Acta de Visita

Centro	: **Centro CIP CRC San Joaquín**
Director	: **MARIA LORETO MOSCOSO GUERRA**
Correo electrónico	: **maria.moscoso@sename.cl**
Dirección	: **Canada Nº 5359 San Joaquín**
Región	: **Metropolitana de Santiago**

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	**29/05/2019**
2	Fecha Visita Anterior	**08/10/2018**
3	Hora inicio visita	**09:45 AM**
4	Hora término visita	**13:45 PM**
5	Nombre Centro	**CIP SAN JOAQUÍN**
6	Dirección	**CANADÁ N° 5351**
7	Comuna	**SAN JOAQUÍN**
8	Año Construcción	**1990 / 2006 COMO CIP**
9	Fono	**225898800**
10	Nombre Director / Profesión	**MARIA LORETO MOSCOSO GUERRERO / PSICÓLOGA**
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	**MACARENA RODRÍGUEZ LABARCA / PSICÓLOGA**
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	**ARIEL GÓMEZ / CONTADOR**
13	Fecha de emisión de informe	**12/06/2019**
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	**TTE. CORONEL IBIS RECABAL GONZÁLEZ**

Integrantes de la comisión

N°	Nombre	Institución	Firma
15	CAROLINA LAVÍN ALIAGA	SEREMI RM JUSTICIA Y DD.HH.	
16	DANIELA CARRASCO	FUNDACIÓN DEM	

N°	Nombre	Institución	Firma
	PLAZA		
17	CLAUDIO JERIA NÚÑEZ	CORPORACIÓN ACJ	
18	BERNARDO VÁSQUEZ BUSTOS	FUNDACIÓN REINVENTARSE	
19	BERNARDITA FREZ CISCUTTI	COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS	
20	FRANCISCA KEUTMANN MEYER	PROY. REINSERCIÓN UNIVERSIDAD DE CHILE	
21	JUAN BUSTOS CARO	PROY. VÍCTIMAS UNIVERSIDAD CATÓLICA	
22	ALVARO ARRIAGADA NORAMBUENA	UNIVERSIDAD ARTURO PRAT	
23	CARLOS HERRERA VICENCIO	UNIVERSIDAD CARDENAL SILVA HENRÍQUEZ	
24	HUMBERTO ALVAREZ POZO	UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO	
25	CARLA NARANJO DÖERR	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
26	FRANCISCO RAMOS PAZÓ	CORTE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
27	CARLOS ESCOBAR SALAZAR	CORTE APELACIONES DE SANTIAGO	

N°	Nombre	Institución	Firma
28	MAGDALENA BALART SALVAT	MINISTERIO PÚBLICO	

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	NO EXISTE SOBREPOBLACIÓN. EN LA ACTUALIDAD HAY 154 JÓVENES VIGENTES Y EL CENTRO TIENE CAPACIDAD PARA 200 JÓVENES. CASA 1: 28 JÓVENES. CASA 2: 21 JÓVENES. CASA 3: 17 JÓVENES CASA 4: 17 JÓVENES. CASA 5: 28 JÓVENES. CASA 7: 10 JÓVENES. CASA 8: 28 JÓVENES. HACER PRESENTE QUE CASA 6 NO SE ENCUENTRA HABILITADA, YA QUE SE ENCUENTRA CON TRABAJOS DE REPARACIÓN.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	SE HABILITARÍAN MÁS DORMITORIOS EN OTRO ESPACIO Y/O MÁS CAMAS EN LAS CASAS EXISTENTES. DESDE QUE OPERA CIP-CRC SAN BERNARDO, EL CENTRO NO SE HA VISTO SOBREPASADO EN CAPACIDAD.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	OPERAN 3 CRITERIOS DE DISTRIBUCIÓN: - SEGURIDAD: PARA EVITAR CONFLICTOS ENTRE LOS JÓVENES - ESCOLARIDAD: NIVELES SIMILARES PARA FAVORECER RUTINA Y TRABAJO CON PROGRAMA ASE. - EDAD: MENORES DE EDAD PERNOCTAN EN DORMITORIOS DIFERENTES DE AQUELLOS MAYORES DE EDAD.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	NO APLICA, SOLO SE ATIENDE POBLACIÓN MASCULINA.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	SE PESQUISA IDENTIDAD DE GÉNERO EN ENTREVISTA INICIAL; A LA FECHA NO HAN TENIDO JÓVENES TRANSGÉNERO / TRANSEXUALES. PESE A LO ANTERIOR, EXISTE PROTOCOLO QUE CONSIDERA INFORMAR A DIRECCIÓN NACIONAL PARA SOLICITAR TRASLADO A CIP SANTIAGO.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Família?	NO APLICA.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	POBLACIÓN ACTUAL DEL CENTRO FAVORECE LA INTERVENCIÓN PERSONALIZADA Y MAYOR MANEJO DE PARTE DE LOS EDUCADORES DE TRATO DIRECTO, ADEMÁS DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS PARA FAVORECER EL CLIMA INTERNO.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	AL AUMENTAR CONSIDERABLEMENTE LA POBLACIÓN DEL CENTRO, SE HA PESQUISADO UN AUMENTO EN LOS CONFLICTOS DE CONVIVENCIA INTERNA, LO

N°	Pregunta	Respuesta
		CUAL PONE EN RIESGO LA SEGURIDAD DE LOS JOVENES.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	CONTINUAR TRABAJOS DE REPARACIÓN PARA HABILITAR NUEVAMENTE CASA 6.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE SUBSANA CREACIÓN DE PROTOCOLO PARA POBLACIÓN TRANSGÉNERO / TRANSEXUAL.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	LA DOTACIÓN DE PERSONAL CUENTA CON 160 PERSONAS, LAS CUALES SE DISTRIBUYEN EN LOS SIGUIENTES CARGOS: 1 ABOGADA 4 AUXILIARES DE ASEO 5 AUXILIARES DE LAVANDERÍA / ROPERÍA 4 AUXILIARES DE MANTENCIÓN 3 CONDUCTORES 4 COORDINADORES DE TURNO NOCTURNO 5 COORDINADORES DE TURNO DIURNO 1 COORDINADOR DE TURNO ROTATIVO 54 EDUCADORES DE TRATO DIRECTO 1 DIRECTORA 2 ENCARGADOS DE BODEGA 3 ENCARGADOS DE ENFERMERÍA 3 ENCARGADOS DE PERSONAL 1 ENCARGADO DE ESTADÍSTICA 1 ENCARGADO UNIDAD DE CALIDAD DE VIDA 1 ENCARGADO DE PRESUPUESTO 1 ENCARGADO DE SERVICIOS GENERALES 1 ENCARGADO DE SOPORTE INFORMÁTICO 1 ENCARGADO DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN 1 ENCARGADO DE INGRESOS 3 INSPECTORES DE TRASLADO 3 ENFERMERAS 1 JEFE ADMINISTRATIVO 1 GESTOR DE REDES 3 JEFES TÉCNICOS (1 ES SUBROGANTE) 10 MANIPULADORES DE ALIMENTOS 8 MONITORES DE TALLER 1 PSICOPEDAGOGO 1 PREVENCIONISTA DE RIESGOS 7 PROFESIONALES DE INTERVENCIÓN CLÍNICA 10 PROFESIONALES RESPONSABLES DE CASOS 3 SECRETARIAS (1 DE DIRECCIÓN, 1 DE ADMINISTRACIÓN) 1 TÉCNICO SOCIAL 1 TÉCNICO EN ENFERMERÍA 1 TERAPEUTA OCUPACIONAL 1 MÉDICO 1 CIRUJANO DENTISTA HAY 3 FUNCIONARIOS SUSPENDIDOS POR SUMARIO ADMINISTRATIVO, 8 FUNCIONARIOS CON LICENCIA MÉDICA Y 2 FUNCIONARIOS EN COMISIÓN DE SERVICIO EN OTROS CENTROS. SE ESTIMA QUE POR TURNO, HAY 1 EDUCADOR DE TRATO DIRECTO POR 9 JÓVENES.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	SE PESQUISAN CARGOS VACANTES DE ETD PRODUCTO DE CONCURSOS DESIERTOS, EXISTIENDO 21 PUESTOS PENDIENTES DE REEMPLAZO. PARA SUPLIR LA FALTA DE ETD, ALGUNOS TRABAJADORES REALIZAN TURNOS DE 12 HORAS.

