

Acta de Visita

Centro : Centro Semicerrado (A) Femenino Santiago

Director : FRANCISCO CAMACHO DIAZ

Correo electrónico : francisco.camacho@sename.cl

Dirección : Santa Rosa N° 1189 Santiago

Región : Metropolitana de Santiago

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	18/10/2019
2	Fecha Visita Anterior	31/05/2019
3	Hora inicio visita	09:30 PM
4	Hora término visita	12:00 PM
5	Nombre Centro	CSC FEMENINO SANTIAGO
6	Dirección	AVDA. GRECIA N° 2298
7	Comuna	ÑUÑO A
8	Año Construcción	1952
9	Fono	222372935
10	Nombre Director / Profesión	FRANCISCO CAMACHO DIAZ / TRABAJADOR SOCIAL
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	DANIZA AGUIRRE
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	MARTA CABELLO CORREA / ADMINISTRADORA PÚBLICA
13	Fecha de emisión de informe	22/10/2019

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	CAROLINA LAVÍN ALIAGA	SEREMI RM JUSTICIA Y DD.HH.	
15	LUIS ARAYA HUERTA	FUNDACION DEM	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	CLAUDIO JERIA NÚÑEZ	CORPORACIÓN ACJ	
17	BERNARDO VÁSQUEZ BUSTOS	FUNDACIÓN REINVENTARSE	
18	BERNARDITA FREZ CISCUTTI	COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS	
19	FRANCISCA KEUTMANN MEYER	PROYECTO REINSERCIÓN - UNIVERSIDAD DE CHILE	
20	PALOMA DEL TAGLE VILLAR	PROYECTO VÍCTIMAS - UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	
21	ALVARO ARRIAGADA NORAMBUENA	UNIVERSIDAD ARTURO PRAT	
22	CARLA NARANJO DOERR	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
23	CAROLINA TOLEDO LÓPEZ	CORTE DE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
24	CARLOS ESCOBAR SALAZAR	CORTE DE APELACIONES DE SANTIAGO	
25	CLAUDIO CARVALLO ROMÁN	MINISTERIO PÚBLICO	
26	JUAN PATRICIO GONZÁLEZ REYES	UNICEF	

Nº	Nombre	Institución	Firma
27	MÓNICA PAZ MASSARO MAYORGA	UNICEF	

I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas?	NO EXISTE SOBREPoblACIÓN. EL CENTRO CUENTA CON 16 PLAZAS Y 19 CAMAS Y HAY 14 VIGENTES. SÓLO PERNOCTARON DOS JÓVENES LA NOCHE ANTERIOR.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	NUNCA EN LA HISTORIA DEL CENTRO HA EXISTIDO SOBREPoblACIÓN. EN CASO DE EXISTIR SE EVALUARÍA EL PROCESO DE LAS JÓVENES PARA LLEVAR A CABO UNA MODIFICACIÓN HORARIA. YA QUE ES IMPOSIBLE HABILITAR NUEVAS CAMAS Y MUCHO MENOS DORMITORIOS.
3	¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?. Describa de acuerdo a la medida o sanción (población CIP y población CRC).	EFFECTIVAMENTE.
4	En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado el centro al respecto? <i>Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si el centro ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.</i>	EL CENTRO EFFECTÚA ACCIONES DE RESCATE, ÉSTAS SON: - VISITAS DOMICILIARIAS. - CITAR ADULTO RESPONSABLE - CITAR JOVEN - ENTREVISTA MOTIVACIONAL
5	¿Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene el centro. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución? Describa considerando el modo de organización de las casas	EL CENTRO SI CUENTA CON CRITERIOS DE DISTRIBUCIÓN, SON LOS SIGUIENTES: - DORMITORIO 1: MAYORES DE EDAD (9 CAMAS) - DORMITORIO 2: MENORES DE EDAD (6 CAMAS) - DORMITORIO 3: EMBARAZADAS O CON NIÑOS (4 CAMAS Y UNA CUNA)
6	De contar el centro con un procedimiento de distribución ¿éste se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE RIESGO: - ESCALA DE ENGANCHE DELICTIVO (EGED) - FICHA DE EVALUACIÓN DE RIESGOS Y RECURSOS (FER-R 3.0) - ESCALA DE DELINCUENCIA AUTOREVELADA (EDA)
7	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	SERÍAN ASIGNADAS AL DORMITORIO 3.
8	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	NO EXISTEN.
9	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO EXISTEN.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	BAJA DE JÓVENES FAVORECE CONVIVENCIA.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	1. BAJA DE JÓVENES CUMPLIENDO SU SANCIÓN. 2. SUBUTILIZACIÓN DE RECURSOS. 3. FALTA DE CONOCIMIENTO DEL PROTOCOLO PARA TRABAJAR CON

N°	Pregunta	Respuesta
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	<p>POBLACIÓN TRANSGÉNERO Y TRANSEXUAL.</p> <p>1. INTENSIFICAR ACCIONES DE RESCATE CON JÓVENES QUE NO PERNOCTAN EN EL CENTRO.- 2. CAPACITAR AL PERSONAL EN LA APLICACIÓN DEL PROTOCOLO DE ACCIÓN FRENTE A JÓVENES TRANSGÉNERO Y/O TRANSEXUAL.- 3. ANALIZAR DISTRIBUCIÓN DEL DORMITORIO NRO 3 POR SU POTENCIAL RIESGO , YA QUE EN ÉL PODRÍAN LLEGAR A COMPARTIR JÓVENES EMBARAZADAS O CON NIÑOS PEQUEÑOS Y OTRAS JÓVENES CON SÍNDROMES DE ABSTINENCIA O DESAJUSTES DE SU CONDUCTA.</p> <p>1. ANALIZAR DISTRIBUCIÓN DEL DORMITORIO NRO 3 POR SU POTENCIAL RIESGO , YA QUE EN ÉL PODRÍAN LLEGAR A COMPARTIR JÓVENES EMBARAZADAS O CON NIÑOS PEQUEÑOS Y OTRAS JÓVENES CON SÍNDROMES DE ABSTINENCIA O DESAJUSTES DE SU CONDUCTA. 2. CAPACITAR AL PERSONAL EN LA APLICACIÓN DEL PROTOCOLO DE ACCIÓN FRENTE A JÓVENES TRANSGÉNERO Y/O TRANSEXUAL.-</p>
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>1. ANALIZAR DISTRIBUCIÓN DEL DORMITORIO NRO 3 POR SU POTENCIAL RIESGO , YA QUE EN ÉL PODRÍAN LLEGAR A COMPARTIR JÓVENES EMBARAZADAS O CON NIÑOS PEQUEÑOS Y OTRAS JÓVENES CON SÍNDROMES DE ABSTINENCIA O DESAJUSTES DE SU CONDUCTA. 2. CAPACITAR AL PERSONAL EN LA APLICACIÓN DEL PROTOCOLO DE ACCIÓN FRENTE A JÓVENES TRANSGÉNERO Y/O TRANSEXUAL.-</p>

