INFORME DE VISITA CISC

CENTRO DE RÉGIMEN SEMICERRADO (CSC)

REGIÓN:	VALPARAÍSO
NOMBRE DEL CENTRO:	CENTRO SEMICERRADO DE LIMACHE
NOMBRE DEL DIRECTOR DEL CENTRO:	JAVIER REBOLLEDO CAMPOS
FECHA DE VISITA:	03 DE OCTUBRE DE 2024
FECHA DE EMISIÓN DE INFORME:	17 DE OCTUBRE DE 2024
FECHA DE LA ÚLTIMA VISITA CISC AL CENTRO:	15 DE MAYO DE 2024

INTEGRANTES DE LA COMISIÓN				
NOMBRE	INSTITUCIÓN	REPRESENTANTE (ART. 90, LEY 20.084)	ASISTE SI/NO	FIRMA
PAULA GUTIÉRREZ HUENCHULEO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	SEREMI DE JUSTICIA	SÍ	
NEL GREEVEN BOBADILLA	CORTE DE APELACIONES DE VALPARAÍSO	PODER JUDICIAL	SÍ	
MARÍA JOSÉ LECAROS IBIETA	FISCALÍA REGIONAL DE VALPARAÍSO	MINISTERIO PÚBLICO	SÍ	
CATHERINE RÍOS RAMIREZ	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA REGIONAL	DEFENSORIA PENAL PÚBLICA	SÍ	
ANDRÉS BENAVIDES	UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO	MUNDO ACADÉMICO	SÍ	
CAROL GONZÁLEZ OYARZUN	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA REGIONAL VALPARAÍSO	DEFENSORIA PENAL PÚBLICA	SÍ	
GERARDO CORTÉS	ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JÓVENES DE VALPARAÍSO	COLABORADORES ACREDITADOS	SÍ	
FRANCISCA VÁSQUEZ GALLEGUILLOS	SEREMI DE SALUD	SALUD	SÍ	
JAIME VERA VEGA	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO	MUNDO ACADÉMICO	SÍ	

SEREMI EDUCACIÓN	SEREMI EDUCACIÓN	EDUCACIÓN	NO	SIN REPRESENTANTE
UNICEF	UNICEF		NO	INFORMAN NO PODER PARTICIPAR EN LA REGIÓN

INSTRUCCIONES DE LLENADO DEL INFORME DE VISITA

- ✓ Apóyese en el informe previo para dimensionar la realidad de cada factor y constatar lo observado.
- ✓ Para complementar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita CISC al centro.

NOTA METODOLÓGICA

- ✓ Téngase presente que el contenido de este informe responde a las impresiones de los miembros de la comisión el día de la visita.

I. FACTOR POBLACIÓN Y CAPACIDAD

1. ¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas?

No existe sobrepoblación. Hay 25 jóvenes con sanción, varios de los cuales se encuentran flexibilizados. Hay 7 de ellos que llegan con cierta regularidad a pernoctar.

2. En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?

No aplica.

3. ¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?

Sí. Si bien hay 25 jóvenes cumpliendo sanción, hay 15 jóvenes a la espera de aprobación de plan de intervención

4. En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado el centro al respecto?

Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si el centro ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.

Las medidas de flexibilización que se han adoptado responde a la realidad de cada joven, propiciando que mantengan sus labores educacionales y/o laborales, fortaleciendo la reinserción social que se busca respecto de sus conductas ligadas a la infracción de la ley.

5. Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene el centro. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución? Describa considerando el modo de organización de las casas.

La distribución en los sectores es por sexo y luego por afinidad, ya que toda persona que se encuentra en este Centro ya tiene una sanción asignada por un tribunal.

6. De contar el centro con un procedimiento de distribución ¿éste se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?

No aplica.

7. Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.

Hay espacio determinado para las mujeres, con implementos especiales respecto de mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes, en caso de que llegasen a pernoctar.

8. Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.

No aplica.

9. En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro ¿existe orden del tribunal de Familia?

No aplica.

10. Señale aspectos favorables a considerar.

No aplica

11. Señale aspectos negativos a considerar.

Al ser el único Centro Semicerrado de la región, el traslado de las diversas provincias de ésta, impide un cumplimiento cabal y efectivo del pernoctar en este Centro.

12. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

Baja cantidad de jóvenes que asisten al Centro ha generado que las duplas realicen visitas en terreno, durante el día, a los jóvenes.

13. Observaciones en relación a la visita anterior.

No.

II. FACTOR PERSONAL Y DOTACIÓN

1. ¿Considera que existen falencias o dificultades respecto de la dotación de personal? De ser así ¿cómo lo maneja el centro? Describa:

Durante el periodo observado se declara por la jefa administrativa que hay dotación adecuada en el CSC. De noche se requiere para cubrir las necesidades a 4 ETD y un coordinador, más un portero, todos los días se cubre sin problemas
Hay 3 licencias extendidas, pero están cubiertas permanentemente .(Secretaria, conductor y una asistente social).
Cargos directivos están designados los titulares.

2. Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?

Sí, ha habido a lo menos 3:
- Atención de usuarios on-line, destinada a todos. Hay requisito de porcentaje de asistencia exigido por el centro.
- Ciberseguridad, destinada a todos los trabajadores,

- Actividad de autocuidado que se organiza por el Centro y previa adjudicación de un fondo concursable con que se realizó.

3. Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.

Se está realizando al momento de la visita una capacitación en la materia en la Dirección regional, destinada a todos los trabajadores.

En mayor se realizó una sobre "Violencia de género en espacios laborales".
Se hizo capacitación por la ACHS en Ley Karin.

4. Señale aspectos favorables a considerar.

El centro sigue funcionando bien, se destaca el trabajo del equipo directivo.

5. Señale aspectos negativos a considerar.

La escasa cantidad de jóvenes que cumple efectivamente la sanción de la manera prevista en la ley.

6. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

No indica.

7. Observaciones en relación a la visita anterior.

No indica.

III. FACTOR INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

1. ¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.

No aplica, ya que son habitaciones dobles, que pudiesen tener una separación en caso de requerirse.

2. Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.

El centro se encuentra limpio y bien mantenido. Las condiciones de habitabilidad son adecuadas para los jóvenes, tanto para quienes van a pernoctar como para quienes han tenido la necesidad de permanecer durante el día.

3. ¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.

Sí, dispone de agua potable y luz eléctrica constante.

4. ¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.

Hay orden y resguardo de los diversos equipamientos que existen, teniendo sala de estar, televisión, sala de musculación, biblioteca, además de las habitaciones con la ropa de cama correspondiente y la lavadora y secadora para llevar a cabo el lavado de la ropa en caso de que algún joven lo requiera.

5. Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.

Sí, existen condiciones adecuadas en caso de pernoctar con lactantes, con las necesidades básicas cubiertas para que ello se lleve de buena manera, teniendo presente que el plan de intervención debe contemplar la parentalidad o marentalidad positiva.

6. Señale aspectos favorables a considerar.

El Centro se mantiene de manera adecuada.

7. Señale aspectos negativos a considerar.

Existe baja presencia de jóvenes, lo que genera subutilización de las dependencias.

8. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

No indica.

9. Observaciones en relación a la visita anterior.

No indica.

IV. FACTOR SEGURIDAD

1. Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo¹. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia.

Nota para la Comisión: cotejar la socialización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos los conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen los miembros del equipo de dicho proceso.

El plan de emergencia fue sancionado en abril de 2024, con una primera socialización por correo electrónico realizada y se hará presencialmente en junio.

2. Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).

Esta aprobado el estado por bomberos.

3. Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.

[REDACTED], depende del CRC Limache.
Hubo corte de energía hace unos días y se activaron correctamente las luces de emergencia.

¹ Cotejar la socialización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a un funcionario de manera aleatoria.

4. ¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?

Sí, las vías se encuentran adecuadamente señalizadas y despejadas.

5. ¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencias y consulte al encargado al respecto.

No se ha realizado simulacro.

6. Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).

Director del centro de día y coordinador nocturno por las noches.

8. Señale aspectos favorables a considerar.

9. Señale aspectos negativos a considerar.

No se advierten.

10. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

Mantener preocupación que los extintores se mantengan en los lugares establecidos para ese efecto, lo que está relacionado con el mejor alcance y uso del artefacto en caso de emergencia.

11. Observaciones en relación a la visita anterior.

No indica.

V. FACTOR DISCIPLINA, REGLAMENTO Y CONVIVENCIA

Disciplina y reglamento²

1. Solicite acceso a los registros de sanciones de la Comisión Disciplinaria y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria³. Comente lo observado.

² Art. 107 y siguientes del Reglamento de la Ley 20.084.

³ Art. 116 Reglamento Ley 20.084 “Formalidades y registro de la sanción. La decisión respecto de la aplicación de la sanción deberá ser propuesta por la comisión disciplinaria, debiendo para ello contar con mayoría de votos, en un plazo máximo de veinticuatro horas. Esta decisión deberá ser puesta de inmediato en conocimiento del director del centro quien acogerá o desestimaré la sanción propuesta. Sin embargo, cuando la gravedad de la conducta o la urgencia de la situación lo amerite, el jefe técnico o quien ejerza tal función, podrá adoptar por sí y de inmediato la medida, sin perjuicio de su posterior revisión por el director del centro.

Las medidas disciplinarias se registrarán en el expediente de ejecución del adolescente. En caso de adoptarse una sanción por falta grave, se informará al juez de control de ejecución. En el caso de los adolescentes sujetos a internación provisoria se informará, por el medio más expedito, al tribunal que esté conociendo de la causa”.

