

Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (A) Puerto Montt
Director	: Carlos Nail Ojeda
Correo electrónico	: carlos.nail@sename.cl
Dirección	: Panamericana NorteN° 1039 Sector Chin-Chin Puerto Montt
Región	: De los Lagos

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	17/10/2019
2	Fecha Visita Anterior	04/06/2019
3	Hora inicio visita	15:00
4	Hora término visita	17:30
5	Nombre Centro	Centro Semicerrado
6	Dirección	Calle Talca 379
7	Comuna	Puerto Montt
8	Año Construcción	1989
9	Fono	652480423
10	Nombre Director / Profesión	Carlos Nail Ojeda, Ingeniero en administración de empresas
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Jose Manuel Vidal, profesor educación física
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Carlos Nail Ojeda, Ingeniero en administración de empresas
13	Fecha de emisión de informe	

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	Alex Meeder Thiers	Seremi de Justicia y Derechos Humanos	
15	Carolina Reyes Quintana	Comunidad Vínculos, Sociedad Civil	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	Marcela Gonzalez Peñaloza	Universidad San Sebastian, Mundo académico	
17	Gerly Vidal Shaw	Defensoria Penal Pública	
18	Javiera Bravo Ojeda	Ministerio Público	
19	Miguel Garcia Herrera	Poder Judicial	
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas?	No existe sobrepoblación, existe capacidad máxima 20 hombres y 4 mujeres. Actualmente se encuentran vigentes solo 15 jóvenes: 6 están pernoctando en el recinto; 2 están con permisos, 6 evadidos y 1 quebrantado.

N°	Pregunta	Respuesta
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	Nunca ha ocurrido. Pero si sucediera el equipo determina traslado a otro centro con autorización de Tribunal, siempre y cuando exista un familiar en dicho sector. Otra acción es realizar un pre-egreso en el domicilio.
3	¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?. Describa de acuerdo a la medida o sanción (población CIP y población CRC).	Si, existe baja población. solo 15 vigentes de un cupo de 40 hombres.
4	En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado el centro al respecto? <i>Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si el centro ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.</i>	Acciones de rescate: visitas domiciliarias, llamados telefónicos, informar al Tribunal respectivo.
5	¿Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene el centro. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución? Describa considerando el modo de organización de las casas	El criterio de distribución es por edad: área jóvenes mayores de edad y menores de edad, además existe un espacio para mujeres.
6	De contar el centro con un procedimiento de distribución ¿éste se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?	Por reglamento existe división menores y mayores de edad. Además se realiza distribución de acuerdo a las necesidades del Centro: los criterios pueden ser: conflicto entre jóvenes, los que están insertos laboral y educacional.
7	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Existe un solo espacio, no adaptado para mujeres embarazadas o madres lactantes, en dicha situación da cumplimiento a la sanción en su domicilio y se realiza seguimiento semanal por parte de los profesionales.
8	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	No existe un espacio designado.
9	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No corresponde.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	Existen dos espacios de atención: menores y mayores, lo cual es favorable para la convivencia.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	Si en algún momento se cumple con la totalidad de cupos en CSC, existirá hacinamiento, puesto que solo se cuenta con dos espacios para varones para pernoctar.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Se requiere una infraestructura más amplia
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene las mismas falencias.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Considera que existen falencias o dificultades respecto de la dotación de personal? De ser así ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Se insiste en número excesivo de funcionarios versus jóvenes en el centro.
2	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas).	si son pertinentes especialmente las impartidas a los ETD

