

Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (I) La Cisterna
Director	: JUAN CLAUDIO RAMIREZ INOSTROZA
Correo electrónico	: jcramirez@sename.cl
Dirección	: Goycolea N° 144La Cisterna
Región	: Metropolitana de Santiago

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	09/10/2019
2	Fecha Visita Anterior	27/05/2019
3	Hora inicio visita	09:30 AM
4	Hora término visita	12:10 PM
5	Nombre Centro	CSC LA CISTERNA
6	Dirección	AVDA. GOYCOLEA N° 144
7	Comuna	LA CISTERNA
8	Año Construcción	2007 ADMINISTRA SENAME
9	Fono	227133901
10	Nombre Director / Profesión	JUAN CLAUDIO RAMÍREZ INOSTROZA / PSICOPEDAGOGO
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	DANIEL CERNA JULIO / TRABAJADOR SOCIAL
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	
13	Fecha de emisión de informe	22/10/2019

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	CAROLINA LAVÍN ALIAGA	SEREMI RM DE JUSTICIA Y DD.HH.	
15	LUIS ARAYA HUERTA	FUNDACION DEM	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	CLAUDIO JERIA NÚÑEZ	CORPORACIÓN ACJ	
17	BERNARDO VÁSQUEZ BUSTOS	FUNDACIÓN REINVENTARSE	
18	BERNARDITA FREZ CISCUTTI	COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS	
19	FRANCISCA KEUTMANN MEYER	PROYECTO REINSERCIÓN - UNIVERSIDAD DE CHILE	
20	PALOMA DEL TAGLE VILLAR	PROYECTO VÍCTIMAS - UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	
21	ALVARO ARRIAGADA NORAMBUENA	UNIVERSIDAD ARTURO PRAT	
22	FABIOLA URRUTIA RUIZ	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
23	CAROLINA TOLEDO LÓPEZ	CORTE DE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
24	CARLOS ESCOBAR SALAZAR	CORTE DE APELACIONES DE SANTIAGO	
25	SANDRA REVECO VALDÉS	MINISTERIO PÚBLICO	
26	JUAN PATRICIO GONZÁLEZ REYES	UNICEF	

N°	Nombre	Institución	Firma
27	MÓNICA PAZ MASSARO MAYORGA	UNICEF	

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas?	NO HAY SOBREPoblACIÓN. 207 VIGENTES, 69 ATENDIDOS. 50 PLAZAS ASIGNADAS, PERNOCTAN APROX 30 JÓVENES. LOS 207 VIGENTES SE DESGLOSAN DE LA SIGUIENTE MANERA: - 100 INCUMPLIENDO - 69 ATENDIDOS - 23 SUSPENDIDOS - 15 DERIVADOS SIN CONTACTO LA NOCHE ANTERIOR PERNOCTARON 26 JÓVENES, LOS OTROS 43 POSEEN MODIFICACIÓN HORARIA.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	EN CASO DE SOBREPoblACIÓN SE EFECTÚA MODIFICACIÓN HORARIA, PARA ESTO EL JOVEN DEBE TENER BUEN PROCESO, TRADUCIDO EN ARRAIGO FAMILIAR, ACTIVIDAD FORMAL ESTRUCTURADA. ADEMÁS SE AUMENTARÍA A 20 CAMAS EN LA CASA 1 QUE HOY CUENTA CON 10.
3	¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?. Describa de acuerdo a la medida o sanción (población CIP y población CRC).	EXISTE UNA BAJA POBLACIÓN ATENDIDA EN RELACIÓN A LAS PLAZAS.
4	En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado el centro al respecto? <i>Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si el centro ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.</i>	SE DESARROLLAN EN PARTICULAR DOS ACCIONES: 1. PLAN MOTIVACIONAL: EL CUAL SE TRADUCE EN VISITAS DOMICILIARIAS, ENTREVISTAS DEL ETD Y LA GESTORA DE REDES, INCLUIDO LOS FINES DE SEMANA A JÓVENES QUE EN ALGÚN MOMENTO TUVIERON ADHERENCIA Y BUEN PROCESO. 2. VISITAS DE RESCATE: ÉSTAS SON SOLICITADAS POR EL TRIBUNAL.
5	Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene el centro. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución? Describa considerando el modo de organización de las casas	EL CENTRO SI CUENTA CON CRITERIOS DE DISTRIBUCIÓN, PRINCIPALMENTE SE TOMA EN CUENTA EL PERFIL DELICTUAL Y SI CUENTA CON ACTIVIDADES FORMALES. TRADUCIDO EN: - CASA 1 (10 CAMAS): ACTIVIDAD FORMAL, ESTUDIO, TRABAJO. - CASA 2 (20 CAMAS): MAYOR VINCULACIÓN CON ACTIVIDADES DELICTIVAS. - CASA 3 (20 CAMAS): PERFIL INTERMEDIO Y ADAPTACIÓN.
6	De contar el centro con un procedimiento de distribución ¿éste se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?	SE DESARROLLA ENTREVISTA DIAGNÓSTICA AL INGRESO, EN DICHA INSTANCIA SE INDAGA SOBRE: - CONSUMO DE DROGAS - SITUACIÓN EDUCACIONAL - SITUACIÓN LABORAL - SITUACIÓN JUDICIAL
7	Refiérase a los criterios de distribución para las	NO APLICA.

N°	Pregunta	Respuesta
	mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	
8	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	HUBO 1 CASO: SE TRATÓ DE UNA MUJER TRANSGÉNERO Y SE TRASLADÓ A CENTRO SEMI CERRADO ÑUÑO A EN 24 HORAS, LUEGO DE SER INFORMADA LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SENAME.
9	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO APLICA.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	EXISTE UNA MAYOR ESTABILIDAD RESPECTO A LOS DORMITORIOS. HAY CUATRO JÓVENES EN EDUCACIÓN SUPERIOR.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	EL CENTRO NO CUENTA CON LAS PLAZAS NI LOS PROFESIONALES NECESARIOS PARA HACERSE CARGO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL DE TODOS LOS JÓVENES QUE DON DERIVADOS A ESE CENTRO.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	1. HABILITAR NUEVOS DORMITORIOS. 2. CONTRATAR CARGOS FALTANTES. 3. MANTENER COMUNICACIÓN FLUIDA CON CMN TIL TIL EN CASO DE QUEBRANTAMIENTOS. PARA SEGUIMIENTO, MOTIVACIÓN Y PREPARACIÓN PARA EL REINGRESO AL CSC.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	1. HABILITAR NUEVOS DORMITORIOS. 2. CONTRATAR DE CARGOS FALTANTES (2 ETD). 3. RESPECTO AL SEGUIMIENTO DE CASOS PARA CMN, SE IMPLEMENTÓ UNA COORDINACIÓN Y SE MANTIENE SEGUIMIENTO.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Considera que existen falencias o dificultades respecto de la dotación de personal? De ser así ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	FALTAN EDUCADORES DE TRATO DIRECTO, LO QUE INCIDE EN LA SOBRECARGA DE TRABAJO. FALTA APOYO EN ÁREA ADMINISTRATIVA
2	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	EN ÁREA ADMINISTRATIVA NO HA HABIDO CAPACITACIÓN. SE REGISTRA UNA CAPACITACIÓN EN EL ÁREA TÉCNICA "NEUROLOGÍA DE LAS ADICCIONES"
3	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	N/A
4	Señale aspectos favorables a considerar.	NO SE OBSERVAN.
5	Señale aspectos negativos a considerar.	CARENCIA DE DOTACIÓN EN RELACIÓN A LA POBLACIÓN DE JÓVENES. FALTA UN PLAN DE CAPACITACIÓN, EN CASO SE HABERLO, NO HA SIDO DIFUNDIDO.
6	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	1. SOLICITAR ETD URGENTE PARA HABILITACION DE NUEVO DORMITORIO. 2. CONTRATAR PERSONAL DE APOYO