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Considera que existen falencias o dificultades respecto de la dotación de personal? De ser así ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	<p>LA DOTACIÓN DEL CENTRO ES DE 29 FUNCIONARIOS, QUE SE DESGLOSA DE LA SIGUIENTE MANERA: - 23 EN EL CENTRO - 3 EN FAE SANTIAGO (PORTEROS) - 2 COMISIÓN DE SERVICIO (1 EN DIRECCIÓN REGIONAL Y OTRO EN CASA NACIONAL DEL NIÑO) - 1 JEFA TÉCNICA (CONCURSO ABIERTO) LA DOTACIÓN PARA EL NÚMERO DE JÓVENES QUE SE ENCUENTRAN CUMPLIENDO SANCIÓN SE VE A PRIMERA VISTA EXAGERADA Y POR ENDE SUBUTILIZADOS LOS RECURSOS HUMANOS.</p>
2	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	<p>HUBO DOS CAPACITACIONES Y A PRIMERA VISTA PARECEN PERTINENTES: - MANEJO DE EMOCIONES - GÉNERO Y PREVENCIÓN DE VIOLENCIA</p>
3	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	<p>EFFECTIVAMENTE EL EQUIPO TÉCNICO DE INTERVENCIÓN DIRECTA FUE CAPACITADO EN GÉNERO Y PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS.</p>
4	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>LO FAVORABLE ES LA CAPACITACIÓN EN GÉNERO.</p>
5	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>SOBREPOBLACIÓN DE FUNCIONARIOS. NO CUENTAN CON JEFATURA TÉCNICA. EL DIRECTOR DEL CENTRO TAMBIÉN ABANDONARÁ SUS FUNCIONES.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
6	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. MEJORAR LA GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO PARA AUMENTAR EL NÚMERO DE JÓVENES QUE CUMPLEN SANCIÓN. 2. AGILIZAR LA CONTRATACIÓN DE JEFA TÉCNICA Y DIRECTOR. 3. AUMENTAR EL NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS DESDE SENAME REGIONAL, ACORDES A LAS NECESDADES DE LOS PROFESIONALES DEL CENTRO, YA QUE, SI NO FUERA POR LA AUTOGESTIÓN DEL EQUIPO, NO TENDRÍAN CAPACITACIONES A LA FECHA. 4. ESTANDARIZAR Y CAPACITAR, EN GENERAL, RESPECTO DEL PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DE SANCIONES ADMINISTRATIVAS O REGLAMENTARIAS APLICADAS A LOS ADOLESCENTES.
7	Observaciones en relación a la visita anterior.	1. AUMENTAR EL NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS DESDE SENAME REGIONAL, ACORDES A LAS NECESDADES DE LOS PROFESIONALES DEL CENTRO, YA QUE, SI NO FUERA POR LA AUTOGESTIÓN DEL EQUIPO, NO TENDRÍAN CAPACITACIONES A LA FECHA. 2. ESTANDARIZAR Y CAPACITAR, EN GENERAL, RESPECTO DEL PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DE SANCIONES ADMINISTRATIVAS O REGLAMENTARIAS APLICADAS A LOS ADOLESCENTES.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	NO APLICA.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	EL CENTRO CUENTA CON 3 DORMITORIOS. UNO DE ELLOS ES PARA EMBARAZADAS Y MADRES CON LACTANTES. LAS HABITACIONES EXISTENTES PRESENTAN MUY BUENAS CONDICIONES DE EQUIPAMIENTO Y DE MANTENIMIENTO, ESTÁN ASEADAS, CON BUENA ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN, CUENTAN CON CALEFACCIÓN Y CAMAROTES. ADEMÁS, EL CENTRO TIENE UN LIVING COMEDOR QUE ES MULTIFUNCIONAL, UNA COCINA EQUIPADA Y TAMBIÉN MANTIENEN UNA TERRAZA BIEN EQUIPADA PARA RECREACIÓN.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	SI. PARA CASOS DE EMERGENCIA TIENEN UN ESTANQUE DE AGUA Y GENERADOR ELÉCTRICO QUE SUPERA CON AMPLITUD LOS REQUERIMIENTOS.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	SI BIEN TIENE ESPACIO REDUCIDO, EL CENTRO ES ADECUADO PARA LA POCA CANTIDAD DE JÓVENES QUE