N°	Pregunta	Respuesta
	¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	
3	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	No hay mujeres en el centro. No aplica.
4	Señale aspectos favorables a considerar.	Capacitaciones pertinentes por ej: primeros auxilios, salud mental, etc
5	Señale aspectos negativos a considerar.	Hacinamiento de los funcionarios. Posibles problemas de seguridad y concentración en el trabajo.
6	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Profundizar temas abarcando a todos los funcionarios.
7	Observaciones en relación a la visita anterior.	Actualmente están siendo evaluados por la mutual en riesgo psicolaboral. Resultados pendientes.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	si existe segregacion entre mayores y menores.- Luego se subdivide entre mayores que trabajen y/o estudien.- Solo varones .-
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	condiciones mínimas poco espacio
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	si
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	insuficiente. ejemplo espacio de comedor es multiuso sirve de sala televisión y de taller
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	no existe. se habilitaría en caso necesario
6	Señale aspectos favorables a considerar.	esfuerzo del personal de lograr un adecuado funcionamiento
7	Señale aspectos negativos a considerar.	ningún colchón de las camas es antífama. poca coloración de los sancionados en mantener orden y limpieza.- algunas habitaciones sin luz natural.-
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	pese al precario espacio no estaría contemplado un pronto traslado
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	mantencion deficiencias. pendiente proyecto salida de emergencia

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia</p> <p><i>Nota para la Comisión: cotejar la sociabilización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen miembros del equipo de dicho proceso.</i></p>	<p>Se tiene el Plan de emergencias, elaborado por el equipo, con dirección de la prevencionista en riesgos para centro cerrado y cip y semicerrado, revisado por el nivel central. Su elaboración es trabajo de equipo del Jefe Técnico, Director (S), comité paritario. Considera acciones y procedimientos antes situaciones de conflicto, amenaza y seguridad. Este plan fue socializado para los funcionarios en reunión ampliada, según verificadores, y cotejado verbalmente en algunos aspectos con funcionarios, como también con los jóvenes entrevistados durante la visita. Todos los funcionarios están adscritos y capacitados, pertenecen a brigadas (AMAGO, INCENDIO, EVACUACIÓN, RECONOCIMIENTO Y PRIMEROS AUXILIOS) y teniendo capacitaciones en manejo de extintores y equipos de emergencia (IFEX - ERA). El plan es anual, se encuentra vigente, socializado con funcionarios y conocido por los jóvenes, validado por el nivel central de SENAME. Se tiene coordinación con organismos relacionados para apoyar el cumplimiento de los procedimientos de seguridad</p>
2	<p>Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).</p>	<p>Existe Red Húmeda en ambos pisos, accesible y en uso, con certificación. En el Área Administrativa, se encuentra Bodega de acopio de extintores, equipos de emergencia y ropa y materiales de brigadas. También, se observa la disposición de Extintores CO2 y químicos, de acuerdo a Plan del centro y distribución administrativa</p>
3	<p>Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.</p>	<p>No se cuenta con estos elementos. Vías de escape reducidas, solo acceso escala y calle por escalera única.</p>
4	<p>¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?</p>	<p>El centro está emplazado en zona central cercana a servicios de emergencias y existen zonas de evacuación no delimitadas</p>
5	<p>¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.</p>	<p>Se consulta al Encargado de Centro Director (S) la realización de simulacros según lo programado en el Plan vigente, con buenos resultados.</p>
6	<p>Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).</p>	<p>Carolina Quiros, Prevencionista en Riesgo, para CIP y CSC apoyada por Juan Carlos Rivas, Prevencionista en Riesgos, ETD de turnos rotativos, 2 días y dos noches, subrogado por Coordinador de Turno en equipo con Jefes de Brigadas.</p>
7	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>Extintores visibles e instalados en distintas zonas de la casa, capacitación y entrenamiento del personal</p>

N°	Pregunta	Respuesta
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Mejorar Señalética fluorescente considerar la iluminación del centro.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Lo informado previamente, y cumplimiento de simulacros pendientes
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Lo indicado en el informe

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	formato adecuado de acta presenta integrantes declaraciones del caso comunicación al tribunal se observa en algunas omisión de resolución judicial (atribuible a Juzgado)
2	¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	formato material en papel y en excell
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	atrasos y no retorno en permisos o flexibilización horaria
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves	son proporcionales como suspensión permisos, se hace un nuevo encuadre conductual pero no se le suspende o margina de actividades. La primera nueva salida es con educador
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	no se utiliza.-
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	no aplica

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	no aplica
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	no aplica
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	no aplica

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	no aplica
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	no aplica

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	no aplica

6.- Según su apreciación y en términos generales, de acuerdo al punto anterior.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	no aplica
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	no
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	no aplica
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	no
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	no
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	no
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	al inicio de la sanción son informadas las reglas y normas de convivencia y se encuadran nuevamente en caso de infracción.-
14	Señale aspectos negativos a considerar.	precario control parental en actividades externas al centro
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	evidente fallas en infraestructura nulo espacio para ejercicio tanto de la sanción como del desempeño profesional de los que ahí laboran
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	mantencion del déficit infraestructura.- Debe eliminarse de este acápite lo referido a circular 2309 al no ser atinente a centro semicerrado según informan profesionales entrevistados.-

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	Si
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	Si
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	Si
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	<p>existen hojas diarias de administración de medicamentos firmadas por el adolescente y el que la administra ,y que luego se archivan , sin embargo al revisar hay hojas firmadas en blanco sin dato del medicamento , se indica revision y mayor supervision , ademas existen registro firmado de recepción de medicamentos y de devolucion en los casos q asi corresponda.</p>
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	<p>si , esto es una mejora , se rearticulo el contacto con cesfam angelmo, la coordinación de horas se realiza via correo electrónico según las necesidades de controles o evaluaciones . se solicita copia de la atencion o informe cuando acceden a atención en nivel primario o secundario</p>
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	<p>no existe protocolo escrito de derivacion , pero se ha capacitado al personal en pesquiza de sintomas de alerta , en caso necesario se lleva a servicio de urgencia del hospital de puerto montt . hay que aclarar que en horario inhabil no existe atencion siquiatica de urgencia en el sistema de salud publico ni en clinicas privadas en puerto montt</p>
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	<p>se retomo el programa de apoyo desde Cesfam angelmo, con un equipo de medico, enfermera y que coordinan otras atenciones que requieran ej odontológicas , talleres de prevencion de ETS , vacunas . esto ha sido muy bien recibido por los adolescentes y el personal ,pues se orienta a una atención integral de salud en los jóvenes : se debe mantener</p>
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	<p>si , existe registro de administración de sicofarmacos y de indicaciones .</p>
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	<p>evalúa la sicóloga , realizando tamizaje según protocolo</p>
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	<p>lo realiza via coordinación</p>

13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	si , presenta documento que registra la inscripción en centro de APS
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	si , en el cesfam medicina general : 2 atencion odontologica 1
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	no
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	si : 1 asma bronquial otro este en estudio , sin embargo no tiene en ficha clinica respaldo de que fue ingresado a GES nota : existe desconocimiento de la mecánica de la ley GES en el personal . se les sugiere solicitar charla informativa a ellos y a los jóvenes.
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	todos los jovenes estan en control con siquiatra mensualmente ,programa vinculos esto es via ONG Vinculos en consulta de siquiatra
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	no han tenido casos , pero conocen el sistema y la obligatoriedad de informarlo.
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	personal fue capacitado para la deteccin y manejo precoz de intentos de suicidio ,en caso necesario dar primeros auxilios y derivan a hospital de Puerto Montt
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	no han habido fallecimientos en los ulltimos 6 meses
21	Señale aspectos favorables a considerar.	activacion del programa con el Cesfam ; esto ha sido muy fructifero y digno de mantener y replicar , incorporaron atencion de sicologo y matrona ademas , la coordinadora (gestora de red y la scologa estan muy empoderadas en su funcion , con buena disposicion se agrego nutricionista para minutas y evaluacion de los jovenes (a traves de ampliacion de contrato del nutricionista del otro centro) esto era un deficit importante que se estaria corrigiendo.
22	Señale aspectos negativos a considerar.	las entrevistadas no aportan aspectos negativos. persiste tema de registro adecuado de administración de sicofarmacos . existe demora para evaluación oftalmologica por deficit visual --> esto debiera ser via junaeb por el colegio mejorar registro de administración de fármacos. trabajar con el Cesfam o la SEREMI que los funcionarios y los jóvenes reciban charlas informativas y/o talleres prácticos de sus deberes y derechos como usuarios del sistema de salud ,programas de salud , GES en resumen informarlos y capacitarlos en el uso de la red publica (telefonos , accesos , garantias , formas de funcionamiento) esto es parte de la capacitación y de reintegrarlos a la sociedad.
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	deberes y derechos como usuarios del sistema de salud ,programas de salud , GES en resumen informarlos y capacitarlos en el uso de la red publica (telefonos , accesos , garantias , formas de funcionamiento) esto es parte de la capacitación y de reintegrarlos a la sociedad.
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	existen mejoras en relación a los deficit previos , y persisten aspectos que trabajar