N°	Pregunta	Respuesta
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	NO HA HABIDO CAPACITACIONES EN EL ÚLTIMO PERIODO. INDICAN DESCONOCER CALENDARIO DE CAPACITACIONES EMANADO DESDE DIRECCIÓN NACIONAL.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	NO APLICA.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	SE HA AGILIZADO EL PROCESO DE REEMPLAZO DE CARGOS, YA QUE EL CONCURSO SE REALIZA DE MANERA INTERNA POR PARTE DEL CENTRO. HA DISMINUIDO CANTIDAD DE LICENCIAS MÉDICAS PROLONGADAS.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	HAY CARGOS VACANTES DESDE EL AÑO 2017 (PRINCIPALMENTE ETD). DEMORA EN APERTURA DE CONCURSOS PARA CARGOS VACANTES DE PARTE DE DIRECCIÓN NACIONAL, YA QUE ES UNA EMPRESA EXTERNA LA ENCARGADA DE CONVOCAR. A RAÍZ DE LO ANTERIOR, SE DIFICULTA REALIZAR SEGUIMIENTO AL PROCESO. CONCURSOS PÚBLICADOS Y DECLARADOS DESIERTOS, SE DEMORAN MESES EN SER NUEVAMENTE PUBLICADOS. NO HAY UNA CALENDARIZACIÓN POR PARTE DE SENAME REGIONAL DE LAS CAPACITACIONES ANUALES A IMPARTIR.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. AGILIZAR PROCESO DE LLAMADO A CONCURSO POR CARGOS VACANTES. 2. REALIZAR CAPACITACIONES PERTINENTES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO A LOS FUNCIONARIOS DEL CENTRO. 3. CALENDARIZAR POR PARTE DE SENAME REGIONAL CAPACITACIONES A LOS FUNCIONARIOS. 4. ESTANDARIZAR Y CAPACITAR, EN GENERAL, RESPECTO DEL PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DE SANCIONES ADMINISTRATIVAS O REGLAMENTARIAS APLICADAS A LOS ADOLESCENTES.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	HA DISMINUIDO EL NÚMERO DE LICENCIAS MÉDICAS EN EL CENTRO

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	SI. LA CASA 9 ESTÁ DESTINADA PARA ESTE FIN. SE ENCUENTRA EN ESTADO REGULAR, NO CUENTA CON BUENA ILUMINACIÓN NI VENTILACIÓN. LOS BAÑOS SE ENCUENTRAN EN MUY MALAS CONDICIONES.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	EL CENTRO CUENTA CON 8 CASAS QUE PRESENTAN CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DISPARES: - CASA 1: LA TECHUMBRE DEL PATIO FUE REPARADA Y SE INSTALÓ UN

N°	Pregunta	Respuesta
		FORRO INTERIOR O CIELO. LAS CONDICIONES DE LOS ESPACIOS COMUNES SE ENCUENTRAN EN PERFECTO ESTADO A EXCEPCIÓN DE UN PAR DE VENTANAS DE LA SALA DE CLASES QUE SE ENCUENTRAN EN MAL ESTADO. LA SALA DE TALLERES ESTÁ MUY DESORDENADA, Y FALTA UN LUGAR EXCLUSIVO PARA BODEGA PARA ASÍ LIBERAR ESPACIO EN LA SALA DE TALLERES. LA COCINA ESTÁ VIEJA, SUCIA Y EN DEPLORABLES CONDICIONES. EL BAÑO COMÚN DEL PATIO REQUIERE UNA REMODELACIÓN. BAÑO INTERIOR EN DEPLORABLE ESTADO. - CASA 2: LA PARED DE LOS DORMITORIOS COLINDA CON LA CASA 3 POR LO QUE TIENE LAS VENTANAS TAPIADAS, PROVOCANDO FALTA DE ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN. LOS SILLONES ESTÁN EN MAL ESTADO Y LOS BAÑOS EN CONDICIONES DEPLORABLES.EL BAÑO EXTERIOR NO TIENE PUERTA. BAÑO INTERIOR EN DEPLORABLE ESTADO. - CASA 3: SALA DE CLASES Y DE ESTAR MUY BIEN DECORADAS Y ACOGEDORAS. LA PARED COLINDANTE CON LA CASA 2 GENERA PROBLEMAS. BAÑO EN DEPLORABLES CONDICIONES. - CASA 4: BAÑO INTERIOR EN DEPLORABLE CONDICIÓN. DORMITORIOS CARECEN DE TV A DIFERENCIA DE LAS OTRAS CASAS. - CASA 5 DESOCUPADA, REMODELACIÓN DE BAÑOS QUEDÓ EN ESPERA POR UN PROBLEMA CON LA LICITACIÓN. MISMO PROBLEMA DE REMODELACIÓN DE BAÑOS SE ENCUENTRA EN LA CASA 6, 7 Y 8.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	SI.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	EL CENTRO SE DESTACA POR SUS EXCELENTES TALLERES. EL TALLER DE ARTESANÍA REQUIERE UNA RENOVACIÓN DE MÁQUINAS Y HERRAMIENTAS, POR EJEMPLO, UNA DIMENSIONADORA. TALLER DE CERÁMICA GRES, TODAVÍA NO LLEGA EL HORNO, POR LO TANTO NO PUEDEN CONTINUAR CON ESE TALLER, Y HACEN PINTURA Y ACRÍLICO EN VEZ. EL TALLER DE PINTURA NECESITA ESTANTES Y MESONES ASÍ COMO LA INSTALACIÓN DE UN COBERTIZO EN LA TERRAZA PARA PULIR. NECESITAN TAMBIÉN EXTRACTORES DE AIRE. SE DEBE INSTALAR UN PISO ANTIDESLIZANTE AL GIMNASIO Y RENOVAR SU ILUMINACIÓN. TODAVÍA ESTÁ PENDIENTE EL ARREGLO DE LA CANCHA DE PASTO SINTÉTICO. LA LAVANDERÍA ESTÁ FUNCIONANDO CON 4 LAVADORAS Y NECESITAN CAMBIOS DE CARROS Y FUENTONES. SIGUE PENDIENTE LAS

N°	Pregunta	Respuesta
		MÁQUINAS CONGELADORES EN LA COCINA, Y EN JUNIO SE REALIZARÁ UNA COMPRA DE MENAJE.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	NO APLICA
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	ENFERMERÍA EN PERFECTAS CONDICIONES, RECIÉN REMODELADA.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	INDEPENDIENTES DE LAS CONDICIONES DE LOS BAÑOS, LOS CUALES SE DEBEN REMODELAR, LAS CASAS SE ENCUENTRAN ORDENADAS Y EN BUEN ESTADO.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	TODOS LOS BAÑOS DE LAS CASAS SE ENCUENTRAN EN DEPLORABLES CONDICIONES, SE DEBEN REMODELAR Y TERMINAR CON LA SITUACIÓN DE LAS FILTRACIONES Y HUMEDAD.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. REMODELAR TODOS LOS BAÑOS DEL CENTRO. 2. AISLAR LA PISCINA DE LA PARED AL EXTERIOR PARA EVITAR QUE ARROJEN DROGAS LANZADAS DESDE LA VÍA PÚBLICA. 3. REPARAR CANCHA DE PASTO SINTÉTICO 4. CAMBIAR LA ILUMINACIÓN DEL GIMNASIO E INSTALAR PISO ANTIDESLIZANTE 5. REPARAR LAS VENTANAS ROTAS DE LA CASA 1. 6. ADQUIRIR HORNO PARA TALLER DE CERÁMICA GRES 7. INSTALAR COBERTIZO PARA TERRAZA DE TALLERES.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	EL ARREGLO DE LOS BAÑOS CONTINÚA ESTANCADO, AL IGUAL QUE LA VISITA ANTERIOR.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	SE HACE ENTREGA DEL PLAN DE EMERGENCIA. LA ESPECIALISTA EN PREVENCIÓN DE RIESGO ESTÁ EN PRE NATAL, POR LO QUE EN ESTE MOMENTO EL CENTRO NO CUENTA CON PERSONA QUE MANEJE LOS TEMAS CONSULTADOS. REVISADO EL PLAN, SE OBSERVA QUE EXISTEN CADENAS DE RESPONSABILIDADES Y TRATAMIENTOS DE ACUERDO A LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	[redacted]

N°	Pregunta	Respuesta
		[redacted]. 4. [redacted] 8. TANTO EL ARCO DETECTOR DE METALES COMO LA SILLA DE DETECCIÓN DE ELEMENTOS PROHIBIDOS Y LA MÁQUINA DE RAYOS X ESTÁN OPERATIVOS Y FUNCIONAN BIEN. SIN EMBARGO, [redacted] POR LO QUE GENDARMERÍA SOLICITÓ AHORA QUE SE ARREGLEN. 9.SE MANTIENEN [redacted].
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	1.ESTADO DE RED SECA: FUNCIONA 2. ESTADO DE RED HÚMEDA: SE PUDO CONSTATAR QUE EXISTEN APROXIMADAMENTE 20 GABINETES DE MANGUERAS. ESTOS GABINETES ESTÁN UBICADOS FUERA O DENTRO DE CADA CASA Y EN CADA SECTOR DEL CENTRO (ENFERMERÍA/COLEGIO, OTROS). SE VISUALIZAN EN BUENAS CONDICIONES. 3.PRESIÓN DE AGUA SUFICIENTE: REVISADO, NOS PARECIÓ SUFICIENTE. 4.

