Acta de Visita

Centro : Centro Semicerrado (I) Calera de Tango

Director : MARCEL SANTIBAÑEZ ROBREDO

Correo electrónico : msantibanez@sename.cl

Dirección : Camino Santa Inés s/n Calera de Tango

Región : Metropolitana de Santiago

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	07/10/2019
2	Fecha Visita Anterior	30/05/2019
3	Hora inicio visita	17:15 PM
4	Hora término visita	21:00 PM
5	Nombre Centro	CSC CALERA DE TANGO
6	Dirección	AVDA. SANTA INÉS S/N
7	Comuna	CALERA DE TANGO
8	Año Construcción	1955
9	Fono	228551782
10	Nombre Director / Profesión	MARCEL SANTIBAÑEZ ROBREDO / PSICÓLOGO
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	DANIEL PÉREZ RIQUELME / TRABAJADOR SOCIAL
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	LUIS GUILLERMO ORELLANA LOAYZA / CONTADOR AUDITOR
13	Fecha de emisión de informe	22/10/2019

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	CAROLINA LAVÍN ALIAGA	SEREMI RM DE JUSTICIA Y DD.HH.	
15	LUIS ARAYA HUERTA	FUNDACIÓN DEM	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	CLAUDIO JERIA NÚÑEZ	CORPORACIÓN ACJ	
17	BERNARDO VÁSQUEZ BUSTOS	FUNDACIÓN REINVENTARSE	
18	BERNARDITA FREZ CISCUTTI	COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS	
19	FRANCISCA KEUTMANN MEYER	PROYECTO REINSERCIÓN - UNIVERSIDAD DE CHILE	
20	PALOMA TAGLE DEL VILLAR	PROYECTO VÍCTIMAS - UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	
21	ALVARO ARRIAGADA NORAMBUENA	UNIVERSIDAD ARTURO PRAT	
22	FABIOLA URRUTIA RUIZ	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
23	CAROLINA TOLEDO LÓPEZ	CORTE DE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
24	CARLOS ESCOBAR SALAZAR	CORTE DE APELACIONES DE SANTIAGO	
25	CÉSAR GALLARDO VÁSQUEZ	MINISTERIO PÚBLICO	
26	JUAN PATRICIO GONZÁLEZ REYES	UNICEF	

N°	Nombre	Institución	Firma
27	MÓNICA PAZ MASSARO MAYORGA	UNICEF	

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas?	SI EXISTE SOBREPoblación, YA QUE EL CENTRO CUENTA CON 40 PLAZAS Y ACTUALMENTE HAY INGRESADOS 143 ADOLESCENTES Y JÓVENES Y 87 VIGENTES. ESTOS 87 SE DIVIDEN DE LA SIGUIENTE FORMA: - PERNOCTANDO: 25 - CON PERMISO: 34 - COMUNIDAD TERAPÉUTICA: 2 - INCUMPLIENDO: 26 - QUEBRANTADOS: 6 DICHS ADOLESCENTES Y JÓVENES ESTÁN DISTRIBUIDOS DE LA SIGUIENTE FORMA; - CASA 1: 13 PLAZAS – 24 JÓVENES ASOCIADOS A ESTA CASA (7 PERNOCTARON; 5 PERMISOS; 1 HOSPITALIZADO; 11 AUSENTES) - CASA 2: 15 PLAZAS – 41 JÓVENES (14 PERNOCTARON; 14 PERMISOS; 9 AUSENTES; 4 QUEBRANTADOS) - CASA 3: 12 PLAZAS – 28 JÓVENES (4 PERNOCTARON; 15 PERMISOS; 1 HOSPITALIZADO; 6 AUSENTES; 2 QUEBRANTADOS)
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	2. ACTUALMENTE EL CENTRO DESARROLLA DIVERSAS ACCIONES, PERO SOBRE TODO, MODIFICACIÓN HORARIA EN BASE A MÉRITOS, QUE SE TRADUCEN EN QUE EL ADOLESCENTE/JOVEN PUEDE PERNOCTAR EN SU DOMICILIO SI TIENE UN BUEN PROCESO, RED FAMILIAR Y ACTIVIDADES ESTRUCTURADAS VERIFICADAS. ADEMÁS DE SOLICITAR EL TRASLADO AL CSC LA CISTERNA DE LOS MAYORES DE 18 AÑOS.
3	¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?. Describa de acuerdo a la medida o sanción (población CIP y población CRC).	NO EXISTE.
4	En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado el centro al respecto? <i>Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si el centro ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.</i>	NO HA SIDO NECESARIO.
5	¿Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene el centro. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución? Describa considerando el modo de organización de las casas	EL CRITERIO DE DISTRIBUCIÓN ES PRINCIPALMENTE ETARIO, AUNQUE DE IGUAL MANERA SE ANALIZA EL PERFIL DE RIESGO Y NO SE DEBE AGRUPAR MAYORES DE EDAD CON MENORES. - CASA 1: ADOLESCENTES DE 17 AÑOS - CASA 2: MAYORES DE 18 AÑOS - CASA 3: ADOLESCENTES ENTRE 14 Y 16 AÑOS
6	De contar el centro con un procedimiento de	NO EXISTE.

N°	Pregunta	Respuesta
	distribución ¿éste se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?	
7	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	NO APLICA.
8	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	SE UTILIZA PROTOCOLO DE DISCRIMINACIÓN, EL CUAL QUE NO FUE POSIBLE OBTENER.
9	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO APLICA.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	SE ESTÁ HABILITANDO UNA NUEVA CASA, ÉSTA CONTARÁ CON 12 PLAZAS.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	COMO ASPECTO NEGATIVO, HACER EXPLICITA LA SOBREPOBLACIÓN EXISTENTE QUE LLEVA A EXAGERAR EL NÚMERO DE ADOLESCENTES Y JÓVENES QUE PERNOCTAN EN SU DOMICILIO, PERDIENDO SENTIDO LA SANCIÓN Y SU PLAN DE REINSERCIÓN SOCIAL.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	1. AUMENTAR PLAZAS YA QUE LA SOBREPOBLACIÓN ES DEMASIADA Y LOS PERMISOS PARA PERNOCTAR EN EL DOMICILIO DESVIRTUAN LA SANCIÓN Y SU SENTIDO DE HABILITACIÓN Y REINSERCIÓN
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	1. AÚN NO SE HABILITA NUEVO ACCESO POR CALLE RUIZ TAGLE 2. IMPLEMENTAR UNA NUEVA CASA PARA ATENDER A LOS JÓVENES SANCIONADOS.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Considera que existen falencias o dificultades respecto de la dotación de personal? De ser así ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	NO FALTA PERSONAL, FALTA PLAN EDUCATIVO QUE DE CUENTA DE QUE LA SANCIÓN NO SEA DOLO DORMIR Y VOLVER A CASA, SINO QUE DE RESPUESTA CONCRETA EN EDUCACIÓN LABORAL.
2	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	VAN EN LA DIRECCIÓN CORRECTA PERO FALTA MAS CAPACITACIÓN LABORAL
3	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	NO APLICA AL CENTRO.
4	Señale aspectos favorables a considerar.	LOS TRABAJOS EN BAÑOS, MEJORAMIENTO COMPLETO DE ELECTRICIDAD, ILUMINACIÓN Y OTROS HAN ELEVADO EL NIVEL DEL CENTRO.
5	Señale aspectos negativos a considerar.	CUANDO LLEGAMOS EL DIRECTOR NO ESTABA, Y DEBIÓ DEVOLVERSE PARA ATENDER A LA COMISIÓN, SE DESCONOCE SI TODO EL PERSONAL CUMPLE A CABALIDAD SU HORARIO DE TRABAJO.
6	Señale observaciones y/o recomendaciones	1. INSTALAR UN RELOJ CONTROL

N°	Pregunta	Respuesta
	para el periodo.	BIOMÉTRICO (LECTOR DE HUELLA) DE ASISTENCIA, PARA ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO EN LOS HORARIOS DEL PERSONAL. 2. CONTRATAR UNA PERSONA DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN, CON CONOCIMIENTOS TÉCNICOS EN EL ÁREA.
7	Observaciones en relación a la visita anterior.	1. CONTRATAR UNA PERSONA DE APOYO DE ADMINISTRACIÓN, CON CONOCIMIENTOS TÉCNICOS EN EL ÁREA.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	NO APLICA EN ESTE CENTRO
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	LOS BAÑOS DE LAS CASAS ESTÁN EN PERFECTAS CONDICIONES. LOS DORMITORIOS ESTÁN EN CONDICIONES DE HABITABILIDAD, CON BUENA HIGIENE, AL IGUAL QUE LAS COCINAS Y LOS ESPACIOS COMUNES. LA CASA 3 ESTÁ CERRADA PRODUCTO DE LA REMODELACIÓN Y AMPLIACIÓN DE ESTA. EL ALTILLO SE DESHABILITARÁ COMO DORMITORIO. EL 1 DE OCTUBRE COMENZÓ LA CONSTRUCCIÓN DE LA CASA 4 (12 PLAZAS), LA CUAL SE DEBE ENTREGAR A FINES DE NOVIEMBRE.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	SI
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	EL CENTRO CUENTA CON EL EQUIPAMIENTO NECESARIO PARA EL DESARROLLO DE LOS JÓVENES. CUENTA CON BIBLIOTECA, SALA DE CINE, SALAS DE TALLERES GASTRONOMÍA Y UNA SALA PARA LOS TERAPEUTAS OCUPACIONALES, GIMNASIO, ETC. SI BIEN EL CENTRO CUENTA CON UNA GRAN SUPERFICIE E INFRAESTRUCTURA, NO POSEE LA DOTACIÓN SUFICIENTE, DESPERDIANDO DE ESTA MANERA EL GRAN ESPACIO QUE TIENE ESTE CENTRO.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	NO APLICA EN ESTE CENTRO
6	Señale aspectos favorables a considerar.	1. COMENZÓ LA REMODELACIÓN DEL TECHO, CIELO, VENTANAS Y PISOS EL 1 DE OCTUBRE . 2. COMENZÓ LA

