Acta de Visita

Centro : **Centro Semicerrado (I) Talca**

Director : **Marcelo Rojas Medina**

Correo electrónico : **mrojasm@sename.cl**

Dirección : **18 Oriente N° 850**

Región : **Del Maule**

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	17/10/2019
2	Fecha Visita Anterior	16/05/2019
3	Hora inicio visita	9:40
4	Hora término visita	11:00
5	Nombre Centro	Centro Semicerrado Talca
6	Dirección	18 oriente N°850
7	Comuna	Talca
8	Año Construcción	-----
9	Fono	71-2240947
10	Nombre Director / Profesión	Marcelo Rojas Medina/ Asistente Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Jacqueline Avendaño Bobadilla/ Asistente Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Jose Manuel Castillo/ Ingeniero Comercial
13	Fecha de emisión de informe	28/10/2019

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	Germán Verdugo Soto	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	
15	Roberto García Gil	Poder Judicial	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	Marcela López Arancibia	Ministerio Público	
17	Rodrigo Flores Ulloa	Defensoría Penal Pública	
18	Pamela Pantoja Pérez	Defensoría Penal Pública	
19	Paula Acuña Muñoz	Corporación Asociación Cristina de Jóvenes	
20	América Opazo Soto	Universidad Católica del Maule	
21	María Alejandra Rojas Sánchez	Fundación Crate	
22	Claudia Cárdenas Orellana	Secretaría Regional Ministerial de Justicia y DD.HH	
23	Hispania Vergara General	Secretaría Regional Ministerial de Justicia y DD.HH	
24			
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas?	No existe sobrepoblacion en el centro,cuenta con una plaza para 40 jóvenes, en la actualidad hay 16 jóvenes.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	No han tenido nunca sobrepoblacion, pero tendrán que instalar camarotes los dormitorios.
3	¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?. Describa de acuerdo a la medida o sanción (población CIP y población CRC).	En la actualidad existe un total de 16 jóvenes, desglosados en 3 mujeres y 13 hombres 1 quebrantado que se encuentra en Santiago.
4	En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado el centro al respecto? <i>Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si el centro ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.</i>	Cuando existe muy poca población o que hace el centro es tomar acciones de rescate y visita domiciliarias de los jóvenes, se informa de esta situación al tribunal.
5	¿Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene el centro. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución? Describa considerando el modo de organización de las casas	Existen 3 casa de distribución al interior del centro, divididos en casa de mujeres (1) y dos casas de hombre subdivididas en mayores y menores de edad. Además se toma en cuenta en perfil de cada joven.
6	De contar el centro con un procedimiento de distribución ¿éste se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?	No cuentan con instrumento de distribución.
7	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Las mujeres habitan en una casa donde existen 2 dormitorios, para mayores y menores. No tienen lactantes en la actualidad, pero en caso de existir cuentan con la implementación necesaria.
8	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	Nunca ha recibido el centro jóvenes con esta condición. Funcionarios se capacitan en el año respecto al tema.
9	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica, por el momento no hay niños en el centro.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	Cuentan con poca población. Al ingresar al centro y realizar una visita inspectiva del lugar se puede percibir que al ingreso del centro como en los dormitorios de los jóvenes, estos se encuentran desaseados, murallas sucias, taza de los baños y lavamanos se encuentra en regular condición, al igual que los espejos. Por otra parte no existe espacio para realizar algún tipo de taller. Las casas presentan al interior y exterior humedad en sus murallas. No cuenta con vehículo para traslado de jóvenes a servicio de urgencia cuando amerite la situación.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	1. Se sugiere contar con un instrumento de distribución, en donde se podría incluir el tipo delito, cantidad de veces que ha ingresado al sistema, entre otros factores. 2. Espacio en donde se realice las intervenciones a los jóvenes sea mas amigable.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin avances en relación a la visita anterior.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Considera que existen falencias o dificultades respecto de la dotación de personal? De ser así ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Al momento de la visita se pudo constatar, que existe una dotación de personal suficiente respecto de la población atendida, (34 funcionarios para la atención de 16 jóvenes) El número de capacitaciones reportadas en el Informe previo, no es coincidente con las capacitaciones evidenciadas en la visita, siendo éstas últimas superiores en cantidad, las que además no contemplan fecha de realización, ni el personal a quienes estuvo dirigidas. Al respecto, se pueden incorporar: 1.Ficha de Evaluación de riesgo de desadaptación social adolescente 2,3 y 4 de Mayo dirigido a Jefe Técnico y encargados de caso. 2.Intervención en crisis y responsabilidad del personal 14,15 y 16 de Mayo dirigido a ETDs diurno/nocturno, auxiliar de aseo y manipuladora.
2	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	3.Consecuencias en salud sexual y reproductiva realizada el 24 de Septiembre, participa Jefatura técnica, ETDs, y encargado de casos. Se puede constatar que las capacitaciones efectuadas son las pertinentes, para potenciar un mejor funcionamiento del Centro, sin embargo, éstas no siempre son asignadas al personal para un mejor desempeño de su funciones de acuerdo a su rol.Ejem. Curso de "Intervención en crisis y responsabilidad del personal" participa selectivamente auxiliar de aseo y manipuladora", lo cual si bien no es excluyente probablemente esta formación podría haber fortalecido habilidades y competencias de otros cargos, que por la naturaleza de sus funciones tengan una mayor injerencia e impacto en su desempeño con los jóvenes.
3	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Esta información, no fue reportada en el informe previo, sin embargo, al consultar en relación a éstas, no fue posible evidenciar capacitaciones realizadas al personal en los últimos años.
4	Señale aspectos favorables a considerar.	Gran cantidad de funcionarios en el Centro que permiten entregar una atención de calidad a los jóvenes. Infraestructura suficientes y adecuada a las necesidades y acogida de los jóvenes.
5	Señale aspectos negativos a considerar.	Se evidencia una ausencia de coordinación y retroalimentación entre los diversos estamentos del Centro.
6	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se sugiere generar espacios de reflexión, información, coordinación y capacitación entre los diversos estamentos del Centro. Se sugiere gestionar la tramitación oportuna de licencias médicas superiores a 31 días Ejm. a la fecha no ha sido generado el reemplazo y/o asignación por comisión de servicio, para el cargo de secretaria, cargo que a la fecha cuenta con más de 200 días de licencia médica. Se sugiere contar con registro de formación y/o capacitación del personal, evidenciando fácilmente, fechas, lista de asistencia, certificados y/o acreditaciones que den cuenta y evidencien nuevas capacitaciones.

