

**RESPUESTA A OBSERVACIONES CISC
2° SEMESTRE 2024**

| REGIÓN | SECCIÓN JUVENIL | NOMBRE, CARGO Y CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN | FECHA DEL INFORME |
|----------------|-----------------|---|-------------------|
| Segunda Región | Antofagasta | Mario Aracena Zuleta. Jefe Técnico Sección juvenil. mario.aracena@gendarmeria.cl | 09/12/2024 |

I Factor Población y Capacidad.

| ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN | ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN | RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN | ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL | MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES |
|---|--|---|---|---|
| | No cuentan con un protocolo de distribución para la población transgénero/transexual | Elaboración de protocolo para la población transgénero/transexual | Según programa de difusión de normativas y situación de infraestructura de sección juvenil, se encuentra en confección nuevo protocolo de distribución de población Transgenero / Transexual. | Listado de asistencia a capacitación en derechos humanos. Res Ex N° 5716. Identidad de Genero |

II Factor Personal y Dotación.

| ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN | ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN | RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN | ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL | MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES |
|---|---|---------------------------------------|---|--|
| | <p>Se mantiene la dotación de personal, ya que son 3 profesionales en el área técnica.</p> <p>Es importante contar con la dotación completa del lugar, ya que actualmente no cuentan con tallerista, recurso importante para los jóvenes.</p> | <p>Evaluar el aumento de personal</p> | <p>Reunión con encargada nacional del programa de secciones juvenil, Subdirección de Reinserción social. Con el objetivo de evaluar las alzas en los ingresos de jóvenes y el alcance de profesionales para la ejecución de planes de intervención.</p> <p>Se evalúa trabajar el programa de reinserción a través de Dirección regional para la incorporación de recurso humano estable a través de tallerista (Monitor laboral). Gore (Gobierno regional)</p> | <p>Correo electrónico de coordinación previa para reunión Teams.</p> <p>Listado de asistencia reunión encargada de proyectos Dirreg y coordinador regional SS.JJ</p> |

III Factor Infraestructura y Equipamiento

| ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN | ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN | RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN | ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL | MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES |
|---|--|---|---|--|
| | <p>Falta de espacios para segregarse por motivos de seguridad.</p> | <p>Implementar actividades del plan de intervención individual para evitar el tiempo desocupado de los jóvenes.</p> | <p>Todas las acciones ejecutadas se mantienen en directa relación con los planes de intervención de jóvenes de sección juvenil.</p> | <p>Rutina diaria último trimestre año 2024.</p> <p>Planilla mensual mes de Noviembre 2024.</p> |

IV Factor Seguridad

| ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN | ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN | RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN | ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL | MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|
| | Se ratifica carestía del personal, especialmente frente a problemas de seguridad: sin cámaras go pro, sin designación de jefatura subrogante, baja cantidad de funcionarios (4 funcionarios de gendarmería a cargo de la seguridad) | Baja presencia de personal de seguridad en la sección, considerando especialmente el aumento significativo de jóvenes (de 4 a 14) desde el último periodo revisado (mayo 2024). | Jefe de sección juvenil envía minuta a Jefe de unidad con el fin de solicitar formalmente las mejoras en el funcionamiento del módulo 76. | Minuta N° 309 del jefe de sección juvenil a Jefe de Unidad C.C.P.C Antofagasta. |

V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

| ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN | ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN | RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN | ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL | MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES |
|---|--|---|---|---|
| | Se reitera el déficit de dotación exclusiva en módulo, incumpliendo lo mandatado por Juzgado de Garantía, en orden a | Se mantiene este segundo semestre del 2024, la falta cumplimiento a lo ordenado por Juzgado de Garantía en orden a disponer un mínimo | Jefe de sección juvenil envía minuta a Jefe de unidad con el fin de solicitar formalmente las mejoras en el funcionamiento del módulo 76. | Minuta N° 309 del jefe de sección juvenil a Jefe de Unidad C.C.P.C Antofagasta. |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | <p>mantener a dos funcionarios en todo momento en la sección juvenil. Existiendo solo 1 funcionario uniformado que desempeña funciones de lunes a viernes de 08:00 a 18:00, quedando inclusive solos sin custodia de GENCHI fuera de ese horario a lo igual que fines de semana y días feriados, donde se han generado los mayores indiferentes.</p> <p>Se mantiene la falta de nombramiento de subrogancia de jefe de sección para permitir la agilidad en la toma de decisiones o mantener la continuidad del servicio.</p> | <p>exclusivo de funcionarios en Sección Juvenil (mínimo 2 por turno). En tal sentido, atendido lo hechos ocurridos, en donde la mayoría es producto de la falta de personal exclusivo de GENCHI que permita la prevención de hechos críticos, se sugiere que se disponga de personal exclusivo, con el propósito que siempre existan dos funcionarios en módulo, Jefe de Sección más un funcionario con rotación AM y PM. Lo anterior para prevenir inminentes eventos críticos, que inclusive pudiera afectar la integridad física de los jóvenes y/o terceros.</p> <p>Que los profesionales Psicólogo, Asistente Social y Terapeuta Ocupacional deben contar con dedicación exclusiva para la sección juvenil, sobre todo porque actualmente hay 14 jóvenes en la sección juvenil.</p> | | |
|--|---|--|--|--|