N°	Pregunta	Respuesta
		EFFECTIVAMENTE DUERMEN EN EL.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	SI. EL CENTRO CUENTA CON UN DORMITORIO PARA JÓVENES EMBARAZADAS Y MADRES CON LACTANTE. CUENTA CON UNA CUNA Y CAMA QUE PERMITE EL APEGO
6	Señale aspectos favorables a considerar.	1. UBICACIÓN FAVORABLE PARA PROMOVER EL CUMPLIMIENTO DE LA SANCIÓN. 2. INFRAESTRUCTURA Y DISEÑO FAVORECE UN AMBIENTE ACOGEDOR Y FAMILIAR. 3. SE REMODELÓ LA COCINA EN SEPTIEMBRE (CERÁMICAS DE PARED Y PISOS, Y SE CAMBIÓ EL LAVAPLATOS) 4. EN AGOSTO SE ARREGLARON LAS CAÑERÍAS, SOLUCIONANDO EL PROBLEMA DE HUMEDAD EN EL BAÑO DEL SEGUNDO PISO.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	1. NO HAY ESPACIO EXCLUSIVO PARA LA INTERVENCIÓN DE LA DUPLA PSICOSOCIAL. SE INTENTÓ
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. CORROBORAR EN LA PRÓXIMA VISITA QUE LAS MEDIDAS ADOPTADAS CON RESPECTO A LA FILTRACIÓN CONTINÚEN EN BUEN ESTADO. 2. HABILITAR UN ESPACIO EXCLUSIVO PARA EL TRABAJO DE LA LA DUPLA SICOSOCIAL, ENTRE OTROS ESPACIOS.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	1. SE ARREGLÓ LA GOTERA DEL BAÑO DEL SEGUNDO PISO. 2. AMPLIAR EL CENTRO PUES EXISTEN ESPACIOS SOBRECUPADOS. EN ESPECÍFICO HABILITAR UN ESPACIO EXCLUSIVO PARA EL TRABAJO DE LA LA DUPLA SICOSOCIAL, ENTRE OTROS ESPACIOS.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia <i>Nota para la Comisión: cotejar la sociabilización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen miembros del equipo de dicho proceso.</i>	SE NOS ENTREGÓ UNA COPIA DEL PLAN DE EMERGENCIA, EL CUAL HA SIDO SANCIONADO. EL DIRECTOR ES EL JEFE DE LA COMISIÓN DE SEGURIDAD. DEBAJO DE ESTE, EN LA CADENA DE MANDO, EXISTEN 3 BRIGADAS; DE AMAGO DE INCENDIO A CARGO DEL ENCARGADO DE BODEGA, RECONOCIMIENTO Y EVACUACIÓN A CARGO DEL COORDINADOR DE TURNO Y PRIMEROS AUXILIOS A CARGO DEL ENCARGADO DE TRATO DIRECTO. TODOS LOS FUNCIONARIOS DEL CENTRO PERTENECEN A ALGUNA DE ESTAS BRIGADAS. SE ESTABLECEN PROCEDIMIENTOS PREVENTIVOS Y REACTIVOS EN SITUACIONES DE EMERGENCIA. EL DIRECTOR INFORMA DE REUNIONES MENSUALES DEL

N°	Pregunta	Respuesta
2	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<p>COMISIONADO DE SEGURIDAD.</p> <p>LA PRESIÓN DE AGUA ES SUFICIENTE. EL AGUA A PRESIÓN SE OBTIENE DE LA RED DOMICILIARIA, SIN PERJUICIO QUE EXISTE UN ESTANQUE DE AGUA. NO EXISTE RED SECA DENTRO DEL CENTRO. LA RED HÚMEDA TIENE COBERTURA TOTAL SOBRE EL CENTRO, Y ESTÁ SITUADA EN EL PRIMER Y SEGUNDO PISO, PUDIENDO LA MANGUERA DE ESTE ÚLTIMO LLEGAR SIN INCONVENIENTES AL TERCERO. EXISTEN 17 EXTINTORES, 8 POLVOS QUÍMICOS Y 9 CO2 EN EL CENTRO. EL PERSONAL DEL CENTRO CUENTA CON CAPACITACIÓN PARA ATENDER LAS EMERGENCIAS DE INCENDIO, NO OBSTANTE, ESTE AÑO NO SE HAN REALIZADO NUEVAS CAPACITACIONES. ADEMÁS, SE REQUIEREN CAPACITACIONES EN EL MANEJO DEL DESFIBRILADOR Y EN EL MANEJO DE CURACIONES.</p>
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.	<p>. EL CENTRO NO CUENTA CON SISTEMA DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA, ASÍ COMO TAMPOCO ARCO DETECTOR DE METALES. EL PERSONAL HACE LA OBSERVACIÓN DE QUE ESTOS NO SE REQUIEREN DEBIDO AL BUEN CUIDADO QUE SE TIENE DE LAS INTERNAS, ASÍ COMO TAMBIÉN EL EVITAR EL FENÓMENO DE LA PRISIONIZACIÓN. EXISTE UNA PALETA DETECTORA DE METALES Y UN GABINETE DE SEGURIDAD. EL GABINETE DE SEGURIDAD ES REVISADO DE FORMA SEMANAL. EL CENTRO CUENTA CON 13 RADIOS Y 1 MEGÁFONO PARA DAR AVISOS DE EMERGENCIA. DE PARTE DE LA COMISIÓN TÉCNICA SE ESTÁ EVALUANDO ELIMINAR LAS RADIOS POR SU CARÁCTER PENAL, Y DEBIDO A QUE TAMBIÉN NO SON NECESARIAS POR EL TAMAÑO DEL CENTRO, NO OBSTANTE, ESTO LO DEBE EVALUAR FINALMENTE LA UNIDAD DE PREVENCIÓN DE RIESGO Y SEGURIDAD EL CENTRO CUENTA CON UNGABINETE DE SEGURIDAD, CON IMPLEMENTACIÓN SUFICIENTE, EL QUE SE ENCUENTRA EN EL PRIMER PISO, JUNTO AL GENERADOR (ZONA EXTERIOR), EN CUYA EXISTENCIA CUENTA CON 1 KIT RPC, 3 MANTAS DE ESCAPE, 2 CASCOS, 2 PARES DE BOTAS, 2 TRAJES, 2 NAPOLEONES, UNO COMBO, UNA HACHA Y UN FIERRO PARA HACER PALANCA (IMPLEMENTO ESPECIAL), ENTRE OTROS IMPLEMENTOS</p>
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	<p>EL CENTRO CUENTA CON VÍAS DE ESCAPE ADECUADAS EN EL PRIMER PISO, SEÑALIZACIÓN SE RENOVÓ Y ES MEJOR QUE EN LA VISITA ANTERIOR, CON ACCESOS FLUIDOS EN EL PRIMER Y SEGUNDO PISO. EN EL SEGUNDO PISO, SE PUEDE BAJAR POR LA ESCALERA PRINCIPAL, O POR ESCALERAS DE</p>

