

**RESPUESTA A OBSERVACIONES CISC
1° SEMESTRE 2024**

REGIÓN	SECCIÓN JUVENIL	NOMBRE, CARGO Y CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FECHA DEL INFORME
XV	CP ARICA	RODRIGO JORQUERA C. (JT SSJJ)	05/08/2024

I Factor Población y Capacidad.

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Sin sobrepoblación, con lugar que resulta con buenos elementos.	Aportes externos para mejorar los espacios	Mejorar las instalaciones por los propios jóvenes.	Ítem presupuestario de Gendarmería para mantenimiento de la SSJJ y “Programa de Reforzamiento De Conductas para el Cuidado de los Espacios”.	Oficio y Orden de compra del ítem de mantenimiento. Programa de Reforzamiento.

II Factor Personal y Dotación.

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Buen espacio para los jóvenes	Falta de personal.	Aumento de funcionarios, actividades y recursos para mejorar el lugar.	Subsanado, para el primer semestre del 2024 se ha puesto en dotación para la seguridad y funcionamiento de la SSJJ los siguientes funcionarios y turnos:	Pauta de servicio 2024. Rutina Julio-Agosto 2024 (Incorporación de Programa y Módulos de Integración Social y Comunitario) Correo Item presupuestario 2024.

III Factor Infraestructura y Equipamiento

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Condiciones de habitabilidad aceptables.	Deficiencias en el control de plagas.	Sin recomendaciones.	Compra de plaguicida para reducir esta necesidad.	Oficio de solicitud de recursos en este ámbito.

IV Factor Seguridad

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Brigada de Incendios capacitada y certificación red humeda-red seca.	No se observan.	Simulacro de incendios 2024.	Simulacro de incendios 2024 en primer semestre.	Informe simulacro Brigada de Incendios, incluye a SSJJ.

V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Buena adherencia a la intervención y disminución de conflictos.	No hay.	No hay.	Se informa la ausencia de riñas desde el periodo evaluado.	N/A

VI Factor Salud

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Mesas de trabajo interdisciplinaria Convenio GENCHI/SENDA/ MINSAL	El enfermero menciona la necesidad de mayor información de la aplicación de la ley RPA.	Mantención de la coordinación de los equipos de trabajo y prioridad a enfermería. No se puede asegurar la ingesta de los fármacos desde la enfermería. Falta de inscripción en CESAFAAM.	Se mantiene la mesa de tratamiento del Convenio GENCHI/SENDA/MINSAL Regularización de inscripción en CESFAM. Se encuentra pendiente inducción al área de Salud respecto de la Ley RPA.	Convocatoria a mesa de trabajo interdisciplinaria (correo electrónico) Todos los internos vigentes figuran como afiliados del FONDO NACIONAL DE SALUD (FONASA)

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Espacios físicos adecuados.	Duplicidad de la intervención.	Mejorar biblioteca.	Mejoramiento de la Biblioteca. Compromiso de trabajo psicosocial entre los jóvenes, logran respetar espacios de intervención psicosocial en conjunto	Fotografías Biblioteca. Registro de intervenciones grupales de trabajo común entre los jóvenes.

VIII Factor Alimentación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>Espacios cálidos y percepción de colaciones como buenas.</p>	<p>Diferencia entre la entrega de comidas. Deterioro del Piso. Se debe publicar el menú. Incorporar el aporte calórico.</p>	<p>Mejoramiento de la calidad y sabor de las comidas. Mejorar el piso del comedor. Redistribución de la comida uniformemente. Participación de la profesional nutricionista. Falta de verificadores desde el área salud</p>	<p>Aumento de las horas de entrega de las comidas. Compra de artículos de Aseo de piso. Pendiente la publicación de menú diario. En proceso de compra de microondas. Mayor comunicación con nutricionista y Jefe Técnico.</p>	<p>Correo del encargado del área de alimentación, indicando horarios. Oficio requerimiento de útiles de aseo. Oficio con requerimiento de microondas (a enviar justo durante el proceso realización de este informe) Correos de Nutricionista a Jefe Técnico. Informes de Verificación Cumplimiento de Alimentación Plan Jóvenes 11 medidas, correspondiente al mes de MAYO- JUNIO2024.</p>

IX Factor Tratamiento de Drogas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Mesas de trabajo, coordinación con área técnica GENCHI y telemedicina con Profesional Psiquiatra.	Tárdanza en la llegada de carpetas	Mantención del trabajo conjunto para consulta con psiquiatra en telemedicina.	Mantención de las coordinaciones.	Captura de pantalla con reuniones de traspaso de casos. Correo electrónicos de coordinación para telemedicina, incluyendo a la oficina de Derechos Humanos de Genchi.

X Factor Comunicación y Visitas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Espacios de visitas bien ornamentados.	Ausencia de Teléfono celular para videollamadas para jóvenes de otras regiones.	Volver a tener dispositivo móvil.	No se puede poseer un teléfono celular por normativas internas de GENCHI. Existe un programa de vinculación que incorpora a nivel de planificación vital, las percepciones de la familia y de los jóvenes.	Programa de vinculación familiar.