

**RESPUESTA A OBSERVACIONES CISC
2° SEMESTRE 2022**

REGIÓN	SECCIÓN JUVENIL	NOMBRE, CARGO Y CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FECHA DEL INFORME
Segunda Región	Antofagasta	Mario Aracena Zuleta. Jefe Técnico Sección juvenil. mario.aracena@gendarmeria.cl	28/12/2022

I Factor Población y Capacidad.

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Compromiso de los profesionales de recinto	<p>No existe personal exclusivo para entregar atención a los jóvenes, dado que los profesionales mantienen funciones a desarrollar en todo el penal.</p> <p>El recinto cuenta con protocolo para lineamientos a considerar con población transexual/transgénero.</p>	<p>Evaluar la contratación de personal exclusivo para la sección juvenil, con la finalidad que esto permita abordar en profundidad la totalidad de los casos.</p> <p>Considerar la implementación de protocolo para trabajo con transexual/transgénero.</p>	<p>Actualmente existe una profesional con dedicación exclusiva para sección juvenil. Aún se encuentra a la espera de respuesta formal sobre solicitud de reposición de cargo para profesional de sección juvenil, solicitado en el mes de marzo 2022 desde Dirección regional de Antofagasta.</p> <p>No se ha considerado protocolo para trabajo con personas transexual/transgénero. A partir del año 2023, se coordinará con organismo especializado capacitación para posterior desarrollo de protocolo.</p>	Of Ord N° 288/2022 de Dirección Regional de Gendarmería Antofagasta

II Factor Personal y Dotación.

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Compromiso de los profesionales de recinto	Es importante generar capacitaciones para el equipo de trabajo, principalmente en género.	Generar instancias de capacitación para el equipo de trabajo. Generar instancias de capacitación en género. Destinar personal exclusivo a la sección juvenil.	A partir del año 2023, se coordinara con organismo especializado capacitación en temáticas de genero Aún se encuentra a la espera de respuesta formal sobre solicitud de reposición de cargo para profesional de sección juvenil, solicitado en el mes de marzo 2022 desde Dirección regional de Antofagasta.	Of Ord N° 288/2022 de Dirección Regional de Gendarmería Antofagasta

III Factor Infraestructura y Equipamiento

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Compromiso de los profesionales de recinto.	Existen dos celdas que están inutilizadas, una por mantener la chapa mala, otra por desperfecto en el enchufe y en la ventana. En el sector del patio existe un acrílico de	Mejorar los aspectos deficitarios ya mencionados, esto es, habilitar las dos celdas que están cerradas por desperfectos, habilitar de agua caliente a toda la sección reparando el termo, reparar el acrílico de acceso al patio, reparar	Se solicita la reparación de aspectos deficitarios en el módulo, por parte del encargado de infraestructura de Gendarmería en C.C.P.C Antofagasta. Se han producido avances en la reparación, mientras otros se encuentran en evaluación según Bases de licitación.	Correo electrónico del supervisor de mantencion y equipos de seguridad ITE de ante la solicitud de estado de avance en los trabajo encomendados.

	<p>seguridad roto, el urinario y un lavamanos del baño del patio se encuentran tapados, pulso r de un baño en mal estado y 7 focos en mal estado.</p> <p>El mobiliario de la sección se encuentra deteriorado y en precarias condiciones 1 de los termos que provee agua caliente a la sección esta malo.</p> <p>Diversos focos en mal estado en diferentes espacios del recinto.</p> <p>Se informa por el jefe de la sección que no cuentan con computadores ni impresora además de mala conexión a internet.</p>	<p>el desagüe del urinario y lavamanos del baño del patio, al igual que un pulsor del baño. Reparar los focos que se encuentran en mal estado. Reemplazar el mobiliario en mal estado del centro.</p>		
--	--	---	--	--

IV Factor Seguridad

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
El lugar cuenta con plan de emergencia donde se describe la totalidad del	Última certificación de bomberos, corresponde a mayo de 2013.	Se considera importante gestionar una visita anual de bomberos, para que emita certificado, para red seca y húmeda actualizado. Además de evaluar mantención de las áreas.	Se confecciona documento solicitando a Direccion regional la gestión de visita de Bomberos. De igual forma se realiza invitación por parte del Jefe de Unidad del C.C.P.C Antofagasta a bomberos de la ciudad, sin recibir respuesta favorable. Sin embargo, se realiza gestión a nivel local con el	OF.ORD Nº 3165. OF.ORD Nº 4383. OF.ORD Nº 3200 Pruebas de hermeticidad de líneas de red seca (SCC). Correo electrónico que da

centro penal, describiendo acciones y responsables ante cualquier situación que requiere la activación del documento.			área de mantención de Scc para la mantención de Red húmeda y seca del modulo 76.	cuenta del trabajo realizado en relación a la red seca y húmeda modulo76. Item 2 Observación Nº 1
---	--	--	--	---

