INFORME DE VISITA CISC

CENTRO DE INTERNACIÓN PROVISORIA (CIP)
Y CENTRO DE REGIMEN CERRADO (CRC)

REGIÓN:	Los Lagos
NOMBRE DEL CENTRO:	CIR CRC Puerto Montt
NOMBRE DEL DIRECTOR DEL CENTRO:	Jose Manuel Vidal
NOMBRE DEL JEFE DEL DESTACAMENTO:	Adolfo Carcamo
FECHA DE EMISIÓN DE INFORME:	15.10.2024
FECHA DE LA ÚLTIMA VISITA CISC AL CENTRO:	31.05.2024

INTEGRANTES DE LA COMISIÓN				
NOMBRE	INSTITUCIÓN	REPRESENTANTE (ART. 90, LEY 20.084)	ASISTE SI/NO	FIRMA
CRISTOBAL FUENZALIDA	MINJUDDHH	SEREMI DE JUSTICIA	SI	
JOHANA SOLIS	FUNDACION CIUDAD DEL NIÑO	COLABORADORES ACREDITADOS	SI	
FRANCISCA DE LA TORRE	FUNDACION KALEN	SOCIEDAD CIVIL	SI	
SERGIO ZAPATA	UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS	MUNDO ACADEMICO	SI	
CRISTIAN HINOSTROZA	U. DEFENSA PENAL JUVENIL, DPP LOS LAGOS	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	SI	
CRISTIAN ROJAS COLLAO	TRIBUNAL JUICIO ORAL PUERTO MONTT	PODER JUDICIAL	SI	
GONZALO BASCUR	FISCALIA REGIONAL	MINISTERIO PUBLICO	SI	
		UNICEF		

INSTRUCCIONES DE LLENADO DEL INFORME DE VISITA

- ✓ Apóyese en el informe previo para dimensionar la realidad de cada factor y constatar lo observado.
- ✓ Para complementar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita CISC al centro.

NOTA METODOLÓGICA

- ✓ Téngase presente que el contenido de este informe responde a las impresiones de los miembros de la comisión el día de la visita.

I. FACTOR POBLACIÓN Y CAPACIDAD

1. ¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción (población CIP y población CRC).

Cip 12. Crc 36. Entre ambos sistemas tiene capacidad máxima de 48.-
Actualmente hay 7 CIP y 5 CRC.

2. En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?

Redistribución dependiendo de la edad, si son menores de 18 años o mayores de 18 años. Otra categorización tiene que ver con la calidad jurídica en que se encuentre el joven (CIP-CRC)

3. ¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción (población CIP y población CRC).

Tanto para CIP como CRC, existe baja población de acuerdo a la cantidad de plazas disponibles.

4. En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado el centro al respecto?

Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si el centro ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.

Tal como se señaló en primera visita 2024, al existir pocos jóvenes hay más posibilidad de generar actividades personalizadas de capacitación para ellos. Más personal disponible para trabajar en la intervención, lo que se traduce en una oportunidad de mejora continua.

5. Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene el centro. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución? Describa considerando el modo de organización de las casas.

Protocolo de segregación por trayectoria, historial delictivo, género, edad. Próxima adecuación LGTBI+. Se privilegia tener menos jóvenes por casa, lo que permite una atención más privilegiada y mejor distribución de funcionarios contratados.

6. De contar el centro con un procedimiento de distribución ¿éste se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?

Si, el protocolo se actualiza anualmente. En junio debería estar actualizado con el criterio LGTBI+ (esto viene de la nacional). En este punto llama la atención el desconocimiento de la entrevistada del contenido del protocolo, aparentemente el documento en sí, no es socializado masivamente con todos los funcionarios del CIP-CRC.

7. Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.

Actualmente no hay mujeres, hay una sección destinada a Sección Femenina, no está adaptada para una mujer con hijo lactante, en el centro nuevo sí existirían las condiciones. En el histórico se advierte ingreso de una adolescente hace 10 años, se encontraba embarazada. En caso que sucediera un ingreso imprevisto se tiene que equipar mediante proceso de compra ágil, que permite comprar hasta 30 UTM. Se utilizaría casa N° 4 para albergarla.

8. Refiérase a los criterios de distribución para la población trans.

Fue uno de los compromisos asumidos como meta para el 2024. En la actualidad se cuenta con los criterios de distribución por escrito.

9. En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?

No hay.

10. Señale aspectos favorables a considerar.

Adolescentes pueden acceder a una atención más personalizada con mejor distribución del espacio, pueden acceder a redes informáticas acorde a su etapa de desarrollo con supervisión y bloqueos a páginas prohibidas.

11. Señale aspectos negativos a considerar.

En caso de ingreso de mujeres, mujer embarazada o con hijo lactante, no cuenta con lugar específico para recibirlos, existe capacidad de reacción para equipar según sea el caso. Lo mismo ocurre en caso de recibir algún ingreso de población GBTBI+.

12. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

En cuanto a protocolos de población GBTBI+, si bien ese señala que fue socializado entre julio y agosto 2024, no existe interiorización efectiva en qué consiste el protocolo. La mayoría de quienes trabajan tienen claro que se realizará separación de recintos, pero no en la intervención especializada que ello significaría. Se debe revisar exigencias del propio SENAME, en relación al mínimo de adolescentes que tienen que haber para poder desarrollar un curso de apresto laboral o de habilidades personales para que pueda acceder OTEC.

13. Observaciones en relación a la visita anterior.

En relación al CIP, donde habían piezas compartidas, se mejora a que cada joven tiene una habitación individual.

La población ingresada se mantiene igual al primer semestre, oscilando entre los 12 a 15 adolescentes en total.

En cuanto a apoyo profesional externo, Fundación Kalem se mantiene realizando talleres de manualidad y de reforzamiento escolar. En cuanto a las Otec. Se mantiene mismo requisito mínimo para concretar capacitación. Cabe señalar que estas exigencias son inflexibles por el propio SENAME.

II. FACTOR PERSONAL Y DOTACIÓN

1. ¿Considera que existen falencias o dificultades respecto de la dotación de personal? De ser así ¿cómo lo maneja el centro? Describa:

Se logra subsanar las dificultades tenidas en 2023 y jefatura técnica en Comisión de Servicio. En el 2024, se implementaron cargos tales como; encargada de personas, servicios generales, 2 ETD, Jefa Técnica. En la actualidad se mantienen con licencia médica Jefe Administrativo y Jefa Técnica, en este último caso hay subrogancia.

2. Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?

La capacitación ley Karin se materializará el 17/10/2024, para 30 funcionarios tanto de CIP como de CRC.

La 3, 4, 5 ya se hizo. Actualmente está en fase de programación una capacitación en equidad de género, se materializó y fue con asistencia obligatoria.

3. Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.

Se mantiene misma capacitación realizada el 2023. Aparentemente no se programa anualmente.

4. Señale aspectos favorables a considerar.

El trabajo en equipo se mantiene. Personal desarrolla actividad de calidad de vida laboral. Se hace actividad fuera del centro, calidad de vida el 03/10/2024, se hacen pausas laborales a través de juegos programados.

5. Señale aspectos negativos a considerar.

Se mantienen observaciones de las instalaciones donde trabaja el equipo de profesionales y técnicos, debido a que el centro tiene una infraestructura mala. Se espera que puedan cambiar al nuevo centro antes que termine el 2024. En relación a la Incertidumbre de los funcionarios en el traspaso de un servicio a otro, se han ido aminorando las ansiedades manifestadas en primera visita 2024.

6. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

Nuevo Director y Jefa Técnica, lograron despejar concursos tenidos en el primer semestre, lo que permite estabilización de los equipos de trabajo. En la actualidad hay 2 funcionarios de intervención técnica con licencia médica, pero que se encuentran cubiertos con reemplazos.

7. Observaciones en relación a la visita anterior.

En relación a primera visita 2024, el personal los ausentismos laborales por Licencia Médica fueron subsanados.

III. FACTOR INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

1. ¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.

Existen medidas de separación. El centro está compuesto por 5 secciones, 3 están actualmente ocupadas (2 para CIP y 1 CRC). Cada habitación cuenta con adecuada luminosidad natural y artificial. Se cuenta con calefacción (por caldera) y agua caliente. Ventilación es deficiente debido a la estructura del centro. Población: 9 hombres CIP / 5 hombre CRC.

2. Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.

Lugar adecuado, sin humedad y con luz natural. Existe un baño por cada sección. La limpieza es auto-gestionada, establecido por rutina diaria. Adicionalmente existe una sala de cine (multi-uso), una sala de computación (con 5 ordenadores), una cancha exterior con pasto sintético, una cancha techada de cemento, una sala de ejercicios. Taller de cocina y carpintería.

3. ¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.

Se cuenta con ambos servicios de forma constante. Además, para eventuales contingencias, se cuenta con un equipo eléctrico (luz), hidropack (agua para incendios) y botellas de agua para consumo.

4. ¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.

Cuenta con equipamiento adecuado a las necesidades de los jóvenes, tales como: sala de cine, sala de computación, sala de taller de madera, cancha exterior con pasto sintético, cancha techada interior con cemento, sala de gimnasio, salas de estar.

5. Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.

Sí, la sección 1 o 4 está destinada a ello si es que eventualmente se diera. Actualmente no existe una adolescente internada con menor de edad a su cargo.

6. Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.

Existe una enfermería equipada para atenciones ambulatorias. Se cuenta con 1 enfermero y 4 técnicos en enfermería. Además, se ha contratado un médico para aquellos casos en que los menores requieran de asistencia (se encuentra contratado por 14 horas, a requerimiento del centro). Se cuenta con medicamentos y equipamiento apropiados. Los adolescentes están inscritos en CESFAM Angelmó. También se cuenta con un programa ambulatorio, a cargo de PAI "Víctor Jara", cuyos profesionales efectúan intervenciones presenciales y telemáticas.