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>CONSTRUCCIÓN DE LA CASA 4 CON 12 PLAZAS EL 23 DE SEPTIEMBRE Y SE DEBE ENTREGAR A FINES DE NOVIEMBRE 3. CREACIÓN SALA DE EXPEDIENTES PARA MANTENER EL ORDEN EN LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS</p> <p>1. LA COCINA ESTÁ FUERA DE NORMA, NO TIENE AUTORIZACIÓN SANITARIA. DEBEN CAMBIAR LA COCINA DE LUGAR Y ESE PROYECTO NO SE CONCRETA TODAVÍA. 2. LAVANDERÍA: LE HACEN FALTA ESTANTES, MESAS, Y DEBEN RETIRAR LAS LAVADORAS Y SECADORAS EN MAL ESTADO Y EN DESUSO PARA LIBERAR ESPACIO. 3. EL CIERRE PERIMETRAL SE DEBE RECONSTRUIR DADO QUE ENTRARON A ROBAR AL TALLER DE MUEBLERÍA Y EN EL LADO DE LA FUTURA CASA 4 HAY SÓLO UNA MALLA VERDE, QUEDANDO EL CENTRO DESPROTEGIDO. EL PROYECTO DE MEJORAMIENTO NO CONSIDERÓ ESTE ÍTEM. 4. LA SALA DEL TALLER DE GASTRONOMÍA NO TIENE DETECTOR DE HUMO Y LOS UTENSILIOS Y ARTEFACTOS (REFRIGERADOR, COCINA, OLLA, MICROONDAS) NO SON DE PROPIEDAD DEL CENTRO.</p>
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. REVISAR EL AVANCE DEL PROYECTO DE CONSERVACIÓN (LA REMODELACIÓN DEL TECHO, CIELOS, VENTAS Y PISOS DEL CENTRO (CAMINOS EXTERIORES), AL IGUAL QUE LA AMPLIACIÓN Y REMODELACIÓN DE LA CASA 3) Y LA NUEVA CONSTRUCCIÓN DE LA CASA 4. 2. RECONSTRUIR CIERRE PERIMETRAL 3. INSTALAR UN DETECTOR DE HUMO EN LA SALA TALLER DE GASTRONOMÍA Y ADQUIRIR UN REFRIGERADOR, COCINA, OLLA, MICROONDAS Y UTENSILIOS PARA EL CENTRO. 4. TRASLADAR LA COCINA, DADO QUE ESTÁ FUERA DE NORMA SANITARIA. SE PROYECTA EL TRASLADO PARA MAYO 2020. (VERIFICAR EN PRÓXIMA VISITA) 5. ADQUIRIR ESTANTES, MESAS PARA LA LAVANDERÍA, ASÍ COMO RETIRAR LAS LAVADORAS Y SECADORAS EN MAL ESTADO PARA LIBERAR ESPACIO.</p>
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>1. SE OBSERVA QUE COMENZARON LOS TRABAJOS CON RESPECTO AL PROYECTO DE MEJORAMIENTO, DONDE SE REMODELARÁN LOS TECHOS, CIELOS, PISOS, PINTURA Y CAMINOS EXTERIORES. 2. OCUPAR DE FORMA MÁS EFICIENTE Y PRODUCTIVA LA GRAN CANTIDAD DE ESPACIO CON QUE CUENTA EL CENTRO. 3. REEMPLAZAR LA ESTUFA A GAS DE LA ENFERMERÍA POR AIRE ACONDICIONADO. 4. REMODELAR COCINA DE LA CASA 1 QUE ES LA ÚNICA QUE NO FUE REMODELADA. 5. REPARAR LAS TECHUMBRES DEL SECTOR</p>

N°	Pregunta	Respuesta
		DE TALLERES.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia</p> <p><i>Nota para la Comisión: cotejar la sociabilización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen miembros del equipo de dicho proceso.</i></p>	<p>EL PLAN CUMPLE CON LOS PUNTOS NECESARIOS A SEGUIR, EN CASO DE EMERGENCIA. EL PLAN ESTÁ EN CONOCIMIENTO DE LOS FUNCIONARIOS. EL PLAN DE EMERGENCIA ES EL MISMO DE LA VISITA ANTERIOR. LA CADENA DE RESPONSABILIDADES SE ESTRUCTURA DE LA SIGUIENTE MANERA: EN PRIMER LUGAR SE ENCUENTRA EL DIRECTOR DEL CENTRO Y A FALTA DE ESTE, SUBROGA EL JEFE TÉCNICO. EN CASO DE NO ESTAR NINGUNO DE LOS DOS, [REDACTED] EN LA NOCHE TOMA ESTE LUGAR EL COORDINADOR NOCTURNO. SIN EMBARGO, ENTRE LAS 17.30 Y 20.30 HRS SE PRODUCE UN ESPACIO DE TIEMPO EN DONDE EVENTUALMENTE NO SE PUEDE ENCONTRAR UN ENCARGADO DEL PLAN DE EMERGENCIA DEBIDO AL HORARIO Y LOS TURNOS DE LOS FUNCIONARIOS. POR ÚLTIMO, CONTINÚA EXISTIENDO UN SISTEMA DE CLAVES SEGÚN COLORES (AMARILLA Y ROJA) DEPENDIENDO DE LA EMERGENCIA, Y ESTÁN ORGANIZADOS POR BRIGADAS; EVACUACIÓN, INCENDIO Y RECONOCIMIENTO. SI SE CORTA LA LUZ EXISTE UN GENERADOR.</p> <p>LA PRESIÓN DEL AGUA ES SUFICIENTE GRACIAS A POZOS QUE ALIMENTAN AL CENTRO DE AGUA. EN EL CENTRO EXISTE RED SECA Y RED HÚMEDA, AMBAS CON COBERTURA TOTAL DENTRO DEL CENTRO (SALVO EN EL SECTOR DE CAMPO). LA RED HÚMEDA TIENE ACCESO MEDIANTE DOS LLAVES: COORDINACIÓN Y JEFE ADMINISTRATIVO (QUIEN MANEJA SOLO UNA LLAVE MAESTRA). LA ÚLTIMA REVISIÓN DE BOMBEROS DE LA RED SECA FUE EN ABRIL DE 2019 Y EN EL CASO DE RED HÚMEDA FUE EN JUNIO DE 2019. LOS FUNCIONARIOS COMENTAN QUE EL TIEMPO QUE DEMORAN EN LLEGAR LOS BOMBEROS AL CENTRO ES DE 5 A 7 MINUTOS DEBIDO A LO CERCA QUE SE ENCUENTRA LA COMPAÑÍA. CONTINÚA TRABAJANDO EN EL CENTRO DON GENARO (BOMBERO). EN CUANTO A LOS EXTINTORES, CUENTAN CON 2 EXTINTORES POR CASA Y VENCEN EN FEBRERO 2020, TAMBIÉN HAY EXTINTORES EN LAS OFICINAS. EL AGUA USADA POR RED HÚMEDA EN CASO DE EMERGENCIA PROVIENE DE UNA CÁMARA SUBTERRÁNEA COMPUESTA DE MOTORES</p>
2	<p>Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).</p>	<p>LA PRESIÓN DEL AGUA ES SUFICIENTE GRACIAS A POZOS QUE ALIMENTAN AL CENTRO DE AGUA. EN EL CENTRO EXISTE RED SECA Y RED HÚMEDA, AMBAS CON COBERTURA TOTAL DENTRO DEL CENTRO (SALVO EN EL SECTOR DE CAMPO). LA RED HÚMEDA TIENE ACCESO MEDIANTE DOS LLAVES: COORDINACIÓN Y JEFE ADMINISTRATIVO (QUIEN MANEJA SOLO UNA LLAVE MAESTRA). LA ÚLTIMA REVISIÓN DE BOMBEROS DE LA RED SECA FUE EN ABRIL DE 2019 Y EN EL CASO DE RED HÚMEDA FUE EN JUNIO DE 2019. LOS FUNCIONARIOS COMENTAN QUE EL TIEMPO QUE DEMORAN EN LLEGAR LOS BOMBEROS AL CENTRO ES DE 5 A 7 MINUTOS DEBIDO A LO CERCA QUE SE ENCUENTRA LA COMPAÑÍA. CONTINÚA TRABAJANDO EN EL CENTRO DON GENARO (BOMBERO). EN CUANTO A LOS EXTINTORES, CUENTAN CON 2 EXTINTORES POR CASA Y VENCEN EN FEBRERO 2020, TAMBIÉN HAY EXTINTORES EN LAS OFICINAS. EL AGUA USADA POR RED HÚMEDA EN CASO DE EMERGENCIA PROVIENE DE UNA CÁMARA SUBTERRÁNEA COMPUESTA DE MOTORES</p>