VI Factor Salud

| ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN | ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN | RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN | ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL | MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES |
|---|--|--|--|--|
| | <p>Disminución de las horas de especialistas como por ejemplo psiquiatría.</p> <p>Las salas de Hospitalización usadas como medidas preventivas por Tribunal en espera de traslado al Módulo Forense (1 paciente).</p> <p>Servicio de salud mantiene cinco camas en el módulo judicial y se mantienen a nueve pacientes psiquiátricos en espera de traslado al módulo judicial (anexo hospital regional).</p> | <p>Se encuentran dos cajas de tubos celestes vencidas con fecha 2023.</p> <p>Se encuentra una caja de tubo lila vencida con fecha 2023.</p> <p>Falta revisar autorización sanitaria de Sala Externa de Toma de Muestras que funciona en la Sección.</p> <p>En sala de procedimientos en específico carro de paro se encuentran insumos médicos vencidos como una Cánula y un Ambu.</p> | <p>En relación a la disminución de horas, que se genera a través de la modificación del contrato de concesiones en decreto 248, se realiza reunión tripartita para acordar bajo dichos parámetros la condición de las atenciones médicas.</p> <p>Con respecto Las salas de Hospitalización usadas como medidas preventivas, debido a que es una orden del tribunal, Gendarmería se ve en la obligatoriedad de dar cumplimiento a lo señalado por esta autoridad.</p> <p>El punto sobre elementos de salud vencidos , la Sociedad Concesionaria refiere que los elementos señalados fueron eliminados inmediatamente cuando fue observado por la CISC.</p> <p>En cuanto a la autorización sanitaria de Sala Externa de Toma de Muestras que funciona en la Sección." Se remite Resolución Sanitaria de la</p> | <p>Reunión tripartita en relación a la disminución de horas de bolsa médica.</p> <p>Autorización sanitaria sala de muestras unidad de salud.</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | Unidad de Salud donde se realizan la tomas de muestras , exámenes y procedimientos , dejando la "Enfermería de módulo" como un lugar donde se entregan los medicamentos , se agendan a los profesionales que atienden en US y derivación a US. | |
|--|--|--|--|--|

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

| ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN | ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN | RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN | ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL | MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES |
|---|---|--|--|--|
| | Los profesores deben adecuar material y horarios a las limitaciones que involucra el entorno, de hecho, este año se presentaron problemas | Se observan brechas similares en relación a la visita anterior como las dificultades presupuestarias y la oferta acotada de talleres y capacitaciones. | <p>Coordinaciones a nivel local, regional e intersectorial , con el fin de generar acceso a talleres y capacitaciones para jóvenes.</p> <p>Se concreta capacitación en repostería y pastelería básica por parte de Profesora Área gastronómica de AIEP</p> | <p>Acta de reunión Encargada de proyectos Dirreg.</p> <p>Lista de asistencia capacitación 30 Hrs. Repostería y Pastelería Básica</p> |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | <p>con SENCE por la lejanía del penal. Asimismo, hay material como guías de trabajo y metodologías las cuales les resultan aburridas a los jóvenes estudiantes. Se establecen reuniones mensuales para retroalimentar con encargada UTP de CORESOL.</p> | | | |
|--|---|--|--|--|