N°	Pregunta	Respuesta
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	EMERGENCIA (MUYPESADAS) QUE ESTÁN, CON LLAVES, EN EL PRIMER PISO, CON LAS CUALES SE PUEDEACCEDER AL SEGUNDO Y TERCER PISO, EN CASO DE EMERGENCIA. EL TERCER PISOCUENTA CON UNA VÍA DE ESCAPE, MEDIANTE UNA ESCALERA COLGANTE, LA QUE SEMANTIENE EN EL BALCÓN Y UNA NUEVA ESCALERA CON GANCHOS, COMPRADA A REQUERIMIENTODE BOMBEROS. CADA HABITACIÓN MANTIENE SENSORES PARA DETECTAR EL HUMO. ELNÚMERO DE EXTINTORES DEL CENTRO SON SUFICIENTES PARA HABITACIÓN CUENTA CONEXTINTORES, Y PARA LAS DEMÁS DEPENDENCIAS (17), LOS QUE SE ENCUENTRAN CONMANTENCIÓN AL DÍA. EL CENTRO SE ENCUENTRA COORDINADO CON LA 33° COMISARÍA DECARABINEROS; CON LA 5TA COMPAÑÍA DE BOMBEROS Y CON LOS CENTROS DE SERVICIOSDE SALUD, SAPU ROSITA RENARD Y CON CENTRO DE URGENCIA DE ÑUÑO. EL CENTROCUENTA CON 13 RADIOS Y 1 MEGÁFONO PARA DAR AVISOS DE EMERGENCIA. CADA PISOCUENTA CON UNA CAJA ELÉCTRICA. SE HA REALIZAN 3 SIMULACROS DE FORMA ANUAL, ENTRE MARZO A NOVIEMBRE. AL MOMENTO DE LA VISITA, SE HAN REALIZADO 2 SIMULACROS. EL ÚLTIMO SIMULACRO FUE REALIZADO EL 9 DE SEPTIEMBRE. LO MÁSIMPORTANTE EN ESE CENTRO ES LA PRONTA EVACUACIÓN DE LAS INTERNAS YFUNCIONARIOS CUANDO SURJA A LA EMERGENCIA, DADO QUE EL CENTRO ES PEQUEÑO.
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	ES EL DIRECTOR DEL CENTRO, [REDACTED] Y SUS SUPLENTES EN CASO DE AUSENCIA SON LA JEFE TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA. DE NOCHE QUEDA COMO RESPONSABLE EL COORDINADOR DE TURNO.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	SE REALIZAN SIMULACROS TRIMESTRALES DE EMERGENCIAS A PARTIR DE MARZO Y HASTA NOVIEMBRE. SE COMPRÓ UN DESFIBRILADOR, INSTALADO EN EL PRIMER PISO. LA CALEFACCIÓN ES POR AIRE ACONDICIONADO Y SE TIENE UNA ESTUFA DE GAS EN CASO DE EVENTUALIDAD. EL 24 DE SEPTIEMBRE BOMBEROS REVISÓ TODAS LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD DEL CENTRO. EXISTE UN GENERADOR ELÉCTRICO EN EL CENTRO, QUE FUNCIONA AUTOMÁTICAMENTE EN CASO DE CORTE DE ENERGÍA.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	1.- UNA DE LAS VÍAS DE ESCAPE DE LOS 3 ÚNICOS DORMITORIOS, DEL SEGUNDO PISO, ES POR UNO DE LOS DORMITORIOS DEL CENTRO. 2.- AÚN NO SE VERIFICAN LAS

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	CAPACITACIONES (SE ESTÁN AÚN GESTIONANDO) EN CUANTO AL USO DEL DESFIBRILADOR Y CURACIONES PRIMEROS AUXILIOS) A TODOS LOS FUNCIONARIOS. 3. SE INSTALÓ UNA ESCALERA RÍGIDA EN EL 3ER PISO. 1. IMPLEMENTAR UNA SALIDA DE EMERGENCIA MÁS EXPEDITA DEL SEGUNDO PISO. 2. CONCRETAR LAS CAPACITACIONES DE LA COMISIÓN DE SEGURIDAD. 3. DEBEN CAPACITARSE TODOS LOS FUNCIONARIOS DEL CENTRO PARA EL USO DEL DESFIBRILADOR Y CURACIONES, PUESTO QUE SÓLO SE ENCUENTRAN CAPACITADOS POR EDUCADORES DE TRATO DIRECTO.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	1. IMPLEMENTAR UNA SALIDA DE EMERGENCIA MÁS EXPEDITA DEL SEGUNDO PISO. 2. CONCRETAR LAS CAPACITACIONES DE LA COMISIÓN DE SEGURIDAD. 3. CAPACITAR EN EL USO DEL DESFIBRILADOR PARA TODOS LOS FUNCIONARIOS DEL CENTRO.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	EXISTEN Y SE AJUSTAN A LA NORMA. PLANILLA DIGITAL DE USO DE PERSONAL DE INTERVENCIÓN. EXISTEN DOS COMITÉS DISCIPLINARIOS DE LA ÚLTIMA VISITA CISC. UNO ES DE JUNIO Y OCTUBRE POR FALTAS MENOS GRAVES. LA PLANILLA SEÑALA FECHA DEL HECHO, SANCIÓN, TIPO DE FALTA, SI APELA O NO.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	SI, LO TIENEN Y SE ACTUALIZA EN NO MÁS ALLÁ DE 24 HORAS. EXISTE UNA VERSIÓN DIGITAL, UNA PLANILLA DE CASOS, DOS HECHOS ENTRE EL 02 DE JUNIO Y OCTUBRE DE ESTE AÑO, TIENE DATOS NECESARIOS PARA SU COMPRESIÓN Y HAY RESERVA DE LOS DATOS PERSONALES DEL JOVEN, SE AJUSTA A LAS NORMAS.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	DESOBEDIENCIAS A LAS ORDENES DE LOS ENCARGADOS Y UN HURTO DE CELULAR, BAJA POBLACIÓN Y POR TANTO LAS INFRACCIONES SON MÍNIMAS.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad	ANOTACION NEGATIVA EN SU FICHA PERSONAL. PROPORCIONALES A LOS HECHOS

N°	Pregunta	Respuesta
5	recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves ¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	NO APLICA PARA RECINTOS SEMICERRADOS
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	NO APLICA

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	SI EXISTE, PERO LOS HECHOS SON POR SITUACIONES AJENAS AL CENTRO
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	3 DE 5 CASOS SON AGRESIONES POR PARTE DE LAS PAREJAS DE LAS JÓVENES Y LAS OTRAS DOS POR OTRO TIPO DE AGRESIONES EXTERNAS AL CENTRO.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	SE DENUNCIA TODO LO QUE SUCEDE QUE REVISTA UNA INFRACCIÓN PENAL

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	5
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	0

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos	LAS DENUNCIAS SON INFORMADAS AL TRIBUNAL, SE TOMA CONTACTO CON

N°	Pregunta	Respuesta
	seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	ADULTOS RESPONSABLES, SE HAN REALIZADO TALLERES DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA, AUTOCUIDADO CON LAS JÓVENES Y FAMILIAS, ETC.

