

**RESPUESTA A OBSERVACIONES CISC  
2° SEMESTRE 2024**

REGIÓN	SECCIÓN JUVENIL	NOMBRE, CARGO Y CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FECHA DEL INFORME
LOS LAGOS	SECCION JUVENIL CP PUERTO MONTT	FERNANDO NEIRA SALAS TENIENTE PRIMERO, JEFE SECCION JUVENIL <a href="mailto:fernando.neira@gendarmeria.cl">fernando.neira@gendarmeria.cl</a>	

**I Factor Población y Capacidad.**

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
En el periodo logra ingresar la Fundación Kalen, quienes pueden colaborar como organismo externo al reforzamiento	Tal como se señaló en primera visita 2024, el módulo de la Sección Juvenil se encuentra en un espacio físico donde convergen varias reclusiones especiales, donde puede existir un aumento de contagio criminógeno (RES).	Como se menciona en primera visita 2024, que Gendarmería de Chile logre alianzas estratégicas o el MINJU y otras organizaciones, para la realización de actividades de reinserción social a esta población especial que contempla la Ley 20.084. Como el ingreso de casos	Con fecha 02 de mayo de 2024, se realiza reunión entre área técnica del Complejo Penitenciario y Fundación Kalén para realizar diagnóstico de necesidades e intereses de la población.  El 27 de agosto del presente año Fundación Kalén ingresa a realizar taller de reforzamiento escolar con población juvenil, la cual, finaliza de manera adecuada en el mes de octubre de 2024.	-Programa Modulo SSJJ Fundación Kalen.

educacional de la población juvenil y con ello rendir exámenes de validación de estudios.	En la práctica, en los pasillos deambulan otros internos, lo que ayuda a que se produzca algunas dificultades con la población adulta, que finalmente daña el proceso de resocialización de los jóvenes.	traslado es frecuente, adicionalmente se recomienda gestionar el ingreso de PAI desde Senda que evalúe el ingreso 2025 de dispositivo de drogas.	Profesionales de Sección Juvenil han informado a nivel regional y nacional respecto a la necesidad de ingreso de PAI para los jóvenes, lo que igualmente se plantea en mesa de trabajo realizada entre SENDA, MINSAL y Equipo Sección Juvenil con fecha 01 de agosto de 2024.	
---	--	--	---	--

## II Factor Personal y Dotación.

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Tal como se menciona en primer informe 2024, existe una mejor percepción de parte de la mayoría de los jóvenes de la Sección Juvenil de Puerto	Tal como se menciona primer informe 2024, se evidencia la poca preparación personal uniformado para enfrentar situaciones en crisis en población juvenil privados de libertad en la SSJJ de Puerto Montt. Se sugiere que sea GENCHI que incluya capacitaciones institucionales tanto a	Como se señala en primera visita CISC 2024. se concreten capacitaciones de trato diferenciado para uniformados GENCHI, que trabajan con la SSJJ, sobre todo porque el Nuevo Servicio de Reinserción Social Juvenil, comienza a regir en la Región de Los Lagos el 13 enero año 2025, se exigirá especialización para todos los intervinientes. El modelo de cárcel	Se realiza jornada regional de Capacitación para personal CIP CRC Puerto Montt y Sección Juvenil "Marco normativo y de funcionamiento para adolescentes y jóvenes en privación de libertad." Dictada por María Elena Núñez Zúñiga, Jefa Nacional Unidad Responsabilidad Penal Adolescente Gendarmería de Chile 18/11/2024.  Se realiza capacitación en temática de género (sexualidades, masculinidades, diversidad sexual). Dictada por Boris Andrés Paredes Fernández Profesional de	-Registro de asistencia. -Registro de asistencia -Certificado de aprobación de cursos realizados.

Montt. Sin embargo, los castigos por patio diferido afectan al 100% de los jóvenes.	funcionarios de la SSJJ y los sistemas CIP-CRC de Puerto Montt.	concesionada se mantiene con mala evaluación, porque imposibilita la realización de otras actividades a la población penal juvenil. Se recomienda en este punto el traslado de la SSJJ de Puerto Montt a otro recinto de Gendarmería de Chile en la Región de Los Lagos.	Apoyo Secretaría Regional Ministerial de la Mujer y la Equidad de Género Región de Los Lagos, con fecha 06/11/2024.  Profesionales de Sección Juvenil participan de Ciclo de capacitación en DDHH: Ruta de Aprendizaje Enfoque de Derechos Humanos en la Función Pública en la Región de Los Lagos.	
---	---	--	---	--

### III Factor Infraestructura y Equipamiento

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Debido a que las habitaciones son individuales se mantiene una convivencia tranquila. Las camas están bien equipadas. Los jóvenes tienen acceso a	Falta de agua caliente. El pabellón se mantiene cerrado por medidas de seguridad, en la hora de patio. Esto es un problema grave dado que la acumulación de agua lluvia humedece sus ropas y los obliga a utilizar el baño (abierto) ubicado en el patio. Ya no se contemplan salidas al gimnasio para	Implementar taller para actividades formativas y recreativas. Revisar la situación de la inundación del patio y posibilidad de entrar y salir libremente del pabellón (para cambiarse de ropa, calentarse, dormir siesta, etc.).	Se utiliza motobomba para extraer agua lluvia que se acumula en el patio.  Sección Juvenil cuenta con mesa de ping pong, la cual, se ingresa al patio de módulo para realizar actividad recreativa con los jóvenes.  El IND realiza entrega de materiales para uso recreativo que consiste en 12 set de paletas y pelotas de playa.	Acta de entrega de materiales IND.

salud y asistencia psicológica.	realización de deportes debido al comportamiento de los internos.			
---------------------------------	---	--	--	--