N°	Pregunta	Respuesta
7	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>ADMINISTRATIVO Y CONTRATAR EDUCADORES DE TRATO DIRECTO. 3. CONTRATAR UN SICÓLOGO, SÓLO HAY 2 PSICÓLOGOS PARA 35 JÓVENES. 4. ESTANDARIZAR Y CAPACITAR, EN GENERAL, RESPECTO DEL PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DE SANCIONES ADMINISTRATIVAS O REGLAMENTARIAS APLICADAS A LOS ADOLESCENTES.</p> <p>1. CONTRATAR PERSONAL DE APOYO ADMINISTRATIVO Y CONTRATAR EDUCADORES DE TRATO DIRECTO. 2. CONTRATAR UN SICÓLOGO, SÓLO HAY 2 PSICÓLOGOS PARA 35 JÓVENES. 3. ESTANDARIZAR Y CAPACITAR, EN GENERAL, RESPECTO DEL PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DE SANCIONES ADMINISTRATIVAS O REGLAMENTARIAS APLICADAS A LOS ADOLESCENTES.</p>

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	NO APLICA EN ESTE CENTRO
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	LOS DORMITORIOS SE ENCUENTRAN EN MUY BUEN ESTADO Y CALEFACCIONADOS PARA EL INVIERNO. SON TRES CASAS CON BASTANTES CAMAS, EN MUY BUEN ESTADO, Y SUS BAÑOS RESPECTIVOS EN MUY BUENAS CONDICIONES HIGIÉNICAS.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	SI
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	CUENTA CON ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO PARA LAS NECESIDADES DE LOS JÓVENES, DESTACANDO LA GRAN CANTIDAD DE ESPACIO PARA TALLERES, ORFEBRERÍA, SERIGRAFÍA, ELECTRICIDAD, PALLETS, HUERTO, ETC. EL GIMNASIO NO ESTÁ SIENDO UTILIZADO COMO TAL, ESTÁ EN MUY MAL ESTADO. EL TALLER DE COMPUTACIÓN CONTINÚA CON LOS COMPUTADORES EN MAL ESTADO Y EN DESUSO
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	NO APLICA EN ESTE CENTRO
6	Señale aspectos favorables a considerar.	1. RENOVARON LOS CUATRO SILLONES DE

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>LA SALA DE ESTAR 2. RENOVARON LAS SÁBANAS Y CUBRE COLCHONES DE LOS DORMITORIOS 3. ESTÁN DESARROLLANDO UN PROYECTO PARA CAMBIO DE CORTINAS Y PINTURA PARA DORMITORIOS 4. SE REALIZÓ COMPRA DEL REFRIGERADOR, EL CUAL LLEGÓ AL CENTRO Y DEBEN INSTALARLO. VERIFICAR EN PRÓXIMA VISITA. 5. SE RETIRÓ LA TOTALIDAD DE ESCOMBROS, PERO AÚN QUEDAN MATERIALES DE BAJA ATRÁS DEL GIMNASIO. 6. SE REPARÓ EL QUEMADOR DE LA COCINA</p> <p>1. COMPUTADORES EN MAL ESTADO, UTILIZAN ESPACIO Y NO LOS SUSTITUYEN POR LOS NUEVOS, LOS CUALES ESTÁN EN LA BODEGA HACE MÁS DE UN PERIODO DE VISITA. 2. EL GIMNASIO CONTINÚA EN LAS MISMAS CONDICIONES. 3. TODAVÍA NO LLEGAN OLLAS NUEVAS</p>
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. VERIFICAR EL ESTADO DEL PROYECTO DE CAMBIO DE CORTINAS Y PINTURA PARA LOS DORMITORIOS 2. UTILIZAR LOS 6 NUEVOS COMPUTADORES QUE ESTÁN EN BODEGA Y DESECHAR LOS MALOS. 3. ACELERAR PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE COCINA, BODEGAS Y OFICINAS. 4. SUPERVISAR EL CAMBIO DE GENERADOR MONOFÁSICO A TRIFÁSICO. HACE UNA SEMANA EL DEPARTAMENTO DE ARQUITECTURA/INFRAESTRUCTURA VISITÓ EL CENTRO Y AÚN NO RECIBEN RESPUESTA PARA GENERAR EL CAMBIO. 5. HABILITAR DORMITORIO (EN CASA 1) QUE NO OBSTANTE ESTAR HABILITADO, FALTA DISPONER FUNCIONARIOS. 6. MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA PARA EL GIMNASIO. 7. HABILITAR UNA BODEGA (YA QUE TODO SE ALMACENA EN LUGARES CON OTROS DESTINOS: BAÑOS, LAVANDERÍA, ETC Y EVITAR ACUMULACIÓN EN DISTINTOS LUGARES. 10. MEJORAR LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD DE LOS PEC, PUESTO QUE ESTÁN HACINADOS. 11. RENOVAR LOS MUEBLES DE LA SALA DE ESTAR (SILLONES).</p>
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>1. INSTALAR LOS COMPUTADORES EN TALLER DE COMPUTACIÓN (PUESTO QUE SE VERIFICA QUE ESTÁ EN LAS MISMAS CONDICIONES, CON COMPUTADORES MALOS NO OBSTANTE SE HABÍA SUPERVISADO EL CUMPLIMIENTO CON O/C 5399-118-CM19) 2. LAS BODEGAS SE ENCUENTRAN EN EL MISMO ESTADO, MUY DESORDENADAS 3. MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA PARA EL GIMNASIO. 4. TERMINAR DE HABILITAR DORMITORIO (EN CASA 1) QUE SE ENCONTRARÍA DISPONIBLE, PERO AÚN SIN FUNCIONARIOS. 5. HABILITAR UNA BODEGA</p>

N°	Pregunta	Respuesta
		(YA QUE TODO SE ALMACENA EN LUGARES CON OTROS DESTINOS: BAÑOS, LAVANDERÍA, ETC 6. MEJORAR LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD DE LOS PEC, PUESTO QUE ESTAN HACINADOS. 7. RENOVAR LOS MUEBLES DE LA SALA DE ESTAR (SILLONES).