7. Señale aspectos favorables a considerar.

Cuenta con espacios interiores cercanos entre sí destinados a actividades recreativas, como sala de cine, y actividades formativas, como el taller de madera. La proximidad del edificio con servicios públicos de emergencia (Bomberos, Carabineros y Hospital). El nuevo centro de encuentra en plena etapa de reparación, que deberían encontrarse listas para fin de año.

8. Señale aspectos negativos a considerar.

Antigüedad del edificio que demanda reparaciones continuas. Problemas relacionados a las nuevas instalaciones, sin fecha probable de traslado (actualmente se están ejecutando los trabajos de reparación).

9. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

Se recomienda trabajar en mejoramiento de condiciones de ventilación y alcantarillado.

10. Observaciones en relación a la visita anterior.

Se mantienen observaciones respecto de las condiciones de ventilación.

I. FACTOR SEGURIDAD

1. Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo¹. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia.

Nota para la Comisión: cotejar la socialización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos los conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen miembros del equipo de dicho proceso.

Se cuenta con plan de emergencia aprobado por la Dirección Nacional el 17 de mayo de 2024. Los funcionarios están capacitados al 100% respecto del plan de emergencia por actividad de difusión de fecha 23 de mayo pasado, y además se les hizo llegar un ejemplar del plan de emergencia a cada funcionario el mismo día en que fue validado, mediante correo electrónico. Se verifica la cadena de responsabilidad, la que está compuesta por: Director, 4 jefes de brigada (incendio, evacuación, primeros auxilios y contención emocional), brigadistas.

2. Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).

Circuito cerrado de televisión cuenta con 30 cámaras dirigidas al perímetro del edificio y lugares puntuales. No existen cámaras en las secciones. Todas las cámaras están operativas. Existen, además: silla de revisión de cavidades, arco de detector de metales, paleta detectora de metales, escáner de rayos X, todo funcionando. Se llevó a cabo programa de mantención de cámaras el 29 de agosto.

3. Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).

Tanto red húmeda como red seca están funcionando. La certificación de bomberos de la red húmeda está pendiente, en conjunto a la red seca. Debería efectuarse en fecha próxima dado que se han subsanado las observaciones previas.

4. ¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?

Cada sección cuenta con una vía de escape hacia "puntos de seguridad". Sin embargo, debido a la compleja distribución interior del recinto, las vías de escape dirigidas hacia el exterior no están debidamente despejadas.

5. ¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencias y consulte al encargado al respecto.

El último simulacro se realizó el 17 de mayo de 2024 y consistió en uno de amago de incendio y evacuación.

6. Señale si existen protocolos específicos de intervención para destacamento y fuerzas especiales de Gendarmería con jóvenes reclusos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.

En estos casos interviene GENCHI previa solicitud del centro. Para estos efectos GENCHI cuenta con un protocolo general de actuación, resolución 312B del Ministerio de Justicia.

7. Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).

La encargada es [REDACTED] prevencionista de riesgos, quien está a cargo de la labor durante día y noche.

9. Señale aspectos favorables a considerar.

Contar con una prevencionista de riesgo es un aspecto favorable, debido a que realiza las coordinaciones con otras instituciones públicas.

10. Señale aspectos negativos a considerar.

La estructura interior del edificio se asemeja a un laberinto lo que dificulta la fluidez del desplazamiento en caso de emergencia. La antigüedad del edificio y consecuente fatiga de material demanda reparaciones constantes.

11. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

El centro se encuentra a la espera de ser trasladado a las nuevas instalaciones, lo que podría materializarse hacia fin de año (noviembre), debido a un atraso en su desarrollo.

12. Observaciones con relación a la visita anterior.

Se subsanaron observaciones de bomberos a la red húmeda.

IV. FACTOR DISCIPLINA, REGLAMENTO Y CONVIVENCIA

Disciplina y reglamento²

1. Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria³. Comente lo observado.

Se cumple con la mantención de registros e información desde el 31 de mayo en curso como fecha tope, incluye N° de faltas por adolescente y la entidad, gravedad y consecuencias.

Se pudo tener acceso a los registros de sanciones del comité de disciplina.

Se mantienen archivadas y ordenadas las actas de comisión de disciplina de forma correlativas.

2. ¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes⁴. Comente lo observado.

Los registros estadísticos actualizado y digitalizado se encuentran correctamente implementados. Uno consigna sanciones adoptadas tanto en el CIP, como en el CRC; se

² Art. 107 y siguientes del Reglamento de la Ley 20.084.

³ Art. 116 Reglamento Ley 20.084 “Formalidades y registro de la sanción. La decisión respecto de la aplicación de la sanción deberá ser propuesta por la comisión disciplinaria, debiendo para ello contar con mayoría de votos, en un plazo máximo de veinticuatro horas. Esta decisión deberá ser puesta de inmediato en conocimiento del director del centro quien acogerá o desestimaré la sanción propuesta. Sin embargo, cuando la gravedad de la conducta o la urgencia de la situación lo amerite, el jefe técnico o quien ejerza tal función, podrá adoptar por sí y de inmediato la medida, sin perjuicio de su posterior revisión por el director del centro.