N°	Pregunta	Respuesta
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.	<p>Y DOBLE ESTANQUE, CON UN VARIADO DE FRECUENCIA DE 3000. RESPECTO AL GABINETE DE EMERGENCIA CONTRA INCENDIOS, SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE EQUIPADO (HACHAS, CASCOS, BOTAS, ILUMINARIAS, EXTINTORES, TUBOS DE OXÍGENO, TRAJES PARA FUNCIONARIOS, ENTRE OTROS). LA MAYOR PARTE DEL PERSONAL ESTÁ CAPACITADO PARA REACCIONAR FRENTE A INCENDIOS Y DOS DE LOS FUNCIONARIOS SON BOMBEROS. ADEMÁS, HAY UNA BRIGADA ENCARGADA DE INCENDIOS (ESTÁN SUJETOS A TURNOS ROTATIVOS, CON JEFES Y SUBJEFES).</p> <p>NO EXISTE ARCO DETECTOR DE METALES, COMO TAMPOCO PALETA DETECTORA DE METALES. LOS GABINETES DE SEGURIDAD SON ANTIGUOS, DEBEN SER SOLDADOS Y NO HAY SUFICIENTES, REQUIEREN MEJORAMIENTO. NO HAY CONTROL DE QUIENES INGRESAN AL CENTRO. [REDACTED] AL MENOS DEL ACCESO AL CENTRO. SE CONSIDERA NECESARIO TENER UNA ANTENA REPETIDORA PARA LAS RADIOS, POR TENER MUCHOS ÁRBOLES QUE OBSTRUYEN LA SEÑAL.</p>
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	<p>LAS VÍAS DE ESCAPE ESTÁN CORRECTAMENTE ESTABLECIDAS Y SEÑALIZADAS. EXISTE 3 VÍAS DE ACCESO/SALIDA AL CENTRO. CADA CASA TIENE COMO VÍA DE EVACUACIÓN LA COCINA, BAÑO Y ENTRADA PRINCIPAL. EL ÁREA DE SEGURIDAD ES LA PÉRGOLA Y DE LAS CASAS 2 Y 3, LA CANCHA.</p>
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	<p>SEGÚN LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL FUNCIONARIO ENTREVISTADO, SE HAN REALIZADO SIMULACROS DURANTE ESTE AÑO; SIMULACROS DE INCENDIOS Y DE TEMBLORES (LA ÚLTIMA VEZ FUE EN AGOSTO DE 2019). SIN EMBARGO EL DÍA DE LA VISITA SE NOS ENTREGÓ DOS INFORMES DE SIMULACROS, PERO ESTOS CORRESPONDÍAN AL AÑO 2018: 1) SIMULACRO DE SISMO DE 30/08/2018 (GENERAL, NO PROGRAMADO, EN DONDE SE DEJÓ CONSTANCIA DE LAS DIFICULTADES Y ACCIONES A CORREGIR) Y 2) SIMULACRO DE SISMO N°3 DE 29/11/2018 (DE CARÁCTER GENERAL, NOCTURNO, PROGRAMADO, EN DONDE SE DEJÓ CONSTANCIA DE LAS DIFICULTADES PRESENTADAS Y ACCIONES A CORREGIR).</p>
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	ES EL DIRECTOR DEL CENTRO, DE DÍA COMO DE NOCHE.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	EXISTE BUENA DISPOSICIÓN POR PARTE DE LOS FUNCIONARIOS. HAY INFORMACIÓN SOBRE EL ÍNDICE DE RADIACIÓN ULTRAVIOLETA DE LA MUTUAL DE

N°	Pregunta	Respuesta
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>SEGURIDAD EN EL CENTRO (SE BUSCA EDUCAR A LOS JÓVENES EN ESE SENTIDO) Y ACTUALMENTE LA CASA NÚMERO 3 SE ENCUENTRA EN REMODACIÓN.</p> <p>LAS ESCALERAS SON PELIGROSAS, PRESENTAN ALGUNOS DESNIVELES. EXISTE CABLEADO ELÉCTRICO COLGANTE Y NO SUJETO DE FORMA SEGURA AL TECHO. FALTA ARCO DETECTOR DE METALES, PALETAS DETECTORAS DE METALES, LOS GABINETES DE SEGURIDAD ESTÁN EN DEFICIENTES CONDICIONES. NO SE LLEVA BUEN CONTROL DE QUIENES ACCEDEN AL CENTRO. NO EXISTEN BUSES DE ACERCAMIENTO Y EN LA CASA NÚMERO 1 HABÍA UN CELULAR ENCHUFADO QUE MIENTRAS ESTABA CARGÁNDOSE, ESTABA SOBRE EL MICROONDAS.</p> <p>1. INSTALAR UNA REPETIDORA PARA MEJORAR LA SEÑAL DE LAS RADIOS. 2. IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE CONTROL DE ENTRADA - LECTOR BIOMETRICO - Y CAPACITAR A LOS FUNCIONARIOS DE PORTERÍA. 3. SE REQUIERE IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE REGISTRO DE VISITAS. 4. ESTABLECER ESTACIONAMIENTOS CONCRETOS PARA FUNCIONARIOS Y VISITAS, Y DEMARCAR CLARAMENTE LAS ZONAS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA. 5. CAMBIAR LUCES DE EMERGENCIA (LED), DURAN MUY POCO Y SE REQUIERE MAYOR POTENCIA. 6. HACER CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD A LOS FUNCIONARIOS DEL CENTRO. 7. [REDACTED]</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>8. DORMITORIO DEL SEGUNDO PISO DE CASA 3 MANTIENE CONDICIONES DE RIESGO ALTAS, COMENZANDO POR SU ESCALERA DE ACCESO. 9. INSTALAR UN SISTEMA DE CÁMARAS QUE REGISTRE EL INGRESO Y EGRESO DE PERSONAS AL CENTRO. 10. INSTALAR ARCO DETECTOR DE METALES, SE EVIDENCIA UN PROBLEMA GRAVE CON EL INGRESO DE ARMAS AL CENTRO. 11. INSTALAR SOFTWARE AUDIBLE PARA ELIMINAR LAS PALOMAS, LAS CUALES SON PORTADORAS DE ENFERMEDADES ZONÓTICAS PARA EL SER HUMANO (SALMONELOSIS; CRIPTOCOCOSIS). 12. ELIMINAR EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN POR MEDIO DE ESTUFAS A GAS Y CAMBIARLOS POR ESTUFAS ELÉCTRICAS Y/O AIRES ACONDICIONADOS, PERO ANTES SE DEBE REALIZAR ESTUDIO CON INSTALADOR ELÉCTRICO AUTORIZADO POR SEC, PARA VERIFICAR LA CAPACIDAD DE LOS CONDUCTORES ELÉCTRICOS.</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>SE MANTIENEN LAS SIGUIENTES: 1. DORMITORIO DEL SEGUNDO PISO DE CASA 3 MANTIENE CONDICIONES DE RIESGO</p>

N°	Pregunta	Respuesta
		<p>ALTAS, COMENZANDO POR SU ESCALERA DE ACCESO. 2. INSTALAR UN SISTEMA DE CÁMARAS QUE REGISTRE E INGRESO Y EGRESO DE PERSONAS AL CENTRO. 3. INSTALAR ARCO DETECTOR DE METALES, DE MANERA DE EVITAR EL INGRESO DE CUALQUIER TIPO DE ARMAS AL CENTRO. 4. TOMAR ACCIONES CONCRETAS PARA ELIMINAR LAS PALOMAS, LAS CUALES SON PORTADORAS DE ENFERMEDADES ZONÓTICAS PARA EL SER HUMANO (SALMONELOSIS; CRIPTOCOCOSIS). 5. ELIMINAR EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN POR MEDIO DE ESTIGAS A GAS Y CAMBIARLOS POR ESTUFAS ELÉCTRICAS, PERO ANTES SE DEBE REALIZAR ESTUDIO CON INSTALADOR ELÉCTRICO AUTORIZADO POR SEC, PARA VERIFICAR LA CAPACIDAD DE LOS CONDUCTORES ELÉCTRICOS. 6. MEJORAR LA SEGURIDAD EN EL ACCESO AL CENTRO, DE LAS PERSONAS INTERNAS Y EXTERNAS. 7. [REDACTED], EL QUE SE CONSTATÓ QUE NO FUNCIONA.</p>

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	SI, LOS REGISTROS DE SANCIONES ESTÁN EN RED Y ACTUALIZADOS AL 04-10-19, LOS REGISTROS SE ACTUALIZAN A MÁS TARDAR EN 48 HRS. CONTIENE DESCRIPCIÓN DE HECHO BREVE Y SANCIÓN SIN FUNDAMENTO, SOLO SE REGISTRA LA CALIFICACIÓN JURÍDICA, NO SE ADVIERTEN ELEMENTOS DE INculpACIÓN.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	SI, EL CENTRO CUENTA CON DICHO REGISTRO SIN OBSERVACIONES, Y SE LES INSTRUYE USAR LAS INICIALES PARA INDIVIDUALIZAR AL JOVEN. TIENEN ACCESO A ÉL, EL JEFE TÉCNICO, COORDINADOR DE CASA, DUPLA Y OTROS.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	FALTAS AL DEBER DE PERNOCTAR EN EL CENTRO; LLEGAR FUERA DE HORARIO Y CONSUMO DE DROGAS EN EL CENTRO.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son	- SUSPENSIÓN DEL PERMISO DE SALIDA DE FIN DE SEMANA. - ANOTACIÓN NEGATIVA AL EXPEDIENTE. - SI ES MÁS SERIA Y GRAVE, SOLICITAR AUDIENCIA PARA PEDIR EL QUEBRANTAMIENTO.

