RESPUESTA A OBSERVACIONES CISC 2° SEMESTRE 2024			
REGIÓN	SECCIÓN JUVENIL	NOMBRE, CARGO Y CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FECHA DEL INFORME
ARICA Y PARINACOTA	CP ARICA	RODRIGO JORQUERA C. JEFATURA TECNICA (S)	02/12/2024

I Factor Población y Capacidad.

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Espacios amplios, con jardinería y cultivos, además de algunas mascotas en cautiverio.	De existir mayor población los espacios se reducirían considerablemente.	Espacios para efectuar comunicación virtual con familiares lejanos.	Programa de Vinculación Familiar	Informes de seguimiento de videollamadas en espacio destinado en la SSJJ..

II Factor Personal y Dotación.

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Buen ambiente laboral y no existe falta de personal	Conforme a la ley RPA, faltaría dotación: un funcionario de 08:00 a 21:00, un	No hay recomendaciones más que la señalada de cumplir con la dotación (funcionario Nocturno y un psicólogo por emergencias)	Turno de contingencia dupla psicosocial 24 horas.	Correo con última actualización de turno de contingencias de profesionales desde la Jefatura Técnica.

	funcionario Nocturno y un psicólogo por emergencias.			Turno de contingencia Área Técnica.
--	--	--	--	-------------------------------------

III Factor Infraestructura y Equipamiento

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Infraestructura y biblioteca	Los espacios comunes lucen desaseados. Reparación del termo agua caliente y Lavadora.	Insistir en la limpieza y la posibilidad de agua caliente. Estar atento a las medidas para enfrentar los riesgos de plagas.	Programa Control de Plagas. Se proyecta incorporar termo y lavadora al presupuesto 2025.	Correo electrónico que informa del programa con fecha para la SSJJ.

IV Factor Seguridad

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Coordinación de actualización de protocolos de emergencia con la participación de	Falta de conocimiento, por parte del personal, de las actuaciones que se deben realizar en la	Se sugiere que puedan implementar entregas digitales de los planes de emergencia y una constante capacitación en la materia.	Envío de correo electrónico con los planes de emergencia al equipo de la SSJJ.	Correos electrónico informativos. Plan de emergencia CP Arica

Bomberos y Carabineros de Chile.	sección juvenil considerados.			
----------------------------------	-------------------------------	--	--	--

V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Destaca la implementación de la biblioteca por los propios internos. Se señala que todos presentan adherencia a la intervención por parte de los profesionales a cargo. El programa de re-vinculación ha logrado crear compromiso en las familias de origen lo que, a su vez, ha mejorado la disciplina interna y descomprimido potenciales conflictos.	Mejorar limpieza de espacios comunes.	Ver la posibilidad de intensificar los contactos con sus familias ya que puede advertirse un impacto muy positivo en la Sección Juvenil.	Se proyecta incorporar observaciones al programa de vinculación familiar y de cuidado de los espacios para el año 2025. Se proyecta actualización de la providencia de autorización de videollamadas semanales en el año 2025.	Se proyectan las actualizaciones de programas 2025.

VI Factor Salud

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>La inclusión de psiquiatra online para los jóvenes y poder contar con el registro por parte de la enfermería, quienes están encargados de los medicamentos, esto es de mucha ayuda para la enfermería.</p>	<p>Al momento de la citación médica, los jóvenes no se presentan, perdiendo gran cantidad de horas gestionadas. La cantidad de personal disponible para la entrega de fármacos, dado a que esto no garantiza la adecuada administración por la dotación.</p>	<p>Reforzar el tema de las horas médicas solicitadas a la unidad de enfermería, dado que los jóvenes la demandan, pero luego desisten de esto. Generar un flujo respecto a cómo se deben entregar los fármacos y los responsables del proceso, dejarlo establecido de manera de no tener dificultades en esto.</p>	<p>Aplicación de protocolo nacional en virtud de la continuidad de tratamiento.</p> <p>Reforzar acciones con encargado de salud del penal.</p>	<p>ORD. N°046/23 del 25 de enero del 2023. Lineamiento Técnico para el acceso y/o continuidad de tratamiento para el consumo problemático de alcohol, drogas y otros trastornos de salud mental de los jóvenes que se encuentran en las secciones juveniles de Gendarmería de Chile (2023-2024)</p>