N°	Pregunta	Respuesta
7	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se presentan.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Esta medida no se aplica en el centro.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	La condiciones de habitabilidad del centro son buenas en general, los espacios son amplios y dada la población vigente actualmente. Existen dos casas para varones en buenas condiciones por la baja ocupación del centro. Además existen dependencias de mujeres que requieren más orden.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Si, dispone de luz y agua potable.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	El centro dispone del equipamiento pertinente para los jóvenes. En las casas se observa camas, mueble para almacenar artículos personales, sillones, televisor, calefacción, baños en buenas condiciones. Cabe destacar que se realizan mantenencias en el centro en base a las necesidades. En el patio existe cancha con pasto sintético en excelentes condiciones, mesa de ping pong, dos taca taca, máquinas de ejercicios en el patio.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	El centro cuenta con casa destinada a mujeres, la cual tiene dos habitaciones y se puede instalar una cuna en caso que sea necesario.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Se observan muebles y camas en buenas condiciones.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Dependencias femeninas, no mejoran en cuanto al orden e higiene.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	-Se recomienda pintar el espacio del comedor. - Mejorar el orden y aseo de la casa femenina y pintar nuevamente esas dependencias. - Renovar los espejos de los baños de varones que están deteriorados por la humedad propia de estos. -Se sugiere realizar limpieza profunda con algún producto específico de los pisos cerámicos de las casas, los que por su porosidad se ven manchados.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia</p> <p><i>Nota para la Comisión: cotejar la sociabilización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen miembros del equipo de dicho proceso.</i></p>	<p>El centro cuenta con Plan de Emergencias, en que se encuentra estipulada la cadena de responsabilidades en situaciones de emergencia. En primer lugar al director, jefe técnico y jefe administrativo, así como al personal de turno durante el día. Durante la noche la responsabilidad es del coordinador nocturno.</p>
2	<p>Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).</p>	<p>La red húmeda se encuentra operativa. Existe revisión de los 7 gabinetes de red húmeda.</p>
3	<p>Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.</p>	<p>El centro implemento cinco cámaras de vigilancia que permiten un mayor control de los espacios del centro y el acceso principal. Se realiza grabación de las 24 horas. Se dispone de paleta detector de metales la que es utilizada en el ingreso de los jóvenes.</p>
4	<p>¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?</p>	<p>Las vías de escape de las casas es el patio central. En lo referente a la conectividad el centro se ubica a pocas cuadras del hospital regional, carabineros y bomberos. Las vías de acceso se encuentran despejadas y operativas.</p>
5	<p>¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.</p>	<p>Con fecha 26 de mayo, se realiza simulacro nocturno de amago de incendio con funcionarios y jóvenes.</p>
6	<p>Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).</p>	<p>El encargado de seguridad del centro es el Director y lo subroga el Jefe Administrativo.</p>
7	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>Se implementan las cámaras de seguridad.</p>
8	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>No se observan.</p>
9	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>-Realizar la mantención de los extintores del centro. -Realizar nueva revisión de red húmeda.</p>
10	<p>Observaciones en relación a la visita anterior.</p>	<p>Se instalan las cámaras en distintos puntos del centro.</p>