Efectivamente se consignan los hechos, están descritos con la declaración de los/las jóvenes, constataciones de lesiones, apelación (si es que apelan), y resolución final. Estos expedientes están contenidos en archivadores.

2. ¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes⁴. Comente lo observado.

Si, existe registro de los comités, tanto en planillas Excel, como en sistema SENAINFO.

3. Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?⁵

Consumo y porte de drogas (marihuana) son los hechos más frecuentes.

4. De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves⁶.

La sanción habitual es anotación negativa en la ficha. También se ha aplicado como sanción la reparación del mal causado. Por otro lado, se aprecia que las sanciones están acorde a la falta que se comete.

5. ¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por el Comisión Disciplinaria? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro?⁷ Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de tratado directo.

No aplica en esta sanción la separación de grupos.

6. En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.

No aplica.

⁴ Art. 120 Reglamento Ley 20.084 “Artículo 120. Registro de sanciones. En todo centro deberá existir un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año. Dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes denunciados o sujetos a alguna medida disciplinaria”.

⁵ Lo aquí solicitado es una impresión, por tanto lo consignado no necesariamente corresponde a información certera.

⁶ Art. 108 y 111 del Reglamento de la Ley 20.084.

⁷ Art. 74 Reglamento de la Ley 20.084.

Convivencia⁸

1. De acuerdo a la circular N° 06 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.

Las RUSC se encuentran registradas de forma digital y también en archivadores. Se registra toda la información en sistema SENAINFO, en donde se puede desplegar una planilla Excel como base de datos. Estos procedimientos son supervisados desde SENAME regional al día 10 desde que se levanta una RUSC. Los procesos deben cerrados al día 30.

2. Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos?⁹ Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado.

Se señala que todos los hechos que han dado lugar a levantamiento de una RUSC son agresiones en medio libre, amenazas dentro de su entorno. Las RUSC se han generado, debido a que los jóvenes tienen conflictos graves por estar ligados a bandas en sus territorios.

Sin embargo, dentro del Centro no se han registrado situaciones de vulneración hacia y entre los jóvenes.

3. ¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 06, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión.

Todos son denunciados al Tribunal de Garantía, Tribunal de Familia (si son menores de edad) y Fiscalía.

4. Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos:

Preguntas (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a tribunales desde la última visita de la comisión).	Número: 26
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	Todas
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	Si, pero no hay mayor impacto en la denuncia. Han sido denunciados 04 casos al T.F.

5. De acuerdo a la Circular 06, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.

Las medidas indicadas son las mismas que el semestre pasado: la intervención individual y medidas de contención. Se presenta la 1) denuncia; 2) se oficia al Juzgado de Garantía; 3) se realiza intervención individual de contención.

⁸ Art. 104 y ss. del Reglamento de la Ley 20.084. Se sugiere no limitar sus respuestas a los hechos que hayan dado lugar a un procedimiento efectivamente registrado y/o conocido por el Comité de Disciplina. Por lo mismo, se debe tener presente que las respuestas aquí consignadas están sujeta a la subjetividad de los miembros de la Comisión.

⁹ Lo aquí solicitado es una impresión, por tanto lo consignado no necesariamente corresponde a información certera.

6. Según su apreciación y en términos generales¹⁰:

Preguntas	Sí/No/No aplica
¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	SI
¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	NO
¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	NO
¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	NO
¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	NO

1. Según su impresión¹¹, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos¹² suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 06? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.

Como estrategia se usa el hacer intervención psicosocial y educativa en los territorios de los/las jóvenes, por los equipos conformados por el encargado/a casa, interventor/a clínico/a y educadores/as de trato directo.

Estas actividades en terreno han sido muy efectivas, y valoradas por los jóvenes y sus familias, ya que ha generado confianza en el trabajo realizado, que por ejemplo ha permitido que los jóvenes denuncien situaciones de vulneración o de peligro.

2. Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación?¹³ Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.

No aplica.

3. Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?

No aplica.

4. De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.

No aplica.

5. De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?

No hay actividad de bandas al interior del Centro.

¹⁰ Lo aquí solicitado es una impresión, por tanto lo consignado no necesariamente corresponde a información certera.

¹¹ Lo aquí solicitado es una impresión, por tanto lo consignado no necesariamente corresponde a información certera.

¹² Refiérase a hechos distintos a aquellos que dieron origen a conformación de Comités Disciplinarios.

¹³ Se entenderá por discriminación arbitraria toda distinción, exclusión o restricción que carezca de justificación razonable, efectuada por agentes del Estado o particulares, y que cause privación, perturbación o amenaza en el ejercicio legítimo de los derechos fundamentales establecidos en la Constitución Política de la República o en los tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, **en particular cuando se funden en motivos tales como la raza o etnia, la nacionalidad, la situación socioeconómica, el idioma, la ideología u opinión política, la religión o creencia, la sindicación o participación en organizaciones gremiales o la falta de ellas, el sexo, la orientación sexual, la identidad de género, el estado civil, la edad, la filiación, la apariencia personal y la enfermedad o discapacidad.** (Definición contenida en el artículo N° 2 de la Ley N° 20.609).