N°	Pregunta	Respuesta
		COBERTURA TOTAL DEL CENTRO: SÍ, SEGÚN EL FUNCIONARIO 5. ÚLTIMA REVISIÓN DE BOMBEROS CONSTATADA EN DOCUMENTO RECIBIDO. 6.HAY TRES GABINETES DE SEGURIDAD PARA INCENDIOS QUE SE ENCUENTRAN EN LOS PATIOS Y EN SECTOR DE TERCERA REJA, LOS QUE CONTIENEN IMPLEMENTOS DE BOMBEROS (TRAJES DE ANTI FLAMAS, CASCOS, EQUIPOS DE RESPIRACIÓN AUTÓNOMA, ENTRE OTROS) 7.EN GENERAL LOS EXTINTORES DE CADA CASA O DEPENDENCIA ESTÁN TODOS VIGENTES. ACES Y TRICICLO NO TIENEN EXTINTOR EN SUS RESPECTIVOS SECTORES. HAY 4 EXTINTORES POR CASA. 8. GABINETE RED HÚMEDA DE CASA 1 ESTÁ EN PÉSIMAS CONDICIONES.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	1.FALTA DEMARCACIÓN DE ZONA DE SEGURIDAD Y DE SALIDAS DE EMERGENCIA EN GENERAL (ESPECIALMENTE EN LA ESCUELA), A PESAR QUE SE NOTA QUE HAN RENOVADO LAS SEÑALÉTICAS SEGÚN INFORMES ANTERIORES. 2. EN GENERAL LAS VÍAS ESTÁN DESPEJADAS, OPERATIVAS. CADA CASA TIENE UNA PUERTA DE SALIDA A TRAVÉS DE LA CUAL PUEDE ACCEDER A LA ZONA DE SEGURIDAD. 3. CASA 3 NO TIENE ZONA DE SEGURIDAD DEMARCADA. 4. LA ZONA DE SEGURIDAD DE LOS FUNCIONARIOS DEL SENAME, ESTÁ UBICADA AL INGRESO DEL RECINTO Y ES OCUPADO COMO UN SECTOR DE ESTACIONAMIENTOS Y SU DEMARCACIÓN ES PRECARIA. 5. EL MAPA GENERAL DE SEGURIDAD DEL CENTRO, UBICADO AL INGRESO SECTOR DE OFICINAS, ESTÁ MAL UBICADO. SE CRITICÓ LA VEZ PASADA QUE ESTABAN AL REVÉS LOS PUNTOS CARDINALES Y OPTARON POR REEMPLAZARLO, ELIMINANDO LOS PUNTOS CARDINALES. SE OBSERVA QUE POR LA ALTURA EN LA QUE SE ENCUENTRA NO ES POSIBLE SU VISUALIZACIÓN CLARA. 5. NO HAY DEMARCACIÓN EN TERRENO QUE INDIQUE ZONA DE SEGURIDAD.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	EXISTEN DOS SIMULACROS DE EMERGENCIAS AL AÑO, UNO GENERAL CON BOMBEROS Y CARABINEROS, Y UNO LOCALIZADO. SE RECALCA LA FALTA DE CAPACITACIONES PARA PERSONAL DE GENDARMERÍA Y SENAME EN ESTAS MATERIAS. NO SE HA CAPACITADO EN TEMAS COMO USO DE EXTINTORES, POR EJEMPLO. INCLUSO BRIGADISTAS DESCONOCEN DE CIERTOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD. REVISAR PLAN DE EMERGENCIA. LOS MISMOS FUNCIONARIOS SEÑALAN QUE TIENEN UNA PREPARACIÓN BASTANTE

N°	Pregunta	Respuesta
		BÁSICA PARA PREVENIR ESTE TIPO DE SITUACIONES. SE ADVIERTE QUE NO EXISTE CAPACITACIÓN PARA LOS FUNCIONARIOS NUEVOS QUE INGRESAN AL CENTRO, TAMPOCO INDUCCIÓN EN CUANTO A LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD DE QUIENES PARTICIPAN EN LOS PROGRAMAS DE TRATAMIENTO DE DROGAS Y TALLERES. CONSULTADO QUIEN NOS COLABORA CON LA REVISIÓN DEL CENTRO, NO TIENE MAYORES ANTECEDENTES, INDICANDO QUE NO ES EL ENCARGADO Y REITERANDO LA FALTA DE INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	GENDARMERÍA TIENE 52 FUNCIONARIOS EN EL CENTRO. SEÑALAN QUE ACTÚAN SEGÚN RESOLUCIONES DEL ALTO MANDO QUE INSTRUYEN EL INGRESO, INCAUTACIÓN DE DROGAS Y CELULARES. SEÑALAN QUE LA MÁXIMA REGLA ES LA DE NO VULNERAR A LOS MENORES EN LOS PROCEDIMIENTOS, QUE PUEDEN TENER EL CARACTER DE PREVENTIVOS O EVENTOS CRÍTICOS (CLAVE AMARILLA) Y QUE DICHA NORMATIVA ESTÁ BASADA EN LA LEY 20.084, CON INSTRUCCIONES CLARAS. EN EL ÚLTIMO MES HAN SIDO EJECUTADOS 9 INGRESOS, LOS CUALES HAN SIDO INFORMADOS A SENAME Y A LOS SUPERIORES EN GENDARMERÍA SE LLEVA UN CONTROL EXHAUSTIVO DE LOS MISMOS EN UN SISTEMA COMPUTACIONAL, EL QUE ES DEBIDAMENTE INFORMADO A LA AUTORIDAD.
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	DIRECTORA, Y EN CASO DE ESTAR AUSENTE, COORDINADOR DE TURNO (HAY 8 DE DÍA Y 4 DE NOCHE).
8	Señale aspectos favorables a considerar.	1. PARECE POSITIVO QUE EN LAS CASAS DE SEPARACIÓN DE GRUPOS HAYAN ELABORADO UN PROPIO PROTOCOLO (APEGADO A LA LEY) PARA EL USO DE DICHA MEDIDA. 2.SE DESTACA LA PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES Y EDUCADORES EN LA CONSTRUCCIÓN DE PLATAFORMAS O ESTRUCTURAS PARA MEJORAR LOS ESPACIOS EN LOS QUE ÉSTOS HABITAN (Y SU FINANCIAMIENTO POR EL CENTRO), SIN EMBARGO, DEBE HACERSE LA PREVENCIÓN QUE ÉSTAS NO ESTÁN CERTIFICADAS, CONFIÁNDOSE PLENAMENTE EN LAS HABILIDADES DE CONSTRUCCIÓN DE LOS PROPIOS EDUCADORES, LO CUAL CONSTITUYE UN PELIGRO.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	1. BAÑOS MAL DISEÑADOS, SE TAPAN LAS CAÑERÍAS SIEMPRE 2. [redacted] PROBLEMA DE ALTAVOZ DEL CENTRO 4. [redacted]

N°	Pregunta	Respuesta
		[redacted]. 5. PROBLEMAS CON FOCOS QUE SE QUEMAN CON FACILIDAD SUS LUCES Y NO TIENEN CAPACIDAD DE CAMBIO DE LOS MISMOS, POR EL ALTO COSTO DE ELLOS.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. TOMAR ACCIONES CONCRETAS PARA ELIMINAR LAS PALOMAS, LAS CUALES SON PORTADORAS DE ENFERMEDADES ZOONÓTICAS PARA EL SER HUMANO, TALES COMO: SALMONELOSIS Y CRIPTOCOCOSIS. 2. ELIMINAR EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN POR MEDIO DE ESTUFAS A GAS Y CAMBIARLOS POR ESTUFAS ELECTRICAS, PERO PARA ELLO SE DEBE REALIZAR UN ANÁLISIS CON UN INSTALADOR ELÉCTRICO AUTORIZADO POR SEC PARA VERIFICAR LA CAPACIDAD DE CORRIENTE DE [redacted]) 7. MEJORAR SISTEMA DE SEÑALÉTICAS Y DEMARCACIÓN DE ZONAS DE SEGURIDAD. 8. REALIZAR CAPACITACIONES A TODOS QUIENES TRABAJAN EN EL CENTRO Y A CADA FUNCIONARIO NUEVO.(SE DETECTO FUNCIONARIOS SIN SABER QUE HACER EN EMERGENCIAS) 9. INSTALAR EXTINTORES EN OFICINAS DE TRATAMIENTO DE DROGAS Y OFICINAS EN LAS QUE SE REALIZAN TALLERES. 10. REGULARIZAR INSTALACIONES ARTESANALES, REALIZADAS POR LOS MISMOS FUNCIONARIOS DEL CENTRO. 11. CONTRATAR PREVENSIONISTA DE RIESGO
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	EN PROCESO DE MEJORA

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaría. Comente lo observado.	HAY PLANILLA DIGITAL Y PLANILLA EXCEL (ACTUALIZADAS HASTA EL 22 DE MAYO) QUE CONTIENE EL HECHO SANCIONADO, FECHA DEL HECHO, FECHA DE LA SANCIÓN. SIN EMBARGO NO PARACE SI EL JOVEN APELÓ O NO A LA SANCIÓN APLICADA.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y	existe registro estadístico actualizado al 22 de

N°	Pregunta	Respuesta
	digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	mayo de 2019, no mantiene individualización de los menores; los registros materiales se encuentran en cada una de las casas habitada por el adolescente, revisados aleatoremente se encuentran completos, ordenados y con informes detallados de cada actuación. solo se observaron algunas actas en las que los funcionarios integrantes del Comité no consignan su participación.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	AGRESIÓN FÍSICA ENTRE PARES DENUNCIADAS (2309) POSESIÓN DE OBJETOS PROHIBIDOS. se informan las faltas graves al tribunal; no se informa a la DPP porque entienden por los encargados que se trata de un tema interno, no debiendo informar. no hay estadística en torno a las faltas graves.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	anotación hoja de vida (anotación negativa) sanciones proporcionales a los hechos y faltas graves.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	No se aplica como sanción, sino que solo como medida de seguridad, aplican artículo 75 del reglamento; se aplica la medida por horas; se revisa el registro especial y hay actas y registros en las cuales no consta la hora de egreso del adolescente en algunos casos.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	se suspende dependiendo de la circunstancia. los profesionales de apoyo escolar hacen rutina alternativa (ASE). Se mantiene apoyo escolar en forma individual
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	no
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	no

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de “Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes…”, constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y	existe registro en planilla cumple reglamento. 73 denuncias a la fecha desde enero 2019 a la fecha. todas las denuncias son a ministerio público

	Pregunta	Número
	verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del jóven. Comente lo observado.	
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	maltratos externos (detenciones por civiles) y entre pares; hay denuncias en contra de Genchi (al menos 3) estos hechos acontecen en el traslado del adolescente en calabozos o en el móvil a o desde el tribunal. existe una denuncia por abuso sexual seguido en contra de una psicóloga de caso por parte de un usuario; denuncia realizada al MP y Tribunal. Sumario administrativo pendiente, funcionara trasladada de recinto a la Dirección Nacional de manera preventiva.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	todas las denuncias son derivadas al MP, este año no se ha ejercido la facultad.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	73
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	73

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	en las actas se reflejan los registros, en todos los casos se realiza denuncia

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	Si
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	Si
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	se aplican medidas como mediación, soluciones autocompositivas entre pares; generalmente el conflicto se soluciona de manera previa ya que la mayoría son conflictos propios de la convivencia. Se aplica mediación entre pares (se asumen compromisos)
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	NO hay
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	no aplica. se derivan al CIP CRC Santiago.
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No hay
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	no, la separación es por criterio de edad, conducta se evalúa cambio de casa.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	Existe protocolo protocolo de sename.

