

**RESPUESTA A OBSERVACIONES CISC
1° SEMESTRE 2025**

REGIÓN	SECCIÓN JUVENIL	NOMBRE, CARGO Y CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FECHA DEL INFORME
METROPOLITANA	SSJJ CPF SAN JOAQUIN	TENIENTE PRIMERO DANIELA SOTO ALARCÓN JEFA SECCIÓN JUVENIL DANIELA.SOTO@GENDARMERIA.CL	MARTERS 14 DE JULIO 2025

I Factor Población y Capacidad.

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
NO HAY	NO HAY PROTOCOLOS DE ATENCIÓN A POBLACIÓN DE RESPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE	CONTAR CON PROTOCOLOS Y OFERTA ESPECIALIZADA PARA LA ATENCIÓN DE JÓVENES CONDENADAS POR LA LEY DE RESPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE.	ACTUALMENTE NO CONTAMOS CON PROTOCOLOS NI OFERTAS ESPECIALIZADAS ORIENTADAS ESPECÍFICAMENTE A LA ATENCIÓN DE JÓVENES CONDENADAS EN EL MARCO DE LA LEY DE RESPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE. NO OBSTANTE RECONOCEMOS LA IMPORTANCIA DE DESARROLLAR ESTRATEGIAS ESPECÍFICAS QUE RESPONDAN A LAS NECESIDADES PARTICULARES DE ESTA POBLACIÓN.	

II Factor Personal y Dotación.

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>A PESAR QUE NO EXISTEN JÓVENES EN SECCIÓN JUVENIL, EN CASO DE HABERLAS, SE CUENTA CON PROFESIONALES DE SECCIÓN PENAL ADULTA QUE SE ENCUENTRAN PREVIAMENTE ASIGNADOS Y DISTRIBUIDOS A SECCIÓN JUVENIL, ASÍ MISMO, SE DA A CONOCER DISPONIBILIDAD</p>	<p>LOS PROFESIONALES ASIGNADOS A SECCIÓN JUVENIL NO SON EXCLUSIVOS PARA DICHA SECCIÓN, DESCONOCIENDO, ADEMÁS, SI CUENTAN CON FORMACIÓN ESPECIALIZADA EN EL TRABAJO CON JÓVENES Y TAMBIÉN SE DESCONOCE SI SE ENCUENTRAN HABILITADOS PARA ELLO</p>	<p>CONTAR CON PERSONAL CAPACITADO Y HABILITADO PARA EL TRABAJO CON JÓVENES EN CONTEXTO DE LA LEY DE RESPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE, EXCLUSIVO PARA SECCIÓN JUVENIL.</p>	<p>EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DE LA SECCIÓN JUVENIL SÍ SE ENCUENTRA CAPACITADO PARA EL TRABAJO CON JÓVENES EN CONTEXTO DE LA LEY DE RESPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE.</p> <p>TANTO LA TRABAJADORA SOCIAL, CYNTHIA SÁNCHEZ (GESTORA DE CASO), COMO LA TERAPEUTA OCUPACIONAL, KATHERINE CELEDÓN (JEFE TÉCNICO DE LA SECCIÓN Y GESTORA DE CASO) TIENEN CONTRATACIÓN ESPECÍFICA PARA EL TRABAJO EN SECCIONES JUVENILES Y CUENTAN CON EXPERIENCIA LABORAL Y CAPACITACIONES EN RPA.</p>	

DE ACCEDER A TRATAMIENTO DE DROGAS, TERAPEUTA OCUPACIONAL Y ESCOLARIZACIÓN MEDIANTE GUÍAS ENTREGADAS.				
---	--	--	--	--

