

**RESPUESTA A OBSERVACIONES CISC
2° SEMESTRE 2025**

REGIÓN	SECCIÓN JUVENIL	NOMBRE, CARGO Y CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FECHA DEL INFORME
XV ARICA Y PARINACOTA	CP ARICA	KATHERINE VASQUEZ FUENTES JEFE TECNICO KATHERINE.VASQUEZF@GENDARMERIA.CL	07.01.2026

I Factor Población y Capacidad.

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>Disposición y esfuerzo para que los internos puedan completar sus estudios.</p> <p>Protocolo para que los internos se comuniquen por video llamado con sus familiares.</p>	<p>Al estar en inevitable contacto con población adulta, aprenden sus hábitos negativos como el no botar la basura, etc.</p>	<p>Prever el hacinamiento y los posibles conflictos que derive de ello.</p> <p>Falta de mobiliario adecuado.</p>	<p>Reforzamiento de las conductas de cuidado personal y del entorno.</p> <p>Uso de lavadora.</p>	<p>Programa taller de reforzamiento de conductas a los jóvenes de la SSJJ.</p> <p>Fotografía lavadora.</p>

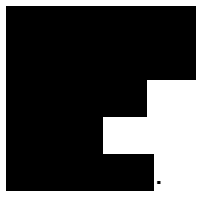
II Factor Personal y Dotación.

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>Buen ambiente entre los funcionarios, número reducido de usuarios para buen manejo de conflictos por los funcionarios de GENCHI.</p>	<p>Espacio reducido para los internos, lo que genera conflicto y rencillas entre internos.</p> <p>Recursos y mobiliario insuficiente para cubrir necesidades mínimas.</p>	<p>Prever el hacinamiento y los posibles conflictos que derive de ello.</p>	<p>El espacio físico (patio) según el plan de segmentación está diseñado para una población de 16 internos, en el cual cuenta con 8 celdas, donde la infraestructura esta diseñada según el plan acorde a la cantidad de usuario.</p>	<p>Plan preventivo de emergencia C.P. ARICA.</p> <p>Plan de emergencia C.P. ARICA.</p>

III Factor Infraestructura y Equipamiento

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Adquisición de una lavadora.	El uso de los lavamanos para cocinar, hay un eventual peligro de incendio con esta practica unido a la falta de aseo del recinto.	Volver a insistir en la limpieza, en el establecimiento de mejores condiciones de vida, tales, como la habilitación de los baños, la limpieza de los dormitorios, el cambio de la malla Rachell gastada, la adquisición de un microondas.	Reforzamiento de las conductas de cuidado personal y del entorno. La medida de seguridad es de mantener una mayor observación de que los jóvenes no tengan insumos para provocar incendio.	Mismo verificador Programa de Reforzamiento del Autocuidado Personal y del Entorno. Fotografías de lavamanos.

IV Factor Seguridad

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
	No se observa que exista un conocimiento del plan de emergencia o si cuentan con uno actualizado. Tras revisar las celdas de los jóvenes, se	Se recomienda actualizar la certificación de bomberos de Chile, dado que ya se ha cumplido el año desde la certificación anterior. Se recomienda con urgencia prohibir la mala practica de permitir que los internos	Se cuenta con red húmeda de la unidad penal a cargo de la Brigada Especial Contra Incendio- B.E.C.I. Reforzamiento de las conductas de cuidado personal y del entorno.	Desde el nivel regional se está tramitando la actualización para red húmeda que se encuentra la Brigada Especial Contra Incendio- BECI a cargo de ante cualquier eventualidad de incendio.

	<p>observa que los lavamanos se utilizan como fogones, en los cuales prenden fuego para hacer pan tostado.</p>	<p>puedan prender fuego en sus celdas.</p> <p>Preocupación que no se registre Plan de emergencia en el informe previo.</p>		<p>Adjunto correo al prevencionista de riesgo.</p> <p>Mismo verificador Programa de Reforzamiento del Autocuidado Personal y del Entorno.</p> <p>Fotografías de celda.</p>
--	--	--	--	--

V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>Existe un monitoreo permanente de los adolescentes; intervenciones, intentando la revinculación familiar.</p>	<p>La falta de distracción, de espacios de comodidades mínimas hace más gravosa la privación de libertad de los jóvenes.</p>	<p>Se hace necesario y urgente para la reinserción las mejoras materiales constatadas.</p>	<p>Se cuenta con biblioteca, espacio de televisor, taca taca, proyecto para la instalación de un gym dentro de la sección para espacio deportivo como de esparcimiento.</p> <p>Se cuenta con actividad de ocio y tiempo libre, estas actividades se realizan por la Terapeuta Ocupacional. Por lo demás toda actividad debe estar dentro a las normativas de la unidad penal.</p>	<p>Orden de compra televisor.</p> <p>Registro de intervención grupal.</p>

VI Factor Salud

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>El equipo de enfermería supervisa la administración de los fármacos.</p> <p>Mayor coordinación con el Psiquiatra, por temas cambio de fármacos.</p> <p>El área de salud de la sección funciona internamente como atención primaria.</p>	<p>No queda clara la existencia de protocolo de traspaso de información al SRSJ.</p> <p>Cabe señalar que el control de salud mental solo se efectúa según requerimiento y no como un control estipulado y parte de un protocolo de atención de salud mental.</p>	<p>Se sugiere reuniones de equipo entre programa de drogas y área técnica de la sección.</p> <p>Clasificar si cuentan con protocolo de traspaso de información al SRSJ en caso de acciones y/o enfermedad.</p> <p>Se recomienda controles de salud mental y físico de manera periódicas con los jóvenes y no solo según requerimiento.</p> <p>Se sugiere llevar un registro y control de intentos suicida al interior de la sección.</p>	<p>Se realiza el traspaso a través de videollamada previa coordinación.</p> <p>PAI LOS OLIVOS se encuentra a cargo de la atención con psiquiatra con previa coordinación con los profesionales de la SS.JJ.</p> <p>La enfermería central del CPA cuenta con protocolo institucional Gendarmería con respecto a riesgo suicida, donde según el hecho o ideación de un acto suicida, se toman medidas de derivación a psiquiatría directamente, para manejo de urgencia de salud mental o se interviene con profesionales y médicos residente según pautas y criterios objetivos.</p>	<p>Verificador de traspaso de información con otras identidades.</p> <p>Verificador de correo con esquema farmacológico de psiquiatra.</p> <p>Protocolo de salud mental.</p> <p>Correo con el día de atención de los usuarios de la SS.JJ.</p> <p>Confinación dirección regional con mesa de tratamiento SENDA GENDARMERIA para el 2026.</p>

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
La implementación de la sala de lectura.	Mejorar la sala de clases.	Seguir implementando la sala de computación, biblioteca y sala de clases.	Para el año 2026 se está gestionando a través del intersector y en conjunto con la Trabajadora Social implementar más mobiliario para el ingreso de clases en marzo de los usuarios. Por lo demás estamos a la espera del recurso presupuestario para este año.	Correo dirigido a la Escuela Pedro Vicente Gutiérrez. Asignación presupuestaria para marzo.

VIII Factor Alimentación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>Espacio adecuado para la ingesta de alimentos.</p> <p>Mejora de las comidas en el transcurso del tiempo.</p>	<p>Deficiencia en la calidad y densidad nutricional de los alimentos proporcionados a los jóvenes.</p> <p>Lugar que se dispone para el consumo de agua se aprecia con condiciones</p>	<p>Asegurar la participación del nutricionista mediante evaluaciones directas a los jóvenes.</p> <p>Mejorar la calidad nutricional de los alimentos entregados.</p> <p>Mejorar las condiciones para la hidratación de los jóvenes.</p>	Las minutas mensuales las confecciona un profesional Nutricionista que entrega el aporte nutricional acorde al grupo etario y actividad física del grupo de Juveniles y enmarcados en la Frecuencia-Gramaje y Valor ración que la Institución entrega. Mensualmente, la Nutricionista, realiza personalmente acciones de evaluación nutricional, dejando registro mensual en la misma Sección Juvenil con los resultados y variaciones de peso de cada uno de los jóvenes.	<p>Menú diario.</p> <p>Registro mensual nutricional</p> <p>Fotografías del estanque con agua limpia.</p> <p>Fotografías bandejas nuevas con su proporción de almuerzo y cena.</p>

	higiénicas inadecuadas.		<p>La calidad de los insumos para la elaboración de la alimentación es la misma para toda la población y adicional se les suma una ensalada a diario y 2 jugos y barras de cereal como adicional al extra indicado por la Institución; alimentos acordes al presupuesto entregado.</p> <p>La incorporación de bandejas nuevas y existe un coleman térmico.</p> <p>Se mejora las condiciones del consumo de agua potable.</p>	
--	-------------------------	--	--	--

IX Factor Tratamiento de Drogas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>Existe mantención de las condiciones del lugar.</p> <p>Mayor coordinación entre equipo del programa de drogas y</p>	<p>Ausencia del funcionamiento que se encarga de mantener las condiciones de la sección, las instalaciones se mantienen descuidadas con bajo aseo y sin actividad estructurada.</p>	<p>Mayor cumplimiento a la rubrica de talleres por parte de GENCHI, dado que esto repercute en la estabilidad emocional de los jóvenes de la sección.</p> <p>En caso de derivación a APS, para continuidad de entrega de soporte farmacológico para usuarios con alta terapéutico;</p>	<p>Cada mes se realiza una rutina diaria para los jóvenes, que se aprueba mediante consejo técnico.</p>	<p>Rutina diaria.</p>

unidad de salud de la sección juvenil.	Ausencia de actividades programáticas en el centro.	se espera que la unidad clínica, informe acerca de los avances de gestión. Mejorar la privacidad, cuando los usuarios tienen la atención con el medico psiquiatra.		
--	---	---	--	--

X Factor Comunicación y Visitas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Profesionalismo en la intervención del gestor de caso.	Infraestructura para generar espacios de separación, y falta de programas de desarrollo social.	Mejoramiento de condiciones de habitabilidad dignas.	El complejo penitenciario no cuenta con espacio de separación ante alguna eventualidad, toda vez que aquella característica es propia de la infraestructura del complejo penitenciario. Registro civil e identidad, operativo Oftalmológico, CRIPAC.	Acta de entrega de lentes ópticos. Providencia y lista de asistencia de taller derechos sexuales