VIII Factor Alimentación

| ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN | ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN | RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN | ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL | MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|--|
| | <p>Sector de lavado se encuentra retirado del área de montaje de raciones, además está mal distribuido no permitiendo que los flujos sean</p> | <p>Mejorar flujos. Conectar descargas de lavadero a la red de alcantarillado sector lavado de vajilla. Habilitar sala de acopio de basura</p> | <p>Se solicita respuesta a Encargada de alimentación C.C.P.C Antofagasta. Se realizan gestiones a nivel local mediante documentación formal y reuniones tripartitas con el fin de subsanar las observaciones</p> | <p>Correo electrónico Nutricionista, encargada del área de alimentación. ITE N° 2182. Acopio. ITE N° 2834. Acta Tripartita.</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|---------------------------------|
| | <p>unidireccionales, descargas de aguas servidas no conectada directo al alcantarillado favoreciendo la acumulación de líquidos.</p> <p>No cuenta con sector de acopio de basura, específica.</p> <p>Falta de drenaje o desagües en el acceso de panadería, CDI.</p> <p>Comedor sector sección juvenil luminarias no operativas, pisos y mesas pintura desgastadas.</p> <p>Jaula de punto reciclaje (botellas plásticas), jaula en mal estado y se observa gran cantidad de envase puesto directo en el piso falta orden y limpieza de esa zona de acopio de botellas plástica.</p> <p>Se observa en el exterior del centro penitenciario gran cantidad de</p> | | realizadas tanto de autoridades, como trabajadores del C.C.P.C Antofagasta | ORD N° 5537 C.C.P.C Antofagasta |
|--|--|--|--|---------------------------------|

| | | | | |
|--|-----------------------------------|--|--|--|
| | escombros (foco de insalubridad). | | | |
|--|-----------------------------------|--|--|--|

IX Factor Tratamiento de Drogas

| ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN | ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN | RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN | ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL | MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES |
|---|--|---|---|--|
| | Distancia y lejanía con la ciudad. Faltan más recursos a Kausana para que visite más o estar más cerca de la ciudad. | Debido al aumento de plaza, se necesita 1 dupla u otro dispositivo, ya que hay 14 jóvenes y todos con problemas de consumo. | En mesa regional se expone la falta de cupos para el tratamiento en consumo de drogas de programa que interviene en sección juvenil | Acta de reunión Mesa de trabajo regional |

X Factor Comunicación y Visitas

| ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN | ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN | RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN | ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL | MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES |
|---|--|--|--|--|
| | Se hace necesario que los jóvenes puedan contar con más contactos telefónicos y video llamadas con sus | En consideración que la sección juvenil está emplazada a las afueras del radio urbano de la ciudad de Antofagasta, lo cual significa un alto | Se evaluará la factibilidad de generar en periodo estival un aumento en la comunicación de jóvenes a través de llamadas o video llamadas, debido a que | Rutina diaria último trimestre año 2024. |

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| | <p>redes familiares y/o redes de apoyo, en consideración que a la fecha ninguno de los 14 jóvenes está recibiendo visitas, siendo la mayoría de otras regiones y del extranjero. Lo anterior para que se cumpla lo establecido en el Título V de Normas comunes para los centros privativos de libertad bajo la ley 20.084, en el Párrafo 1° de Derechos y garantías específicos, cita expresamente en artículo 49, sobre los Derechos específicos, además de los derechos establecidos en el título I del presente reglamento y en la Ley Nº 20.084, que los adolescentes internos en un centro privativo de libertad tendrán derecho a:</p> <p>a) Recibir visitas al menos una vez a la semana, con una duración mínima de tres horas cada vez y b) Mantener comunicación directa con sus padres o adultos a cargo de su cuidado, su familia, pareja y amigos.</p> | <p>costo económico de traslado, para que los familiares y/o redes de apoyo puedan realizar visitas periódicas a los jóvenes en CCP Nudo Uribe, se solicita poder aumentar en un día más de llamados. Actualmente los jóvenes cuentan con 2 llamados a la semana de 20 minutos máximo cada uno. No alcanzando el mínimo establecido de 3 horas a la semana, de contacto con sus redes de apoyo familiar.</p> | <p>actualmente, tanto en número de jóvenes, como en actividades, no resulta plausible generarlas. De igual forma el módulo cuenta con teléfono público, el cual se puede utilizar en cualquier horario, mientras el jefe de sección lo autorice</p> | |
|--|--|---|---|--|