6.- Según su apreciación y en términos generales, de acuerdo al punto anterior.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	NO SE OBSERVARON PROBLEMAS ORIGINADOS AL INTERIOR DEL CENTRO.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	NO SE OBSERVAN
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	NO SE OBSERVAN
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	NO SE OBSERVARON
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	DEBIDO A LA BAJA POBLACIÓN DE JÓVENES EN CUMPLIMIENTO DE LA SANCIÓN DURANTE ESTE PERIODO, NO SE OBSERVARON CONFLICTOS DE PARES POR BANDAS
12	En caso de existir situaciones de discriminación,	EXISTEN DOS PROTOCOLOS ELABORADOS

N°	Pregunta	Respuesta
	¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	POR EL CENTRO PARA POBLACION LGTBI Y OTRO ELABORADO POR GESTORA DE REDES.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	SE MANTIENE ORDENADA LA ESTADÍSTICA POCA POBLACIÓN DE JÓVENES EN CUMPLIMIENTO POR LO QUE SE PUEDE TRABAJAR DE MANERA MÁS PERSONALIZADA EN LA INTERVENCIÓN.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	DEMORA EN LA RESPUESTA DE SENAME REGIONAL EN LAS APELACIONES DE JÓVENES EN LOS COMITÉS DISCIPLINARIOS
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. DISMINUIR LOS PLAZOS DE RESPUESTA DE SENAME REGIONAL EN LAS APELACIONES IMPUESTAS POR LAS JÓVENES EN LOS COMITÉS DISCIPLINARIOS.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	1. BAJÓ CONSIDERABLEMENTE EL NÚMERO DE HECHOS QUE DIERON LUGAR A COMITÉS DISCIPLINARIOS. 2. RESPECTO A LAS OBSERVACIONES ANTERIORES RESPECTO A MANTENER CARPETAS VIRTUALES IDÉNTIDAS AL REGISTRO MATERIAL Y USAR FORMULARIOS DE APELACIÓN PARA QUE SE CONSTATE EL EJERCICIO DEL DERECHO POR PARTE DEL SANCIONADO, SE ENCUENTRAN VERIFICADAS.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	Si
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	No
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	Si
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	SI. TIENE UN PROTOCOLO ESTRICTO DE CONTROL DE MEDICAMENTOS. HAN IMPLEMENTADO UN LUGAR ADECUADO PARA ALMACENAR LOS MEDICAMENTOS, YA QUE COMO ES UN CENTRO SEMI CERRADO NO CUENTAN CON ENFERMERIA O UNIDAD

N°	Pregunta	Si/No
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	<p>DE SALUD. LOS TIENEN EN UN ESTANTE CON LLAVE Y EN CONDICIONES ADECUADAS DE ALMACENAMIENTO.</p> <p>SI. LA COORDINACION ES MUY BUENA. LO HACEN CON EL CONSULTORIO ROSITA RENARD, HOSPITAL SALVADOR Y HORVITZ. ADEMAS TRATAN DE POTENCIAR QUE LAS JOVENES SE ACERQUEN A LOS CONSULTORIOS DE SUS DOMICILIOS, CON EL FIN DE EMPODERARLAS EN SU SALUD PUBLICA. TAMBIEN GESTIONAN CONSULTAS PARTICULARES CUANDO NO HAY DISPONIBILIDAD DE HORAS EN EL SISTEMA PUBLICO. TODAS LAS JOVENES ESTAN INSCRITAS EN FONASA CON CALIFICACION A.</p>
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	<p>SI. TIENEN DOS INSTANCIAS DE ATENCION PSIQUIATRICA DE URGENCIA: EL HOSPITAL HORVITZ A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE URGENCIA, EL CUAL ENTREGA ATENCION TODOS LOS DIAS, Y EN EL HOSPITAL SALVADOR EN DONDE SE COORDINA CON REGULARIDAD CON EL ASISTENTE SOCIAL DEL HOSPITAL QUIEN ENVIA LOS HORARIOS DE ATENCION PSIQUIATRICA. SI EL CENTRO TIENE UNA URGENCIA, VERIFICAN EN ESTOS HORARIOS SI HAY ATENCION Y SI NO LA HAY, LLEVAN A LA JOVEN AL HOSPITAL HORVITZ. CUENTAN CON UN PROCEDIMIENTO DE ATENCION DE URGENCIA EN SALUD MENTAL DONDE SE INDICAN LOS ESTADOS ANTE LOS CUALES SE DEBE REACCIONAR, LOS PRIMEROS AUXILIOS O CONTENCION QUE HAY QUE PRESTAR, EL TRASLADO A LA UNIDAD DE URGENCIA PSIQUIATRICA, ACOMPAÑAMIENTO EN EL TRASLADO, CONTACTO CON FAMILIARES, ACOMPAÑAMIENTO EN SALA DE ESPERA Y SEGUIMIENTO DEL CASO.</p>
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	<p>SI. NO EXISTEN PROTOCOLOS ESCRITOS PERO SI HAY UNA EXCELENTE COORDINACION PARA DAR ATENCION A LAS JOVENES.</p>
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	<p>SI. TODAS LAS JOVENES CUENTAN CON UN ARCHIVADOR EN DONDE SE CONTIENEN TODAS SUS INTERVENCIONES E INFORMES.</p>
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	<p>UNA VEZ QUE INGRESA UNA JOVEN YA HASTA LOS 2 MESES DE ESTADIA, HAY UN PROCESO DIAGNOSTICO: SE LES APLICAN DISTINTAS PRUEBAS Y TEST, SE ENTREVISTA A LA FAMILIA, VISITAS DOMICILIARIAS, ETC. AL FINALIZAR ESTOS DOS MESES, LA JOVEN TIENE SU INFORME PSICOLOGICO. ADEMÁS DEL DIAGNOSTICO ESTE INFORME CONTIENE LOS OBJETIVOS PSICOLOGICOS ALCANZABLES PARA</p>