N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	- mínima intervención en la aplicación de sanciones por comités disciplinarios -mejoras considerables con planillas desde el año anterior -existe una mejor coordinación entre abogada del centro y los intervinientes y Tribunales.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	- faltan algunas firmas en comités disciplinarios para dar validez a las mismas - no se da aviso a defensa y tribunal el inicio de los procesos sancionatorios para resguardar el debido proceso. -En las denuncias realizadas no se informa si ya fue sancionado por comité disciplinario la persona.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. REVISAR QUE ESTÉN TODAS LAS FIRMAS EN LOS COMITÉS DISCIPLINARIOS (DERECHO A APELAR, DECLARACIÓN, ETC.) 2. INFORMAR A LA DEFENSA Y TRIBUNAL INICIO DE PROCESO SANCIONATORIO PARA RESGUARDAR EL DEBIDO PROCESO Y LOS INGRESOS A LA UNIDAD DE SEGREGACIÓN. 3. INFORMAR EN LAS DENUNCIAS A FISCALIA Y TRIBUNAL SI LA PERSONA YA

N°	Pregunta	Respuesta
		FUE SANCIONADA POR COMITÉ DISCIPLINARIO POR EL MISMPO HECHO.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	- MEJORAS EN PLANILLAS EXCEL Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	Si
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	1.- TODOS LOS MEDICAMENTOS ESTAN CLASIFICADOS Y GUARDADOS CON LLAVE. 2.- EXISTES UNA CLARA SEPARACION ENTRE FARMACOS PARA SALUD MENTAL Y PARA MEDICINA GENERAL. 3.- LA DOSIFICACION SE CONTROLA MEDIANTE FICHAS PERSONALES DONDE SE REGISTRA EL HORARIO LA DOSIS Y LAS CARACTERISTICAS DE SU ADMINISTRACION. TODO LO CUAL SE DERIVA A UNA PLANILLA COMPUTACIONAL. 4.- LA PREPARACION DE LOS MEDICAMENTOS ESTA A CARGO DE UNA FUNCIONARIA PERFECTAMENTE INDIVIDUALIZADA QUE, SEGUN SEA EL CASO, PROCEDE A MOLER LOS FARMACOS SOLIDOS Y REALIZA SU ENTREGA AL PACIENTE DISUELTOS EN AGUA. 5.- EXISTE UN PROCEDIMIENTO PARA EL LAVADO Y DESINFECTADO DE CADA ELEMENTO UTILIZADO EN ESTOS PROCEDIMIENTOS.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	1.- EXISTE UN FUNCIONARIO ENCARGADO DE REDES CON ESPECIAL ATENCION A LAS REDES DE SALUD. 2.- LA COORDINACION ESENCIAL INMEDIATA ES CON EL CESFAM SANTA TERESA DE LOS ANDES. 3.-- EN INTERCONSULTAS SE DERIVA A LOS HOSPITAL BARROS LUCO Y HORWITZ POR

N°	Pregunta	Si/No
		URGENCIAS Y DEMANDAS DE ESPECIALISTAS.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	1.- SI. SE HA ESTABLECIDO UN DOBLE PROCEDIMIENTO, LOS JOVENES MENORES DE 15 AÑOS CONCURREN AL INSTITUTO PSIQUIATRICO HORWITZ Y LOS MAYORES DE QUINCE AÑOS A LA UNIDAD PSIQUIATRICA DEL HOSPITAL BARROS LUCO. 2.- DEBE CONSTAR QUE EL CENTRO CUENTA CON UN PSIQUIATRA QUE ATIENDE LA REGULARIDAD DE LOS CASOS SALVO LAS URGENCIAS QUE SE DERIVAN EN LOS TERMINOS YA SEÑALADOS.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	1.- SI, EXISTEN PROTOCOLOS INSTANCIAS DE COORDINACION Y ACTAS DEL TRABAJO INTEGRADO.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	1.- SI. SE DEJA CONSTANCIA ESPECIFICA DEL DIAGNOSTICO DE SALUD MENTAL EN LA FICHA INDIVIDUAL DEL JOVEN. 2.- SE ELABORAN FICHAS DE MEDICACION Y SE CUENTA CON UN FORMATO EXCEL PARA LA ADMINISTRACION DE PSICOFARMACOS.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	1.- EXISTE UN PROCEDIMIENTO QUE SE SIGUE EN TODOS LOS CASOS. 2.- EN PRIMER LUGAR, INTERVIENE EL PSICOLOGO, QUE CORRESPONDE A LA CASA A DONDE SE DERIVARA EL JOVEN. 3.- SE ELABORA UNA FICHA EN CASO DE UNA ATENCION O EVALUACION PSIQUIATRICA. 4.- EL MEDICO PSIQUIATRA DEL CENTRO SE HACE CARGO DE LA CORRESPONDIENTE ATENCION CLINICA.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	1.- SON LAS DUPLAS PSICOSOCIALES LAS QUE REALIZAN LA INFORMACION INDICADA EN LA LEY. 2.- A LOS TRIBUNALES EN FORMA INMEDIATA Y A LAS FAMILIAS LOS DIAS DE VISITA SI EL EVENTO NO PRESENTA GRAVEDAD. 3.- EN CASO GRAVE SE LES COMUNICA INMEDIATAMENTE A LOS FAMILIARES REGISTRADOS.

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	Si
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	1.- SI, ESTE PROCEDIMIENTO ESTA A CARGO DEL GESTOR DE REDES DEL CENTRO. 2.- SE PRODUCE EN CADA CASO LA INSCRIPCION EN EL CESFAM Y SE ELABORA UNA PLANILLA EXCEL CON TODAS

N°	Pregunta	Si/No
		LAS SITUACIONES DERIVADAS DE ESA MANERA.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	1.- SI, UN CASO DE APENDICITIS 2.-UN TRAUMA POR ACCIDENTE DOMESTICO. 3.- UN CASO DE CONJUNTIVITIS.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	EXISTE EL PROCEDIMIENTO, PERO NO HA HABIDO INTENTOS DE SUICIDIO.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	NO APLICA
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	NO HA FALLECIDO NINGUN JOVEN
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	1.- CONCURREN SEGUN EL CASO MEDICOS PSIQUIATRAS O DE MEDICINA GENERAL. 2.- SE HACE CONSTAR EN LA RECOPILACION DE ACTAS DE ATENCIONES MEDICAS. TODO LO CUAL ES COMPLEMENTADO POR LA ATENCION DIARIA EN ENFERMERIA.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	1.- SEGUN LA INFORMACION PROPORCIONADA POR EL PERSONAL ENCARGADO HA HABIDO UNA FUERTE DISMINUCION DE CASOS QUE HAN REQUERIDO DERIVACION AL SAPU O AL HOSPITAL BARROS LUCO. 2.- EN ESTAS SITUACIONES PREVALECE EL TIPO DE ACCIDENTES TRAUMATOLOGICOS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y EN RIÑAS ENTRE LOS JOVENES.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	NO HA HABIDO CASOS REGISTRADOS EN EL ULTIMO PERIODO
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	1.- HAY JOVENES QUE REQUIEREN ATENCION PSIQUIATRICA 2.- EN ALGUNOS CASOS SE REALIZA DENTRO DEL CENTRO Y OTROS EN LA RED DE SALUD, TODO LO CUAL ESTA FORMALMENTE ANOTADO EN ACTAS MANUALES Y ADEMAS EN UNA PLANILLA COMPUTACIONAL.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	1.- SE HA PROGRESADO NOTABLEMENTE EN LA REMODELACION DE LA UNIDAD DE SALUD LO QUE FACILITA EL DESEMPEÑO DE LOS PROFESIONALES Y TECNICOS DEL CENTRO. 2.- ADEMAS HAN DISMINUIDO LAS DEMANDAS DE ATENCION MEDICA POR EL MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES DE SALUD DE LOS JOVENES.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	1.- AUN ESTA PENDIENTE LA AUTORIZACION SANITARIA OFICIAL. EN EL EQUIPO ACTUAL 2.- FALTA UN TECNICO SUPERIOR EN SALUD.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones	1.- COMPLETAR EL PROCESO DE

N°	Pregunta	Si/No
	para el periodo.	EQUIPAMIENTO FÍSICO DE ENFERMERÍA 2.- CONTRATAR UN ENFERMERO ADICIONAL.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	1.- SE ADVIERTEN MEJORAS, TANTO EN LOS ASPECTOS PROFESIONALES, DE INFRAESTRUCTURA Y DE CONTROL Y REGISTRO DE LAS ATENCIONES APLICADAS