N°	Pregunta	Respuesta
	proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves	
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	LA SEGREGACIÓN SE MATERIALIZA EN EL DOMICILIO PARTICULAR POR SITUACIONES DE RIESGO QUE AMENACEN AL JOVEN (SEGREGACIÓN POSITIVA POR SEGURIDAD PROPIA) O A TERCEROS (SEGREGACIÓN NEGATIVA PARA SEGURIDAD DE OTROS). EN EL CASO DE LA SEGREGACIÓN NEGATIVA NO SE LE ABONAN LOS DÍAS.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	SE REALIZAN VISITAS DOMICILIARIAS, MONITOREO TELEFÓNICO CON LOS PROGRAMAS EXTERNOS PORQUE EL CENTRO NO TIENE CAPACIDAD.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	SE APLICA; SE REALIZA EL INFORME, SE CONFECCIONA MANUALMENTE; SE INGRESA DIGITAL A SENAINFO, (INFORME DEL PEC; DIRECTOR INFORMA AL MP; REGISTRO EN SENAINFO POR PARTE DEL DIRECTOR). SE DEJA CONSTANCIA EN EL EXPEDIENTE DEL JOVEN.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	HECHOS MÁS FRECUENTES. AMENAZAS O RIÑAS FUERA DEL CENTRO PRODUCTO DE SITUACIONES DE BANDAS RIVALES. EN SEGUNDO LUGAR UN HECHO OCURRIDO AL INTERIOR DEL CENTRO (RIÑAS, LESIONES MENORES; ALGUNA PENDENCIA).
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	NO SE APLICA LA FACULTAD DE NO DENUNCIAR. SIEMPRE SE DENUNCIA.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	25 CASOS APROX. TODO SE DENUNCIA.
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	25 CASOS APROX; Y EN NINGUNA SE APLICÓ MEDIDAS DE PROTECCIÓN (NUNCA SE INFORMAN A FAMILIA). EN NO MÁS DE 5% SE HA ACTIVADO EL PROCESO PENAL.
N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos	DENUNCIA AL MP; OFICIO AL JG DE SBE; CONSTATAción DE LESIONES CUANDO

N°	Pregunta	Respuesta
	seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	CORRESPONDE; INTERVENCIÓN DEL EQUIPO (VISITA DOMICILIARIA; CONTENCIÓN; ACOMPAÑAMIENTO). SE REVISÓ EL CASO DE FELIPE SEBASTIÁN ANDRÉS MONTERO, SE OFICIÓ A FISCALÍA Y JUZGADO DE GARANTÍA. SE REVISÓ CASO AL AZAR.

6.- Según su apreciación y en términos generales, de acuerdo al punto anterior.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	LAS INTERVENCIONES SON INDIVIDUALES Y, SI SE PUEDE, SE REALIZA MEDIACIÓN POR PARTE DE LA DUPLA. (DE 6 CASOS, 2 CON MEDIACIÓN; MANTIENEN LA FIGURA DEL EDUCADOR TUTOR QUE GENERAN UN PROCESO DE RETROALIMENTACIÓN). HAN SIDO EFECTIVAS.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	NO HAY SITUACIONES DE DISCRIMINACIÓN. HAY ACTUALMENTE UN COLOMBIANO QUE SE HA INTEGRADO MUY BIEN.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	N/A
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	N/A
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	N/A

N°	Pregunta	Respuesta
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	EN CASO DE DISCRIMINACIÓN, EXISTE SE REALIZA UNA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA NO PROTOCOLIZADA DESDE EL TUTOR - INTERVENTOR. EXISTE UN PROTOCOLO ESPECIAL EN CASO DE DISCRIMINACIÓN POR GÉNERO.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	PARECE EXISTIR UN BAJO NIVEL DE CONFLICTO, LOS CONFLICTOS SE ABORDAN SEGÚN LA NECESIDAD. SE VALORA ENTREVISTAS MENSUALES CON DEFENSOR Y ASISTENTE SOCIAL RPA
14	Señale aspectos negativos a considerar.	NO HAY OBSERVACIONES.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. IMPRIMIR, DESDE SENAINFO, EL REPORTE DE LA CIRCULAR N° 06, EN EL EXPEDIENTE DEL JOVEN, COMO ES AHORA POR SISTEMA SENAINFO, NO QUEDA REGISTRO EN EL EXPEDIENTE. 2. ELIMINAR LA EXIGENCIA INTERNA DE IR ACOMPAÑADO DE ADULTO RESPONSABLE PARA LOS JÓVENES QUE QUIEREN REINGRESAR A CUMPLIR SU SANCIÓN.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	2. SE MANTIENE OBSERVACION DE ELIMINAR LA EXIGENCIA INTERNA DE IR ACOMPAÑADO DE ADULTO RESPONSABLE PARA LOS JÓVENES QUE QUIEREN REINGRESAR A CUMPLIR SU SANCIÓN.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	Si
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	Si
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	SI. EL CENTRO CUENTA CON UN PROTOCOLO DE MANEJO DE MEDICAMENTOS. SON LOS TECNICOS EN ENFERMERIA LOS QUE ESTAN ENCARGADOS DE ADMINISTRAR LOS MEDICAMENTOS, EN HORARIO DIURNO Y NOCTURNO. MANEJAN LOS MEDICAMENTOS EN CASILLEROS DIVIDIDOS POR CASA.

N°	Pregunta	Si/No
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	<p>CADA CASA TIENE UN LIBRO DE ENFERMERÍA DONDE SE VAN REGISTRANDO LA ADMINISTRACION DE ESTOS.</p> <p>SI EXISTE. AL INGRESAR AL CENTRO SE REALIZA UN EXAMEN FISICO AL JOVEN EL CUAL QUEDA PLASMADO EN LA FICHA DE SALUD DEL JOVEN, EN EL EXPEDIENTE FISICO. SE DERIVA AL CENTRO ASISTENCIAL DE CALERA DE TANGO COMO PRIMERA OPCION O AL DE LA COMUNA DONDE VIVE EL JOVEN. SI EL CENTRO DE SALUD OBSERVA QUE EL JOVEN NECESITA ATENCION EN HOSPITAL SE VE SI LO GESTIONAN ELLOS MISMOS O LA ENFERMERA DEL CENTRO. EL CENTRO TIENE PREFERENCIA POR CONVENIO MINSAL/SENAME POR LO QUE LA ENFERMERA GESTIONA LA DERIVACION AL HOSPITAL BARROS LUCO. TAMBIEN CUENTAN CON COORDINACIONES A NIVEL INTERNO PARA CUBRIR NECESIDADES MASIVAS, POR EJEMPLO VACUNACIONES. SE REALIZAN REUNIONES INTERSECTORIALES EN LAS CUALES PARTICIPA PAI, SENDA, HOSPITALES Y CONSULTORIOS DEL AREA SUR PARA ESTABLECER ALIANZAS Y GESTIONAR HORAS DE ATENCION EXPEDITAS PARA LOS JOVENES EN DISTINTAS ESPECIALIDADES.</p>
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	<p>SI. SEGUN PROTOCOLO DE INTERVENCION EN CRISIS. SE DERIVA AL HOSPITAL HORVITZ. TAMBIEN CUENTAN CON CONVENIO SENAME. MINSAL Y SENDA. TIENEN UNA RED ESPECIFICA PARA JOVENES CON CONSUMO PROBLEMatico.</p>
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	<p>SI. EXISTE UNA BUENA COORDINACION CON LA RED LOCAL, AL CONSULTORIO EDUARDO FREI, AL HOSPITAL BARROS LUCO Y HORVITZ DEPENDIENDO DE LA NECESIDAD DEL JOVEN. CUENTAN CON CONVENIOS SENAME, MINSAL Y SENDA.</p>
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	<p>SI. TIENEN DISGNOSTICO EN LA BASE DE SENAINFO. HAY UN PSICÓLOGO EN CADA CASA QUE REALIZA LA EVALUACIÓN, TAMIZAJE DE DEPRESION, CONSUMO PROBLEMatico, QUIEN DERIVA A RED SENDA O MINISTERIO DE SALUD, PARA LA ATENCION DE LOS JOVENES, YA SEA EN HOSPITAL PUBLICO O ATENCION PRIVADA. PARA LA ADMINISTRACION DE PSICOFARMACOS, DEBE VENIR CON LA RECETA MEDICA PARA PODER COMPRAR LOS FARMACOS, O LA PSICOLOGA DEL JOVEN DEBE TRAER LOS FARMACOS. SE ALMACENAN EN LA ENFERMERIA, Y LA TENS DIURNA REALIZA LAS DOSIS SEMANALES, SEPARADAS POR CASA. EN ELLA SE CONTIENE EL NOMBRE, DOSIS MILIGRANOS Y FRECUENCIA CON LA QUE</p>