N°	Pregunta	Si/No
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	<p>PODER TRABAJAR CON LA JOVEN.</p> <p>SI. SE INFORMA A LA FAMILIA DE INMEDIATO. TAMBIEN SE REGISTRA EN EL ARCHIVADOR DE LA JOVEN Y SE ENVIA UN CORREO A TODO EL EQUIPO DEL CENTRO PARA QUE ESTEN AL TANTO.</p>
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	SI.
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	SI. 2 CASOS DE ESCABIOSIS. CRISIS DE PANICO.
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SI. POR ESCABIOSIS EN EL CONSULTORIO SALVADOR BUSTOS Y UNA JOVEN LLEGO CON UN RASGUÑO, SE LLEVO A URGENCIA DEL CONSULTORIO.
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	NO.
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	SI, ELLAS TIENEN CONTROLES REGULARES EN PAI.
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	SI. NO HAN HABIDO.
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	<p>ELLOS FUERON PIONEROS EN ELABORAR UN PROTOCOLO EN PREVENCION Y ABORDAJE DE INTENTO DE SUICIDIO, EL CUAL SE ENCUENTRA INSTRUIDO.</p> <p>PREVENCION: REALIZAN TALLERES Y CHARLAS DONDE SE TRABAJA LA RESILIENCIA Y FACTORES PROTECTORES. SE LLENA UNA FICHA PARA DETERMINAR EL RIESGO. DEPENDIENDO DEL GRADO DE RIESGO QUE PRESENTA LA JOVEN QUEDA EN OBSERVACION DEL EQUIPO. SE ENVIA UN MAIL A TODO EL EQUIPO PARA TENERLA A LA VISTA Y LOS FUNCIONARIOS ESTEN ATENTOS. LUEGO EN EL ABORDAJE, SE DIFERENCIA SI EL EVENTO SE REALIZA DENTRO O FUERA DEL CENTRO. SI ES FUERA DEL CENTRO, EL FUNCIONARIO SE ACERCA AL DOMICILIO, SE ENTREVISTA A LA FAMILIA, MONITOREO CON EL PROGRAMA DE SALUD MENTAL, COORDINACION CON MEDICOS QUE LA HAYAN ATENDIDO. TODO ESTO SE REGISTRA. SI EL EVENTO SUCEDE EN EL CENTRO, SE TRASLADA DE INMEDIATO A LA URGENCIA DE HOSPITALIZACION DONDE CORRESPONDA Y SE COMUNICA INMEDIATAMENTE AL DIRECTOR, JEFA TECNICA Y COORDINADORA DE TURNO, Y SE APLICAN LAS ACCIONES DESCRITAS PARA EL CASO ANTERIOR. TAMBIEN TODO</p>

		SE REGISTRA. SE NOS FACILITA UNA COPIA DE ESTE PROTOCOLO.
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	SI. NO HAN HABIDO.
21	Señale aspectos favorables a considerar.	1. CUENTAN CON CONVENIO DE RADIOTAXIS PARA TRASLADAR A LAS JOVENES EN CASOS DE EMERGENCIAS. 2. FUNCIONARIOS COMPROMETIDOS CON LAS JOVENES QUE GESTIONAN HORAS DE ATENCION PARA QUE ELLAS PUEDAN RECIBIR LO QUE NECESITEN. TAMBIEN INTENTAN EMPODERARLAS A ELLAS PARA QUE SE HAGAN CARGO DE SU PROPIA SALUD, CONCIENTIZANDOLAS DE LA IMPORTANCIA DE ESTO.
22	Señale aspectos negativos a considerar.	1. TERMINÓ CONVENIO CON AMBULANCIAS QUE TENIAN EL SEMESTRE PASADO PARA EL TRASLADO DE LAS JOVENES. 2. NO CUENTAN CON ENFERMERIA O UNIDAD DE SALUD, POR LO QUE NO TIENEN FUNCIONARIOS IDONEOS PARA EL MANEJO DE MEDICAMENTOS Y OTORGAMIENTO DE PRIMEROS AUXILIOS. 3. NO CUENTAN CON UN PROTOCOLO DETALLADO REALIZADO POR UNA FUNCIONARIA DEL CENTRO SOBRE PREVENCION Y ABORDAJE DE INTENTOS SUICIDAS.
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. DISPONER DE UN VEHÍCULO DE EMERGENCIA.
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENE OBSERVACIÓN: 1. DISPONER DE UN VEHÍCULO DE EMERGENCIA.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	PROGRAMA ASE ÑUÑO A CREA EQUIDAD, Y ASE TIERRA ESPERANZA.
2	¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.	TODAS CUENTAN CON DIAGNÓSTICO, LO REALIZA ASE. AÚN SIGUEN PRACTICANTES DE TERAPIA OCUPACIONAL DE LA U MAYOR QUE APLICAN UN DIAGNÓSTICO.
3	¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.	NO

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	NO, REFIEREN QUE LAS JÓVENES NO ADHIEREN
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	NO

Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	NO
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	NO
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	14 NIÑAS 2 NIVEL MEDIO= 1 1 NIVEL MEDIO = 2 4TO NIVEL BÁSICO= 1 3ER NIVEL BÁSICO= 10

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	ARTESANÍA EN CUERO, BANQUETERÍA, VITROFUSIÓN, XILOGRAFÍA.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	EXTERNOS, DUPLAS PSICOSOCIALES Y PRACTICANTES DE LA U MAYOR TAMBIÉN REALIZAN TALLERES
3	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	NO HAY
4	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	EN PROMEDIO 5
5	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es	NO

N°	Pregunta	Respuesta
	la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	ACTUALMENTE NINGUNA. SE HICIERON CURSOS DE ÉSTETICA PERO ELLAS YA EGRESARON, SE CERTIFICARON.
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	NO ACCEDEN ACTUALMENTE
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	ACTUALMENTE NINGUNA
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	SE OBSERVAN DEFICIENCIAS EN LOS PROCEDIMIENTOS PARA GESTIÓN Y ACCESO A CAPACITACIONES. NO SE REPORTAN DURANTE EL PERIODO CAPACITACIONES CERTIFICADAS (SENCE)
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	INSTITUCIONES EXTERNAS
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NINGUNA
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NINGUNA
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	NINGUNA