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.</p>	<p>Existe un registro ordenado y completo, hay preocupación por notificar a los jóvenes y a su familia. Se oficia al tribunal informando la sanción, incluso antes de que el joven sea notificado y de conocer el resultado de la apelación.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Existe un registro ordenado y separado pr mes.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Porte y consumo de drogas y acumulación de faltas menos graves.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves	Se hace participar a los jóvenes de los comités de disciplina, se registra anotación negativa en carpeta individual. En caso de consumo de drogas se aborda a través de talleres.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	No se aplica la medida, dadas las condiciones de infraestructura.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	No se aplica.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Existe registros del seguimiento aunque faltan verificadores, copia de oficios y de denuncias realizadas.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	Agresiones provocadas al exterior del centro, en contexto residenciales de los jóvenes.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	Conforme a circular N°6 todos los hechos son denunciados, aunque existen errores en cuanto a la sede donde corresponde hacer la denuncia.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	2
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	2
N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	El procedimiento habitual es informar a tribunal de control de ejecución, denuncia a ministerio público e informar a la familia. No se informa a tribunal de familia ni se activan medidas de protección.

6.- Según su apreciación y en términos generales, dea cuerdo al punto anterior.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	No aplica.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No se han presentado este tipo de conflictos.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más	No aplica.

N°	Pregunta	Respuesta
10	<p>habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?</p> <p>De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.</p>	No aplica en el período.
11	<p>De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?</p>	No existen.
12	<p>En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.</p>	Existe protocolo de actuación elaborado por SENAME e instruido para enfrentar conflictos de este origen. En la practica no se ha aplicado.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe registro actualizado y completo de los comités de disciplina. Existen protocolos de actuación en casos de conflictos por discriminación. Se informa a las familias de los comités de disciplina.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	No se registran verificadores de los procesos investigativos. Se informa al tribunal las sanciones, antes de notificar a los jóvenes y esperar tiempo de apelación.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se debe ser mas riguroso para hacer la denuncia de agresiones en la jurisdicción que corresponda. Se debe activar medidas de protección y representación legal en los casos que corresponda. Se deben respetar tiempo de apelación para aplicación de sanciones.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se observan mejoras respecto rigurosidad en el proceso de aplicación de sanciones y comités de disciplina.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	Si
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	No

N°	Pregunta	Si/No
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	Si
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	No, porque no tienen TENS y no cuentan con un lugar seguro para guardar medicamentos. Se los entregan a las familias de los adolescentes con indicación de dosis y horario.
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Si, con CESFAM Julio Contardo, con COSAM (Centro Comunitario de Salud Mental) con patologías no GES.
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	En este momento no cuenta, pero se está manejando en el flujo de ingreso y determinar riesgo suicida. En caso de urgencia psiquiátrica Hospital Regional, luego se pide hora a través del PS, mientras lo atiende el médico de salud mental del CESFAM.
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Existen planes de coordinación. Son protocolos mas bien tácitos en cuanto a la forma de trabajar. Se coordina con un referente del CESFAM. también existe un referente de salud en el propio Centro Semicerrado, existiendo un orden de prelación establecido para el caso de ausencia.
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	Si existe. Se lleva en la ficha del adolescente.
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	En estos momentos la evaluación la mental la hace la psicológica
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Si lo hace.
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Si. Queda en su ficha y además se lleva un registro digital.
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Si. Llevan 49 atenciones, exámenes de salud, atención oncológica, atención por movilidad, atención con matrona (método) e interconsultas a la red secundaria (hospital), atenciones kinésicas y psicológicas.
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si. Neumonía y gripes.
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	Si, en psiquiatra. Si se han cumplido las garantías de acuerdo a ley.
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Si.
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Si. En los últimos 6 meses, un caso.