6. En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.

Se sigue el protocolo general que usa SENAME, se adecuan de acuerdo a las situaciones.

7. Señale aspectos favorables a considerar.

Buen clima laboral, se ha logrado un trabajo colaborativo e interdisciplinario en el abordaje de los casos, y en el trabajo de intervención psicosocial en territorio que se despliega por parte de la triada conformada por los PEC, PIC y ETD.

8. Señale aspectos negativos a considerar.

Se considera que el trabajo que se está realizando es adecuado, sin embargo, se informa que no cuentan con conductor para el vehículo institucional, lo que es una dificultad en caso de generarse alguna situación de crisis o de apoyar a los jóvenes a alguna actividad.

9. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

En general, se observa que el Centro se encuentra en similares condiciones que el semestre pasado.

10. Observaciones en relación a la visita anterior.

Se observa que la condiciones y método de trabajo del equipo directivo e interventor, se ha mantenido y ha generado estrategias que resultan cuando se motiva el autocuidado y se refuerza en el territorio con las familias y los jóvenes. Se visualizan factores de riesgo, se hace un trabajo de responsabilización respecto al delito y a no exponerse a situaciones de riesgo.

VI. FACTOR SALUD

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

Centro	Si/No
¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	No. Sólo cuando se pesquisa necesidad, porque no hay Unidad de Salud.
¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Sí
La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Sí
4.¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	Sí
5.Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	Sí

6. El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.

La indicación del tratamiento farmacológico es entregada por el PAI, a través de un informe. Cuando los jóvenes se deben tomar el medicamento dentro del horario de

reclusión nocturna, es decir, entre las 22:00 y las 7:00 hrs. Se envía un memorándum interno a los cuidadores directos del Centro, quienes lo administran personalmente.

7. ¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.

Sí. El interventor clínico pesquisa situaciones de salud mental y el gestor de redes realiza el tamizaje para la derivación a APS y PAI. La derivación se realiza vía correo electrónico, se solicita hora de atención médica a APS o al Hospital, dependiendo de la gravedad de la situación. En casos de mayor gravedad, se deriva a coordinación intersectorial [REDACTED] [REDACTED]. Se realizan seguimientos a atenciones APS y hospitalizados. Los jóvenes se encuentran adscritos al CESFAM Limache.

8. ¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?

La mayoría de las veces derivan a la urgencia del Hospital o al Programa PAI. En algunos casos, pagan la atención médica particular.

9. ¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.

Sí, la coordinación se lleva a cabo, a través de reuniones presenciales y telemáticas.

10. ¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?

Sí, existe una carpeta física donde se realiza ese registro. El interventor clínico pesquisa situaciones de salud mental y el gestor de redes realiza el tamizaje para la derivación a APS y PAI. La indicación del tratamiento farmacológico es entregada por el PAI, a través de un informe. Cuando los jóvenes se deben tomar el medicamento dentro del horario de reclusión nocturna, es decir, entre las 22:00 y las 7:00 hrs. Se envía un memorándum interno a los cuidadores directos del Centro para que lo administren personalmente.

11. Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.

A la hora del ingreso, se realiza una evaluación psicológica, donde se aplica el OKASHA (suicidalidad) y tamizaje de drogas (CRAFFT). Se realiza una entrevista de elaboración del plan de intervención que realiza el encargado de caso. En el caso de que se pesquise consumo problemático se deriva a PAI. Por otro lado, si hubiese riesgo de suicidio, se realiza derivación a urgencia y se realizaría un plan de intervención individual, familiar y redes, definiéndose plazos y profesionales a cargo.

12. En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?

Según refieren, no aplica.

13. ¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?

Sí, se evidencia el registro de la inscripción en el sistema de atención primaria de salud.

14. ¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, dé cuenta de las últimas tres gestiones.

Sí. 12 jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, por motivos de tratamiento kinesiológico por lesión en el pie, amigdalitis, accidente en moto, entre otros.

15. ¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.

Sí, 7 jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro. Se registra que los motivos fueron: absceso, golpe por riña, problemas respiratorios, lesiones por apuñalamiento y picadura de araña.

16. ¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.

No. No se registran derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses.

17. ¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.

Actualmente no, no obstante, los jóvenes que se encuentran recibiendo atención por el Programa PAI, los cuales corresponden a 4 personas, sí reciben atención por médico psiquiatra.

18. ¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?

No ha habido intentos de suicidio en el periodo indicado.

19. ¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.

Existe un protocolo de intervención en casos de intento de suicidio. Los profesionales muestran el protocolo indicado.

20. ¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?

No se han registrado fallecimientos en el interior del centro durante el periodo mencionado.