Las medidas disciplinarias se registrarán en el expediente de ejecución del adolescente. En caso de adoptarse una sanción por falta grave, se informará al juez de control de ejecución. En el caso de los adolescentes sujetos a internación provisoria se informará, por el medio más expedito, al tribunal que esté conociendo de la causa”.

⁴ Art. 120 Reglamento Ley 20.084 “Artículo 120. Registro de sanciones. En todo centro deberá existir un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año. Dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes denunciados o sujetos a alguna medida disciplinaria”.

consignan por meses. El otro, está dividido en los meses del año y en el tipo de falta, si es grave, menos grave o leve. También se consigna de que infracción específica se trata. Ambos registros no consignan la individualización o datos personales del sancionado.

3. Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?⁵

La infracción más recurrente es la agresión física entre los adolescentes. En el periodo si bien hay faltas graves, los hechos no han tenido una gran entidad, por ejemplo no se registran lesiones.

4. De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves⁶.

La única medida aplicada en los Comités revisados es la privación de participar en actividades recreativas, principalmente actividades de computación o utilización de plataformas digitales.

No hay restricción de visitas de familiares o amigos.

5. ¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por el Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro?⁷ Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de tratado directo.

No se presentan en el periodo revisado sanciones de dicho tipo.

6. En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.

No aplica para el periodo revisado.

7. ¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de tratado directo.

No aplica para el periodo revisado.

Convivencia⁸

1. De acuerdo a la circular N° 06 de “Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...”, constate la

⁵ Lo aquí solicitado es una impresión, por tanto lo consignado no necesariamente corresponde a información certera.

⁶ Art. 108 y 111 del Reglamento de la Ley 20.084.

⁷ Art. 74 Reglamento de la Ley 20.084.

⁸ Art. 104 y ss. Del Reglamento de la Ley 20.084. Se sugiere no limitar sus respuestas a los hechos que hayan dado lugar a un procedimiento efectivamente registrado y/o conocido por el Comité de Disciplina. Por lo mismo, se debe tener presente que las respuestas aquí consignadas están sujeta a la subjetividad de los miembros de la Comisión.

aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.

No aplica para el caso del periodo revisado.
Sin perjuicio de ello, para el caso de ser necesario aplicarlo, existe la ficha única de seguimiento, se sube a la plataforma SENAINFO, se vierte información relacionada con el caso.

2. Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos?⁹ Obtenga y contraste esta información con el **Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo**. Comente lo observado.

No aplica para el periodo revisado. Lo que es confirmado con educadora de trato directo.

3. ¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 06, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión.

Existe el registro y se encuentra en la oficina. No hay hechos en el periodo revisado.

4. Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos:

Preguntas (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a tribunales desde la última visita de la comisión).	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	No aplica
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	No aplica

5. De acuerdo a la Circular 06, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.

No aplica al periodo informado.

6. Según su apreciación y en términos generales, de acuerdo al punto anterior¹⁰:

Preguntas	Sí/No/No aplica
¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si aunque no aplica al periodo revisado.
¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica

7. Según su impresión¹¹, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos¹² suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado

⁹ Lo aquí solicitado es una impresión, por tanto lo consignado no necesariamente corresponde a información certera.

¹⁰ Lo aquí solicitado es una impresión, por tanto lo consignado no necesariamente corresponde a información certera.

¹¹ Lo aquí solicitado es una impresión, por tanto lo consignado no necesariamente corresponde a información certera.

¹² Refiérase a hechos distintos a aquellos que dieron origen a conformación de Comités Disciplinarios.

en la Circular 06? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.

Protocolo con interventor clínico y encargado caso, se efectúan reportes a jefe técnico, se producen reuniones semanales.- Al periodo revisado no hay casos.

8. Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación?¹³ Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.

No hay casos.

9. Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?

No aplica.

10. De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.

No se presentan situaciones en el periodo.

11. De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?

No se presentan situaciones en el periodo.

12. En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.

Existen protocolos instruidos por la Dirección Nacional, no aplicados por no existir tales casos en el periodo revisado.

13. Señale aspectos favorables a considerar.

Cumplimiento de la normativa legal y reglamentaria existente. Destacar que no se han verificado situaciones o hechos graves vulneratorios o discriminatorios y de ocurrir existen herramientas adecuadas para afrontarlos.

14. Señale aspectos negativos a considerar.

No se observan.

¹³ Se entenderá por discriminación arbitraria toda distinción, exclusión o restricción que carezca de justificación razonable, efectuada por agentes del Estado o particulares, y que cause privación, perturbación o amenaza en el ejercicio legítimo de los derechos fundamentales establecidos en la Constitución Política de la República o en los tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, **en particular cuando se funden en motivos tales como la raza o etnia, la nacionalidad, la situación socioeconómica, el idioma, la ideología u opinión política, la religión o creencia, la sindicación o participación en organizaciones gremiales o la falta de ellas, el sexo, la orientación sexual, la identidad**

15. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

Cumplir estrictamente con los plazos prescrito por el artículo 116 del Reglamento de la Ley 20.084. Si bien se ha avanzado en ello se debe insistir en mejorar dicho parámetros.