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
El espacio físico es atractivo, presentan plantas, animales y lugar para sentarse y compartir.	Continuar con el equipamiento de la biblioteca ya que el lugar físico muy favorable, nuevo y ameno. Falta controlar y hacer seguimiento el calendario de limpieza de la biblioteca.	Mejorar la oferta de textos, revistas y otros en la biblioteca. Ser riguroso con el orden de sala (material de construcción apiñado en una esquina) y limpieza de la biblioteca (existen turnos, hacerlos cumplir)	Donación de libros por parte del área administrativa de CP Arica y Área Estadística. Se proyecta aumentar la supervisión y estimulación del cumplimiento de tareas del programa de cuidado de los espacios para el año 2025.	correos electrónicos de solicitud de gestión de libros y agradecimientos por los aportes de terceros

VIII Factor Alimentación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Disponen de un espacio acogedor, rodeado de plantas y con una jaula de pajaritos. Los jóvenes consideran buena la colación nocturna.	Existe muy poca diferencia entre las horas de entrega de la primera y segunda ración, con aproximadamente dos horas de intervalo.	Recomendaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Publicar diariamente el menú en un lugar visible para todos los jóvenes. • Incluir el aporte calórico de cada comida. • Mejorar la calidad y el sabor de los alimentos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diariamente se entrega el menú a la sección juvenil desde el servicio de alimentación, donde está identificada en el panel de ingreso a la oficina de funcionarios. 	

	<p>Los jóvenes pasan mucho tiempo sin ingerir alimentos entre la colación de las 15:30 hrs y el desayuno del día siguiente, que se ofrece entre las 8 y 9 de la mañana, lo que les provoca sensación de hambre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Redistribuir las cuatro comidas de manera uniforme a lo largo del día. • Asegurar la participación del nutricionista mediante evaluaciones directas a los jóvenes. 	<ul style="list-style-type: none"> • mensualmente se entrega el informe nutricional al encargado de la sección juvenil Rodrigo Jorquera Carmona y Julio Alvarado Veas donde se entrega el aporte de todas las preparaciones. • Los horarios establecidos de la unidad están a disposición del área de seguridad de la institución, donde a nivel regional y nacional se debe dar cumplimiento, por lo que la entrega de alimentación se establece según las indicaciones. <p>Se entrega siempre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desayuno • Almuerzo • Cena • 2 colaciones <p>Estos horarios NO dependen del servicio de alimentación, por lo cual se debe solicitar un</p>	
--	---	---	--	--

			<p>cambio de horario a la jefatura del complejo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por último, mencionar que se realizan control de peso y evaluación nutricional una vez al mes y visitas semanales a todos los integrantes de esta sección y los ingresos se realiza evaluación y anamnesis personalizada. 	
--	--	--	--	--

IX Factor Tratamiento de Drogas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Las horas de telemedicina de especialidad y el compartir la información con la unidad de enfermería. Se mantienen las atenciones por parte	Si bien se comunican o coordinan los programas a través de correo, falta evidenciar el trabajo en conjunto, a través	Mantener las atenciones del programa de drogas.	Se facilita el acceso de los profesionales del programa para la mantención de las atenciones del programa durante todo el año.	Última actualización de providencia de autorización de entrada de profesionales externos de Programa PAI Los Olivos.

del programa de drogas a los usuarios de la sección juvenil.	de los planes de tratamiento o discusión de los casos.			
--	--	--	--	--

X Factor Comunicación y Visitas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Se instaló teléfono que funciona con monedas que permite comunicación directa con familiares. Además, existe teléfono en donde jóvenes que no reciben visitas pueden usarlo para realizar contacto con familiares.	El espacio en donde se realizan visitas de familiares es reducido, lo que no permite tener una adecuada privacidad. Jóvenes en su mayoría son de otras regiones, y se quejan de que las visitas son en horario AM, lo que complica con su llegada a la ciudad de los familiares para luego trasladarse al complejo penitenciario.	Jóvenes tiene autorizadas visitas solo una vez por semana los días viernes en jornada AM, según requerimientos de estos se debe evaluar la posibilidad de que las visitas sean en jornada PM, y aumentar la frecuencia de las mismas.	Se proyecta aumento de frecuencia de video-llamadas en el contexto de programa de vinculación familiar, para el año 2025.	Se proyecta verificador de actualización de programa 2025.