#### IV Factor Seguridad

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Existen extintores, mecanismos de espuma contra incendios. También se encuentran operativos los sistemas de tecnovigilancia. Se encuentran actualizadas las señaléticas sobre vías de evacuación.	La única vía de escape es la vía principal de entrada.	N/A		

#### V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS
--------------------	------------------------------------	--------------------------------	---	---------------------------------

OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	HECHAS POR LA COMISIÓN			/OBSERVACIONES
<p>Siendo acotado el número de internos, se observa una adecuada regulación al interior del módulo respectivo, además de aplicación de medidas tendientes a evitar conflictos mayores y vulneraciones de derechos.</p>	<p>No mantiene registro estadístico digital y anónimo de sanciones. Falta de oferta programática, sin talleres, sin implementación.</p>	<p>No mantiene registro estadístico digital y anónimo de sanciones. Falta de oferta programática, sin talleres, sin implementación. Además se menciona la falta de espacio para realizar una correcta segregación.</p>	<p>Se mantiene registro físico de todas las faltas cometidas por los jóvenes y remitidas a tribunales. Además existe registro en sistema interno de correspondencia de todos los partes que se emiten de los jóvenes de SSJJ.</p> <p>Se logra acuerdos con CESFAM Padre Hurtado para realización de talleres de Salud, los cuales, ya fueron efectuados con fecha 10/10/2024 en temática de Salud sexual, Métodos anticonceptivos, Infecciones de transmisión sexual, afectividad, respeto e igualdad. Dictados por profesional matrona Ángela Vergara y psicólogo Ignacio Almonacid.</p> <p>Con fecha 24/10/2024 se realiza segunda instancia de capacitación en temática de Disminuir los riesgos en el consumo de drogas, alcohol y tabaco. Dictada por profesional psicólogo Ignacio Almonacid. Y en temática de Salud Dental y riesgos del tabaquismo, dictada por profesionales dentista María Paz Mansilla y Leila Gallardo, más estudiante en práctica de universidad San Sebastián Aldo Campillay Muñoz.</p>	<p>Archivador de faltas SSJJ</p> <p>Sistema de correspondencia.</p> <p>Programa de talleres CESFAM Padre Hurtado.</p>

## VI Factor Salud

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>Protocolo de salud para SSJJ.</p> <p>Gendarmería mantiene mayor sensibilización y manejan el protocolo para SSJJ.</p> <p>Coordinación fluida con dupla psicosocial de área técnica.</p>	<p>No hay ambulancia en el centro penitenciario (1701 personas actualmente), se depende de SAMU.</p> <p>No hay psiquiatra disponible para la atención especializada para sección juvenil.</p> <p>No hay enfoque preventivo en salud mental.</p>	<p>1.Realizar diagnóstico y trámite en GES si es necesario</p> <p>2.Integrar psiquiatra exclusivo para SSJJ</p>	<p>- Se realiza reunión con CESFAM Padre Hurtado y respecto a la solicitud de inscripción en la red refieren lo siguiente: Inscripción FONASA: todos los reclusos en lista están inscrito en Fonasa Inscripción en CESFAM: conversado con director David Acuña y en vista que la población reclusa es fluctuante y cambia de lugar, no es conveniente dicha inscripción. La solución es ADSCRIBIR para dejar registro de los talleres y controles que se les realice.</p>	<p>Reunión con Elizabeth Gessuri Aguilera Oyanedel, profesional matrona, CESFAM Padre Hurtado, con fecha 04 de septiembre de 2024.</p>

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
-------------------------------	---	--------------------------------	---	--

POR LA COMISIÓN	COMISIÓN			
<p>Buenas iniciativas: Ingreso del consultorio para trabajo a través de talleres de sexualidad y dental. Fundación Kalen, con el trabajo de refuerzo escolar.</p>	<p>No existe un trabajo de traspaso de caso desde un centro a otro, por lo que cuando un joven llega trasladado, solamente envía documentos, y no así mantienen una reunión de coordinación y trabajo de traspaso de antecedentes (análisis de caso), por lo cual este año, un joven quedó a la deriva y no logró trasladar sus exámenes libres a Puerto Montt, no pudiendo realizarlos, eso quiere decir que este año desertó escolarmente. No existen capacitaciones certificadas para los jóvenes. No existe un colegio especial para ellos, pensando en que uno de sus derechos, es el derecho a la educación.</p>	<p>Es necesario tener un apoyo escolar calificado, es decir, una escuela especial para los jóvenes y que dependa del Ministerio de educación. Se necesita ingresar capacitaciones certificadas al interior del SSJJ.</p>	<p>El 27 de agosto del presente año Fundación Kalén ingresa a realizar taller de reforzamiento escolar con población juvenil, la cual, finaliza de manera adecuada en el mes de octubre de 2024.</p>	<p>Programa Modulo SSJJ Fundación Kalen.</p>

### VIII Factor Alimentación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
No hay.	No hay.	No hay.		

### IX Factor Tratamiento de Drogas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Se encuentra en proceso de coordinación para capacitaciones a realizar a profesionales de sección juvenil impartidas por SENDA y Servicio de Salud	No cuentan con terapias preventivas de alcohol y drogas por especialistas.  No existe PAI para sección juvenil	-Generar redes de atención en reemplazo de los cupos que no tienen en el PAI. -Incorporar PAI. -Capacitaciones para profesionales. -Implementar actividades de prevención del consumo.	Capacitación online en entrevista motivacional- Academia SENDA.	Certificado de aprobación de curso.

Reloncaví.				
------------	--	--	--	--

### X Factor Comunicación y Visitas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Cada semana, se lleva a cabo una comunicación telefónica, específicamente los días martes por la mañana. En caso de urgencia, los residentes pueden hacer uso del teléfono de la guardia interna.	No se observan.	No hay.		