21. Señale aspectos favorables a considerar.

El centro continúa con su buen funcionamiento, mantiene documentación que respalda su información y mantienen protocolos.
Continúa el buen manejo de los procedimientos por los interventores y diferentes profesionales.
El Centro aborda la variable salud y da respuesta a las necesidades, aún sin tener personal específico para ello.
Se da cuenta de avances en la devolución de medicamentos no entregados, los que son devueltos a programa PAI en caso de no ser administrados a los jóvenes.
Continúa la buena coordinación entre los diferentes profesionales del centro.

22. Señale aspectos negativos a considerar.

Continúan los problemas con la red de salud, la cual no genera priorización de atención, además de que cuando algún usuario está hospitalizado, el centro no recibe información diaria de él.
Continúan las carencias en el ámbito de salud mental, específicamente Psiquiatras, por lo que en ocasiones y de acuerdo a los recursos existentes, se recurre atención particular gestionada por el centro.

23. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

Gestionar una Mesa Técnica de Trabajo, entre todos los actores involucrados (Gestora de Salud Sename, Cesfam, CSC y Hospital Santo Tomás), a fin de trabajar la priorización de los jóvenes atendidos por el Centro, la mejora en los canales de comunicación y la falta de especialidad de Psiquiatría.

24. Observaciones en relación a la visita anterior.

Se mantiene en la observación de implementar un procedimiento para eliminar los medicamentos, según lo indica el Servicio de Salud.
Si bien se mantiene la observación de capacitar en la administración de medicamentos a los funcionarios que realizan esta tarea, se espera contar próximamente con capacitación en esta temática por parte del programa PAI Quilpué.

VII. FACTOR EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN, DEPORTE Y RECREACIÓN¹⁴

1. Cuestiones generales

1. Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).

Desde el centro confirman oferta formativa indicada en visita del primer semestre 2024. Hay un programa de apoyo socio educativo, además, se trabaja con colegio latinoamericano de Limache, colegio los castaños, Centros de Educación Integrada de Adultos (CEIA) de Quilpué, CEIA Nehuen y complejo Sara Talavera del Quisco, Juan Luis vives. La vinculación con los centros se efectúa a partir de la presentación con el estudiante. Los colegios informan su normativa, se llenan las fichas y se enlista. Se hace monitoreo de comportamiento.

Desde el centro informan que hay jóvenes en educación superior, se han hecho coordinaciones con DUOC Valparaíso. Hay joven cursando ingeniera en construcción. También hay vínculos con INACAP, había un joven que estudió administración, pero desertó. Asimismo, hay vinculación con el Mim y con el Siad, feria vocacional. El día 1 hubo jóvenes que participaron en taller vocacional.

Género, ciudadanía. La UV entrega asesoría sobre temas de salud reproductiva. Agregan que en el área de capacitaciones se están realizando 4 talleres socioeducativos, género, habilidades sociales, responsabilización y fútbol.

2. ¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.

¹⁴ Se sugiere conversar con el coordinador formativo sobre la oferta educativa existente al interior del Centro y revisar el factor Educación del informe previo.

Sí, en los mismos términos indicados en la visita del primer semestre 2024. Se aplica prueba de comprensión lectora y matemáticas. El instrumento se llama pruebas pedagógicas informales que no están estandarizadas.

3. ¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.

Sí, se mantiene forma de funcionamiento para atender necesidades diferenciadas, hay buena acogida. Se realiza trabajo diferenciado, con acceso a la psicopedagoga y encargada educacional define si se integra al aula regular con apoyo del PIE, según las necesidades.

Educación formal

1. ¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.

Se mantiene lo indicado. Se indaga principalmente sobre su historia de formación académica, adversidades, expectativas, entre otros, y eso se vincula con los procesos de estímulo que existen en los colegios. Se busca ajustar a las características. La motivación parte por mostrarle las oportunidades y se le ofrece un acompañamiento pedagógico intensivo e individual.

Reporte diagnóstico educativo de octubre 2024, de coordinadora educativa, señala que “para definir la modalidad educativa más pertinente en cada caso, los/as jóvenes son entrevistados por la Coordinadora Educativa, quien los orienta en la elección de la modalidad y entidad educativa más adecuada a sus realidades, teniendo a la vista antecedentes escolares, biopsicosociales y recomendaciones técnicas de la dupla psicosocial, las que son revisadas en las reuniones de análisis de caso”.

Hay jóvenes inscritos en exámenes libres, otros matriculados, también hubo deserciones, hay personas con estudios medios completos que no han mostrado interés en continuar estudios superiores a pesar de existir gratuidad.

2. ¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.

Cuando han detectado riesgo de deserción o abandono escolar, se favorece la intervención individual para mostrarle al joven que puede cumplir con un régimen que se adapte a su situación particular. Además, se efectúa control advirtiéndole las consecuencias judiciales de su menor adherencia. También se trabaja con la familia a quienes se les informa estado de avance del joven y se abordan estrategias.

