

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Valdivia
Director	: Valeska Quijada
Correo electrónico	: valeska.quijada@sename.cl
Dirección	: Las Gaviotas Kilómetro 3 ½ Casilla N° 468 Valdivia
Región	: De los Ríos

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	28/10/2019
2	Fecha Visita Anterior	29/05/2019
3	Hora inicio visita	09:00
4	Hora término visita	13:00
5	Nombre Centro	CIP CRC Valdivia
6	Dirección	Las Gaviotas Kilómetro 3 ½
7	Comuna	Valdivia
8	Año Construcción	2002
9	Fono	632275500
10	Nombre Director / Profesión	Valeska Quijada Hinojosa/Asistente Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	María José Hewstone/Psicóloga
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Claudio Vidal/Contador Auditor
13	Fecha de emisión de informe	
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Teniente Julio Alvarado Veas

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	Cristhian Cancino Gunckel	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	
16	Daniel Soto Soto	Ministerio Público	

Nº	Nombre	Institución	Firma
17	Karin Schmidt Cárdenas	Defensoría Penal Pública	
18	Diego Pérez	Universidad San Sebastián/Mundo Académico	
19	Andrés Riveros C	Poder Judicial	
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			

I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción. (población CIP y población CRC)	El número de adolescentes actualmente en el centro es muy bajo en relación a la capacidad total del recinto. La cobertura total es para 70 jóvenes, hay 7 CIP y 12 CRC (considerar que en realidad serían 11 CRC por cuanto uno de ellos se va con beneficio de salía permanente) Eso sí

N°	Pregunta	Respuesta
		se debe considerar que hay un problema con una cabaña que está en reparación, siendo la que tiene mayor capacidad, lo que limita mientras culminan los arreglos los espacios para recibir jóvenes. Sin embargo cabe señalar que se está realizando de manera rápida las reparaciones, en tanto se pudo concretar vía trato directo y no vía licitación.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	Reacondicionamiento de las cabañas
3	¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?. Describa de acuerdo a la medida o sanción (población CIP y población CRC).	Sí. La cobertura total es para 70 jóvenes, hay 7 CIP y 12 CRC (considerar que en realidad serían 11 CRC por cuanto uno de ellos se va con beneficio de salida permanente)
4	En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado el centro al respecto? <i>Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si el centro ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.</i>	Con menos jóvenes en relación a la capacidad del recinto, se ha podido incorporar a todos en las capacitaciones, se puede efectuar intervención particular, clases más didácticas, se han efectuado más talleres. Todo ello favorece el proceso de intervención, los educadores pueden estar en actividades con los jóvenes.
5	¿Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene el centro. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución? Describa considerando el modo de organización de las casas	Adolescentes CIP separados de CRC, y a su vez se separan por cabañas. Se revisan los antecedentes/información de cada joven, que no se coloque en riesgo la inte
6	De contar el centro con un procedimiento de distribución ¿éste se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?	No es necesario, porque no hay dependencias de tamizaje. En las reuniones de equipo se trata de manera habitual los procedimientos de distribución, los que se visualizan como suficientes y óptimos.
7	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Durante la visita no hay mujeres en la situación, sin embargo, en caso de ocurrir existe una cabaña exclusivamente femenina, con una habitación que podría ser utilizada por mujer con hijo/a lactante.
8	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	Hay un protocolo para población transgénero, pudiendo ocupar la cabaña F. Se está trabajando en hacer una capacitación con educación, capacitación en VIH, transgénero, homosexualidad, inclusión, etc.
9	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No hay
10	Señale aspectos favorables a considerar.	Correcto uso del espacio por capacidad. Se aprecia una optimización de recursos y medios, atendido la subutilización de los espacios.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Sólo agilizar el proceso de reparación de la cabaña siniestrada, para optimizar el funcionamiento del centro.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	Mejora en distribución de espacios y trabajo pormenorizado con adolescentes del centro.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Considera que existen falencias o dificultades respecto de la dotación de personal? De ser así ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Se aprecia que no es suficiente. Debiera contemplarse un mejor sistema de turnos, existen dos diurnos y dos nocturnos. Hay 5 cabañas, con 10 EDT (educadores de trato directo) más el coordinador. Dos EDT por cabaña, eso no es lo adecuado que se debe cumplir, porque el número de EDT no cumple con las medidas estándar. Desde la DN de SENAME, no se ha permitido la contratación de más EDT, considerando que no es un número adecuado los 7 a 8 que por lo general se dispone, lo que no es suficiente, pues con un sólo EDT por cabaña no se cumple el mínimo por razones de seguridad.
2	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	En materia de género, primero auxilios, ETS, durante el año 2019. Se aprecian como capacitaciones pertinentes al adecuado funcionamiento del centro.
3	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Hay capacitación
4	Señale aspectos favorables a considerar.	Adecuada organización del centro, pese a las limitaciones de personal. Centro sigue mejorando en intervención
5	Señale aspectos negativos a considerar.	Sólo que a nivel nacional SENAME se agilice posibilidad de aumentar número de EDT
6	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin observaciones
7	Observaciones en relación a la visita anterior.	Centro sigue mejorando en intervención