III Factor Infraestructura y Equipamiento

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
SE ARREGLO TECHO, AUNQUE NO SE CONSIDERO AISLACION TERMICA. SE PINTARON LAS HABITACIONES. SE SOLUCIONARON FILTRACIONES. EL COMEDOR ESTA EN BUEN ESTADO. SIN EMBARGO,	<ol style="list-style-type: none"> 1. FALTA VENTILACIÓN EN LAS HABITACIONES. 2. FALTA AISLACIÓN TÉRMICA EN HABITACIONES 3. FALTA MOBILIARIO EN EL COMEDOR 4. FALTA ESPACIO DESTINADO A LA EDUCACIÓN, Y QUE ESTA SEA PARTE DE LA RUTINA 5. LAS 	<p>SE RECOMIENDA SOLUCIONAR LOS ASPECTOS NEGATIVOS SEÑALADOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA PARA VENTILACIÓN EN LAS HABITACIONES. 2. AGREGAR AISLACIÓN TÉRMICA EN HABITACIONES. 3. DISPONER MOBILIARIO EN EL COMEDOR. 4. GENERAR ESPACIO DESTINADO A LA EDUCACIÓN, Y QUE ESTA SEA PARTE DE LA RUTINA. 5. ARREGLAR LAS INSTALACIONES DE LA GUARDIA: LUCES, WC, MOBILIARIO. 	LOS ENCARGADOS REGIONALES Y LOCALES DEL PROGRAMA JUVENIL, GESTIONARÁN LOS RECURSOS Y REQUERIMIENTOS NECESARIOS PARA QUE LA UNIDAD CON LOS FUNCIONARIOS DE MANTENCIÓN SOLUCIONEN LOS ASPECTOS NEGATIVOS RECOMENDADOS.	

FALTA MOBILIARIO.	<p>INSTALACIONES DE LA GUARDIA ESTÁN EN MALAS CONDICIONES</p> <p>6. NO SE ENTREGAN ALMOHADAS A LAS JÓVENES</p> <p>NO HAY BASUREROS EN LOS BAÑOS</p>	<p>6. DISPONER DE ALMOHADAS PARA ENTREGAR A LAS JÓVENES QUE INGRESAN A LA UNIDAD.</p> <p>7. ABASTECER LOS BAÑOS CON BASUREROS.</p> <p>8. PAVIMENTAR LA ENTRADA DE LA SECCIÓN, PARA QUE SEA ACCESIBLE</p>		
-------------------	---	--	--	--

IV Factor Seguridad

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
SE REALIZARON MEJORAS EN EL ESPACIO, ARREGLOS EN GENERAL TIENEN UN GENERADOR CENTRAL OPERATIVO Y CERTIFICADO, CON RESPALDO DE COMBUSTIBLE QUE FUNCIONA A LOS	EN ESTE MOMENTO TIENEN UN MOTOR DE SISTEMA DE IMPULSIÓN DE REDES HÚMEDAS FALLANDO, EL OTRO FUNCIONA, PERO SI LLEGASE A DEJAR DE FUNCIONAR Y SE PRODUCE EMERGENCIA DE INCENDIO, NO TENDRÍAN QUÉ USAR. ESTO YA FUE INFORMADO	<ol style="list-style-type: none"> 1. ARREGLAR MOTOR DEL SISTEMA DE IMPULSIÓN DE REDES HÚMEDAS 2. EMPAREJAR LAS REJILLAS DE DRENAJE EN EL PATIO, YA QUE ALGUNAS SOBRESALEN DE LA SUPERFICIE Y PUEDEN SER MANIPULADAS POR LAS JÓVENES. 3. ASEGURAR QUE HAYA UNA FUNCIONARIA EN EL MÓDULO TANTO TURNO DE DÍA COMO DE NOCHE CUANDO HAYAN 	<ol style="list-style-type: none"> 1. SE ENVIÓ OFICIO ORDINARIO N° 619 DE 25/02/25 A DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA, SOLICITANDO LA REPARACIÓN DEL MANTENEDOR DE BATERÍA DEL MOTOR N° 2. TAMBIÉN SE DETECTA UNA NUEVA FALLA EN UNO DE LOS MOTORES DEL SISTEMA IMPULSIÓN; ENVIANDO OFICIO ORDINARIO N° 1435 DE 06/05/25, POR DESPERFECTO EN CALEFACTOR DEL MOTOR N° 1. 5. RESPECTO DEL BOTÓN DE PÁNICO, SE SOLICITARÁ MEDIANTE DOCUMENTO SU INSTALACIÓN, ADEMÁS DE UN INTERCOMUNICADOR. 	