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia</p> <p><i>Nota para la Comisión: cotejar la sociabilización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen miembros del equipo de dicho proceso.</i></p>	<p>EL CENTRO CUENTA CON UN PLAN DE EMERGENCIA, ANTE DISTINTAS CONTINGENCIAS, TALES COMO INCENDIO, SISMOS, ESCAPES DE GAS, INFECCIÓN TÓXICO-ALIMENTARIA; ARTEFACTOS EXPLOSIVO; ACCIDENTES GRAVES O FATALES. EN EL PLAN SE ESTABLECE LA CADENA DE RESPONSABILIDADES Y TAREAS DEFINIDAS, PARA ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE UNA CONTINGENCIA. SE ENCUENTRA EL DIRECTOR COMO ENCARGADO DEL PLAN DE EMERGENCIA, 4 PERSONAS DEFINIDAS COMO SUPLENTE EN CASO DE AUSENCIAS Y LOS JEFES E INTEGRANTES DE CADA BRIGADA. TAMBIÉN SE CONSIGNA EN EL PLAN, LOS REQUISITOS CON QUE DEBE CUMPLIR UN FUNCIONARIO PARA SER JEFE DE BRIGADAS Y LAS ACCIONES PREVENTIVAS QUE SE DEBEN REALIZAR. ADEMÁS EL COORDINADOR DE CADA CASA CUMPLE UN ROL DE CARÁCTER PREVENTIVO Y DE EVACUACIÓN. LAS MODIFICACIONES CONTEMPLAN: APÉNDICE DE ACCESO; TIMBRE DE EMERGENCIAS; CAMPANILLAS SONORAS PARA DISCAPACITADOS. SE SANCIONÓ EL PLAN DE EMERGENCIA POR LA UNIDAD DE PREVENCIÓN DE RIESGOS DEL SENAME Y EL DEPARTAMENTO TÉCNICO. SE TUVO A LA VISTA, ENVIADO POR CORREO POR EL DIRECTOR. EL PLAN SE ENCUENTRA EN CONOCIMIENTO DE LOS FUNCIONARIOS (SE ENTREGA POR CORREO ELECTRÓNICO) AL INGRESAR Y SE TIENE REUNIÓN EN EL QUE SE LE EXPLICA AL FUNCIONARIO). EL PLAN ES EL MISMO DE LA VISITA ANTERIOR. EN EL PLAN SE IDENTIFICA CLARAMENTE A LOS RESPONSABLES Y QUIENES ASUMEN DEPENDIENDO DE LOS TURNOS. AL PERSONAL NUEVO QUE SE INCORPORA, SE LE HACE ENTREGA DEL PLAN Y EN EL TRANCURSO DEL AÑO SE VA CAPACITANDO. EL ÚNICO CAMBIO QUE EXPERIMENTÓ EL PLAN FUE QUE EL JEFE ADMINISTRATIVO JUBILÓ Y ESTE CARGO RECIÉN VOLVERÁ A EXISTIR EL PRÓXIMO AÑO. SEGUN SE REPORTO EL 03 DE</p>

N°	Pregunta	Respuesta
2	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<p>SEPTIEMBRE DE CAPACITO A LAS BRIGADAS DE EMERGENCIA, TOTAL DE 25 PERSONAS POR PARTE DE LA MUTUAL DE SEGURIDAD</p> <p>EXISTE PRESIÓN DE AGUA SUFICIENTE. EL CENTRO NO CUENTA CON RED SECA. EL CENTRO TIENE 5 GABINETES DE RED HÚMEDA, POR LO QUE SE TIENE COBERTURA TOTAL DE ESTE. LA ÚLTIMA MANTENCIÓN DE LA RED HÚMEDA FUE EL 10/2018. EXISTEN 32 EXTINTORES EN EL CENTRO, CORRESPONDIENDO 2 EXTINTORES POR CASA. LOS EXTINTORES NO HAN SIDO REEMPLAZADOS, PERO CORRESPONDE EN ESTE MES HACERLO. EXISTE EQUIPAMIENTO DE BOMBEROS CON EL CUAL ACTUAR EN CASO DE EMERGENCIA, ASÍ COMO TAMBIÉN DE CAPACITACIÓN PARA ATENDER EMERGENCIAS DE INCENDIOS. DEL EQUIPAMIENTO DE BOMBEROS FALTAN MASCARILLAS ANTI-GAS, LAS CUALES SE ENCONTRARÍAN EN PROCESO DE REPOSICIÓN JUNTO CON LOS EXTINTORES. TODO EL CENTRO TIENE RED HÚMEDA, CUYOS GABINETES CON MANGUERAS, QUE SE ENCUENTRAN DISTRIBUIDOS EN EL ESTABLECIMIENTOS. SE OBSERVAN EN BUEN ESTADO GENERAL Y CERTIFICADOS POR CESMEC, NO DE BOMBEROS.</p>
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.	<p>NO EXISTE ARCO DETECTOR DE METALES. EXISTE UNA PALETA DETECTORA DE METALES, LA CUAL SE MANTIENE EN COORDINACIÓN. EXISTEN DOS GABINETES DE SEGURIDAD, LOS CUALES CUENTAN CON LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA COMBATIR EL INCENDIO (TRAJES DE BOMBEROS, EXTINTORES, ESPUMA PRESURIZADA, MEGÁFONOS, ETC). LOS GABINETES SE ENCUENTRAN EN EL INGRESO Y COORDINACIÓN. SE MANTIENE BUEN ACCESO A LOS GABINETES. EL COORDINADOR, GUARDIA DE TURNO Y COORDINADORES DE LAS CASAS MANTIENEN COPIAS DE LAS LLAVES. EXISTEN EN EL [REDACTED]</p>
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	<p>SE BUSCÓ SOLUCIONAR EL PROBLEMA DE ENERGÍA ELÉCTRICA MEDIANTE LA INSTALACIÓN DE UN NUEVO GENERADOR, SIN EMBARGO ESTÁ EN PROCESO DE HABILITACIÓN, YA QUE SE REQUIERE UNA CONVERSIÓN, NO SIRVE POR AHORA.</p> <p>LAS VÍAS DE ESCAPE NO ESTÁN ÓPTIMAMENTE SEÑALIZADAS, PERO SI ESTABLECIDAS. FALTAN SEÑALÉTICAS, ESPECIALMENTE EN LA ZONA DE SEGURIDAD. ESTÁ EN PROCESO DE CAMBIO LA ZONA DE SEGURIDAD,</p>

N°	Pregunta	Respuesta
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	<p>TRASLADÁNDOSE ESTA A LA CALLE. SE HAN REALIZADO SIMULACROS DE EMERGENCIA. SE MANTIENE LA FRECUENCIA DE CUATRO SIMULACROS ANUALES. EL ÚLTIMO SIMULACRO REALIZADO FUE EN SEPTIEMBRE. SE CAPACITÓ AL PERSONAL PARA SUBSANAR LA PROBLEMÁTICA QUE SE CONSTATÓ EN LA VISITA ANTERIOR, DE QUE EL PERSONAL ESTABA FALTO DE CAPACITACIÓN, NO TENÍA CLARIDAD DE LOS PASOS A SEGUIR Y NO ESCUCHO LOS LLAMADOS DE EMERGENCIA.</p>
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	<p>EL JEFE DEL PLAN DE EMERGENCIA ES EL [REDACTED]. SI NO ESTÁ, LOS SUPLENTE SON EL JEFE TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO. EN CASO DE NO ESTAR ESTOS, SERÁ EL COORDINADOR DE TURNO.</p>
7	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>PRODUCTO QUE EXISTE UNA CONSTRUCCION ALEDAÑA, SE HA PREVISTO SE REALIZARÁ EL CAMBIO DE LA ZONA DE DE SEGURIDAD A LA CALLE. SE CAPACITÓ AL PERSONAL PARA SUBSANAR LOS ERRORES ANTERIORES EN CASO DE SIMULACRO O EMERGENCIA. SE REALIZÓ UNA CAPACITACIÓN DE LA MUTUAL DE SEGURIDAD CON 25 ASISTENTES.</p>
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>1. SE MANTIENE UN SISTEMA ELÉCTRICO MONOFÁSICO. 2. SE MANTIENE LA RECOMENDACIÓN DE CAMBIAR LA ZONA DE SEGURIDAD. 3. [REDACTED] 4. AÚN NO SE TIENE UN GENERADOR ELÉCTRICO DE EMERGENCIA Y/O PARA SUPLIR PROBLEMAS DE ELECTRICIDAD.</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. INSTALAR GENERADOR ELÉCTRICO PROPIO. 2. [REDACTED] 3. [REDACTED] 4. INSTALAR NUEVAS SEÑALÉTICAS QUE INDIQUEN VÍAS DE EVACUACIÓN, ASÍ COMO LA ZONA DE SEGURIDAD. 4. ADQUIRIR ARCO DE SEGURIDAD PARA EL INGRESO EN PORTERÍA.</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>SE MANTIENEN: 1. ADQUIRIR ARCO DE SEGURIDAD PARA EL INGRESO EN PORTERÍA. 2. MEJORAR EL SISTEMA DE ENERGÍA CON GENERADORES PROPIOS.</p>