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No existe
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	El centro se observa aseado y ordenado, tanto en lo que corresponde a cabañas, Escuela, Enfermería y dependencias administrativas. Se visitó la cabaña que sufrió un incendio, en la cual se estaba cambiando el techo y la instalación eléctrica, trabajos que empezaron el día 10 de octubre.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Dispone de agua potable y luz eléctrica.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Existe un gimnasio equipado, una sala con máquinas.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las	No existen, no habiendo adolescentes en tal situación a la fecha de la visita.

N°	Pregunta	Respuesta
	condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Recinto cerrado, muy limpio, que cuenta con boxes de atención con el equipamiento correspondiente para una atención médica oportuna.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	En general, se observa el centro limpio y ordenado.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	La sección de corta estadía estaba desordenada.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Adolescentes refirieron que si bien las dependencias están limpias, han observado ratones, por lo cual, se sugiere desratizar.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia <i>Nota para la Comisión: cotejar la sociabilización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen miembros del equipo de dicho proceso.</i>	Existe plan de emergencia con plan de trabajo para todo el año y actualiza cada año, es aprobado por la DR de SENAME y SENAME Nacional. Se efectúan reuniones de socialización del plan de emergencia. En una situación de emergencia, quien esté presente, por lo general ETD comunica al Coordinador, para que luego se informe a Jefa Técnica y Directora. Si es incendio, se llama a brigadistas, también hay medidas preventivas. En el Plan se indica cadena de responsabilidades, se determina las funciones asignadas. 1. brigadistas incendio; 2.- brigadistas primeros auxilios; brigadistas reconocimiento y evacuación. Supervisiones periódicas de prevencionistas de riesgos de SENAME Nacional, puede ser telefónica y/o presencial. Se socializa por vía memo interno y jornada con trabajadores/reunión también. Comité paritario asume un rol protagónico en temas de seguridad, no sólo respecto de los jóvenes, sino también respecto de los funcionarios.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	Opera normalmente los siguiente elementos de control: silla, arco y máquina de rayos. De un total de 8 garitas, cinco se utilizan con habitualidad, mas todas en funcionan adecuadamente, Los sensores funcionan correctamente.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Extintores se encuentra al día, la red y húmeda funciona. Hubo revisión previo al mes de septiembre (de contingencia). simulacros pendientes con bomberos (interno-marzo/ampliado-diciembre) octubre, capacitación en primeros auxilios.