SEGUNDOS. PINTARON DORMITORIOS MEJORARON Y HERMOSEARON ESPACIO		JÓVENES. 4. PAVIMENTAR EL ACCESO AL MÓDULO, YA QUE SE ENCUENTRA CON PIEDRAS Y TIERRA SUELTA. 5. PONER UN BOTÓN DE PÁNICO QUE LLEGUE DIRECTO A SALA DE CÁMARAS Y GUARDIA.		
---	--	---	--	--

V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
NO HAY	1.- SE MANTIENE FALTA DE INFRAESTRUCTURA ADECUADA PARA EL EVENTUAL INGRESO DE JÓVENES, QUE LES PERMITA ACCEDER A UNA ADECUADA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL.	1. SI BIEN NO HAN EXISTIDO CONFLICTOS EN EL PERIODO, SE VISLUMBRA COMO UNA FORMA DE PREVENIR SITUACIONES QUE ESTRESAN A LAS JÓVENES LA POSIBILIDAD DE OPTAR POR OTROS ESPACIOS DEL CENTRO, DADO EL REDUCIDO ESPACIO DEL PATIO INTERIOR Y DE LAS	UNA DE LAS ÁREAS COMUNES DE LA UNIDAD PARA UNA POBLACIÓN PENAL JUVENIL SE LE OTORGA EL ESPACIO DE ÁREAS VERDE CON MÁQUINAS DE EJERCICIOS CON LIBRE USO QUE COLINDA CON LA ESCUELA PENAL, LUGAR QUE LE BRINDARÍA UN TIEMPO DE ESPARCIMIENTO.	

		ÁREAS COMUNES DE LA SECCIÓN JUVENIL.		
--	--	--------------------------------------	--	--

VI Factor Salud

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
.- CONTAR CON UNIDAD DE SALUD AL INTERIOR DEL CENTRO PENAL QUE PODRÍA SER UTILIZADA EN CASOS INGRESADOS AL SECCIÓN JUVENIL.	1.- NO CONTAR CON PROTOCOLOS ESPECÍFICOS EN ÁREA DE SALUD PARA LA ATENCIÓN MÉDICA Y PSIQUIÁTRICA EN POBLACIÓN DE SECCIÓN JUVENIL. 2.- NO CONTAR CON PROTOCOLO ESPECÍFICO PARA SECCIÓN JUVENIL EN EL ABORDAJE DE INTENTOS SUICIDAS. 3.- NO CONTAR CON FLUJO DE	1. CONTAR CON PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS PARA LA ATENCIÓN EN ÁREAS DE SALUD, TALES COMO MEDICINA GENERAL Y PSIQUIATRÍA EN POBLACIÓN QUE INGRESE POR RPA. 2. CONTAR CON PROTOCOLO ESPECÍFICO DE RIESGO SUICIDA PARA POBLACIÓN QUE INGRESE POR RPA.	INFORMACIÓN DE ATENCIÓN DE SALUD - ENFERMERÍA SECCIÓN JUVENIL LA ENFERMERÍA ESTÁ DISPONIBLE PARA REALIZAR ATENCIONES DE SALUD DIRIGIDAS A LA POBLACIÓN DE LA SECCIÓN JUVENIL, DE LUNES A SÁBADO, EN HORARIO EXCLUSIVO DESDE LAS 08:30 HASTA LAS 10:30 HORAS , O EN CASO QUE SE REQUIERA ATENCIÓN FUERA DE ESE HORARIO. EL EQUIPO DE SALUD DISPONIBLE EN ESTA ENFERMERÍA ESTÁ CONFORMADO POR LAS SIGUIENTES PROFESIONALES:	DISPOSITIVO DE SALUD MENTAL, PERTENECE A INSTITUTO PSIQUIÁTRICO DR. JOSÉ HORWITZ BARK.