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	EXISTEN 3 REGISTROS, INGRESO A MONITE DISCIPLINARIO, EL ARCHIVO (FOTOCOPIA DEL ACTA) Y ORIGINAL QUE ESTA EN EL EXPEDIENTE Y ARCHIVO DIGITAL SENAINFO
2	¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	SOLO SENAINFO Y CUANDO SE IMPRIME EL EXCEL APARECE SIN NOMBRE DE JOVEN
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	FALTAR A PERNOCTAR, LLEGAR TARDE O CONSUMO DE DROGA AL INTERIOR DEL CENTRO
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves	ANOTACIONES NEGATIVAS Y RESTRICCIONES A PERMISOS DE SALIDA
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	NO EXISTEN ESPACIOS PARA APLICAR LA MEDIDA, SIN EMBARGO, SE PERMITE QUE VICTIMA PERNOCTE EN SU CASA UN TIEMPO SI SE TRATA DE UNA SITUACION DE RIESGO Y DE TRATARSE DEL AGRESOR SE LE SUMAN LOS DIAS EN QUE ESTUVO DURMIENDO FUERA DEL CENTRO
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	DESARROLLAN TODAS SUS ACTIVIDADES CON NORMALIDAD, SI NO ASISTE, SE APLICA RESCATE

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	SI TIENEN. EN EL PERIODO SE HAN PRESENTADO 3 CASOS Y EN SOLO 1, SE HIZO DENUNCIA AL M. PUBLICO, POR QUE FUE VICTIMA DE UN DELITO, ACTUALMENTE SE APLICA LA CIRCULAR 06 QUE REEMPLAZA A LA 2309, SE REVISARON LAS CARPETAS O EXPEDIENTES Y AUN NO ESTAN REGISTRADOS ESOS EVENTOS PUES SON DE RECIENTE DATA.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	A LA PRIMERA PREGUNTA, LOS HECHOS RELATIVOS A PROBLEMAS TERRITORIALES, A LA OTRA PREGUNTA, COINCIDEN AMBAS OPINIONES SEGUN LO OBSERVADO

	Pregunta	Número
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	ACTUALMENTE SE APLICA LA CIRCULAR 06

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	1
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	1

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	- SE INFORMA LA TRIBUNAL RESPECTIVO DE LA CAUSA DEL INTERNO, SE HACE DENUNCIA AL M. PUBLICO, SI ES PERTINENTE SE ESTABLECE UN HORARIO DIFERENCIADO PARA SALVAGUARDAR A LA VICTIMA, APOYO, CONTENCIÓN, RESCATE, VISITAS DOMICILIARIAS

6.- Según su apreciación y en términos generales, de acuerdo al punto anterior.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	NO APLICA
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales	NO APLICA

N°	Pregunta	Respuesta
9	vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta. Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	NO APLICA
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	NO APLICA
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	NO
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	EXISTE UN PROCEDIMIENTO PARA TALES CASOS, SIN EMBARGO NO HA SIDO USADO PORQUE NO HAY CASOS QUE LO ACTIVEN
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	SIN OBSERVACIONES
14	Señale aspectos negativos a considerar.	SIN OBSERVACIONES
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. AGREGAR AL EXPEDIENTE DE JOVEN, AL MENOS, EL REPORTE (RESUMEN) QUE ENTREGA SENAINFO CON LOS DATOS DE LA CIRCULAR 06, PARA SU DEBIDO REGISTRO. 2. INFORMAR A LA DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA SOBRE LOS COMITÉS DE DISCIPLINA.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	1. INFORMAR A LA DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA SOBRE LOS COMITÉS DE DISCIPLINA.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	Si
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si

N°	Pregunta	Si/No
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	Si
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	SI. LA ELABORACION SE REALIZA SEMANALMENTE A CARGO DE LA TENS. SE MANTIENEN EN TUPPERS CON ROTULADO EN GABINETE CERRADO. SIEMPRE SE LE SUMINISTRA AL JOVEN A TRAVÉS DE UN FUNCIONARIO. Y EN CASOS ESPECIALES, SI HAY ADULTO RESPONSABLE QUE SE PUEDA HACER CARGO, SE LE FACILITAN LOS MEDICAMENTOS PARA QUE LOS SUMINISTRE AL JOVEN.
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	SI. CON EL CESFAM. SE PLANIFICA A PRINCIPIO DE AÑO TODAS LAS COORDINACIONES.
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	SI. EL JOVEN SIEMPRE ES EVALUADO POR LA PSICOLOGA DEL CENTRO. ELLA ES QUIEN DESCARTA UNA URGENCIA. LUEGO SE REALIZA ENTREVISTA CON EL JEFE TECNICO PARA LA DERIVACION. SE PUEDE DERIVAR AL HOSPITAL BARROS LUCO O AL HORVITZ. FUNCIONARIO REFIERE QUE EL PROCESO ES MAS EXPEDITO EN EL BARROS LUCO PORQUE YA LOS CONOCEN. LUEGO DE LA URGENCIA SE DERIVA A PAI.
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	SI. EXISTEN PROCEDIMIENTOS ESCRITOS Y SE REALIZA PLANIFICACION CON ELLOS. LA ATENCION ES LENTA. SE CONTACTAN CON LA COORDINADORA REGIONAL, [REDACTED] QUIEN LOS AYUDA A AGILIZAR EL PROCESO. HUBO CAPACITACION EN LOS JOVENES EN ALIMENTACION, CONSUMO DE DROGAS.
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	SI. TIENEN VARIOS REGISTROS. UN PRIMER REGISTRO AL INGRESO, QUE SE VA ACTUALIZANDO. HAY UNA FICHA TAMBIÉN EN LA CUAL SE REGISTRA DIA A DIA LOS MEDICAMENTOS QUE SE ENTREGAN A LOS JOVENES. Y TAMBIEN CUENTAN CON UN LIBRO DE BITACORA DONDE SE REGISTRA DIARIAMENTE LO QUE SE LE ADMINISTRA Y COMO FUE ESA ADMINISTRACION.
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	PRIMERO SE REALIZA ENTREVISTA POR LA PSICOLOGA, QUIEN REALIZA UN INFORME CON LO QUE NECESITA EL JOVEN. SE DERIVA AL JOVEN PRIMERO A PAI (SENDA), O SI ES UNA URGENCIA AL HOSPITAL BARROS LUCO. SI NO HAY DISPONIBILIDAD EN NINGUNO DE ESTOS DOS DISPOSITIVOS, TIENEN PSIQUIATRA PARTICULAR.
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	SI. ESTAN RECURRENTEMENTE INFORMANDO, SOBRE TODO EN CASOS COMPLEJOS Y SALUD MENTAL.