19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	Antes: a través de la observación visual, conversación con el adolescente. En su caso, se habla con la familia mientras se genera la atención psiquiátrica y asistente social. Además una psicóloga viene a atender al centro. Cuando se presenta un evento de intento de suicidio se llama inmediatamente al SAMU o lleva a SAPU para asistencia. se hizo capacitación a los funcionarios del Centro sobre salud mental. Está programado para el mes de octubre un taller de primeros auxilios.
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	Si, se lleva registro, pero no han habido.
21	Señale aspectos favorables a considerar.	Que actualmente existe un referente de salud en el Centro Semicerrado, que genera coordinaciones necesarias para la salud de los adolescentes.
22	Señale aspectos negativos a considerar.	No existe un TENS ni vehículo propio del centro.
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Considerar los aspectos negativos antes mencionados con la finalidad de subsanarlos.
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	La existencia del referente de salud en el Centro, quien ha efectuado coordinaciones para el bienestar de los jóvenes,

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	La oferta en educación está a cargo del SENAME a través del Programa Apoyo Socio Educativo (ASE), consiste básicamente en validación de estudios a través de exámenes libres, se realizan clases de nivelación de contenidos, se divide en básica y media, con un profesor por nivel. Enseñanza básica: lunes y martes 8.30 a 9.30. Enseñanza media: miércoles y jueves de 8.30 a 9.30. Educación Formal; existe un joven incorporado a educación formal, en el CEIA Curicó. Capacitación Laboral; se imparte el curso de Estructura y Soldadura Metálica, impartido por Otec, financiado a través de convenio SENCE-SENAME, inicia mes de julio, finaliza septiembre, se inscribe un joven, resultado reprobado. Talleres impartidos por el equipo técnico son; deporte recreativo, banquetería, cine, talabartería, genero, responsabilización, serigrafía, huerto, fomento a la participación, apresto laboral.
2	¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.	El programa ASE si aplica instrumentos diagnósticos a través del psicólogo, corresponden a test descriptivos y cognitivos.
3	¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso,	El gestor de redes, facilita el acceso a una oferta educativa externa y diferenciada, a través de

N°	Pregunta	Respuesta
	necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.	coordinaciones con establecimientos educacionales en los que se encuentra el Liceo Carlos Condell de la Haza, Piaget, Abelardo Núñez, Pablo Neruda, y el Colegio Lyon's School.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	El procedimiento es realizar una entrevista con el joven para evaluar sus intereses en educación, con el diagnóstico se contacta el establecimiento educacional para una entrevista entre el director y el programa, posterior se realiza entrevista con el joven, y se realizan las gestiones para su ingreso.
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	En lo práctico, las estrategias se orientan hacia el acompañamiento y supervisión de la estadía en el establecimiento educacional, se controla asistencia, rendimiento y conducta. Además a través del programa ASE ofrece refuerzo escolar de los contenidos descendidos.

Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	No, no existe un catastro de la oferta educacional.
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	No, no existen protocolos escritos: con establecimientos educacionales formales, ni protocolos internos de derivación que establezca plazos y/o responsables.
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	La escolaridad de los jóvenes se distribuye de la siguiente forma: Educación General Básica seis jóvenes, Primer Ciclo Medio ocho jóvenes y Segundo Nivel Medio once jóvenes, Enseñanza Media Completa un joven, inserto en un establecimiento formal de educación básica un joven. Por tanto, el promedio de escolaridad se encuentra en enseñanza media.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los	Todos los talleres se realizan al interior del centro, sin embargo el taller de "Fomento a la participación" y el de "Responsabilización"

N°	Pregunta	Respuesta
	jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	contempla salidas ocasionales al exterior de carácter socioeducativo.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	En los talleres ejecutados intervienen: monitores externos, coordinadores nocturnos, educadores y profesionales encargados de caso.
3	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	No hay requisitos para participar, en general se consideran obligatorios y parte integral de su plan de intervención. Se exceptúan los que se presenten bajo consumo o muestren problemas de conducta.
4	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Todos participan en los talleres, a excepción de los jóvenes flexibilizados por tribunal, que trabajan o estudian y que por horario no pueden asistir.
5	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	No existen jóvenes analfabetos, o con algún grado de discapacidad. si existen jóvenes con dificultades de aprendizaje, para ellos la oferta es el ASE, ya que cuentan con psicopedagogo.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Durante el semestre se desarrolló la capacitación laboral de Estructura y Soldadura Metálica, impartido por Otec, financiado a través de convenio SENCE-SENAME para programas de medio libre, se inscribe un joven de CSC, resultado reprobado. No hubo más interesados en inscribirse en curso de capacitación.
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Los requisitos exigidos para acceder a la capacitación son: escolaridad, edad (dependiendo el tipo de capacitación), motivación, permanencia, asistencia, participación y comportamiento.
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	No aplica.
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	No aplica, ya que actualmente no existen cursos de capacitación en funcionamiento.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	En la ejecución de las capacitaciones interviene: SENAME que gestiona la oferta, el monitor encargado de la OTEC realiza las clases, el educador acompaña el proceso y el director asiste a las reuniones de coordinación de la UJJ con la OTEC.
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No aplica, ya que actualmente no existen cursos de capacitación en funcionamiento.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o	No aplica, ya que actualmente no existen cursos de capacitación en funcionamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
8	<p>más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.</p> <p>¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.</p>	<p>Desde la última visita de la comisión no existe ningún joven incorporado a un trabajo formal en ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el centro.</p>

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.</p>	<p>En relación a los expedientes, se observan planes de intervención e informes de avance, pertinentes a la oferta formativa, con objetivos en el área de educación, capacitación, empleabilidad y talleres formativos. Los objetivos en educación apuntan a la inserción escolar, los objetivos capacitación y empleabilidad apuntan a la gestión e inserción en la oferta de la red.</p>
2	<p>¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.</p>	<p>Las actividades recreativas practicadas por los jóvenes son: fútbol, tenis de mesa, para estas se dispone de cancha pasto sintético, mesas de ping pong, taca taca, saco boxeo, balones y pelotas. Además hay máquinas para hacer ejercicio, como las de las plazas deportivas. Estas actividades se realizan en la noche, que es cuando los jóvenes se encuentran presentes.</p>
3	<p>Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.</p>	<p>Las casas en su interior disponen para la recreación en los tiempos libres de televisor; y las femeninas de televisor y radio, además cuentan con juegos de salón. En el exterior se dispone cancha fútbol, mesas de ping pong, taca taca, e implementos de boxeo.</p>
4	<p>Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.</p>	<p>Las actividades deportivas, dentro de la oferta educativa, son las ya mencionadas con anterioridad, campeonatos de fútbol y tenis de mesa.</p>
5	<p>Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.</p>	<p>No, no existe una biblioteca.</p>
6	<p>Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de el planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.</p>	<p>Si, la oferta formativa corresponde a los planes de intervención, ya que se basa en un diagnóstico previo de necesidades y es coherente a los lineamientos técnicos, aunque se considera factible de mejorar.</p>
7	<p>Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.</p>	<p>Se considera que los responsables de mejorar la oferta educativa, son todos los intervinientes, SENAME, CSC, ASE, MINEDUC y sus establecimientos escolares. Estos deberían trabajar coordinadamente para entregar una</p>

N°	Pregunta	Respuesta
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	oferta más congruente al perfil de los jóvenes y al propósito de reinserción social. Las instancias de coordinación en el ámbito educativos son las siguientes, con ASE se realizan reuniones mensuales, asiste jefe técnico, PEC, directores y profesores. Con los establecimientos educacionales las PEC, realizan supervisión semanal de la permanencia escolar de los jóvenes que se encuentran insertos, según se requiera.
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	Existe una dupla de educadores nocturnos que colaboran en refuerzo escolar de los contenidos impartidos por el ASE. También está la psicopedagoga que voluntariamente apoya a los educadores nocturnos y en la mañana al programa ASE, en refuerzo escolar.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	Se destacan iniciativas en incorporar actividades deportivas específicas para el interés de las jóvenes del programa (aeróbica) y la gestión con Club Deportivo de Fútbol Daniel Vargas, con el cual están en proceso de articulación para integrar a jóvenes del centro.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de una rutina o planificación de las actividades diarias de los jóvenes establecida por calendario. Falta de un protocolo de derivación escolar y de capacitación, que establezca etapas, y responsables. Falta de un catastro de establecimientos educacionales.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Elaborar semanalmente un calendario de la rutina diaria de los jóvenes. Elaborar un protocolo de derivación a educación y capacitación. Elaborar un catastro con la oferta de establecimientos educacionales.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	En relación a la visita anterior, se mantienen las dificultades en adherencia a taller escolar nocturno, se sugiere evaluar estrategias para fomentar participación. También se sugiere establecer reuniones y defensoría, periódicas a objeto de consensuar aspectos relacionados al cumplimiento del plan de intervención.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema.	Funciona con minutas que se realizan mensualmente , proporcionada por la nutricionista del centro.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si existe. Las comidas entregadas son desayuno, almuerzo, once y cena. Los horarios de entrega son 8:45 desayuno, 13:00 a 13:45 almuerzo, once de 17:00 a 18:00 horas, cena a las 22:00.