N°	Pregunta	Si/No
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	<p>DEBE SER ADMINISTRADO EL FARMACO. SE DEJA UN REGISTRO EN CADA CASA. QUIEN ADMINISTRA A LOS JOVENES ES EL TENS NOCTURNO. EL ETD DEBE REGISTRAR LA ADMINISTRACION DEL MEDICAMENTO EN EL REGISTRO QUE SE LLEVA EN CADA CASA.</p> <p>EL PSICOLOGO DE LA CASA REALIZA TAMIZAJE DE DEPRESION Y CONSUMO PROBLEMÁTICO Y LUEGO, SI EL JOVEN LO REQUIERE REALIZA DERIVACION AL HOSPITAL HORVITZ PARA SU ATENCIÓN O PSIQUIATRA PARTICULAR EN CASO DE NO HABER CUPOS EN DICHO HOSPITAL. REALIZAN UNA FICHA EN DONDE SE CONTIENE LA INDIVIDUALIZACION DEL JOVEN, LA FECHA DE LA EVALUACION DIAGNOSTICA, EL INSTRUMENTO UTILIZADO, LA MEDICION DIAGNOSTICA, QUIEN PESQUIZO EL COMPORTAMIENTO Y LA FECHA DE ACTUALIZACION.</p>
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	SI. SE INFORMA INMEDIATAMENTE AL TRIBUNAL Y A LA FAMILIA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DEL JOVEN.
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	SI.
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	SI. UNA POSIBLE ASMA, RESFRIO Y CONTROL POR LESION EN UN PIE.
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SI. A UN JOVEN SE LE CAYO UN EXTINTOR EN UN PIE. SE TRASLADO INMEDIATAMENTE AL HOSPITAL SOTERO DEL RIO PARA REALIZACION DE RADIOGRAFÍA. SI ES UNA URGENCIA PSIQUIATRICA, SE LLEVA A LA URGENCIA DLE HOSPITAL HORVITZ Y SI NO HAY DISPONIBILIDAD DE ATENCION AL BARROS LUCO.
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	SI. UN JOVEN CON UNA ENFERMEDAD DE TRANSMISION SEXUAL. SE REALIZO INTERCONSULTA. QUEDO CON TRATAMIENTO POR UN AÑO Y CONTROLES CON DERMATOLOGO Y MATRONA CADA 3 MESES.
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	SI. LOS PSIQUIATRAS SON DE LOS PROGRAMAS. SI EL JOVEN AUN NO HA INGRESADO A ALGUN PROGRAMA LO LLEVAN A LA URGENCIA DEL HOSPITAL HORVITZ. SI NO HAY DISPONIBILIDAD, SE REALIZA CONSULTA PARTICULAR.
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	SI. NO HAN HABIDO.
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	AL INGRESAR AL CENTRO SE REALIZA TAMIZAJE. LUEGO HAY UN SISTEMA DE ALERTA QUE DEBEN REALIZAR LOS EDUCADORES O CUALQUIER PERSONA DEL CENTRO QUE PESQUIE LA CONDUCTA. EL

		JEFE TECNICO DIGITALIZA LA ALERTA EN EL SISTEMA Y SE DERIVA AL JOVEN AL PROFESIONAL PARA SU INTERVENCION. FALTA FORMALIZAR ESTE PROCEDIMIENTO EN PROTOCOLO.
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	SI. NO HAN HABIDO CASOS.
21	Señale aspectos favorables a considerar.	1. CUENTAN CON UN BUEN SISTEMA DE DERIVACION. 2. TENS A CARGO REALIZA GESTIONES PARA ACELERAR LAS HORAS DE ATENCION PARA LOS JOVENES. 3. BUEN SISTEMA DE ADMINISTRACION DE FARMACOS, CON REGISTRO EXHAUSTIVO.
22	Señale aspectos negativos a considerar.	1. LA TENS A CARGO DE LA ENFERMERIA TRABAJA HASTA LAS 17:00, Y EL SIGUIENTE TURNO COMIENZA A LAS 22:00. FUNCIONARIA MEJOR CON SISTEMA DE TURNOS ROTATIVOS YA QUE HAY UN PERIODO EN QUE NO HAY NADIE QUE SEPA EL FUNCIONAMIENTO DE LA ENFERMERIA Y PUEDA ATENDER ALGUNA URGENCIA O NECESIDAD. ADEMAS LA TENS DIURNA ES LA UNICA PERSONA QUE TRABAJA DURANTE EL DIA EN LA ENFERMERIA POR LO QUE SI ELLA ESTA EN TERRENO O CON LICENCIA O DÍA ADMINISTRATIVO, NO HAY NADIE CAPACITADO PARA LA ADMINISTRACION DE FARMACOS, NI QUE CONOZCA EL FUNCIONAMIENTO DE LA ENFERMERIA, POR LO QUE ES MUY COMPLEJO.
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. SOLICITAR OTRO CARGO DE TENS PARA ESTABLECER UN SISTEMA DE TURNOS MÁS EFICIENTE. 2. ASEGURAR LA PRESENCIA PERMANENTE DE UN CONDUCTOR PARA EL VEHÍCULO DEL CENTRO. 3. CREAR UN EXPEDIENTE DIGITAL DE SALUD INDIVIDUAL PARA CADA JOVEN, QUE CONTenga LOS REGISTROS ACTUALIZADOS DE SUS ATENCIONES DE SALUD.
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	1. NO SE TUVO ACCESO A LAS FICHAS DE LOS JOVENES NI A LA ENFERMERIA MISMA YA QUE LA TENS ENCARGADA EN HORARIO DIURNO NO SE ENCONTRABA EN EL CENTRO POR HABER FINALIZADO SU JORNADA LABORAL, POR LO QUE NO SE PUDO ESTABLECER SI HAY AVANCES EN LOS REGISTROS. 2. SE SIGUE INTENTANDO GESTIONAR UN CARGO MAS DE TENS QUE PUEDA TENER TURNO ROTATIVO PARA QUE LA ENFERMERIA NO QUEDE SOLA TANTO TIEMPO YA HAYA MAS DE UNA PERSONA QUE SEPA SU FUNCIONAMIENTO Y PUEDA ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS JOVENES. 3. ASEGURAR LA PRESENCIA PERMANENTE DE UN CONDUCTOR PARA EL VEHÍCULO DEL CENTRO. 4. CREAR UN EXPEDIENTE DIGITAL DE SALUD INDIVIDUAL PARA CADA JOVEN, QUE CONTenga LOS REGISTROS ACTUALIZADOS DE SUS

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describe la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).</p>	<p>DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTATAR, LO SIGUIENTE: - SE APLICAN INSTRUMENTOS DE DIAGNÓSTICOS PROPIOS DEL CENTRO QUE SIRVEN PARA LA ELABORACIÓN DE LOS PLANES DE INTERVENCIÓN. - PROGRAMA ASE ELABORA DIAGNÓSTICO ESPECÍFICO DEL ÁREA COGNITIVO. - CADA JOVEN ES SOMETIDO A UNA SERIE DE ENTREVISTAS CON EL EQUIPO TÉCNICO PARA LA ELABORACIÓN DE PII. - SE REALIZA UN DIAGNOSTICO DE INTERÉS Y MOTIVACIONES PARA EL DESARROLLO DE OFERTA EDUCATIVA. - LA TERAPEUTA OCUPACIONAL, REALIZA UNA EVALUACIÓN INDIVIDUAL DE LOS "ESTILO DE APRENDIZAJE". - CON ELLO ORGANIZAN EL PLAN DE ACTIVIDAD DE CADA JÓVENES, PROCURANDO ADECUACIÓN A SUS NECESIDADES. - COMPLEMENTARIAMENTE, DURANTE ESTE PERIODO (JULIO 2019 POR GESTIÓN SENAME NACIONAL), SE AGREGA LA PROFUNDIZACIÓN DIAGNÓSTICA, GESTIÓN QUE INTEGRA LAS DIFERENTES ÁREAS, LO QUE SE ENCUENTRA EN LA PLATAFORMA INTERNA DEL EQUIPO.</p>
2	<p>¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.</p>	<p>DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTATAR, LO SIGUIENTE: - EL CENTRO REALIZA EVALUACIÓN DE LOS INTERESES Y NECESIDADES DE LOS JÓVENES, CONSIDERA SU ETAPA DE VIDA Y DESARROLLO. - SEGÚN EL DIAGNÓSTICO SE INTENCIONAN LAS DERIVACIONES A CAPACITACIÓN Y EMPLEABILIDAD Y/O A INSTANCIAS DE REINSERCIÓN ESCOLAR. LA DECISIÓN SE ADOPTA PREVIO ANÁLISIS DE CASO. - TODA LA ACTIVIDAD SE DESARROLLAN EN EXTERIOR, Y EXCEPCIONALMENTE AL INTERIOR DEL CENTRO</p>
3	<p>¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.</p>	<p>DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTATAR, LO SIGUIENTE: - EL CENTRO REALIZA EVALUACIÓN DE LOS INTERESES Y NECESIDADES DE LOS JÓVENES, CONSIDERA SU ETAPA DE VIDA Y DESARROLLO. - SEGÚN EL DIAGNÓSTICO SE INTENCIONAN LAS DERIVACIONES A CAPACITACIÓN Y EMPLEABILIDAD Y/O A INSTANCIAS DE REINSERCIÓN ESCOLAR. LA DECISIÓN SE ADOPTA PREVIO ANÁLISIS DE CASO. - TODA LA ACTIVIDAD SE DESARROLLAN EN EXTERIOR, Y</p>