13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	SI. ADEMAS CADA JOVEN CUENTA CON SU CARNET EN DONDE SE INDICA DONDE SE ENCUENTRA INSCRITO PARA SU ATENCION.
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	SI. EN HOSPITAL BARROS LUCO POR MORDEDURA DE PERRO. EN PROGRAMA DE SALUD MENTAL.
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SI. URGENCIA POR MORDEDURA DE PERRO. SE LE LLEVO AL HOSPITAL BARROS LUCO EN DONDE SE LE SUMINISTRO LA VACUNA CORRESPONDIENTE Y SE LE CURO LA HERIDA.
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	NO.
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	SI, CON EL EQUIPO DE SALUD MENTAL DEL CENTRO.
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	SI. SE TIENE QUE REGISTRAR PERO NO HAN TENIDO CASOS.
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	QUIEN DETECTA ES COORDINACION Y EDUCADORES. LUEGO LOS PEC Y LOS PSICOLOGOS REALIZAN EVALUACION E INFORME Y SE DERIVA. YA SEA LA HOSPITAL BARROS LUCO, HORVITZ O PSIQUIATRA PARTICULAR. EL SEGUIMIENTO LO REALIZA EL PSICOLOGO.
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	SI. PERO NO HAN TENIDO CASOS.
21	Señale aspectos favorables a considerar.	SE REALIZO TEST RAPIDO DE VIH. SE REALIZARA CAPACITACION PARA DETECTACION DE INTENTOS SUICIDAS. FUNCIONARIOS Y PROFESIONALES COMPROMETIDOS CON LOS JOVENES. GESTIONAN LAS REDES PARA PODER ACCEDER A LAS PRESTACIONES DE SALUD DISPONIBLES A PESAR DE LAS DIFICULTADES. REALIZAN LABORES DE EMPODERAMIENTO DE LOS JOVENES PARA QUE ELLOS SE HAGAN CARGO DE SU SALUD.
22	Señale aspectos negativos a considerar.	NO SE REGISTRA QUE HAYA UN AVANCE EN EL TRASLADO DE PACIENTES.
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. ESTABLECER PROTOCOLOS QUE ASEGUREN EL TRASLADO DE PACIENTES EN CASO DE SER NECESARIO. 2. TRABAJAR EN LA COORDINACIÓN DE REDES PARA QUE LOS JÓVENES OBTENGAN TODO TIPO DE ATENCIÓN EN SALUD.
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	OBSERVACIONES ANTERIORES SUPERADAS.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).</p> <p>¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.</p>	<p>NO HAY CAMBIOS DESDE LA ÚLTIMA VEZ. SE TRABAJA CON TIERRA ESPERANZA. HAY OFERTAS DE CONTINGENCIA PARA JÓVENES QUE ESTÁN EN EL CENTRO TODO EL DÍA, PALET, TERAPIA OCUPACIONAL. SE TRABAJA CON JUNTAS DE VECINOS: TALLERES DE CIUDADANÍA Y PARTICIPACIÓN.</p>
2	<p>¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.</p>	<p>EVALUACIÓN PSICOPEDAGÓGICA (VIENE EN LOS INFORMES). NO EXISTE CARGO DE PSICOPEDAGOGO/A Y SIEMPRE SE PIDE.</p>
3	<p>¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.</p>	<p>TIENEN TODAS LAS POSIBILIDADES. TIENEN CON MANQUEHUE, PROANDES (INSTITUTO PROFESIONAL: EN EL CENTRO SE REALIZAN LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES PARA TERAPEUTAS OCUPACIONALES Y PSICOPEDAGOGOS/AS. LASE.</p>

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.</p>	<p>SÍ, 1° DIAGNÓSTICO ESCOLAR (HACIA QUÉ MODALIDAD SE LO VA A DERIVAR: EXÁMENES LIBRES O EDUCACIÓN FORMAL), ENTREVISTA ESCOLAR (1° SEMANA). PLAN INICIAL DE EDUCACIÓN, TAMBIÉN HAY NIVELACIONES PARA QUE PUEDAN INGRESAR. 12 SE MATRICULARON, PERO SE CONSTATA FALTA DE ACOMPAÑAMIENTO.</p>
2	<p>¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.</p>	<p>SÍ, APOYO FINANCIERO (SE EVALÚA CON EL EQUIPO EN CASO QUE NO TENGA BENEFICIO ESTATAL). 2) SEGUIMIENTO: CONTACTO CON LA ASISTENTE SOCIAL (REPORTA AUSENCIAS, ETC), VEN AVANCES EDUCATIVOS. 3) TALLERES DE APOYO (NIVELACIÓN, ETC) SEGÚN CARRERA.</p>

Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.</p>	<p>TRABAJAN CON LOS MISMOS COLEGIOS SIEMPRE. PRIORIDAD QUE ESTUDIEN AHÍ MISMO, MÁS QUE QUE SE VAYAN A UN EXTERNO. ACTUALIZACIÓN 2 VECES AL AÑO.</p>
2	<p>¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos</p>	<p>1) TIERRA ESPERANZA: CÓMO SE GENERAN LAS DERIVACIONES, VE DERIVACIONES</p>

N°	Pregunta	Respuesta
	educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	INMEDIATAS. ESTE MES SE ACTUALIZA. 2) ENTRE SER: DERIVACIONES DIRECTAS, CON ELLOS HAY PROTOCOLO Y APOYO ADICIONAL INDIVIDUAL. 3) MANQUEHUE: TAMBIÉN SE ESTÁ REVISANDO Y ACTUALIZANDO, LA IDEA ES QUE VENGA UN PROFESOR/A DE AHÍ.
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	AHORA 27-30 EGRESADOS DE IV MEDIO. 3 EN EDUCACIÓN SUPERIOR. 46 CURSANDO BÁSICA Y MEDIA, HAY 2 DERIVADOS A LASE.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	ORGANIZADOS POR DÍA: LUNES: TALLER DE PALET; MARTES: TALLER ESCOLAR (CERRÓ AHORA); MIERCOLES: TALLER DEPORTIVO Y ANTES GASTRONOMÍA (ESTE ÚLTIMO TERMINÓ AHORA); JUEVES: TALLER CIUDADANÍA Y PARTICIPACIÓN; VIERNES: TALLER PROYECTO DE VIDA; SÁBADO Y DOMINGO: REFORZAMIENTO DE CONTENIDO, ETC; SÁBADO: ACTIVIDADES SOLIDARIAS, PARA JÓVENES EN CONSUMO O SITUACIÓN DE CALLE, (SALIDAS A TERRENO); LUNES A SÁBADO: TALLERES DE REFORZAMIENTO INDIVIDUAL; Y CASI SIEMPRE HAY TALLERES DE CONTINGENCIA EN LAS TARDES. TODO EL EQUIPO: ETD, PET (SOBRE TODO CIUDADANÍA Y PARTICIPACIÓN), ENCARGADA MANEJO DE CASOS, EDUCADORES. TODO EL EQUIPO ES RESPONSABLE DE ESA MALLA, COORDINACIÓN DE TURNO Y COORDINACIÓN FORMATIVA CONVOCAN. MOTIVACIÓN A PARTICIPAR E INTERESES, SE LES MUESTRA LA OFERTA. CONVERSACIÓN CON EL PEC. (PARA EL CASO DEL TALLER DE PALET SE EXIGE UN PERFIL DIFERENCIADO QUE INCLUYA COMPONENTES DE MANEJO DE HERRAMIENTAS). TAMBIÉN SE LES APLICA UNA ENTREVISTA PEQUEÑA. POR OTRO LADO SE INFORMA QUE LOS JÓVENES PROPONEN TALLERES Y MUCHOS SE HAN IMPLEMENTADO.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	LA MAYORÍA PARTICIPA EN LOS TALLERES. EN PROMEDIO 6 A 7 JÓVENES. HAY TALLERES EN QUE ASISTEN 3 Ó 4 JÓVENES. LOS QUE TRABAJAN O ESTUDIAN VEN DIFICULTADA SU ASISTENCIA. DENTRO DE LOS MÁS POPULARES ESTÁN LOS TALLERES DE PROYECTO DE VIDA Y CIUDADANÍA.
3	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	
4	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	

