

**RESPUESTA A OBSERVACIONES CISC  
1° SEMESTRE 2025**

REGIÓN	SECCIÓN JUVENIL	NOMBRE, CARGO Y CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FECHA DEL INFORME
V	CP. VALPARAISO	JACQUELINE ORELLANA PHILLIPS JEFA TECNICA JACQUELINE.ORELLANA@GENDARMERIA.CL	11/07/2025

**I Factor Población y Capacidad.**

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
- El hecho de que exista una población menor permite una intervención más personalizada.	- No se aprovechan en su máxima potencialidad los recursos de infraestructura y de personal con que se cuenta.	- Se apreció la existencia de un joven que se mantiene aislado por voluntad propia, toda vez que mantiene problemas con otro joven que se mantiene interno en el lugar. Esta situación es altamente estresante, no solo porque el joven no tiene contacto con ningún otro infractor, sino que su situación se ve agravada porque sólo puede salir a patio una vez al día y por un lapso de tan sólo una hora y media, cuando el resto de la población	- De manera diaria el equipo genera una rutina para los jóvenes, que permita el uso adecuado de las dependencias y materiales con los que se cuenta. A la fecha se está ejecutando taller de sublimación, capacitación en costuras y bordados. Por otra parte, el dispositivo de tratamiento de drogas y escuela realizan atenciones en estas dependencias. Adicional a lo anteriormente mencionado, se realizan jornadas de deporte, ludoterapia y ergoterapia que nos permite hacer uso de los materiales que se han adquirido mediante asignación presupuestaria, contando así los jóvenes con una rutina equilibrada de actividades.	- Imágenes de talleres. - Lista de asistencia. - Rutinas PAI y escuela.

		<p>se encierra.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Como recomendación, se habló con el jefe de Sección, así como con el psicólogo que trataba en ese lugar para que traten de mediar y obtener la posibilidad de solucionar el conflicto y permitir que el joven pueda compartir todo el tiempo con el resto de la población, pues se habló con ambos involucrados en el conflicto y los dos señalaron estar llanos a buscar una solución.</li> </ul> <p><b><u>Observaciones en relación a la visita anterior.</u></b></p> <p><i>Respecto de la visita anterior puede señalarse que el comedor fue arreglado y ya no hay filtración de agua. Sin embargo, el lugar se aprecia oscuro, con humedad y algo de suciedad.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En cuanto a joven que se mantenía con separación grupal por medida de seguridad, cabe mencionar que, con fecha 29 de mayo de 2025, el mencionado joven se incorpora a régimen común de patio por orden del Tribunal de Garantía de Valparaíso, tras audiencia de fecha 28/05/2025 que evaluó su situación de conflicto con grupo de pares. Cabe mencionar, que a la fecha el joven se mantiene en patio común con la totalidad de la población interna juvenil sin conflictos aparentes y participando de las actividades incorporadas en su PII.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oficio N ° 4571/2025 que informa sobre incorporación a régimen común de interno en comento.</li> </ul>
--	--	---	---	---

## II Factor Personal y Dotación.

ASPECTOS	ASPECTOS NEGATIVOS	RECOMENDACIONES DE LA	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
----------	--------------------	-----------------------	------------------------------	------------------------

POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	COMISIÓN	LOCAL/REGIONAL	ADJUNTOS /OBSERVACIONES
- La sección se observa tranquila, no se observan conflictos evidentes.	- Falta de dotación Genchi y de equipo de intervención.	No hay  <u>Observaciones en relación a la visita anterior.</u>  <i>No indica.</i>	En reunión sostenida con fecha 24 de junio entre el jefe de Sección y el Sr. Alcaide (S) del C.P.V., a razón de la revisión con el equipo de las observaciones de la visita CISC, la jefatura de unidad, se compromete en mejorar la dotación de la sección Juvenil destinando 02 funcionarios más a la dotación actual de 05 funcionarios uniformados. Respecto al equipo de intervención, a la fecha se encuentran los 03 profesionales cumpliendo funciones, jefa técnica se reincorporó al equipo con fecha 23 de junio de 2025.	Sin verificador.