N°	Pregunta	Respuesta
		EXCEPCIONALMENTE AL INTERIOR DEL CENTRO.
Educación formal		
N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	EL CENTRO IMPLEMENTA ESTRATEGIAS QUE INCLUYEN EL APOYO FAMILIAR Y LA VINCULACIÓN CON LOS COLEGIOS DONDE HAN TENIDO EXPERIENCIAS POSITIVAS DE INSERCIÓN CON JÓVENES INFRACTORES. SE REALIZAN ACOMPAÑAMIENTO A LOS JÓVENES EN LOS COLEGIOS. SE REALIZAN MONITOREOS DE ASISTENCIA. REALIZAN CEREMONIA ANUAL DONDE SE INVITA A LOS DIRECTORES DE ESTABLECIMIENTOS DONDE ASISTEN LOS JÓVENES PARA SENSIBILIZAR Y FOMENTAR EL ACCESO A MATRÍCULAS.
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	EL CENTRO REALIZA ACOMPAÑAMIENTOS EN LOS COLEGIOS Y ATIENDEN LAS DIFICULTADES QUE PRESENTEN LOS JÓVENES, SE ENTREVISTAN CON DIRECTORES DE COLEGIO, DAN CHARLAS INFORMATIVAS Y REFUERZAN A LAS FAMILIAS PARA QUE MOTIVEN LA ASISTENCIA DE LOS JÓVENES A CLASES. • SE SOLICITA 85% DE ASISTENCIA, ENTREGANDO DIFERENTES MERITOS PARA FORTALECER SU CONTINUIDAD EDUCATIVA, PUDIENDO LOS JÓVENES ACCEDER A DICHOS BENEFICIOS (SALIDAS A CASA, PERMISOS, ETC.). • EXISTE UN REGLAMENTO DE MÉRITO, EL QUE ES INFORMADO A CADA JOVEN. • SE ESTABLECE MONITOREO DE LA ACTIVIDAD ESCOLAR, PROCURANDO QUE LOS JOVENES PERMANEZCAN EN EL SISTEMA. • SE REALIZAN LLAMADOS TELEFONICOS Y VISITAS A ESTABLECIMIENTO (1 VEZ POR MES).

Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	EL CENTRO MANTIENE UN CATASTRO POR ÁREA: CAPACITACIÓN, EMPLEABILIDAD, ESCOLAR Y DE SALUD MENTAL. • EL CATASTRO SE ACTUALIZA PERMANENTEMENTE E INCLUYE A LOS COLEGIOS DONDE LOS JÓVENES REALIZAN NIVELACIÓN ESCOLAR. • EL CENTRO CUENTA CON CATASTRO EDUCATIVO, EL QUE ES ACTUALIZADO. • SE INCORPORAN NUEVAS INSTANCIAS DE APOYO FUCAP INSTITUTO DE CAPACITACIÓN LABORAL.

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	NO EXISTEN PROTOCOLOS DE COLABORACIÓN ESCRITO, TRAYECTORIA DE TRABAJO CEIA.
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	EN TOTAL EL CENTRO CUENTA CON 45 PLAZAS. • 4 JÓVENES ENSEÑANZA MEDIA FINALIZADA. • 3 ENSEÑANZA BÁSICA. • 13 E. MEDIA. • NO ESCOLARIZADO. • 54 EN ASE. 44 ASE SUR Y PUENTE ALTO 10

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	EN LA ACTUALIDAD SE ENCUENTRAN DESARROLLANDO LA SIGUIENTE OFERTA DE TALLERES EDUCATIVOS: • RESPONSABILIZACIÓN CADA 2 MESES DURACIÓN ENTRE 6 A 8 SESIONES. • GÉNERO CADA 2 MESES CON DURACIÓN ENTRE 6 A 8 SESIONES.. • TEATRO PROSOCIAL • FOMENTO LECTOR (EN LICITACIÓN) • ECUENTRE. • FOMENTO A LA PARTICIPACIÓN (VISITAS GUIADAS)
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	LOS ETD, EL GESTOR EDUCATIVO, TEO Y LA GESTORA DE REDES
3	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	NO EXISTEN REQUISITOS PREVIOS, SIENDO EL CRITERIO DE LA DUPLA PSICOSOCIAL Y LOS INTERESES DEL JOVEN LO QUE DETERMINA SU INCORPORACIÓN. • SE EXIJE ADHERENCIA A TRAVÉS DEL PROTOCOLO DE PARTICIPACIÓN QUE INCLUYE LOS COMPROMISOS DEL JOVEN. • QUE ASISTA ACTIVIDADES (MOTIVACIÓN) • NECESIDADES DE INTERVENCIÓN PARA PREPARARLOS PARA QUE LA REINSERCIÓN SOCIAL.
4	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	• EN LA ACTUALIDAD EXISTE UN PROMEDIO DE 10-15 JÓVENES POR TALLER. • NO EXISTE ESTADÍSTICA ACTUAL DE PARTICIPACIÓN DE JÓVENES A TALLER, UTILIZANDO SÓLO UNA ESTADÍSTICA AL CIERRE DE CADA TALLER. • LA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DESAGREGADA EN LOS EXPEDIENTES DE EJECUCIÓN Y EN CARPETA INDIVIDUAL DE TALLERES QUE CUENTA EL COORDINADOR FORMATIVO (SE MANTIENE).
5	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	• EN LA ACTUALIDAD EXISTE 1 JOVEN ANALFABETO, ENCONTRÁNDOSE EN CORTA ESTADÍA. • SE INTEGRA EN TALLERES DE CONTENCIÓN, ENCONTRÁNDOSE INSCRITO EN ASE, PERO NO ACCEDE.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	<ul style="list-style-type: none"> • LAS CAPACITACIONES LABORALES SE DESARROLLAN FUERA DEL CENTRO, ENCONTRANSE PARTICIPANDO Y FINALIZANDO BANQUETERIA, BARBERÍA Y ESTRUCTURA METÁLICAS. • 1 JOVEN SE ENCUENTRA POSTULANDO A CAPACITACIÓN LABORAL REINVENTARSE (PERIODO DE APRESTO)
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	<ul style="list-style-type: none"> LOS REQUISITOS SON: • UN MES DE ADHERENCIA • CLARIDAD EN PROYECTO DE VIDA • JOVENES CON VIDA INDEPENDIENTE • RESPONSABILIDAD PARENTAL • RESPONSABILIDAD ECONOMICA EN SU FAMILIA • MOTIVACIÓN. • EDUCACIÓN BÁSICA COMPLETA • COMPORTAMIENTO ADECUADO A LAS EXIGENCIAS DEL PROCESO DE FORMACIÓN.
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	TODAS CONDUCEN A CERTIFICACIÓN.
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	<ul style="list-style-type: none"> LOS REQUISITOS PARA ACCEDER A CAPACITACIONES JÓVENES DE 16 AÑOS EN ADELANTE, EN GENERAL. SIN EMBARGO TAMBIÉN HAY CAPACITACIONES PARA JÓVENES DE 18 Y MÁS AÑOS. LA MAYORÍA REQUIERE LA ENSEÑANZA BÁSICA CURSADA. SIN CONSUMO PROBLEMÁTICO DE ALCOHOL Y DROGAS.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	<ul style="list-style-type: none"> PSICOLOGA, PEC, GESTORA DE REDES, TUTORES, ETD DE CASA (DERIVACIÓN Y SEGUIMIENTO) PROYECTO B. FUNDACIÓN FERMIN VIVACETA FUNDACIÓN PATERNITAS INDURA FUNDACIÓN REINVENTARSE OFERTA DIRECTA DE SENAME FUCAP OTEC CAPACITACIÓN INTEGRAL OTEC CAPACITANDO CHILE.
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	<ul style="list-style-type: none"> NO EXISTEN JÓVENES EN CAPACITACIÓN POR CIERRE DE PROCESO ANTERIOR. SE ENCUENTRAN JÓVENES POSTULANDO A NUEVA OFERTA DE CAPACITACIÓN.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NO SE ENCUENTRAN EN EJECUCIÓN
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	NO SE CUENTA CON REPORTE.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la	EN LOS EXPEDIENTES SE ENCUENTRAN FICHAS DE DERIVACIÓN A PROYECTOS DE

