

**RESPUESTA A OBSERVACIONES CISC  
1° SEMESTRE 2025**

REGIÓN	SECCIÓN JUVENIL	NOMBRE, CARGO Y CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FECHA DEL INFORME
XV ARICA Y PARINACOTA	CP ARICA	RODRIGO JORQUERA C., JEFE (S) TECNICO SUBROGANTE, RODRIGO.JORQUERA@GENDARMERIA.CL	18.07.2025

**I Factor Población y Capacidad.**

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Disposición y esfuerzos para que los internos puedan completar sus estudios  Protocolo para que los internos se comuniquen por video llamado con sus familias	Al estar en inevitable contacto con población adulta, aprenden sus hábitos negativos como el no botar la basura, quema de la misma, etc.	Prever el hacinamiento y los posibles conflictos que derive de ello	Se solucionó la falta de llamadas con la familia observada anteriormente	Correos electrónicos ve monitoreo a nivel central y comunicación entre Área Técnica Local y Regional.  Ultima minuta de actualización de programa PRF (reforzamiento familiar)

## II Factor Personal y Dotación.

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Buen ambiente entre los funcionarios.  Se solucionó la falta de funcionario de 08:00 a 21:00	Ocupación de plazas cercana al límite	Prever el hacinamiento y los posibles conflictos que derive de ello	Supervisión y monitoreo desde nivel central y comunicación entre DRR y Área Técnica Local.	Mismos correos electrónicos indicados en el punto anterior.

## III Factor Infraestructura y Equipamiento

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Existencia de una biblioteca surtida de libros para ser utilizado por los internos.	No se cuenta con agua caliente. Se carece de agua en las habitaciones de los internos para la limpieza de sus baños.  Si bien se indicó que el aseo de las dependencias es diario, entregando implementos a los internos para desarrollar aquella actividad, el día de la visita se apreció que	Volver a insistir en la limpieza de los pasillos, establecer la posibilidad de contar con agua caliente. Verificar si se ha adquirido o no una máquina de lavar ropa.	Existen problemas de presión del agua en todo el penal, no es propio de la SSJJ. A los jóvenes se les permite llenado de baldes con agua para llevar a sus habitaciones durante el encierro.  Intervención para la estimulación del cuidado de los espacios a los jóvenes.  Compra de útiles de aseo personal y artículos de limpieza.  Se realiza cambio de ítem para acceder a recursos desde el ámbito de	Programa taller de reforzamiento de conductas a los jóvenes de la SSJJ.  Órdenes de compra de útiles de limpieza.  Correo Solicitud de cambio de ítem que permite la adquisición de una lavadora.

	los pasillos se encontraban con basura quemada, olor a humo, sin atisbos de su limpieza.		adquisición de maquinarias según el instructivo presupuestario 2025.	
--	--	--	--	--

#### IV Factor Seguridad

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Se aprecia un grado de conocimiento óptimo del plan de emergencia por parte de los funcionarios, en comparación a los informes anteriores. El espacio delimitado como ZS que también es utilizado como zona de recreación, está mucho más despejado y limpio, haciendo más expedita cualquier salida de emergencia.	Los aspectos negativos, surgen de consultas aleatorias a los menores quienes mencionaron que la alimentación no es buena, ya que les dan exceso de pan y casi nada de proteínas. Mencionan que todos los días consumen sopa Además, señalaron que no se les hace entrega personal de útiles de aseo, como shampo, jabón y bálsamo, ya que dichos insumos los entregan para todos (uso común) una vez a la semana. Señala como una necesidad contar con lavadora	Se sugiere poder revisar los puntos habilitado como enchufes y la red eléctrica, considerando las necesidades planteadas por los jóvenes.	Existe variedad en el menú de los jóvenes de la SSJJ de CP Arica.  Se han comprado útiles de higiene personal para este año 2025 que refuerzan el stock de la SSJJ.  En proceso de adquisición de lavadora.	Menús de una semana del Área de Alimentación.  Orden de compra de útiles de higiene personal.  Mismo verificador de cambio de ítem para la adquisición de lavadora.

## V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>La implementación de la biblioteca. La adherencia a los profesionales a cargo de la intervención. El programa de re-vinculación.</p>	<p>La limpieza de los espacios comunes. La ausencia de agua en los baños de las celdas. La carencia de agua caliente La ausencia de máquina o lugar para lavar ropa. La ausencia de comedor.</p>	<p>Mayor contacto familiar</p>	<p>Reforzamiento de las conductas de cuidado personal.</p> <p>Existe un problema de presión general en todos los módulos de CP Arica. A los jóvenes se les permite el llenado de baldes para que suban a sus piezas.</p> <p>El agua caliente requiere de calefón con uso de gas, lo cual es un potencial de peligro para la integridad física de los jóvenes de la SSJJ.</p> <p>Se ha solicitado el cambio de ítem correspondiente al ítem de maquinarias para la adquisición de la lavadora.</p> <p>La sección juvenil cuenta con mesas empotradas al suelo en ambos patios.</p>	<p>Mismo verificador de Programa de Reforzamiento del Autocuidado Personal.</p> <p>Mismo verificador de solicitud de cambio de ítem para la adquisición de una lavadora.</p>