N°	Pregunta	Respuesta
5	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	NO

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	POCA OFERTA Y AMPLIA DEMANDA. 2 JÓVENES CAPACITADOS EN PELUQUERÍA Y BARBERÍA. 1 JOVEN PARTICIPANDO EN INFOCAP. 1 JOVEN QUE DESERTÓ DE REFRIGERACIÓN. ESOS SON LOS QUE HAY DESDE ENERO. SENCE TIENE POCA OFERTA POR TEMAS DE PRESUPUESTO Y SELECCIÓN, NO HAY RECURSOS DIRECTOS. AHORA SE ENCUENTRA FUNCIONANDO EL TALLER DE CARPINTERÍA.
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	MOTIVACIÓN, INTERÉS, PERFIL.
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	PELUQUERÍA Y BARBERÍA.
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	MOTIVACIÓN, INTERÉS, PERFIL.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	-
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	1 JOVEN ESTÁ CURSANDO REFRIGERACIÓN EN INFOCAP, PERO SE PROYECTA QUE POR INASISTENCIA NO PUEDA EGRESAR.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	1 JOVEN
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	2 JOVENES EGRESARON Y SE LES GESTIONÓ ENTREVISTA LABORAL, PERO LA PERDIERON POR SITUACIONES PARTICULARES. NO OBSTANTE ELLO, SE PROYECTA UNA SOLUCIÓN A SUS CASOS

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones).	NO VERIFICADO.

N°	Pregunta	Respuesta
	Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	SE REALIZAN SALIDAS SOCIO-EDUCATIVAS: A LA PLAYA, TREKKING A LA MONTAÑA, MUSEOS, CINE. EN ESTE RUBRO HAY MUCHA OFERTA, PERO NO SE DESCRIBE LOS EQUIPOS DISPUESTOS, INSTALACIONES, TIEMPO DIARIO DESTINADO AL EFECTO.
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	LA SITUACIÓN DE HACINAMIENTO ES MUY COMPLEJA. AL CENTRO ASISTEN VARIOS ESTUDIANTES EN PRÁCTICA Y SE CONSTATA LA FALTA DE OFICINAS Y SALAS DE INTERVENCIÓN, TODO LO CUAL AFECTA A LA ATENCIÓN DE LOS JÓVENES.
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	SÍ, LOS DÍAS MIÉRCOLES SE REALIZAN ACTIVIDADES DE FÚTBOL Y ACONDICIONAMIENTO FÍSICO.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	NO EXISTE BIBLIOTECA AL INTERIOR DEL CENTRO, SIN PERJUICIO DE ELLO, EXISTEN MATERIALES DE ESTUDIO QUE ESTÁN EN UN ESTANTE, PERO SON DE APOYO PSICOPEDAGÓGICO.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de el planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	POR EL MOMENTO NO SE OBSERVA
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	FALTA UN PLAN INTERNO EDUCATIVO QUE DE RESPUESTA A ESTE TEMA.
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	NO SE OBSERVA
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	NO HABIA
10	Señale aspectos favorables a considerar.	NO HAY
11	Señale aspectos negativos a considerar.	1. FALTAN SALAS DE INTERVENCIÓN. 2. FALTAN PSICOPEDAGOGOS/AS. 3. FALTA UNA BIBLIOTECA
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. SUPLIR Y/O CONTRATAR CARENCIA DE PSICOPEDAGOGOS/AS. 2. HABILITAR ESPACIOS PARA SALAS DE INTERVENCIÓN 3. HABILITAR BIBLIOTECA CON MATERIALES DE ESTUDIO. 4. ELABORAR UN PROTOCOLO QUE VINCULE LA OFERTA FORMATIVA CON LOS OBJETIVOS DE LOS PII (PLANES DE

N°	Pregunta	Respuesta
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	INTERVENCIÓN INDIVIDUAL). 5. ENTREGAR LA VERSIÓN FINAL DEL PROYECTO EDUCATIVO DEL CENTRO. 6. IMPLEMENTAR SALA DE COMPUTACIÓN. 7. REPARAR Y HABILITAR MULTICANCHA. 1. ELABORAR UN PROTOCOLO QUE VINCULE LA OFERTA FORMATIVA CON LOS OBJETIVOS DE LOS PII (PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL). 2. ENTREGAR LA VERSIÓN FINAL DEL PROYECTO EDUCATIVO DEL CENTRO. 3. IMPLEMENTAR SALA DE COMPUTACIÓN. 4. REPARAR Y HABILITAR MULTICANCHA.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema.	LOS ALIMENTOS SE PREPARAN EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN SEGÚN MINUTA ENTREGADA POR DR, DESAYUNO, ALMUERZO, ONCE, SON ENTREGADOS POR MANIPULADORAS DE ALIMENTO, LA CENA ES ENTREGADA Y CALENTADA POR EDUCADORES DE TRATO DIRECTO NOCTURNO.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	SI
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	SI
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	SI
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	SI, CUANDO LOS JÓVENES ESTÁN PRESENTES, EN MUY POCAS OCASIONES.
6	¿El centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?	SI EN COORDINACIÓN CON ENFERMERÍA
7	Describa las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	POR EL HORARIO DE LA VISITA NO SE PUDO OBSERVAR
9	Señale aspectos favorables a considerar.	NINGUNO
10	Señale aspectos negativos a considerar.	NINGUNO
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	NINGUNA
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	SUPERADA

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
----	----------	--------

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	19
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	15
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	9
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	<p>SE HACEN SEGUIMIENTOS SEMANALES DE CASO Y EN SI HAY BAJA ADHERENCIA PUEDEN EXISTIR CITACIONES AL PAI PARA QUE SEAN ATENDIDOS EN LAS DEPENDENCIAS DEL CENTRO. EL CENTRO MANTIENE COORDINACIÓN CON PROGRAMA PAI DE TODA LA REGIÓN METROPOLITANA, LA COORDINACIÓN SE REALIZA POR VARIAS VÍAS: CORREO ELECTRÓNICO Y REUNIONES. NORMALMENTE LAS REUNIONES SE EFECTÚAN LOS DÍAS MIÉRCOLES, EVALUANDO LA ASISTENCIA DEL ADOLESCENTE AL PAI SEGÚN CORRESPONDA. TRABAJAN EN CONJUNTO CON LOS COSAM. EN LAS REUNIONES SE REALIZAN ANÁLISIS DE CASOS CLÍNICOS CON EL EQUIPO PAI. TRABAJAN CON COMPLEMENTARIEDAD, PARTICIPANDO DE DIVERSAS REUNIONES. SE MANTIENEN LAS MICRO-REDES CON CENTROS DE SERVICIO DE SALUD DE LA ZONA SUR, NORTE, TIERRA ESPERANZA Y SURORIENTE. EL RESPONSABLE DE ESTA FUNCIÓN AHORA ES EL GESTOR DE REDES, SALVO DE LA MICRORED SUR, LA CUAL SE ENCARGA LA ALUMNA EN PRÁCTICA DE PSICOLOGÍA. SE REALIZAN REUNIONES DE PATOLOGÍA DUAL CON EL HOSPITAL EL PERAL UNA VEZ AL MES. SE REALIZAN REVISIÓN DE CASOS, VARIABLES SEGÚN NECESIDAD UNA VEZ A LA SEMANA. SE MANTIENE REUNIONES DE TRASPASO DE CASOS CON PROGRAMAS (Y POSTERIOR SEGUIMIENTO). MANTIENEN INSUMOS E INFORMAN AL PAI, TAMBIÉN INFORMANDO DE SU CUMPLIMIENTO CADA TRES MESES AL TRIBUNAL. SE HACEN, TAMBIÉN, REUNIONES LLAMADAS DE "PROFUNDIZACIÓN DIAGNÓSTICA", QUE SE REALIZA UNA VEZ A LA SEMANA POR LA PEC, LO CUAL REALIZA UN ANÁLISIS MÁS PROFUNDO QUE PERMITE LA PLANIFICACIÓN DE MICRO OBJETIVOS Y ESPECIFICAR EL PLAN DE INTERVENCIÓN. EL PROCESO DE DERIVACIÓN NO ES ADECUADO PARA EL PERFIL DEL USUARIO DEL CENTRO, DEBIÉNDOSE ESTO A QUE EL DISPOSITIVO DEL CENTRO INTERVIENE PRINCIPALMENTE A JÓVENES MAYORES DE EDAD, QUE TRABAJAN, ESTUDIAN O SON PADRES, SEÑALANDO LA NECESIDAD QUE EXISTA UNA OFERTA DE. TRATAMIENTO DE CARÁCTER VESPERTINO. SE MANTIENE LAS</p>
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	