N°	Pregunta	Respuesta
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Sí, operativos.. Gendarmería maneja llaves y revisan regularmente.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Último simulacro interno es del mes de marzo de este año; el último con jóvenes es de diciembre de 2018 (en general se trata de simulacro de incendio)
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención para destacamento y fuerzas especiales de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Si es incendio, se llama a brigadistas, también hay medidas preventivas. Decreto 2088 Protocolos, Circular SENAME 312 B. Se está trabajando protocolo para el centro. Se han ejecutado en algunos episodios este año 2019. [Redacted]
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Se elaboró con Jefe de Destacamento, se está trabajando aún con detalles. Julio Alvarado, Teniente 1° de GENCHI, jornada de día. Durante horario nocturno, Suboficiales de guardia y fines de semanas, correspondientes a horario de 18:00 a 08:00 horas.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Sename oficializar brigada contra incendios y regularizar su funcionamiento. Coordinar Brigada con Gendarmería (simulacro y protocolo)
9	Señale aspectos negativos a considerar.	Control canino permanente para detección de drogas, coordinación con carabineros y PDI. Perímetros de apoyo.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se sugiere incorporar a Gendarmería en la brigada de incendios.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sistemas de seguridad funcionando. Capacitación a funcionarios en primeros auxilios para este mes y también riesgo en altura. Funcionamiento de siñña, arco y máquina rayos X. [Redacted]

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaría. Comente lo observado.	Se cumple lo señalado en las normas pertinentes. En lo que se refiere al Comité, este se encuentra integrado por 3 personas: Jefe Técnico, profesional encargado de caso y otro educador de trato directo.

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Si bien no existen estadísticas propiamente tales, si se tiene un registro actualizado, el cual a su vez cumple la normativa sobre protección de datos personales. En particular, se revisó un archivador de documentos asociados a trámites de disciplina. También una planilla Excell con información relativa a comités de disciplina: número de comité, fecha, nombre del adolescente, clasificación de la falta según RPA, tipo de falta, clasificación de la sanción, fecha y número de resolución, número y fecha de oficio que comunica al Tribunal la resolución. Hay, asimismo, respaldo digital de todos los archivos antes mencionados.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Incendios y agresiones entre jóvenes
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	En general parece ser que las sanciones son proporcionales. Las sanción más común es la anotación en la hoja de vida. No se suele suspender visitas o la separación de grupos.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	Por regla general no se utiliza. Se indica que en lo que va del año 2019 sólo se ha utilizado en un caso (un joven incendió una cabaña del recinto).
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	Si bien se separó al joven infractor, el mismo siguió su rutina de manera regular
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	Se señala que no se ha aplicado esta medida en el último año. Luego de consultar en qué casos podría llegar a utilizarse, se señala que en caso de ingreso de drogas.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las	Si bien existe el registro indicado, no se encuentra en la carpeta del joven. Ante la pregunta de por qué esto es así, se responde que hay una nueva instrucción que señala que estos registros se han de mantener en formato digital.

	Pregunta	Número
	mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	Cabe mencionar que son pocos los casos que dan lugar a la aplicación de la Ficha única de seguimiento. En general son por riñas entre los jóvenes. En lo que va del 2019 solo ha habido un caso de riña entre un joven y un gendarme
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	Existe, aunque no está ordenado de modo sistemático. En otras palabras, si bien está la información, no hay una carpeta con toda ella ordenada. En general no se denuncia por falta de antecedentes.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	No hay registro
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	No hay registro
N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	En caso de hechos delictuales se denuncia. Si hubo un funcionario involucrado, se inicia un sumario interno. En general se toman medidas de apoyo a los jóvenes, como por ejemplo asistencia psicológica.