Hay tres encargados de casos, se hacen reuniones de análisis de los casos en que se analizan avances y retrocesos en materia educativa. Estas reuniones suelen ser mensuales, pero se puede variar a quincenas o semanas, cuando existen casos complejos o situaciones especiales que atender.

Coordinación y gestión formativa

1. ¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.

Conforme a lo señalado la visita pasada, todo se registra en expedientes físicos.

Hay calendario físico también con plazos a partir del calendario regional que elabora el Ministerio, el que es socializado por correo electrónico a los funcionarios y a las funcionarias del centro.

2. ¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?

Los protocolos son los reglamentos internos de los colegios. Si hay protocolo con ASE.

3. Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.

Escolaridad media. De acuerdo a lo informado en documento reporte diagnóstico educativo octubre 2024, remitido mediante correo electrónico de fecha 15 de octubre de 2024, "un 55% de jóvenes vigentes en CSC Limache a octubre 2024 presentan escolaridad media, un 24% de jóvenes presentan escolaridad básica y un 21% de jóvenes han completado enseñanza media" (informe coordinadora educativa).

Talleres

1. Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.

Se mantiene de acuerdo a lo informado en la visita de mayo 2024. Los talleres se hacen en la sala multi uso y en la biblioteca. El de fútbol se hace en una cancha externa y tiene mayor asistencia. Hay un taller de manualidades de demanda espontánea. De acuerdo al informe previo, existe también taller de género y de habilidades sociales.

2. ¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?

Educadores de trato directo, profesionales del área psicológica o de trabajo social del centro, comitivas de la UV (estudiantes). También viene personal de CESFAM. Del PAI vienen a impartir talleres de socio educación.

3. ¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?

No aplica.

4. ¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).

Al de fútbol 5-6, a los individuales 5, al de responsabilización y género 3-4. En general, la asistencia diaria oscila en promedio entre 4-10 jóvenes, a pesar de haber 31 casos vigentes.

5. Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?¹⁵

Hay una joven de ingreso reciente, con escolaridad básica incompleta cuya nivelación no se puede iniciar este año por la fecha. Hay otra joven que estudios básicos incompletos.

Capacitaciones

¹⁵ Art. 51 Reglamento.

1. ¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.

Los jóvenes del centro acceder a las capacitaciones ofertadas por SENCE, las que se encuentran publicadas en la plataforma del servicio.

Hubo un joven que desertó de una capacitación de carpintería por su duración. Al mismo joven se le ofreció entrevista en el puerto de Valparaíso y en el área agrícola, pero no manifestó interés.

Para publicitar algunos cursos de capacitación, gestor de redes pega información en el diario mural del centro y lo va socializando con los profesionales.

2. En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?

En el caso de las capacitaciones ofrecidas por SENCE, generalmente los requisitos son RSH bajo el 60%, a partir de los 16 años y contar con 8° básico aprobado.

Lo mismo consignado en informe anterior. Respecto al centro, la unidad generalmente coordina capacitaciones para jóvenes que se encuentren en instancias de reinserción social adecuadas y egresados o próximos de egreso del programa de tratamiento de drogas.

3. En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?

Todas las capacitaciones de SENCE son certificadas.

4. Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?

Requisitos pueden variar, pero generalmente corresponden a los ya indicados en el punto 2.

5. ¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?

Organismos Técnicos de Capacitación (SENCE).

6. ¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.

No aplica.

7. ¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.

No aplica.

8. ¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber accedido a una capacitación desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.

Con ocasión de las capacitaciones a las que los jóvenes han podido acceder, en el último periodo no han sido incorporados a trabajos formales, pero sí hay jóvenes trabajando en el medio libre. Hay dos jóvenes en trabajo formal, un maestro de segunda en planta desalinizadora en Puchuncaví y el otro, trabaja en estación de servicio copec de Catemu Hay jóvenes con trabajo informal, por ejemplo, vendedor ambulante.

Cuestiones formativas generales

1. Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que el joven asiste.

Se tiene acceso a expediente. Carpeta de usuario cuenta con ficha técnica de ingreso, certificado de nacimiento, registro Fonasa, copia de cédula de identidad, RSH, consentimiento informado del joven (08-06-2012), y registro de asistencia actualizado al 31-08-2024. PII con síntesis diagnóstica y evaluación inicial. Indica necesidad de responsabilización frente a delitos, frente a violencia contra terceros, personas y entornos significativos, inserción educacional, capacitación atención en salud física y mental. Objetivos: cumpla sanción de pernoctación, ejecución actividades básicas y rutina diaria. Participación en actividades del plan de intervención, participación en confrontación y taller consumo problemático.

2. ¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al afecto¹⁶.

Juegos de mesa, en hall, sala multiuso, o biblioteca (cuentan con ludoteca). Hay un TV para ver películas en las noches, actividades en el gimnasio de manera autónoma, hubo salidas recreativas a centro ocupacional. No se concretó una salida a Santiago por falta de jóvenes interesados.

3. Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.

No aplica, ver respuesta anterior.

4. Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.

Las actividades deportivas se hacen los jueves, en especial el fútbol. Con mejores condiciones climáticas se organizan dos veces (martes y jueves).

5. Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.

Sí, hay biblioteca al interior del centro y existe préstamo de libros a través de un registro físico.

6. Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de los planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.

En lo que dice relación a los intereses, los jóvenes tienen taller de deporte y organizan campeonatos. También, el taller de manualidades es muy versátil, ya se va ajustando a los intereses de los y las jóvenes. La oferta formativa en cuando a intereses se nutre a partir de una encuesta de intereses y de entrevistas no estructuradas, donde se alerta y se gestiona para tener recursos y realizar talleres o generar actividades. Funcionario entrevistado manifiesta que tienen las posibilidades de gestionarlo.

¹⁶ Art. 56 y 72 del Reglamento de la Ley 20.084.

Si bien no se identifican grandes inconvenientes en relación con la función que cumplen los profesionales, se mantiene la situación de que la mayoría de los jóvenes del centro se encuentran en incumplimiento o no habidos, por lo que la efectiva realización, ejecución y término de un taller se puede ver frustrada por la baja motivación o interés de los jóvenes de cumplir con el régimen y acudir al centro.

7. Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.

La oferta educativa siempre se puede mejorar, sobre todo considerando que en un régimen semicerrado la mayor parte de la oferta es externa y proviene de instituciones pública o privadas.

8. De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.

De acuerdo a lo consignado en el acta anterior, se mantiene la realización de entrevistas directas. Los procesos iniciales son asistidos y presenciales; los procesos intermedios se hacen por teléfono, o video llamada. La frecuencia de coordinación es quincenal o mensual. El monitoreo de información es semanal, cuando no hay respuesta se contacta con los responsables del colegio, director, jefe de UTP, etc. Desde el Centro indican que hay un seguimiento del proceso formativo de los jóvenes.

9. De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.

No se destaca iniciativa favorable y entrevistado no entrega información al respecto.

1. Señale aspectos favorables a considerar.

Atendido el número de jóvenes que efectivamente atiende el centro, cuentan con las dependencias y disponibilidad para realizar intervenciones efectivas y acompañamiento. Hay condiciones administrativas para generar la actividad.

2. Señale aspectos negativos a considerar.

Falta de interés y compromisos de algunos jóvenes a pesar de existir oferta.
Se detecta por el encargado cierta estigmatización de organismos ejecutores de capacitación para ingresar a los jóvenes a sus cursos o programas, ya que los visualizan como jóvenes conflictivos que pueden alterar al grupo. Coordinador educativo suele tomar contacto con la OTEC y visualizar acompañamiento, lo que en ocasiones no otorga los resultados esperados.

3. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

Visualizar e implementar estrategias para aumentar el número de jóvenes insertos en el ámbito educacional y/o laboral.

4. Observaciones en relación a la visita anterior.

Se resolvió nudo crítico con colegio Nehuen de Cartagena informado en visita anterior.

VIII. FACTOR ALIMENTACIÓN

1. Describa cómo funciona el sistema.

Sector cocina está a cargo de la alimentación de los jóvenes y del personal del centro. Jefatura administrativa a cargo de las compras de alimentos e insumos.

En el día la misma cocina se hace cargo de la entrega de alimentos, en la noche se realiza con apoyo de ETD nocturnos. La cena se deja preparada.

2. ¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?

Se mantiene observación efectuada en visitas anteriores. Si bien el centro cuentan con minuta está no se encuentra aprobada por nutricionista y se sigue trabajando en base a la minuta aprobada por un nutricionista anterior que ya no cumple funciones en el centro.

3. ¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?

No.

4. ¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos?

Describa.

El desayuno es de 8 a 9.30, el almuerzo de 13.00 a 14.30 horas, la onces de 18.00 a 19.00 horas, y la cena de 22:00 a 24:00 horas (variable). Hay colación de mitad de mañana cuando se requiere. Existe registro de menú mensual.

5. ¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?

Sí.

6. ¿El centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?

La situación en estos casos se aborda de acuerdo a prescripción médica (orden médica externa). No se suministran mariscos, a excepción de pescado para evitar posibles situaciones de intoxicación.

De acuerdo al reporte anterior, la joven embarazada (que se encuentra flexibilizada), dio a luz hace dos meses. Desde el centro informan que se le hacen visitas semanales y se le entregan alimentos. Se le apoya con la leche del bebé e insumos. Cuando hay necesidades especiales se le hacen visitas especiales, por ejemplo, tres veces a la semana. La leche para el bebé se le entrega previa prescripción médica.