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	EN EL CENTRO OPERAN DISTINTAS INSTITUCIONES. 1. MINISTERIO DE EDUCACIÓN CON EL COLEGIO PESTALOZZI 2. PROGRAMA ASE DE LA FUNDACIÓN TIERRA ESPERANZA QUE EJECUTAN TALLERES SOCIOEDUCATIVOS 3.FUNDACIÓN DE RUGBY 4.INSTITUTO NACIONAL DEL DEPORTE QUE APLICAN TALLERES POLIDEPORTIVOS EN 4 CASAS) 4. COMPAÑÍA DE TEATRO PERRO BUFO, REALIZA UN TALLER DE TEATRO CON UNA DURACIÓN DE ¾ MESES EN UNA DE LAS CASAS. 5. COMPAÑÍA DE TEATRO PERRO VIEJO, REALIZA UN TALLER DE TEATRO CON UNA DURACIÓN DE ¾ MESES EN UNA DE LAS CASAS.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	SI. COLEGIO PESTALOZZI QUE CUENTA CON CALENDARIZACIÓN DE ACTIVIDADES SE IMPARTE EDUCACIÓN DE ADULTOS.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	EDUCACIÓN BÁSICA DE ADULTOS 1°,2° y 3er. CICLO; EDUCACIÓN MEDIA DE ADULTOS 1° Y 2° CICLO. LOS JÓVENES QUE NO ESTÁN MATRICULADOS VAN DE OYENTES AL COLEGIO HASTA QUE SE REALIZA LA INSCRIPCIÓN PROPIAMENTE TAL EN EL COLEGIO. ALGUNOS DE LOS NIVELES INCLUYEN TALLERES DE OFICIO, DONDE SE REALIZA LA EDUCACIÓN FORMAL Y, ADEMÁS, EL ALUMNO ADQUIERE UN CERTIFICADO DE HABER APROBADO ALGÚN TIPO DE OFICIO AL FINAL DEL CURSO.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	LOS JÓVENES ASISTEN SEGREGADOS POR CASA Y POR NIVEL EDUCATIVO, NO SE DISTRIBUYEN LAS CLASES POR EDAD. CADA CASA TIENE DOS NIVELES DE ESCOLARIZACIÓN (BÁSICA Y MEDIA). CUANDO UN GRUPO ESTÁ EN CLASES

N°	Pregunta	Respuesta
		OTRO GRUPO DE LA MISMA CASA PARTICIPA EN TALLERES. SE IMPARTEN LOS LUNES, MARTES, JUEVES Y VIERNES EN DOS HORARIOS; UNA JORNADA DURANTE LA MAÑANA PARA ALGUNAS CASAS Y OTRA DURANTE LA TARDE PARA OTRAS; DE ESTA MANERA, SE BUSCA COMPATIBILIZAR EL HORARIO DE LAS CLASES CON LOS HORARIOS DE LOS TALLERES Y OTROS QUEHACERES DE LOS JÓVENES Y ADOLESCENTES. LA EDUCACIÓN DEL COLEGIO SE IMPARTE EN LAS INSTALACIONES DE ESTE PARA LAS CASAS 4,5,6,7 Y 8; Y DENTRO DE LAS CASAS EN LA 1, 2 Y 3.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	EL DÍA DE VISITA ERA MIÉRCOLES, POR LO QUE NO SE ESTABAN DESARROLLANDO CLASES. ESTE ES EL DÍA CONSIGNADO A VISITAS PARA LOS JÓVENES Y ADOLESCENTES DEL CIP. POR ELLO NO FUE POSIBLE VISITAR Y OBSERVAR EL DESARROLLO DE LA SALA DE CLASES. EN TODO CASO, UNA DE LAS SALAS REVISADAS DURANTE LA VISITA SE VEÍA DESORDENADA.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	NO FUE POSIBLE CONSTATAR ESTO, POR SER MIÉRCOLES EL DÍA DE LA VISITA NO SE ESTABAN IMPARTIENDO CLASES.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	EL PROMEDIO DE ESCOLARIDAD ES DE 1ER. NIVEL MEDIO DE ADULTOS PARA AQUELLOS EN ENSEÑANZA MEDIA; Y DE 3ER NIVEL BÁSICO PARA AQUELLOS EN ENSEÑANZA BÁSICA.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	EXISTEN 14 ADOLESCENTES Y JÓVENES CON ANALFABETISMO QUE SE ENCUENTRAN CURSANDO 1ER NIVEL BÁSICO DEL COLEGIO. ELLOS SON PRIORIDAD PARA EL PROGRAMA ASE, TIENEN TRABAJO COMENTEMENTARIO A PARTIR DE PRESTACIONES EDUCATIVAS INDIVIDUALES QUE DURAN DE 1 A 2 HORAS SEMANALES.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	EXISTEN 2 JÓVENES EGRESADOS DE 4TO MEDIO. ELLOS TRABAJAN CON UN PSICOPEDAGOGO DE SENAME. NO ASISTEN AL COLEGIO, PERO A TODA LA DEMÁS OFERTA SI. EXISTE UN TEMA SENSIBLE AQUÍ, DEBIDO A QUE NO ES POSIBLE INCORPORAR A UN JOVEN AL PROGRAMA ASE LUEGO DE QUE ESTE LLEVA MÁS DE 15 DÍAS EN EL CENTRO POR PARÁMETROS DE SENAINFO. SIN EMBARGO, EXISTEN JÓVENES EGRESADOS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE.
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza	EN 2DO NIVEL MEDIO AL DÍA DE LA VISITA LO ESTABAN CURSANDO 20

N°	Pregunta	Respuesta
	básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	ADOLESCENTES, PARA 3ER NIVEL BÁSICO SE CONSTATARON 36.
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	NO EXISTEN PLANES IMPARTIDOS POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN RELATIVOS A EDUCACIÓN SEXUAL. EL COLEGIO A TRAVÉS DEL PLAN DE CIENCIAS NATURALES ABORDA DICHOS CONTENDIOS. ADEMÁS, EL COLEGIO CELEBRA EL DÍA DE LA NO DISCRIMINACIÓN LGTB+. ADEMÁS, FUERA DEL COLEGIO, EXSITE UN TALLER DE GÉNERO Y SEXUALIDAD QUE SE IMPARTE EN LAS CASAS POR LOS PSICOLOGOS.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	EXISTEN CUATRO TALLERES MANUALES, QUE EN LA PRÁCTICA REALIZAN PRÁCTICAS SIMILARES ENTRE UNO Y OTRO SEGÚN LA DISPONIBILIDAD DE MATERIALES. ESTOS LOS IMPARTEN LOS TALLERISTAS DEL CENTRO: -TALLER DE ARTES APLICADAS -TALLER DE MOSAICO -TALLER DE ARTESANÍA -TALLER DE PINTURA ADEMÁS, TIENEN LOS TALLES DE: -TALLER DE TEATRO (REALIZADO POR EXTERNOS PARA LA CASA 8) -TALLER DE APOYO ESCOLAR (DEL COLEGIO) -TALLER DE SALUD Y AUTOCUIDADO (REALIZADO POR EL TERAPEUTA OCUPACIONAL) (PARA LA CASA 4) -10 TALLER POLIDEPORTIVO (DADO POR EL INSTITUTO NACIONAL DEL DEPORTE, PARA 4 CASAS)
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	EN LOS TALLERES INTERVIENEN MONITORES DE TALLERESDEL CENTRO, MONITORES EXTERNOS (INSTITUTO NACIONAL DEL DEPORTE, COMPAÑÍA DE TEATRO PERRO BUFO Y PERRO VIEJO, PROFESIONALES DEL PROGRAMA ASE DE TIERRA ESPERANZA), TERAPEUTA OCUPACIONAL, PROFESORES DE LA ESCUELA PESTALOZZI. LOS TALLERES ESTÁN GENERALMENTE ACOMPAÑADOS SÓLO POR EL MONITOR DEL TALLER DEBIDO A DISPONIBILIDAD DE PERSONAL
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	EXISTE UNA PLANIFICACIÓN DE TALLERES POR CASA. CADA DUPLA CHEQUEA CON LOS EDUCADORES DE TRATO DIRECTO LA DISTRIBUCIÓN DE LOS JÓVENES SEGÚN LAS ACTIVIDADES QUE DEBAN REALIZAR (PII).NO EXISTEN MAYORES CRITERIOS DE SELECCIÓN, UNA VEZ AL MES POR LO MENOS LOS JÓVENES Y ADOLESCENTES DEBEN PASAR POR UNO DE LOS TALLERES. LAS DISTINTAS CASAS TIENEN COMO

N°	Pregunta	Respuesta
		MÍNIMO UN TALLER DE ARTE, LA OFERTA ESCOLAR Y UN TALLER DE DEPORTE.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	NO HAY REQUISITOS. SE PRIORIZA LA VOLUNTARIEDAD Y EL INTERÉS POR PARTICIPAR DE LOS JÓVENES Y QUE ESTAS ACTIVIDADES NO IMPIDAN QUE EL JOVEN ASISTA A CLASES.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	6 ADOLESCENTES Y JÓVENES POR TALLER DURANTE 2 SEMANAS EN LA LÍNEA ARTÍSTICA, EN LA LÍNEA DEPORTIVA SON 10 JÓVENES POR GRUPO O LA CASA COMPLETA (DEPENDIENDO DEL DEPORTE)
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	LOS TALLERES MÁS EXITOSOS SON EL TALLER DE ARTESANÍA (DONDE TRABAJAN EN MADERA, SE MANTIENE EL ÉXITO DE UN SEMESTRE A OTRO) Y EL TALLER DE PINTURA (EN FIELTRO). EL ÉXITO TIENE QUE VER CON LA DISPOSICIÓN Y CERCANÍA DE LOS MONITORES.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	LOS TALLERES MENOS EXITOSOS SON LOS TALLERES DE ARTES APLICADAS Y MOSAICOS, SE DEBE A LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS MONITORES Y EL NIVEL DE EXIGENCIA CON LA TÉCNICA QUE ESTOS TIENEN.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	EXISTE UNA DIFICULTAD PRESUPUESTARIA EN EL EJECUCIÓN DE LOS TALLERES EN TANTO HAY UN RETRASO EN LOS DESPACHOS DE MATERIALES, SOLICITUDES DE COMPRA, RESTRICCIONES EN COMPRAS DE MÁS ALLÁ DE 100 MIL PESOS A TRAVÉS DEL PORTAL DE CHILE COMPRA. ESTO SERÍA UNA NOVEDAD RESPECTO DE LA EVALUACIÓN DE 2018. EN TÉRMINOS PRÁCTICOS, EXISTEN DIFICULTADES CON LA SEGURIDAD DEBIDO A QUE POSEEN POCOS EDUCADORES AL NO CONTAR CON LA DOTACIÓN COMPLETA DEBIDO A LICENCIAS MÉDICAS (PRINCIPALMENTE), ESTO GENERA QUE PUEDAN ATENDER A LOS TALLERES UNA MENOR CANTIDAD DE JÓVENES.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	NO SE ESTÁ OFRECIENDO NINGUNO CAPACITACIÓN AL MOMENTO DE LA VISITA. SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE COMPRA, LAS CAPACITACIONES PROYECTADAS PARA EL SEGUNDO SEMESTRE DE ESTE AÑO SON: PELUQUERÍA Y SPA MASCULINO; BANQUETERÍA Y MONTAJE; ORFEBRERÍA; Y, MANUTENCIÓN DE AIRE ACONDICIONADO. ESTA ÚLTIMA SE REPITE DEL AÑO ANTERIOR