V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Contención de rápida en situaciones de conflictos críticos.	<p>Falta de dotación exclusiva lo cual permite el aumento de situaciones críticas con la llegada de nuevos ingresos.</p> <p>Uso excesivo y desproporcionado de la medida de separación como medida de protección, se vislumbra una utilización de la medida como sanción</p> <p>Denuncia de agresión por parte de joven contra funcionario de</p>	Crear protocolo de contención frente a la llegada de nuevos ingresos.	Aún se encuentra a la espera de respuesta formal sobre solicitud de reposición de cargo para profesional de sección juvenil, solicitado en el mes de marzo 2022 desde Dirección regional de Antofagasta.	Of Ord N° 288/2022 de Dirección Regional de Gendarmería Antofagasta

	gendarmería.			
--	--------------	--	--	--

VI Factor Salud

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Cuentan con una estructura y organización adecuada a las necesidades de los jóvenes. contando además con especialistas y atención médica inmediata.	Sin observaciones.			

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>Solo es posible destacar las permanentes coordinaciones y búsqueda de apoyo de financiamiento para capacitaciones y/o talleres formativos de parte de los profesionales encargados de la sección juvenil, las cuales lamentablemente han sido infructuosas el presente año.-</p>	<p>Actualmente no se está dando un adecuado cumplimiento a los PII planes de intervención individual de los jóvenes, y como se indicó anteriormente, solo se logra cumplir el requisito de oferta formativa escolar de enseñanza básica y media; no así de talleres formativos y capacitaciones con certificación. Lo anterior cual evidentemente repercute no solo el cumplimiento de PII exigido por los tribunales penales, sino que también una adecuada reinserción socioeducativa a los</p>	<p>Que Gendarmería de Chile, considera en su presupuesto anual capacitaciones conducentes a certificación y talleres formativos para todos los internos de la sección juvenil.</p> <p>Que asimismo Gendarmería de Chile, haga las gestiones pertinentes para financiamiento por medio de proyectos del sistema público y/o privado, para contar con oferta socioeducativa y capacitaciones.</p>	<p>Se solicita información pertinente a Dirección regional de Gendarmería.</p> <p>Se consulta a nivel central, señalando sobre disposición presupuestaria para el segundo semestre 2023.</p> <p>Se realiza coordinación intersectorial con organizaciones públicas. Esto , con el fin de incorporar en sus programas y/o actividades a jóvenes de sección juvenil</p>	<p>Correo electrónico enviado por Jefa Técnica Regional Paula Espíndola Tapia.</p> <p>Correos electrónicos de coordinación con Seremi de Justicia, Seremi de Cultura, Directora de INJUV, Directora IND.</p>

	<p>jóvenes, que les entregue herramientas formativas y habitación laboral como son las capacitaciones certificadas, para que estos puedan desempeñarse en algún oficio en el medio libre una vez que egresen, y prevenir con ello la reincidencia en materia de delitos. Lo anterior conforme al Artículo 17 de la ley 20.0084 de Responsabilidad penal adolescente que establece que la internación en régimen cerrado está sujeta al cumplimiento de un programa de reinserción social. En dicho régimen considerará la plena garantía de la continuidad de sus estudios básicos, medios y especializados, incluyendo su reinserción escolar, en el caso de haber desertado del sistema escolar formal, y la participación en actividades de carácter socioeducativo, de formación, de preparación para la vida laboral y de</p>			
--	--	--	--	--

	desarrollo personal. Además, deberá asegurar el tratamiento y rehabilitación del consumo de drogas para quienes lo requieran y accedan a ello.			
--	--	--	--	--

VIII Factor Alimentación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Adecuada mantención de las condiciones de higiene del área de alimentos.	No hay observaciones en este periodo.	Mantener Procedimientos Operacionales Estandarizados de Saneamiento		

IX Factor Tratamiento de Drogas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Las observaciones se refieren a CIP-CRC	Las observaciones se refieren a CIP-CRC SENAME	Las observaciones se refieren a CIP-CRC SENAME		

SENAME				
--------	--	--	--	--

X Factor Comunicación y Visitas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Se mantiene las visitas para la sección juvenil los días jueves y domingo, las que hasta el momento se ha desarrollado en	Los jóvenes no cuentan con celular autorizado.	Mantener los llamados telefónicos de los jóvenes con familiares.	Se mantienen llamados familiares y posibilidades de visitas especiales ante situaciones de relevancia para los jóvenes. Los celulares autorizados fueron retirados del penal debido al termino del periodo pandémico y	

<p>perfectas condiciones y sin mayores contratiempos.</p> <p>Se mantienen los llamados formales todos los días (1 vez al día y mediante horario definido).</p>			<p>vuelta a normalidad de los procedimientos internos. Instrucción del nivel central.</p>	
--	--	--	---	--