N°	Pregunta	Número
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	<p>VÍAS DE INGRESO AL PROGRAMA POR: DETECCIÓN DE CONSUMO INTERNO DEL CENTRO Y POR DETECCIÓN O CONSUMO POR MEDIO DE FUENTES EXTERNAS (POR EJEMPLO, DERIVACIÓN ASISTIDA DESDE MEDIDA O SANCIÓN PREVIA). ESTO PERMITE LA CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO. LA PRIMERA ETAPA DEL PROCESO DE PAI SE TRATA EN EL CENTRO, ESTO ES UNA INNOVACIÓN REALIZADA EN AGOSTO, PARA REFORZAR LA ADHERENCIA. EXISTE ACOMPAÑAMIENTO DE LOS EDUCADORES DE NOCHE. SE MANTIENE LA BAJA ADHERENCIA, DEPENDIENDO DE LA VOLUNTAD DEL JOVEN EL PROCESO DE DERIVACIÓN, SIN EMBARGO, SE IMPLEMENTÓ UN REFUERZO MOTIVACIONAL POR PARTE DE EDUCADORES DEL CENTRO, DANDO RESULTADO. PARA TAMIZAJE SE FUSIONARON METODOLOGÍAS O INSTRUMENTOS EL ASIS (V 3.0) Y EL DEPA 2, EL PRIMERO PERMITE ACCESO O CONTACTO CON LOS JÓVENES DROGADICTOS, DEBIDO A QUE LAS PREGUNTAS SON ABIERTAS Y PERMITE CONFIDENCIALIDAD. LOS EDUCADORES REPORTAN EN LA NOCHE EL ESTADO DE LOS JÓVENES. LA MAYORÍA DE LOS JÓVENES TIENEN TRASTORNOS MENTALES EVOLUTIVOS. LOS PAI DEBIESEN TENER HORARIO VESPERTINO. EXISTEN PAI QUE SON EXCLUSIVOS PARA JÓVENES MENORES DE EDAD.</p> <p>SE MANTIENE LA EXISTENCIA DE DOS TIPOS DE ANÁLISIS DE CASOS: EL ANÁLISIS DE CASO SEMANAL INTERNO Y CADA MES CON PAI.</p>
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	<p>SE MANTIENE EL SISTEMA DE REGISTRAR EN UNA PLANILLA DE ASISTENCIA MENSUAL, QUE SE ENCUENTRA EN UNA CARPETA DONDE SE SEÑALA EL PROGRAMA DEL TRATAMIENTO. DEBIÉNDOSE TRASPASAR LA INFORMACIÓN A SENAINFO EN 72 HORAS PLAZO. LA PLANTILLA DE ASISTENCIA MENSUAL ADICIONALMENTE SE IMPRIMEN POR RESPONSABLE DE CASO Y QUEDA EN EXPEDIENTE. SE MANTIENE QUE LOS INFORMES SOBRE EL PROCESO DE INTERVENCIÓN SON SOLICITADOS POR PARTE DEL EQUIPO DEL CENTRO AL PAI LOCAL, PARA POSTERIORMENTE SER ARCHIVADOS EN LA CARPETA DEL JOVEN. SE MANTIENE LA FRECUENCIA POR PARTE DE LOS JÓVENES DE ASISTIR AL PROGRAMA DE TRATAMIENTO DE INTERVENCIÓN MENSUAL (DEPENDIENDO DEL CASO Y PROGRAMA) CON PSIQUIATRA PAI. LA UNIDAD DE SALUD INSTALÓ UN</p>

N°	Pregunta	Número
8	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>PROGRAMA CON ENFOQUE DE GÉNERO, CON TAL DE DISMINUIR VIOLENCIA EN PAREJA Y EL RIESGO DE FEMICIDIO. SE LE REPORTA AL TRIBUNAL. ESTO FUNCIONA CON PSICO-TERAPIA. COMENZÓ A FUNCIONAR EN MAYO.</p> <p>1. SE VALORA LA INCORPORACIÓN DE UN GESTOR DE REDES Y UNA ALUMNA EN PRÁCTICA PARA DESCONGESTIONAR EL TRABAJO DE LAS PSICÓLOGAS DEL CENTRO. LA ALUMNA SE ENCARGA DE REDES (SUR), NEXOS DE TRATAMIENTO DE DROGAS, ACOMPAÑA A LOS JÓVENES AL CESFAM, VERIFICA EFECTOS DE MEDICAMENTOS, MANEJA INSUMOS. ASIMISMO SE VALORA EL TRABAJO COLABORATIVO CON LOS PAI, QUE INCLUSO ESTOS PUEDAN VENIR AL CENTRO PARA ATENDER A LOS JÓVENES. 2. LAS PSICÓLOGAS ESTÁN LEVANTANDO UNA ESTADÍSTICA DEL CENTRO, QUE DEBIESE ESTAR LISTA ESTE MES. 3. DESPUÉS DE RECLAMO FORMAL A SENDA POR LA UNIDAD DE SALUD MENTAL, AUMENTARON CUPOS DE PSIQUIATRA PARA LOS USUARIOS DE PAI (PROBLEMA QUE HABÍA SIDO CONSTATADO LA VISITA ANTERIOR) EXISTE, AL IGUAL QUE EN LA VISITA ANTERIOR, DESTACABLE DEDICACIÓN Y RESPONSABILIDAD POR PARTE DE PSICÓLOGAS. 4. CON AMANCAI DE PUENTE ALTO HA HABIDO UNA GRAN ENTREGA. SE HAN REALIZADO VARIAS INNOVACIONES, ENTRE ELLAS, SE IMPLEMENTÓ UN REFUERZO MOTIVACIONES POR PARTE DE EDUCADORES DEL CENTRO, DANDO RESULTADO Y LA UNIDAD DE SALUD INSTALÓ UN PROGRAMA CON ENFOQUE DE GÉNERO, CON TAL DE DISMINUIR VIOLENCIA EN PAREJA Y EL RIESGO DE FEMICIDIO. 5. TIENEN UN PROGRAMA DE DELITOS SEXUALES, PARA AGRESOR O VÍCTIMA. EL 47% DE LOS JÓVENES DEL CENTRO FUERON ABUSADOS SEXUALMENTE. TODO ESTO SE INFORMA A LOS PAI. EL PROGRAMA COMENZÓ EN 2005. TRABAJAN CON 8 CASOS ADENTRO DEL CENTRO. EL PROGRAMA ES EFICIENTE AL ESTAR RELACIONADO CON EL TRATAMIENTO DE DROGAS. 6. SE CONTEMPLAN CAPACITACIONES A LOS ETD RESPECTO DEL SUICIDIO.</p>
9	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>1. DURACIÓN DE CONVENIOS CON LOS PAI ES DE SÓLO UN AÑO Y DEBEN IR RENOVANDO, LO QUE DIFICULTA LA INTERVENCIÓN. 2. LA ALTA ROTACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LOS PAI ES PROBLEMÁTICA. 3. NO EXISTE FLEXIBILIDAD HORARIA O CONSIDERACIÓN DE UN PAI VESPERTINO PARA AQUELLOS JÓVENES</p>