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	CALENDARIO INDIVIDUAL: SALIDA DOMICILIARA DE 12 A 22 HRS. NO EXISTE PLAN DE INTERVENCIÓN FUERA DEL RECINTO. FALTAN DOCUMENTOS, FIRMAS, NO HAY DOCUMENTOS REFERENTES A CURSOS, TALLERES.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	IR AL CINE, IR A LA PLAYA, MUSEO

N°	Pregunta	Respuesta
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	NO OBSERVADO
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	NO ACCEDEN A ACTIVIDADES DEPORTIVAS. SEGÚN INFORMAN DESPIERTAN A LAS 9, TOMAN DESAYUNO, ORDENAN Y EMPIEZAN LOS TALLERES DE OFERTA EDUCATIVA O CURSOS, ALMUERZO ALGUNAS SE VAN A LA CASA, LLEGAN A LA TARDE, INGRESO, REVISIÓN ESPECIES, CENA Y ACOSTARSE. NO OBSTANTE, SE COTEJA CON UN CALENDARIO INDIVIDUAL Y NO COINCIDEN. SALIDA DE 12:00 A 22:00 HORAS, NO HAY DETALLE DE LO QUE OCURRE AFUERA.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	CUENTA CON BIBLIOTECA, HAY MÁS DE 100 LIBROS. CUENTA CON DONACIONES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL. CONVENIOS CON BIBLIORED
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de el planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	NO, REFIERE QUE HAY TEMAS DE COSUMO Y SALUD QUE COMPLEJIZAN LA INSERCIÓN A AL EDUCACIÓN. NO ADHIEREN A EDUCACIÓN FORMAL. LO QUE OFRECE SENAME NO ES COMPATIBLE CON EL PERFIL DE LAS JÓVENES. MODIFICAR EL PERFIL. NO EXISTE UN APOYO REAL, HAY MUCHAS TRABAS PARA QUE INGRESE A EDUCACIÓN FORMAL. EL SISTEMA EDUCATIVO NO PRESENTA OPORTUNIDADES PARA JÓVENES INFRACTORES DE LEY
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	EL MINEDUC, SENCE, SENAME. HAY OTEC QUE NO ESTÁN PREPARADAS PARA TRABAJAR CON JÓVENES INFRACTORES DE LEY
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	NO, SEGÚN LO OBSERVADO, NO EXISTE COORDINACIÓN EN LO REFERENTE A EDUCACIÓN.
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	NO
10	Señale aspectos favorables a considerar.	NO OBSERVADO
11	Señale aspectos negativos a considerar.	POCA OFERTA EDUCATIVA, 1. ABRIR MÁS POSIBILIDADES DE OFERTA EDUCATIVA Y DE CAPACITACIÓN. 2. REALIZAR UN DIAGNÓSTICO DE LOS INTERESES DE LAS JÓVENES Y PENSAR EN OPCIONES EDUCATIVAS Y LABORALES ACORDE A ESO.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	OBSERVACIONES ANTERIORES SUPERADAS.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	OBSERVACIONES ANTERIORES SUPERADAS.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe cómo funciona el sistema.	SE COCINA EN CIP CRC SANTIAGO Y SE TRASLADA AL CSC.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	SI
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	SI
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	SI
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	SI
6	¿El centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?	SI
7	Describe las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	EN BUEN ESTADO
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	NO SE PUDO OBSERVAR
9	Señale aspectos favorables a considerar.	SE REALIZAN MEJORAS EN LA COCINA DEL CENTRO
10	Señale aspectos negativos a considerar.	SE MANTIENE LA PREPARACIÓN DE LOS ALIMENTOS EN OTRO CENTRO.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. EXPLORAR POSIBILIDAD DE PREPARAR LOS ALIMENTOS EN EL CENTRO.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	SIN OBSERVACIONES.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	1
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	4
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	1
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	EXISTE UN PROTOCOLO DE COORDINACIÓN ACTUALIZADO CON PAI, RECIENTEMENTE SE HA HECHO UNO CON TERRA ESPERANZA, DONDE SE ARMÓ UN PROTOCOLO MATRIZ. EXISTEN REUNIONES DE COORDINACIÓN QUE SE REALIZAN UNA VEZ AL MES. SE MANTIENE CONTACTO MEDIANTE CONVERSACIONES TELEFÓNICAS Y MEDIANTE CORREOS ELECTRÓNICOS. TIENEN TODO DOCUMENTO EN SENAINFO.

N°	Pregunta	Número
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	ES ADECUADO. LA ATENCIÓN QUE SE GENERA CON LAS LISTAS DE ESPERA SE SOLUCIONA A TRAVÉS DE ESTRATEGIAS ALTERNATIVAS. LAS DERIVACIONES SON EXPEDITAS. LOS 'PAI' TRABAJAN INCLUSO CON VISITAS DOMICILIARIAS, VAN MÁS A TERRENO QUE LOS COSAM.
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	SE REALIZAN REUNIONES PERIÓDICAS DE ANÁLISIS DE CASOS. ES DINÁMICA LA FRECUENCIA, SE PRIORIZA QUE SEA CADA 3 MESES, SE REALIZAN REUNIONES TÉCNICAS DONDE PARTICIPAN LOS 'PAI' Y LAS DUPLAS.
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	SE REGISTRA EN SENAINFO. HAN IDO FORTALECIENDO SU REGISTRO, RAZÓN QUE TODAS LAS INTERVENCIONES O REUNIONES ESTÁN EN ACTAS. DÍA 30 SE IMPRIME Y SE DEJA EL EXPEDIENTE DE LAS JÓVENES TODO LO QUE HA HECHO EL PEC, PIC Y PER (SIC). TIENE UNA PESTAÑA EN EL SISTEMA DENOMINADO 'HÉRCULES', QUE ES DE ACCESO COMÚN. CUANDO HAY DERIVACIÓN DESDE ESTE CENTRO, SE REALIZA CON TRASPASO DE INFORMACIÓN.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	LA COORDINACIÓN DEL PAI, DANIZA AGUIRRE, HA CREADO PROTOCOLOS PARA COORDINAR TRABAJOS CON TODOS LOS PAI. DE ESTO SURGIÓ, ADEMÁS, QUE TERRA ESPERANZA HICIERA UN PROTOCOLO MATRIZ PARA TODAS SUS RELACIONES CON ELLOS. EXISTEN MUY BUENAS RELACIONES CON TODOS LOS PAI.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	1. EXISTE UN PROBLEMA DE ATENCIÓN DE URGENCIAS EN LOS HOSPITALES. NO HAY DONDE DERIVAR. LES SUMINISTRAN CLONAZEPAN Y SE LES ENVÍA A SUS HOGARES. 2. FALTA DE MÉDICOS PSIQUIATRAS EN LOS HOSPITALES PARA ATENDER A LAS JÓVENES. 3. EN ESTE MOMENTO LA ETC (SIC) SE MANTIENE ENCARGADA DE MEDICAMENTOS, DEBIDO A QUE, EN RELACIÓN CON LA ÚLTIMA VISITA, SE HABÍA CONSTATADO UN CONCURSO PARA UNA NUEVA TENS, PERO ESTÁ DESIERTO ASÍ QUE EL CONCURSO SE REQUIERE REALIZAR NUEVAMENTE. 4. EL PERSONAL DEL CENTRO SOLICITA DISPONER DE MAYOR FLEXIBILIDAD PARA TRANSFERENCIA A HOSPITAL DE LAS JÓVENES. 5. LA COODINADORA DE TURNO ES LA RESPONSABLE DE DERIVAR A HOSPITALES, EN CASO DE URGENCIA. HAY OBSTÁCULOS EN EL SISTEMA DE SALUD PARA ADMITIR E INTERNAR A LAS JÓVENES EN SUS UNIDADES DE SALUD.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. SOLICITAR NUEVA TENS PARA EL CENTRO.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	LAS OBSERVACIONES ANTERIORES FUERON SUBSANADAS Y CONSTAN SUS