### III Factor Infraestructura y Equipamiento

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
- Se nos señaló que se realizarán talleres nuevos para los jóvenes, quienes señalaron que existe una gran insuficiencia de ellos. Al	- Ausencia de talleres y actividades que puedan realizar los jóvenes durante el día. Al momento de la visita, varios de ellos estaban en el patio y se quejaron de la falta de tareas que realizar allí.	- Implementar actividades deportivas, recreativas y educativas que permitan a los jóvenes estar ocupados durante su desencierro.  <u>Observaciones en relación a la visita anterior.</u>  <i>En la visita anterior se dejó constancia de las mismas falencias</i>	- Cabe señalar que toda vez que se presenta comisión CISC en Complejo Penitenciario de Valparaíso, Alcaide convoca al personal de Área Técnica para dar cuenta sobre estado de la Sección Juvenil y quedar a disposición de los comisionados para responder requerimientos lo que interrumpe actividades, como Taller de Desarrollo Cognitivo que se encontraba en rutina para el día señalado.  - La rutina de actividades mantiene un	- Lista de asistencias - Imágenes de actividades presentadas en factor I.-

<p>momento de la visita aún no comenzaban a realizarse y, según el jefe a cargo del módulo, alguno de ellos comenzaría en fecha próxima.</p>	<p><b>Otras observaciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza entrevista a cuatro internos, quienes señalan que tienen visita con familiares los días martes, que hacen deporte, que asisten al gimnasio.</li> <li>- Señala el Jefe de Sección que se reunirá con el Jefe del Complejo Penitenciario, para tratar de mejorar el sistema de entrega de comida, el que califica como poco higiénico, toda vez que el traslado de los alimentos se hace en recipientes abiertos, lo que implica también, que ellos llegan helados.</li> </ul>	<p><i>que se detectan actualmente.</i></p>	<p>equilibrio en intervenciones enfocadas en las necesidades criminológicas para reducir riesgo de reincidencia, recreativas y de uso del tiempo libre. Es importante señalar que la Sección Juvenil no cuenta con monitor deportivo, por lo que como forma de brindar espacios deportivos se coordinó con profesor de educación física de centro educativo nuevo Horizonte incluyendo a jóvenes egresados de enseñanza media, además de tener acceso los días jueves a gimnasio sector CDP, donde los internos juveniles juegan Futsal. Como complemento a lo anterior, en espacio de modulo 116, se desarrollan actividades recreativas con implementos facilitados por área tenía como tenis futbol, taca taca, tenis de mesa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respecto a la entrega de alimentación, jefatura técnica realizará la compra de bandejas de aluminio, que permitan la entrega de alimentos bajo las medidas higiénicas correspondientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presupuesto para compras de bandejas.</li> </ul>
--	--	--	---	---

--	--	--	--	--

#### IV Factor Seguridad

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
- Se ha mejorado las conexiones eléctricas al interior de celdas de jóvenes.	- Se requiere que exista otras copias de llaves de oficina que mantiene salida de escape en caso de emergencia	No indica.  <b><u>Observaciones en relación a la visita anterior.</u></b>  <i>No indica.</i>	- Se gestionará con recursos de asignación presupuestaria, la copia de llaves de la salida de emergencia mencionada.	- Mail a jefe Administrativo.

#### V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia



<p>do con los jóvenes y por ejemplo, el concejo de reinserción del Complejo que es el organismo encargado de visar las solicitudes de sustitución/remisión de condenas y los beneficios intrapenitenciarios que solicitan los jóvenes.</p>				
--	--	--	--	--

## VI Factor Salud

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- No indica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No indica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se recomienda realizar socialización de protocolo de prevención de suicidio con formación en escala de columbia.</li> </ul> <p><u>Observaciones en relación a la visita anterior.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>No indica.</i></li> </ul>	<p>Con fecha 04 de julio de 2025 se realiza solicitud de autorización a jefatura de unidad, para la realización de jornada de capacitación y autocuidado a realizarse con fecha 25/07/2025. Esta contemplará la socialización y actualización de protocolo de prevención de suicidio para SSJJ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Minuta 1100/2025.</li> <li>- Programación de la jornada.</li> </ul>