N°	Pregunta	Respuesta
	<p>pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.</p>	<p>INTERMEDIACIÓN LABORAL. CUENTA CON VERIFICADORES DE INSERCIÓN EN CAPACITACIONES (DIPLOMAS) SE APRECIAN VERIFICADORES DE PARTICIPACIÓN EN TALLERES. SE OBSERVAN PLANES DE INTERVENCIÓN ACORDES A DIAGNÓSTICO DE LOS JÓVENES.</p>
2	<p>¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.</p>	<p>FOMENTO A LA PARTICIPACIÓN (1 SALIDA CULTURAL AL MES) DEPORTE FÚTBOL, TEO JUEGO, USO DE SALA DE CINE, USO DE SALA DE COMPUTACIÓN.</p>
3	<p>Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.</p>	<p>LAS CASAS CUENTAN CON JUEGOS DE SALÓN, TELEVISIÓN. CUENTAN CON ACTIVIDADES EN GIMNASIO CUANDO EL PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA LO DISPONE. PELICULAS SALIDAS AL CINE (CONTROLADAS)</p>
4	<p>Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.</p>	<p>LOS JÓVENES ACCEDEN A FÚTBOL, SALIDAS DE SURF.</p>
5	<p>Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.</p>	<p>EXISTE BIBLIOTECA AL INTERIOR DEL CENTRO. LA BIBLIOTECA ES UTILIZADA PRINCIPALMENTE POR ASE. FOMENTO LECTOR (EN LICITACIÓN ACTUALMENTE). FALTA DE LIBROS ADECUADOS PARA LOS JÓVENES. EL ENCARGADO REALIZA GESTIONES PERSONALES PARA QUE LOS JÓVENES ACCEDAN A LECTURA, SOLICITANDO INDEPENDIENTEMENTE PRESTAMOS EN BIBLIOTECAS EXTERNAS, DEBIENDO ENTREGAR POSTERIORMENTE, DE LO CONTRARIO NO EXISTIRÍA. EN LA ACTUALIDAD NO REALIZA ESTA ACCIÓN. NO SE OBSERVAN CAMBIOS, LUEGO DE LA ULTIMA SUPERVISIÓN.</p>
6	<p>Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de el planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.</p>	<p>A PARTIR DE LAS GESTIONES REALIZADAS POR EL EQUIPO, SE LOGRA ORGANIZAR LA RUTINA DIARIA DE LOS JÓVENES. SE INTEGRA LOS JÓVENES QUE SE ENCUENTRAN CON PERMISO PERMANENTE, APRECIÁNDOSE AVANCES EN LA PARTICIPACIÓN EN TALLERES, COMPRENDIENDO MAYOR LAS CARACTERÍSTICAS DE UNA SANCIÓN DE SEMICERRADO. PERMITE UNA MEJOR COORDINACIÓN EDUCATIVA, LOGRANDO ACCEDER A LA RUTINA FORMATIVA LOS JÓVENES QUE ANTES NO ACCEDIAN POR PERMISO PERMANENTE.</p>
7	<p>Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.</p>	<p>NO APLICA</p>
8	<p>De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso</p>	<p>LA COORDINACIÓN SE DA ENTRE ASE Y ENCARGADOS DEL CENTRO. SE ENCUENTRA CENTRALIZADA LAS ACCIONES</p>

N°	Pregunta	Respuesta
	formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	CON INSTITUCIONES COLABORADORAS DE SENAME, PERMITIENDO UN SEGUIMIENTO CONTINUO DE LOS CASOS.
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	SE OBSERVA MANTENCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE GESTIÓN SOCIOEDUCATIVO, SIENDO NECESARIO DISEÑAR, IMPLEMENTAR PROYECTO EDUCATIVO QUE ORGANICE LA ACCIÓN DEL CENTRO.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	EQUIPO EDUCATIVO PRESENTA MOTIVACIÓN Y AUTOCRITICA PARA MEJORAR SU INTERVENCIÓN, SIENDO NECESARIO ORGANIZAR MEJOR SUS ESFUERZOS. SE CREA REUNIONES REUNIÓN DE COORDINACIÓN SOCIOEDUCATIVA, INSTANCIAS QUE SESIONA UNA VEZ AL MES, PERMITIENDO UNA MEJOR COORDINACIÓN DE LOS RECURSOS DEL EQUIPO. INCORPORACIÓN DE JÓVENES CON PERMISO PERMANENTE EN LAS ACTIVIDADES DEL CENTROL, PERMITIENDO QUE TODOS LOS JÓVENES ACCEDAN A LA OFERTA DEL CENTRO.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	FORTALECER LA COORDINACIÓN PARA UNA MEJOR UTILIZACIÓN DEL RECURSO HUMANO, ENCONTRÁNDOSE LA ACCIÓN MUY ENFOCADO EN LA PROFUNDIZACIÓN DIAGNÓSTICA (COMPONENTES MÁS ADMINISTRATIVO), APRECIÁNDOSE MUCHOS ACTORES EVALUANDO Y POCOS FOCALIZADOS EN LA INTERVENCIÓN, FORTALECER LA COORDINACIÓN PARA LA GESTIÓN DE CASO. LA DIVISIÓN SE DA POR CASA SIENDO COMPLEJA LA GESTIÓN Y LA RESPONSABILIDAD EN EL PROCESO DE INTERVENCIÓN, EVITANDO LAS ACCIONES FRAGMENTADAS, SIENDO NECESARIA UNA MIRADA INTEGRAL Y HOLISTICA, CON UNA GESTIÓN DE CASO DE TIPO INDIVIDUAL, QUE PERMITA LA CONSTRUCCIÓN DE TRAYECTORIAS DE INTERVENCIÓN. OTRA ALTERNATIVA ES UN SISTEMA DE TUTORIA FOCALIZADAS E INTEGRADAS LIDERADA POR UN SOLO ACTOR, QUE CONTENGA LAS NECESIDADES DE MANEJO DE CASO, SIENDO ACTUALMENTE LA RESPONSABILIDAD DE UNA DIVERSIDAD DE ACTORES, QUE EN OCASIONES PRESENTAN DIFICULTAD DE INTEGRACIÓN.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. HACER PROYECTO EDUCATIVO DEL CENTRO. 2. MEJORAR LA COORDINACIÓN Y ORGANIZACIÓN EDUCATIVA INTERNA DEL CENTRO, CON CLARIDAD EN LOS ROLES Y FUNCIONES EN LO EDUCATIVO. LA TOTALIDAD DE LAS ACTIVIDADES SE ENCUENTRA FOCALIZADA EN LA DUPLA TÉCNICA.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MEJORARON LOS BAÑOS, EL EQUIPAMIENTO DE GIMNASIO,

N°	Pregunta	Respuesta
		ELECTRICIDAD, FOCOS, SEPARACIONES. PENDIENTE: 1. CONTRATAR OTRO PROFESIONAL PARA APOYAR EN EL SEGUIMIENTO DE LA EDUCACIÓN FORMARL DE LOS JÓVENES. 2. GENERAR OTRO PROFESIONAL PARA APOYAR EN EL SEGUIMIENTO DE LA EDUCACIÓN FORMAL DE LOS JÓVENES. 3. GENERAR E IMPLEMENTAR UNA PROPUESTA PARA FACILITAR LA ASISTENCIA A CLASES FORMALES POR PARTE DE LOS JÓVENES, COMO POR EJEMPLOR QUE EL VEHÍCULO DEL CENTRO LOS PASE A BUSCAR/DEJAR. 4. GESTIONAR E IMPLEMENTAR UN PLAN DE LICITACIÓN PARA OBTENER LIBROS EN BIBLIOTECA. 5. EL DIRECTOR DEL CENTRO DEBE VELAR POR LA ADECUADA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROYECTOS, ESPECÍFICAMENTE DEL PROYECTO DE FOMENTO LECTOR. 6. AUMENTAR LOS COMPUTADORES DISPONIBLES 7. REPARAR PISCINA PARA APROVECHAR INFRAESTRUCTURA.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe cómo funciona el sistema.	SE ENTREGAN 4 COMIDAS. (COMIDA 1) DESAYUNO EN QUE PARTICIPAN 36 JÓVENES; COMIDA 2: 4 Ó 5 (SE PREPARAN 40 RACIONES); COMIDA 3 ONCE: 6 JÓVENES APP; (SE PREPARAN 10 RACIONES); PARA 35 JÓVENES, SE PREPARAN 45 RACIONES:
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	SÍ.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	SÍ
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	LA COCINA MANTIENE UN REGISTRO CON HORARIOS ESTABLECIDOS.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	SÍ
6	¿El centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?	SÍ.
7	Describa las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	LAS CONDICIONES SANITARIAS DE LA COCINA Y DEL COMEDOR SON ADECUADAS.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	SE VERIFICA ENTREGA EN CONDICIONES DIGNAS
9	Señale aspectos favorables a considerar.	HABRÍA UN PROYECTO PARA MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA EL OTRO AÑO.