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	Para Educación Media, 1 joven en CEIA Narciso García, 02 en CEIA Bernardo Suarez y 2 en ASE Fundación Tierra de Esperanza. Además Preuniversitario Universidad de Los Lagos, Alfabetización Digital en Biblioredes. También se realizan una serie de Talleres programado durante el año en Sexualidad responsable, deporte recreativo, telar, género, teatro, proyecto de vida, todos talleres desarrollados durante el año, por programa anual con asistencia regular verificada de 2 a 3 jóvenes, según rutina
2	¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.	Si, con evaluaciones psicopedagógicas proporcionadas por ASE FTD
3	¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.	Si, a través de 2 CEIAS con apoyo y preparación a Educación Superior

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	Se aplica encuesta de intereses, se motiva la voluntad y disposición, concientizando en el cumplimiento del Programa de Reinserción Social asociado a la sanción
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	Por las características del sistema se promueve la autoregulación y se apoyan activamente a los jóvenes, a través de la coordinación con CEIAS y ASE según corresponda. La gestora de redes mantiene contacto con Jefes de UTP y se realiza seguimiento permanente a jóvenes adscritos a sistemas educativos

Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	SI. se tiene a la vista Catastro de Oferta Educacional que es informado al equipo regularmente.

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	SI. A través del desarrollo de la función de Gestora de Redes, quien tiene coordinaciones permanentes con instituciones de educación
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	1 Nivel de Educación Media

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	Monitora de Talleres, funcionaria del Centro y ETD para Talleres de Reciclaje, Responsabilización, Manualidades, Polideportivo. Todos son Talleres formales, que responden a Programa Anuales. Se realizan 6 Talleres en primer semestre, de los que se revisa asistencia por cada sesión y 6 para el segundo semestre, con misma rigurosidad, pero flexibles para ingreso y participación de los Jóvenes. Taller de Sexualidad, realizado en coordinación con CESFAM Taller de Género, realizado en coordinación con MOVILH Taller polideportivo realizado por Educadores y con apoyo IND Alfabetización digital en coordinación externa con BIBLIOREDES, ASE, ONG Vínculos, y Programa de Intermediación Laboral como Externos
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	Tallerista del Centro y ETD Colaboración: MOVILH - IND - CESFAM
3	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Sin perder de vista la sanción asociada a Plan de Reinserción Social, se promueve activamente la participación, adherencia, y motivación de los jóvenes,
4	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Se revisa Asistencia a Talleres en Ejecución, por sesiones, con una asistencia promedio de 2,5 jóvenes
5	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	NO aplica

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Operador de Grúa Horquilla con la OTEC CADES, realizada desde Junio. También cupos en Capacitación SENCE en MECÁNICA AUTOMOTRIZ

N°	Pregunta	Respuesta
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Según intereses y prioridades del Plan de Intervención
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	O TEC, SENCE. Normalmente horas pedagógicas
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Se establecen cupos y la derivación se realiza por detección de necesidades e intereses y motivación desde educadores
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	O TEC en proceso de licitación. Lo que generalmente se resuelve recién en Octubre de cada año.
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	2 Jóvenes
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	2 Jóvenes
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	2 en Locales y Empresas relacionadas a Cocina y Comida Rápida

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Se tiene a la vista los PII de Daniel Flores (31 Enero 2018 y avance del 11 Septiembre 2019), Sebastián Roble (13 Febrero 2019 y Avance del 15 de Julio 2019), en relación a Programa Anual de Talleres, asistencia y rutinas semanales (individuales y grupales). Toda la documentación se formula de manera coherente a las orientaciones técnicas del servicio, y consisten a la Oferta disponible en el centro.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Desde la gestión de Redes, siempre se consideran actividades deportivas y recreativas, a circuitos ambientales, culturales del medio.
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	Cuentan con ropa deportiva variada en buen uso y debidamente acopiada. No tienen zona de deporte específica, por lo que deben utilizar espacios disponibles, preferentemente patio externo.
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Se mantiene actividades deportivas guiadas al interior con bicicletas estáticas. Recientemente cuentan con bicicletas externas. Se mantiene equipamiento de balones variados y kayak obtenidos en proyecto FNDR antiguo.

N°	Pregunta	Respuesta
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	NO tienen, pero se subsana con el acceso a través de Biblioredes, en donde los jóvenes además realizan alfabetización digital
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de el planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	SI. La Gestora de Redes conoce el avance y las necesidades de cada joven del centro, al igual que el equipo interventor y profesionales de caso. Siempre se analizan y se buscan oportunidades laborales a lo jóvenes, algunos que no logran avanzar en lo educativo, y manifiestan interés laboral, también son conectados a oportunidades de trabajo, por ejemplo Nicolás Cárcamo que trabaja en Empresa de Redes Pesqueras en paralelo a estudios medios vespertinos, Daniel Flores realizando Práctico del Curso Mecánica Automotriz y Desabolladura en el Taller Shedy Rally. Luis López con licencia de conducir Clase B, finalizó curso de Operador Grúa Horquilla. Sebastián Roble que se encuentra en Curso de Mecánica Automotriz. De la revisión de estos planes y casos, se observa un trabajo sistemático y permanente para responder a las necesidades e intereses de los jóvenes.
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	No aplica.
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	SI. El CSC tiene atención individualizada en Colegios y establecimientos educacionales con los que se relaciona, contacto por correo electrónico, telefónico y presencial
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	Interés del equipo SENAME por procurar oferta variada a los usuarios. por ejemplo se encuentran próximos a desarrollar un Proyecto de Fondo de Cultura 2019 para elaboración de un minidocumental NUEVOS HORIZONTES con la experiencia y reflexión de los jóvenes sobre sus procesos de vida, compartiendo con otros adolescentes
10	Señale aspectos favorables a considerar.	Adherencia de los jóvenes a procesos formativos y de capacitación. No desertan. Proyecto FNDR en desarrollo.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	Escaso presupuesto anual de \$1.900.000 para el desarrollo de Talleres Internos
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Indicar al nivel regional o central, según corresponda la adjudicación de cursos a OTEC en el menor plazo posible y no recién en el último trimestre del año, coincidiendo con la finalización del periodo académico
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene condiciones de infraestructura, sin embargo, se releva el emplazamiento central cercano a servicios

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema.	No es fácil verificarlo en su totalidad.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	No cuenta con nutricionista. Las manipuladoras deciden la alimentación.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	La decisión la toman el funcionario de bodega, manipuladores y jefe administrativo.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si existe. Lo lleva funcionario de bodega con personal de cocina.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Si
6	¿El centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?	Se requiere recomendación médica.
7	Describa las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	La cocina es pequeña. Espacio reducido. Se ve limpio pero son muy antiguas las instalaciones.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Al parecer se hace en condiciones dignas. No era horario de comida al momento de la visita.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Comen todos juntos en función de la integración.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta nutricionista.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Contratación de nutricionista.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Aún no hay apoyo de nutricionista en la confección de minutas.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	0
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	6
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	3
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	1 vez al mes , coordinación semanal por correo o telefonicamente.- sicóloga quien realiza la evaluación previa y deriva a programa (ONG Vínculos)
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	es un programa flexible en relacion a los horarios que se ajust+sta a las características de los usuarios segun la sicologa , no existe un protocolo escrito, existe un formulario/ informe tipopara derivacion , coordinadora de hora , se deriva con asistente a la intervención que se realiza fuera del centro.
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	si , una vez al mes en reuniones de analisis participa parte del equipo tecnico PIC.-PEC , getcora de redes ,encargada socioeducacional , a veces tallerista , se turnan dependencias .