N°	Pregunta	Respuesta
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	LOS REQUISITOS NORMALES SON QUE LOS ADOLESCENTES Y JÓVENES SE ENCUENTREN EN UN TIEMPO DE INVESTIGACIÓN ESTIMADO QUE PUEDA PARTICIPAR EN LA CAPACITACIÓN COMPLETA EN RELACIÓN A LA DURACIÓN DEL CURSO. ADEMÁS, SE CONSIDERAN TEMAS MOTIVACIONALES.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	NO SE ESTÁN REALIZANDO CAPACITACIONES ACTUALMENTE, PERO LAS PROYECTADAS POSEEN CERTIFICIACIÓN OTEC, NO SENSE, DEBIDO A QUE TIENEN UNA DURACIÓN MÁXIMA DE 100 HORAS POR LAS CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN DEL CENTRO.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	NO SE ESTÁN REALIZANDO CAPACITACIONES ACTUALMENTE, PERO PARA LA CAPACITACIÓN DE MANTENCIÓN DE AIRE ACONDICIONADO LOS JÓVENES REQUIEREN ENSEÑANZA MEDIA.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	TERAPEUTA OCUPACIONAL, COORDINADOR FORMATIVO, ENCARGADO DE CASO (EQUIPO DE LA CASA). SE BUSCA QUE EL MONITOR ESTÉ ACOMPAÑADO POR UN SEGUNDO ENCARGADO DE LOS MATERIALES Y HERRAMIENTAS.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	LAS CAPACITACIONES SE DISTRIBUYEN POR CASA Y SEGÚN LOS REQUISITOS QUE EXIJA LA CAPACITACIÓN.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NINGUNO, NO SE ESTÁN REALIZANDO CAPACITACIONES ACTUALMENTE. SE PROYECTA QUE ASISTAN EN GRUPOS DE A 10 JÓVENES A LAS CAPACITACIONES, CON UN CUPO DE 40 JÓVENES PARA ASISTIR EN EL TOTAL DEL TIEMPO EN QUE SE IMPARTE. EL SEMESTRE PASADO TAMPOCO SE HABÍAN INICIADO A LA FECHA DEL INFORME.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NINGUNO.
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	LA CAPACITACIÓN MÁS EXITOSA DEL SEMESTRE ANTERIOR FUE PELUQUERÍA Y SPA MASCULINO.LOS JÓVENES SE VEN MUY INTERESADOS EN ESTOS TEMAS.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	LA CAPACITACIÓN MENOS EXITOSA DEL SEMESTRE ANTERIOR FUE EL CURSO DE SERIGRAFÍA, LA MONITORA PODRÍA HABER REALIZADO UN MEJOR TRABAJO.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	EXISTEN DIFICULTADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS CAPACITACIONES, NO ES POSIBLE REALIZAR EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO DEBIDO A LOS TIEMPOS DE LICITACIÓN DEL PORTAL DE

N°	Pregunta	Respuesta
		MERCADO PÚBLICO. ADEMÁS, EXISTEN PROBLEMAS PRÁCTICOS EN QUE LOS JÓVENES TERMINEN LAS CAPACITACIONES POR EL TIEMPO DE PERMANENCIA EN EL CIP Y QUE ESTAS NO ABARCAN A TODA LA POBLACIÓN POR UN TEMA PRESUPUESTARIO.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	NO EXISTE UN REGISTRO, SE MANTIENE LA FALTA DE SEGUIMIENTO POST EGRESO DEL SEMESTRE ANTERIOR.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	EL PLAN DE ACCIÓN PRESENTA DIFICULTADES EN LA FORMULACIÓN DE OBJETIVOS. NO ESPECIFICA ACTIVIDADES NI COMPROMETEN PARTICIPACIÓN ACTIVA DEL JOVEN. ESTA SITUACIÓN NO CAMBIÓ DE LA VISITA CISC ANTERIOR, DONDE JEFA TÉCNICA SEÑALO QUE SE ENCONTRABAN EN PROCESO DE MEJORA. SE CONSTATÓ QUE NO SE TOMAN EN CONSIDERACIÓN LAS DIFERENCIAS DE CADA JOVEN A LA HORA DE GENERAR EL PLAN.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	NO APLICA.
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	FÚTBOL PRINCIPALMENTE Y BASQUETBOL EN EL GIMNASIO.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	CADA CASA CUENTA CON TIEMPO DE LIBRE DISPOSICIÓN TODOS LOS DÍAS ENTRE 20:00 Y 22:00, EN LOS CUALES LOS JÓVENES PUEDEN UTILIZAR LOS SIGUIENTES IMPLEMENTOS DE LA CAS: MESA DE PIN PONG, TACA-TACA, PLAY STATION, 2 TELEVISORES, CARTAS, PELICULAS.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	TODAS LAS CASAS CUENTAN CON ACTIVIDADES DEPORTIVAS A LO MENOS 3 VECES POR SEMANA DADOS POR LOS MONITORES DE DEPORTE (NO FUE POSIBLE CONSTATARLO). ADEMÁS, EL INSTITUTO NACIONAL DEL DEPORTE CUANTA CON UN TALLER POLIDEPORTIVO.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	SON ACTIVIDADES DIRIGIDAS POR EDUCADORES Y EL TERAPEUTA OCUPACIONAL. LA PROGRAMACIÓN PARA ACUDIR A LA BIBLIOTECA DEPENDE SEGÚN LA PROGRAMACIÓN DE CADA CASA, DONDE LA SOLICITUD SE REALIZA A LO MENOS CON UN DÍA DE ANTICIPACIÓN. EXISTE UNA

N°	Pregunta	Respuesta
		BIBLIOTECA ESCOLAR FUTURO.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	SEGÚN LO REVISADO EL DÍA DE LA VISITA, LOS EXPEDIENTES REVISADOS DIERON CUENTA DE UNA PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES INDIVIDUALES POR JOVEN COHERENTES CON LA PLANIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE OFERTA EL CENTRO.
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	LA MAYOR DIFICULTAD ESTÁ DADA POR EL TIEMPO DE PERMANENCIA PROMEDIO EN EL CENTRO POR PARTE DE LOS JÓVENES QUE BORDEA LOS 3 MESES. SIN EMBARGO, ESTE ES UN TIEMPO QUE NO DEBIESE ALARGARSE. SE MANTIENEN LA DIFICULTAD CON LA LLAMADA “COLISIÓN ESCOLAR” QUE OCURRE CUANDO UN JOVEN INGRESADO AL CENTRO YA SE ENCUENTRA MATRICULADO EN COLEGIO FORMAL (FUERA) LO QUE DIFICULTA LA MATRÍCULA EN COLEGIO PESTALOZZI PARA LA RENDICIÓN DE EXÁMENES LIBRES. UN TEMA NOVEDOSO SON LAS DIFICULTADES DE LOS JÓVENES DEL CIP SAN BERNARDO AL CIP SAN JOAQUÍN CUANDO ESTOS CUMPLEN LA MAYORÍA DE EDAD. DEBIDO A QUE EL FUNCIONAMIENTO DE AMBOS CENTROS ES MUY DISTINTO, LES CUESTA A LOS JÓVENES A LO MENOS 1 MES EN CAPTAR EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	MINEDUC DEBE DAR FACILIDADES PARA QUE LOS JÓVENES PUEDAN RENDIR EXÁMENES O REINSERTARSE EN COLEGIOS CUANDO LOS JÓVENES EGRESAN DE CENTRO. SENAME DEBIESE PROPICIAR UN FUNCIONAMIENTO SIMILAR EN LOS DISTINTOS CIP PARA ASEGURAR UN ESTÁNDAR DE CALIDAD Y DE LA INTERVENCIÓN.
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	SI EXISTE UNA COORDINACIÓN, REALIZAN SEGUIMIENTOS, A TRAVÉS DE REUNIONES DE COMPLEMENTARIEDAD Y COLABORACIÓN, ENTRE COLEGIO PESTALOZZI, ASE Y COORDINADOR FORMATIVO.
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	SE DESTACA EL ESFUERZO DEL COLEGIO PESTALOZZI POR INCORPORAR A LOS JÓVENES A CLASES FORMALES.
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	EXISTE UNA COHERENCIA ENTRE LOS LINEAMIENTOS TÉCNICOS Y LAS DIFERENTES ÁREAS DE INTERVENCIÓN, QUE RESPONDEN A UNA PLANIFICACIÓN GENERAL, QUE REALIZA LA COORDINADORA FORMATIVA. SIN EMBARGO, SE CONSTATA LA PRIORIZACIÓN DE LA SEGURIDAD POR SOBRE UN PLAN FORMATIVO CON FOCO EDUCACIONAL POR PARTE DEL CENTRO.