N°	Pregunta	Número
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>QUE ESTUDIAN O TRABAJAN. 4. SE NECESITA UNA DERIVACIÓN ASISTIDA DEL TRASPASO (EN ESTE MOMENTO SE ENVÍA A LA ALUMNA EN PRÁCTICA, PORQUE NO SIEMPRE PUEDEN ACOMPAÑAR AL JOVEN A LA PRIMERA ENTREVISTA). PORQUE LO QUE SE REQUERIRIA DOTACION. 5. NO EXISTE RESIDENCIA O UNIDAD DE CORTA ESTADÍA AL INTERIOR DEL CENTRO PARA DESINTOXICACIÓN. LA OFERTA EXTERNA O NO EXISTE O ES ESCASA. 6. SERÍA ÓPTIMO ENTREGAR UNA MAYOR CAPACITACIÓN EN TAMIZAJE Y ADICIONALMENTE SERÍAN ÚTILES CAPACITACIONES PARA ACOMPAÑAR/INTERVENIR PERSONAS QUE HAN COMETIDO DELITOS SEXUALES, QUE ATIENDEN A FACTORES DISTINTOS. 7. INSUFICIENCIA DE PERSONAL PARA CUBRIR EL NÚMERO DE JÓVENES QUE REQUIERE ATENCIÓN SOBRE DROGAS Y PSICÓLOGA, POR LO QUE SE REQUIERE AUMENTAR LA DOTACIÓN DE PERSONAL DEL CENTRO, HACIENDO ÉNFASIS EN LA NECESIDAD DE DOS PSICÓLOGOS NUEVOS (POR TRABAJAR EN DUPLAS).</p> <p>1. SOLICITAR A SENDA QUE LOS PAI TENGAN HORARIO VESPERTINO. 2. CONTRATAR NUEVA TENS, PUES ANTE LA AUSENCIA, LAS PSICÓLOGAS DEBEN ADMINISTRAR LOS MEDICAMENTOS. 3. AUMENTAR EL EQUIPO DE PSICÓLOGOS, OTRO PSIQUIATRA Y TÉCNICO PARAMÉDICO. 4. REALIZAR CAPACITACIÓN DE TAMIZAJE DE DROGAS Y CAPACITACIONES PARA ACOMPAÑAR/INTERVENIR PERSONAS QUE HAN COMETIDO DELITOS SEXUALES 5. REPARAR EL VEHÍCULO DEL CENTRO QUE LLEVA 3 MESES DEFECTUOSA, ESPECIALMENTE PORQUE SE UTILIZA PARA CLÍNICA DOMICILIARIA 6. CONTRATAR UN EDUCADOR ETD EN EL EQUIPO.</p>
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>SE SOLUCIONÓ LA FALTA DE CUPOS PARA USUARIOS EN PAI Y AHORA EXISTE UN ESTUDIANTE EN PRACTICA QUE SUBSANÓ LA CARENCIA DEL EDUCADOR DEL CENTRO QUE REALIZABA UN RESUMEN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN. SE MANTIENE: 1. CONTRATAR UN EDUCADOR EN EL EQUIPO. 2. AUMENTAR EN EL CENTRO EL EQUIPO DE PSICÓLOGOS, OTRO PSIQUIATRA, TENS Y TÉCNICO PARAMÉDICO.</p>

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el	PROFESIONALES DEL CENTRO REALIZAN VISITAS DOMICILIARIAS Y SE TRABAJA LA

N°	Pregunta	Respuesta
	acompañamiento familiar con los jóvenes.	REVINCULACIÓN CON FIGURAS SIGNIFICATIVAS.
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	EN LOS EXPEDIENTES REVISADOS NO ES POSIBLE CONSTATAR LA VISITA DE LOS ABOGADOS NI COORDINACIONES CON ELLOS.
3	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.	EXISTE 1 BUZÓN EN EL CENTRO, QUE SE ABRE UNA VEZ AL MES SEGÚN EL PROTOCOLO DE SENAME. EL CENTRO RESPONDE A LA NECESIDAD PLANTEADA CON EL JOVEN ANTES DE QUE SENAME REALICE LA OBSERVACIÓN QUE SURGE DE LA COMUNICACIÓN DE LAS PAPELETAS DEL BUZÓN. COMO ESTRATEGIA PARA FOMENTAR SU USO, SE INCLUYÓ EN LA FASE DE INDUCCIÓN DE LOS JÓVENES LA ENTREGA DE INFORMACIÓN RELATIVA AL USO DEL BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS.
4	Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	TODOS LOS DÍAS TIENEN INDUCCIÓN EN LA SALA DE ESTAR, DONDE LOS JÓVENES SE PUEDEN EXPLAYAR SOBRE CUALQUIER TEMA. EN LOS TALLERES TAMBIÉN SE FOMENTA LA RETROALIMENTACIÓN Y EXPRESIÓN DE OPINIONES SOBRE EL CENTRO.
5	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	NO HAY VISITA ÍNTIMA. LAS SANCIONES SON EN RELACIÓN A LA SUSPENSIÓN DE LAS SALIDAS Y PERMISOS DE FINES DE SEMANA Y SE REvisa EN EL MARCO DEL COMITÉ DE DISCIPLINA SU PERTINENCIA.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	SE DESPLIEGAN ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA. EJ: FESTIVAL DE LA VOZ (1 VEZ AL AÑO), DÍA DE LA FAMILIA, ETC.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	1. BAJO NIVEL DE VISITAS DE ABOGADOS. 2. BAJA PARTICIPACIÓN DE LOS BUZONES, LOS JÓVENES NO VEN LA UTILIDAD. 1. FORTALECER LOS REPORTES EN EXPEDIENTES DE EJECUCIÓN, 2. MEJORAR LA ORGANIZACIÓN DE LOS EXPEDIENTES. 3. REGISTRAR, EN EL EXPEDIENTE DE LOS JÓVENES, UN APARTADO QUE INCLUYA VERIFICADORES DE SOLICITUDES DE BENEFICIOS DE LOS JÓVENES (SOLICITUDES DE REMISIÓN, DE SUSTITUCIÓN DE SANCIONES) Y SUS RESULTADOS 4. CREAR UN REGISTRO DIGITAL EXCEL QUE CONSIGNE LA CANTIDAD DE SOLICITUDES Y SUS RESULTADOS.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	SE MANTIENE LA OBSERVACIONES DE LOS ÚLTIMOS AÑOS, RESPECTO A LA NECESIDAD DE FOMENTAR EL USO DE BUZONES DE SUGERENCIAS.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENE LA OBSERVACIONES DE LOS ÚLTIMOS AÑOS, RESPECTO A LA NECESIDAD DE FOMENTAR EL USO DE BUZONES DE SUGERENCIAS.