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se mantiene aspecto favorable indicado en informes anteriores, en cuanto a que se evidencia que existe coordinación entre la SSJJ y los dispositivos educativos al interior del centro de manera constante y formal.</li> <li>- Profesionales del colegio destacan, además, la calidad de los espacios donde realizan clases, que cuentan con luminaria, enchufe, implementos y destacan que no existe mayor ruido externo que pueda interferir en los procesos educativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Baja adherencia de grupo de jóvenes a los talleres recreativos y baja asistencia a clases. Se recomienda generar acciones y medidas para motivar a la población y procurar permanencia en los procesos.</li> <li>- Falta de capacitación en oficios a jóvenes de la sección a la fecha de visita (periodo 2025).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se recomienda generar convenios con el Instituto Nacional del Deporte, con Cultura o con instituciones privadas que realicen talleres o actividades al interior de la sección, principalmente para jóvenes con educación media completa.</li> <li>- Reforzar en jóvenes hábitos de aseo y de limpieza tanto personal como de las áreas comunes.</li> <li>- Al Equipo del área técnica en coordinación con los distintos dispositivos que intervienen, se sugiere mantener una planilla única de registro con la planificación previa mensual o semanal de los talleres, clases</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En cuanto a la adherencia de los jóvenes a cada una de las actividades ofertadas en la sección ya sea por el equipo técnico de Gendarmería, así como los equipos de programas colaboradores, de manera permanente se realizan atenciones de tipo orientación para lograr que el joven asimile la importancia para el avance de su PII la asistencia a cada una de estas actividades. Por otra parte, otra estrategia utilizada son los encuadres grupales respecto a los derechos y deberes de participación en la intervención.</li> <li>- En lo relativo, a la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoja de atención/ orientación.</li> <li>- Acta de reunión de coordinación por inasistencias con escuela.</li> <li>- Acta reunión PAI (incorporado en factor V</li> </ul>

		<p>y de otras actividades que se ejecutarán.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disminuir rotación de jefatura y capacitación en Ley 20.084 para funcionarios del módulo.</li> <li>- Se subsana observación en relación a la falta de agua caliente en el módulo.</li> </ul> <p><b><u>Observaciones en relación a la visita anterior.</u></b></p> <p><i>No indica.</i></p>	<p>capacitación destinada para los jóvenes de la Sección, cabe mencionar que este año, tomando en consideración las observaciones de los comisionados respecto a que estas capacitaciones anuales se realizaban tardíamente en cuanto año calendario, es que ahora se realizó la solicitud durante el primer semestre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicarles, que a la fecha se está ejecutando la capacitación denominada "Técnicas en costuras y Bordados", la cual tuvo su comienzo el día 09/07/2025.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orden de compra de curso.</li> <li>- Minuta de ingreso de profesionales de OTEC.</li> <li>- Notificaciones a jóvenes.</li> <li>- Lista asistencia.</li> </ul>
--	--	--	--	--

## VIII Factor Alimentación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuentan con nueva profesional nutricional (dos profesionales en la unidad penal).</li> <li>- Los jóvenes manifiestan que les gusta la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desperfecto piso central de alimentación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encargado de cocina debe verificar que los implementos para la elaboración y manipulación de alimentos sean utilizados por el personal y los internos de cocina.</li> <li>- Se debe aclarar el valor calórico (contar con cálculo nutricional) y las porciones entregadas, en relación con las necesidades nutricionales de los jóvenes.</li> <li>- Se debe atender situación de jóvenes que mantendrían sobrepeso y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se informa a jefe administrativo de las observaciones realizadas por la comisión. Estas serán abordadas por dicha área en conjunto con personal dispuesto en central de alimentación.</li> <li>- A la fecha se mantiene al día las atenciones nutricionales de los jóvenes por parte del personal del área nutricional.</li> <li>- Respecto a joven con sobrepeso este ya no se encuentra en esta unidad. Respecto a joven con obesidad, se gestionó con nutricionista la entrega de alimentación especial (dieta). Lo anterior atendiendo que, sumado a esta condición, el joven tiene diagnóstico de hipertensión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oficio 4813/25.</li> <li>- Mail con gestiones.</li> </ul>