N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	POSEEN UNA RUTINA ESTABLECIDA QUE SE CUMPLE, LA CUAL TIENE DE LA MANO LA GENERACIÓN DE ACTIVIDADES POR PARTE DE LOS ADOLESCENTES Y JÓVENES. SE APRECIA UNA MEJORA EN LA COORDINACIÓN ENTRE LOS ACTORES LLAMADOS A ENTREGAR LA OFERTA EDUCATIVA DESDE LA ÚLTIMA VISITA CISC DONDE FUE UN ASPECTO NEGATIVO.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	- SE OBSERVA UN VACÍO IMPORTANTE EN EL TRABAJO EDUCATIVO REALIZADO EN EL CENTRO A LA HORA DE QUE LOS JÓVENES SALGAN AL MEDIO LIBRE. SE PIERDE EL REINGRESO ESCOLAR POR LO LARGO DE LOS PLAZOS Y POR LA NO INFORMACIÓN RESPECTO A QUÉ PROGRAMA/PROFESIONAL ATENDERÁ A DICHO JÓVEN AL EGRESAR. NO EXISTE COORDINACIÓN CON EL MEDIO LIBRE. - FALTA DE ESPECIFICACIONES EN EL PII QUE DEN CUENTA DE LOS DISTINTOS PROCESOS FORMATIVOS DE LOS JÓVENES. EL PLAN DE ACCIÓN PRESENTA DIFICULTADES EN LA FORMULACIÓN DE OBJETIVOS. NO ESPECIFICA ACTIVIDADES NI COMPROMETEN PARTICIPACIÓN DEL JOVEN. ESTA SITUACIÓN NO CAMBIÓ DE LA VISITA CISC ANTERIOR - PROBLEMA CON PROGRAMA ASE RESPECTO A LOS TIEMPOS DE SENAINFO PARA INGRESAR A UN JÓVEN. - EXISTE UNA DIFICULTAD PRESUPUESTARIA EN LA EJECUCIÓN DE LOS TALLERES EN TANTO HAY PROBLEMAS CON EL PORTAL DE CHILE COMPRA. - NO EXISTE OFERTA DE CAPACITACIONES DESDE ENERO DE 2019 A LA FECHA DE VISITA (JUNIO) - EXISTEN PROBLEMAS CON LA BAJA DOTACIÓN DE EDUCADORES DISPONIBLES PARA REALIZAR LOS TALLERES, DEBIDO A LICENCIAS MÉDICAS CONSTANTES. DEBIDO A ELLO, EL TALLERISTA REALIZA EL TALLER SOLO Y CON UNA MENOR DOTACIÓN DE JÓVENES.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. GENERAR MAYOR COORDINACIÓN ENTRE EL CIP SAN JOAQUÍN Y SENAME PARA TENER UN SEGUIMIENTO EFECTIVO EN TÉRMINOS EDUCATIVOS DE LOS JÓVENES QUE SALEN AL MEDIO LIBRE. 2. CAPACITAR A LAS DUPLAS PSICOSOCIALES, EN LA ELABORACIÓN DE PLANES DE ACCIÓN O PII DE LOS JÓVENES PARA QUE ESTOS CUENTEN CON SUS ESPECIFICIDADES. 3. REGULARIZAR LAS DIFICULTADES PRESENTADAS EN LOS REGISTROS SENAINFO DEL PROGRAMA ASE. (OBSERVACIONES COMPROMETIDAS EN VISITA ANTERIOR) 4. GESTIONAR PRESUPUESTO PARA TENER OFERTA DE CAPACITACIONES DURANTE TODO EL AÑO. 5. CONTRATAR EDUCADORES PARA

N°	Pregunta	Respuesta
		APOYAR EN LOS TALLERES. PARA ELLO SERÍA BUENO TENER ALGÚN PROFESIONAL EXTRA DE APOYO EN CASO DE LICENCIAS.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE OBSERVÓ MAYOR COORDINACIÓN ENTRE EL PROGRAMA ASE Y EL COLEGIO PESTALOZZI, ASÍ COMO MAYOR COORDINACIÓN A NIVEL GENERAL. NO EXISTE UNA MEJORA EN LA ELABORACIÓN DE LOS PII DE LOS JÓVENES, SI BIEN ESTO FUE RECOMENDADO EN LA VISITA ANTERIOR.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Los alimentos se prepara en cocina central y es repartida por casa, en carros no herméticos, se entregan cuatro comidas entregadas por manipuladoras de alimentos.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Así es
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Así es
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Así es
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	4 Raciones diarias
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Si, en coordinación con enfermería
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Se observan buenas condiciones en las instalaciones
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Por la hora no se pudo verificar, pero por lo informado y observado, se deduce que este ítem se cumple.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Se observa que existe buen funcionamiento y buenas condiciones del lugar
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Se deben cambiar los carros, a fin de evitar accidentes
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	SE DEBERÍA DISPONER DE FICHA DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	REEMPLAZO DE CARROS AUN SE MANTIENE PENDIENTE

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo	ES UN MODELO BIOPSICOSOCIAL CON

N°	Pregunta	Respuesta
	PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	MODELO DE TRABAJO VITAL, HUMANISTA. EXISTEN ACTUALMENTE 17 PROFESIONALES TRABAJANDO EN EL CENTRO. SE TRABAJA EN 3 CUARTETOS CONFORMADOS POR PSICÓLOGO, TRABAJADOR SOCIAL, TERAPEUTA OCUPACIONAL (EN UNO HAY UN PSICOPEDAGOGO) Y TÉCNICO EN REHABILITACIÓN. ADICIONALMENTE HAY 2 PSIQUIATRAS (EN ESTE MOMENTO SOLO UNO, QUE VIENE DOS VECES POR SEMANA), UN TALLERISTA QUE HACE TALLERES DE PELUQUERÍA, BARBERÍA Y TALLER DEL HUERTO Y UNA SUPERVISORA CLÍNICA DEL EQUIPO, QUE COLABORA EN LA SUPERVISIÓN DE CASOS.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	1. PROCESO DE DERIVACIÓN Y CONTRA DERIVACIÓN: EXISTEN CUATRO MODALIDADES DE DERIVACIÓN A PAI: A. DERIVACIÓN POR DUPLA PSICOSOCIAL SENAME DE CADA CASA, REALIZA UN PRIMER TAMIZAJE (O LA ENFERMERA QUE TAMBIÉN ESTÁ CAPACITADA PARA ELLO) Y EN CASO DE SER POSITIVO SE ENVÍA DERIVACIÓN A PAI. ESTA ES LA FORMA MÁS COMÚN. B. DERIVADO DE UN PAI DE OTRO CENTRO. SE HACE UNA DERIVACIÓN ASISTIDA CON TRASPASO DE INFORMACIÓN. C. DERIVADO DESDE LA FISCALÍA. D. DERIVACIÓN DEL PROGRAMA DE MEDIO LIBRE. EL PROGRAMA MANTIENE UN PROTOCOLO DE DERIVACIÓN ASISTIDA. DE ESTA FORMA, SI EL ADOLESCENTE CAMBIA DE CENTRO O SALE AL MEDIO LIBRE, ESTOS LO DERIVAN TRASPASANDO LA INFORMACIÓN (MEDIANTE UNA FICHA DE DERIVACIÓN) AL NUEVO PAI QUE CONTINUARÁ EL TRATAMIENTO, PROCURANDO LA MAYOR CONTINUIDAD POSIBLE Y REALIZANDO LUEGO UN SEGUIMIENTO. 2. DIAGNÓSTICO: SE ASIGNA A UN CUARTETO, QUE ESTÁN INDIVIDUALIZADOS POR COLORES. PROFESIONAL DE PAI REALIZAN PRIMERA ENTREVISTA MOTIVACIONAL, EN LA CUAL QUE EVALÚA EL NIVEL DE MOTIVACIÓN CON LA QUE SE CONCRETA EL INGRESO DEL ADOLESCENTE Y SE FIRMA UN CONSENTIMIENTO INFORMADO. LUEGO DE ESTO SE REALIZA EL INGRESO FORMAL DEL ADOLESCENTE AL PROGRAMA. DEBIDO A LA DURACIÓN DE LA MEDIDA DE INTERNACIÓN PROVISORIA, EL PROGRAMA SE ABOCA A LA ELABORACIÓN DE UN DIAGNÓSTICO CERTERO (LO QUE DEMORA ENTRE DOS SEMANAS A UN MES COMO MÁXIMO, RECONOCIENDO LA NECESIDAD DE AJUSTARSE A LOS TIEMPOS DE LA INTERNACIÓN PROVISORIA, QUE SON PROMEDIO 3 MESES). 3.INTERVENCIÓN: PARA AQUELLOS ADOLESCENTE QUE