6.- Según su apreciación y en términos generales, de acuerdo al punto anterior.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	Si
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la	No existen estrategias de esta índole

N°	Pregunta	Respuesta
8	<p>Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.</p> <p>Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.</p>	No han habido hechos de esta índole.
9	<p>Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?</p>	No aplica
10	<p>De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.</p>	<p>Si bien no existen amenazas, cabe mencionar que el centro está preparado para casos de esta índole, como por ejemplo ubicar en una cabaña distinta a un joven transexual una vez que ingresa y respetar el nombre elegido por el mismo</p>
11	<p>De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?</p>	<p>Si. Hay jóvenes que son familiares o que eran amigos (o "enemigos") cercanos antes de ingresar, por lo que inevitablemente se generan grupos que riñen. Ahora bien, no es algo común. La principal medida que toma el centro es distribuir estratégicamente a los jóvenes en distintas cabañas para así evitar eventuales conflictos.</p>
12	<p>En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.</p>	Existe un protocolo, pero no se ha tenido que "activar"
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Los registros de las actas de la comisión, así como de la ficha única de seguimiento de casos, están ordenados y completos
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Faltan estadísticas, anuales o semestrales, sobre las faltas cometidas en el centro
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	En general el centro funciona de manera óptima. Sólo se recomienda generar estadísticas sobre las faltas, para así tener claridad de los aspectos en los que hay que tener mayor preocupación en el centro. Ahora bien, cabe mencionar que se trata de algo menor
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Mejora notoriamente el centro

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	No
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Existe control estricto en planilla excell de ingresos y egresos de medicamentos. Los medicamentos de SM están bajo llave y los otros muebles.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Existe estrecho vínculo de apoyo con CESFAM Angachilla. Lo mismo con horas de especialidad en Hospital. Se mantiene la dificultad con horas en servicio psiquiatría.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Existen los antecedentes clínicos, con los que se accede a la urgencia, pero ello no garantiza la atención en el Hospital (psiquiatría)
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Existe coordinación, pero no hay protocolos establecidos. Se reconoce que los canales de comunicación con corta estadía han mejorado.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	El PAI deja copia de los antecedentes e indicaciones de médico-psiquiatra. Por lo anterior, sí se tiene registro de la información del área.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Hay psicólogos que son PIC (profesional de intervención clínica) y que realizan evaluaciones del área y las coordinaciones con PAI del centro y medio libre. También se vinculan en reuniones de ingreso y seguimiento con corta estadía.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Los profesionales encargados de caso (PEC) son los responsables de informar y contactar a los familiares.

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	Si

N°	Pregunta	Si/No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	La totalidad de los jóvenes al día de la visita, se encuentran inscritos en centro de atención primaria (CESFAM Angachilla)
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Sí. Existe en calendario con horas planificadas. Hay un libro además de salidas de salud. A modo de ejecución en el mes de octubre han habido 15 salidas, todas horas gestionadas (oftalmología, radiología, PAI medio libre, gestión de lente en CESFAM Angachilla)
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	No hay registros
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	No existen intentos de suicidio hace más de 2 años
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	No hay antecedentes
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí. CESFAM asiste una vez por semana, con atenciones odontológicas. Además viene un médico (SENAME)
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, de especialidades en CESFAM y Hospital BAsE VALDIVIA
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No en los últimos 6 mese
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	todos los jóvenes reciben atención de médico psiquiatra, ya sea en la PAI Las Gaviotas o en los PAI de medio libre.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Hay resolución sanitaria para funcionamiento. Han mejorado considerablemente las dependencias. Hay médico y dotación de 5 TENS más una enfermera. Buenas coordinaciones en área salud mental. Hay capacitación de autocuidado en noviembre del presente.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta botón de pánico en oficinas por seguridad. Falta de vehículo de emergencia exclusivo para estos fines. Los medicamentos generales- genéricos loe entrega el CESFAM por falta de recursos del centro. Falta acceso de rampa para silla de ruedas.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Considerar los aspectos negativos como observaciones y recomendaciones para este periodo.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	Existe preocupación de la enfermera que lidera el equipo y alto compromiso de TENS

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	existe oferta de segundo nivel medio (1° a 4°) y segundo nivel básico (5° a 8°)