## VI Factor Salud

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Buen funcionamiento, se cuenta con prestaciones externas en lo que se refieren a drogas, el cual se ha mantenido desde el año pasado, se ha dado un mejor acompañamiento en los casos de salud y con continuidad.	Poder ser más participe en la comunicación con psiquiatra y estar más al tanto de los cambios en los medicamentos, dado a que son los encargados de administrarlos, se debe mejorar este tema, más considerando que estos en ocasiones son utilizados con otros fines.	Poder incorporar a la instancia de salud o un representante en las reuniones que tengan el área técnica y programa de drogas, sobre todo dado los tratamientos farmacológicos que se entregan.  Establecer un flujo de trabajo respecto a cómo se entregan los fármacos, dado a que, si bien la dispensación es diaria por parte de la enfermería, debería haber un seguimiento si efectivamente se los toman o guardan, esto por el riesgo que conlleva.	Comunicación entre PAI Los Olivos y El área de Salud y con El área Técnica local.  El área de salud se muestra disponible para detectar necesidades directamente en la SSJJ	Correos entre PAI Los olivos- Área Técnica Local – Área de Salud CP Arica.  Correo electrónico, área de salud compromete atención de salud a jóvenes de la SSJJ.

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Los usuarios mencionan estar motivados.	Tecnología en el aula. Ej. Computación.	No hay comentario.	100%, de los jóvenes con necesidades académicas, matriculados.	Captura de pantalla de matrícula en base de datos de sistema interno.

## VIII Factor Alimentación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>De acuerdo con la información entregada por los jóvenes entrevistados la alimentación cumple con sus necesidades alimenticias.</p>	<p>Se observa una escasa diferencia entre los horarios de entrega de la primera y segunda ración alimentaria, con un intervalo aproximado de dos horas entre ambas.</p> <p>Los jóvenes permanecen un largo período sin ingesta de alimentos entre la colación de las 15:30 horas y el desayuno del día siguiente, el cual se entrega entre las 08:00 y 09:00 horas, lo que les genera una frecuente sensación de hambre.</p> <p>Los jóvenes no cuentan con horno microonda que permita calentar los alimentos de forma adecuada para su ingesta.</p>	<p>Mejorar la calidad de los alimentos entregados: Es fundamental asegurar que los alimentos proporcionados cumplan con criterios de calidad nutricional, variedad, presentación y sabor, de manera que no solo satisfagan las necesidades alimenticias de los jóvenes, sino que también promuevan hábitos de alimentación saludables y dignos.</p> <p>Garantizar una adecuada cobertura alimentaria durante toda la jornada: Se recomienda fortalecer la disponibilidad y distribución de raciones equilibradas a lo largo del día. Esto incluye asegurar que los jóvenes cuenten con las tres comidas principales; desayuno, almuerzo y cena, además de colaciones saludables</p> <p>Asegurar la participación del profesional nutricionista: Es clave integrar al nutricionista de manera más directa en el proceso de seguimiento y evaluación del estado nutricional de los jóvenes. Esto implica realizar evaluaciones</p>	<p>El área de alimentación del penal es el mismo para toda la población penal.</p> <p>Los horarios establecidos de desencierro y encierro pueden generar compresión horaria en la entrega de alimentos.</p> <p>El área de nutrición es la misma que para toda la región.</p>	<p>Correo respalda la presencia de la profesional en la Sección Juvenil en charla de capacitación.</p>

		periódicas, individuales y presenciales, que permitan identificar deficiencias alimentarias, sobrepeso, necesidades específicas por condiciones médicas u otras variables que requieran intervenciones diferenciadas.		
--	--	---	--	--

## IX Factor Tratamiento de Drogas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Hay una mayor estabilidad por los gendarmes que acompañan a los jóvenes, no hay rotaciones lo cual permite trabajar con tranquilidad al programa al interior y mayor seguridad.	Aumento significativo en cuanto a la cantidad de jóvenes que se encuentran en la juvenil, se dificultan el cumplimiento de las actividades, no todos están en el programa, actualmente de los 12, tres se encuentran activos y existen 4 en lista de espera por no contar con cupos disponibles. La vinculación con solo el encargado del equipo técnico de la sección juvenil, considerando que hay un equipo interviniendo con los	Establecer un espacio de reuniones mensuales donde puedan participar ambos equipos y la unidad de enfermería o un representante. Ver cómo se realiza la organización para los jóvenes que se encuentran en tratamiento y los que no, dado a la alta demanda que hay y espacios reducidos para las atenciones. Mantener la estabilidad en cuanto al personal de gendarmería.	Calendarización reuniones con PAI Los olivos	Calendario de reuniones

	jóvenes tanto de la juvenil como de drogas por lo cual lo ideal sería contar con más insumos e información.			
--	---	--	--	--

### X Factor Comunicación y Visitas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Jóvenes tienen acceso a entrevistas tipo video-llamadas, lo que es favorable en caso de jóvenes sin arraigo y familia en Arica.	El espacio físico de las visitas con familiares, es pequeño, lo que puede afectar la privacidad en las conversaciones con jóvenes y visita.	Se debe socializar el protocolo de uso de visita íntima, varios jóvenes desconocen su existencia y regulación	No es posible agrandar el espacio físico de la unidad, toda vez que aquella característica es propia de la infraestructura del complejo penitenciario.	Sin observaciones.