	PROCEDIMIENTOS PARA EVALUACIÓN DE SALUD MENTAL, ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS Y CONTROL PSIQUIÁTRICO PARA JÓVENES QUE INGRESAN A LA SECCIÓN JUVENIL	CONTAR CON FLUJO DE PROCEDIMIENTOS PARA LA EVALUACIÓN DE SALUD MENTAL, ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS Y CONTROL PSIQUIÁTRICO PARA JÓVENES QUE INGRESAN POR RPA.	<ul style="list-style-type: none"> • ENFERMERA • MATRONA • KINESIÓLOGA • ODONTÓLOGA • MÉDICO GENERAL • TÉCNICO EN ENFERMERÍA DE NIVEL SUPERIOR (TENS) 	
--	--	---	---	--

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
NO HAY JOVENES	NO HAY JOVENES	NO HAY JOVENES		

VIII Factor Alimentación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
CUENTAN CON ATENCIÓN DE NUTRICIONISTA CUANDO SE REQUIERE. LA COMIDA ES DE BUENA CALIDAD, CUANDO ES NECESARIO ES PREPARADA ANTE REQUERIMIENTOS PARTICULARES.	LAS BANDEJAS, LA INDUMENTARIA Y LOS MENAJES PARA LA ENTREGA NO SON LOS ÓPTIMOS. FALTA DE ELEMENTOS IDÓNEOS PARA LA COCINA INDUSTRIAL PARA UNA MEJOR CAPACIDAD DE PREPARACIÓN DE LOS ALIMENTOS.	NO HAY	REALIZAR PROTOCOLO DE ALIMENTACION Y ATENCION NUTRICIONAL, TENER EL MATERIAL SUFICIENTE PARA LA ENTREGA DE ALIMENTOS (SE SOLICITA AYUDA PARA LA COMPRA DE BANDEJAS Y MANTENERLAS EN EL SERVICIO), PARA LA ATENCION DE JOVENES CONDENADAS POR LA LEY DE RESPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE.	SUPERVISAR LA ENTREGA DE PRODUCTOS A LA INTERNA, REALIZAR EVALUACION NUTRICIONAL, PARA SABER EN QUE CONDICIONES NUTRICIONALES SE ENCUENTRA TANTO A SU LLEGADA COMO A TODO EL PROCESO QUE REALICE EN ESTA UNIDAD PENAL.

IX Factor Tratamiento de Drogas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
NO HAY	NO HAY	INSTRUIR A PERSONAL DE GENDARMERÍA Y ÁREA TÉCNICA, SOBRE COMISIÓN CISC.		

X Factor Comunicación y Visitas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>NO HAY</p>	<ul style="list-style-type: none"> - EL LUGAR DE ENTREVISTA DE LOS ABOGADOS NO ES APROPIADO. - NO HAY BUZÓN DE SUGERENCIAS O RECLAMOS. 	<p>1. HABILITAR UNA OFICINA PARA ABOGADOS EN LA QUE SE PUEDA ENTREVISTAR A LA IMPUTADA Y SU ABOGADO DE MANERA RESERVADA.</p> <p>HABILITAR UN BUZÓN DE SUGERENCIAS O RECLAMOS.</p>	<p>EN RELACIÓN CON LA HABILITACIÓN DE UNA OFICINA PARA ABOGADOS QUE PERMITA REALIZAR ENTREVISTAS RESERVADAS CON LAS IMPUTADAS, INFORMAMOS QUE ACTUALMENTE NO SE DISPONE DE UN ESPACIO ESPECÍFICO QUE PUEDA SER DESTINADO PARA ESE FIN, SIN EMBARGO, SE EVALUARAN ALTERNATIVAS QUE PERMITAN DENTRO DE LAS POSIBILIDADES FÍSICAS E INSTITUCIONALES, GARANTIZAR LA PRIVACIDAD EN LA ATENCIÓN. RESPECTO DE HABILITAR UN BUZÓN DE SUGERENCIAS O RECLAMOS, ESTA SERÁ SOLICITADA A LA UNIDAD O ÁREA CORRESPONDIENTE PARA SU ANÁLISIS Y EVENTUAL IMPLEMENTACIÓN DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS INTERNOS.</p>	