7. Describa las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.

Se reitera respuesta consignada en informe anterior. Las dependencias de cocina y comedor se encuentran limpias y ordenadas. Trabajan tres funcionarios por turnos para atención en esta área. Se contabilizan 18 puestos para comer, existiendo la posibilidad de separar mesas y habilitar más lugares. Los alimentos se mantienen rotulados y con aluza.

Cuentan con resolución sanitaria. Resolución Exenta N° 1705419493 Fecha: 14/11/2017

8. Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como, por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.

En el día la central se hace cargo de bandejas, vajilla, cubiertos, etc. A los jóvenes se les entrega leche preparada, café. En la noche se le dejan todos los utensilios (sin tenedor ni cuchillo). Todos los alimentos están cocidos y no requieren de utensilios adicionales para el consumo, además de la cuchara. Cuchillo mantequillero se utiliza excepcionalmente y solo abajo supervisión ETD. En el repostero quedan las bandejas con comida aluzadas y refrigeradas. Jóvenes tienen microondas para calentar sus comidas.

9. Señale aspectos favorables a considerar.

Higiene, orden y aseo de las dependencias, y calidad de las raciones entregadas. Se visualiza preocupación por el espacio y por cumplir con la entrega de raciones diarias requeridas.

10. Señale aspectos negativos a considerar.

Falta profesional nutricionista.

11. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

Contratación profesional nutricionista.

12. Observaciones en relación a la visita anterior.

Se reitera nuevamente la observación vinculada a la falta de profesional nutricionista para el centro.

IX. FACTOR TRATAMIENTO DE DROGAS

Pregunta	Número
Cuantos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes.	No se registran derivaciones al PAI durante el último mes.
Cuantos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente.	5
Cuantos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI.	1

1. ¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.

Sí, los jóvenes del Centro se encuentran derivados a diferentes PAI, por lo que los profesionales de salud mental se encuentran en reuniones semanales con cada uno de los Programas.

2. De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.

El proceso resulta ser adecuado, existiendo un trabajo fluido entre los distintos PAI y el CSC. Los tiempos y medios de comunicación son apropiados. Se cuenta con ficha de derivación específica, para cada PAI y con reuniones de traspaso de caso o análisis de estos, donde se aborda el proceso de intervención. Los PAI aportan la confirmación diagnóstica, en el plazo estipulado y entregan fármacos de ser necesarios. Los PAI permiten que los jóvenes accedan a las atenciones del equipo profesional, de manera rápida, acomodándose a la disponibilidad del joven y su etapa motivacional.

3. El programa PAI participa del Análisis de Caso, establecido por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.

Sí, el Programa PAI participa de reuniones mensuales de complementariedad entre PAI y el Centro, cuando existen jóvenes en tratamiento.

4. ¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?

El Centro cuenta con carpetas individuales donde se registran todas las atenciones en salud de cada joven, además de los Informes de Proceso que emiten los PAI.

5. Señale aspectos favorables a considerar.

Actualmente existe un contacto fluido con PAI Quilpué y PAI Quillota, que son los más cercanos al territorio del CSC lo cual hace más expedita las coordinaciones. Además, se cuenta con la presencial semanal del programa PAI Quilpué en dependencias del CSC.

6. Señale aspectos negativos a considerar.

No se cuenta con protocolo de eliminación de medicamentos.

7. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

Generar protocolo de eliminación de medicamentos.

8. Observaciones en relación a la visita anterior.

No se indica.

X. FACTOR COMUNICACIÓN Y VISITAS

1. Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.

Se realizan visitas domiciliarias a jóvenes y sus familias, se hace intervención psicosocial en los territorios.

2. Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.

No aplica. Los jóvenes se contactan directamente con las defensoras para solicitar requerimientos, en especial sustituciones y remisiones de condena.

3. Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.

Se utiliza el buzón. Se abre una vez al mes en presencia de 1 joven u 1 funcionario.

4. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.

Se realizan solicitudes espontáneas, es decir a libre demanda, al Director del Centro, Jefa Técnica, como también a los encargados de casos y psicólogos y educadores de trato directo.

5. Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.

No aplica.

6. Señale aspectos favorables a considerar.

El buzón se legitimó como un buen canalizador de los requerimientos de los/las jóvenes. Existe comunicación directa, oportuna y eficiente con las defensoras penales públicas a cargo de la ejecución de las condenas.

7. Señale aspectos negativos a considerar.

El ingreso al centro de los jóvenes con consumo de drogas (marihuana) persiste al igual que el semestre anterior.

8. Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

Que se mantenga el trabajo interdisciplinario del equipo de intervención, con presencia en los territorios donde residen con sus familias y/o personas significativas.
Que se mantenga la comunicación fluida y de respeto entre los/las jóvenes y sus equipos interventores, y directivos del Centro.

9. Observaciones en relación a la visita anterior.

Se observa en similares condiciones a la visita del primer semestre 2024.