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y describa las instalaciones.	si, colegio Ruka Kimún
2	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	asistiendo a clases 4 alumnos de educación básica 6 en primer nivel y 1 en segundo nivel. Las condiciones son adecuadas en espacio y académicos. Se hace presente que colegio aun no cuenta con calefacción, cuestión observada en visita anterior.
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	primer nivel medio
4	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	no hay
5	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	no hay egresados de cuarto medio
6	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	no hay alumnos en tal condición
7	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	no se observan planes por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual, sólo se realizan talleres de salud, por información recopilada se realizaron entre Julio y agosto de este año

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Se están desarrollando los talleres planificados? <i>Nota para la comisión: Solicitar plan y listas de asistencia a jefe técnico</i>	Huerto e Invernadero para CIP con monitor externo, Mosaico en CRC impartido por educador de trato directo, electricidad y primeros auxilios para CRC. Si se desarrollan los talleres planificados
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	un ETD y monitores externos
3	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	ninguno, sólo que muestren interés los jóvenes
4	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	CIP 2 a 3 (relativo según registro de asistencia) no había ninguno en ejecución al momento de la visita
5	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Mueblería, con mayor asistencia, por proyección laboral es la mayor elección
6	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Electricidad, en oposición según lo señalado por los jóvenes
7	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	las dificultades obedecen a lo burocrático de la implementación, se destaca por la Jefe técnico lentitud de licitaciones y precariedad de oferta

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Peluquería y Barbería
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	ninguno
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	Sí. Peluquería y Barbería por OTEC de la Universidad Austral de Chile
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	ninguno, sólo que muestren interés los jóvenes
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	OTEC de la Universidad Austral de Chile

N°	Pregunta	Respuesta
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	no hay
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	cinco de CRC, según registros no se observa ejecución durante visita, se señala por jefe técnico que funciona de lunes a viernes de 14:00 a 18 con clases teórico prácticas
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	cinco de CRC, según registros no se observa ejecución durante visita
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	solo hay una
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	solo hay una
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	se señala por jefe técnico lentitud en proceso de adjudicación y no estar inserta en convenio marco
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	no hay jóvenes

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	tanto las actividades de educación formal, talleres, capacitaciones presentan pertinencia con los planes de intervención revisados
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	no
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	asistencia al Gimnasio, mesas de tenis de mesa, una sala de máquinas de ejercicios y cancha de Tenis
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres,	televisor, y un play Station que es de propiedad de los ETD

N°	Pregunta	Respuesta
5	<p>evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.</p> <p>Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.</p>	<p>el Instituto nacional de deportes solo como actividad deportiva los martes y jueves de 18:30 a 20:00 Hrs. Baby Football</p>
6	<p>Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.</p>	<p>con actividades programadas en escuela solamente</p>
7	<p>Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.</p>	<p>no se observa que los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuenten con un plan de actividades individuales, pero si todos participan en actividades escolares.</p>
8	<p>¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.</p>	<p>los tiempos de egreso, ya que los programas se ven interrumpidos y no hay seguimiento en medio libre. El promedio es de 4 meses</p>
9	<p>Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.</p>	<p>Sename</p>
10	<p>De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.</p>	<p>si dentro de la escuela, pero se observa la falta de participación de ETD en actividades tales como Reuniones de apoderados, no se observa que ETD estén vinculados a las actividades educativas de los jóvenes</p>
11	<p>De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.</p>	<p>solo el informe positivo para la carpeta para PEC</p>
12	<p>Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.</p>	<p>en casa no, y en lo demás no se observa trabajo cohesionado entre ETD y demás áreas de intervención</p>
13	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>buena disposición de profesores y docentes especialmente de directora de escuela</p>
14	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>la falta de participación y vinculación de ETD con actividades educativas de los jóvenes</p>
15	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>solucionar problema de calefacción en escuela y generar intervención directa de ETD en proceso educativo ya que son referentes de los jóvenes</p>

N°	Pregunta	Respuesta
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	se mantienen las dificultades y no se observan mejoras