<p>comida que les entregan .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jóvenes señalan que cuentan con utensilios e implementos de limpieza para asear el módulo.</li> </ul>		<p>obesidad leve (plan de trabajo integral coordinado con área técnica, salud y nutricionista).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reparar piso de la central de alimentación.</li> </ul> <p><b><u>Observaciones en relación a la visita anterior.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Se mantiene observación en relación a falta de indicación de aporte calórico en minutas, cálculo nutricional y porciones.</i></li> <li>- <i>Se subsana observación en relación a contratación de profesional nutricionista.</i></li> <li>- <i>Se subsana observación en relación a falta de evaluación nutricional.</i></li> </ul>		
---	--	---	--	--

## IX Factor Tratamiento de Drogas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
---	---	--------------------------------	---	--

- No indica.	- No indica.	- No indica. <b><u>Observaciones en relación a la visita anterior.</u></b>  - No indica.	- No indica.	- No indica
--------------	--------------	---	--------------	-------------

## X Factor Comunicación y Visitas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La implementación del ingreso prioritario de los familiares que visitan a los jóvenes ha logrado concretar efectivamente las dos horas completas de visita.</li> <li>- Además, la entrega de la encomienda el mismo día</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Similar a la visita pasada, es decir, el espacio donde se realizan las visitas familiares sigue siendo uno de los gimnasios del Penal, lo que implica estar con alta circulación de personas. Por otro lado, el espacio de las entrevistas con defensores es pequeña y poco privada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe buena disposición para evaluar el ingreso de encomiendas o artículos, por ejemplo: radios, televisores.</li> </ul> <p><b><u>Observaciones en relación a la visita anterior.</u></b></p> <p><i>Para las solicitudes de sustitución, remisión y beneficios, el Concejo de Reinserción del penal ha funcionado de manera óptima, en donde participan todos los estamentos que intervienen con el joven, en donde se exponen los avances y dificultades para el Alcaide tome la decisión de otorgar o no la solicitud de cambio de condena del joven.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se señala que actualmente la unidad penal no cuenta con sectores exclusivos para visitas de reos de la sección juvenil indicando que el único lugar apto para ello es el gimnasio CDP el que cuenta con cámaras de seguridad de 360º como a su vez en el desarrollo de la misma hay personal de custodia directa de este tipo de población penal el que evita el ingreso de internos de otros módulos, en la misma línea anterior se señala que el mantener visitas en este sector es estratégicamente más seguro ya que permite mantener un mayor control del desarrollo de esta visita y una mayor capacidad de respuesta en caso de alteraciones al régimen interno, por otra parte la población actual del CP de Valparaíso es superior a 3000</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sin verificador.</li> </ul>

<p>también hace expedito que el joven reciba primero los artículos que les traen sus familias.</p>			<p>internos, por cuanto las visitas se deben fraccionar en días y horarios definidos con el objeto de que cada uno de ellos reciba visita conforme lo establece el DTO 518 que regula los establecimientos penitenciarios. Respecto a la circulación de personas en este espacio, cabe señalar que el quiosco del gimnasio del CDP se mantiene cerrado durante la visita de la SSJJ, para evitar la circulación de internos de otros módulos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- En lo relativo al espacio de entrevistas para la DPP, cabe precisar que la Sección cuenta con diversos espacios de atenciones, por lo que se puede coordinar con los defensores y la asistente social de la defensoría, para que puedan realizar sus atenciones en un espacio más adecuado para aquello.</li></ul>	
--	--	--	--	--