N°

Pregunta

Número

VERIFICADORES.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	<p>DENTRO DE LA RUTINA DIARIA DE LAS JÓVENES PUEDEN PERMANECER 8 HORAS FUERA DEL CENTRO, LO QUE LES PERMITE ESTAR EN CONSTANTE COMUNICACIÓN Y CONTACTO CON SUS FAMILIAS. EN CASO DE REQUERIRSE MAYOR INFORMACIÓN DE FAMILIARES, SE CITAN A ENTREVISTAS CON PROFESIONALES DEL CENTRO. LAS JÓVENES EN SITUACIÓN DE CALLE SE PROCURA QUE PERMANEZCAN EN EL CENTRO, DE LO CONTRARIO SE DESARROLLAN RESCATES E INFORMAN AL TRIBUNAL PARA EXPONER LA SITUACIÓN DE RIESGO. LAS JÓVENES PUEDEN TENER CONTACTO CON SU FAMILIAS DURANTE TODO EL PROCESO, ESTABLECIENDO COORDINACIONES PARA LOGRAR ATENDER SUS NECESIDADES.</p>
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	<p>LAS JÓVENES TIENEN LIBRE ACCESO PARA TOMAR CONTACTO CON ABOGADOS DEFENSORES, FACILITANDO LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS Y COORDINACIONES PARA ASEGURAR SU ATENCIÓN JURÍDICA. LOS DEFENSORES ASISTEN AL CENTRO, FACILITANDO ESPACIOS PARA LAS ENTREVISTAS Y ATIENDEN A LOS JÓVENES EN LA OFICINA DE ATENCIÓN.. EN LOS EXPEDIENTES SE ENCUENTRAN REGISTROS DE DICHAS ACCIONES. . EXISTE UN LIBRO DE REGISTRO DE VISITAS DE DEFENSORES Y EN EL LIBRO DE NOVEDADES TAMBIÉN SE REGISTRA ESTA VISITA. EN GENERAL ESTA VISITA ES A LIBRE DISPOSICIÓN. LAS REMISIONES Y SUSTITUCIONES SE ACUERDAN EN REUNIONES TÉCNICAS Y CON DEFENSORÍA.</p>
3	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.	<p>EL BUZÓN ESTÁ DISPONIBLE EN LA ENTRADA DEL CENTRO, SE ENCUENTRA VISIBLE Y BIEN SEÑALADO. CUENTA CON ADEMÁS PAPELETAS Y SE PROMUEVE EL USO DE ELLAS. EXISTEN ACTAS DE APERTURA, LAS QUE SON REPORTADAS A SENAME, UNA VEZ AL MES, CONTADO CON LA PARTICIPACIÓN DE ALGUNA JOVEN QUE SE ENCUENTRE EN EL RECINTO.</p>
4	Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y	<p>SE LOGRA CONSTATAR EL PROCEDIMIENTO DE BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS, NO SE APRECIAN OTRAS INSTANCIAS DE RETROALIMENTACIÓN, EN LOS EXPEDIENTES SE DESARROLLAN EVALUACIONES DEL PROCESO, NO QUEDANDO CLARIDAD DE QUE FORMA SE ABORDAN DICHOS PROCEDIMIENTO.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
5	<p>funcionarios.</p> <p>Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.</p>	<p>NO SE OBSERVAN SANCIONES QUE RESTRINJAN EL DERECHOS A VISITA, ESTAS ACTIVIDADES SE DESARROLLAN FUERA DEL RECINTO.</p>
6	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>SE APRECIAN AVANCES EN LA DISPOSICIÓN DE BUZÓN. FORTALECER EL SEGUIMIENTO EN DOMICILIO DE AQUELLAS JÓVENES CON PERMISO PARA PERNOCTAR EN SUS DOMICILIOS. FORTALECER ACCIONES DE RESCATE DE JÓVENES CON NECESIDADES EN SALUD MENTAL Y DROGAS, ESTABLECIENDO COMUNICACIÓN CON SUS FAMILIAS.</p>
7	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>MEJORAR PROCEDIMIENTOS DE RETROALIMENTACIÓN DE LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS PLANTEADAS EN EL BUZÓN. MEJORAR LOS REPORTES EN EXPEDIENTES, QUE PERMITAN DETERMINAR LOS SISTEMAS DE RETROALIMENTACIÓN.</p>
8	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>1. FORTALECER LOS PROCESOS DE RETROALIMENTACIÓN. 2. MEJORAR LOS REPORTES Y ACCIONES DESARROLLADAS CON LAS JÓVENES QUE SE ENCUENTRAN CON PERMISO INDEFINIDO</p>
9	<p>Observaciones en relación a la visita anterior.</p>	<p>SIN OBSERVACIONES</p>