N°	Pregunta	Respuesta
		PERMANECEN EN EL CENTRO POR MÁS TIEMPO, SE REALIZA UN PLAN DE TRATAMIENTO INDIVIDUAL CO-CONSTRUIDO CON EL BENEFICIARIO, EL CUAL ESTÁ SUJETO A LA CANTIDAD DE TIEMPO QUE ESTÉ, INDIVIDUALIZADO A LA NECESIDAD, POSTERIORMENTE CON REEVALUACIÓN. EN CASO DE EXISTIR ALGUN CAMBIO, DICHO DIAGNÓSTICO POSTERIORMENTE ES REFERIDO A DISPOSITIVO DE TRATAMIENTO TERRITORIAL CORRESPONDIENTE AL CENTRO EN DONDE CUMPLE SANCIÓN. POR ÚLTIMO AL MOMENTO DE QUE EL ADOLESCENTE EGRESE DE LA MEDIDA, SE REALIZA UN SEGUIMIENTO DE UN MES, EN EL QUE SE PROCURA QUE ADOLESCENTE QUEDE ADHERIDO AL PROGRAMA CORRESPONDIENTE.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	CONTEXTUALIZAR QUE EN VISITAS PASADAS SE HABÍA HECHO LA OBSERVACIÓN QUE SE REQUERÍA QUE NO SE DESTINARAN ESPECÍFICAMENTE CUPOS DEL PAI A SEGUIMIENTO, SINO QUE SE LIBERARAN DICHOS CUPOS PARA QUE PUDIERAN PARTICIPAR EFECTIVAMENTE QUIENES ESTÁN EN EL CENTRO (QUE ESTABAN EN LISTA DE ESPERA), ESO SI, SIN DEJAR DE LADO EL SEGUIMIENTO. SE CONSIDERÓ ESA RECOMENDACIÓN Y HOY LAS 68 PLAZAS ESTÁN OCUPADAS POR JÓVENES DEL CENTRO, ADEMÁS DE UN SOBRECUPO DE 7 JÓVENES. ACTUALMENTE. EXISTE UNA LISTA DE ESPERA DE 4, ESTA DURA EN PROMEDIO ENTRE 10 Y 15 DÍAS. SI EXISTE URGENCIA, SE HACE SOBRECUPO.
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	EFECTIVAMENTE. FUE CONSTATADO EN ENFERMERÍA, DONDE EXISTE UNA COPIA, AL IGUAL QUE EN EL PAI. ES ENFERMERÍA LA QUE ADMINISTRA LAS DOSIS DEL TRATAMIENTO.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	SÍ, DOS INSTANCIAS. 1. ANÁLISIS DE CASOS SEMANALES, DONDE LA CASA REVISA SUS CASOS CON ASISTENCIA DEL PAI 2. CONVOCATORIA TÉCNICA SENAME: SEMANAL POR CASA, AQUÍ HAY MAYOR CANTIDAD DE INTERVINIENTES, ES UNA INSTANCIA MÁS AMPLIA.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	1. ESPACIO HA SIDO MEJORADO 2. TALLERES DE BARBERÍA Y HUERTO EN LAS CASAS 3. SE HA MEJORADO CON RECURSOS DE SENAME Y TRICICLO 4. FLEXIBILIDAD PARA UTILIZAR LO QUE HAY EN EL CENTRO (COMO HACER EL TALLER DE HUERTO DENTRO DE LAS CASAS.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	1.LICITACIÓN DURA SOLO DOS AÑOS (ATENTA CONTRA CONTINUIDAD), CUESTA EVALUAR LOS RESULTADOS DE LA

N°	Pregunta	Respuesta
		METODOLOGÍA EN UN PLAZO DE TAN SOLO DOS AÑOS. 2. PROBLEMAS CON LA TRANSICIÓN, DEBERÍA CONSIGNARSE JURÍDICAMENTE EL TRASPASO DEL TRABAJO DE UN PAI A OTRO.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. IMPLEMENTAR MAYORES RESGUARDOS LEGALES A LOS CAMBIOS EN LAS LICITACIONES, PARA EL TRASPASO DE INFORMACIÓN ENTRE QUIENES SE LO ADJUDICAN Y QUIENES DEJAN EL CENTRO. SE APRECIARON VARIAS DIFICULTADES AL RESPECTO. 2. INYECTAR RECURSOS, ESPECIALMENTE EN INFRAESTRUCTURA, Y ASI MOTIVAR A LOS JÓVENES CON NUEVOS TALLERES.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	QUE SE DEBE TENER EN CONSIDERACIÓN QUE HUBO UN CAMBIO DE PAI ESTE AÑO, DONDE SE FUE TIERRA ESPERANZA Y SE ADJUDICÓ LA LICITACIÓN EL PAI “EL TRICICLO”. ES POR ESTO QUE DESDE ENERO DE ESTE AÑO HAN ESTADO INSTALÁNDOSE EN EL CIP SAN JOAQUÍN Y QUE, POR LO MISMO, NO LES APLICA LA RECOMENDACIÓN ANTERIOR.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	SE CUENTA CON ESPACIO COMÚN EN CADA UNA DE LAS CASAS PARA RECIBIR VISITAS, ESPACIOS AMPLIOS, LIMPIOS, ORDENADOS Y DE CARÁCTER FAMILIAR (LIVING Y PATIO). SÓLO HAY VISITAS FAMILIARES Y NO HAY VISITAS CONYUGALES POR SER MENORES DE EDAD. LAS VISITAS SON LOS MIÉRCOLES Y DOMINGO DE 9:30 A 12:30 PARA LAS CASAS 4, 5, 6, 7 Y 8. Y DE 14:30 A 17:30 PARA CASAS 1, 2 Y 3. ALGUNOS JÓVENES PUEDEN OBTENER UNA VISITA MÁS PERSONALIZADA EN LOS BOX DE ATENCIÓN DEPENDIENDO DEL CASO.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	NO SE REALIZAN VISITAS INTIMAS.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	LAS VISITAS DE LOS ABOGADOS SON DE LA DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA, QUE SE REALIZAN EN LOS BOX DE ATENCIÓN. EXISTE UN LIBRO DE VISITAS DE ABOGADOS QUE REGISTRA EL NÚMERO DE VISITAS Y REGULARIDAD DE ESTAS, QUE USUALMENTE SON CADA 15 DÍAS
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	LA INFORMACIÓN ESTÁ DISPONIBLE EN LOS EXPEDIENTES DESDE EL MES PASADO Y TAMBIÉN EXISTE EL LIBRO DE VISITA CON UN REGISTRO MÁS EXHAUSTIVO DE CADA VISITA.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de	LOS BUZONES SE ENCUENTRAN DENTRO

N°	Pregunta	Respuesta
	quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	DE CADA CASA EN LA OFICINA DE LA DUPLA DE PROFESIONALES PARA RESGUARDAR LA PRIVACIDAD DE LOS RECLAMOS PARA QUE LOS JÓVENES NO SEAN DENOMINADOS COMO “SAPOS”. ANTES LOS BUZONES ESTABAN EN LOS PASILLOS DE LAS CASAS PERO SE ROMPÍAN POR PELEAS Y LOS PAPELES QUEDABAN REPARTIDOS Y NO SE CUMPLÍA CON EL OBJETIVO. PARA EL DÍA DE LA VISITA SACAN EL BUZÓN AL LIVING PARA QUE LOS FAMILIARES TAMBIÉN HAGAN SUGERENCIAS O RECLAMEN. EL BUZÓN DE SUGERENCIAS TAMBIÉN TIENE UN PROTOCOLO DE USO, DONDE SE RECOLECTAN UNA VEZ AL MES LAS PAPELETAS EN PRESENCIA DE UN JÓVEN, LUEGO SE REDACTA EL CONTENIDO DE LAS PAPELETAS EN UNA ACTA Y SE PROPONE UN PLAN DE ACCIÓN. LOS JÓVENES TAMBIÉN PIDEN CONVERSAR DE MANERA REGULAR CON LAS JEFAS TÉCNICAS, CON LOS EDD, DIRECTORA ETC, PARA CONVERSAR DE SUS TEMAS PERSONALES, PROBLEMAS, ETC. POR OTRO LADO, LAS CARTAS DIRECTAS A LOS FUNCIONARIOS TAMBIÉN SON OTRO MEDIO UTILIZADO REGULAR PARA LA COMUNICACIÓN ENTRE ELLOS Y LOS JÓVENES.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	NO EXISTE RESTRICCIÓN DE VISITAS NI TAMPOCO SE CONTEMPLA COMO MEDIDA DISCIPLINARIA, SALVO QUE LAS VISITAS SEAN ENCONTRADAS CON DROGA U OTROS PROBLEMAS. SIN EMBARGO, SE LE PROHIBIÓ LA ENTRADA A UN PAPA QUE VENÍA A PROVEER DROGA A LOS JÓVENES DENTRO DEL CENTRO, SE LE SANCIONÓ Y SUSPENDIÓ LA VISITA POR DOS MESES.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	SE LOGRA UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA Y DIRECTA ENTRE LOS FUNCIONARIOS Y JÓVENES DEL CENTRO. POR ESTO MISMO, SE CREE QUE EL BUZÓN NO ES TAN USADO COMO ES ESPERADO.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	LA REVISIÓN DE LOS INGRESOS DE SUSTANCIAS DE LAS VISITAS Y FAMILIARES DEBERÍA SER MÁS EXHAUSTIVA PORQUE CONTINÚAN INGRESANDO DROGAS PARA CONSUMO DE LOS JÓVENES.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. CREAR E IMPLEMENTAR UN PROCESO DE CONTROL DE INGRESO DE VISITAS QUE PERMITA LA DETECCIÓN E INGRESO DE SUSTANCIAS Y ELEMENTOS PROHIBIDOS. 2. FORTALECER LA UTILIZACIÓN DEL BUZON CON FINES FORMATIVOS, DEBIDO A QUE LOS JÓVENES NO LOGRAN SU IDENTIFICACIÓN, NI LOS FINES DE ESTE DISPOSITIVO, OBSERVANDO UN BAJO IMPACTO (EN LA EVENTUALIDAD DE RECURRIR A EL)

N°	Pregunta	Respuesta
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN