POR EJEMPLO PARA LA SOLICITUD DE REMISIONES O SUSTITUCIONES, SE EVALÚAN EN REUNIONES DE ANÁLISIS DE CASO, POSTERIORMENTE SE TOMA CONTACTO CON DEFENSORÍA, QUIENES SOLICITAN AUDIENCIA DE REMISIÓN O SUSTITUCIÓN. POSTERIOR A ESTO EL CENTRO EMITE INFORME JUSTIFICANDO LA SOLICITUD.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.	EXISTEN DOS BUZONES DE QUEJAS Y SUGERENCIAS. EL BUZÓN PARA LOS JÓVENES ESTÁ EN EL PASILLO DEL COLEGIO Y PARA LOS FAMILIARES EN LA ENTRADA DEL GIMNASIO DONDE EXCLUSIVAMENTE INGRESAN LAS VISITAS. SIN EMBARGO, LA SEÑALIZACIÓN DEL BUZÓN NO ES LA ADECUADA. SE CUMPLE CON EL SIGUIENTE PROTOCOLO: UNA VEZ AL MES, LA COMISIÓN ENCARGADA, LA CUAL INCLUYE UN JOVEN COMO TESTIGO, ABOGADA Y JEFE TÉCNICA, ABRE LOS

N°	Pregunta	Respuesta
6	Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	<p>BUZONES PARA RETIRAR LAS PAPELETAS, SE CUENTAN, Y LUEGO SE REGISTRAN EN UN ACTA DE APERTURA, SE DESARROLLA UNA PLAN DE ACCIÓN PARA LUEGO PRESENTARLO A LA DIRECCIÓN REGIONAL</p> <p>LOS JÓVENES PUEDEN DAR A CONOCER SUS OPINIONES O COMENTARIOS POR MEDIO DE SUS DUPLAS, TENIENDO ACCESO TODOS LOS DÍAS A ESTA INSTANCIA. EN LOS EXPEDIENTES SE VERIFICA LA EXISTENCIA DE PROCESOS DE RETROALIMENTACIÓN CONTINUO, DESARROLLADA POR ETD Y PROFESIONALES ENCARGADOS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN</p>
7	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	<p>NO HAY SANCIONES DISCIPLINARIAS QUE RESTRINJAN EL DERECHO A LA VISITA. SI SE RESTRINGE LA VISITA A FAMILIAS SI SU COMPORTAMIENTO NO ES ADECUADO. HACE UN MES SE LE PROHIBIÓ EL INGRESO A UN FAMILIAR, POR PELEARSE CON OTRA PERSONA EN EL INTERIOR DEL RECINTO. ESTAS SANCIONES SE PUEDEN DAR CUANDO HAY INGRESO DE DROGAS O PELEAS AL INTERIOR, SIEMPRE RESTRINGIENDO LA ENTRADA AL FAMILIAR POR UN PERÍODO MÁXIMO DE 30 DÍAS, PERO NUNCA HAY SANCIONES QUE PROHÍBAN EL DERECHO A LA VISITA PARA EL INTERNO.</p>
8	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>SE CUMPLEN LOS PROTOCOLOS DE VISITA Y DE BUZÓN DE SUGERENCIA Y QUEJAS. LAS VISITAS NO PRESENTAN MAYORES DIFICULTADES, DAN MÁS HORAS SI ES NECESARIO, DAN LA POSIBILIDAD DE REALIZAR LLAMADOS TELEFÓNICOS TAMBIÉN. SE DA INFORMACIÓN A LAS FAMILIAS.</p>
9	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>LA SEÑALIZACIÓN DE LOS BUZONES NO ES LA ÓPTIMA, NO EXISTE NINGÚN TIPO DE SEÑALÉTICA O INSTRUCTIVO AL RESPECTO DE SU USO, CONFIDENCIALIDAD, ETC.</p>
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. PROMOVER EL USO DEL BUZÓN, GENERANDO ESPACIOS INFORMATIVOS AL RESPECTO Y SEÑALÉTICAS QUE PERMITAN POTENCIAR SU USO, SEÑALANDO A LOS JÓVENES, LA CONFIDENCIALIDAD Y EFECTIVIDAD .</p>
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>1. PROMOVER EL USO DEL BUZÓN, GENERANDO ESPACIOS INFORMATIVOS AL RESPECTO Y SEÑALÉTICAS QUE PERMITAN POTENCIAR SU USO, SEÑALANDO A LOS JÓVENES LA CONFIDENCIALIDAD Y EFECTIVIDAD.</p>