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema.	Reciben 4 comidas diarias en bandejas que son llevadas a sus cabañas
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Existe un registro mensual, planificado 15 días antes de que finalice cada mes.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	son 4 raciones diarias.
6	¿El centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?	Si, hay dietas diferenciadas para adolescentes con obesidad o con resistencia a la insulina
7	Describa las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Las dependencias se encuentran en buen estado, esperando la inauguración de la nueva cocina, que reuniría todas las condiciones técnicas de una central de alimentación. Los adolescentes comen en sus cabañas.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Se les proporciona cubiertos.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Las nuevas instalaciones son amplias, luminosas y de buena calidad. La alimentación resguarda necesidades especiales.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No se observaron
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin observaciones
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observaciones

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Son 4 funcionarios, actualmente hace dos semanas sin coordinación (psicólogo renunció); un médico psiquiatra; Camila Díaz (TO), Luisa P. (psicoeducadora), Victoria Solís (T Social)
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	El diagnóstico se realiza en equipo,. Los seguimientos son actualizaciones. Por acuerdo SENDA dan prioridad a jóvenes CRC
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado	Si existe, pero no está especializado en página de SENDA. Tienen 9 plazas.

N°	Pregunta	Respuesta
4	<p>a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.</p> <p>El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.</p>	<p>Mantiene registro en historia de evolución clínica. Una copia se trae enfermera y la otra queda en carpeta de jóvenes PAI</p>
5	<p>El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.</p>	<p>Debería ser semanal, pero no ocurre siempre pro falta de horas, hay más coordinación por correo electrónico que presencial</p>
6	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>Existe disposición a interés por el trabajo con jóvenes. Existe pese a la falta de dotación el compromiso con la labor existe, pero existe sensación de abandono.</p>
7	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>tercera rotación de supervisora. existe grave sensación de abandono de programa por parte de SS. Falta la figura de la coordinadora para realizar gestiones. Falta de reuniones de coordinación con enfermería para que exista claridad de información. Falta de un TENS para entrega de medicamentos.</p>
8	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>Considerar los aspectos negativos mencionados. tercera rotación de supervisora. existe grave sensación de abandono de programa por parte de SS. Falta la figura de la coordinadora para realizar gestiones. Falta de reuniones de coordinación con enfermería para que exista claridad de información. Falta de un TENS para entrega de medicamentos.</p>
9	<p>Observaciones en relación a la visita anterior.</p>	<p>Por primera vez asiste un profesional del PAI a entrevista comisión.</p>

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.</p>	<p>Gimnasio.No existe un espacio físico destinado exclusivamente a las visitas de familiares. No existe un espacio físico para visitas íntimas o conyugales.</p>
2	<p>De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?</p>	<p>No existe un espacio físico para visitas íntimas o conyugales.</p>
3	<p>De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la periodicidad de las mismas.</p>	<p>No hay un lugar específico de atención o visita de abogados, se habilita.</p>
4	<p>Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.</p>	<p>No existe información alguna disponible sobre la fase de ejecución de las sentencias o registro de visitas de abogados o lo que con éste se trató. Aunque se destaca el orden con el que mantienen los antecedentes de cada joven.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
5	<p>Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.</p>	<p>Hay buzones. Para los jóvenes dan uso no muy frecuente.</p>
6	<p>Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.</p>	<p>1.- asamblea de cabañas, una vez al mes, con jóvenes, PRC, PIC, ETD, Directora, Jefa Técnica; 2.- Documento de solicitudes, se pueden pedir más materias, se ven todos los lunes de cada semana, salvo que exista alguna urgencia se de inmediato.</p>
7	<p>Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.</p>	<p>No</p>
8	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>Se destaca el orden con el que mantienen los antecedentes de cada joven.</p>
9	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>Mejorar el espacio de visitas.</p>
10	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>Mejorar el espacio de visitas.</p>
11	<p>Observaciones en relación a la visita anterior.</p>	<p>Sin observación</p>