N°	Pregunta	Número
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	se realizan informes que se archivan en carpetas , se constata su presencia y actualización. además se realizan actas de las reuniones de coordinación que se resguardan en archivos .
8	Señale aspectos favorables a considerar.	flexibilidad de la comunidad Vinculos que se ajusta a las necesidades de los adolescentes , acceso rapido a horas de intervencion,(no hay practicamente tiempo de espera para horas) trato personalizado, adecua talleres , equipo multidisciplinario, la ubicacion en calle seminario cerca del centro la hace facilmente accesible
9	Señale aspectos negativos a considerar.	se definió que los informes de proceso serian trimestrales , están retrasados a la fecha . no envian informe de ingreso de todos los adolescentes ingresados a programa.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	- mejorar cumplimiento de envio de informes . - falta reglamento formal o indicación sobre manejo de ficha clínica y datos sensibles (ej cuanto tiempo resguardar , digitalizacion de datos , envio de datos por correos formales o informales, etc) , esto debe ser una normativa / instructivo de las autoridades que respalde los manejos en los distintos centros sobre manejo de ficha clinica , que esta normado en el area de salud , y que incluya el tiempo de la intervencion y post egreso del centro., y protocolo ajustado a la legalidad de tiempo de resguardo de ficha clinica y antecedentes (se menciono que se guardaban registros digitales pero sin un protocolo claro)
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	se destaca que las observaciones han sido recibidas y trabajadas , equipo con motivacion. se sugiere ampliar o diversificar los espacios de atención / intervención , innovar ,

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	Las acciones son: los jóvenes cuentan con permisos los fines de semana para concurrir donde sus familiares. Los/as adolescentes cuentan con llamados telefónicos diarios desde sus familiares hacia ellos y lunes- miércoles y viernes los jóvenes hacen llamados al exterior. Además una vez al mes sus familias concurren al Centro Semicerrado y visitan al joven, tienen la posibilidad de salir durante el día.
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Un expediente cuenta con: Identificación joven: ficha ingreso, hoja del ruta; reglamento interno (deberes y derechos); catalogo de conductas (sanciones y faltas); certificado de nacimiento. Antecedentes judiciales: sentencia; flexibilización solicitado por tribunal; faltas son informadas. Intervención: plan de intervención; registros de atención; informes de avances. Salud y Drogas: Exámenes de salud (VIH), Atenciones en CESFAM; Test psicológicos;

N°	Pregunta	Respuesta
		cuestionario de agresiones y acta de entrega de medicamentos. Educación, trabajo, capacitación. Otras causas judiciales. Coordinación con abogados, son gestionados por PEC, después de ser analizado por equipo técnico.
3	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.	Existe un buzón en el Centro, se retira una vez al mes con joven presente y encargado de taller, se envía a Santiago y la respuesta se logra dentro del mes.
4	Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Otras instancias: comunicación diaria con Educadores de trato directo. Coordinación con la PEC . Además en los meses de marzo y noviembre existe levantamiento de necesidades de capacitación. Al ingreso del joven se consultan sus intereses, lo cual se realiza en etapa diagnóstica.
5	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	no corresponde visita íntima, por ser menores de edad.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Los jóvenes cuentan con salidas todos los días de dos a tres horas, con llegada antes de las 20:00 hrs al centro. Si están castigados, salen con educador de trato directo.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	No existe un espacio físico para recibir a las familias en días de visitas.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	no se observan
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	no se observan