16. Observaciones en relación a la visita anterior.

En lo referido al punto 15.

V. FACTOR SALUD

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

Unidad de Salud de SENAME	Si/No
1. Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2. Disponibilidad de enfermeros/as.	Si, de Lunes-Viernes 08:00-17:00
3. Disponibilidad periódica de médicos.	Si, 14 visitas mensuales, al llamado Dct. Duam Tapia Ferrada
4. Disponibilidad de atención odontológica.	Si, Intersector CESFAM Angelmó
5. Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si, TENS turno 24/7
6. Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si, Revisión corporal
7. Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8. Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si, CESFAM
9. Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	No

10. El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.

Cuenta con protocolo de administración de medicamentos, regulado bajo protocolo interno, almacenamiento, distribución y administración.

11. ¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.

Si, en primera instancia los jóvenes son inscritos al CESFAM (Angelmó). La atención se realiza a través de un canal regular, no hay prioridad por parte de la red y de ahí se hacen las derivaciones.

12. ¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?

Son derivados al UHCIP, atención con el psicólogo/a, deriva a enfermería y se gestiona con el PAI y ellos derivan a la UHCIP quienes reciben la información y entregan hora de atención con médico psiquiatra.

13. ¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.

Si, mensualmente se realizan reuniones, con revisión de caso y análisis de protocolo interno junto a Coordinador de Unidad de Salud, jefe Técnico, PIC y Encargada de PAI y se realiza seguimiento de caso a través de reportes.

14. La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?

Si, se lleva un registro de atención psiquiátrica, donde en cada carpeta de los jóvenes se lleva un registro de administración de fármacos en Planilla de Administración y en el Libro de Registro y es revisado por supervisor técnico.

15. Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.

Al ingreso del joven, se aplica el test de Crafft para evaluar consumo de drogas para luego ser derivado a PAI, para ideación suicida se aplica test de Okasha, en PAI se inicia tratamiento donde el área psicosocial realiza evaluación global e intervención individual, para luego derivar a medico correspondiente en salud mental.

16. En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo con lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?

Hay un conducto regulador a seguir, primero se informa a intersector clínico y se informa a la familia para hacer acompañamiento. Se derivan a enfermería de manera inmediata. Si se trata a nivel local, se hace en enfermería, sino se deriva al hospital se gestiona salida con GENCHI y acompañado por TENS. En caso de enfermedad, se hace diagnóstico previo y se gestiona con CESFAM. Si no hay cobertura pública, se gestiona a nivel privado.

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)	Si/No
17. ¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	No
18. De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si, se realizan operativos de vacunas y evaluación

19. ¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?

Si, existe un registro de inscripción de atención primaria de salud en las fichas personales de los jóvenes tanto físicas como digitales (Excel).

20. ¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, dé cuenta de las últimas tres gestiones.

Si, en CESFAM tienen controles periódicos y quedan idealmente con todo actualizado: derivaciones a especialistas y dentales.

- Salvador Villagra 09.10.2024 Endodoncia medico particular
- Luis Vásquez 01.10.2024 Endodoncia Hospital de Osorno
- Luis Vásquez 04.10.2024 Endodoncia Hospital de Osorno

21. ¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?

No hay intentos suicidas durante los ultimo 6 meses y desde hace 4 años aproximadamente.

22. ¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.

Existe un protocolo de manejo del riesgo suicida, el que siempre se aplica al ingreso del joven. Se evalúa las condiciones físicas y se deriva al hospital para identificar si es necesario UHCIP. Profesional psicólogo/a alertan señales y se dejan indicaciones para estar alertas.

23. ¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?

No hay fallecidos en los últimos 6 meses, de ser así se deja registro en SENAINFO. El procedimiento es llamar al SML.

24. ¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.

No han recibido atención medica de urgencia dentro del centro en los últimos 6 meses, Solo operativos de vacunación escolar (Agosto-Septiembre) vacuna contra el Virus del Papiloma Humano (VPH) Vacuna para la difteria, tétanos y tos ferina DTAP, sólo vacunación.

25. ¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.

Si, por cuadro de inestabilidad rotularía de un joven, y por cuadro de Epistaxis (sangrado de nariz).

26. ¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo con la normativa legal.

No hay usuarios en GES.

27. ¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.

Hay control con médico psiquiatra interno desde programa PAI para todos los jóvenes, información se encuentra en ficha personal del usuario.

28. Señale aspectos favorables a considerar.

Se destaca la buena comunicación con organismos externos (CESFAM y Hospital), el trabajo en equipo en la enfermería del centro funciona acorde a las necesidades destacando la implementación que mantiene enfermería, finalmente destaca los convenios que se mantienen con farmacia, lo que permite mantener los controles al día de los jóvenes en torno a salud.

29. Señale aspectos negativos a considerar.

Falta coordinación con área técnica de salud, los jóvenes no tienen prioridad en salud en los organismos externos.

30. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

Falta aplicar pautas de supervisión interna de los procedimientos.
Se han realizado talleres de prevención como en salud sexual y podología

31. Observaciones en relación a la visita anterior.

Sin información

VI. FACTOR EDUCACIÓN¹⁴

Cuestiones generales

Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).