N°	Pregunta	Respuesta
10	Señale aspectos negativos a considerar.	LA COCINA SE ENCUENTRA FUERA DE NORMA, SE DEBE CAMBIAR DE UBICACIÓN.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. AMPLIAR DEL ESPACIO COCINA PARA PREPARAR ALIMENTOS.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	ESTÁ PENDIENTE AMPLIAR DEL ESPACIO PARA PREPARAR ALIMENTOS.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	19
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	CASA I: 40, CASA II: 28 Y CASA III: 22 ENTRE AGOSTO Y SEPTIEMBRE
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	CASA I: 1, CASA II: 5 Y CASA III: 4 (ESTAS CIFRAS CONTEMPLAN A JÓVENES EN UDAC (2 ACTUALMENTE, DE CASA 1 Y 3).
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	SÍ, SE EFECTÚAN REUNIONES SISTEMÁTICAS. LOS FUNCIONARIOS ENCARGADOS SON LAS PSICÓLOGAS, HAY TRES EN TOTAL (UNA POR CADA CASA). ADEMÁS, UNA VEZ A LA SEMANA SE REUNEN CON UDAC. LAS PSICÓLOGAS TIENEN REUNIONES DE COORDINACIÓN DE CASOS CADA 15 DÍAS (2 VECES AL MES), AUNQUE DE IGUAL FORMA DEPENDERÁ DEL DIAGNÓSTICO Y OBJETIVOS SEGÚN PLAN DE INTERVENCIÓN. EL MECANISMO DE ACTUACIÓN DE LOS ENCARGADOS, ES REALIZAR UNA ENTREVISTA PREVIA CON LOS PROFESIONALES DEL PAI, Y CONSIDERANDO EL DIAGNÓSTICO Y OBJETIVOS HECHOS EN EL PLAN DE INTERVENCIÓN (PII). EL PROTOCOLO DE REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA, EN GENERAL, ES ADECUADO, SEGÚN PSICÓLOGA ENTREVISTADA (██████████), EL CENTRO SÓLO DERIVA A PAI. EL PROCESO ES RÁPIDO. PARECE RAZONABLE QUE EL PENADO LLEGUE AL CENTRO, SE LE EVALÚA Y CONTRASTA AQUELLO CON SU PII, SE PESQUISA ALGUNA NECESIDAD QUE DEBE SER CUBIERTA Y SE DERIVA. INCLUSO SI HAY NECESIDAD DE UN PROFESIONAL MÁS ACORDE (ESPECIALISTA) EL PENADO ES DERIVADO Y LAS PSICÓLOGAS ACOMPAÑAN. POR LO TANTO, LA DERIVACIÓN ASISTIDA FUNCIONA DE BUENA FORMA. EL PROTOCOLO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA DEL PAI ES EN GENERAL ADECUADO PARA EL CENTRO. ÉSTE COMIENZA CON EL INGRESO AL CENTRO, EN EL QUE SE ESTABLECE UN PLAZO DE 5 DÍAS DE ADHERENCIA AL PROGRAMA, REALIZANDO CON POSTERIORIDAD UN TAMIZAJE DE SALUD
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	ACORDE (ESPECIALISTA) EL PENADO ES DERIVADO Y LAS PSICÓLOGAS ACOMPAÑAN. POR LO TANTO, LA DERIVACIÓN ASISTIDA FUNCIONA DE BUENA FORMA. EL PROTOCOLO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA DEL PAI ES EN GENERAL ADECUADO PARA EL CENTRO. ÉSTE COMIENZA CON EL INGRESO AL CENTRO, EN EL QUE SE ESTABLECE UN PLAZO DE 5 DÍAS DE ADHERENCIA AL PROGRAMA, REALIZANDO CON POSTERIORIDAD UN TAMIZAJE DE SALUD

N°	Pregunta	Número
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	<p>MENTAL Y DROGAS, DONDE JUNTO CON LA DUPLA PSICOSOCIAL SE PLANTEA UN PLAN DE INTERVENCIÓN Y SE VERIFICA ESE PLAN DE INTERVENCIÓN DENTRO DE LOS DOS MESES SIGUIENTES.</p> <p>EL PAI PARTICIPA DEL ANÁLISIS DE CASOS, BÁSICAMENTE EL PAI GUÍA EL ANÁLISIS, SUJETO A LOS PROTOCOLOS DE SENDA, POR LO QUE EXISTE UNA COLABORACIÓN RECÍPROCA. ADEMÁS, SE NECESITA LA ADHESIÓN DEL JOVEN DADA SU CONDICIÓN DE ADICTO O PROBLEMAS DE SALUD MENTAL O DE OTRA ÍNDOLE, Y ES EL PAI EL QUE ABRE O EVIDENCIA EL PROBLEMA O CONFLICTO DEL JOVEN PARA SER TRATADO. POR SU PARTE, CONTINÚA FUNCIONANDO EL MODELO MIDA, DE LA UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA, CON INSTRUMENTOS QUE SEÑALAN PERFIL CRIMINÓGENO.</p>
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	<p>EL PROCESO SE REGISTRA EN EXPEDIENTES VIRTUALES (SISTEMA SENAINFO) Y LAS ACTAS DE ANÁLISIS DE CASOS SE ADJUNTAN AL EXPEDIENTE DEL PENADO. EL SISTEMA SE ESTÁ ACTUALIZANDO EN NO MÁS DE 72 HORAS Y EL ACTA QUE SE LEVANTA SE HACE Y REGISTRA DE INMEDIATO.</p>
8	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>1. DESTACAMOS QUE LOS ENCARGADOS Y FUNCIONARIOS QUE TRABAJAN CON LOS INTERNOS RECIBEN PREPARACIÓN O CAPACITACIÓN CONSTANTE, EN ESPECIAL PARA DETECTAR FACTORES DE RIESGO COMO POTENCIALES SUICIDAS U OTRAS VARIABLES (PRÓXIMAMENTE REALIZARÁN CAPACITACIÓN SOBRE SIDA). EL TRABAJO DESARROLLADO POR EL INTERNO, EN UNA PRIMERA FASE ES DE UTILIDAD EN EL SENTIDO DE CUMPLIR CON LA SENTENCIA, PERO CON POSTERIORIDAD APROVECHAN LAS CIRCUNSTANCIAS COMO UN LOGRO PERSONAL. 2. PERMANENCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE MODELO MIDA. 3. EXISTENCIA DE UNA CULTURA ORGANIZACIONAL DE BUEN TRATO A LOS JÓVENES. 4. CONTINÚAN PRÁCTICAS CON UNIVERSIDADES, EXCEPTO UNIVERSIDAD DE CHILE.</p>
9	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>1. POCO PERSONAL DE APOYO POR LAS NOCHES, Y TRATÁNDOSE DE UN SEMICERRADO, LAS NOCHES DEBIERAN SER EL FUERTE TAMBIÉN. 2. EL CENTRO DEBIESE TENER UNA PSIQUIATRA 3. CUANDO LLEGAMOS EL DIRECTOR NO ESTABA, Y DEBIÓ DEVOLVERSE PARA ATENDER A LA COMISIÓN, NO SÉ SI TODO EL PERSONAL CUMPLE A CABALIDAD SU HORARIO</p>
10	Señale observaciones y/o recomendaciones	1. HACER QUE TENS TRABAJEN DURANTE

N°	Pregunta	Número
	para el periodo.	LAS 24 HRS, PORQUE ACTUALMENTE TRABAJAN SOLO DOS PROFESIONALES EN LOS SIGUIENTES HORARIOS: UNA DE ELLAS TRABAJA SOLO DE LUNES A VIERNES (HORARIO OFICINA) Y OTRA PROFESIONAL TRABAJA SOLO DE NOCHE LOS DÍAS JUEVES A DOMINGO.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	TODO RESUELTO.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	SE REALIZA UN TRABAJO CON FAMILIA PLANIFICADO, EN RAZÓN DEL DIAGNÓSTICO DEL CASO, QUE ESTABLECE PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO DE LOS ENCARGADOS DE CASAS. INCLUYE VISITAS DOMICILIARIAS Y EN EL CENTRO. ADEMÁS SE REALIZAN TALLERES CON LAS FAMILIA.
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	LOS EXPEDIENTES ESTÁN ORDENADOS Y CUENTAN CON VERIFICADORES EN TODAS LAS ÁREAS DE INTERVENCIÓN. FALTA MEJORAR LA VISUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS COORDINACIONES CON ABOGADO.
3	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.	EL BUZÓN DE SUGERENCIAS SE ENCUENTRA INSTALADO AL LADO DE LA DIRECCIÓN, PERO DIRECTOR RECONOCE UN ESCASO USO POR PARTE DE LOS JÓVENES, QUIENES TRANSMITEN INQUIETUDES EN OTROS ESPACIOS (COLECTIVOS) CON LOS ENCARGADOS DE CASA.
4	Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	SE OBSERVA COMUNICACIÓN CONTINUA ENTRE EL EQUIPO Y LOS JÓVENES, EXISTEN PROCESOS DE EVALUACIÓN TRIMESTRAL Y DE CONTINGENCIAS.
5	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	NO APLICA.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	SE MANTIENEN VISITAS MENSUALES DE ABOGADOS DEFENSORES DE ENTREVISTAS CON LOS JÓVENES, LO QUE FAVORECE LAS SOLICITUDES DE SUSTITUCIÓN DE CONDENAS, QUE SE DAN CON UNA FRECUENCIA (ESTA AFIRMACIÓN NO FUE CORROBORADA CON VERIFICADOR)
7	Señale aspectos negativos a considerar.	EXISTE BUZÓN, PERO NO ES DE FÁCIL AVISTAMIENTO, ENCONTRÁNDOSE EN ESPACIOS QUE NO FRECUENTAN LOS

N°	Pregunta	Respuesta
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>JÓVENES</p> <p>1. MEJORAR LOS SISTEMAS DE RETROALIMENTACIÓN Y DISPOSICIÓN DE BUZÓN DE QUEJA Y SUGERENCIAS.</p>
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>SE MANTIENEN LA NECESIDAD DE FORTALECER LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN INSTANCIAS DE TALLERES, AUMENTO DE VISITAS EN TERRENO CON EL FIN DE REALIZAR RESCATE DE CASOS, FAVORECER LA INSERCIÓN Y MANTENCIÓN ESCOLAR.</p>