N°	Pregunta	Respuesta
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Si.
6	¿El centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?	Sí. La nutricionista proporciona los menús adecuados conforme a los requerimientos de situaciones especiales.
7	Describa las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Las condiciones de higiene de la cocina son buenas. En lo referente al comedor se requiere pintura en los muros.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Efectivamente los alimentos se entregan con la temperatura adecuada y con los implementos necesarios.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Se reconoce como aspecto favorable contar con la asesoría de nutricionista. Ya que fue posible evaluar a todos los jóvenes.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Se mantiene el requerimiento de contar con un segundo refrigerador para la mantención de los postres a temperatura adecuada.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se reitera recomendación de adquirir un uno refrigerador para mantener los postres.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se ha logrado la adquisición de un nuevo refrigerador.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	Ninguno
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	cinco
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	tres
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	Reuniones quincenales con Dianova y Gamma; todas las semanas se envía reportes de coordinación y seguimiento de jóvenes. El responsable de esta función es psicólogo de Semi Cerrado.
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	Si, es el protocolo adecuado al perfil de jóvenes de centro Semi Cerrado.
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Si, participa en análisis de caso, a través de reuniones de profesionales expertos de cada organismo.
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	SENAINFO y carpetas personales de cada uno de los jóvenes
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Se cuenta con procedimientos metodológicos que permiten un trabajo de diagnóstico y generación de planes de intervención para cada joven, aspectos que se encuentran

N°	Pregunta	Número
9	Señale aspectos negativos a considerar.	institucionalizados por los actores involucrados (jóvenes y profesionales) Independiente de la ritualización de acciones planteadas en el quehacer de la unidad, no se observa un compromiso de mayor con potenciar el desarrollo de los jóvenes, considerando que sólo asisten al centro 16 jóvenes con 34 profesionales a cargo de cuidado y potenciación de jóvenes.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar condiciones de aseo al interior de centro, que permitan visualizar una mayor compenetración y apego inicial de jóvenes con centro
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	Esta labor se realiza preferentemente en los rescates de los jóvenes, que no han cumplido con la medida de reclusión nocturna, principalmente a través de visitas domiciliarias y entrevistas, así también facilitar a los jóvenes teléfono para establecer comunicación mas fluida con sus familias.
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Los expedientes cuentan con la evidencia del trabajo realizado en las diferentes áreas de manera ordenada. Así también, se señalan reuniones mensuales con la defensoría donde se realizan principalmente análisis de casos, sin embargo, se señala escasa presencia de los abogados a nivel individual.
3	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.	Se evidencia la instalación de buzón de sugerencias, sin embargo, se constata escasa participación de los jóvenes . Ultima apertura se efectuó el 4 de Octubre 2019, no registrándose opiniones.
4	Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	De acuerdo a lo informado, se menciona la apertura de funcionarios del centro para canalizar y presentar de manera directa las inquietudes de los jóvenes, principalmente a Director, jefatura técnica y encargados de caso.
5	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No se registran.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Compromiso de gran parte del equipo. Acompañamiento de Equipo Técnico en los diversos talleres desarrollados con los jóvenes.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Si bien, la observación fue levantada desde una opinión de un joven a través del buzón de sugerencias en el mes de Julio 2019, éste

N°	Pregunta	Respuesta
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>señala la "falta de útiles de aseo ", sin embargo, es posible evidenciar que se relaciona mas bien con el desempeño deficiente de las funciones del personal asignado a tales labores, que según lo reportado corresponde a 2 funcionarios.</p> <p>Generar espacios de asignación de tareas, retroalimentación, supervisión y control de las funciones propias del personal de aseo, dado que se cuenta con el personal suficiente para el área de trabajo, a fin de que esto no sea nuevamente observado como deficiente por los jóvenes.</p>
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se registran.