Según señala la persona encargada, en el área educacional, en el mes de febrero del presente año, ingresó el programa ASE Los Lagos, el cual, a través de su modalidad de realizar 2 cursos en 1, rindiendo exámenes libres, se encuentran preparando en total 7 jóvenes (3 jóvenes de CIP y 4 jóvenes de CRC)

Este programa tiene como objetivo apoyar, reforzar y entregar contenidos, trabajarlos y repasarlos y además inscribe a los/las jóvenes a través de la Provincial de Educación en su correspondiente nivel de educación, para luego acompañarlos a rendir sus exámenes o llevarlos al centro.

Por otro lado, el programa ASE igualmente realiza reforzamiento escolar a jóvenes que no se encuentran en el sistema escolar.

Educación formal

1. ¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y describa las instalaciones.

No existe educación formal en el CIP como tampoco en el CRC, solo trabaja el programa ASE Los Lagos.

2. Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.

El espacio ocupado para realizar las clases, es al interior de la sección, en la sala taller, no mantienen sala clases; se trabaja de manera personalizada.

3. Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.

El promedio de escolaridad de los/as jóvenes entre ambas modalidades es 3er año medio.

4. Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescentes analfabetos, con dificultades de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta por el centro para tales casos?¹⁵ Subir pregunta sub factor de educación

No existen jóvenes analfabetos o dificultades, necesidades especiales o discapacidad intelectual.

¹⁴ Se sugiere conversar con el coordinador formativo sobre la oferta educativa existente al interior del Centro y revisar el factor Educación del informe previo.

¹⁵ Art. 51 Reglamento.

5. Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta por el centro para tales casos? Subir pregunta sub factor de educación.

En la modalidad CIP; no existen jóvenes.
En la modalidad CRC; existen 4 jóvenes preparándose para rendir la PAES.

6. Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional?¹⁶ En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta. Subir pregunta sub factor de educación

En la actualidad existe 1 joven finalizando enseñanza básica y 2 jóvenes finalizando enseñanza media.

7. ¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual?¹⁷ En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe? Subir pregunta sub factor de educación

No hay planes o programas de educación sexual impartidos por el Ministerio de educación, sin embargo, existen talleres propios del Centro, una vez al semestre.

Talleres

1. Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? ¿Se están desarrollando los talleres planificados?

Nota para la Comisión: Solicitar plan y listas de asistencia a jefe técnico

Se le solicita a encargado del factor que envíe planificación anual, sin embargo, éste informa que la planificación es semestral.

2. ¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).

Monitores externos realizados en el centro, son talleristas particulares, siendo estos los polideportivos.
Monitores internos del Centro, los talleres son realizados por el abogado del centro, ETD (Eduador de trato directo), dupla psicosocial.

3. ¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?

No existen requisitos exigidos a los jóvenes, sólo la motivación por participar en los talleres ofrecidos.

4. ¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).

¹⁶ Art. 51 Reglamento.

¹⁷ Art. 51 Reglamento.

Todos los jóvenes asisten a los talleres impartidos, los cuales están incluidos en la rutina y se actualizan semanalmente. Actualmente hay una actividad nueva de acompañamiento espiritual (Iglesia evangélica)

5. ¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.

Los talleres polideportivos, los cuales mantienen una alta adherencia durante todo el año, mantienen buena indumentaria, por otro existe una sola de acondicionamiento físico.

6. ¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.

Los talleres menos exitosos, son los impartidos por el Servicio, tales como género, habilidades sociales, responsabilización.

7. ¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.

Según el entrevistado, existen limitaciones en relación a la ley de compras públicas, se atrasan en las compras y muchas veces no existe la disponibilidad de los materiales.

Capacitaciones

1. ¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.

No existen capacitaciones formales hace alrededor de 2 años.
Existen capacitaciones informales impartidas por Kalen, como por ejemplo el taller de panadería y bollería, y el taller de barbería, ninguno con certificación.

2. Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?

No hay capacitaciones certificadas, solo informales.

3. Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?

No hay capacitaciones certificadas, solo informales.

4. Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?

No hay capacitaciones certificadas, solo informales.

5. ¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?

No hay capacitaciones certificadas, solo informales.

6. ¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?

No hay capacitaciones certificadas, solo informales.

7. ¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.

No hay capacitaciones certificadas, solo informales.

Las capacitaciones /talleres, que son de carácter informal participan del CRC 4 jóvenes, los cuales realizan Barbería. Mientras que en CIP, existen 5 jóvenes que se encuentran realizando el taller de Panadería.

8. ¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.

No hay capacitaciones certificadas, solo informales.

9. ¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.

No hay capacitaciones certificadas, solo informales.

10. ¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.

No hay capacitaciones certificadas, solo informales.

11. ¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.

Según lo que refiere el entrevistado, no existen capacitaciones formales, hace alrededor de 2 años, esto debido a la falta de presupuesto, destinada desde Administración Central.

Por otro lado, una de las dificultades es el bajo número de jóvenes ingresados, lo que no alcanzaría con el cupo mínimo, para completar una capacitación certificada, ya que los/as jóvenes de CIP no podrían incorporarse, esto debido a que mantienen causas, las cuales son cortas en tiempo.

12. ¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.

No existen jóvenes incorporados a trabajo formal.

Cuestiones formativas generales

1. Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asisten.

Según lo revisado, si existen objetivos que contemplan educación en los PII de los jóvenes, en específico del joven ingresado a CRC, [REDACTED], el cual se encuentra con 4to medio rendido, por otro lado, durante el año pasado, el joven rindió la PAES. Además se consigna que en área capacitación, será ingresado a una capacitación de acuerdo a sus intereses. (Desde el CIP CRC, enviaron el mismo plan que el semestre pasado)

2. ¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?

No existen jóvenes con el beneficio de salida por trabajo.

4. ¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al afecto¹⁸.

Deporte (Fútbol, voleibol, basquetbol), existe indumentaria en buen estado para realizar deporte, existe espacio físico suficiente para practicar deporte. Además los adolescentes mantienen una rutina de deporte.
Existe una sala de computación, donde los jóvenes hacen uso de internet y realizan tareas.

5. Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.

Las casas, cuentan con televisor por servicio de cable, mesa de pin pon, naipes y juegos de mesa en general.
Existe una maleta de pesas, la cual se traslada de lugar.
Sala multiuso, existe computador con internet.

6. Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior del Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.

Las actividades deportivas practicadas por los jóvenes son: basquetbol, fútbol, voleibol, tenis de mesa, tenis fútbol, tenis.

7. Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.

No hay biblioteca, sin embargo, existen libros del centro, que pueden ocupar, no obstante, los jóvenes no los usan.
Señalar que el programa ASE lleva lectura amigable para los jóvenes.

¹⁸ Art. 56 y 72 del Reglamento de la Ley 20.084.

8. Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas¹⁹.

Todos jóvenes se encuentran cuentan con un plan de actividades individuales, sin embargo, ninguno se encuentra incorporado a la educación formal, sino más bien, a validación de estudios a través de exámenes libres en programa ASE Los Lagos.

9. ¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.

La máxima dificultad, para los jóvenes que se encuentran en el CIP; es la ambigüedad del tiempo de permanencia, ya que, al ser una medida cautelar, no es posible precisar el tiempo, no logrando trabajar con los jóvenes de manera adecuada.

10. Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.

El Servicio, ya que es el encargo de gestionar con quien corresponda la modalidad, donde debería existir un sistema especial, amoldándose al contexto, siendo mucho más flexible en lineamientos técnicos y por otro lado, el Ministerio de educación.

11. De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.

Según refiere el entrevistado, existe coordinación y voluntad entre el programa ASE, quien se encuentra prestando el servicio de educación y el Centro, con el fin de que los jóvenes logren validar estudios.

12. De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.

Que exista oferta a través del ASE, para la inscripción de exámenes libres, y así logren validar sus estudios, según el nivel en que se encuentren.

13. Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASE, PAI, unidad de salud.

Existe coherencia, sin embargo, según el entrevistado, falta más incentiva por parte de los programas externos a cargo, por ejemplo, PAI, entre otros.

14. Señale aspectos favorables a considerar.

Existe oferta educacional, a través del programa ASE, con la validación de estudios a través de exámenes libres.
Existen talleres internos, mandatados por los lineamientos del Servicio.

¹⁹ Art. 137 Reglamento.

Existen talleres externos, mandatados en ese momento por Fundación Kalen.
Existe una iglesia evangélica que asiste a trabajar con los jóvenes, acompañamiento espiritual.

15. Señale aspectos negativos a considerar.

No existe oferta educativa a nivel superior.
No existen capacitaciones certificadas.

16. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

La incertidumbre de los procesos judiciales de los jóvenes en CIP, ya que es una medida cautelar privativa de libertad, y si bien mantienen cierto tiempo de investigación, esta puede variar dependiendo de la defensa.

Se recomienda que el Servicio mantenga coordinación con el Ministerio de Educación, esto con el fin de que logren realizar un trabajo en conjunto y se pueda levantar la inquietud de desarrollar una “escuela” al interior del centro, que logre mantener a los jóvenes y de continuidad a los procesos llevados desde afuera, antes de que ingresen, por ejemplo a un régimen de internación provisoria, y lograr no estancarse, sino más bien, seguir con su proceso, y así una vez retomada su libertad logren retomar en sus escuelas o liceos sin dificultad, no terminándoles la matrícula.

17. Observaciones en relación a la visita anterior.

Existen 2 talleres nuevos, Barbería y Panadería/bollería, donde los jóvenes asisten de manera exitosa.

VII. FACTOR ALIMENTACIÓN

1. Describa cómo funciona el sistema.

Respecto a la nutrición, se evidencia un cuidadoso proceso en la elaboración de las comidas, garantizando que estas aporten los elementos nutritivos esenciales según las diferentes fases de desarrollo de los adolescentes. Los lugares destinados a la preparación se conservan en óptimas condiciones de higiene. Se implementa un plan de menús variados, acatando las directrices del Ministerio de Salud.

2. ¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?

Sí

3. ¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?

Sí, de entre 1.800 a 2.000 calorías aprox.

4. ¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos?

Describa.

El centro tiene una planificación semanal de las comidas, acompañada de un cronograma específico para el suministro diario de alimentos: el desayuno se sirve a las 08:30, el almuerzo a las 13:00, la merienda (once) a las 17:00 y la cena a las 19:30.

5. ¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?

Sí

6. ¿El centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?

Efectivamente, cuando se requiere. Se demuestra un cuidado minucioso en este aspecto, señalando que ciertos componentes nutricionales pueden potenciar o reducir la asimilación de los fármacos. La particularidad de cada caso está registrado en el expediente médico de los jóvenes.

7. Describa las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.

Se cumple con los parámetros de higiene necesarios para garantizar la preparación y el consumo seguro de alimentos por parte de los jóvenes. Además, se constató que los refrigeradores, la despensa y otros espacios de almacenamiento se mantienen organizados y en condiciones adecuadas.

8. Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.

Efectivamente, las comidas se suministran en condiciones apropiadas; se elaboran el mismo día de su distribución y se protegen con película plástica para asegurar la higiene. En lo que respecta a los utensilios facilitados, se limita a proporcionar únicamente una cuchara como cubierto.

9. Señale aspectos favorables a considerar.

Se observa que se está atento, en lo nutricional, a las necesidades de los jóvenes.

10. Señale aspectos negativos a considerar.

No hay.

11. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

No hay.

12. Observaciones en relación a la visita anterior.

No hay.

VIII. FACTOR TRATAMIENTO DE DROGAS

En este factor el comisionado debe realizar las siguientes preguntas al Programa Ambulatorio Intensivo (PAI) del centro.

1. Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.

Se trabaja a través del modelo sistémico de recuperación, medición de daño y ciclo vital, cuenta con directora, una psicóloga, dos trabajadores sociales, un terapeuta ocupacional, médico general y médico psiquiatra. La psicóloga aborda salud mental y los trabajadores sociales, abordan a nivel familiar a través de videollamadas. Trabajo enfocado en el tratamiento de drogas (no preventivo) y conductas asociadas a ello.

2. De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.

Derivación de casos hacia el PAI: hay un informe formal de derivación desde el centro. El PAI evalúa el perfil del usuario y si es competente (es decir, consumo activo de sustancia + infractor de ley), entonces ingresa.

Se realiza la coordinación de traspaso de caso: informe + reunión con equipo derivador. Desde PAI se realizan derivaciones a redes, programas y medio libre.

3. ¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.

Si, mantienen lista de espera en sistema virtual SISTRA, no han ingresado por no tener plazas disponibles, cuentan a a la fecha con 28 plazas.

4. El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.

Si, el médico psiquiatra va registrando las prestaciones, los días martes atiende mediante videollamada. [REDACTED]

5. El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.

Si, en las reuniones técnicas. Quedan registrados en libros de actas de reuniones técnicas del equipo. Participa junto a CIPCRC, jefe Técnico, Dupla Psicosocial, Educador de trato directo y Salud.

6. Señale aspectos favorables a considerar.

Se mantiene buen clima laboral, existe buena comunicación entre CIP y PAI.

7. Señale aspectos negativos a considerar.

El espacio de trabajo del PAI es muy pequeño y sin ventilación para la adecuada atención de los jóvenes.

8. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

Tener un espacio mas grande y con ventilación acorde a las necesidades de los jóvenes.

9. Observaciones en relación a la visita anterior.

Sin observación.

IX. FACTOR COMUNICACIÓN Y VISITAS

1. Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.

El espacio destinado a las visitas consiste en un patio cubierto. Los encuentros con familiares se realizan de manera presencial y están programados para los días diferentes para los jóvenes del Centro de Internación Provisoria (CIP) y del Centro de Régimen Cerrado. También pueden hacer llamadas los días sábados y recibir llamadas los días lunes, martes y jueves.

2. De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?

No existe el espacio, en cualquier caso, no se han efectuado peticiones sobre esto.

3. De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la periodicidad de las mismas.

Se encuentra habilitado un espacio específico para acoger a diversos profesionales, incluyendo defensores, interventores externos y coordinadores de programas, entre otros.

4. Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.

Se observa una coordinación efectiva entre el encargado del caso y los defensores.

5. Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.

Se ha colocado uno en la entrada principal para recabar las opiniones y propuestas de los familiares. Este último se emplea con frecuencia. Todos los buzones son revisados con una periodicidad mensual.

6. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.

En efecto, hay un formulario denominado "solicitudes del joven". Además, los jóvenes tienen la opción de solicitar entrevistas con el Director Regional y el equipo técnico. Toda la información relacionada a estas solicitudes se documenta y archiva en el expediente correspondiente.

7. Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.

No.

8. Señale aspectos favorables a considerar.

Los profesionales coordinan eficazmente tanto la comunicación como las visitas.

9. Señale aspectos negativos a considerar.

Ninguno.

10. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

Ninguno.

11. Observaciones en relación a la visita anterior.

Ninguno.